**RENDICIÓN DE CUENTAS UAESP 2019**

**CONSULTA CIUDADANA**

“La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí, lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público”[[1]](#footnote-1).

Teniendo en cuenta que para la UAESP es muy importante contar con la participación ciudadana en el ejercicio de la Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante el año 2019, se han diseñado y publicado diferentes piezas comunicativas en la página web, a través de las cuales se ha informado a la ciudadanía sobre el instrumento mediante el cual se busca identificar los temas más relevantes para los grupos de interés de la entidad.

A continuación, se relacionan las piezas comunicativas utilizadas:

1. **Página web de la UAESP**

Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente

<http://www.uaesp.gov.co/content/uaesp-te-cuenta-quienes-somos-y-conoce-como-servimos-bogota>

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Sitio web

Descripción generada automáticamente

<http://www.uaesp.gov.co/content/uaesp-te-cuenta-quienes-somos-y-conoce-como-servimos-bogota>

La estrategia de comunicación que invitó a la ciudadanía a participar de la consulta ciudadana estuvo acompañada de videos en los cuales se explica la misionalidad de cada subdirección y oficina de la UAESP. Adicionalmente, se puso en conocimiento los principales logros de gestión realizados durante la vigencia anterior.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

<http://www.uaesp.gov.co/content/consulta-ciudadana-rendicion-cuentas-2019>

Se diseñaron piezas comunicativas que fueron socializadas a través de redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter.

1. **Instagram**

Imagen que contiene Diagrama

Descripción generada automáticamenteCaptura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente

<https://www.instagram.com/tv/CG5G8TvJklb/?igshid=1xvgdd4mg4v9g>

1. **Facebook**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

<https://fb.watch/1FpTcLD74s/>

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

<https://fb.watch/1Fp-4ciSCT/>

1. **Twitter**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

<https://twitter.com/Uaesp/status/1323624611108577281>

El instrumento implementado para efectos de recolección de la información fue un formulario diseñado en Microsoft Forms el cual contiene preguntas con opción de múltiple respuesta, con el fin de facilitar a la ciudadanía la elección de los temas que consideren de mayor interés, los cuales fueron estructurados para cada subdirección y oficina relacionando temáticas propia a su gestión.

Las siguientes imágenes permite evidenciar su estructura, preguntas, propuestas y mecanismo de recolección:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

**ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA CONSULTA CIUDADANA** <https://www.instagram.com/tv/CG5G8TvJklb/?igshid=1xvgdd4mg4v9g>

La consulta ciudadana se publicó en la página web de la UAESP y a través de redes sociales de la misma a partir del 29 de octubre de 2020 y estuvo dispuesta a toda la ciudadanía hasta el día 09 de noviembre del año en curso.

Como resultado se obtuvieron veintitrés (23) registros de formularios diligenciados por parte de la ciudadanía. A continuación, se relacionan los temas que de acuerdo a su puntuación la ciudadanía considera como relevantes de acuerdo a los temas propuestos en cada una de las subdirecciones y oficinas.

* **Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza**

La subdirección de recolección barrido y limpieza presentó doce (12) temáticas que fueron puestas a consideración de votación por parte de la ciudadanía.

* Instalación y uso de contenedores y cestas en espacio público
* Capacitación y sensibilización sobre manejo de residuos y separación en la fuente.
* Nuevo esquema de aseo, instalación de contenedores y cestas, sistema tarifario
* Jornadas de sensibilización sobre manejo integral de residuos y separación en la fuente
* Manejo Integral de Residuos en Bogotá.
* Poda de árboles.
* Recolección de escombros domiciliarios y clandestinos.
* Corte de césped en área pública.
* Puntos críticos.
* Recolección de residuos especiales.
* Recolección de residuos hospitalarios y animales muertos en vía pública.
* Aspectos comerciales y tarifarios de la prestación del servicio de aseo.

Los seis (6) temas que obtuvieron mayor votación se relacionan a continuación y se organizan de acuerdo con la puntuación obtenida, siendo el primero el de mayor interés.

**TEMÁTICA**  **VOTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| * Capacitación y sensibilización sobre manejo de residuos y separación en la fuente | 16 |
| * Manejo integral de residuos en Bogotá. | 13 |
| * Nuevo esquema de aseo, instalación de contenedores y cestas, sistema tarifario. | 11 |
| * Puntos críticos. | 10 |
| * Instalación y uso de contenedores y cestas en espacio público. | 10 |
| * Recolección de residuos especiales. | 9 |

* **Subdirección de Aprovechamiento**

La subdirección de aprovechamiento puso tres temas para consulta ciudadana, a saber:

* Inclusión y fortalecimiento de la población Recicladora de Oficio.
* Prestación del Servicio de Aseo - Componente aprovechamiento.
* Reportes a diciembre de 2019 RURO. RUOR. SUI.

Como resultado los temas de inclusión y fortalecimiento de la población recicladora de oficio y prestación del servicio de aseo - componente aprovechamiento, obtuvieron los puntajes más altos con 15 y 14 votos respectivamente. El tema considerado de menor interés fue el de reportes a diciembre de 2019 RURO. RUOR. SUI.

* **Subdirección de Disposición Final**

Los temas puestos a consideración de la ciudadanía por la subdirección de disposición final fueron cinco (5):

* Gestión social - Relación de convenios
* Ejecución Financiera de la SDF, para funcionamiento
* Inversiones realizadas en la SDF
* Laudo Arbitral
* Pasivos Ambientales, reforestaciones, siembras.

Como resultado los temas de pasivos ambientales, reforestaciones y siembras y, gestión social: relación de convenios obtuvieron 13 y 11 votos respectivamente. Los temas de inversiones realizadas en la SDF, ejecución financiera de la SDF y laudo arbitral obtuvieron votaciones inferiores a 9 votos.

* **Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público**

Para efectos de consulta se propusieron cuatro (4) temáticas:

* Revitalización y modernización de los cementerios propiedad del distrito.
* Servicios funerarios prestados.
* Programa de subsidios.
* Modernización y actualización de luminarias.

Los resultados arrojaron que los temas de modernización y actualización de luminarias, programa de subsidios y revitalización y modernización de los cementerios propiedad del Distrito obtuvieron las mayores votaciones con 13, 9 y 6 votos respectivamente. En último lugar se encuentra la temática Servicios funerarios prestados.

* **Subdirección Administrativa y Financiera**

La subdirección puso en consideración de voto cinco (5) temáticas a tratar en el ejercicio de rendición de cuentas:

* Planta de personal y numero de contratistas: Cuadro comparativo del periodo anterior frente al periodo objeto de rendición.
* Vinculación y evaluación meritocrática: Explicación sobre la vinculación meritocrática.
* Grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del MIPG, aporte al cumplimiento en metas de gestión.
* Análisis histórico de la ejecución financiera presupuestal tanto de funcionamiento como de inversión asociado a metas (Periodo 2016-2019).
* Peticiones, Quejas, Reclamos y Reconocimientos.

La planta de personal y número de contratistas y la vinculación y evaluación meritocrática y PQRS lideran la votación con 12, 11 votos respectivamente; análisis histórico de la ejecución financiera presupuestal obtuvieron la misma votación con 10 votos y en último lugar se encuentra Políticas de Desarrollo Administrativo del MIPG.

* **Oficina Asesora de Planeación**

La oficina asesora de planeación puso en consideración cuatro (4) temáticas a priorizar por parte de la ciudadanía:

* Implementación y articulación del Modelo Integrado de Gestión MIPG y Sistema Integrado de Gestión SIG.
* Políticas Públicas.
* Renovación de la Certificación en cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 hasta el 20 de noviembre de 2022
* Implementación de la Ley de Transparencia.
* La estrategia de innovación de la UAESP, creación de un laboratorio de innovación.

Como resultado se encontró que la implementación de la Ley de Transparencia, la implementación y articulación del Modelo Integrado de Gestión MIPG y Sistema Integrado de Gestión SIG y la creación de un laboratorio de innovación obtuvieron las mayores votaciones 14,11,11 votos respectivamente. Las temáticas que de acuerdo con la ciudadanía tienen menor interés son políticas públicas y renovación de la certificación en cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015.

* **Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales**

Para efectos de consulta la Oficina Asesora de Comunicaciones puso en consideración de la ciudadanía cinco (5) temáticas:

* Comunicación Externa
* Comunicación Digital
* Visualizaciones y nuevos seguidores en Twitter, Facebook, youtube.
* Eventos y Relaciones Interinstitucionales.
* Alianzas Estratégicas.

Los temas priorizados fueron las alianzas estratégicas y comunicación digital con 16 y 13 votos respectivamente. Comunicación externa y visualizaciones y nuevos seguidores en Twitter, Facebook, YouTube obtuvieron 10 votos y; finalmente, eventos y relaciones interinstitucionales obtuvo 7 votos.

* **Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC**

La oficina TIC propuso siete (7) temas en consideración de la ciudadanía:

* Punto Vive Digital
* Adquisición de accesorios especializados.
* Gestor de Trabajo Colaborativo. RunMyProcess, renovación de licenciamiento para correcto funcionamiento.
* Software Mesa de Ayuda. Contratación de la plataforma HelpPeople.
* Mantenimiento preventivo y correctivo Video Wall SIGAB.
* Fortalecimiento Gobierno Digital. Transparencia.
* Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI.

El tema de interés más destacado a tratar es el de fortalecimiento gobierno digital (Transparencia) con 18 votos, le siguen mantenimiento preventivo y correctivo Video Wall SIGAB y Punto Vive Digital con 9 votos cada uno. Los temas de Gestor de Trabajo Colaborativo (RunMyProcess, renovación de licenciamiento para correcto funcionamiento) y Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI obtuvieron 7 votos cada uno y; finalmente, Adquisición de accesorios especializados y Software Mesa de Ayuda (Contratación de la plataforma HelpPeople) obtuvieron 5 votos.

Por parte de la **Subdirección de Asuntos Legales** se propone desarrollar el tema de Defensa Judicial a lo cual la ciudadanía votó favorablemente con 23 votos.

Finalmente, la **Oficina de Control Interno** pone en consideración de interés de la ciudadanía el tema de informe del plan de auditoría el cual obtuvo 23 votos.

Elaborado por:

Andrés Fernando Garzón Garzón, Contratista Oficina Asesora de Planeación

Jazmín Karime Flórez Vergel, Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación

1. Manual único de rendición de cuentas. [↑](#footnote-ref-1)