



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## Unidad Administrativa Especial De Servicios Públicos UAESP

### INFORME DE CANALES SEPTIEMBRE 2019

TIPOLOGIA / CANAL	APP-APLICACION MOVIL	E-MAIL	ESCRITO	PRESENCIAL	TELEFONO	WEB	Total general
CONSULTA			3			4	7
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION			1			5	6
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13	20	33	3	22	119	210
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR		14	889	2	19	71	995
QUEJA			3		2	103	108
RECLAMO	1		7	1	6	44	59
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION		6	6			3	15
SUGERENCIA						6	6
<b>Total general</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>942</b>	<b>6</b>	<b>49</b>	<b>355</b>	<b>1406</b>