**TABLA DE CONTENIDO**

[1. DATOS DEL INFORME 3](#_Toc69771203)

[2. DESARROLLO DEL INFORME 3](#_Toc69771204)

[2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 3](#_Toc69771205)

[2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA 3](#_Toc69771206)

[2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 4](#_Toc69771207)

[2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP 5](#_Toc69771208)

[2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS 6](#_Toc69771209)

[2.2 CONTENERIZACIÓN 7](#_Toc69771210)

[2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA 7](#_Toc69771211)

[2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 8](#_Toc69771212)

[2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP 10](#_Toc69771213)

[2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS - PQR’s 10](#_Toc69771214)

[2.3 CESTAS 12](#_Toc69771215)

[2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA 12](#_Toc69771216)

[2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 13](#_Toc69771217)

[2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 14](#_Toc69771218)

[2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA 14](#_Toc69771219)

[2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 15](#_Toc69771220)

[2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP 15](#_Toc69771221)

[2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 17](#_Toc69771222)

[2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 18](#_Toc69771223)

[2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA 18](#_Toc69771224)

[2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 19](#_Toc69771225)

[2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO 19](#_Toc69771226)

[2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED 19](#_Toc69771227)

[2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA 19](#_Toc69771228)

[2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 20](#_Toc69771229)

[2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP 21](#_Toc69771230)

[2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 22](#_Toc69771231)

[2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES 24](#_Toc69771232)

[2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA 24](#_Toc69771233)

[2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 25](#_Toc69771234)

[2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP 27](#_Toc69771235)

[2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS 29](#_Toc69771236)

[2.8 COMPONENTE SOCIAL 30](#_Toc69771237)

[2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 30](#_Toc69771238)

[2.8.2 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP 31](#_Toc69771239)

[2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO 33](#_Toc69771240)

[2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. 33](#_Toc69771241)

[2.10 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC 35](#_Toc69771242)

[2.10.1 Componente de Recolección y Transporte 35](#_Toc69771243)

[2.10.2 Componente de Contenerización 35](#_Toc69771244)

[2.10.3 Componente de Barrido y Limpieza 36](#_Toc69771245)

[2.10.4 Componente de Corte de césped 36](#_Toc69771246)

[2.10.5 Componente de Poda de árboles 36](#_Toc69771247)

[2.10.6 Otras SAC 37](#_Toc69771248)

[3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA 37](#_Toc69771249)

|  |
| --- |
| DATOS DEL INFORME |
| Servicio:  Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios  **x** Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4 |
| **Período de análisis: Del 01 al 28 de febrero de 2021** |

|  |
| --- |
| DESARROLLO DEL INFORME |

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 28 de febrero de 2021, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

## ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

### ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

#### Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de febrero de 2021, correspondiente al componente de recolección y transporte.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Localidad** | **Verificaciones Planeadas** | **Verificaciones Ejecutadas** | **% de ejecución** | **Verificaciones con hallazgos Técnico operativos** | **Cantidad de Hallazgos Técnico operativos** |
| Engativá | 217 | 171 | 79% | 17 | 21 |
| Barrios Unidos | 98 | 45% | 3 | 3 |
| **Total** | **217** | **269** | **124%** | **20** | **24** |

**Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

#### Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 35 – Técnico Operativo del mes de febrero de 2021 en el componente de Recolección y Transporte:

* La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutas reportadas.
* La Interventoría realizó 268 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 24 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
* La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
* El hallazgo más reiterativo en el periodo fue que no se observa el área limpia, con un 71 % de representación.
* El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de febrero de 2021, la empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana) de 24.525,91 toneladas, ejecutando 106 microrrutas. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 87,20%, equivalentes a 21.387,40 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 8,68% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 2.128,24 toneladas y el 4,12% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 1.010,27 toneladas.

| **Localidad** | **Recolección Domiciliaria** | **Grandes Generadores** | **Barrido Calles** | **Corte de Césped** | **Poda de Arboles** | **Recolección Arrojo Clandestino** | **Residuos Domiciliarios Especiales** | **Total general** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Barrios Unidos | 4.085,96 | 449,98 | 163,09 | 73,21 | 3,65 | 353,7 | 57,75 | 5.187,34 |
| Engativá | 14.428,34 | 1.702,32 | 124,18 | 168,25 | 71,42 | 1.942,19 | 40,69 | 18.477,39 |
| **Total general** | **18.514,30** | **2.152,30** | **287,27** | **241,46** | **75,07** | **2.295,89** | **98,44** | **23.664,73** |
| **78,24%** | **9,09%** | **1,21%** | **1,02%** | **0,32%** | **9,70%** | **0,42%** |  |
| **89,88%** | | | | |  |  |  |  |

**Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

*\* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de febrero de 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de marzo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.*

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 18.477,39 toneladas, equivalentes al 78,08% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación a localidad de Barrios Unidos. Respecto al mes anterior, se presenta una disminución en el total de toneladas de residuos sólidos recogidos, transportados y dispuestos en el mes de febrero de 2021, equivalente a 861,18 toneladas.

### ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Fecha** | **Localidad** | **Ubicación** | **Objeto** | **Observación** | **Modalidad** | | |
| **Terreno** | **SIGAB** |
| 1 | 2021-02-09 | Engativá | Barrio Álamos | Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Microrruta  411200 | X |  |
| 2 | 2021-02-16 | Engativá | Barrio Ciudadela Colsubsidio | Microrruta  411052 | X |  |
| 3 | 2021-02-16 | Engativá | Barrio Santa María del Lago y Barrio Tabora | Microrruta  411065 |  | X |
| 4 | 2021-02-20 | Engativá | Barrio El Cortijo | Microrruta  411050 |  | X |
| 5 | 2021-02-16 | Engativá | Barrio Bochica II | Realizar visita de campo por solicitud de un usuario | Orfeo  20217000051742  09 de febrero de 2021 | X |  |
| 6 | 2021-02-15 | Barrios Unidos | Barrio Rionegro | Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Microrruta  411108 | X |  |
| 7 | 2021-02-15 | Barrios Unidos | Barrio La Castellana | Microrruta  411118 | X |  |
| 8 | 2021-02-26 | Barrios Unidos | Barrio Gaitán y Barrio la Cabrera | Microrruta 411112 | X |  |
| 9 | 2021-02-17 | Barrios Unidos | Barrio San Felipe | Microrruta 411115 |  | X |
| 10 | 2021-02-26 | Barrios Unidos | Barrio Metrópolis | Microrruta 411106 |  | X |

**Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4**

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

De los seguimientos realizados en campo durante este periodo, cabe resaltar que la ruta 411200 se trató de una ruta enfocada en atender la recolección de residuos producto de las industrias y obras de construcción presentes en el sector de Álamos y San Ignacio en la localidad de Engativá.

Frente a la prestación del servicio, para el caso de la microruta de empresas y obras de construcción; no se presenta acumulación de residuos en espacio público ya que se realiza con el vaciado de canecas o depósitos al interior de éstas. Mientras que, para el caso de las rutas supervisadas en la localidad de Barrios Unidos, la recolección se caracteriza por la entrega de los residuos por parte de los usuarios a medida que el camión recolector realiza su ruta o bien, dispuestos en el andén, pero sin residuos regados, inadecuadamente dispuestos ni acumulación en el sector.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en las dos localidades dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos compactadores, contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

Del seguimiento realizado a través de SIGAB, en general, las microrutas se cumplieron en las áreas, frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo del concesionario; adicionalmente, no se evidenciaron retrasos, incumplimientos, excesos de velocidad ni reportes incongruentes en dichas rutas. Por tanto, como resultado de precitado seguimiento se evidenció que el servicio de recolección y transporte se presta en dichos sectores de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo. Para el caso específico del vehículo auxiliar de la ruta 411050, se elevará la consulta a Comité Técnico SIGAB acerca del reporte de estados en el sistema.

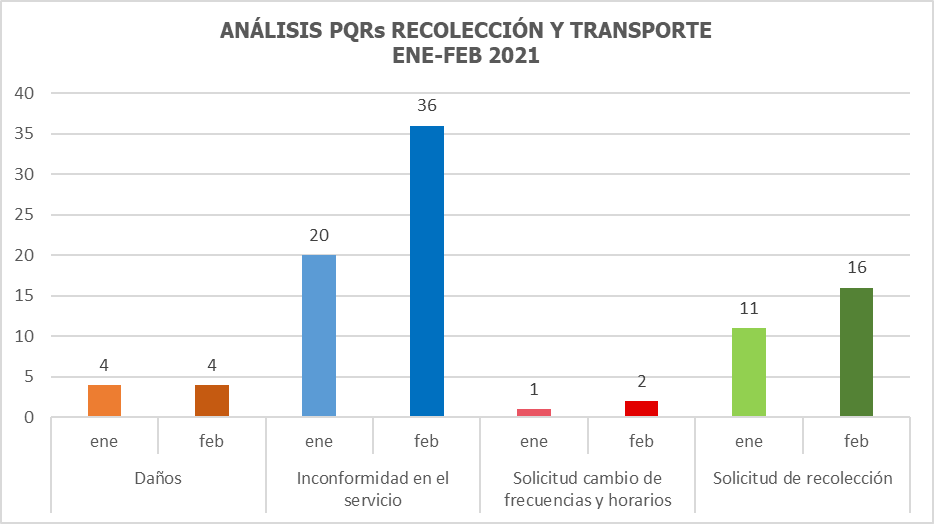
### REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.



**Tabla 4. PQR’s reportadas en SIGAB en enero y Febrero – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)**

Se recibieron en total 94 PQR’s relacionadas al componente de recolección y transporte entre enero y febrero de 2021. Los datos no tienen en cuenta solicitudes de recolección de RCDs ni residuos voluminosos. Las PQR’s más recurrentes fueron las relacionadas con inconformidades en el servicio. A continuación, se presenta un gráfico con el análisis de estos datos.



**Ilustración 1. PQR’s reportadas en SIGAB en enero y Febrero – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)**

## CONTENERIZACIÓN

### ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 123 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Localidad** | **Verificaciones Planeadas** | **Verificaciones Ejecutadas** | **% de ejecución** | **Verificaciones con hallazgos Técnico operativos** | **Cantidad de Hallazgos Técnico operativos** |
| Ubicación | - | 997 | - | 165 | 165 |
| Operación | 30 | 38 | 126,7% | 2 | 2 |
| Mantenimiento | 30 | 51 | 170,0% | 34 | 97 |
| Lavado | 30 | 69 | 230,0% | 17 | 17 |
| **Total** | **90** | **158** | **175,6%** | **218** | **281** |

**Tabla 5. Total de verificaciones realizadas – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

#### Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 35 – Técnico Operativo del mes de febrero de 2021 en el componente de Contenerización:

* La Interventoría realizó 1.155 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 281 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
* La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
* El hallazgo más reiterativo correspondió a lavado de contenedores referente a la ubicación sin cumplir con los lineamientos de instalación, con un 58.71% de representación.
* Para este periodo se encuentra en proceso de revisión la SAC N° 100 relacionada con la capacidad nominal de contenerización.
* El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores Aprovechables y No Aprovechables presentes en cada localidad a corte del 28 de febrero de 2021:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad** | **Cantidad Contenedores** | |
| **No Aprovechables** | **Aprovechables** |
| Engativá | 1.592 | 1.268 |
| Barrios Unidos | 39 | 166 |
| **Total general** | 1.631 | 1.434 |

**Tabla 6. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

#### Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados en el mes del presente informe, se procedió con la reubicación de 50 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos sólidos no aprovechables y 38 para material aprovechable, como se relaciona a continuación. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad al Final del Periodo** | **Cantidad Contenedores** | |
| **No Aprovechables** | **Aprovechables** |
| Engativá | 50 | 21 |
| Barrios Unidos | 0 | 17 |
| **Total general** | 50 | 38 |

**Tabla 7. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

#### Contenedores Vandalizados

Durante el mes de este informe se presentaron 3 casos de contenedores vandalizados, los cuales fueron reemplazados por el concesionario. A continuación, se detallan los casos identificados por localidad:

| **Localidad** | **Cantidad Contenedores** | |
| --- | --- | --- |
| **No Aprovechables** | **Aprovechables** |
| Engativá | 3 | - |
| Barrios Unidos | - | - |
| **Total general** | 3 | - |

**Tabla 8. Contenedores vandalizados por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

#### Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe se atendieron un total 5.826 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad** | **Cantidad Contenedores** | |
| **No Aprovechables** | **Aprovechables** |
| Engativá | 2.902 | 2.518 |
| Barrios Unidos | 75 | 331 |
| **Total general** | 2.977 | 2.849 |

**Tabla 9. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

#### Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 312 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

| **Localidad** | **Cantidad Contenedores** | |
| --- | --- | --- |
| **No Aprovechables** | **Aprovechables** |
| Engativá | 287 | 21 |
| Barrios Unidos | 3 | 1 |
| **Total general** | 290 | 22 |

**Tabla 10. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

#### Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 6.994 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Localidad** | **Cantidad Contenedores Atendidos** | |
| **No Aprovechables** | **Aprovechables** |
| Engativá | 4.779 | 1.268 |
| Barrios Unidos | 117 | 166 |
| **Total general** | 4.896 | 1.434 |

**Tabla 11. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

### ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de febrero de 2021 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:

| **No.** | **Fecha** | **Localidad** | **Ubicación** | **Objeto** | **Observación** | **Modalidad** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Terreno** | **SIGAB** |
| 1 | 2021-02-03 | 10 | Carrera 90 entre Calles 88 A y 86 A | Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Se realiza visita de supervisión a nueve (9) contenedores de tipo ordinario, ubicados sobre la Carrera 90 entre Calles 88 A y 86 A, en el barrio Quirigua Oriental en la localidad de Engativá. | X |  |
| 2 | 2021-02-09 | 10 | Parque Villa Luz Carrera 77 A entre Calles 63 f y 64 c | Se realiza visita de supervisión a cuatro (4) contenedores de tipo ordinario, ubicados sobre la Carrera 77 A entre Calles 63 F y 64 C, en el barrio Villa Luz en la localidad de Engativá. | X |  |

**Tabla 12. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4**

De las visitas realizadas durante este periodo, cabe señalar que los contenedores de los sectores de Villa Luz y Quirigua Oriental se encontraron en mejores condiciones que aquellos revisados durante el mes de enero. En general:

* 12 de los 13 contenedores cumplen con los lineamientos de ubicación
* 1 de los contenedores, en el sector de Villa Luz, presentó disposición de RCDs (tejas, tablas, escombros) en su interior; a pesar de encontrarse cerca de un CAI
* Las observaciones de mantenimiento referidas son acerca de la marcación de frecuencias y horarios en sus stickers o la falta del sticker referente a peso y capacidad.
* 5 de los 13 contenedores presentaron daños en su sistema de apertura de retorno de cierre suave.

Al respecto, se revisó a través del SIGAB el reporte de mantenimiento de contenedores que para el sector de Villa Luz fue realizado el 11 de febrero (dos días posteriores a la visita de la unidad) y para el sector de Quirigua fue el 22 de febrero; donde fueron arreglados los daños identificados en las visitas.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.

### REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS - PQR’s

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR`S) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de enero y febrero de 2021 en el componente de Contenerización.

Se presentaron en total 28 (35%) solicitudes para el mes de enero y 51 (65%) para el mes de febrero; de las cuales solamente 3 radicadas en el mes de febrero, corresponden a la localidad de Barrios Unidos; por tanto el 96% de las solicitudes se presentaron para la localidad de Engativá.

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 se constituye en el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 62% en los dos meses; como se evidencia en la siguiente gráfica. Aquellas clasificadas como UAESP- Interventoría, hace referencia a aquellas solicitudes trasladadas o requeridas hacia el operador.

**Ilustración 2. Medios de radicación PQR’s Contenerización enero -febrero 2021**

En cuanto a las solicitudes presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada mes (enero y/o febrero) referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **66%** de las solicitudes son referentes a la reubicación y/o retiro de contenedores.

| **TEMA** | **ENERO/2021** | **FEBRERO / 2021** | **TOTAL** |
| --- | --- | --- | --- |
| Instalación contenedor | 8 | 14 | 22 |
| Solicitud de mantenimiento | 1 | 2 | 3 |
| Acumulación de residuos posterior a retiro de contenedor | - | 2 | 2 |
| Reubicación contenedor | 10 | 14 | 24 |
| Retiro Contenedor | 9 | 19 | 28 |
| **Total** | **28** | **51** | 79 |

**Tabla 13. PQR’s diferenciadas por temática y mes en el componente de Contenerización – ASE 4 – Enero y febrero 2021**

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la permanencia de los contenedores y en el refuerzo de la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.

## CESTAS

### ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### Instalación de Cestas - Aprobación

##### Cestas Publicas Tipo I (M-121)

A continuación, se presenta la relación de cestas y tándems (punto) instalados, reportados por el Concesionario, con corte al 31 de febrero de 2021:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad de puntos de cestas reportados** | **Cantidad de Puntos de Cestas** | | | **Saldo de cestas por aprobar** |
| **Aprobadas** | **Sin Aprobar** | **Por Aprobar** |
| 3.450 | 2.706 | 744 | 731 | 1.462 |

**Tabla 14. Relación de cestas Tipo I aprobadas y saldo sin aprobar por parte de la Interventoría**

**(Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

##### Cestas Publicas Tipo II (M-123)

La Interventoría verificó la adquisición de la totalidad de cestas tipo II (M-123) en el pasado mes de julio de 2019 y fue reportado en el respectivo informe. A continuación, se presenta la relación de cestas y tándem (punto) tipo II (M-123) verificadas por la Interventoría:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informe** | **Puntos de Cestas a Instalar** | **Cantidad de Puntos de Cestas** | | |
| **Verificados** | **Aprobados** | **Sin Aprobar** |
| RADICADO  UAESP-CPC-ASE4-1647-20  03/06/2020 | 1.145 | 1.145 | 1118 | 27 |

**Tabla 15. Relación de cestas Tipo II aprobadas y saldo sin aprobar por parte de la Interventoría**

**(Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

##### Cestas Publicas Tipo III (M-124)

La Interventoría verificó la adquisición de la totalidad de cestas tipo III (M-124) en el pasado mes de julio de 2019 y fue reportado en el respectivo informe. A continuación, se presenta la relación de cestas y tándem (punto) verificadas:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informe** | **Puntos de Cestas a Instalar** | **Cantidad de Puntos de Cestas** | | |
| **Verificados** | **Aprobados** | **Por Aprobar** |
| RADICADO  UAESP-CPC-ASE4-1484-20  26/03/2020 | 1.145 | 1.145 | 1.145 | 0 |

**Tabla 16. Relación de cestas Tipo III aprobadas y saldo sin aprobar por parte de la Interventoría**

**(Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

#### Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de febrero por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:

| **Cestas Públicas** | **Cantidad de Verificaciones / Hallazgos** | |
| --- | --- | --- |
| **Engativá** | **Barrios Unidos** |
| Tipo I (M-121) | 0/- | 22/39 |
| Tipo II (M-123) | 18/5 | 0/- |
| Tipo III (M-124) | 10/0 | 0/- |

**Tabla 17. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas**

**(Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

#### Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual del mes de febrero de 2021 en el componente de Cestas:

* La Interventoría realizó 50 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 44 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
* La Localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue para Engativá.
* El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con la falta de engrase en la cesta, con un 50% de representación.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 28 de febrero, son:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cestas** | **Localidad** | | **Totales** |
| **Engativá** | **Barrios Unidos** |
| Existentes | 2000 | 818 | 2.818 |
| Tipo M-121 | 1.837 | 1.601 | 3.438 |
| Tipo M-123 | 1.145 | 0 | 1.145 |
| Tipo M-124 | 1.043 | 102 | 1.145 |

**Tabla 18. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

#### Mantenimiento de cestas

El concesionario reporta haber realizado de conformidad con el “Plan de Mantenimiento”, el mantenimiento de todas las cestas existentes y nuevas relacionadas anteriormente.

## ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas[[1]](#footnote-2) de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptado mediante el Decreto Distrital No. 652 de 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

### ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

#### Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de febrero de 2021, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe mensual entregado por la Interventoría. Anexo que también fue radicado en la Unidad mediante consecutivo UAESP 20217000031222 del 27/01/2021.

| **Componente** | **Localidad** | **Verificaciones programadas** | | **Verificaciones ejecutadas** | **% Ejecución** | **Verificaciones con hallazgos Técnico operativos** | **Cantidad de Hallazgos Técnico operativos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Manual | Barrios Unidos | 175 | | 92 | 53% | 12 | 22 |
| Engativá | 244 | 139% | 48 | 58 |
| **Total Manual** | | **175** | **336** | | **192%** | **60** | **80** |
| Mecánica | Barrios Unidos | 7 | | 5 | 71% | 1 | 1 |
| Engativá | 10 | 143% | 4 | 4 |
| **Total Mecánica** | | **7** | **15** | | **214%** | **5** | **5** |
| **TOTAL** | | **182** | **351** | | **193%** | **65** | **85** |

**Tabla 19. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza, en un 93% adicional general. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente para tanto el componente manual como mecánico en las dos localidades fue *“No se observa área limpia”*.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de febrero, se dio cierre a un hallazgo pendiente de enero de 2021 y a sesenta y cuatro (64) hallazgos del mes de análisis, siete (7) quedaron en revisión y siete (7) fueron notificados la última semana de febrero de 2021. Respecto a Barrido y Limpieza Mecánica, se dio cierre a un hallazgo pendiente de enero de 2021 y a la totalidad (5) hallazgos del mes de febrero de 2021.

#### Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 36 – Técnico Operativo del mes de febrero de 2021 en el componente de Barrido y Limpieza:

* Durante el mes de febrero, la Interventoría identificó para el mes de enero de 2021, que los kilómetros ejecutados por el Concesionario están por debajo en 770,28 kilómetros de la cantidad de kilómetros establecidos en el PGIRS como referencia, e identificó una diferencia de 27,58 km entre el total de los kilómetros ejecutados y los establecidos en su Plan Operativo.
* La Interventoría realizó 351 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 85 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
  + La Localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue para Engativá.
  + El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con el área limpia, con un 58,82% de representación.
* Para febrero, se dio cierre a la SAC N° 104 relacionada con la garantía del área limpia.
* Para el periodo en evaluación se generó la SAC N° 106 y N° 109 relacionadas con la garantía del área limpia, las cuales se encuentran en estado abierto.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de febrero de 2021, discriminados por localidad y tipo de barrido:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Total Km Atendidos** | **Localidad** | | **Total** |
| **Barrios Unidos** | **Engativá** |
| Barrido Mecánico | 5.543,89 | 6.472,75 | 12.016,64 |
| Barrido Manual | 13.168,07 | 26.855,39 | 40.023,46 |
| Total | 18.711,96 | 33.328,14 | **52.040,10\*** |

**Tabla 20. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de febrero. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

*\*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes febrero de 2021; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de marzo de 2021, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.*

### ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de febrero de 2021:

| **#** | **Fecha** | **Localidad** | **Ubicación** | **Objeto** | **Observación** | **Modalidad** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Terreno** | **SIGAB** |
| 1 | 2021-02-15 | Barrios Unidos | 1. Autopista Norte #93-85 2. Calle 96 # 47-21 | Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del  Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Microrruta 431015 – Barrido y limpieza manual | X |  |
| 2 | 2021-02-15 | Barrios Unidos | Calle 94 B # 59-28 | Microrruta 431155– Barrido y limpieza manual | X |  |
| 3 | 2021-02-16 | Engativá | Parque Garcés Navas | Microrruta 431823, – Barrido y limpieza manual | X |  |
| 4 | 2021-02-12 | Engativá – Barrios Unidos | Vías principales: Calle 63, Carrera 60, Avenida carrera 68, Avenida carrera 70 | Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza Mecánica del Esquema de Aseo  del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4 a través del SIGAB | Microruta 432005 – Barrido y limpieza mecánica |  | X |
| 5 | 2021-02-24 | Engativá – Barrios Unidos | Vías principales: Calle 80, Av. NQS, Av. Suba, Av. Caracas y Autopista Norte | Microruta 432001 – Barrido y limpieza mecánica |  | X |

**Tabla 21. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4**

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

* En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
* Durante la visita realizada en la localidad de Engativá; se evidenció el desarrollo de las actividades referentes a recolección y cambio de bolsas de las cestas del lugar, barrido y limpieza, despapele previo y liberación de zonas duras en marco del servicio.
* En cambio, para las visitas realizadas en la localidad de Barrios Unidos, dadas las condiciones del lugar y el horario de la actividad (turno noche); no se presentaron actividades de liberación de zonas duras.
* Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
* El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.
* Respecto a las visitas de seguimiento al componente de Barrido y Limpieza Mecánico a través del SIGAB; se encontró que la prestación del servicio se realiza dentro de las frecuencias establecidas y en las vías principales del ASE objeto de limpieza. El reporte de estados GPS fueron acordes con la prestación del servicio.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y consultas realizadas a través del SIGAB.

### REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR`S) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de enero y febrero de 2021 en el componente de Barrido y Limpieza.

Se presentaron en total 43 (41%) solicitudes para el mes de enero y 63 (59%) para el mes de febrero; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones para los dos meses, corresponden a situaciones en la localidad de Engativá con un 82%:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MES** | **ENGATIVÁ** | **BARRIOS UNIDOS** |
| ENERO/2021 | 35 | 8 |
| FEBRERO/2021 | 52 | 11 |
| **TOTALES** | **87** | **19** |

**Tabla 22. PQR’s enero y febrero 2021 por localidad Componente Barrido y Limpieza - SIGAB**

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 se constituye en el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 78% en los dos meses, en especial para la localidad de Engativá como se evidencia en la siguiente gráfica. Aquellas clasificadas como UAESP- Interventoría, hace referencia a aquellas solicitudes trasladadas o requeridas hacia el operador. Para la localidad de Engativá, se utilizaron más canales de comunicación para la radicación de PQR’s (7) en comparación con la localidad de Barrios Unidos, donde solamente se utilizó la línea 110, el correo electrónico y la página web del operador.

**Ilustración 3. Medios de radicación PQR’s Barrido y Limpieza Enero -febrero 2021**

En cuanto a las solicitudes presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada mes (enero y/o febrero) y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **58%** de las solicitudes son referentes a Inconformidades en la frecuencia de barrido.

| **TEMA** | **ENGATIVÁ** | | **BARRIOS UNIDOS** | | **TOTAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENERO/2021** | **FEBRERO / 2021** | **ENERO/2021** | **FEBRERO / 2021** |
| Barrido deficiente | 8 | 7 | 1 | - | **16** |
| Bolsas de barrido sin recoger | 1 | 2 | - | - | **3** |
| Inconformidad en frecuencia de barrido | 20 | 28 | 4 | 9 | **61** |
| No se barre la totalidad del área | - | 3 | - | - | **3** |
| No descanecan | 3 | 4 | 1 | 2 | **10** |
| Calidad deficiente de barrido | 1 | 3 | - | - | **4** |
| Solicitud información barrido | 1 | - | 1 | - | **2** |
| Solicitud liberación zonas duras | - | 1 | - | - | **1** |
| Solicitud retiro de cestas | - | 1 | - | - | **1** |
| Comportamiento conductor y/o operarios | 1 | 3 | 1 | - | **5** |
| **Total** | **35** | **52** | **8** | **11** | **106** |

**Tabla 23. PQR’s enero y febrero 2021 por localidad y temática - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB**

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.

## ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

#### Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de febrero de 2021, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe mensual entregado por la Interventoría. Anexo que también fue radicado en la Unidad mediante consecutivo UAESP 20217000031222 del 27/01/2021.

| **Componente** | **Localidad** | **Verificaciones programadas** | | **Verificaciones ejecutadas** | **% Ejecución** | **Verificaciones con hallazgos Técnico operativos** | **Cantidad de Hallazgos Técnico operativos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lavado de áreas públicas | Barrios Unidos | 12 | | 0 | 0% | N/A | N/A |
| Engativá |
| **Total Manual** | | **12** | **0** | | **0%** | **N/A** | **N/A** |

**Tabla 24. Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

Al respecto, Interventoría señala en su Informe mensual No 36 – Técnico Operativo:

*“En febrero de 2021 no se realizaron verificaciones de campo, dado que, el Concesionario no programó actividades de lavado de áreas públicas.”*

Cabe anotar que de acuerdo con los establecido en la línea base del PGIRS adoptado mediante el Decreto No. 652 de 2018; la frecuencia establecida para Lavado de áreas Públicas es de dos veces al año, una semestral; por tanto, para el caso de ASE 4 están programadas las intervenciones para el mes de marzo del año en curso.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No 37; el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que para el mes de febrero de 2021 no ejecutó lavado de áreas públicas en el marco del ajuste realizado a los datos de línea base contenidos en el Documento Técnico de Soporte – DTS del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptado mediante el Decreto No. 652 de 2018 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015.

### ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la consulta en el sistema de información SIGAB en los reportes de Planeación y Ejecución de Lavado de Áreas Públicas, encontrando que para el mes de febrero solo se reportaron actividades para la Adición “Lavado de áreas Públicas Adicionales”.

Por lo anterior y en concordancia con lo mencionado por la Interventoría y Concesionario en sus Informes Mensuales; no se realizaron actividades de verificación en campo en el Componente de Lavado de áreas Públicas durante el mes de febrero de 2021.

## ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

#### Programación y ejecución de las verificaciones en campo

Con base en la programación remitida por el concesionario para febrero de 2021, la Interventoría definió los sitios a visitar con el fin de hacer la verificación y el control de la actividad de corte de césped; las verificaciones realizadas en el mes de febrero de 2021 se adelantaron de la siguiente manera:

|  | **Localidad** | | **Totales** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Engativá** | **Barrios Unidos** |
| Cantidad de Verificaciones | 245 | 65 | 310 |
| Cantidad de Verificaciones con Hallazgos - Forestal | 82 | 27 | 109 |
| Cantidad de Hallazgos Forestal | 92 | 30 | 122 |

**Tabla 25. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Corte de Césped. (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

Se registraron un total de 122 hallazgos del componente forestal, de los cuales, la localidad que más presentó fue Engativá con 92 hallazgos en 82 verificaciones.

#### Conclusiones de la interventoría

A continuación se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 36 – Técnico Operativo del mes de febrero de 2021 en el componente de Corte de césped:

* Se concluye que el Concesionario dio cierre a conformidad al 87,70 % del total de hallazgos reportados durante febrero de 2021.
* Los metros cuadrados ejecutados por el Concesionario durante el mes febrero de 2021 no sobrepasan los establecidos en el PGIRS.
* Las principales deficiencias encontradas en campo están relacionadas con: la zona verde presenta césped con altura superior a 10 cm, no se realiza corte de césped en el área circular que invade la base de los árboles, bordeo y corte irregular.
* El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### Inventario de áreas verdes: Áreas verdes susceptibles de atención

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia, a corte del 28 de febrero de 2021 se cuenta con un inventario de zonas verdes para el ASE No. 4 de un área total susceptible del servicio de corte de césped de **5.524.832,98** metros cuadrados (m2). El inventario inicial entregado por UAESP a Bogotá Limpia SAS- ESP en febrero de 2018, ha sido actualizado mediante treinta (30) actas. En la siguiente tabla, se presenta el resumen del inventario por tipo de zona verde y localidad:

| **Tipo de Zona Verde** | **Área m2** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Barrios Unidos** | **Engativá** | **Total** |
| Andén Público | 218.212,79 | 637.058,19 | 855.271 |
| Glorieta | 2.020,00 | 11.068,00 | 13.088,00 |
| Oreja | 52.724,00 | 96.495,00 | 149.219,00 |
| Parque | 669.873,00 | 2.363.105,00 | 3.032.978,00 |
| Ronda Hídrica | 77.278,00 | 410.425,00 | 487.703,00 |
| Separador Vial | 197.829,00 | 357.922,00 | 555.751,00 |
| Vía Peatonal | 450,00 | 3.382,00 | 3.832,00 |
| Zona Ambiental | 58.949,00 | 368.042,00 | 426.991,00 |
| **Total** | **1.277.336,00** | **4.247.497,00** | **5.524.832,98** |

**Tabla 26. Inventario de Áreas Verdes Susceptibles de Atención. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

#### Áreas verdes atendidas

Para el mes de febrero de 2021, Bogotá Limpia SAS - ESP realizó el corte de césped en 900 zonas verdes que representan una atención de 5.554.062,98 m2 en las dos localidades Engativá (77,01%) y Barrios Unidos (22,99%). En la siguiente tabla se presenta el resumen de la atención del servicio de corte de césped por localidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Localidad** | | **Total** |
| **Barrios Unidos** | **Engativá** |
| **# Zonas Verdes Atendidas** | 215 | 685 | **900** |
| **Área Atendida (m2)** | 1,277,036.79 | 4,277,026.19 | **5.554.062,98** |

**Tabla 27. Inventario de Áreas Verdes atendidas en el mes de enero. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

A continuación, se presenta el consolidado para cada tipo de zona verde atendida en cantidad de zonas verdes y área por localidad durante el mes de febrero de 2021.

| **Tipo de Área** | **Barrios Unidos** | | **Engativá** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas** | **Metros Cuadrados**  **Intervenidos (m²)** | **Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas** | **Metros Cuadrados**  **Intervenidos (m²)** |
| Andén | 34 | 218.212,79 | 74 | 637.058,19 |
| Glorieta | 1 | 2.020,00 | 4 | 11.068,00 |
| Oreja | 8 | 52.724,00 | 14 | 96.495,00 |
| Parque | 128 | 669.574,00 | 478 | 2.412.672,00 |
| Ronda Canal / Río | 4 | 77.278,00 | 14 | 384.331,00 |
| Separador vial | 29 | 197.829,00 | 63 | 363.978,00 |
| Vía Peatonal | 2 | 450,00 | 1 | 3.382,00 |
| Zona Ambiental | 9 | 58.949,00 | 37 | 368.042,00 |
| **Total** | **215** | **1.277.036,79** | **685** | **4.277.026,19** |

**Tabla 28. Áreas verdes atendidas en el mes de enero en corte de césped. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

### ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de corte de césped para el mes de febrero de 2021:

| **No.** | **Fecha** | **Localidad** | **Ubicación** | **Objeto** | **Observación** | **Modalidad** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Terreno** | **SIGAB** |
| 1 | 08-02-2021 | Barrios Unidos | Separador Carrera 60 #63 A - 52 | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Corte de césped adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Se verifica en campo la ejecución de la actividad, aplicando la lista de chequeo correspondiente. | X |  |
| 2 | 08-02-2021 | Engativá | Calle 63 F #69 N | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Corte de césped adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Se verifica en campo la ejecución y se contrasta con la fecha de ejecución en SIGAB con el código de área 10PQ0018. | X | X |
| 3 | 08-02-2021 | Engativá | Carrera 69 A #63 F | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Corte de césped adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Se verifica en campo la ejecución y se contrasta con la fecha de ejecución en SIGAB con el código de área 10PQ0010. | X | X |

**Tabla 29. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de Césped – ASE 4 en el mes de febrero de 2021.**

En las visitas se revisó el cumplimiento de la programación reportada en SIGAB, mediante la verificación de dos áreas verdes reportadas como ejecutadas y que al momento de la visita una de ellas no se encontraba intervenida mientras que el segundo punto de verificación evidenció una correcta ejecución de la actividad. Posteriormente se revisó el desarrollo de la actividad verificando la calidad de esta y el cumplimiento de los parámetros técnico-operativos, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de enero y febrero de 2021. A continuación, se presenta un análisis detallado frente a las PQRS relacionadas con el componente para cada mes:

***ENERO***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | | |
| **Cantidad de PQRS - Componente corte de césped** | **Medio de radicación** | **Cantidad de solicitudes por medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** | **Cantidad de solicitudes por localidad** |
| 11 | UAESP - Interventoría | 2 | Reclamo | Engativá | 11 |
| Web | 1 |
| Línea 110 | 6 |
| SDQS | 2 |

**Tabla 30. Análisis de PQRS - Componente de Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, enero 2021).**

Ahora bien, para las solicitudes relacionadas con “quejas” por inconformidad en el corte de césped, se obtuvo la siguiente información:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | |
| **Cantidad de PQRS – Inconformidad en el corte de césped** | **Número de PQRS** | **Medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** |
| 2 | 793391 | Línea 110 | Queja | Engativá |
| 796280 | Línea 110 | Queja | Barrios Unidos |

**Tabla 31. Análisis de PQRS – Inconformidad en el Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, enero 2021).**

Por último, para la actividad puntual de recolección de residuos vegetales (en este caso aplica recolección de residuos vegetales producto de la actividad de corte de césped), se obtiene por reporte SIGAB la siguiente información, la cual evidencia solicitud de tipo “reclamo” para ambas localidades, y que en su mayoría se relacionan con residuos no recolectados a tiempo después de la intervención o ejecución de la actividad:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | | |
| **Cantidad de PQRS – Recolección de RV – corte de césped** | **Medio de radicación** | **Cantidad de solicitudes por medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** | **Cantidad de solicitudes por localidad** |
| 14 | Línea 110 | 9 | Reclamo | Engativá | 11 |
| UAESP - Interventoría | 3 |
| SDQS | 1 | Barrios Unidos | 3 |
| Verbal | 1 |

**Tabla 32. Análisis de PQRS – Recolección de RV - Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, enero 2021).**

Como conclusiones del análisis de las PQRS presentadas para el componente de corte de césped en el mes de enero se tiene que:

* El canal de atención por medio del cual se realizan más solicitudes y radicaciones es la Línea 110, seguido de los canales directos de la UAESP.
* La localidad con mayor cantidad de PQRS ya sean “reclamo” o “queja” pertenecen a la localidad de Engativá.
* Las PQRS del componente de corte de césped son menores en comparación con el componente de poda de árboles.

***FEBRERO***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | |
| **Cantidad de PQRS - Componente corte de césped** | **Número de PQRS** | **Medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** |
| 5 | 810270 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 811543 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 817301 | UAESP - Interventoría | Reclamo | Engativá |
| 817318 | UAESP - Interventoría | Reclamo | Engativá |
| 818157 | UAESP - Interventoría | Reclamo | Engativá |

**Tabla 33. Análisis de PQRS - Componente de Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, febrero 2021).**

Teniendo en cuenta la información presentada en la anterior tabla, se evidencia que la totalidad de las solicitudes correspondientes a “reclamos” se ubican en Engativá, esto, se puede relacionar principalmente a la cantidad de metros cuadrados susceptibles de atención en esta localidad. En la mayoría de los casos, este tipo de solicitudes se pueden ver ligadas a la ejecución como tal de la actividad (bordeo, corte irregular, liberación de zonas duras) o ausencia de ejecución de la actividad de corte de césped. Dentro de lo reportado en SIGAB, se tiene que, este tipo de requerimientos fueron contestados de manera satisfactoria y en los tiempos establecidos.

Ahora bien, para las solicitudes relacionadas con “quejas” por inconformidad en el corte de césped, se obtuvo la siguiente información:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | |
| **Cantidad de PQRS – Inconformidad en el corte de césped** | **Número de PQRS** | **Medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** |
| 2 | 808508 | Línea 110 | Queja | Engativá |
| 813315 | SDQS | Queja | Engativá |

**Tabla 34. Análisis de PQRS – Inconformidad en el Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, febrero 2021).**

Para el análisis de este tipo de solicitudes, se ha evidenciado que, en la mayoría de los casos se dan por ausencia de ejecución de la actividad o, con temas directamente relacionados con los operarios.

Por último, para la actividad puntual de recolección de residuos vegetales (en este caso aplica recolección de residuos vegetales producto de la actividad de corte de césped), se obtiene por reporte SIGAB la siguiente información, la cual evidencia solicitud de tipo “reclamo” para ambas localidades, y que en su mayoría se relacionan con residuos no recolectados a tiempo después de la intervención o ejecución de la actividad:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | |
| **Cantidad de PQRS – Recolección de RV – corte de césped** | **Número de PQRS** | **Medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** |
| 8 | 813562 | Línea 110 | Reclamo | Barrios Unidos |
| 815912 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 818847 | Línea 110 | Reclamo | Barrios Unidos |
| 824018 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 824333 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 824625 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 827370 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 827941 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |

**Tabla 35. Análisis de PQRS – Recolección de RV - Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, febrero 2021).**

Como conclusiones del análisis de las PQRS presentadas para el componente de corte de césped en el mes de febrero se tiene que:

* El canal de atención por medio del cual se realizan más solicitudes y radicaciones es la Línea 110, seguido de los canales directos de la UAESP.
* La localidad con mayor cantidad de PQRS ya sean “reclamo” o “queja” pertenecen a la localidad de Engativá.
* Las PQRS del componente de corte de césped son menores en comparación con el componente de poda de árboles.

## ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de febrero de 2021 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario catorce (14) eventos SIRE de los cuales el Concesionario reportó la atención de dos (2). Ahora bien, teniendo en cuenta la diferencia existente entre lo reportado por la Unidad vs lo reportado por el Concesionario, para el mes de marzo de 2021, se solicitó nuevamente una tabla actualizada con todas las fechas de atención de cada uno de los eventos SIRE gestionados en lo corrido del año 2021.

#### Ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se relacionan las verificaciones y los hallazgos identificados por la Interventoría durante el mes de febrero de 2021 las cuales fueron proyectadas en función a las programaciones remitidas por el Concesionario:

|  | **Localidad** | | **Totales** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Engativá** | **Barrios Unidos** |
| Verificación de Individuos Intervenidos por el Concesionario | 61 | 0 | 61 |
| Cantidad de Verificaciones con Hallazgos - Forestal | 0 | N/A | 0 |
| Cantidad de Hallazgos Forestal | 0 | 0 | 0 |

**Tabla 36. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Poda de árboles. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

En atención a las cifras presentadas en la tabla anterior, se evidencia que la localidad de Barrios Unidos no tuvo ejecución de verificaciones en campo por parte de la interventoría y en cuanto a la localidad de Engativá, se presentó una disminución significativa en la cantidad de visitas de verificación de parte de interventoría en comparación con meses anteriores. En ese sentido, desde la Unidad, se requirió a la interventoría mediante radicado UAESP 20212000028221 del 17/02/2021, para que argumente el porqué de la disminución tan drástica en las visitas de verificación y control del componente de poda de árboles para ASE 4 en este periodo. Así las cosas, la interventoría remitió una respuesta a la Unidad, señalando que la disminución en las visitas de campo realizadas se debe a la emergencia sanitaria dada por el COVID-19.

#### Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 35 – Técnico Operativo del mes de febrero de 2021 en el componente de Poda de árboles:

* Los tres hallazgos encontrados en la localidad de Engativá, al ser remitidos al concesionario en fecha no hábil a fin de mes, serán reportados en el informe del mes de marzo de 2021.
* En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo.
* De acuerdo con lo anterior, la Interventoría verificó que la intervención de los individuos arbóreos se realizará bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el manual de silvicultura urbana y demás normatividad vigente y establece que, el Concesionario BOGOTÁ LIMPIA S.A. E.S.P. da cumplimiento a la atención de la actividad de poda de árboles dentro del marco del contrato N°286 de 2018.
* No se presentaron requerimientos de PQR’s durante el período de febrero de 2021.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### Plan de Poda de árboles

De acuerdo con el Plan de podas aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente mediante Concepto Técnico No. 17218 de diciembre de 2018; a continuación, se presenta el avance en la ejecución de dicho plan para cada localidad:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Estado Plan de Podas** | **Cantidad De Barrios / Localidad** | |
| **Engativá** | **Barrios Unidos** |
| Atendidos | 30 | 37 |
| Atención Parcial | 26 | 1 |
| Por Atender | 23 | 0 |

**Tabla 37. Estado Plan de podas en los diferentes barrios del ASE 4. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

La evaluación forestal (marcación) para la localidad de Engativá se realiza a corte del 28 de febrero en el barrio Bellavista (correspondiente al primer ciclo de ejecución) pero, teniendo en cuenta las reiteradas solicitudes del barrio Ciudadela Colsubsidio, se adelanta evaluación de atención de segundo ciclo en este barrio. Dado que la atención en Barrios Unidos ha finalizado en su primer ciclo, se estarán atendiendo aquellos casos de emergencia o que en efecto ameriten un segundo ciclo. Para el caso del Parque Distrital

Salitre, la evaluación es permanente dad la cantidad de individuos y la necesidad de atención acorde con lo evaluado, sin descuidar las demás necesidades de la localidad. Actualmente se encuentra en evaluación de segundo ciclo de atención los barrios Los Andes y La Castellana.

En el caso de las vías vehiculares, la atención del primer ciclo se encuentra dentro de lo previsto, quedando pendiente solo algunos tramos de la Avenido Boyacá.

|  |  |
| --- | --- |
| **Estado Plan de Podas** | **Vías Principales Plan de Podas** |
| Atendidos | AC 26 AC 53 AC 63 AC 68  AC 72 AC 80 AK 14 AK 30  AK 50 AK 68 AK 70 AK 86  Auto Norte |
| Atención Parcial | AK 72 |

**Tabla 38. Estado el Plan de podas en diferentes vías de la ASE 4. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

Durante el mes de febrero de 2021, Bogotá Limpia SAS- ESP realizó la atención a 1705 individuos arbóreos, de los cuales 9 correspondieron a la localidad de Barrios Unidos (0,53%) y 1696 a la localidad de Engativá (99,47%). En la siguiente tabla se presenta la discriminación de las cantidades de árboles podados por localidad correspondientes a solicitudes registradas en la base de datos de UAESP, solicitudes de emergencia (eventos SIRE y/o actas de emergencia SDA) y Plan de Podas.

| **Tipo solicitud** | **Barrios Unidos** | **Engativá** | **Total/ Tipo Atención** |
| --- | --- | --- | --- |
| BD UAESP[[2]](#footnote-3) | 1 | 609 | 610 |
| Emergencia | 2 | 5 | 7 |
| Plan Podas | 6 | 1082 | 1088 |
| **Total/ Localidad** | **9** | **1696** | **1705** |

**Tabla 39. Cantidad de árboles atendidos en poda en el ASE 4. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

Para el caso de los 7 árboles atendidos con tipificación de EMERGENCIA, correspondieron a Actas de la SDA y no a eventos SIRE como tal.

Ahora bien, considerando las categorías de altura de los 1710 árboles podados; la atención durante el mes de diciembre fue la siguiente:

| **Categorías** | **Localidad** | | **Total** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Barrios Unidos** | **Engativá** |
| **1** ((> 2 A 5 Metros) | - | 118 | 118 |
| **2** (>5 A 15 Metros) | 8 | 1433 | 1441 |
| **3** (>15 A 20 Metros) | 1 | 126 | 127 |
| **4** (>20 Metros) | - | 19 | 19 |
| **Total** | **9** | **1696** | **1705** |

**Tabla 40. Cantidad de árboles atendidos en poda en el ASE 4 según categoría de altura. (Bogotá Limpia, febrero 2021).**

#### Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

#### Arbolado intervenido para despeje de luminarias

Durante el mes de febrero de 2021, el concesionario Bogotá Limpia realizó el despeje del cono lumínico de **9** luminarias en espacio público de la localidad de Engativá mediante la poda de los árboles que interferían con éstas.

#### Atención eventos SIRE

El concesionario reporta en su informe de ejecución, la atención de seis (6) eventos SIRE, referentes a recolección de residuos vegetales y varias podas de emergencia.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evento SIRE** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 5370666 | 5367539 | 5368449 | 5367599 | 5372472 | CAB – 20201307 - 298 |
| **Fecha Recepción** | 08-01-21 | 19-01-21 | 19-01-21 | 19-01-21 | 12-21-21 | 9-02-21 |
| **Fecha Recolección** | 02-02-21 | 02-02-21 | 02-02-21 | 02-02-21 | 18-02-21 | 26-02-21 |
| **Observación** | Atendido 02-02-21 | Atendido 02-02-21 | Atendido 02-02-21 | Podado en 02-02-21 | Recolección atendida por BL 18-02-21 | Podado en 26-02-2021 con placa 48983 |

**Tabla 41. Resumen de eventos SIRE y actas de emergencia. (Bogotá Limpia, febrero 2021).**

#### Otras actividades

Adicionalmente, Bogotá Limpia S.A.S E.S.P realizó durante el mes de febrero la socialización de las labores de poda en sus localidades, informando a ciudadanos a través de vía telefónica y de redes sociales de la empresa (Adjuntan enlace de publicaciones en redes sociales e imágenes de soporte en su Informe de Ejecución):

<https://m.facebook.com/BogotaLimpiaS.A.S/videos/3261969550578899/?refsrc=https%3A%2F%2Fm.facebook.com%2Fstory.php&_rdr>

### ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de poda de árboles para el mes de febrero de 2021:

| **No.** | **Fecha** | **Localidad** | **Ubicación** | **Objeto** | **Observación** | **Modalidad** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Terreno** | **SIGAB** |
| 1 | 08-02-2021 | Engativá | Carrera 68 B #72- 97 y Canal de los Ángeles (Av. Cali con Calle 66) | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Se aplica lista de chequeo correspondiente. | X |  |
| 2 | 08-02-2021 | Engativá | Parque Villas de Granada | Realizar visita técnica de verificación a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Verificación de atención del arbolado reportado en SIGAB | X | X |

**Tabla 42. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4**

En las visitas se revisó el cumplimiento de la programación reportada en SIGAB, y el desarrollo de la actividad verificando la calidad de esta y el cumplimiento de los parámetros técnico-operativos, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

#### Atención eventos SIRE

Desde la gestión del equipo de la UAESP, se remite al concesionario mediante correo electrónico 15 SIRES para el mes de febrero de 2021, los cuales **NO** fueron atendidos en su totalidad por el prestador Bogotá Limpia. A continuación, se relacionan los SIRE remitidos para cada una de las localidades y su estado de atención:

| **Localidad** | **SIRE** | **Situación** | **Estado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Engativá | SIRE 5372040 | Recolección de residuos vegetales. | Atendido el 08-04-2021 |
| Engativá | Acta de emergencia y SIRE 5372040 | Autorizado para poda de emergencia por acta número HAM-20201240-239 y recolección de residuos vegetales. | No reporta |
| Barrios unidos | Acta de emergencia | Autorizado para poda de emergencia por acta número CAB-20201307-298. | Atendido el 08-04-2021 |
| Engativá | SIRE 5372472 - ACTA OIG-20210056-007 | Recolección residuos vegetales. | Atendido el 18-02-2021 |
| Engativá | SIRE 5372841- Acta JHH-20210201-005 | Recolección residuos vegetales. - Acta JHH-20210201-005. | No reporta |
| Engativá | SIRE 5372854 - Acta JHH-20210201-006 | Recolección residuos vegetales. - Acta JHH-20210201-006. | No reporta |
| Barrios unidos | 5372276 | Recolección residuos vegetales. | No reporta |
| Engativá | 5372350 | Recolección residuos vegetales. | No reporta |
| Engativá | 5372472 | Recolección residuos vegetales. | No reporta |
| Engativá | SIRE 5373019 - ACTA JHH-20210201-016 | Recolección residuos vegetales.  ACTA JHH-20210201-016. | No reporta |
| Engativá | SIRE 5373025 - Acta JHH-20210201-017 | Recolección residuos vegetales.  Acta JHH-20210201-017. | No reporta |
| Engativá | SIRE 5372787 - Acta JES-20210089-006 - sire 5372787 | Recolección residuos vegetales.  Acta JES-20210089-006. | No reporta |
| Barrios unidos | 5372827 | Recolección residuos vegetales. | No reporta |
| Engativá | SIRE 5373287 | Recolección residuos vegetales. | Atendido el 25-3-2021 |
| Engativá | SIRE 5372315 | Recolección residuos vegetales. | No reporta |

**Tabla 43. SIRES remitidos desde la UAESP al concesionario Bogotá Limpia – febrero 2021. Fuente: Base de Datos SIRES, UAESP 2021.**

#### Novedades SIGAU

Se realiza revisión de novedades SIGAU para el mes de febrero, donde se reportan por parte del prestador un total de 159 novedades (situaciones o imprecisiones) que condicionan la ejecución de actividades de poda de árboles, las cuales se relacionan en la siguiente tabla:

|  |  |
| --- | --- |
| **Novedad** | **Cantidad** |
| Imprecisión en la información de SIGAU o sin código SIGAU (competencia de JBB) | 96 |
| Presencia de riesgo eléctrico (competencia de CODENSA) | 59 |
| Árboles secos y muertos en pie (competencia de SDA) | 4 |
| **Total** | **159** |

**Tabla 44. Novedades SIGAU reportadas por Bogotá Limpia – febrero de 2021. Fuente: Base de Datos Novedades SIGAU, UAESP 2021.**

### REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de enero y febrero de 2021. A continuación, se presenta un análisis detallado frente a las PQRS relacionadas para cada mes:

***ENERO***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | | |
| **Cantidad de PQRS - Componente poda de árboles** | **Medio de radicación** | **Cantidad de solicitudes por medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** | **Cantidad de solicitudes por localidad** |
| 5 | UAESP - Interventoría | 3 | Reclamo | Barrios Unidos | 5 |
| SDQS | 1 |
| Línea 110 | 1 |

**Tabla 45. Análisis de PQRS - Componente de Poda de Árboles (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, enero 2021).**

Ahora bien, para la actividad puntual de recolección de residuos vegetales (en este caso aplica recolección de residuos vegetales producto de la actividad de poda de árboles), se obtiene por reporte SIGAB la siguiente información, la cual evidencia solicitud de tipo “reclamo” para ambas localidades, y que en su mayoría se pueden relacionar con residuos producto del volcamiento de algún individuo arbóreo, de una tala o incluso, residuos producto de intervención de poda de otras entidades:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | |
| **Cantidad de PQRS – Recolección de RV – corte de césped** | **Número de PQRS** | **Medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** |
| 3 | 796863 | Línea 110 | Reclamo | Barrios Unidos |
| 799311 | Línea 110 | Reclamo | Barrios Unidos |
| 804718 | Línea 110 | Reclamo | Barrios Unidos |

**Tabla 46. Análisis de PQRS – Recolección de RV – Poda de árboles (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, enero 2021).**

Como conclusiones del análisis de las PQRS presentadas para el componente de poda de árboles en el mes de enero se tiene que:

* El canal de atención por medio del cual se realizan más solicitudes y radicaciones es línea 110.
* La localidad con mayor cantidad de PQRS es la localidad de Barrios Unidos.
* Las PQRS del componente de poda de árboles se presentan en menor volumen en comparación con el componente de corte de césped.

***FEBRERO***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | | |
| **Cantidad de PQRS - Componente poda de árboles** | **Medio de radicación** | **Cantidad de solicitudes por medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** | **Cantidad de solicitudes por localidad** |
| 53 | UAESP - Interventoría | 32 | Reclamo | Engativá | 45 |
| Correo electrónico | 5 |
| Línea 110 | 1 |
| SDQS | 11 | Barrios Unidos | 8 |
| Verbal | 4 |

**Tabla 47. Análisis de PQRS - Componente de Poda de Árboles (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, febrero 2021).**

Ahora bien, para la actividad puntual de recolección de residuos vegetales (en este caso aplica recolección de residuos vegetales producto de la actividad de poda de árboles), se obtiene por reporte SIGAB la siguiente información, la cual evidencia solicitud de tipo “reclamo” para ambas localidades, y que en su mayoría se pueden relacionar con residuos producto del volcamiento de algún individuo arbóreo, de una tala o incluso, residuos producto de intervención de poda de otras entidades:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS PQRS - SIGAB** | | | | |
| **Cantidad de PQRS – Recolección de RV – corte de césped** | **Número de PQRS** | **Medio de radicación** | **Tipo de solicitud** | **Localidad** |
| 8 | 813562 | Línea 110 | Reclamo | Barrios Unidos |
| 815912 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 818847 | Línea 110 | Reclamo | Barrios Unidos |
| 824018 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 824333 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 824625 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 827370 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |
| 827941 | Línea 110 | Reclamo | Engativá |

**Tabla 48. Análisis de PQRS – Recolección de RV – Poda de árboles (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, febrero 2021).**

Como conclusiones del análisis de las PQRS presentadas para el componente de poda de árboles se tiene que:

* El canal de atención por medio del cual se realizan más solicitudes y radicaciones es la UAESP, seguido de las SQDS.
* El canal de atención menos utilizado por los usuarios para reporte de PQRS de poda, es la línea 110.
* La localidad con mayor cantidad de PQRS es la localidad de Engativá, con un 84,9% de solicitudes.
* Las PQRS del componente de poda de árboles se presentan en mayor volumen en comparación con el componente de corte de césped.

## COMPONENTE SOCIAL

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de febrero de 2021, se realizaron 35 actividades dentro del programa de Gestión Social en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, llegando a una población de 878 usuarios. Se realizaron diferentes tipos de actividades como informativas, operativas, de coordinación, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social, cultura del aseo, separación en la fuente, tenencia responsable de mascotas en pandemia, residuos de posconsumo, consumo responsable, tarifa multiusuario, problemáticas ambientales, manejo de residuos producidos en el marco del COVID-19 y disposición de residuos aprovechables.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Localidad** | **Coordinación** | **Informativas** | **Operativa** | **Pedagógica** | **Evento** | **Total** |
| Engativá | 1 | 6 | 4 | 7 | 1 | **19** |
| Barrios Unidos | 3 | 5 | 5 | 3 | N/A | **16** |
| **Total** | **4** | **11** | **9** | **10** | **1** | **35** |

**Tabla 49. Cantidad de actividades realizadas por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

Con las diferentes actividades de los proyectos del Programa de Gestión Social, se logró llegar a 878 usuarios en las localidades de Engativá y Barrios Unidos., como se relacionan en la siguiente tabla:

| **Localidad** | **Residentes** | **Comerciantes** | **Multiusuarios** | **Interinstitucional** | **Centros educativos** | **Total** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Engativá | 421 | 1 | N/A | 28 | 104 | **554** |
| Barrios Unidos | 120 | 108 | 2 | 45 | 49 | **324** |
| **Total** | **541** | **109** | **2** | **73** | **153** | **878** |

**Tabla 50. Cantidad de población beneficiada por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

### ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades del plan de relaciones con la comunidad realizadas por el concesionario con el fin de analizar su efectividad.

#### Actividades realizadas en el componente de Gestión Social

| **No.** | **fecha** | **Localidad** | **Ubicación** | **Objeto** | **Observación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones** | | | | | |
| 1 | 2021-02-02 | Engativá | Cra 90 con calle 89 | Se llevó acompañamiento al operador sobre refuerzo informativo sobre el uso adecuado de contenedores, separación en la fuente, código de policía nacional, línea 110 | Sensibilización a 89 personas |
| 2 | 2021-02-8 | Engativá | Barrio Jorge Eliecer Gaitán | Sociabilización para la comunidad frente al posconsumo, generalidades y buen manejo de residuos solidos | Sensibilización a aproximadamente 35 alumnos |
| 3 | 2021-02-12 | Engativá | Cl. 70 #109a-05, Bogotá | Se realizó capacitación virtual a docentes, servicios generales y servicio de cocina del Jardín Infantil Cofinanciado Antón Pirulero, sobre separación en la fuente | Sensibilización a 45 personas |
| 4 | 2021-02-03 | Barrios unidos | Calle 72 con Cra 68 | llevar a cabo refuerzo informativo sobe el uso adecuado de separación en la fuente, manejo correcto de residuos en el sector, línea 110 y multas contempladas en el código de policía nacional | Sensibilización 87 personas |
| 5 | 2021-02-(23-24-25-26-27) | Engativá | Barrio ferias | 3 jornada juntos limpiamos Bogotá | Sensibilizados 2414 Personas |
| 6 | 2021-02-22 | Engativá | Cra 70 c #70-49 Bonanza | Realizar capacitación a vigías ambientales de la Alcaldía Local de Engativá sobre la estrategia Juntos Limpiamos Bogotá a cargo de la UAESP y las temáticas a sensibilizar puerta a puerta a los usuarios de la zona de las Ferias y Bonanza. | sensibilizados 42 vigías |
| **Reuniones interinstitucionales** | | | | | |
| 7 | 2021-02-19 | Engativá | Juntos limpiamos Bogotá | Desarrollar la estrategia territorial “Juntos Limpiamos Bogotá” que permita la intervención social y ambiental de los puntos críticos que promueva la mitigación y/o erradicación del arrojo y fortalezca el buen comportamiento ciudadano. | Participaron 32 personas |
| 8 | 2021-02-18 | Engativá | Ubicación: Cra 70 c No 70-49 barrio Bonanza/ Cra 69K No 73-58 | Socializar la propuesta Juntos limpiamos Bogotá tercera jornada, informando el beneficio a la comunidad, puntos críticos y eco puntos a las JAC bonanza y Ferias. | Participaron 5 personas |

**Tabla 51. Actividades realizadas componente Gestión Social. (Bogotá Limpia, febrero 2021)**

#### Conclusiones Componente Gestión Social – UAESP

* **Observaciones generales a Interventoría**

Desde Gestión Social de la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza de la UAESP, se agradece que la Interventoría mencione en su informe de ejecución del mes de enero, las solicitudes realizadas por los líderes o comunidad sobre temas de contenerización y nombre donde se encuentra el soporte (anexo 11).

* **Observaciones generales a Concesionario**

De acuerdo con los seguimientos realizados junto a interventoría de manera virtual y presencial se determinan los siguientes aspectos positivos y de mejora:

* Positivos: El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP. Se resalta la claridad y asertividad de la presentación utilizada en las actividades de enero de 2021, la empatía y conocimiento de los gestores para transmitir la información y dar respuesta a las inquietudes de los asistentes. En las actividades realizadas en campo, el Concesionario utilizó las medidas de seguridad requeridas y transmitió la información de acuerdo con las solicitudes realizadas por la Interventoría y la UAESP.
* De mejora: Validar nuevas estrategias de trabajo en campo, con el objetivo de impactar a un número mayor de usuarios. Programar actividades de perifoneo o informativas con los comerciantes, en los horarios donde inicia la atención al público para garantizar el impacto de la actividad. Realizar la toma de datos principales de los participantes abordados en las actividades, como una estrategia de visibilizar el trabajo realizado, realizar más actividades de contenedores sobre el uso adecuado.

## COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Del seguimiento realizado a las peticiones radicadas a través del sistema SDQS durante el mes de enero, se habían relacionado las siguientes peticiones que a la fecha de corte del informe del mes anterior, no tenían vencidos los tiempos de respuesta y que para la fecha de elaboración del presente informe ya cuentan con respuesta de parte del concesionario:

| **# Petición SDQS** | **Radicado UAESP** | **Tema** | **Descripción** | **Fecha de asignación** | **Fecha vencimiento actividad** | **Fecha finalización actividad** | **Resolución respuesta entidad asignada** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 230162021 | 20217000028112 del 26/01/2021 | Retiro contenedores | Solicitud retiro de contenedores de recolección basura. | 2021-01-27 | 2021-03-09 | 2021-03-11 | Resolución No. 754018 del 01/03/2021 |
| 251972021 | 20217000030842 del 27/01/2021 | Queja residuos | Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos. | 2021-01-28 | 2021-03-10 | 2021-03-11 | Resolución No. 755580 del 02/03/2021 |

**Tabla 52. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de enero de 2021 – Pendientes del informe anterior.**

Ahora bien, lo que respecta al mes de febrero, fueron ingresadas 19 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, todas presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

| **# Petición SDQS** | **Radicado UAESP** | **Tema** | **Descripción** | **Fecha de asignación** | **Fecha vencimiento actividad** | **Fecha finalización actividad** | **Resolución respuesta entidad asignada** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 298222021 | 20217000035602 del 01/02/2021 | Contenerización | Solicitud retiro de contenedores | 2/02/2021 | 15/03/2021 | 16/03/2021 | Resolución No. 753157 – 02/2021 |
| 305322021 | 20217000043242 del 03/02/2021 | Recolección | Solicitud recolección - RCDs Clandestinos | 6/02/2021 | 17/03/2021 | 20/03/2021 | Resolución No. 755156 – 03/2021 |
| 363172021 | 20217000045682 del 04/02/2021 | Recolección | Solicitud recolección - RCDs Clandestinos | 5/02/2021 | 19/03/2021 | 20/03/2021 | Resolución No. 755790 – 03/2021 |
| 288312021 | 20217000045732 del 04/02/2021 | Contenerización | Solicitud retiro de contenedores | 6/02/2021 | 19/03/2021 | 20/03/2021 | Resolución No. 755736 – 02/03/2021 |
| 353982021 | 20217000047392 del 05/02/2021 | Recolección | Solicitud recolección - RCDs Clandestinos | 6/02/2021 | 19/03/2021 | 20/03/2021 | Resolución No. 755807 – 02/03/2021 |
| 270572021 | 20217000052512 del 09/02/2021 | Poda | Solicitud poda | 11/02/2021 | 23/03/2021 | 20/03/2021 | Resolución No. 760197 – 09/03/2021 |
| 412612021 | 20217000058082 del 11/02/2021 | Contenerización | Solicitud instalación | 12/02/2021 | 29/03/2021 | 20/03/2021 | Resolución No. 762427 – 11/03/2021 - Adjuntaron resolución de SDQS de poda de árboles! |
| 416402021 | 20217000060342 del 12/02/2021 | Recolección | Solicitud recolección - RCDs Clandestinos | 15/02/2021 | 30/03/2021 | 20/03/2021 | Resolución No. 762798 – 03/2021 |
| 459562021 | 20217000060402 del 12/02/2021 | Recolección - Barrido | Solicitud barrido y recolección | 15/02/2021 | 30/03/2021 | 20/03/2021 | Resolución No. 766156 – 03/2021 |
| 300242021 | 20217000062662 del 15/02/2021 | Recolección | Solicitud recolección - RCDs Clandestinos | 2/02/2021 | 15/03/2021 | 16/03/2021 | Resolución No. 753193 – 26/02/2021 |
| 443092021 | 20217000064412 del 16/02/2021 | Recolección | Queja costos servicio recolección residuos especiales | 17/02/2021 | 5/04/2021 | 31/03/2021 | Resolución No. 765133 – 15/03/2021 |
| 512752021 | 20217000069192 del 18/02/2021 | Cestas | Solicitud reubicación | 20/02/2021 | 6/04/2021 | 5/04/2021 | Resolución No. 771870 - 24/03/2021 |
| 509632021 | 20217000070202 del 18/02/2021 | Cestas | Solicitud retiro de cestas | 23/02/2021 | 7/04/2021 | 5/04/2021 | Resolución No. 771846 – 24/03/2021 |
| 560012021 | 20217000077992 del 23/02/2021 | Cestas | Solicitud instalación | 26/02/2021 | 9/04/2021 | 6/04/2021 | Resolución No. 768856 - 29/03/2021 |
| 569892021 | 20217000078692 del 23/02/2021 | Recolección | Solicitud recolección - RCDs Clandestinos | 26/02/2021 | 12/04/2021 | 6/04/2021 | Resolución No. 770578 – 23/03/2021 |
| 550592021 | 20217000078842 del 23/02/2021 | Recolección | Solicitud información recolección residuos especiales | 23/02/2021 | 15/04/2021 | 4/03/2021 | 118-21-EXT-BL-RLG Traslado por competencia |
| 572022021 | 20217000088882 del 23/02/2021 | Recolección | Solicitud recolección - RCDs Clandestinos | 1/03/2021 | 13/04/2021 | 1/03/2021 | 01/03/2021 Traslado por competencia |
| 561512021 | 20217000078882 del 23/02/2021 | Cestas | Solicitud retiro de cestas | 26/02/2021 | 12/04/2021 | 6/04/2021 | Resolución No. 766503 - 17/03/2021 |
| 612212021 | 20217000086692 del 26/02/2021 | Gestión social | Solicitud campaña pedagógica disposición residuos (frecuencias, horarios) | 1/03/2021 | 15/04/2021 | 6/04/2021 | "Resolución No. 773596 – 26/03/2021 |

**Tabla 53. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de febrero de 2021.**

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

* Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

|  |  |
| --- | --- |
| **Temáticas** | **Cantidad** |
| Queja costos servicio recolección residuos especiales | 1 |
| Solicitud barrido y recolección | 1 |
| Solicitud campaña pedagógica disposición residuos (frecuencias, horarios) | 1 |
| Solicitud información recolección residuos especiales | 1 |
| Solicitud instalación - Cestas | 1 |
| Solicitud instalación - Contenedores | 1 |
| Poda | 1 |
| Solicitud recolección residuos - RCDs Clandestinos | 7 |
| Solicitud retiro cestas | 2 |
| Solicitud retiro contenedores | 2 |
| Solicitud reubicación - cestas | 1 |
| **Total general** | **19** |

**Tabla 54. Temáticas solicitudes SDQS febrero asignadas a Bogotá Limpia.**

* De las 19 solicitudes:
  + Las SDQS 561512021 y 509632021 son la misma solicitud acerca del retiro de cestas ubicadas en la Diagonal 84 A con calle 76 C. Por tratarse de una petición reiterada (en meses anteriores también había registrado), se realizó traslado a interventoría mediante radicado Orfeo 20212000033431 del 25/02/2021 para revisar la petición. A la fecha no se ha recibido respuesta de dicha verificación.
  + 2 SDQS adicionales fueron trasladadas a interventoría para revisión de las solicitudes y 1 fue trasladada al operador debido a que fue trasladada por competencia desde la Alcaldía Local de Engativá. Respecto a aquellas remitidas a interventoría, ya se dio respuesta de una de ellas con copia a la peticionaria.
  + Se presentaron mejoras en los tiempos de cargue de las resoluciones de respuestas en el sistema antes de la fecha de vencimiento en comparación con el mes de enero; para el presente periodo de análisis, para 13 solicitudes fueron cargadas sus respuestas antes de la fecha de vencimiento y 6 presentaron respuesta cargadas entre 1 y 3 días después de la fecha de vencimiento de la atención.
  + 2 SDQS no fueron asignadas al operador debido a que se cerraron desde la Unidad por no competencia y fueron trasladadas en el sistema a las entidades competentes.
  + 2 SDQS fueron remitidas en el mes de abril por la Alcaldía Local de Engativá y DADEP por competencia; las cuales ya contaban con resoluciones de respuesta cargadas en el sistema SDQS.
  + La SDQS 412612021 mediante la cual se solicitaba la instalación de 1 contenedor; fue atendida con Resolución No. 762427 – 11/03/2021 – sobre poda de árboles. Al respecto se realizará comunicación a interventoría solicitando seguimiento y revisión de la respuesta otorgada en esta petición y también serán remitidas aquellas con tiempos de finalización superiores a las fechas de vencimiento.

## SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

### Componente de Recolección y Transporte

Para el mes de febrero no hay Solicitudes de Acción correctiva abiertas ni se generaron nuevas en el desarrollo de la actividad de recolección y transporte.

### Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100, como se puede ver a continuación:

| **SAC**  **No.** | **Localidad** | **Fecha de Apertura** | **No. Comunicado Interventoría / UAESP** | **Concepto** | **Estado Actual** | **Fecha de Cierre** | **OBSERVACIÓN SAC´S ABIERTAS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 100 | Engativá/Barrios Unidos | 2020-01-12 | UAESP-CPC-ASE4-2116-20 / 20207000451102 | Capacidad Nominal Contenerización | ABIERTA | N. A | El Concesionario pide prorroga con el comunicado 825-20-CLI-BL-RLG del 07/12/2020  Se emite comunicado de cronograma UAESP-CPC-ASE4-2140-20. Del 11/12/2020  El Concesionario emite Cronograma con 839-20-CLI-BL-RLG del 18/12/2020.  La Interventoría emitió observaciones a este cronograma mediante UAESP-CPC-ASE4-2212-21del 07/01/2021  El Concesionario emite Cronograma ajustado con 025-21-CLI-BL-RLG del 18/01/2021.  La Interventoría emite el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2291-21 del 01-02-2021 dando el aviso del posible incumplimiento.  A su turno el Concesionario emite el comunicado 073-21-CLI-BL-RLG del 05-02-2021, el cual se encuentra en revisión. |

**Tabla 55. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021.)**

### Componente de Barrido y Limpieza

A continuación, se relacionan las Solicitudes de Acción Correctiva gestionadas durante el mes de febrero por parte de la Interventoría en el componente de Barrido y limpieza Manual:

| **SAC No.** | **Localidad** | **Fecha de Apertura** | **Comunicado Interventoría / UAESP** | **Componente** | **Concepto** | **Estado Actual** | **Fecha de Cierre** | **Observación / Comunicado de cierre** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 104 | Barrios Unidos / Engativá | 26/01/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2258-21  (UAESP 20217000029022) | Barrido Manual | Garantía del área limpia | Cerrada | 16/02/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2319-21  (UAESP 20217000065742) |
| 106 | Barrios Unidos / Engativá | 08/02/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2302-21  (UAESP 20217000050802) | Barrido Manual | Garantía del área limpia | Abierta |  | En revisión comunicado de concesionario 063-21-CLI-BL-RLG 03/02/2021. |
| 108 | Engativá | 17/02/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2329-21  (UAESP 20217000068502) | Barrido Manual | Disposición de residuos resultantes de la actividad de Barrido y Limpieza en Contenedores | Abierta |  | BL responde a SAC 103-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000078512 DEL 23/02/2021) |
| 109 | Barrios Unidos / Engativá | 17/02/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2328-21  (UAESP 20217000068442) | Barrido Manual | Garantía del área limpia | Abierta |  | En revisión comunicado de concesionario 108-21-CLI-BL-RLG 24/02/2021. |

**Tabla 56. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Barrido y Limpieza ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

En el mes de febrero de 2021, la Interventoría no emitió solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para Barrido y Limpieza Mecánico.

### Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

### Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

### SAC por revisión documental

#### Términos de respuesta

Para el mes de febrero de 2021, la Interventoría realizó la gestión de la Solicitud de Acción Correctiva (SAC) por falencias evidenciadas por parte del Concesionario frente al cumplimiento de los términos de respuesta a las solicitudes realizadas por la Interventoría, como se muestra a continuación:

| **SAC No.** | **Localidad** | **Fecha de Apertura** | **Comunicado Interventoría / UAESP** | **Componente** | **Concepto** | **Estado Actual** | **Fecha de Cierre** | **Observación / Comunicado de cierre** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 105 | Barrios Unidos / Engativá | 02/02/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2293-21 (UAESP 20217000042972) | General | Términos de respuesta solicitud de información | Cerrada | 16/02/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2321-21 (UAESP 20217000065772). |

**Tabla 57. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Revisión documental (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

#### Mecánico - Lixiviados

Para el mes de febrero de 2021, la Interventoría realizó la gestión de la Solicitud de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

| **SAC No.** | **Localidad** | **Fecha de Apertura** | **Comunicado Interventoría / UAESP** | **Componente** | **Concepto** | **Estado Actual** | **Fecha de Cierre** | **Observación / Comunicado de cierre** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 107 |  | 17/02/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2330-21 (UAESP 20217000068522) | Mecánico | Fuga de Lixiviados | Abierta |  | Respuesta del Concesionario 099-21-CLI-BL-RLG 23/02/2021 En análisis por la Interventoría |

**Tabla 58. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Mecánico – Fuga lixiviados (Consorcio Proyección Capital, febrero 2021)**

|  |
| --- |
| APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA |
| **Fecha de aprobación:** \_2021\_/ 04\_/\_20\_ **Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:**

**Nombre:**  Gabriel E. Rodríguez Castellanos **Cargo o No. de Contrato:** Profesional Universitario **Firma: \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Componente operativo)

**Nombre:**  Nury Cobo Villamil **Cargo o No. de Contrato:** Profesional Universitario **Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Componente operativo)

**Nombre:**  Maira Sofía Muñoz Rodríguez **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Componente poda de árboles y corte de césped)

**Nombre:**  Johanna Milena Miranda Mahecha **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Componente gestión social)

*\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.*

1. Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras. [↑](#footnote-ref-2)
2. BD UAESP: Base de datos UAESP [↑](#footnote-ref-3)