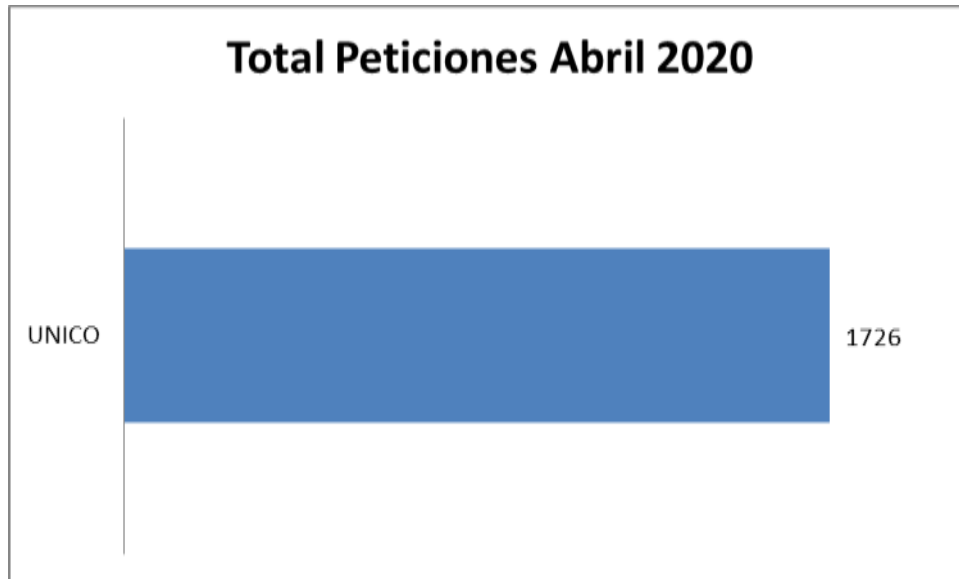


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Informe Mensual a la Veeduría Distrital
Nodo Intersectorial PQRS**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “*Estatuto Orgánico de Bogotá*”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de Abril de 2020, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

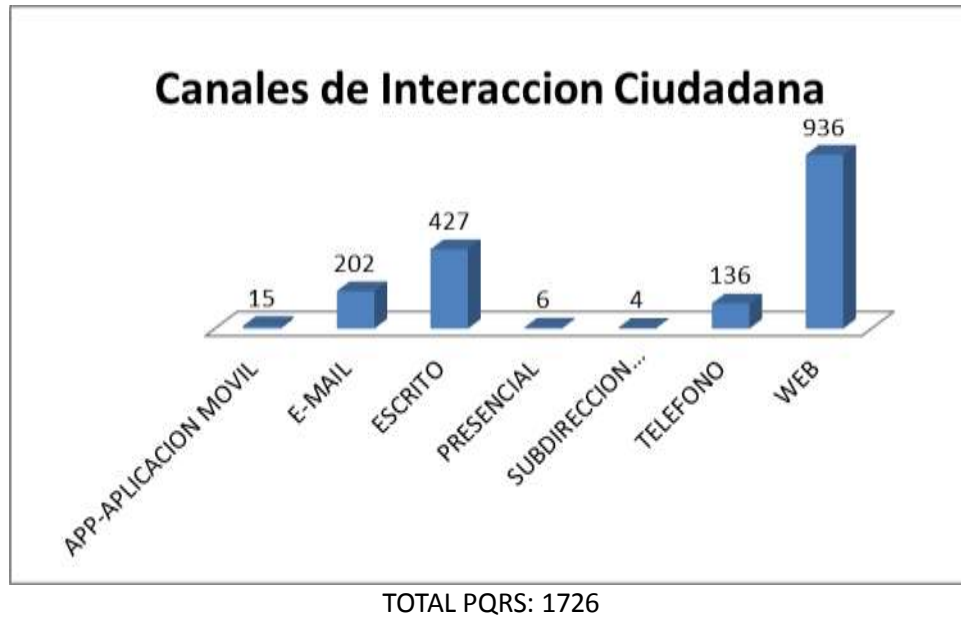


TOTAL PQRS Abril 1726

Análisis: Durante el mes de Abril de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (1726) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Web fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 54.2% del total de las peticiones registradas durante el mes de Abril y el menos utilizado el Presencial con el 0.3% del total recibidas.

Aclaraciones,

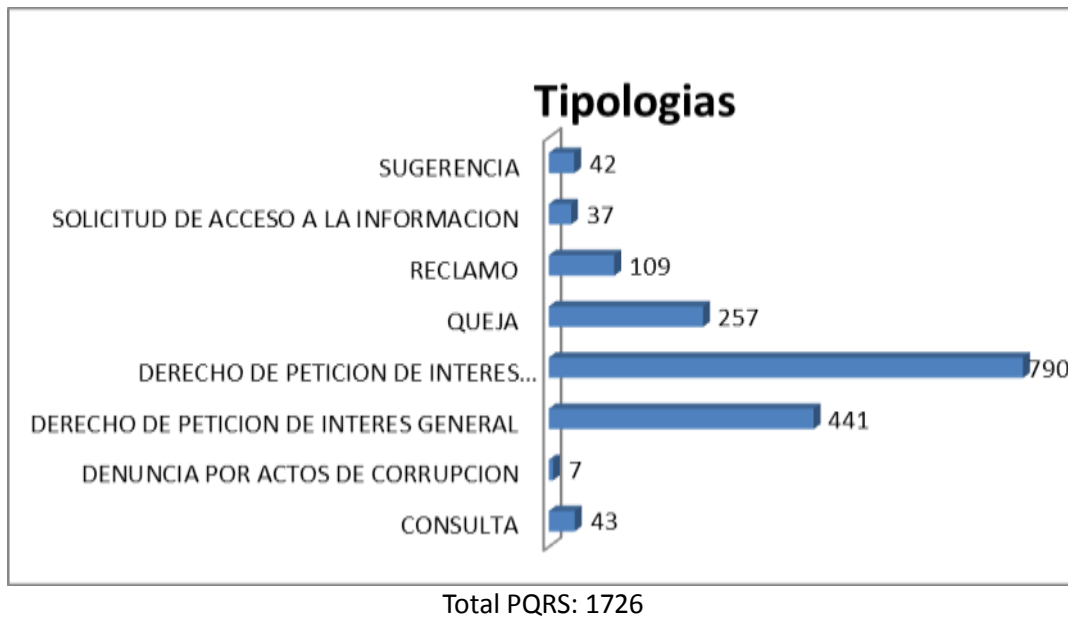
Canal Escrito: Se precisa que dentro de este canal se encuentran las peticiones propias que ingresan tanto por el portal WEB (Formulario Electrónico) como por el CHAT VIRTUAL de la UAESP, y que al momento de hacer el registro en el SDQS (Bogotá Te Escucha) se tipifican como ESCRITO.

Canal Web: Es importante determinar que dentro de este canal, en su mayoría viene predeterminada la tipificación WEB, la cual allega a la UAESP desde el aplicativo SDQS de la Secretaria General y/o de otras entidades para posteriormente ser radicado en Orfeo.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 790 peticiones, es decir el 45.77% del total recibidas en el mes de Abril, seguida por el derecho de petición de intereses general con 441 peticiones (25.55%), siendo las menos utilizadas; Denuncias por actos de corrupción con 07 peticiones (0,41%) y Felicitación no se recibió.

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”¹

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. <http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

Número petición	Tipo petición	Asunto
645092020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BUENAS TARDES DEJO EN SU CONOCIMIENTO QUE EL DIA VIERNES 27 DE MAYO DEL 2020 EL CAMION DE RECICLIE DE PLACAS ESN 952 (ANEXO VIDO Y FOTO) RECOJE GRAN CANTIDAD DE ESCOMBROS DE LADRILLO Y CEMENTO EN UN EXPRESO ESPECIAL CUANDO DEBE RECOJER ES MATERIAL RECICLABLE A CAMBIO LE PAGAN POR EL VIAJE... QUE ORDEN Y HONESTIDAD ESPERA LA ALCALDIA SI UDS. MISMOS NO DAN EJEMPLO ... O ES QUE AHORA DEBEN RECOJER ESE MATERIAL Y PAGARLES A LOS DEL CAMION?? UNAS IMAGENES RESUMEN TODO
679472020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BUEN DIA. SOLICITO EL FAVOR SE INVESTIGUE EL POR QUE DE COBROS EXAGERADOS POR PARTE DE LA EMPRESA DE ASEO LIME BOGOTA LA CUAL ESTA COBRANDO INDEPENDIENTEMENTE POR CADA COCINA \$45.000 POR CADA LOCAL \$95.000 PRECIOS APROXIMADOS. TAMBIEN POR CADA ENTRADA QUE TENGA LA CASA O POR CADA NIVEL DE LA MISMA. POR ESTE MOTIVO A LA MAYORIA DE VIVIENDAS DONDE OPERA ESTA EMPRESA LIME SE HA DUPLICADO Y HASTA TRIPLICADO EL COBRO DE ASEO. POR TAL MOTIVO EN NOMBRE PROPIO Y DE LA COMUNIDAD INCOFORME PEDIMOS EXPLICACION DE DICHOS COBROS Y SE NOS DE SOLUCION YA QUE SON PREDIOS DE ESTRATOS 1 2 Y 3. SUGERIMOS PONGAN UNA TARIFA A CADA PREDIO COMO LO HACEN LAS OTRAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS SEGUN SEA EL CASO RESIDENCIAL COMERCIAL O MIXTO. PUESTO QUE ESTAN ESPECULANDO COBRANDO POR CADA UNIDAD QUE TENGA EL PREDIO. POR SU ATENCION PRESTADA AGRADESCO SU AMABLE COLABORACION.
679472020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BUEN DIA. SOLICITO EL FAVOR SE INVESTIGUE EL POR QUE DE COBROS EXAGERADOS POR PARTE DE LA EMPRESA DE ASEO LIME BOGOTA LA CUAL ESTA COBRANDO INDEPENDIENTEMENTE POR CADA COCINA \$45.000 POR CADA LOCAL \$95.000 PRECIOS APROXIMADOS. TAMBIEN POR CADA ENTRADA QUE TENGA LA CASA O POR CADA NIVEL DE LA MISMA. POR ESTE MOTIVO A LA MAYORIA DE VIVIENDAS DONDE OPERA ESTA EMPRESA LIME SE HA DUPLICADO Y HASTA TRIPLICADO EL COBRO DE ASEO. POR TAL MOTIVO EN NOMBRE PROPIO Y DE LA COMUNIDAD INCOFORME PEDIMOS EXPLICACION DE DICHOS COBROS Y SE NOS DE SOLUCION YA QUE SON PREDIOS DE ESTRATOS 1 2 Y 3. SUGERIMOS PONGAN UNA TARIFA A CADA PREDIO COMO LO HACEN LAS OTRAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS SEGUN SEA EL CASO RESIDENCIAL COMERCIAL O MIXTO. PUESTO QUE ESTAN ESPECULANDO COBRANDO POR CADA UNIDAD QUE TENGA EL PREDIO. POR SU ATENCION PRESTADA AGRADESCO SU AMABLE COLABORACION.
855332020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	EN LOS PREDIOS UBICADOS EN LAS SIGUIENTES DIRECCIONES CRA 79 A NO 2 09 CRA 79 A NO 2 13 Y CRA 79 A NO 2 17 FUNCIONA UN ESTABLECIMIENTO ILEGAL DE VENTA DE CANASTILLAS ESTIBAS MATERIAL RECICLABLE COMPRA DE BOTELLAS Y COMPRA DE CANASTAS DE ENTIDADES RECONOCIDAS. PLANEACION DISTRITAL DETERMINO QUE ESTAS DIRECCIONES ESTAN EN UNA CUADRA RESIDENCIAL SEGUN EL USO DEL SUELO. APARTE DE ESTO NO RESPECTAN LA CUARENTENA OBLIGATORIO Y EL CAI CALDAS DE ESTA ZONA NO HACE NADA AL RESPECTO AUNQUE SE LE INFORMA CONTINUAMENTE. TEMAS TALES COMO CONTAMINACION DEL AMBIENTE. ESPACIO PUBLICO CONTAMINACION VISUAL RUIDO ILEGALIDAD EN LA CONSTRUCCION URBANISMO VIVIENDA ENTRE OTRAS. MUY IMPORTANTE HACE TRES ANOS HUBO UN INCENDIO EN ESTOS PREDIOS Y LA ALCALDIA DE KENNEDY Y AUTORIDADES NO HICIERON NADA AL RESPECTO.
615462020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	RECICLADORAS QUE NO CUMPLE CON LAS NORMAS BASICAS DE SEGURIDAD EN LA EMERGENCIA QUE SE ENCUENTRA EL PAIS POR COVID 19
645092020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BUENAS TARDES DEJO EN SU CONOCIMIENTO QUE EL DIA VIERNES 27 DE MAYO DEL 2020 EL CAMION DE RECICLIE DE PLACAS ESN 952 (ANEXO VIDO Y FOTO) RECOJE GRAN CANTIDAD DE ESCOMBROS DE LADRILLO Y CEMENTO EN UN EXPRESO ESPECIAL CUANDO DEBE RECOJER ES MATERIAL RECICLABLE A CAMBIO LE PAGAN POR EL VIAJE... QUE ORDEN Y HONESTIDAD ESPERA LA ALCALDIA SI UDS. MISMOS NO DAN EJEMPLO ... O ES QUE AHORA DEBEN RECOJER ESE MATERIAL Y PAGARLES A LOS DEL CAMION?? UNAS IMAGENES RESUMEN TODO
679472020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BUEN DIA. SOLICITO EL FAVOR SE INVESTIGUE EL POR QUE DE COBROS EXAGERADOS POR PARTE DE LA EMPRESA DE ASEO LIME BOGOTA LA CUAL ESTA COBRANDO INDEPENDIENTEMENTE POR CADA COCINA \$45.000 POR CADA LOCAL \$95.000 PRECIOS APROXIMADOS. TAMBIEN POR CADA ENTRADA QUE TENGA LA CASA O POR CADA NIVEL DE LA MISMA. POR ESTE MOTIVO A LA MAYORIA DE VIVIENDAS DONDE OPERA ESTA EMPRESA LIME SE HA DUPLICADO Y HASTA TRIPLICADO EL COBRO DE ASEO. POR TAL MOTIVO EN NOMBRE PROPIO Y DE LA COMUNIDAD INCOFORME PEDIMOS EXPLICACION DE DICHOS COBROS Y SE NOS DE SOLUCION YA QUE SON PREDIOS DE ESTRATOS 1 2 Y 3. SUGERIMOS PONGAN UNA TARIFA A CADA PREDIO COMO LO HACEN LAS OTRAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS SEGUN SEA EL CASO RESIDENCIAL COMERCIAL O MIXTO. PUESTO QUE ESTAN ESPECULANDO COBRANDO POR CADA UNIDAD QUE TENGA EL PREDIO. POR SU ATENCION PRESTADA AGRADESCO SU AMABLE COLABORACION.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.2. QUEJAS

Número petición	Tipo petición	Asunto
661942020	QUEJA	RESPUESTA A COMUNICADO 2020ER12231 SOLICITUD RETIRO DE CONTENEDORES Y FUMIGACION DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
661962020	QUEJA	RESPUESTA A COMUNICADO 2020ER12231 SOLICITUD RETIRO DE CONTENEDORES Y FUMIGACION DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
860312020	QUEJA	AL LADO DE MI APARTAMENTO HAY UN PARQUE. ESTE RECIBE POR LO MENOS CADA SEMANA O CADA 2 SEMANAS MANTENIMIENTO POR PARTE DE BOGOTÁ LIMPIA. EL PROBLEMA RADICA EN QUE NO SOLO EL SONIDO DE LAS PODADORAS Y SOPLADORAS ES MOLESTO SINO QUE LO ESCUCHAMOS COMO ANTERIORMENTE LO MENCIONE CADA 8-15 DIAS LO CUAL SE VUELVE MOLESTO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA. ES CIERTO QUE SE DEBE DE HACER UN RESPECTIVO MANTENIMIENTO PARA MANTENER LAS ZONAS VERDES CUIDADAS Y LIMPIAS PERO TAMPOCO SE JUSTIFICA QUE LO HAGAN CADA SEMANA. RESPETUOSAMENTE PIDO A LA ALCALDIA O A QUIEN ESTE ENCARGADO DEL MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS VERDES POR LA LOCALIDAD DE SUBA BARRIO SOTAVENTO CERCA DE TOBERIN QUE REALICEN LOS MANTENIMIENTOS UNA O DOS VECES AL MES. EN REALIDAD ES MOLESTO ESCUCHAR LAS PODADORAS CADA SEMANA POR 3 HORAS. AGRADEZCO SU CORDIALIDAD.
889762020	QUEJA	PELIGRO POR DESASEO TOTAL DE ZONAS COMUNES PARA CONTAGIO POR COVID-19
383652020	QUEJA	TENEMOS PROBLEMAS DE ESCOMBROS UN VECINO DE LUGAR ARROJA ESCOMBROS
432722020	QUEJA	LA PRESENTE ES PARA MANIFESTAR MI INCONFORMIDAD CON RESPECTO A LOS SENORES RECICLADORES LOS CUALES VIENEN A DEJAR SUS DESECHOS Y A ORGANIZAR SU MATERIAL ANTES DE LLEVARLO A DONDE SE LO COMPRA EN FRENTE DE UNA CASA FAMILIAR LA CASA ES ESQUINERA DEJANDO Y PARQUEANDO POR LADO Y LADO TAMBIEN HAY UN POSTE EL CUAL LO HAN CONVERTIDO EN CUARTO DE BASURERO DEJANDO COMO LLANTAS TASAS DE INODORO MUEBLES DE CAMA BOMBILLOS LARGOS DE LAMPARA PALOS BOLSAS DE BASURA Y BOLSAS CON ESCOMBROS LO CUAL EL CARRO DE BASURA NO SE LO LLEVA Y HEMOS ACUDIDO LLAMAR A SUS LINEAS CORRESPONDIENTES PARA QUE SE LLEVEN ESOS OBJETOS TAMBIEN LOS VECINOS SE APROVECHA Y DEJAN LAS BOLSAS DE BASURA AHI EL CUAL DEJAN SUCIO Y FOMENTANDO MAS DESORDEN Y CONTAMINACION DEBO ESTAR BARRIENDO DIARIAMENTE LA CERA Y LA ALCANTARILLA (DESTAPANDOLA) YA QUE ESE DESECHOS SE ESTA ECHANDO POR AHI Y TAPA LA ALCANTARILLA TAL COMO PLASTICO PORQUE PELAN EL CABLE AHI LO CUAL NO DEBERIA HACERLO AHI YA QUE NINGUNO DE ESA CASA TENEMOS ESAS ACTIVIDADES ESO LO DEBERIAN HACER DONDE LLEVAN EL COBRE O EN LAS CASAS DE ELLOS ESTO GENERA CONTAMINACION YA SE LE HA DICHO A ELLOS POR MEDIO VERBAL QUE ESTO NO LO HAGAN AHI ALGUNOS DICEN QUE LEVANTAN OTROS NO SON MUY DECENTES EN SUS REPUESTAS POR MEDIO DE ESTO QUIERO QUE ME COLABOREN A DAR UNA SOLUCION PORQUE LA VERDAD YA ESTO ES UNA PROBLEMÁTICA EN ESA QUEJA O RECLAMO AJUNTO EVIDENCIA FOTOGRAFICA QUE HE ESTADO RECOLECTANDO. LA CASA QUE SE ESTA AFECTANDO POR ESTOS INDIVIDUOS QUEDA SITUADA EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA BARRIO LA FLORIDA SU DIRECCION ES CARRERA 90 A CON CALLE 68 CASA ESQUINERA EN LA SIGUIENTE CUADRA QUE QUEDA HIENDO AL CANO SE ENCUENTRA LA CHATARRERIA QUE LE RECIBE EL MATERIAL A LOS RECICLADORES. NECESITO QUE ME COLABOREN PORQUE YA NO SE COMO MAS DECIRLES A ESTAS PERSONAS QUE ESTO AHI NO SE DEBE HACER Y ME DA MIEDO QUE ESTAS PERSONAS INTENTEN ALGO MALO CONMIGO O MI FAMILIA.
511162020	QUEJA	EN LA CALLE 75 A NO. 105 D - 63 DEL BARRIO GARCES NAVAS ESTAN REMODELANDO LA CASA SACANDO TODO EL ESCOMBRO A LA VIA PUBLICA. ESTA CONSTRUCCION LLEVA TODO LO CORRIDO DEL PRESENTE AÑO Y LA SENORA PROPIETARIA NO HA QUERIDO LIMPIAR. COMO ESTE ESCOMBRO HA PERMANECIDO MUCHO TIEMPO EN ESTA ZONA LOS HABITANTES DE CALLE SE POPOSEAN SE ORINAN LA GENTE BOTA SU BASURA ESTO TAMBIEN LO COGIERON DE PARQUEADERO Y LAVADO DE CARROS EL OLOR ES NAUSEABUNDO LAS MOSCAS INVADEN NUESTRAS CASAS. EN ARAS DE AYUDARLE A LA SENORA HACE 20 DIAS LOS VECINOS RETIRAMOS MAS DE 50 BULTOS DE ESTOS ESCOMBROS ACORDANDO CON LA PROPIETARIA QUE ELLA LIMPIARIA EL LUGAR PERO NUNCA LO HIZO. LLAMAMOS AL 110 DE ASEO PERO NOS DIJERON QUE ESTE SERVICIO NOS LO COBRARIAN A NOSOTROS ASI QUE DESISTIMOS DE ESTO. LA PROPIETARIA DICE QUE ELLA LLAMO PERO NO QUIERE DAR EL NUMERO DEL RADICADO. PREVIENIENDO LA PANDEMIA QUE ESTAMOS AFRONTANDO TODO EL MUNDO NO PODEMOS VENTILAR NUESTRAS CASAS PORQUE LAS VENTANAS DEBEN PERMANECER HERMETICAMENTE CERRADAS POR EL OLOR Y PARA QUE LAS MOSCAS NO SE ENTREN A LAS HABITACIONES. AYER HABLAMOS CON EL OBRERO QUE ESTA TRABAJANDO EN DICHA CASA ADEMAS DE QUE SE PUSO MUY AGRESIVO DIJO QUE EL SE DEMORABA TRES MESES MAS. SOLICITAMOS SU VALIOSA COLABORACION PARA QUE NOS AYUDEN A SOLUCIONAR ESTE GRAVE PROBLEMA. ADJUNTAMOS FOTOS.
590622020	QUEJA	EL DÍA 25 DE MARZO MIERCOLES NO ES DIS DE RECOLECCION . PERO HIZO UN VIAJE EXCLUSIVO A RECOJER ESCOMBROS DE ESTA BODEGA.. CLARO COBRANDO POR EL FAVOR...
593772020	QUEJA	BUENOS DIAS EN ESTA CRISIS DEL CORONAVIRUS HAY MUCHAS PERSONAS QUE NO TIENEN INGRESOS VENDEDORES AMBULANTES MADRES SOLTERAS PERSONAS QUE TIENEN NEGOCIOS QUE NO PUEDEN ABRIR Y SOLO ESTAN TENIENDO EN CUENTA LOS ESTRATOS 1 Y 2 PARA LAS AYUDAS DEL GOBIERNO PARA REFINANCIAR LOS SERVICIOS PUBLICOS Y LAS PERSONAS DE OTROS ESTRATOS QUE TIENEN LA MISMA NECESIDAD DEL 1 Y 2 QUIEN LAS AYUDA PORQUE NO SE REFINANCIAN LOS SERVICIOS PUBLICO. GRACIAS
627582020	QUEJA	DERECHO DE PETICION COBROS EXCESIVOS EN TARIFAS DE ASEO POR PARTE DEL OPERADOS EMPRESA BOGOTÁ LIMPIA SAS
647632020	QUEJA	DESDE HACE YA MAS DE UN MES FRENTE A MI CASA SE CONGLOMERAN RECICLADORES QUE DEJAN BASURA ESCUPEN HACEN SUS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		NECESIDADES FISIOLÓGICAS JUSTO EN MI PUERTA GOLPEAN MI PUERTA ROMPEN BOTELLAS Y HACEN RUIDO TODA LA NOCHE. EN MI CASA HAY NIÑOS Y YO ESTOY EN ESTADO DE EMBARAZO
677752020	QUEJA	BUENAS QUIERO INFORMARE POR ESTE MEDIO EL GRAVE PROBLEMA QUE TENGO CON EL TIPO DE PRODUCTOR QUE ME TIENE REGISTRADO EN EL SISTEMA DE LA EMPRESA YA QUE APAREZCO COMO PEQUEÑO PRODUCTOR. Y E NO ES ASI YA QUE ES UNA CASA RESIDENCIAL DON DE VIVIMOS CON MI FAMILIA SOMO 4 PERSONAS NADA MAS UNA CASA RESIDENCIAL POR FAVOR AYUDENME YA QUE YO PAGO ARRIENDO AQUI Y EL MES DE FEBRERO CANCELE 250000 SOLO DE RECOLECIÓN DE BASURA Y AHORA ME LLAGO DE 105000 MUCHAS GRACIAS POR TODO
836882020	QUEJA	TALA INDISCRIMINADA ARBOLES Y ARBUSTOS DEL PARQUE OASIS NORMANDIA CALLE 52 B CON 74. NORMANDIA SEGUNDO SECTOR. LUGAR DONDE SE HAN VISTO BUHOS HALCONES Y OTRAS AVES. NO HICIERON SOCIALIZACION DE LO QUE IBAN A HACER. NO QUISIERON DAR DATOS DEL CONTRATO. CORTARON SAUCOS Y PALMAS ENTERAS QUE ESTABAN SANAS. CORTARON RAMAS QUE NO TENIAN RIESGO DE CAER. Y POR ULTIMO ME INSULTARON SIENDO UN HOMBRE DE TERCERA EDAD POR PREGUNTAR. EL SUPUESTO SUPERVISOR ME GRABO CON UN CELULAR DESPUES DE INSULTARME. CAYERON NIDOS DE CON PICHONES DE PALOMA. Y NO HICIERON NADA.
72362020	QUEJA	Buenas tardes quiero realizar una queja para el conjunto sol de la sabana carrera 96 #81-19 sur que se encuentra ubicado en la ciudadela parques de Bogota en la localidad de BOSA el cual promueve la contaminación no teniendo control para que los residentes de ese conjunto no boten escombros ni basura alrededor de ese conjunto lo que se esta volviendo un botadero de escombros que tambien esta llegando a una parte del rio bogota que se encuentra al frente de ese conjunto todos los días veo escombros tanto en las aceras exteriores del conjunto como al frente en donde hay unas cercas que han derribado personas que estan contaminando el rio bogota tanto con escombros como basura esto puede afectar a la comunidad tambien solicitamos presencia del la empresa de aseo y alcantarillado que esta dejando que esto se convierta en un basurero y se tomen medidas con este conjunto que es muy permisivo y esta afectando a los conjuntos aledanos y al planeta con esa contaminación generada adjunto imagen de escombros en la parte exterior del conjunto.
262622020	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 4
391312020	QUEJA	BUENA TARDE SOLICITO QUE SEAN RETIRADAS LAS CANECAS QUE INSTALARON EN LA CALLE 9 NO.19A25 SUR BARRIO SAN ANTONIO YA QUE LAS REBOSAN DE BASURA Y NUNCA LA RECOJEN Y ESTO GENERA MAL OLOR Y MOSCOS.ADEMAS NUNCA PODAN EL PASTO Y SI COBRAN EL SERVICIO EN EL RECIBONDE ASEO.
422002020	QUEJA	Radicado Orfeo Veeduría No 20202200022732 Asunto SOLICITA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A SEPARADOR EN VIA SECTOR SALITRE
462992020	QUEJA	DE MANERA ATENTA ME PERMITO PRESENTAR RECLAMO POR LA DEFICIENTE PRESTACION DEL SERVICIO DE LA SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE QUE NO HA RECOGIDO LAS LLANTAS QUE FUERON BOTADAS POR PERSONAS INESCRUPULOSAS SOBRE LOS ANDENES Y EL CORREDOR DE LA TRONCAL CARACAS EN LA AVENIDA CARACAS FRENTE A VARIOS ESTABLECIMIENTOS ENTRE ELLOS LA NOTARIA 66 DE BOGOTA ADEMAS DE LOS SOFAS MUEBLES SILLAS VIEJAS ETC. HAN PASADO MAS DE DOS MESES Y YA NO SABEMOS QUE HACER CON EL DANO QUE ESA SITUACION HA CAUSADO A LA COMUNIDAD EN ESPECIAL A LOS NIÑOS Y ANCIANOS.
513172020	QUEJA	POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR EL RETIRO DE UNA RAMA CAIDA DE GRAN TAMAÑO QUE SE ENCUENTRA EN LA ZONA VERDE D LA ALAMEDA DE LA CALLE 24 A ENTRE CARRERA 59 Y 60 FRENTE AL EDIFICIO T3 ARGOS LA CUAL SE DESPRENDIO POR LAS FUERTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EL DIA 9 DE MARZO Y GENERA UN ALTO ES UN RIESGO PARA LAS PERSONAS QUE VISITAN EL PARQUE Y LOS NIÑOS DEL SECTOR.
517702020	QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN REFUERZO LIMPIEZA Y COBRO FACTURACION PERIODO JULIO/SEPT 2019 Y 2020 UPZ 110 CIUDAD SALITRE OCCIDENTAL
553752020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMA LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553782020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMA LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553792020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMA LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553802020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMA LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
627702020	QUEJA	Sra Alcaldesa y miembros de la Alcaldia les solicito muy respetuosamente su urgente atencion a una situacion muy grave que esta ocurriendo diariamente en el area adonde resido en Santa Viviana y es la podredumbre y el basurero en Cuatro lugares siento el mio adonde vivo uno de ellos (en el edificio del asadero de pollos) el dueno de dicha propiedad me dice que esta cansado de quejarse y de pedir ayuda pero nadie hace nada al respecto yo acabo de regresar a mi pais y a mi linda ciudad natal y estoy trabajando en una compania extranjera en la cual tengo que recibir companeros extranjeros y este basurero es muy vergonzoso no he podido recibir visitantes es una gran molestia cada que llego o salgo del edificio.Hsy dos calles lo a 75 y mas abajo que ya tienen tanques y contenedores de basura y se ven limpias y decentes es solo esta calle la 75 DSur que esta causando tanto estrago y peor aun con las infecciones que pueden estarse propagando junto al corona virus les pido AYUDA POR FAVOR!! Igualmente si me pueden colaborar con mercado porque nos enviaron a la casa y si no no puedo instalar el servicio de internet me van a cancelar el contrato de trabajo por favor les solicito su pronta atencion muchas gracias atte Marina de J.Bsnguera Y.
670442020	QUEJA	Pagina de ninos. Nino seleccionado 6 Edad 16 Estado de animo Triste Opcion seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario mucha basura en la calle mucho nero muchos ladrones
817312020	QUEJA	CORDIAL SALUDO REALIZO ESTA PETICION PARA REPORTAR EL ARROJO DE ESCOMBROS ENTRE LA CARRERA 80M # 75 - 04 SUR Y LA CARRERA 80J # 75 - 11 SUR. BARRIO BOSA LAURELES 3.
822722020	QUEJA	NO SE HA PRESTADO DE MANERA CONTINUA LA LIMPIEZA DE CANECAS NI VIAS PUBLICAS EN EL SECTOR CIUDAD MONTES SOBRE LA CARRERA 51 ENTRE CALLE 22 SUR Y 18 SUR SE APRECIA ACUMULACION DE RESIDUOS LO QUE HACE QUE SE GENEREN VECTORES MALOS OLORES Y PROBLEMAS DE SALUBRIDAD. SOLITAMOS A LA EMPRESA DE ASEO LIME QUE MANTENGA LA RUTINA DE ASEO EN ESTAS AREAS EN ESPECIAL CONSIDERANDO LO DEL COVID-19.
872492020	QUEJA	MEDIANTE DERECHO DE PETICION SE SOLICITA LA RECOLECCION DE VARIAS LLANTAS O NEUMATICOS DE VEHICULOS QUE HAN SIDO BOTADOS A LA CALLE POR LOS TALLERES DE MECANICA LATONERIA Y PINTURA DE LA ZONA MAS CERCANA Y YA LLEVAN BASTANTE TIEMPO EN LA CALLE Y A PESAR QUE PASAN LOS INSPECTORES DE ZONA DE ASEO BARRENDEROS Y PERSONAS QUE HABITAN EN LA ZONA NADIE HA SIDO CAPAZ DE REALIZAR LA SOLICITUD RESPECTIVA. ESTOS NEUMATICOS SE ENCUENTRAN EN LA TV 73D CON 66 SUR O POR LA ESQUINA DE LA DIRECCION CALLE 66 SUR 73C-16 UPZ ISMAEL PERDOMO LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR UBICADOS A 15 PASOS DE ESTA DIRECCION EN UN PREDIO CON LATAS AZULES Y BLANCAS ESQUINA. SE SOLICITA LA RECOLECCION DE ESTOS NEUMATICOS YA QUE OCASIONAN QUE LOS CARRETEROS BOTEN BASURA Y ESCOMBROS EN ESTE LUGAR.
899812020	QUEJA	EN EL PARQUE UBICADO EN EL BARRIO PRIMAVERA CARRERA 41 CON CALLE 3 C LOS EMPLEADOS QUE USTEDS ENVIARON A ARREGLAR PARQUES SEMBRARON ARBOLES Y SEMBRARON UNAS PLANTAS ORNAMENTALES. ESTAS ULTIMAS FUERON UBICADAS FORMANDO UN RECTANGULO DENTRO DEL COSTADO ORIENTAL DEL PARQUE. YA VAN 5 VECES QUE LOS FUNCIONARIOS QUE ARREGLAN ARBOLES NI LOS QUE CORTAN PASTO ELIMINAN O CORTAN LA MALEZA Y PASTO QUE ESTAN AHOGANDO LAS PLANTAS ORNAMENTALES QUE USTEDS MISMOS SEMBRARON. CONSIDERO QUE UNO DE ESOS DOS EQUIPOS DE TRABAJO DEBE HACERLO. LOS UNOS PORQUE LE HACEN MANTENIMIENTO A LAS PLANTAS Y LOS OTROS PORQUE PODAN EL PASTO. LAS PLANTAS ORNAMENTALES ESTAN INVADIDAS POR EL PASTO. ANEXO IMAGENES DE COMO SE VEN LAS PLANTAS ORNAMENTALES RECIENTE ARREGLADO EL PARQUE POR LOS DOS GRUPOS DE TRABAJO
905302020	QUEJA	RECLAMO POR SERVICIO DE ASEO EMPRESA LIME
910702020	QUEJA	POR MEDIO DE LA PRESENTE QUIERO SOLICITAR LA PODA DE LOS SIGUIENTES ARBOLES DEBIDO A QUE A LA NOCHE LA ZONA QUEDA MUY OSCURA Y LOS HABITANTES DE LA CALLE LA USAN PARA DORMIR DEFECAR Y EN ALGUNAS OCASIONES HAN SUCEDIDO INTENTOS DE HURTOS ADEMÁS QUE POR LA ALTURA DE LOS ARBOLES LOS LADRONES PUEDEN ESCALAR Y SUBIR HASTA LA VIVIENDA QUE QUEDA AL LADO DE LOS ARBOLES. ESTOS ARBOLES SE UBICADOS EN LA DG. 40A BIS #14-53 LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO BARRIO SANTA TERESITA Y ESTAN IDENTIFICADOS DE LA SIGUIENTE MANERA CODIGOS ARBOLES - 13021702000231 - 13021702000127 - 13021702000233 - 13021702000128 - 13021702000125 AGRADECEMOS QUE SE PUEDA DAR RESPUESTA A ESTA SOLICITUD DE MANERA PRIORITARIA DEBIDO AL RIESGO QUE CONLLEVA A LA SALUD PÚBLICA Y A LA SEGURIDAD EN VÍA PÚBLICA.
913642020	QUEJA	SE SOLICITA DE MANERA URGENTE ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA QUE ESTAMOS VIVIENDO A LA UAEPS O EMPRESA DE ASEO OPERADOR DESIGNADO AL BARRIDO Y LAVADO DE LOS ANDENES DE LA CALLE 5B CARRERAS 19 Y 19 A BARRIO PROGRESO LOCALIDAD DE LOS MARTIRES YA QUE ESTOS ESTAN EMANANDO UN OLOR A PICHON POR BASURAS DESCONPUESTAS MATERIAS FECALES HUMANAS ATT CLAUDIA AVILA 3133266198
917632020	QUEJA	PLANTAS PARA PODAR BUENOS DIAS LES SALUDO MUY CORDIALMENTE PARA PEDIRLES EL FAVOR DE VENIR A PODAR LAS MATAS Y ARBOLES QUE SE ENCUENTRAN AL FRENTE DE MI CASA YA QUE LOS CABLES DE LUZ INTERNET Y OTROS SE ENREDAN EN LAS HOJAS. ESTAS PLANTAS LE CORRESPONDEN AL JARDIN DE FE Y ALEGRIA PERO ELLOS DICEN QUE NO PUEDEN HACERLO YA QUE ES EL JARDIN

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		BOTANICO EL RESPONSABLE DE PODAR LAS PLANTAS DE AFUERA DE LAS REJAS ASI LAS PLANTAS ESTEN DENTRO DEL INSTITUTO. AGRADEZCO SU ATENCION Y ESPERO UNA RESPUESTA FAVORABLE PARA LAS PERSONAS QUE VIVIMOS EN ESTA CUADRA DEL BARRIO BOCHICA SUR
411302020	QUEJA	SEÑORES IDRD EL DIA DE AYER LUNES 2 DE MARZO DE 2020 EN HORAS DE LA TARDE NOCHE EN MEDIO DE UNA INTENSA LLUVIA SE PUDO EVIDENCIAR LAS PESIMAS CONDICIONES DE ILUMINACION DE LAS INSTALACIONES INTERNAS DEL PATINODROMO EN EL PARQUE RECREODEPORTIVO EL SALITRE. ES MUY VALIOSO CONTAR CON INSTALACIONES ADECUADAS PARA QUE NUESTROS NIÑOS Y JOVENES SE MOTIVEN Y SE PROTEJAN EN LA PRACTICA DEL DEPORTE Y MAS CUANDO EN ESTE CASO EL PATINAJE ATRAE CADA VEZ MAS A LOS JOVENES COMO SE PUEDE EVIDENCIAR. LOS INVITO A QUE CONSTATEN ESTA IRREGULARIDAD Y LE DEN SOLUCION ADEMAS DE APRECIAR LA GRAN AFLUENCIA QUE TIENE ESTE SITIO Y QUE ES ORGULLO PARA LOS BOGOTANOS. ADJUNTO EL LINK DEL VIDEO QUE GRABE EN EL MOMENTO Y QUE PUBLIQUE EN YOUTUBE POR SU TAMANO HTTPS //WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=7V3H1MRFY9K
490112020	QUEJA	SE COMUNICA EL SENOR DAIMER FAIR QUINTERO EL DIA 12/03/2020 SIENDO LAS 11 00 AM MANIFESTANDO QUE DESEA INTERPONER UN DERECHO DE PETICION LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP Y PARA CODENSA EN RELACION A LAS NUMEROSAS PETICIONES QUE HA REALIZADO PARA QUE INSTALEN UNAS ILUMINARIAS Y A LA VEZ REALICEN LA REPARACION DE LAS QUE SE ENCUENTRAN APAGADAS DADO QUE EL SECTOR ES MUY OSCURO Y ESTO REPRESENTA UN PELIGRO PARA LA COMUNIDAD. EL LUGAR DE LOS HECHOS ES EN EL BARRIO VERBENAL DEL SUR - SECTOR PARAISO NO CUENTA CON LA DIRECCION PORQUE NO ESTA LEGALIZADO NO HAY UNA NOMENCLATURA EXACTA PERO PARA PODERLOS UBICAR TENDRIA QUE ESTABLECER CONTACTO CON EL CIUDADANO PARA ASI PODERLOS LLEVAR. (EN EL RECIBO DE LA LUZ APARECE COMO LOTE 11 BLOQUE E VERBENAL SUR - EXTERNO BOGOTA DISTRITAL PARAISO QUIBA). AGREGA QUE DEBIDO A LA CANTIDAD DE REPORTES QUE HA HECHO COMO EL PETICIONARIO ES VEEDOR DE LA ZONA HA TENIDO CONSTANTES AMENAZAS COMO LIDER SOCIAL Y ES POR ESTO QUE HACE RESPONSABLE A CODENSA Y A LA UAESP POR SI LE LLEGA A PASAR ALGO YA QUE EN VARIAS OCASIONES HA HECHO LA SOLICITUD DE LAS ILUMINARIAS Y HAN HECHO CASO OMISO. POR ELLO SE REQUIERE QUE HALLA INTERVENCION DE MANERA INMEDIATA.
682622020	QUEJA	BUENAS TARDES QUIERO PONER EN CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA EEB QUE EN LA CRA 28 BIS # 12-53 DEL BARRIO RICAURTE NO HAY SUFICIENTE LUZ EN LOS POSTES Y LOS HABITANTES DE CALLE APROVECHAN PARA COMETER FECHORIAS COMO ROBARSE LOS CONTADORES Y LOS CABLES DE COBRE DE POLO A TIERRA DE LAS CASAS POR TAL MOTIVO SOLICITAMOS LA INSTALACION DE FOCUS DE LUZ EN TRES POSTES QUE HAY EN LA CUADRA PARA ILUMINARLA Y EVITAR SER VICTIMAS DE ROBOS. AGRADECEMOS SU ATENCION Y PRONTA RESPUESTA. VECINOS DEL BARRIO RICAURTE CARRERA 28 BIS CON CALLE 12
798092020	QUEJA	FAVOR COLOCAR BIEN LA LUMINARIA DEL POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EL CUAL SE ENCUENTRA MAL INSTALADO EN FRENTE DE LA CARRERA 11#93A-86 BARRIO CHICO
816182020	QUEJA	solicitud de reparacion de luminarias fundidas con los numeros 2391483 y 2370226 y potencializacion de luz por la inseguridad que genera la falta de luz
396202020	QUEJA	Bogotá 2020-03-02 Señores UAESP Cordial saludo Solicito dar solución al problema causado por un manejo inadecuado de desechos en el lugar. El espacio afectado por el inconveniente es un andén ubicado en latitud 4.641655852156 longitud -74.1283480077982 con dirección Cl. 12a #71b-99 Bogotá Colombia. Este inconveniente se ha presentado por un periodo de mas de un mes. Adjunto imagenes a la petición. Agradezco la atención prestada y quedo a la espera de su respuesta de acuerdo a los terminos establecidos por la ley. KEVIN STEVEN MOJICA MUNOZ CC 1022433026
409752020	QUEJA	SOLICITO DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO EN SERVICIO ASEO RETROACTIVO POR TRES MESES
535692020	QUEJA	ATENTAMENTE SOLICITO EL ASEO Y SEGUIMIENTO A LOS PUENTES PEATONALES DEL TRANSMILENIO DE LA CALLE 127 Y TOBERIN DEBAJO DE ESTOS PUENTES ESTA SIENDO UTILIZADO SOBRETODOPOR LOS VENDEDORES AMBULANTES COMO BASURERO Y BANO DONDE HACEN TODAS LAS NECESIDADES Y NO SE DIGA EL MUGRERO QUE DEJAN EN LOS PUENTES YA QUE NO RECOJEN EL MUGRE Y ESTO A TRAIIDO MUCHAS PALOMAS TAMBIEN NOS HAN DICHO QUE NO HAY DESABASTECIMIENTO DE NADA LLEVO 3 DIAS VISITANDO LAS TIENDAS DE 1 Y NO SE CONSIGUE PAPEL HIGIENICO NI GEL POR NOMBRAR ALGUNOS ELEMENTOS TAN NECESARIOS EN ESTE MOMENTO MIL GRACIAS
536022020	QUEJA	BOGOTÁ D.C MARZO 18 DE 2020 SEÑORES PROMOAMBIENTAL CIUDAD REFERENCIA DERECHO DE PETICION ACOGIENDOME AL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA Y TENIENDO EN CUENTA QUE EL DIA 14 DE FEBRERO DEL AÑO EN CURSO FUI NOTIFICADA PERSONALMENTE DONDE ACEPTABAN MI SOLICITUD AL DERECHO DE PETICION DEL 17 DE ENERO DE 2020 CON RADICADO Nº 556498 ME ACLAREN LO SIGUIENTE 1. POR QUE EN LA FACTURA Nº 585460756 ME ESTAN HACIENDO UN COBRO POR \$59.720 PESOS (CINCUENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS VEINTE PESOS) MLC Y CON UN MES DE MORA. 2. ME ACLAREN CUALES SON LAS DEUDAS DE PERIODOS ANTERIORES YA QUE EN LAS FACTURAS Nº 578428062 Y EN LA FACTURA Nº 581918712 ME APARECE CUOTAS DIFERIDAS POR UN VALOR \$4.083 PESOS (CUATRO MIL OCHENTA Y TRES PESOS) MLC SIN MESES EN MORA EN NINGUNA DE LAS FACTURAS ANTERIORMENTE MENCIONADAS. 3. LAS FACTURAS ANTERIORES EN SU ORDEN SE CANCELARON EL 22 DE ENERO Y EL 14 DE FEBRERO DEL AÑO EN CURSO POR ESO NO SE CUAL ES EL MES DE MORA AL QUE HACEN REFERENCIA EN LA FACTURA Nº 585460756 QUE VENCE EL 20 DE MARZO DE 2020. PRETENCIONES 1. SOLICITO MI HISTORIAL DE PAGOS HASTA LA FECHA. 2. QUE SE CUMPLA LO QUE RESOLVIERON EN LA NOTIFICACION DEL DIA 14 DE FEBRERO DE 2020 DONDE SOLICITE QUE SE ME HAGA LA RETROACTIVIDAD DE LOS COBROS QUE ME GENERARON POR LAS 2 (DOS) UNIDADES RESIDENCIALES Y QUE CON ACTA Nº 04823 DEL DIA 5 DE FEBRERO DE 2020 A LAS 10 00 AM DONDE SE EVIDENCIO QUE SOLO TENGO 1 (UNA) UNIDAD. 3. ME DEN LOS VALORES DE COMO ME VAN A REALIZAR LA RETROACTIVIDAD. 4. ME EXPLIQUEN COMO VAN A ARREGLAR LA FACTURA Nº 585460756 TENIENDO EN CUANTA LA RETROACTIVIDAD DE LOS COBROS GENERADOS ANTERIORMENTE. 5. SOLICITO QUE SI LLEGA A VER MESES EN MORA SE SIGA HACIENDO LAS CUOTAS DE FINANCIACION POR EL MISMO VALOR QUE USTEDES YA ESTAN COBRANDO. 6. SOLICITO LA RESPUESTA A ESTE DERECHO DE PETICION EN FISICO. DIANY CONSTANZA GAMBA BARRERA C.C 51842124 CEL. 3166488076-3126032663 DIRECCION DE NOTIFICACION CLL 96 BIS Nº 11-27 ESTE BARRIO SAN ISIDRO LOCALIDAD DE CHAPINERO ANEXO FOTO DE LAS FACTURAS MENCIONADAS NOTIFICACION DEL DIA 14

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		DE FEBRERO DE 2020 ACTA DE VISITA TECNICA
537202020	QUEJA	CONSTRUCTORA TICAL S.A.S REALIZO DEMOLICION DE PREDIOS EN CALLE 160 A ENTRE CARRERAS 15 Y 16 (BARRIO ORQUIDEAS) AL REALIZAR DICHA DEMOLICION DEJARON LOS ESCOMBROS TIRADOS EN LA ACERA SIN HABILITAR SENDERO PEATONAL LA OBRA ACTUALMENTE SE ENCUENTRA SIN CERRAMIENTO GENERANDO PROBLEMÁTICA DE INSEGURIDAD CONSUMO DE DROGAS Y HOSPEDAJE PARA HABITANTES DE CALLE LO CUAL SE HA CONVERTIDO EN FOCO DEN INSEGURIDAD PARA EL SECTOR.
540562020	QUEJA	CORDIAL SALUDO ME PERMITO SOLICITAR BAJO QUE LEY NORMA legal estan cobrando la recoleccion de basuras? 1) Pasaron de cobrar cada dos meses a cobrar el mismo valor cada mes?. un aumento del Valor del servicio del 100%? 2) Bajo que parametros exactos (reglamentacion leyes o normas) segun características de cada inmueble se cobra el servicio de recoleccion de basuras? el inmueble el cual habito tiene 3 apartamentos (un apto desocupado hace un año y dos parcialmente ocupado) y un garaje siguen cobrando un servicio que no se esta usando segun el concepto de la empresa PROMOAMBIENTAL (CUENTA CONTRATO 10453346). se debe cobrar por cada unidad familiar cada bano garaje (unidad no habitable segun ellos es comercial y beben aumentar el valor de la recoleccion de basuras). Por lo anterior considero que estan actuando por fuera de las normas leyes o reglamentacion estipulada. pido la informacion sobre que bases se sustenta estos atropellos me envian a que busque la resolucion CRA 720 del 09 junio 2015 decreto 1077 de 2015 articulo 2 2.2.11 //2 3 2 2 4 2 109 numeral 10 en conclusion con el Artículo 152 y 142 de 1994 dicen que el Robo es correcto.
543222020	QUEJA	SIMULACRO VITAL POR FAVOR TENER EN CUENTA LAS ACTIVIDADES DE ASEO EN LAS ACTIVIDADES QUE TIENEN EXCEPCION PUES SON IMPORTANTES PARA MANTENER ASEADOS LAS ZONAS COMUNES DE LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES ESPEACIALMENT LOS DE MAS DE 200 RESIDENCIAS
547122020	QUEJA	DE ACUERDO CON LA EMERGENCIA QUE SE PRESENTA CON EL CORONAVIRUS Y EL POSIBLE SIMULACRO DE CONFINAMIENTO DE 4 DIAS NUESTROS PODRIAMOS MANEJAR EL TEMA DE BASURAS. LA PROPUESTA ES DEJAR LAS CANECAS EN LA BAHIA DEL CONJUNTO PERO SE REQUIERE UNA AUTORIZACION POR PARTE DE LA ALCALDIA.
559892020	QUEJA	No cobro de los servicios publicos hasta cuando pase la pandemia
572872020	QUEJA	REQUERIMIENTO EMPRESA ADMNISTRADORA DE PROPIEDAD HORIZONTAL HSG HORIZONTAL SOLUTIONS GROUP SYNERGY POR NEGLIGENCIA Y PELIGRO INMINENTE EN QUE DEJARON LA COPROPIEDAD CONJUNTO RESIDENCIAL BILBAO DE ESTA CIUDAD DE BOGOTA UBICADO EN LA CALLE 141 NUMERO 9-85 SIN DISEÑAR PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA MITIGAR EL VIRUS COVID 19 QUIENES NI ATIENDE LA ADMNISTRACION Y SUSPENDIERON EL SERVICIO ESCENCIAL DE ASEO DESDE EL DIA 20 DE MARZO DE 2020.
575432020	QUEJA	En el conjunto cerrado Parques de San Cristobal 2 se suspenden los servicios de aseo y mantenimiento en plena emergencia sanitaria.
585032020	QUEJA	INCONVENIENTES QUE SE PRESENTAN EN EL BARRIO MONTE BLANCO CON LA EMPRESA RECOLECTORA DE BASURA Y INCONFORMISMO POR INJUSTA CONDENA
601422020	QUEJA	REQUERIMOS APOYO CON ARBOL QUE SE CALLO EN EL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160A CON KR 17 EL CUAL POR POCO Y LE CAE A UNA PERSONA ENCIMA. EL ARBOL SE CALLO CON RAIZ Y TODO. POR LO TANTO OBSTACULIZA EL PASO Y SEGUNDO SE PRESTA PARA QUE MALEANTES SE ESCONDAN EN EL. EL PARQUE ESTA ATRAS DEL D1 DE ESTRELLA DEL NORTE.
603562020	QUEJA	BUEN DIA YO DIANA STEFANY BARRAGAN PAEZ IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA NO. 1023971977 PERTENEZCO AL ESTRATO 1 Y VIVO EN EL BARRIO SAN CRISTOBAL SUR LOCALIDAD 4 EN ESTOS MOMENTOS DE CUARENTENA MI EMPRESA DONDE TRABAJABA NOS DIERON VACACIONES DESDE EL INICIO DE CUARENTENA 20/03/2020 Y ESTOY A LA ESPERA DE QUE SE TERMINE LA MISMA YA QUE NO TENGO CONOCIMIENTO EN REALIDAD SI ME VAN A VOLVER A LLAMAR PARA TRABAJAR ESTAS VACACIONES NO SON PAGAS POR ESE MOTIVO ME LAS DIERON POR ESTE MOTIVO NO TENGO CON QUE COMPRAR MERCADO PAGAR LA UNIVERSIDAD YA QUE LA MISMA ME ESTA COBRANDO NORMALMENTE EL SEMESTRE Y TAMPOCO TENGO COMO PAGAR POR LOS SERVICIOS YA QUE SOY HIJA UNICA DE DOS PADRES UNO ADULTO MAYOR Y POR ENDE RESPONDO POR MI MADRE Y VICEVERSA QUIEN NECESITA DE MI AYUDA MONETARIA PARA SOSTENERNOS LAS DOS YA QUE MI PADRE VIVE EN OTRA CASA CON OTRA FAMILIA DESEARIA SABER COMO PUEDEN AYUDARME YA QUE NO PUEDO ESPERAR TANTO TIEMPO PUES LOS RECIBOS ME LOS ESTAN COBRANDO NORMAL Y COMO MENCIONE ANTERIORMENTE EL SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD. ADJUNTO COMO EVIDENCIA EL RECIBO DE ETB QUE EVIDENCIA QUE EL RECIBO LLEGO CON COBRO DEL DIA 26/03/2020 Y MAXIMO PLAZO DE PAGO MI MADRE TUVO QUE RETIRAR DE SU TARIETA DE CREDITO PARA PAGARLO YA QUE EL DINERO QUE TENIAMOS ES PARA COMPRAR COMIDA.
606322020	QUEJA	CORDIAL SALUDO. RESPETUOSAMENTE SOLICITO RETIRAR LA TOTALIDAD DE LOS CONTENEDORES NEGROS RECOLECTORES DE BASURA QUE SE HAN INSTALADO EN LA CIUDAD BOGOTA YA QUE SE CONVIRTIERON EN FOCOS DE CONTAMINACION E INFECCION PARA LA POBLACION SE PUEDEN OBSERVAR LOS LIXIVIADOS QUE EXPELEN AL AMBIENTE Y LO CONTAMINAN. GRACIAS POR ATENDER LA SALUD DE LA POBLACION DE LA CIUDAD.
614492020	QUEJA	PROMOAMBIENTAL - MASACRE LABORAL POR FAVOR NOS ESTAN ECHANDO A LOS COMPANEROS DEL TRABAJO TENEMOS MIEDO AYUDENOS POR FAVOR ALCALDESA
636272020	QUEJA	BUENOS DIAS ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LOS SEÑORES DE LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL SE HAN INTERPUESTO VARIAS QUEJAS POR QUE NO CUMPLEN CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO LOS DIAS ESTIPULADOS QUE SOLIAN SER LUNES Y JUEVES EN LA CUADRA DEL CALLEJON LAS MERCEDES LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 32 25 44 54 73 61ETC TODA ESA CUADRA DEL CALLEJON EL DIA 26 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO PASO UN SUPERVISOR DE ZONA CON UN OPERARIO DE LOS QUE BARREN LE TOMO VARIAS FOTOS A LA CUADRA Y AL OPERARIO BARRIENDO PERO RESULTA QUE HSCEN ESO UNA SOLA VEZ Y DESPUES NO VUELVEN A PASAR BARRIENDO DEJAN ASI ENTONCES NO ESTAN CUMPLIENDO CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO COMO DICE EN LA FACTURA Y EN CAMBIO SI TOCA PAGAR MENSUALMENTE SERVICIO DE ASEO Y POR UNA SUPUESTA FRECUENCIA DE BARRIDO QUE DICEN QUE SON 2 VECES A LA SEMANA PERO NO ES ASI.SE HAN VISTO ES A LOS OPERARIOS QUE BARREN DE VEZ EN CUANDO ES SENTADOS EN EL SUELO DEL CALLEJON YA MENCIONADO CHATEANDO POR CELULAR Y PUEDEN VER LA CALLE ECHA UN MULADAR DE BASURA PAPELES ETC Y NO SE TOMAN LA MOLESTIA DE BARRER SOLO SE LA PASAN ES CHATEANDO AHI SENTADOS EN EL SUELO Y CON LA ESCOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		RECARGADA EN UN PORTON DE ALGUN PREDIO DE ESTA CUADRA. ASI QUE POR FAVOR PONGAN ATENCION Y CUMPLAN CON EL BARRIDO 2 VECES A LA SEMANA. ASI COMO SE PAGA LA FACTURA DE ASEO MENSUALMENTE. GRACIAS POR LA ATENCION
641972020	QUEJA	CORDIAL SALUDO. POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO CORREGIR MI NUMERO DE CEDULA REGISTRADO EN LA PETICION EN INTERES GENERAL NO. 606322020 MARZO 27 DE 2020. AGRADEZCO SU ATENCION NOHORA A. GARCIA PRETEL. C.C.NO. 51959768
642232020	QUEJA	BUENAS TARDES SENOR DIRECTOR DEL IPES CIUDAD DE MANERA AMABLE LE ESCRIBO PARA SOLICITARLE UNA AYUDA EN ESTE MOMENTO DE CALAMIDAD PUBLICA POR EL CORONAVIRUS - COVI -19 PUES SOY VENDEDOR INFORMAL TRABAJO VENDIENDO MERCANCIA COMO ARTICULOS DE HOGAR Y COCINA NO ESTOY INSCRITO EN NINGUN TIPO DE PROGRAMA PARA VENDEDORES INFORMALES Y LASTIMOSAMENTE YA SE ME ACABARON LOS RECURSOS ECONOMICOS NO PUEDO SALIR A LA CALLE A VENDER PUES NO TENGO COBRO POR SEGUIR EL DECRETO 457 DE 2020 DE LA PRESIDENCIA Y AHORA QUE HAGO TENGO 2 HIJOS Y MI MUJER DEPENDEMOS DEL COMERCIO INFORMAL DE LA CALLE Y NO SE QUE HACER ESTOY DESESPERADO SIN TENER UNA AYUDA ECONOMICA SIN TENER MERCADO LAS CUOTAS DE LA CASA Y LOS RECIBOS DE FACTURAS DE SERVICIO QUE TENGO QUE PAGAR PUES HASTA LA FECHA NO SE SI NOS VAN A COBRAR LOS RECIBOS O NO. QUEREMOS ALGUNA AYUDA PUES EN REDES SOCIALES HAN ENVIADO UN FORMULARIO DE INSCRIPCION DE AMIGOSDECUARENTENA@GMAIL.COM PARA INGRESAR LOS DATOS LOS QUE SON VENDEDORES AMBULANTES Y VENDEDORES INFORMALES COMO YO PIDIENDONOS DATOS PAR HACERNOS LLEGAR ALGUN TIPO DE AYUDA. DESDE LA ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL NO NOS HAN LLAMADO O VISITADO PARA DECIRNOS EN QUE NOS VAN A COLABORAR QUE AYUDAS NOS VAN A DAR EN ESTE TIEMPO DE AISLAMIENTO SOCIAL Y CUARENTENA EL COMERCIO QUIETO Y NO SABEMOS DE NADA DE NADA QUIETOS ESPERANDO ALGUN COMUNICADO O VISITA EN NUESTRAS CASAS DESDE LA ALCALDIA ESTA QUEDADA DE TODO TIPO DE AYUDA. AGRADEZCO POR FAVOR SENORES DEL IPES O ALGUN ENTE DE LA ALCALDIA NOS COLABOREN CON ALGO ESTAMOS DESESPERADOS Y NO SABEMOS QUE HACER. CORDIALMENTE JHON JAIRO SALAZAR MOLINA VENDEDOR INFORMAL CC. 94.312.737 CALLE 43 C SUR # 2 - 64 ESTE CEL. 3132261803 SAN MIGUEL LA VICTORIA
643672020	QUEJA	BUENAS TARDES TENGO DOS HIJOS ESTUDIANDO EN LA UNIVERSIDAD EN BOGOTA EN ESTOS MESES DE ALERTA EPIDEMIOLOGICA POR SUPUESTO RETORNARON A SU CIUDAD DE ORIGEN QUE ES YOPAL- CASANARE EL APARTAMENTO DONDE HABITAN EN BOGOTA QUEDA SOLO PERO AUN SIGUEN COBRANDO ASEO AGUA Y LUZ COMO INTERNET..SIGUEN LLEGANDO AUN CUANDO NO HAYA NADIE ALLI. SERVICIOS MUY COSTOSOS. POR FAVOR ALCALDESA AYUDENOS A DISMINUIR LOS COSTOS NOSOTROS HACEMOS LO QUE NOS INDICARON TRATAR DE QUE LA CIUDAD TENGA MENOS CIUDADANOS PARA ATENDER PERO LOS SERVICIOS PUBLICO SI SIGUEN COBRANDOLOS. SE QUE EN LAS MISMAS CONDICIONES MIAS HAY MUCHISIMOS PADRES QUE ENVIAMOS LOS HIJOS CON ESFUERZO A LA CAPITAL PARA APROVECHAR LAS BUENAS UNIVERSIDADES EN SU FORMACION. ES MUY FACIL DEMOSTRAR QUE NO HAY NADIE POR LOS CONSUMOS. GRACIAS
644722020	QUEJA	RESIDO EN LA CR12 NO 101-36 AP 604. MI QUEJA ES PORQUE EN EL EDIFICIO DONDE VIVO HAY UN OLOR A BASURA MUY COMPLEJO Y LA ADMINISTRACION NO HA TOMADO LAS MEDIAS PERTINENTES DE CORRECCION Y AHORA QUE ESTAMOS EN FAMILIA CUMPLIENDO CON QUEDARNOS EN CASA EL AMBIENTE DE SALUBRIDAD SE VUELVE INVIVIBLE Y ES POR ESO QUE SOLICITO SU APOYO EN VISITAR Y QUE SE TOMEN LOS CORRECTIVOS DE MANERA URGENTE.
648582020	QUEJA	EN LA CL 180 AV 9 ESQUINA UBICADA EN PREDIOS DE LA SALLE HABITANTES DE CALLE OCUPARON UN LUGAR DESPEJADO PARA ARREGLOS DE LA VIA APROVECHANDO UNA POLISOMBRA INSTALADA POR EL ACUEDUCTO SE VE UN GRUPO DE ADULTOS CON NINOS. GRUPO QUE VARIA DE TAMAÑO SEGUN EL DIA GENERANDO PROBLEMAS DE INSEGURIDAD BASURAS CONTAMINACION DEL AIRE POR QUEMA DE BASURAS. SOLICITAMOS SU AYUDA DESALO BANDO ESTE GRUPO Y QUITANDO LAS BASURAS ACUMULADAS POR ELLOS. TAMBIEN SE EVIDENCIA DOS PERSONAS VIVIENDO EN UN VEHICULO AZUL UBICADO AL LADO DE LAS BASURAS. AGRADECEMOS SU PRONTA INTERVENCION
648602020	QUEJA	EN LA CL 180 AV 9 ESQUINA UBICADA EN PREDIOS DE LA SALLE HABITANTES DE CALLE OCUPARON UN LUGAR DESPEJADO PARA ARREGLOS DE LA VIA APROVECHANDO UNA POLISOMBRA INSTALADA POR EL ACUEDUCTO SE VE UN GRUPO DE ADULTOS CON NINOS. GRUPO QUE VARIA DE TAMAÑO SEGUN EL DIA GENERANDO PROBLEMAS DE INSEGURIDAD BASURAS CONTAMINACION DEL AIRE POR QUEMA DE BASURAS. SOLICITAMOS SU AYUDA DESALO BANDO ESTE GRUPO Y QUITANDO LAS BASURAS ACUMULADAS POR ELLOS. TAMBIEN SE EVIDENCIA DOS PERSONAS VIVIENDO EN UN VEHICULO AZUL UBICADO AL LADO DE LAS BASURAS. AGRADECEMOS SU PRONTA INTERVENCION
657022020	QUEJA	LA SOLICITUD ES PARA PEDIR LA TARIFA DE PREDIO DESOCUPADO ACERCA DE AGUA LUZ Y GAS POR CUANTO SE ENCUENTRA DESOCUPADO DESDE EL 17 MARZO DE 2020. EL PREDIO DESOCUPADO SE ENCUENTRA EN LA SIGUIENTE DIRECCION CALLE 74 NO 5 - 76 APTO 604 EDIFICIO ALMARU BARRIO CHAPINERO BELLAVISTA. ESPERO PRONTA RESPUESTA
657042020	QUEJA	LA SOLICITUD ES PARA PEDIR LA TARIFA DE PREDIO DESOCUPADO ACERCA DE AGUA LUZ Y GAS POR CUANTO SE ENCUENTRA DESOCUPADO DESDE EL 17 MARZO DE 2020. EL PREDIO DESOCUPADO SE ENCUENTRA EN LA SIGUIENTE DIRECCION CALLE 74 NO 5 - 76 APTO 604 EDIFICIO ALMARU BARRIO CHAPINERO BELLAVISTA. ESPERO PRONTA RESPUESTA
657122020	QUEJA	LA SOLICITUD ES PARA PEDIR LA TARIFA DE PREDIO DESOCUPADO ACERCA DE AGUA LUZ Y GAS POR CUANTO SE ENCUENTRA DESOCUPADO DESDE EL 17 MARZO DE 2020. EL PREDIO DESOCUPADO SE ENCUENTRA EN LA SIGUIENTE DIRECCION CALLE 74 NO 5 - 76 APTO 604 EDIFICIO ALMARU BARRIO CHAPINERO BELLAVISTA. ESPERO PRONTA RESPUESTA
657152020	QUEJA	LA SOLICITUD ES PARA PEDIR LA TARIFA DE PREDIO DESOCUPADO ACERCA DE AGUA LUZ Y GAS POR CUANTO SE ENCUENTRA DESOCUPADO DESDE EL 17 MARZO DE 2020. EL PREDIO DESOCUPADO SE ENCUENTRA EN LA SIGUIENTE DIRECCION CALLE 74 NO 5 - 76 APTO 604 EDIFICIO ALMARU BARRIO CHAPINERO BELLAVISTA. ESPERO PRONTA RESPUESTA
657182020	QUEJA	LA SOLICITUD ES PARA PEDIR LA TARIFA DE PREDIO DESOCUPADO ACERCA DE AGUA LUZ Y GAS POR CUANTO SE ENCUENTRA DESOCUPADO DESDE EL 17 MARZO DE 2020. EL PREDIO DESOCUPADO SE ENCUENTRA EN LA SIGUIENTE DIRECCION CALLE 74 NO 5 - 76 APTO 604 EDIFICIO ALMARU BARRIO CHAPINERO BELLAVISTA. ESPERO PRONTA RESPUESTA
662742020	QUEJA	LA SOLICITUD ES PARA PEDIR LA TARIFA DE PREDIO DESOCUPADO ACERCA DE AGUA LUZ Y GAS POR CUANTO SE ENCUENTRA DESOCUPADO DESDE EL 17 MARZO DE 2020. EL PREDIO DESOCUPADO SE ENCUENTRA EN LA SIGUIENTE DIRECCION CALLE 74 NO 5 - 76

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		APTO 604 EDIFICIO ALMARU BARRIO CHAPINERO BELLAVISTA. ESPERO PRONTA RESPUESTA
692232020	QUEJA	LA PRESENTE ES CON EL FIN DE INFORMARLES BUENA TARDE QUIERO SOLICITAR RECOLECCION DE RESIDUOS GENERADOS POR TALA DE ARBOL QUE SE ENCONTRABA EN RIESGO DE CAIDA.
699652020	QUEJA	HACE MAS DE OCHO MESES QUE ME ESTAN COBRANDO RECOLECCION DE ASEO POR UNA BODEGA DE SEIS POR DOCE UNA CANTIDAD DE ASEO DONDE ESTA SE ENCUENTRA HACE MUCHO TIEMPO DESOCUPADA. MI MOTIVO DE ESTE RECLAMO YO ANTE YA LO HABIA SOLICITADO PRESENCIALMENTE PERO A MI NO ME HAN DADO SOLUCION SOBRE ESTE RECLAMO EN LAS CUALES YO VEO QUE SI EL SERVICIO DE LA ENERGIA ME LLEGA EN CEROS O POR \$200 PESOS COMO APARECE ADJUNTO NO VEO POR QUE TENGO QUE PAGAR TANTO EN ASEO.
703262020	QUEJA	BUENOS DIAS SENORES SERVICIOS PUBLICOS MI NOMBRE ROCIO SANCHEZ GONZALEZ SOY MADRE CABEZA DE HOGAR VIVO EN UNA CASA DE ESTRATO UNO VIVIMOS SEIS PERSONAS ENTRE MI HERMANA E HIJOS ESTAMOS TODOS DESEMPLEADOS Y GRACIAS AL TEMA DEL COVI 19 QUIERO REALIZAR UNA QUEJA DEBIDO A QUE LA ALCALDESA DIJO QUE LOS ESTRATOS 1 Y 2 NO PAGABAMOS SERVICIOS DURANTE ESTA CUARENTENA LO CUAL RESULTO SIENDO TODO DIFERENTE AGRADEZCO SE COMUNIQUEN CONMIGO Y VER LA POSIBILIDAD DE QUE SUCEDE CON ESTAS FACTURAS DE COBRO QUE NOS ESTAN LLEGANDO. Y MAS AHORA QUE EXTENDIERON LA CUARENTENA QUIERO PREGUNTAR AL RESPECTO QUE VA A PASAR CON NOSOTROS LAS PERSIANAS DE ESCASOS RECURSOS QUE NO TENEMOS CON QUE PAGAR LAS FACTURAS. CORDIALMENTE ROCIO SANCHEZ GONZALEZ CEDULA 52.192.618 CEL. 3112596230 CALLE 43 C SUR # 2 ESTE 55
718172020	QUEJA	Solicitud retiro de caneca en parque Barrio Altablanca (Barrancas) por mal uso.
733332020	QUEJA	NO CORTAN EL PASTO DEL PARQUE DEL AMERICO VESPUCCI. ES IMPOSIBLE SACAR LAS MASCOTAS Y HAY RATAS
736032020	QUEJA	TENGO UN APTO DESOCUPADO DESDE FEBRERO DEL 2019 LES HE SOLICITADO EL NO COBRO DEL ASEO O DESCUENTO EN LA FACTURA ANTES CON LIME PAGABA CADA 2 MESES \$48MIL AHORA POR CADA MES SON \$36MIL O MAS NO ES JUSTO SI NO GENERO NADA DE BASURA ESPERO QUE POR FAVOR ESTA VEZ SI TENGA RESPUESTA A MI SOLICITUD. UDS PUEDEN VERIFICAR EN LA FACTURE DE LA ENERGIA CTA. CONTRATO # 1104175-0. GRACIAS.
736412020	QUEJA	DE MANERA ATENTA Y TENIENDO EN CUENTA LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA CUAL CRUZA EL PAIS DONDE SE HA VISTO AFECTADA GRAN PARTE DE LA ECONOMIA (COMERCIO) DONDE POR LA CUARENTENA DECRETADA DESDE EL DIA 20 DE MARZO DE 2020 NO SE HA DESARROLLADO LAS ACTIVIDADES COMERCIALES ELEVO LA PRESENTE SOLICITUD EN TAL SENTIDO QUE EN EL PREDIO UBICADO EN LA CARRERA 8 H # 164 B - 05 ESTAN UBICADO DOS LOCALES UNA MINI CAFETERIA Y UNA PELUQUERIA SE ENCUENTRAN CERRADOS DESDE LA FECHA ANTES INDICADA RAZON POR LA CUAL NO SE HA GENERADO BASURA. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y RELACIONANDO EL CONTENIDO DEL DECRETO 1077 DE 2015 ARTICULO 2.3.2.2.4.2.1.0.9 DONDE MENCIONA LOS DEBERES DE LOS USUARIOS SI EL PREDIO ESTA DESOCUPADO ES DEBER DEL USUARIO INFORMAR OPORTUNAMENTE EL ESTADO DEL MISMO PARA PODER AJUSTAR LA TARIFA Y CONCEDER EL DESCUENTO. EN ESTE ORDEN DE IDEAS SOLICITO EL AJUSTE DE LA TARIFA Y REALIZAR EL DEBIDO DESCUENTO LAS FECHAS DE CORTE SON EL DIA 5 DE CADA MES NUMERO DE CUENTA CONTRATO 10775756 DONDE HAY 2 UNIDADES NO RESIDENCIALES AGRADEZCO LA ATENCION Y PRONTA RESPUESTA
748092020	QUEJA	LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL NO RECOGEN LA BASURA EN LA CALLE 155 # 7-89 POR ESTAR EN LA CANASTA DE LA BASURA FUNCIONARIOS EXIGEN QUE SE DEJE TIRADA EN EL PISO LO CUAL ES UN FOCO DE CONTAMINACION Y SUCIEDAD YA QUE ES REGADA POR PERSONAS Y ANIMALES.
750832020	QUEJA	AMPARADOS EN EL ARTICULO 23.DE LA CONSTITUCION POLITICA. TODA PERSONA TIENE DERECHO A PRESENTAR PETICIONES RESPETUOSAS A LAS AUTORIDADES POR MOTIVOS DE INTERES GENERAL O PARTICULAR Y A OBTENER PRONTA RESOLUCION. EL LEGISLADOR PODRA REGLAMENTAR SU EJERCICIO ANTE ORGANIZACIONES PRIVADAS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES. SOLICITAMOS AMABLEMENTE QUE SE REALICE SEGUIMIENTO A LOS COBROS NO JUSTIFICADOS QUE ESTA REALIZANDO LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL A USUARIOS DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTA EN LA LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL ESTO SE SUSTENTA DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES HECHOS. 1. DESCRIPCION Y CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA. VIVIENDA UBICADA EN LA TV 6 ESTE * 33 SUR- 39. LA CUAL CUENTA CON TRES CUNETAS DE LUZ * 70170089. UNIDAD RESIDENCIAL CON UNA COCINA Y UNA FAMILIA * 70162422 LOCAL DONDE SE ENCUENTRA INSTALADO UN SERVICIO TECNICO DE ELECTRODOMESTICOS DE 18.15 MTS. EL CUAL HA SIDO CATEGORIZADO POR LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL COMO PEQUEÑO GENERADOR O PRODUCTORES 70170088 UNIDAD NO RESIDENCIAL EN AREA DE 18.15 MTS Y CATEGORIZADO POR LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL COMO PEQUEÑO GENERADOR O PRODUCTORES PAGINA 1/3 DE ACUERDO A LO ANTERIOR SOLICITAMOS QUE SE REVISE LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE Y SE AJUSTEN LOS COBROS INADECUADOS QUE SE HAN VENIDO REALIZANDO EN LAS CUENTAS DE LOS LOCALES COMERCIALES PUESTO QUE NO COBRAN COMO UNIDADES RESIDENCIALES SINO COMO PEQUEÑOS GENERADORES. CABE ANOTAR QUE LOS LOCALES COMERCIALES NO PRODUCEN MAS DE UN METRO CUBICO MENSUAL DE BASURA YA QUE SU ACTIVIDAD ECONOMICA NO DA PARA ESO. DE IGUAL FORMA RESALTAMOS QUE SE HA REALIZADO EL DEBIDO PROCESO ANTE LA ENTIDAD PERO NO HEMOS OBTENIDO UNA RESPUESTA CLARA Y POR EL CONTRARIO LA ATENCION QUE GENERAN EL EL SUPER CADE DEL 20 DE JULIO NO ES LA MAS ADECUADA YA QUE HACEN ESPERAR POR MAS DE 4 HORAS A LOS USUARIOS PARA SER TOSCOS ESTOS HECHOS SE HAN PRESENTADO CON ADULTOS MAYORES NO EXPLICAN DE MANERA CLARA Y SON GROSEROS APROVECHANDOSE DE LA VULNERABILIDAD Y DEL DESCONOCIMIENTO EN TEMAS NORMATIVOS. DE ACUERDO A LO ANTERIOR INTERPONEMOS UNA QUEJA EN CONTRA DE PROMOAMBIENTAL POR MALTRATO AL ADULTO MAYOR EN SU CANAL DE ATENCION PRESENCIAL EN EL SUPERCADE DEL 20 DE JULIO NO TIENEN EN CUENTA LA VULNERABILIDAD DE LAS PERSONAS MAYORES LOS HACEN ESPERAR ENTRE 3 A 4 HORAS PARA LA ATENCION Y LA INFORMACION QUE LES BRINDAN NO ES CLARA SU TONO DE VOZ NO ES EL ADECUADO PARA HACERLE ENTENDER A LAS PERSONAS SU CASO
750952020	QUEJA	EL DIA 04 DE ABRIL A LAS 4 00 PM SE PRESENTO UNA COLISION EN EL RELLENO SANITARIO DONA JUANA EL VEHICULO DE PLACA GUV637 AL SERVICIO DE PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P. MANIOBRA EN REVERSA SIN UN AUXILIAR DE RECOLECCION QUE LE INDIQUE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		AL CONDUCTOR EL ESPACIO DEL CUAL DISPONE PARA ESE MOVIMIENTO Y CON LAS PUERTAS ABIERTAS ESTOS ACTOS INSEGURO PROVOCARON UN CHOQUE CON LA CABINA DEL VEHICULO DE PLACA ESN974 (ESTABA ESTACIONADO) AL SERVICIO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P. PROPIEDAD DE LA UNION TEMPORAL ZONAS VERDES CUYA TRIPULACION ESTABA AL INTERIOR DE LA CABINA PUES YA HABIAN DESCARGADO LOS RESIDUOS DE CORTE DE CESPED. LA TRIPULACION SALIO ILESA DEL DEL ACCIDENTE PERO EL VEHICULO DE PLACA ESN974 SUFRIO SERIOS DANOS EN EL VIDRIO PANORAMICO ESPEJOS DE PUERTA IZQUIERDA Y LA CABINA. DESDE LA COORDINACION OPERATIVA SE INDICO TOMAR EL REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA COLISION Y MOVER EL VEHICULO DEL LUGAR COMO MEDIDA PRINCIPAL DE SEGURIDAD PARA EL VEHICULO Y LA TRIPULACION EVITANDO ASI OTRO INCIDENTE CON LO DEMAS VEHICULOS Y DEJANDO EL AREA LIBRE PARA EL DESCARGUE DE LOS DEMAS OPERADORES. SIN EMBARGO INFORMA EL CONDUCTOR DEL VEHICULO AFECTADO QUE UN SUPERVISOR DE PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P. LLEGO AL LUGAR DEL HECHO Y LE HIZO FIRMAR UN ACTA DE DESISTIMIENTO EN UNA HOJA EN BLANCO COMUN SIN NINGUN FORMATO LEGAL ANTE LOS PLANES DE GESTION SST OBLIGATORIOS SIN NINGUN NUMERO DE CONTACTO Y SIN AUTORIZACION POR PARTE DEL LA COORDINACION DE CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. O LA UNION TEMPORAL ZONAS VERDES. ACTA QUE NO TIENE VALIDEZ ALGUNA. SE ADJUNTA A LA PRESENTE QUEJA UN REGISTRO FOTOGRAFICO DE LOS HECHOS DESCRITOS. LA UNION TEMPORAL ZONAS VERDES EXIGE LA TOTALIDAD DEL PAGO DE LOS DANOS OCASIONADOS LOS CUALES YA SE EFECTUARON (VER FACTURAS).TAMBIEN UN LLAMADO DE ATENCION FORMAL A LA TRIPULACION DEL VEHICULO DE PLACA PAGINA 1/2 GUV637 QUE OPERABA A ESA HORA ASI COMO TAMBIEN LA EVIDENCIA DE LA RETROALIMENTACION DEL INFORME DEL ACCIDENTE QUE CON SEGURIDAD NO HAN REPORTADO. CONTACTO ING. DANIEL PEDROZA 3228949773 GESTIONOPERATIVA@DVBINGENIERIA.COM
753602020	QUEJA	CORDIAL SALUDO SOMOS LA ASOCIACION DE RESIDENTES DE EL CHICO ARCHI ORGANIZACION QUE POR MAS DE 20 ANOS TRABAJA POR LA COMUNIDAD DE EL CHICO Y LA CIUDAD. QUEREMOS SOLICITAR LA RECOLECCION DE UNAS RAMAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL SENDERO PEATONAL DE LA CARRERA 18 CON CALLE 89 ESTAN DETRAS DE UNA CANECA COMO SE APRECIA EN LA FOTO ADJUNTA. AGRADECEMOS SU GESTION YA QUE LLEVAN MUCHO TIEMPO EN ESTE LUGAR.
755712020	QUEJA	VALORIZACION Y RECOLECCION DE BASURAS
770902020	QUEJA	SE SOLICITA A LA UAESP EL LAVADO Y BARRIDO DE LOS ANDENES UBICADOS ENTRE LAS CARRERAS 19 Y 19A CON CALLE 5 B CON ESTA CRISIS SANITARIA ESTOS ANDENES SON UN BANO PUBLICO SOLISITAMOS QUE ESTOS ANDENES SEAN INCLUIDOS EN LA PROGRAMACION DE LAVADO DE FORMA PERIODICA ATT CLAUDIA AVILA CEL 313 3266198
786612020	QUEJA	RADICADO NO. 202005000016991 SOLICITUD DE TRATAMIENTO SILVICULTURAL-PODA MEDIANTE EL CUAL SE SOLICITA INCLUIR EN EL PLAN DE PODAS DE LA LOCALIDAD EL TRATAMIENTO SILVICULTURAL DE LOS ARBOLES UBICADOS EN LA CALLE 72 Y 73 ENTRE CARRERAS 11 Y 13.
789462020	QUEJA	SOLICITUD DE ACUERDOS DE PAGO SERVICIOS PUBLICOS COMO CONDENA O ENEL GAS NATURAL AGUA YA QUE LLAMAMOS A ENEL Y NOS DICEN QUE SOLO A 6 CUOTAS Y NO FINANCIAN EL ASEO LO CUAL SOMOS DE ESTRTO 2 Y NO CONTAMOS EN ESTE MOMENTO DE CONFINAMIENTO CON EL DINERO LE PIDDO POR FAVO NOS COLABOREN CON ESTE TEMA MIL GRACIAS
801252020	QUEJA	BOGOTÁ D.C. 19 DE ABRIL DE 2020 SEÑORES ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS ? UAESP- BOGOTÁ D.C. REF. DENUNCIA Y QUEJA POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE CORTE DE CESPED PODA DE ARBOLES Y OTROS COMPLEMENTARIOS Y DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL AREA LIMPIA GARANTIZADO A TRAVES DEL ARTICULO 5 DEL DECRETO 564 DE 2012 LA SUSCRITA IDENTIFICADA COMO APARECE AL FINAL DE ESTE ESCRITO RESPETUOSAMENTE ELEVO DENUNCIA Y QUEJA POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE CORTE DE CESPED PODA DE ARBOLES Y OTROS COMPLEMENTARIOS Y POR DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO DE AREA LIMPIA GARANTIZADO A TODOS LOS HABITANTES DEL DISTRITO CAPITAL A TRAVES DEL ARTICULO 5 DEL DECRETO 564 DE 2012 Y DEMAS NORMAS RELACIONADAS EN EL COSTADO ORIENTAL DEL PASO PEATONAL UBICADO SOBRE LA CARRERA 11 B ENTRE LA CALLE 103 A Y LA CALLE 103 JUNTO AL BATALLON DE ABASTECIMIENTO Y DETRAS DEL COLEGIO BACHILLERATO PATRIA LOCALIDAD DE USAQUEN. EL DOCUMENTO COMPLETO DE LA QUEJA Y DENUNCIA SE ANEXA EN PDF ASI COMO LOS ANEXOS ANUNCIADOS EN LA MISMA. ATTE. CAROLINA SUAREZ
802102020	QUEJA	EL DERECHO DE PETICION ESTA DENTRO DE LOS DOCUMENTOS ADJUNTOS AL IGUAL QUE LOS ANEXOS.
802142020	QUEJA	EL DERECHO DE PETICION ESTA EN LOS DOCUMENTOS ADJUNTOS ASI COMO LOS ANEXOS
809752020	QUEJA	1. SOLICITUD DESCUENTO EN ASEO POR PREDIO DESOCUPADO. 2. FAVOR DE COBRO DEL AGUA POR EL CONSUMO REAL Y NO POR PROMEDIO.
838372020	QUEJA	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE MONUMENTOS SUCIOS BANOS PUBLICOS POSTES ACERAS PUENTES PEATONALES FACHADAS PARQUES. PARCHEO DE AVENIDAS PRINCIPALES REPARACION DE PISOS ANDENES. ESTOS DOS TEMAS ESTAN EN EL OLVIDO CUANDO ES EL MOMENTO DE ACTUAR Y EJECUTAR CON EQUIPOS DE TRABAJO AISLADOS Y ENTRENADOS.
839262020	QUEJA	CORTE DE CESPED CRA 11B ENTRE CALLES 103 Y 103B (USAQUEN) A CARGO DE LICEOS DEL EJERCITO POR DERECHO DE AREA LIMPIA garantizado a todos los habitantes del Distrito Capital a traves del Artículo 5 del Decreto 564 de 2012 y demas normas relacionadas.
846702020	QUEJA	SOLICITO EXIGIR A LICEOS DEL EJERCITO Y/O BATALLON DE MANTENIMIENTO EL CORTE DEL PASTO Y MANTENIMIENTO DEL MISMO SOBRE LA CRA 11B CALLE 103 A LA 103A DEBIDO A QUE LLEVAN CASI UN AÑO SIN ATENDER EL AREA GENERANDO FALTA DE HIGIENE E INSEGURIDAD EN LA ZONA PESE A QUE REUNIMOS FIMAS ENTRE VECINOS Y SE LES HIZO PETICION POR ESCRITO.
849182020	QUEJA	REPORTAMOS UNA INVASION QUE SE ESTA REALIZANDO JUSTO ARRIBA DEL CANO QUE QUEDA ENTRE EL BARRIO RAMIREZ Y EL BARRIO GIRARDOT SE HA LLAMADO AL CAI MAS CERCAO QUE ES GIRARDOT Y A LA LINEA 123 Y NO HACEN NADA ES UN PROBLEMA QUE LLEVA APROXIMADAMENTE 2 SEMANAS (EL TIEMPO QUE LLEVAMOS LLAMANDO) Y ES UN ASUNTO GRAVE DE INSEGURIDAD Y DE CONTAMINACION PUES DIARIAMENTE SACAN BASURA A LA ESQUINA DEL CANO CREANDO UN PROBLEMA PARA LA COMUNIDAD TAMBIEN HACEN FOGATAS CON CABLES Y MADERA LO CUAL CREA AUN MAS CONTAMINACION TENEMOS ADULTOS MAYORES CON PROBLEMAS RESPIRATORIOS Y ESO A NADIE LE INTERESA. DE ACUERDO A LA INFORMACION DE LA COMUNIDAD ES UN TERRENO QUE LE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		PERTENECE AL ACUEDUCTO Y EN ESTOS MOMENTOS ESTAN CONSTRUYENDO APROXIMADAMENTE 5 RANCHOS EN MADERA Y SON COMO UNAS 15 PERSONAS. SOLICITAMOS DE SU AYUDA LO MAS PRONTO POSIBLE YA QUE UNA VEZ TERMINEN DE CONSTRUIR SERA MAS DIFICIL SACARLOS. SON PERSONAS RECICLADORAS QUE EN NINGUN MOMENTO RECICLAN PUES ADICIONALMENTE HAY UN PROBLEMA DE DROGAS TERRIBLE ES GENTE QUE TIENE CARROS Y CASAS PERO QUIEREN ADUENARSE DE MAS TERRENOS. Y EN EL PASTAL QUE SE ENCUENTRA AL LADO HAY UNOS ARBUSTOS Y ALLI TAMBIEN ESTA VIVIENDO GENTE SE HA HABLADO CON LOS PRESIDENTES DE LAS JUNTAS DE AMBOS BARRIOS Y LOS DOS SE LAVAN LAS MANOS DICIENDO QUE ESE SECTOR NO PERTENECE A NINGUNO DE LOS DOS BARRIOS PERO ASI NO ES SOLICITAMOS DE SU AYUDA POR FAVOR LO MAS PRONTO POSIBLE
866832020	QUEJA	FAVOR REINSTALAR LA CANECA DE ASEO LA CUAL FUE AFECTADA POR UN ACCIDENTE DE TRANSITO EN LA ESQUINA DE LA CRA 9#78-15 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE DEJO UNA BASE QUE REPRESENTA PELIGRO PARA LA COMUNIDAD
870552020	QUEJA	SE PUEDE RELIZAR PODA DE CESPED EN ESTA CUARENTENA. POR FAVOR RESPONDE PARA NO INCURRIR EN DESACATOS.
905622020	QUEJA	BUEN DIA...POR FAVOR DESBASTAR LAS RAMAS DE LOS ARBOLES BAJOS DEL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160 A CON 16 D.. ATRAS DEL D1 Y ALREDEDORES YA QUE ESTO ESTA GENERANDO PROBLEMA CON DELINCUENTES DROGADICTOS QUE VAN A VENDER O CONSUMIR DEBIDO A QUE ESTA MUY TUPIDO ESTE LUGAR.. ADEMAS HAY UN ARBOL CAIDO QUE LO COGIERON DE ESCONDEDERO Y BANO PUBLICO.
550512020	QUEJA	Pagina de niños. Niño seleccionado 6 Edad 4 Estado de animo Feliz !!! Opcion seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario En mi barrio los perros hacen mucho popo y nadie les recoge. y siempre no podemos jugar.
621492020	QUEJA	ME PAGAN AL DIARIO POR PRESTACION DE SERVICIOS SIN CONTRATO REALIZO ESTA PETICION PARA SABER QUE SOLUCION SE ME PUEDE DAR PARA AFRONTAR EL AISLAMIENTO YA QUE NO ESTOY TENIENDO INGRESOS ME ESTAN COBRANDO EL ARRIENDO Y LOS SERVICIOS DESDE QUE COLOCARON LA NORMA NO E PODIDO TRABAJAR PARA SUSTENTAR MIS NECESIDADES NO PERTENEZCO A NINGUNA TIPO DE SUBSIDIO O CAJA DE COMPENSACION ASI PUES SE ME COMPLICA MAS LA SITUACION YA QUE NO VEO SOLUCION POR NINGUNO DE LOS MEDIOS EXIJO UNA SOLUCION YA QUE EL DESALOJO DE MI LUGAR DE RESIDENCIA SE VE INMINENTE POR NO TENER CON QUE PAGAR VIVIENDA NI SERVICIOS ADEMAS DE UNA SOLUCION PARA LA CUESTION DE LA COMIDA. ¡¡¡ URGENTE !!!
644722020	QUEJA	RESIDO EN LA CR12 NO 101-36 AP 604. MI QUEJA ES PORQUE EN EL EDIFICO DONDE VIVO HAY UN OLOR A BASURA MUY COMPLEJO Y LA ADMINISTRACION NO HA TOMADO LAS MEDIAS PERTINENTES DE CORRECCION Y AHORA QUE ESTAMOS EN FAMILIA CUMPLIENDO CON QUEDARNOS EN CASA EL AMBIENTE DE SALUBRIDAD SE VUELVE INVIVIBLE Y ES POR ESO QUE SOLICITO SU APOYO EN VISITAR Y QUE SE TOMEN LOS CORRECTIVOS DE MANERA URGENTE.
647322020	QUEJA	EN ESTE TIEMPO DE PANDEMIA CUAL ES LA SOLUCION EN AUXILIOS Y AYUDAS PARA PERSONAS ESTRATO 3 EN BOGOTA D.C. QUE NO TENEMOS TRABAJO NO NOS DAN TRABAJO. SOMOS ENFERMAS TENEMOS PREEEXISTENCIAS EN SALUD - CANCER PACIENTE ACTIVA (HAY QUE SOBREVIVIR PAGAR SALUD SERVICIOS IMPUESTOS QUE SE VIENEN ENCIMA Y NADA ECONOMICOS EN ESTA CIUDAD) VIVIMOS DE MINI ARRIENDOS EN LA CASA Y AL INQUILINO SINO TIENE TRABAJO HAY QUE DARLE 2 MESES DE ARRENDAMIENTO A SU FAVOR Y LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS NO TIENEN COMPASION PARA NOSOTROS NO PODEMOS PAGAR CON EXTENSION DE PAGO.. QUE HACEMOS ANTE ESTA SITUACION? POR LO VISTO EL GOBIERNO EMPEZANDO POR EL MINISTRO DE VIVIENDA NO TIENE EN CUENTA PARA NADA A LAS PRESONAS ESTRATO 3 QUE VIVIMOS DE UN MINI ARRIENDO QUE SOMOS ENFERMAS Y NO PODEMOS TRABAJAR Y TENEMOS QUE PAGAR TODO COMO TODOS.. QUE HACEMOS AHI??
651852020	QUEJA	LA ESQUINA DE LA CARRERA 97F CON CALLE 38C SUR SE HA CONVERTIDO EN UN DEPOSITO PERMANENTE DE BASURA EN GRANDES CANTIDADES CON LA PROBLEMATICA QUE ESO ACARREA. ES URGENTE QUE LAS ENTIDADES PERTINENTES TOMEN CARTAS EN EL ASUNTO.
652792020	QUEJA	CORREO E -DERECHO DE PETICION FACTURACION ASEO N. CONTRATO10073661
653002020	QUEJA	BUENOS DIAS LA QUEJA ES POR QUE EN LA DIRECCION CRA 107 A 131 - 69 SUBA AURES 2 FUERON INSTALADOS 5 CONTENEDORES DE BASURA AL FRENTE DE LA CASA EN ESTA DIRECCION LO CUAL ESTA GENERANDO UN FOCO DE INFECCION RESPIRATORIA PARA LA COMUNIDAD SOBRETUDO HAY QUE DEJAR EN CLARO QUE ALLI VIVEN NINOS Y PERSONAS ADULTAS CON ALTO RIESGO RESPIRATORIO PARA LO CUAL NO SE CONSULTO CON LOS PROPIETARIOS SI ERA VIALES COLOCAR ESTOS CONTENEDORES Y FUERON COLOCADOS DE MANERA IMPUESTA SIN PREVER ESTA SITUACION QUE AFECTA LA COMUNIDAD Y PRINCIPAL LA CASA QUE SE ENCUENTRA AL FRENTE Y LOS NEGOCIOS QUEDAMOS ATENTOS Y SOLICITAMOS EL RETIRO DE LOS CONTENEDORES YA QUE CON LA SITUACION DEL COVID 19 PUEDE PONER EN RIESGO LA VIDA DE LAS PERSONAS QUE ALLI HABITAN QUEDAMOS ATENTOS A PRONTA RESPUESTA.
653422020	QUEJA	ASUNTO QUEJA CUIDAD LIMPIA ASEO
660852020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR ALUMBRADO PUBLICO DANADO SOBRE EL PUENTE PEATONAL UBICADO EN LA AUTOPISTA NORTE CON CALLE 95 LOCALIDAD DE USAQUEN. ESTA MUY OSCURO
661402020	QUEJA	SOLICITAMOS EL ARREGLO INSTA CION Y CAMBIO DE LUMINARIAS CALLE CARRERA 8 F ESTE NO 108/56 SURR CALLE 109 SUR NO 8F 18 ESTE REPOSICION LUMINARIA QUEBRADA LA MEDIANA CARRERA 8 D ESTE ENTRE CALLES 108 Y 110 SUR REPOSICION 2 LUMINARIAS GRACIAS POR SU ATENCION
661942020	QUEJA	RESPUESTA A COMUNICADO 2020ER12231 SOLICITUD RETIRO DE CONTENEDORES Y FUMIGACION DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
661962020	QUEJA	RESPUESTA A COMUNICADO 2020ER12231 SOLICITUD RETIRO DE CONTENEDORES Y FUMIGACION DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
663392020	QUEJA	DERECHO DE PETICION. SUMISTRO E INSTALACION DE ALUMBRADO PUBLICO POR MEDIO DE LA PRESENTE PETICION SOLICITO SE programe UNA INSPECCION TECNICA A LA KR 69 B ENTRE CL 7 A Y CL 8 PARA ESTABLECER LA DEFICIENCIA EN EL ALUMBRADO PUBLICO DE ESTE CALLEJON ADICIONALMENTE EXISTEN TRES CONTENEDORES DE BASURA LO QUE GENERA MUCHA INSEGURIDAD Y PROBLEMAS PARA LA COMUNIDAD POR LOS HABITANTES DE CALLE RECICLADORES Y BANDALOS. POR LO ANTERIOR SOLICITO ESTUDIAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		LA FACTIBILIDAD PARA EL SUMINISTRO E INSTALACION DE DOS LAMPARAS DE ALUMBRADO PUBLICO PARA GARANTIZARLE A LA COMUNIDAD SEGURIDAD EN ESTE SEGMENTO PEATONAL AL IGUAL QUE CONTROL CON LOS CONTENEDORES DE BASURAS AQUI UBICADOS ATTE NELSON VELASQUEZ JAC MARSELLA
673162020	QUEJA	BUENOS DIAS SOY UNA PERSONA INDEPENDIENTE VIVO CON MI ESPOSA Y MI HIJA QUE ESTUDIA EN LA UNIVERSIDAD AREA ANDINA PAGO ARRIENDO DONDE VIVO Y ARRIENDO EN MI NEGOCIO DE ALQUILERES Y EVENTOS DESDE LA CUARENTENA EL 20 DE MARZO Y MUCHO ANTES NOS CANCELARON LOS EVENTOS DEBIDO AL TEMA DEL CORONA VIRUS YA NUESTROS POCOS RECURSOS SE NOS AGOTARON PARA LO MAS BASICO COMO ALIMENTACION Y SERVICIOS COMO PUEDE LA ALCALDESA CLAUDIA LOPEZ AYUDARNOS SI NO TIENEN UNA BASE DE DATOS DE LOS QUE TRABAJAMOS EN ESTE TIPO DE NEGOCIO??.
675852020	QUEJA	Pagina de ninos. Nino seleccionado 1 Edad 12 Estado de animo Feliz !!! Opcion seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminacion residuos electronicos. Comentario que la gente cuando sacamos la basara temprano a beses el carro de la basura no pasa a la hora que es y los recicla dores se la pasan rompiendo la basura para sacar las botellas y pues dejan un reguero y a nosotros nos toca aguantarnos esos o lores asta que el carro de la basura pase y tambien dejan un reguero cuando pasan y las bolsas estan abiertas las dejan hay no recogen lo que esta tirado si no lo dejan a hay y todos tenemos que salir a barrer la calle por que dejan un desastre
677152020	QUEJA	EN ESTADO DE ALERTA AMARILLA POR COVID-19 NO CREO QUE SEA VITAL REALIZAR LA PODA DE PARQUES Y NO CONSIDERO JUSTO QUE A ESTAS PERSONAS LAS PONGAN A TRABAJAR ELLOS TAMBIEN DEBERIAN ESTAR EN CASA CUIDANDOSE Y COLABORANDO PARA MITIGAR LA PROPAGACION DEL VIRUS SE SUPONE QUE ESTAMOS EVITANDO QUE LA MAYORIA DE PERSONAS SALGAN DE SUS CASA Y MUCHOS ESTAMOS COMPROMETIDOS CON UN GRAN ESFUERZO PARA QUE LAS EMPRESAS HAGAN TRABAJAR A PERSONAS EN LABORES NO VITALES. LAS EXCEPCIONES DEBERIAN SER SOLAMENTE PARA PERSONAL DE LA SALUD Y CADENAS ALIMENTICIAS PERO REALMENTE EN BOGOTA NOS QUEJAMOS DE VER ESTACIONES DE TRANSMILENIO LLENAS EN HORAS DE LA MANANA PERO DESDE EL DISTRITO NO SE GARANTIZA QUE SOLAMENTE LABOREN LAS FUNCIONES VITALES. CIUDAD LIMPIA DEBERIA NO HACER TRABAJAR A LOS PODADORES MITIGANDO EL CONTAGIO. HOY EN MI BARRIO SE EVIDENCIAN MAS DE 30 PERSONAS HACIENDO LABORES DE PODA Y RECOLECCION DE PASTO QUE NOS ES NECESARIO. LA ALCALDIA DEBE VERIFICAR ESTAS EMPRESAS. GRANTICEN QUE LA MAYORIA DE PERSONAS SE QUEDE EN CASA.
677752020	QUEJA	BUENAS QUIERO INFORMARE POR ESTE MEDIO EL GRAVE PROBLEMA QUE TENGO CON EL TIPO DE PRODUCTOR QUE ME TIENE REGISTRADO EN EL SISTEMA DE LA EMPRESA YA QUE APAREZCO COMO PEQUENO PRODUCTOR .Y E NO ES ASI YA QUE ES UNA CASA RESIDENCIAL DON DE VIVIMOS CON MI FAMILIA SOMO 4 PERSONAS NADA MAS UNA CASA RESIDENCIAL POR FAVOR AYUDENME YA QUE YO PAGO ARRIENDO AQUI Y EL MES DE FEBRERO CANCELE 250000 SOLO DE RECOLECCION DE BASURA Y AHORA ME LLAGO DE 105000 MUCHAS GRACIAS POR TODO
682622020	QUEJA	BUENAS TARDES QUIERO PONER EN CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA EEB QUE EN LA CRA 28 BIS # 12-53 DEL BARRIO RICAURTE NO HAY SUFICIENTE LUZ EN LOS POSTES Y LOS HABITANTES DE CALLE APROVECHAN PARA COMETER FECHORIAS COMO ROBARSE LOS CONTADORES Y LOS CABLES DE COBRE DE POLO A TIERRA DE LAS CASAS POR TAL MOTIVO SOLICITAMOS LA INSTALACION DE FOCUS DE LUZ EN TRES POSTES QUE HAY EN LA CUADRA PARA ILUMINARLA Y EVITAR SER VICTIMAS DE ROBOS. AGRADECEMOS SU ATENCION Y PRONTA RESPUESTA. VECINOS DEL BARRIO RICAURTE CARRERA 28 BIS CON CALLE 12
685912020	QUEJA	REPORTO YN REICLADOR QUE VIENE LOS MARTES JUEVES Y SABADO A REALIZAR EN UN PARQUE DE UN BARRIO DONDE HABITAN BASTANTE NINOS Y ADULTOS MAYORES PARA EL RECICLAR DENTRO DEL PARQUE SE HA INDICADO QUE NO ES UN LUGAR PARA HACER ESA TAREA YA QUE CONTIENEN MATERIAL CONTAMINADO HACIENDO CASO OMISO SOLICITAMOS QUE LAS AUTORIDADES PERTINENTES SE PRESENTEN Y NOS AYUDEN CON ESTO MAS AHORA QUE NUNCA CON EL TEMA DE COVID-19 BARRIO LA GIRALDILLA II SECTOR SE ADJUNTA FOTO DEL PARQUE.
687222020	QUEJA	SOMOS DE LA ASOCIACION DE REICLADORES Y NO ESTAMOS CENSADOS NI TENEMOSIBEN SERPOSIBLE QUE NOS AYUDEN REICLADORESRED@HOTMAIL.COM WHATSAPP 3118692702 ¿QUE QUIERES HACER?
688512020	QUEJA	BUENAS TARDES ESCRIBO ESTE DOCUMENTO EN NOMBRE DE LA SENORA MARTHA FUENTES REMOLINA IDENTIFICADA CON CEDULA 41.774.771 DE BOGOTA ELLA NO SABE ESCRIBIR NI LEER ES UN ADULTO MAYOR TIENE 65 ANOS Y NO TIENE DE QUE VIVIR EN MOMENTOS COMO ESTE PUESTO QUE DE LO QUE VIVE ES DEL RECICLAJE Y NO TIENE FAMILIA QUE LA AYUDE EN ESTOS MOMENTOS NO PUEDE RECICLAR POR EL PELIGRO QUE ESTO IMPLICA. ELLA ME COMENTO QUE LLEVA DESDE EL 2015 BUSCANDO AYUDA PARA OBTENER ALGUN TIPO DE SUBSIDIOS Y AUN AL DIA DE HOY VA A LA OFICINA DE INTEGRACION SOCIAL Y LE DICEN QUE SU TRAMITE ESTA EN PROCESO CUANDO ME MOSTRO LO QUE TENIA OBSERVE QUE NI VALIDEZ TIENE Y ME PARECE ALGO INCORRECTO QUE SE APROVECHEN DE QUE NO SABE LEER Y LE DEN INFORMACION INCORRECTA POR LO CUAL ELLA AUN NO HA PODIDO ACOGERSE A NINGUN BENEFICIO. SU VIDA NO ES NADA SENCILLA ENTRE HUMILLACIONES DE TERCEROS Y VIVIR SOLA MANTENIENDOSE DEL RECICLAJE PARA COMER Y PAGAR SERVICIOS. NO SE CUAL SEA EL PROCESO PARA QUE PUEDAN AYUDARLA PERO SI ES POSIBLE QUE YO PUEDA SER EL MEDIO PARA QUE USTEDS PUEDAN AYUDARLE Y ELLA PUEDA OBTENER ALGUN TIPO DE SUBSIDIO QUE MEJORE EN ALGO SU CALIDAD DE VIDA LES ESTARIA INMENSAMENTE AGRADECIDA. YA LA REGISTRE EN EL FORMULARIO ON-LINE PARA VENDEDORES AMBULANTES DESDE HACE 7 DIAS Y AUN NO RECIBO NINGUN TIPO DE RESPUESTA. ELLA NO CUENTA CON CELULAR NI TELEFONO FIJO POR LO MISMO DEJO EL DATO DE LA DIRECCION DE ELLA Y MI NUMERO Y CORREO ELECTRONICO PARA CUALQUIER COMUNICACION QUE SE REQUIERA. CEL. 3163344671 CORREO LEIDYMEDINA13@GMAIL.COM LA DIRECCION DE ELLA ES CR 35 # 62A-24SUR. CANDELARA LA NUEVA CIUDAD BOLIVAR ADJUNTO ENVIO COPIA DE LA CEDULA DE CIUDADANIA DE ELLA ADICIONAL LA IMAGEN DEL FORMULARIO ONLINE VENDEDORES ESTADO DE ELLA EN EL SISBEN. QUEDO MUY ATENTA A SU AMABLE RESPUESTA Y PRONTA AYUDA. GRACIAS.
698632020	QUEJA	SRA ALCALDESA ENTIENDO QUE SE HA DECIDIDO PROROGAR LA CUARENTENA HASTA EL 27 DE ABRIL POR MOTIVOS DE SALUD PUBLICA. LO QUE NO HE OIDO ES COMO EL DISTRITO VA A AYUDAR EN LA PARTE ECONOMICA 1. ME GUSTARIA SABER QUE HAN DECIDIDO EN BOGOTA PARA AYUDAR A LA CIUDADANIA Y EMPRESAS CON LOS SERVICIOS PUBLICOS CUANDO NO SE ESTA PRODUCIENDO. EN ALGUNOS PAISES SE HAN DEJADO DE PAGAR Y LOS HA ASUMIDO EL ESTADO. EN OTROS SE HAN HECHO REDUCCIONES. CUAL ES EL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		APORTE ECONOMICO DE LA CIUDAD? 2. RECIBI HACE UNA SEMANA EL PREDIAL Y NO VEO OTRA COSA QUE APLAZARON UNOS MESES EL PAGO Y SIN DESCUENTO. CUAL ES EL APORTE DE LA CIUDAD A LAS CIUDADADANOS? COMO ESTA ES UNA PANDEMIA Y NO HAY CURA ES PROBABLE QUE EN ABRIL 27 NO SE HAYA ERRADICADO EL PROBLEMA. CUAL SERA EL APORTE DE LA CIUDAD EN MATERIA ECONOMICA SI SE CONTINUA ESTA CUARENTENA... O PORQUE ECONOMICAMENTE LOS CIUDADANOS Y EMPRESAS TENDRAN PROBLEMAS ECONOMICOS. PORFAVOR NO NOS HABLE SOLO DE SALUD PUBLICA SIN HABLAR DE AYUDA ECONOMICA CUANDO SE TOMEN DECISIONES DE POLITICA PUBLICA. ENTIENDO QUE COMO ALCALDESA TIENE SU SALARIO FIJO Y NO HAY PROBLEMA...PERO EL RESTO DE PERSONAS NO TENEMOS EL PRIVILEGIO QUE UD TIENE. HABLENOS DE LAS AYUDAS ECONOMICAS PORFAVOR. ESTAS SON MUY MUY URGENTES. NO SE LE OLVIDE PORFAVOR DESARROLLAR POLITICAS ECONOMICAS CADA VEZ QUE TOMA UNA DECISION DE POLITICA PUBLICA.... ES LA BASE DE TODO GOBIERNO. GRACIAS POR SUS COMENTARIOS.
703262020	QUEJA	BUENOS DIAS SENORES SERVICIOS PUBLICOS MI NOMBRE ROCIO SANCHEZ GONZALEZ SOY MADRE CABEZA DE HOGAR VIVO EN UNA CASA DE ESTRATO UNO VIVIMOS SEIS PERSONAS ENTRE MI HERMANA E HIJOS ESTAMOS TODOS DESEMPLEADOS Y GRACIAS AL TEMA DEL COVI 19 QUIERO REALIZAR UNA QUEJA DEBIDO A QUE LA ALCALDESA DIJO QUE LOS ESTRATOS 1 Y 2 NO PAGABAMOS SERVICIOS DURANTE ESTA CUARENTENA LO CUAL RESULTO SIENDO TODO DIFERENTE AGRADEZCO SE COMUNIQUEN CONMIGO Y VER LA POSIBILIDAD DE QUE SUCEDE CON ESTAS FACTURAS DE COBRO QUE NOS ESTAN LLEGANDO. Y MAS AHORA QUE EXTENDIERON LA CUARENTENA QUIERO PREGUNTAR AL RESPECTO QUE VA A PASAR CON NOSOTROS LAS PERSIANAS DE ESCASOS RECURSOS QUE NO TENEMOS CON QUE PAGAR LAS FACTURAS. CORDIALMENTE ROCIO SANCHEZ GONZALEZ CEDULA 52.192.618 CEL. 3112596230 CALLE 43 C SUR # 2 ESTE 55
733332020	QUEJA	NO CORTAN EL PASTO DEL PARQUE DEL AMERICO VESPUCCI. ES IMPOSIBLE SACAR LAS MASCOTAS Y HAY RATAS
735482020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AVENIDA CARRERA 68 ENTRE CALLES 80 (APLIQUES DEBAJO DEL PUENTE) Y CALLE 90 (ALMACEN EXITO) ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
755712020	QUEJA	VALORIZACION Y RECOLECCION DE BASURAS
760942020	QUEJA	DANO EN LAS BONBILLAS DE LOS POSTES HAY TRES POSTES DANADOS EN MENOS DE 100 METROS
765002020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 18 ENTRE CALLES 86A Y 87 LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
767572020	QUEJA	EL ALUMBRADO PUBLICO DE LA DIRECCION EN REFERENCIA SE ENCUENTRA FUERA DE SERVICIO DESDE HACE MAS DE UN MES LO QUE INCREMENTA LA INSEGURIDAD Y EL RIESGO PARA LOS PEATONES
781132020	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CAI ANTONIA SANTOS
798092020	QUEJA	FAVOR COLOCAR BIEN LA LUMINARIA DEL POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EL CUAL SE ENCUENTRA MAL INSTALADO EN FRENTE DE LA CARRERA 11#93A-86 BARRIO CHICO
801252020	QUEJA	BOGOTA D.C. 19 DE ABRIL DE 2020 SENORES ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS ? UAESP- BOGOTA D.C. REF. DENUNCIA Y QUEJA POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE CORTE DE CESPED PODA DE ARBOLES Y OTROS COMPLEMENTARIOS Y DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL AREA LIMPIA GARANTIZADO A TRAVES DEL ARTICULO 5 DEL DECRETO 564 DE 2012 LA SUSCRITA IDENTIFICADA COMO APARECE AL FINAL DE ESTE ESCRITO RESPETUOSAMENTE ELEVO DENUNCIA Y QUEJA POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE CORTE DE CESPED PODA DE ARBOLES Y OTROS COMPLEMENTARIOS Y POR DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO DE AREA LIMPIA GARANTIZADO A TODOS LOS HABITANTES DEL DISTRITO CAPITAL A TRAVES DEL ARTICULO 5 DEL DECRETO 564 DE 2012 Y DEMAS NORMAS RELACIONADAS EN EL COSTADO ORIENTAL DEL PASO PEATONAL UBICADO SOBRE LA CARRERA 11 B ENTRE LA CALLE 103 A Y LA CALLE 103 JUNTO AL BATALLON DE ABASTECIMIENTO Y DETRAS DEL COLEGIO BACHILLERATO PATRIA LOCALIDAD DE USAQUEN. EL DOCUMENTO COMPLETO DE LA QUEJA Y DENUNCIA SE ANEXA EN PDF ASI COMO LOS ANEXOS ANUNCIADOS EN LA MISMA. ATTE. CAROLINA SUAREZ
806442020	QUEJA	BUENOS DIAS! ESTANDO EN PLENA CUARENTENA OBLIGATORIA ME LLEGO UN COMUNICADO DE LA EMPRESA DIRECTV DICIENDOME QUE SI NO ENTREGO UN DECODIFICADOR ANTES DEL 28 DE ABRIL ME TOCARA PAGAR UNA SUMA DE 797.000. ESTO SIGNIFICA QUE ME TOCO SALIR DE MI CASA Y DIRIGIRME A SERVIENTREGA PARA ENTREGAR EL DECODIFICADOR PORQUE NO LO RECOGIAN EN MI CASA. ADJUNTO COMUNICADOS
811662020	QUEJA	SEÑORES/AS PERSONERA DE BOGOTÁ UNIDAD DE ATENCION DE EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS UAESP ENEL CODENSA VEEDURIA SUPERINTENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS APRECIADA DRA/ES CORDIAL SALUDO DE MANERA AMABLE QUIERO INTERPONER UNA DENUNCIA POR LAS CONSTANTES ESPERAS QUE HE TENIDO CON LA EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA ENEL DE CONDENSA PUES EL PASADO 25 DE DICIEMBRE DE 2019 RADIQUE ANTE ESTA EMPRESA SE SERVICIOS PUBLICOS EL RAD. 02571341 DEL CUAL LE COLOCARON POR CASO DE REGISTRO # S-1604741 Y TAMBIEN BAJO RADICADO DE PERSONERIA 2020EE2542570 Y CODENSA 07957429 DEL 2020 DONDE ME EMITIERON REESPUESTA QUE MI ASUNTO DE ARREGLAR LAS CUERDAS DE ENERGIAA UBICADAS EN LA CALLE 43 C SUR COPN ENTRE CARRERAS 2 ESTE A LA 4 ESTE ESTO DEBIDO A QUE MI CASAS EL PLANCHON DE LA ZONA DE ESTENDIDO DE ROPAS ESTA MUY CERCA A 30 CM DE CERCAACIA DE ESTAS CUERDAS QUE ESTAN DESCOLGADAS Y DESCUBIERTAS SIN NINGUNAPRECAUCION DE ENCAUCHE Y YA HA HABIDO DOS ACCIDENTES DE ELECTROCUCION CON ESTAS CUERDAS EN MI HOGAR DONDE YA HE LLAMADO A LA POLICIA Y AA LA MISMA EMPRESA ENEL CODENSA DE LAS CUALES NO ME DAN RESPUESTA URGENTE ALGUNA Y CADA DIA LAS SITUACIONES DENTREO DEL RIESGO POR ACCIDENTE SE VUELVE TRAGICA A CUASA DEL DESCUIDO NEGLIGENCIA Y ABANDONO POR PARTE DE ESTA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO ELECTRICO QUE NO HA VENIDO A REALIZAR LNOS ARREGLOS YA QUE DESDE EL 25 DE DICIEMBRE DE 2019 QUE RADIQUE UN DERECHO DE PETICION A ELLOS EL DECIR DE ESTA EMPRESA ES QUE TIENE HASTA TRES MESES PARA QUE SOLUCIONES ESE DANOSN QUE TIENEN DE DESCOLGAMIENTO DE CABLEADO ELECTRICO Y ENCAUCHADO DONDE YA HAN VENIDO PERO A TOMAR FOTOS DEL DANO Y DIJERON QUE QUEDAN PENDIENTES POR REALIZAR LOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		RFRESPECTIVOS ARREGLOS. QUIERO TOMAR ESTE CASO COMO UNA DENUNCIA POR ABANDONO Y DESCUIDO DE PARTE DE ESTA EMPRESA DOMICILIARIA DE ENERGIA PUES DEBIDO A QUE YA ES DESCUIDO POR QUE YO AVÍSE DESDE ANTES DE EMPEZAR EL COVI -19 Y ADEMÁS QUE YA HA HABIDO ACCIDENTES ELÉCTRICOS EN LA CASA DE QUIENES VAN A ESTENDER ROPA Y SE ACERCAN MUCHO DONDE NOS HA TOCADO CERRAR EL PASO EN LA CASA PARA EVITAR CUALQUIER ACCIDENTE ADEMÁS DEL QUE DESDE HAACE RATO ME TIENEN CON EL QUE YA MOS A IR A ARREGLAR ESPERECE DE PARTE DE ESTA EMPRESA Y HASTA LA FECHA NO HAN VENIDO Y EL DECIR QUE ES POR EL TEMA DE AISLAMIENTO SOCIAL DEL DECRETO 457 DE 2020 TIENEN SUSPENDIDAS LABORES PERO COMO PARA COBRAR SERVICIOS PUBLICOS DE ENERGIA SI VIENEN A TRAER EL RECIBO Y ADEMÁS CUANDO SE PASA DE CIERTAS CASAS ESTAN CORTANDO CONTADORES DE ENERGIA Y HACEN ARREGLOS EN OTROS LADOS. DE MANERA AMABLE SOLICITO SE TOMEN MEDIDAS DE INSPECCION Y ARREGLO URGENTE ANTE ESTE AÑO PUES YA HAN SIDO MUCHAS VECES QUE HE SOLICITADO QUE VENGAN A ARREGLAR Y NO ME HAN SOLUCIONADO NADA. CORDIALMENTE JHON JAIRO SALAZAR MOLINA CEL. 31222661803 YURISALAZAR750@GMAIL.COM CODIGO POSTAL 110431 CALLE 43 C SUR # 2 - 64 ESTE CONTRATO CODENSA ENEL 1799-8 ADJUNTO DOCUMENTOS DE CONSTANCIA
817312020	QUEJA	CORDIAL SALUDO REALIZO ESTA PETICION PARA REPORTAR EL ARROJO DE ESCOMBROS ENTRE LA CARRERA 80M # 75 - 04 SUR Y LA CARRERA 80J # 75 - 11 SUR. BARRIO BOSA LAURELES 3.
822722020	QUEJA	NO SE HA PRESTADO DE MANERA CONTINUA LA LIMPIEZA DE CANECAS NI VIAS PUBLICAS EN EL SECTOR CIUDAD MONTES SOBRE LA CARRERA 51 ENTRE CALLE 22 SUR Y 18 SUR SE APRECIA ACUMULACION DE RESIDUOS LO QUE HACE QUE SE GENEREN VECTORES MALOS OLORES Y PROBLEMAS DE SALUBRIDAD. SOLITAMOS A LA EMPRESA DE ASEO LIME QUE MANTENGA LA RUTINA DE ASEO EN ESTAS AREAS EN ESPECIAL CONSIDERANDO LO DEL COVID-19.
825892020	QUEJA	EN MEDIO DE LA PANDEMIA EN OTROS PAISES A LA GENTE LA EXIMIERON DE PAGAR SRVICIOS PUBLICOS....COMO PUEDE SER QUE EN COLOMBIA EN MEDIO DE LA PANDEMIA NO NOS EXIMIERON SINO QUE POR EL CONTRARIO LE SUBIER EL VALOR.....CON EL CUENTO QUE PUEDEN HAER ARREGLOS DE PAGO...POR FAVOR QUE NOS PASA...GOBIERNO....POR FAVOR.
836882020	QUEJA	TALA INDISCRIMINADA ARBOLES Y ARBUSTOS DEL PARQUE OASIS NORMANDIA CALLE 52 B CON 74. NORMANDIA SEGUNDO SECTOR. LUGAR DONDE SE HAN VISTO BUHOS HALCONES Y OTRAS AVES. NO HICIERON SOCIALIZACION DE LO QUE IBAN A HACER. NO QUISIERON DAR DATOS DEL CONTRATO. CORTARON SAUCOS Y PALMAS ENTERAS QUE ESTABAN SANAS. CORTARON RAMAS QUE NO TENIAN RIESGO DE CAER. Y POR ULTIMO ME INSULTARON SIENDO UN HOMBRE DE TERCERA EDAD POR PREGUNTAR. EL SUPUESTO SUPERVISOR ME GRABO CON UN CELULAR DESPUES DE INSULTARME. CAYERON NIDOS DE CON PICHONES DE PALOMA. Y NO HICIERON NADA.
838372020	QUEJA	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE MONUMENTOS SUCIOS BANOS PUBLICOS POSTES ACERAS PUENTES PEATONALES FACHADAS PARQUES. PARCHO DE AVENIDAS PRINCIPALES REPARACION DE PISOS ANDENES. ESTOS DOS TEMAS ESTAN EN EL OLVIDO CUANDO ES EL MOMENTO DE ACTUAR Y EJECUTAR CON EQUIPOS DE TRABAJO AISLADOS Y ENTRENADOS.
849182020	QUEJA	REPORTAMOS UNA INVASION QUE SE ESTA REALIZANDO JUSTO ARRIBA DEL CANO QUE QUEDA ENTRE EL BARRIO RAMIREZ Y EL BARRIO GIRARDOT SE HA LLAMADO AL CAI MAS CERCANO QUE ES GIRARDOT Y A LA LINEA 123 Y NO HACEN NADA ES UN PROBLEMA QUE LLEVA APROXIMADAMENTE 2 SEMANAS (EL TIEMPO QUE LLEVAMOS LLAMANDO) Y ES UN ASUNTO GRAVE DE INSEGURIDAD Y DE CONTAMINACION PUES DIARIAMENTE SACAN BASURA A LA ESQUINA DEL CANO CREANDO UN PROBLEMA PARA LA COMUNIDAD TAMBIEN HACEN FOGATAS CON CABLES Y MADERA LO CUAL CREA AUN MAS CONTAMINACION TENEMOS ADULTOS MAYORES CON PROBLEMAS RESPIRATORIOS Y ESO A NADIE LE INTERESA. DE ACUERDO A LA INFORMACION DE LA COMUNIDAD ES UN TERRENO QUE LE PERTENECE AL ACUEDUCTO Y EN ESTOS MOMENTOS ESTAN CONSTRUYENDO APROXIMADAMENTE 5 RANCHOS EN MADERA Y SON COMO UNAS 15 PERSONAS. SOLICITAMOS DE SU AYUDA LO MAS PRONTO POSIBLE YA QUE UNA VEZ TERMINEN DE CONSTRUIR SERA MAS DIFICIL SACARLOS. SON PERSONAS RECICLADORAS QUE EN NINGUN MOMENTO RECICLAN PUES ADICIONALMENTE HAY UN PROBLEMA DE DROGAS TERRIBLE ES GENTE QUE TIENE CARROS Y CASAS PERO QUIEREN ADUEÑARSE DE MAS TERRENOS. Y EN EL PASTAL QUE SE ENCUENTRA AL LADO HAY UNOS ARBUSTOS Y ALLI TAMBIEN ESTA VIVIENDO GENTE SE HA HABLADO CON LOS PRESIDENTES DE LAS JUNTAS DE AMBOS BARRIOS Y LOS DOS SE LAVAN LAS MANOS DICIENDO QUE ESE SECTOR NO PERTENECE A NINGUNO DE LOS DOS BARRIOS PERO ASI NO ES SOLICITAMOS DE SU AYUDA POR FAVOR LO MAS PRONTO POSIBLE
858652020	QUEJA	SE ESTAN ROBANDO LAS TAPAS DE LOS CONTENEDORES DE DESHECHOS RECUPERABLES. LA TAPA BLANCA FUE DESPRENDIDA Y ROBADA POR UN RECICLADOR QUE LLEVABA LA CARRETA CON MUCHO CONTENIDO PORQUE SE VEIA ALTA Y TAPADA CON PLASTICO NEGRO. SUCEDIO EN PLENA CUARENTENA EL 23 DE ABRIL A LAS 11 40 DE LA NOCHE.
860312020	QUEJA	AL LADO DE MI APARTAMENTO HAY UN PARQUE. ESTE RECIBE POR LO MENOS CADA SEMANA O CADA 2 SEMANAS MANTENIMIENTO POR PARTE DE BOGOTA LIMPIA. EL PROBLEMA RADICA EN QUE NO SOLO EL SONIDO DE LAS PODADORAS Y SOPLADORAS ES MOLESTO SINO QUE LO ESCUCHAMOS COMO ANTERIORMENTE LO MENCIONE CADA 8-15 DIAS LO CUAL SE VUELVE MOLESTO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA. ES CIERTO QUE SE DEBE DE HACER UN RESPECTIVO MANTENIMIENTO PARA MANTENER LAS ZONAS VERDES CUIDADAS Y LIMPIAS PERO TAMPOCO SE JUSTIFICA QUE LO HAGAN CADA SEMANA. RESPETUOSAMENTE PIDO A LA ALCALDIA O A QUIEN ESTE ENCARGADO DEL MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS VERDES POR LA LOCALIDAD DE SUBA BARRIO SOTAVENTO CERCA DE TOBERIN QUE REALICEN LOS MANTENIMIENTOS UNA O DOS VECES AL MES. EN REALIDAD ES MOLESTO ESCUCHAR LAS PODADORAS CADA SEMANA POR 3 HORAS. AGRADEZCO SU CORDIALIDAD.
866152020	QUEJA	BUENAS TARDES EN LA CARRERA 63 CON CALLE 175 HAY CANECAS DE RECOLECCION DE BASURAS QUE ESTAN GENERANDO MUCHISISIMOS MOSCOS Y SE ENTRAN A LAS CASAS VECINAS GENERANDO UN PROBLEMA DE SALUBRIDAD POR FAVOR LAVAR Y DESINFECTAR LAS CANECAS DE BASURA DE ESTA DIRECCION
866832020	QUEJA	FAVOR REINSTALAR LA CANECA DE ASEO LA CUAL FUE AFECTADA POR UN ACCIDENTE DE TRANSITO EN LA ESQUINA DE LA CRA 9#78-15 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE DEJO UNA BASE QUE REPRESENTA PELIGRO PARA LA COMUNIDAD
870042020	QUEJA	MI QUEJA ES LA SIGUIENTE EN EL BARRIO SANTA HELENITA LA EMPRESA DE ASEO BOGOTA LIMPIA REALIZA EL BARRIDO DE LAS CALLES PERO ESTE BARRIDO NO LO VEMOS EN FRENTE A NUESTRAS VIVIENDAS ELAS ESTAN UBICADAS EN ZONAS PEATONALES Y SI NOS COBRAN EN EL RECIBO ESTE SERVICIO LA DIRECCION ES CARRERA 80 CON CALLE 70 HASTA LA CARRERA 84

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

871642020	QUEJA	BUEN DIA. QUIERO ENTABLAR UNA QUEJA POR EL MANEJO QUE LAS DIFERENTES ENTIDADES DEL DISTRITO Y EN ESPECIAL LA SECRETARIA DEL HABITAT HAN BRINDADO A LOS PREDIOS DE RESERVA VIAL PARA LA AVENIDA EL TAVOR UBICADOS EN EL SECTOR DE VILLA MARIA EN SUBA. LOS ESPACIOS DESTINADOS PARA LA OBRA NO HAN RECIBIDO UN TRATAMIENTO ADECUADO LO CUAL EN UN PRINCIPIO REPRESENTO UN RIESGO A LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ACTUALMENTE ADEMÁS DE ESTE TIPO DE PROBLEMÁTICAS QUE AUN SE MANTIENEN REPRESENTA UN RIESGO AMBIENTAL Y PARA LA SALUD DE LOS HABITANTES DEL SECTOR Y UN DETRIMENTO AL VALOR DE LAS PROPIEDADES DE LA ZONA. EN LO QUE ERA UNA ZONA VERDE CORRESPONDIENTE A LOS PREDIOS DESTINADOS PARA EL PROYECTO AUN NO EJECUTADO DE LA AVENIDA EL TAVOR ENTRE AVENIDA CIUDAD DE CALI Y CARRERA 123 SE HAN ESTABLECIDO TODA UNA SERIE DE TALLERES DE MECANICA LAVADEROS DE AUTOS Y ESTACIONAMIENTOS ALGUNOS CLANDESTINOS Y QUE FUNCIONAN AL AIRE LIBRE. EN ESTOS SE REALIZAN ARREGLOS DE EQUIPOS DE AUDIO (GENERANDO RUIDOS POR ENCIMA DE LOS 65 DECIBELES) SINCRONIZACION DE VEHICULOS (SOMETIENDONOS A TENER QUE ASPIRAR SUSTANCIAS NOCIVAS PROVENIENTES DE LA QUEMA DE COMBUSTIBLES FOSILES COMO LA GASOLINA EL GAS Y EL DIESEL EN VEHICULOS VIEJOS O CUYOS MOTORES NO FUNCIONAN BIEN) LATONERIA Y PINTURA (REPRESENTANDO QUE TENEMOS QUE ASPIRAR LAS SUSTANCIAS QUIMICAS QUE SE EMPLEAN PARA DICHA LABOR COMO PINTURAS CO2 ACETONA ETC.) NEGOCIOS DE VENTAS DE REPUESTOS (QUE ARROJAN RESIDUOS SOLIDOS Y LIQUIDOS A LA VIA PUBLICA QUE TAPAN LOS DESAGUES Y SON PELIGROSOS COMO LOS ACIDOS DE BATERIA Y ACEITES) ENTRE OTROS. ASOCIADO A ESTOS TALLERES TAMBIEN SE HAN CONSTRUIDO CANTINAS QUE FUNCIONAN EN HORARIOS QUE VAN MAS ALLA DE LAS 11 DE LA NOCHE Y QUE GENERAN RUIDO EN LOS HORARIOS NOCTURNOS. ADICIONALMENTE SE HAN EFECTUADO CONSTRUCCIONES SOBRE LA RESERVA VIAL LAS CUALES DIFICULTARAN EL USO DE LOS PREDIOS EN EL MOMENTO EN EL QUE EL DISTRITO DECIDA LLEVAR A CABO EL PROYECTO DE LA AVENIDA EL TAVOR ENTRE LA AVENIDA CIUDAD DE CALI Y LA ALO. COMO CONSECUENCIA DE LA MALA GESTION DE PARTE DE LAS AUTORIDADES DEL HABITA SOBRE EL POTRERO LA ACTIVIDAD SE HA EXTENDIDO TAMBIEN A LA CARRERA 107B POR LO CUAL AHORA ES COMUN VER A LOS TALLERES TRABAJANDO SOBRE LA VIA AUN CUANDO EN ESTA ESTE PROHIBIDO PARQUEAR. LAS CASAS DE LA URBANIZACION ALCAPARROS DE SUBA SUFREN DE VIBRACIONES QUE PUEDEN REPRESENTAR AVERIAS ESTRUCTURALES Y DADA LA DEPRESION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA LOS ALTOS NIVELES DE CONTAMINACION Y LA INVACION DEL ESPACIO PUBLICO TAMBIEN SE HAN DEPRECIADO LAS PROPIEDADES. ALGUNAS VIVIENDAS SE HAN REFORMADO PARA ALOJAR ESTOS ESTABLECIMIENTOS SIN QUE SE SEPA SI REALMENTE CUMPLEN LOS PROTOCOLOS PARA EL MANEJO DE SUSTANCIAS QUIMICAS E INFLAMABLES. LA SALUD DE LOS VECINOS TAMBIEN ESTA EN JUEGO COMO RESULTADO DE LAS OMISIONES DE LAS AREAS ENCARGADAS. ESTA ZONA ES UNA ZONA RESIDENCIAL ESTOS NEGOCIOS NO DEBERIAN ESTAR ACA PUES YA CONSTITUYEN CASI QUE UN PARQUE INDUSTRIAL ESTAS FAMOSAS PLAYAS ADEMÁS LAS REFORMAS REALIZADAS A LOS PREDIOS NO SE SABE SI CUMPLEN CON LOS REQUISITOS EN CUANTO A ALTURA SISMO RESISTENCIA Y DEMAS POR LO CUAL PODRIAN OCASIONAR UNA TRAGEDIA. ANEXO FOTOGRAFIAS TOMADAS DE LA PLATAFORMA GOOGLE MAPS DONDE SE EVIDENCIA LO QUE SENALO. MUCHAS GRACIAS.
883822020	QUEJA	Página de niños. Niño seleccionado 2 Edad 16 Estado de ánimo Triste Opción seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario buenos días solo quiero solicitar un empleo en recolección de basura en cualquiera de las entidades de basura. Para mi padre gracias por tu atención.
889762020	QUEJA	PELIGRO POR DESASEO TOTAL DE ZONAS COMUNES PARA CONTAGIO POR COVID-19
899812020	QUEJA	EN EL PARQUE UBICADO EN EL BARRIO PRIMAVERA CARRERA 41 CON CALLE 3 C LOS EMPLEADOS QUE USTEDES ENVIARON A ARREGLAR PARQUES SEMBRARON ARBOLES Y SEMBRARON UNAS PLANTAS ORNAMENTALES. ESTAS ULTIMAS FUERON UBICADAS FORMANDO UN RECTANGULO DENTRO DEL COSTADO ORIENTAL DEL PARQUE. YA VAN 5 VECES QUE LOS FUNCIONARIOS QUE ARREGLAN ARBOLES NI LOS QUE CORTAN PASTO ELIMINAN O CORTAN LA MALEZA Y PASTO QUE ESTAN AHOGANDO LAS PLANTAS ORNAMENTALES QUE USTEDES MISMOS SEMBRARON. CONSIDERO QUE UNO DE ESOS DOS EQUIPOS DE TRABAJO DEBE HACERLO. LOS UNOS PORQUE LE HACEN MANTENIMIENTO A LAS PLANTAS Y LOS OTROS PORQUE PODAN EL PASTO. LAS PLANTAS ORNAMENTALES ESTAN INVADIDAS POR EL PASTO. ANEXO IMAGENES DE COMO SE VEN LAS PLANTAS ORNAMENTALES RECIENTE ARREGLADO EL PARQUE POR LOS DOS GRUPOS DE TRABAJO
905372020	QUEJA	EN ESTE MOMENTO SE PRESENTA UN OLORES TERRIBLE EN EL AMBIENTE PARECIDO AL QUE HUBO CON EL DERRUMBE DEL RELLENO SANITARIO DONA JUANA EN OCASIONES ESTE OLORES ES MUY INTENSO Y SE SUMA AL DE LAS CURTIEMBRES DE SAN BENITO ESTE OLORES OBLIGA A QUE MANTENGAMOS LAS VENTANAS CERRADAS Y QUE NO SE PUEDA SALIR NI AL PATIO DE LA CASA. SOLICITAMOS HACER UNA REVISION DE ESTO E IMPLEMENTAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA QUE SE RESUELVA ESTE PROBLEMA DE SALUD PUBLICA MI PAPA ES UN SEÑOR DE 68 AÑOS CON ENFERMEDAD RESPIRATORIA REACTIVA QUE SE EMPEORA CON LOS OLORES FUERTES COMO ESTE.
905622020	QUEJA	BUEN DIA...POR FAVOR DESBASTAR LAS RAMAS DE LOS ARBOLES BAJOS DEL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160 A CON 16 D.. ATRAS DEL D1 Y ALREDEDORES YA QUE ESTO ESTA GENERANDO PROBLEMA CON DELINCUENTES DROGADICTOS QUE VAN A VENDER O CONSUMIR DEBIDO A QUE ESTA MUY TUPIDO ESTE LUGAR.. ADEMÁS HAY UN ARBOL CAIDO QUE LO COGIERON DE ESCONDEDERO Y BANO PUBLICO.
907132020	QUEJA	EL PRESENTE EMAIL INGRESA POR EL CORREO ELECTRONICO DE LA SDS BUEN DIA. SOLICITAMOS ANTE USTEDES MAYOR VIGILANCIA A LA EMPRESA ECOCAPITAL FRENTE A LA LABOR CONTRATADA CON NOSOTROS EN RELACION A LA RECOLECCION DE RESIDUOS PELIGROSOS. DEBIDO A QUE LA EMPRESA TIENEN LA OBLIGATORIEDAD DE REALIZAR LA RECOLECCION CON UNA FRECUENCIA QUINCENAL Y A LA FECHA SOLO SE HA REALIZADO LA RECOLECCION DEL MES DE MARZO DE ACUERDO A LA PROGRAMACION ESTIPULADA DEBIERON HABER RECOGIDO NUESTROS DESECHOS LOS TRES PRIMEROS DIAS DEL MES DE ABRIL Y AUN ESTAMOS EN ESPERA. HEMOS REALIZADO VARIAS LLAMADAS A LA EMPRESA Y LA RESPUESTA ES QUE NO AUN NO SE HA PROGRAMADO LA RUTA SIN OBTENER UNA RESPUESTA CLARA Y EFECTIVA AL REQUERIMIENTO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE SOMOS UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD A NIVEL DOMICILIARIO Y ESTAMOS REALIZANDO LABORES COMO OPERADOR DE LA SECRETARIA DE SALUD EN RELACION A VISITA Y TOMA DE MUESTRAS DE PACIENTES SOSPECHOSOS Y POSITIVOS PARA COVID-19. AGRADECEMOS LA COLABORACION QUE NOS PUEDAN PRESTAR OPORTUNAMENTE. -- CORDIALMENTE NAZLY GISELA ROMERO. AUDITORA DE CALIDAD PSCALIDADPROYECTARSALUD@GMAIL.COM TEL 3108537440 DIRECCION CLL 25G N 84A - 61 BARRIO MODELIA PROYECTAR

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		SALUD -IPS SANANGEL BOGOTA COLOMBIA
916902020	QUEJA	EL MAL OLOR QUE LLEGA DEL BASURERO DONA JUANA ES TERRIBLE SITUACION QUE ACTUALMENTE NOS PUEDE AFECTAR LA SALUD A MI Y A MIS HIJOS
220432020	QUEJA	BUENAS NOCHES MI SOLICITUD ES POR UNAS LUMINARIAS DANADAS.
322052020	QUEJA	FAVOR REPARAR LAS CANALETAS DE UN APLIQUE DE ALUMBRADO PUBLICO QUE ESTAN DEBAJO DEL PUENTE PETAONAL DE LA AUTONORTE CON CALLE 146 COSTADO ORIENTAL. HAY UNA CANALETA DE CABLES A PUNTO DE CAER Y PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE. LOCALIDAD DE USAQUEN
406162020	QUEJA	BUENAS NOCHES EL ALUMBRADO DE ENFRENTE DE MI CONJUNTO SE ENCUENTRA APAGADO POR LO CUAL SOLICITO UNA PRONTA SOLUCION MIL GRACIAS.
428112020	QUEJA	SOLICITO QUE SE HAGA EL ARREGLO RESPECTIVO DEL ALUMBRADO PUBLICO QUE DEJO DE PRESTAR EL SERVICIO DESDE HACE APROXIMADAMENTE UNA SEMANA. MIL GRACIAS. YA ES LA SEGUNDA SOLICITUD QUE HAGO Y AUN NO HAY SOLUCION.
447912020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CRA 18 ENTRE CALLES 86 Y 87. LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
448032020	QUEJA	FAVOR CAMBIAR LA TAPA CUADRADA DE CAMARA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA ROTA SOBRE EL ANDEN EN LA CALLE 85#19B-11 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
467322020	QUEJA	CORDIAL SALUDO EL PRESENTE CON EL FIN DE PRESENTAR QUEJA RESPECTO DE LAS SIGUIENTES PETICIONES A LAS CUALES HASTA LA FECHA AUN NO SE LE BRINDA RESPUESTA PESE A QUE SE ENCUENTRAN VENCIDOS LOS TERMINOS PARA SU RESPUESTA LEY 1755 DE 2015. PETICION 256232020 DEL 17 DE FEBRERO DE 2020 RADICADA ANTE LA UAESP CONSISTENTE EN ?CORDIAL SALUDO DE MANERA ATENTA SOLICITO SU COLABORACION CON EL FIN DE QUE SE DIRIMA EL CONFLICTO DE COMPETENCIA EXISTENTE ENTRE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA Y LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL RESPECTO DE CUAL DEBE SER LA ENTIDAD QUE REALICE LA PODA DE PASTO EN LA FRANJA DE LA QUEBRADA CHORRERON UBICADA EN BARRIO LOS LACHES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE ESPECIFICAMENTE EN EL SECTOR DE LA DIAGONAL 4 A ENTRE CARRERAS 6 A 5 B ESTE PUESTO QUE DE UNA PARTE LA E.A.A.B. REALIZA MANTENIMIENTO Y PODA DE LA QUEBRADA CADA 6 MESES CON UNA FRANJA NO SUPERIOR DE PODA DE 10 METROS A LADO Y LADO DE LA QUEBRADA ADUCIENDO QUE ESA ES SU COMPETENCIA PARA REALIZAR LA PODA Y PROMOAMBIENTAL ADUCE QUE ESA FRANJA NO LA TIENEN INCLUIDA PARA LA PODA RAZON POR LA CUAL NO SE LE REALIZA PODA O MANTENIMIENTO ADEMÁS DE QUE ESA LABOR LA DEBE REALIZAR LA E.A.A.B. SE HAN REALIZADO MESAS INFORMALES DE TRABAJO CON FUNCIONARIOS DE LA UAESP DONDE SE HA LLEGADO A LA CONCLUSION DE QUE ESA PODA LA DEBE REALIZAR PROMOAMBIENTAL PERO SIN EMBARGO A LA FECHA LA PODA SOLICITADA NO SE HA REALIZADO EN ESTE SECTOR. SOLICITAMOS SU COLABORACION ATENDIENDO QUE ESTE SECTOR ES UN PUNTO DE CRUCE PARA NIÑOS ABUELOS Y DEMAS COMUNIDAD QUE TRANSITAN DEL COLEGIO LOS PINOS HACIA EL BARRIO LA PENA Y/O VICEVERSA ADEMÁS DE TEMAS DE SALUBRIDAD PUESTO QUE EL PASTO AL ENCONTRARSE TAN ALTO FOMENTA LA REPRODUCCION DE ROEDORES Y ACUMULACION DE BASURAS. GRACIAS POR SU ATENCION?. APARECE TRAMITE CERRADO Y NO HAN BRINDADO RESPUESTA DEFINITIVA. PETICION 20812020 DEL 08 DE ENERO DE 2020 RADICADA ANTE LA UAESP CONSISTENTE EN ?CORDIAL SALUDO DE MANERA ATENTA SOLICITO EL ARREGLO DE LAS LUMINARIAS DE ALUMBRADO PUBLICO LAS CUALES SE ENCUENTRAN DANADAS DESDE HACE MAS DE UN AÑO Y NO HAN SIDO INTERVENIDAS POR EL OPERARIO ENCARGADO DEL ARREGLO DE LAS MISMAS. LAS LUMINARIAS SE ENCUENTRAN IDENTIFICADAS CON EL NUMERO 2354959 12589185 N600341 Y 85042441. IGUALMENTE SE SOLICITA EL CAMBIO DE ESTOS POSTES POR POSTES EN CEMENTO YA QUE LOS MISMOS SON DE MADERA Y SE SOLICITA EL CAMBIO DE DIRECCION DE LA LUZ DEL POSTE 85042441 LA CUAL ESTA DIRIGIDA HACIA UNA CASA Y NO SOBRE EL ANDEN DE LA ZONA. LOS POSTES SE ENCUENTRAN UBICADOS EN LA CARRERA 6 ESTE NO. 4 -33 DEL BARRIO LOS LACHES SECTOR MIRADOR. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION?. TERMINOS VENCIDOS Y SIN RESPUESTA DEFINITIVA. PETICION 210982020 DEL 10 DE FEBRERO DE 2020 RADICADA EN LA UAESP CONSISTENTE EN ?RADIQUE DERECHO DE PETICION EL PASADO 08 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO EL CUAL QUEDO RADICADO BAJO EL NUMERO 20812020 ANTE LA UAESP CONSISTENTE EN ?CORDIAL SALUDO DE MANERA ATENTA SOLICITO EL ARREGLO DE LAS LUMINARIAS DE ALUMBRADO PUBLICO LAS CUALES SE ENCUENTRAN DANADAS DESDE HACE MAS DE UN AÑO Y NO HAN SIDO INTERVENIDAS POR EL OPERARIO ENCARGADO DEL ARREGLO DE LAS MISMAS. LAS LUMINARIAS SE ENCUENTRAN IDENTIFICADAS CON EL NUMERO 2354959 12589185 N600341 Y 85042441. IGUALMENTE SE SOLICITA EL CAMBIO DE ESTOS POSTES POR POSTES EN CEMENTO YA QUE LOS MISMOS SON DE MADERA Y SE SOLICITA EL CAMBIO DE DIRECCION DE LA LUZ DEL POSTE 85042441 LA CUAL ESTA DIRIGIDA HACIA UNA CASA Y NO SOBRE EL ANDEN DE LA ZONA. LOS POSTES SE ENCUENTRAN UBICADOS EN LA CARRERA 6 ESTE NO. 4 -33 DEL BARRIO LOS LACHES SECTOR MIRADOR. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION? RECIBIMOS VISITA POR PARTE DEL OPERADOR DE ALUMBRADO PUBLICO Y POSTERIORMENTE POR FUNCIONARIOS DE CODENSA QUIENES DE UNA PARTE SE COMPROMETIERON A ARREGLAR LA LUMINARIA DANADA Y A DAR EL GIRO SOLICITADO DE LA BOMBILLA QUE ALUMBRA HACIA UNA CASA Y DE OTRA PARTE MANIFESTARON QUE NO PODIAN HACER EL CAMBIO DE LOS POSTES DE MADERA PUES LOS MISMOS TIENEN UNA DURACION DE MAS DE CINCO AÑOS.
474862020	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN EL SEPARADOR CENTRAL (SENDERO PEATONAL) DE LA CALLE 94 ENTRE CARRERAS 11 A 13. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE USAQUEN
498312020	QUEJA	BUENAS NOCHES EN LA TRANSVERSAL 1 ESTE#57-58 SE ENCUENTRAN DOS POSTES SIN BOMBILLOS SIENDO ESTO MUY PELIGROSO PARA LA COMUNIDAD SE SOLICITA A LA EMPRESA DE ENERGIA CODENSA RESTABLECER ESTO LO MAS PRONTO POSIBLE
507312020	QUEJA	CORDIAL SALUDO SI ES POSIBLE REVISAR LA SOLICITUD 25182020 YA QUE AUN ESTA SIN GESTIONAR Y APARECE EN EL APLICATIVO SDOS SIN SOLUCION.
510722020	QUEJA	BUENOS DIAS SOLICITO LA INTERVENCION DE LA USEP LO MAS PRONTO POSIBLE PARA ARREGLAR LOS BOMBILLOS DE DOS POSTES UBICADOS EN LA TRANSVERSAL 1 ESTE 57 58 BARRIO EL CASTILLO ESTA ZONA ESTA MUY OSCURA Y SE PRESENTA RIESGO DE ROBOS Y ACCIDENTES YA QUE ESTAN CERCA DE UNA CASA Y UN EDIFICIO EN LA CASA VIVEN PERSONAS DE EDAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

520532020	QUEJA	FAVOR ARREGULAR LOS APLIQUES DEL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRAN DANADOS BAJO EL PUENTE VEHICULAR DE LA AUTOPISTA NORTE CON CALLE 134. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE USAQUEN
520652020	QUEJA	FAVOR ARREGULAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CRA 7 ENTRE CALLES 72 A 74 COSTADO ORIENTAL. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE CHAPINERO
532342020	QUEJA	POR FAVOR REVISAR LA ILUMINACION DEL PARQUE DE LA CALLE 160A CON KR 17 YA QUE SE HA EVIDENCIADO QUE POR FALTA DE LUMINOSIDAD ESTO SE ESTA CONVIRTIENDO EN EL DORMIDERO DE HABITANTES DE CALLE Y DE PASO PARA ACTOS DELINCUENCIALES. ESTE ESPACIO ES MUY OSCURO POR FALTA DE LUZ EN ESTE PUNTO EL CUAL SE REQUIERE POR SEGURIDAD DE NUESTROS NINOS Y ADULTOS MAYORES QUE TRANSITAN POR LA ZONA. Y PARA PERSONAS QUE TRABAJAN EN ALTAS HORAS SE HA TORNADO MOLESTO EL TEMA POR ESTA PRESENCIA DE GENTE . POR FAVOR COLOCAR LUZ LED DE ALTO VOLTAJE COMO LOS COLOCADOS EN OTRAS ZONAS DEL PARQUE PARA QUE ILUMINE EL PARQUE EN MEJOR CONDICION. LA ILUMINACION SE HA SOLICITADO A CONDENA PERO NUNCA HACEN NADA POR SOLUCIONAR EL TEMA Y YA NOS GENERA PROBLEMA.
543492020	QUEJA	SOLICITO URGENTEMENTE SE ARREGLE LA ILUMINACION EN FRENTE DE MI CASA YA QUE NO ESTA FUNCIONANDO DESDE HACE MAS DE DOS SEMANAS GENERANDO CONSIGO BAJA VISIBILIDAD E INSEGURIDAD . MIL GRACIAS. ADEMAS HE INTERPUESTO ESTA MISMA QUEJA 3 VECES Y NO SE LE HA DADO SOLUCION.
559222020	QUEJA	FAVOR ARREGULAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA DANADO EN EL PARQUE DE LA CRA 16A CON CALLE 86A. ESTA A OSCURAS. LOCALIDAD DE CHAPINERO
559292020	QUEJA	FAVOR ARREGULAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA INTERMITENTE EN LA CRA 15 CON CALLE 92 COSTADO OCCIDENTAL. LOCALIDAD DE CHAPINERO
660852020	QUEJA	FAVOR ARREGULAR ALUMBRADO PUBLICO DANADO SOBRE EL PUENTE PEATONAL UBICADO EN LA AUTOPISTA NORTE CON CALLE 95 LOCALIDAD DE USAQUEN. ESTA MUY OSCURO
682622020	QUEJA	BUENAS TARDES QUIERO PONER EN CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA EEB QUE EN LA CRA 28 BIS # 12-53 DEL BARRIO RICAURTE NO HAY SUFICIENTE LUZ EN LOS POSTES Y LOS HABITANTES DE CALLE APROVECHAN PARA COMETER FECHORIAS COMO ROBARSE LOS CONTADORES Y LOS CABLES DE COBRE DE POLO A TIERRA DE LAS CASAS POR TAL MOTIVO SOLICITAMOS LA INSTALACION DE FOCUS DE LUZ EN TRES POSTES QUE HAY EN LA CUADRA PARA ILUMINARLA Y EVITAR SER VICTIMAS DE ROBOS. AGRADECEMOS SU ATENCION Y PRONTA RESPUESTA. VECINOS DEL BARRIO RICAURTE CARRERA 28 BIS CON CALLE 12
760942020	QUEJA	DANO EN LAS BOMBILLAS DE LOS POSTES HAY TRES POSTES DANADOS EN MENOS DE 100 METROS
765002020	QUEJA	FAVOR ARREGULAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 18 ENTRE CALLES 86A Y 87 LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
781132020	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CAI ANTONIA SANTOS
798092020	QUEJA	FAVOR COLOCAR BIEN LA LUMINARIA DEL POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EL CUAL SE ENCUENTRA MAL INSTALADO EN FRENTE DE LA CARRERA 11#93A-86 BARRIO CHICO
413722020	QUEJA	MI PROTESTA ES LA SIGUIENTE. DESDE HACE MUCHOS ANOS LOS HABITANTES DE LOS BARRIOS DE TUNJUELITO SAN BENITO Y MUY PROBABLEMENTE ESTA EN RIESGO SAN CARLOS SE HAN VISTO AFECTADOS CON LAS CHATARRERIAS ESTA LABOR DEL RECICLAJE QUE SE DESARROLLA EN LA VIA QUE VA PARA MEISSEN CARRERA 13 F INVOLUCRA UN DESORDEN TOTAL EN EL SECTOR EN EL USO INDISCRIMINADO DEL SUELO QUE ES RESIDENCIAL Y SE HA DESTINADO PARA LA LABOR DE RECICLAJE CONLLEVANDO A OTROS PROBLEMAS SOCIALES DE MEDIO AMBIENTE INSEGURIDAD SALUBRIDAD Y ECONOMICOS NO ES UN SECRETO QUE DICHA ACTIVIDAD VA ACOMPAÑADA DEL MICRO TRAFICO LA INSEGURIDAD LA DELINCUENCIA ES CLARO QUE EN EL SITIO LA Y DE LA VIRGEN LO QUE HAY ES UNA OLLA GRANDE DE ESTUPEFACIENTES PARA LA PRUEBA UN BOTON HACIA EL MES DE OCTUBRE NOVIEMBRE DE 2019 EN UNA BODEGA ALQUILADA SE DERRAMO UN QUIMICO UTILIZADO PARA TALES FINES AFECTANDO LA SALUD DE LOS HABITANTES DE LA ZONA Y LA SEGURIDAD DE LOS MISMOS UN PROBLEMA QUE SE HA MANTENIDO EN EL SILENCIO POR MUCHOS ANOS SIN QUE LA ADMINISTRACION LOCAL HAYA PROCEDIDO A DARLE FIN. ESTAS CHATARRERIAS SON EL ESCUDO PARA ESAS ACTIVIDADES Y DE LAS QUE LLAMAN EL MERCADO NEGRO QUE DE OTRA PARTE HAY QUE VER QUE LA ADMINISTRACION DISTRITAL DEBE TIENE LA OBLIGACION DE FORMALIZAR ESTA ACTIVIDAD. ZONAS CERCANAS RESIDENCIALES TUNJUELITO Y SAN BENITO POR LA POBREZA EN EL DESARROLLO DE OTRA ACTIVIDAD COMERCIAL HAN DESTINADO CASAS PARA EL ALMACENAJE DE ESTE TIPO DE MATERIALES Y OTROS DUEÑOS DE CASA DE MANERA IRRESPONSABLE O PORQUE NO LES QUEDA OTRO REMEDIO PUES VIVEN DE LA RENTA DE SUS CASAS HAN ARRENDADO LOCALES PARA EL DESARROLLO DEL RECICLAJE EN ESTE LUGAR QUE YA VA INVADIENDO LAS CALLES 55 57 DESDE LA KR 13 A KR 14 KR 15 Y CALLE 58 EN LAS MISMAS CARRERAS DESMANTELAN TODO TIPO DE ELECTRODOMESTICO EXTRAYENDO EL COBRE PRINCIPALMENTE ESO OCASIONA UN REGUERO Y CONTAMINACION LOS DUEÑOS DE ESTOS ESTABLECIMIENTOS NO OBSERVAN LA LEY 232 DE 1995 POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN NORMAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES. EN QUE NO ESTA PERMITIDA LA EXTENSION DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL AL ESPACIO PUBLICO. LA UTILIZACION DE RESIDUOS PELIGROSOS ESTA GENERANDO UN PERJUICIO IMPORTANTE AL MEDIO AMBIENTE Y A LA SALUD DE LA COMUNIDAD. ¿ESTAN DESTRUYENDO TELEVISORES Y NEVERAS EN LA VIA PUBLICA. LOS GASES TOXICOS QUE SE DESPRENDEN DE ALGUNAS PARTES DE ESTOS ELECTRODOMESTICOS EN PARTICULAR EL POLVO DE MERCURIO EL MERCURIO ELEMENTAL Y EL METILMERCURIO SON TOXICOS PARA EL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL Y EL PERIFERICO. LA INHALACION DE VAPOR DE MERCURIO PUEDE SER PERJUDICIAL PARA LOS SISTEMAS NERVIOSO E INMUNITARIO EL APARATO DIGESTIVO Y LOS PULMONES Y RINONES CON CONSECUENCIAS A VECES FATALES. QUE HAY QUE DECIR DE LOS QUE LO MANIPULAN DIRECTAMENTE SIN NINGUNA PROTECCION COMO SON NEGOCIOS QUE ABREN DE MANERA INDISCRIMINADA QUIENES LABORAN EN ELLOS ESTAN DIRECTAMENTE AFECTADOS SIN LA OBSERVANCIA DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL. DE OTRA PARTE ESTE TIPO DE NEGOCIOS QUE YA VAN INVADIENDO EL SECTOR RESIDENCIAL LO QUE OCASIONAN ES UNA DEVALUACION DE LOS BIENES INMUEBLES PUES LOS PROPIETARIOS PARA SALIR DEL SECTOR AL VENDER VEN DEVALUADAS SUS PROPIEDADES PUES LAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		CONDICIONES COMO INSEGURIDAD ENTORNO POCO ATRACTIVO SALUBRIDAD (CONTAMINACION DE RESIDUOS Y NIDO DE ROEDORES) SON FACTORES QUE PRIMAN CUANDO SE VENDE MUY POCOS SE ATREVEN A VIVIR EN SECTORES ASI. LAS CHATARRERIAS DEBEN SER REGLAMENTADAS Y DESTINARSELE UN SITIO APROPIADO AL USO DE SUELO CORRESPONDIENTE VEMOS QUE EN ESTA ACTIVIDAD LA EXPLOTACION DE LOS RECICLADORES ES TOTAL (UNA PERSONA DE ESTAS QUE TODAVIA EN PLENO SIGLO XXI ES ABSURDO ARRASTRA UNA CARRETA POR TODA LA LOCALIDAD EN BUSCA DE MATERIALES DE RECICLAJE DURANTE TODO UN DIA PARA QUE AL LLEGAR A ESTAS ?BODEGAS? LES PAGUEN UNA MISERIA ES TOTALMENTE INHUMANO) Y ASI SOBREVIVEN MUCHOS QUE NO TIENEN UN EMPLEO EL RECICLAJE COMO SE SIGUE MANTENIENDO EN ESTA LOCALIDAD EN VEZ DE SER CONSTRUCTIVO ES DESTRUCTIVO. LA COMUNIDAD PIDE LA REGLAMENTACION D
493252020	QUEJA	PRESENTA PROBLEMATICA EN EL BARRIO SANTA FE BODEGAS DE RECICLADAS EN LA CALLE 19 CON 16.
493812020	QUEJA	Radicado Orfeo Veeduria No 20202200027492 Asunto DENUNCIA MALOS MANEJOS DESDE LA UAESP EN EL TEMA DE RECICLAJE
551502020	QUEJA	MUY BUENAS TARDES QUISIERA PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ALCALDIA SOBRE LA ANOMALIA DE UNA RECICLADORA QUE FUNCIONA EN EL BARRIO VILLAS DEL RINCON CON DIRECCION CARRERA 99 #127D-66 LA CUAL HACEN SU PROCESO DE CLASIFICACION DE RESIDUOS Y DEJAN UNA COCHINADA EN TODA ESTA CUADRE DEJANDO DESECHOS DE (PAPELES BOTELLAS TAPAS Y SE AN ENCONTRADO ASTA DESECHOS HOSPITALARIOS COMO GERINGAS) AGRADESCO SE TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA EVITAR ALGUN BROTE DE ALGUNA ENFERMEDAD CON ESTO DEL CORONAVIRUS Y TAMBIEN DEJAN MUCHOS BOLSAS GRANDICIMAS OCUPANDO EL ESPACIO PUBLICO Y ALLI SE CAMUFLAN TODOS ESTOS DELINCUENTES QUE PERMANECEN POR ESTA CUADRA A FUMAR MARIHUANA TENGO MIS HIJOS PEQUENOS QUE SE VEN ESPUESTOS A ESTE PELIGRO EMINENTE DE ESTA SITUACION AGRADESCO ALA ALCALDIA TOME MEDIDAS SOBRE DICHA SITUACION
665022020	QUEJA	QUEJA POR NEGLIGENCIA DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - ALCALDIA MENOR DE KENNEDY Y LA SECRETARIA DE SALUD DE BOGOTA Y POLICIA NACIONAL POR FALTA DE CONTROL Y CIERRE DE UN RECICLADERO DE BASURAS CARTON Y ELEMENTOS CONTAMINADOS EL CUAL ES ILICITO Y NO SIN REGISTRO O PERMISO SANITARIO EN LA CALLE 43 A NO. 68 G - 44 SUR BARRIO SAN ADRES BTA. UBICADO EN PLENA ZONA RESIDENCIAL Y NO ES PERMITIDO ESTE TIPO DE ACTIVIDAD QUE PONE EN RIESGO LA SALUD INTEGRIDAD PERSONAL Y VIDA DE QUIENES VIVIMOS AL REDEDOR DE ESTE CENTRO DE ACOPIO DE BASURAS SIENDO RESPONSABILIDAD DE LAS ENTIDADES DISTRIATALES ANTES MENCIONADAS PERMITIR ESTAS ACTIVIDADES ILICITAS MAS AUN EN PLENA EMERGENCIA COVID 19 PUES ESTAN LABORANDO DESDE LAS 10 AM HASTA ALTAS ORAS DE LA NOCHE HACIENDO CARGUES Y DESCARGUES DE BASURAS CONTAMINADAS EN PLENA VIA PUBLICA SITUACION QUE EXPONE A LA COMUNIDAD.
666552020	QUEJA	SOLICITUD DE CIERRE DEFINITIVO Y SANCIONES A UNA RECICLADORA DE BASURAS ILEGAL SIN REGISTRO NI PERMISO SANITARIO SIN CONTROL DE NINGUNA ESPECIE QUE ESTA OPERANDO SIN NINGUNA RESTRICCION EN LA CALLE 43 A SUR. NO. 68 G ? 45 BARRIO LAS DELICIAS ? ZONA KENNEDY DE BOGOTA EN PLENA ZONA RESIDENCIA. SE TRATA DE UNA CASA DE DOS PISOS DONDE VIVEN COMO 3 FAMILIAS POR LO MENOS CON 4 MENORES DE EDAD Y UTILIZAN EL PRIMER PISO Y PATIO INTERNO PARA AMONTONAR O ALMACENAR BASURAS RECICLADAS ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS CARTONES Y TODA CLASE DE BASURAS AFECTANTE LA SALUD DE LOS HABITANTES CIRCUNVECINOS LA POLICIA PASA PERO A SALUDARLOS IGUAL VEHICULOS DE ESTA ENTIDAD PERO NO HACEN NADA CUANDO LO HABITANTES SABEMOS QUE ESTOS FOCOS DE INFECCIONES Y RIESGOS A LA SALUD ESTAN PROHIBIDOS NECESITAMOS URGENTEMENTE INTERVENGAN Y ORDENEN A QUIEN CORRESPONDA RECOGER Y SACAR DE ESA CASA Y DE LA ZONA ESOS ELEMENTOS BASURAS Y CIERREN Y APLIQUEN LAS SANCIONES DE RIGOR PUES CON ESE FOCO DE INFECCIONES Y VIRUS QUE NO ESTAN PERMITIDOS EN ZONAS RESIDENCIALES SE NOS ESTA PONIENDO EN RIESGO MAS AUN EN ESTOS MOMENTOS DE PANDEMIA COVID 19 QUE ES CUANDO MAS DEBERIAN APLICAR LA LEY SANITARIA Y EVITAR TODO FOCO DE EXPIACION DEL VIRUS ADEMAS ESTA GENTE INESCRUPULOSA CARGA Y DESCARGA ESAS BASURAS EN PLENA VIA PUBLICA SIN NINGUN TIPO DE BIOSEGURIDAD DE 10 AM HASTA ALTAS HORAS DE L NOCHE EXPONIENDO A HABITANTES Y TRANSEUNTES.
687222020	QUEJA	SOMOS DE LA ASOCIACION DE RECICLADORES Y NO ESTAMOS CENSADOS NI TENEMOSIBEN SERPOSIBLE QUE NOS AYUDEN RECICLADORESRED@HOTMAIL.COM WHATSAPP 3118692702 ¿QUE QUIERES HACER?
688512020	QUEJA	BUENAS TARDES ESCRIBO ESTE DOCUMENTO EN NOMBRE DE LA SEÑORA MARTHA FUENTES REMOLINA IDENTIFICADA CON CEDULA 41.774.771 DE BOGOTA ELLA NO SABE ESCRIBIR NI LEER ES UN ADULTO MAYOR TIENE 65 ANOS Y NO TIENE DE QUE VIVIR EN MOMENTOS COMO ESTE PUESTO QUE DE LO QUE VIVE ES DEL RECICLAJE Y NO TIENE FAMILIA QUE LA AYUDE EN ESTOS MOMENTOS NO PUEDE RECICLAR POR EL PELIGRO QUE ESTO IMPLICA. ELLA ME COMENTO QUE LLEVA DESDE EL 2015 BUSCANDO AYUDA PARA OBTENER ALGUN TIPO DE SUBSIDIOS Y AUN AL DIA DE HOY VA A LA OFICINA DE INTEGRACION SOCIAL Y LE DICEN QUE SU TRAMITE ESTA EN PROCESO CUANDO ME MOSTRO LO QUE TENIA OBSERVE QUE NI VALIDEZ TIENE Y ME PARECE ALGO INCORRECTO QUE SE APROVECHEN DE QUE NO SABE LEER Y LE DEN INFORMACION INCORRECTA POR LO CUAL ELLA AUN NO HA PODIDO ACOJERSE A NINGUN BENEFICIO. SU VIDA NO ES NADA SENCILLA ENTRE HUMILLACIONES DE TERCEROS Y VIVIR SOLA MANTENIENDOSE DEL RECICLAJE PARA COMER Y PAGAR SERVICIOS. NO SE CUAL SEA EL PROCESO PARA QUE PUEDAN AYUDARLA PERO SI ES POSIBLE QUE YO PUEDA SER EL MEDIO PARA QUE USTEDES PUEDAN AYUDARLE Y ELLA PUEDA OBTENER ALGUN TIPO DE SUBSIDIO QUE MEJORE EN ALGO SU CALIDAD DE VIDA LES ESTARIA INMENSAMENTE AGRADECIDA. YA LA REGISTRE EN EL FORMULARIO ON-LINE PARA VENDEDORES AMBULANTES DESDE HACE 7 DIAS Y AUN NO RECIBO NINGUN TIPO DE RESPUESTA. ELLA NO CUENTA CON CELULAR NI TELEFONO FIJO POR LO MISMO DEJO EL DATO DE LA DIRECCION DE ELLA Y MI NUMERO Y CORREO ELECTRONICO PARA CUALQUIER COMUNICACION QUE SE REQUIERA. CEL. 3163344671 CORREO LEIDYMEDINA13@GMAIL.COM LA DIRECCION DE ELLA ES CR 35 # 62A-24SUR. CANDELARA LA NUEVA CIUDAD BOLIVAR ADJUNTO ENVIO COPIA DE LA CEDULA DE CIUDADANIA DE ELLA ADICIONAL LA IMAGEN DEL FORMULARIO ONLINE VENDEDORES ESTADO DE ELLA EN EL SISBEN. QUEDO MUY ATENTA A SU AMABLE RESPUESTA Y PRONTA AYUDA. GRACIAS.
449262020	QUEJA	ABUSO DE AUTORIDAD POR PARTE DE UNA FUNCIONARIA DE LA UAESP A UN GRUPO DE ADULTOS MAYORES

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

905372020	QUEJA	EN ESTE MOMENTO SE PRESENTA UN OLOR TERRIBLE EN EL AMBIENTE PARECIDO AL QUE HUBO CON EL DERRUMBE DEL RELLENO SANITARIO DONA JUANA EN OCASIONES ESTE OLOR ES MUY INTENSO Y SE SUMA AL DE LAS CURTIEMBRES DE SAN BENITO ESTE OLOR OBLIGA A QUE MANTENGAMOS LAS VENTANAS CERRADAS Y QUE NO SE PUEDA SALIR NI AL PATIO DE LA CASA. SOLICITAMOS HACER UNA REVISION DE ESTO E IMPLEMENTAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA QUE SE RESUELVA ESTE PROBLEMA DE SALUD PUBLICA MI PAPA ES UN SENOR DE 68 ANOS CON ENFERMEDAD RESPIRATORIA REACTIVA QUE SE EMPEORA CON LOS OLORES FUERTES COMO ESTE.
916902020	QUEJA	EL MAL OLOR QUE LLEGA DEL BASURERO DONA JUANA ES TERRIBLE SITUACION QUE ACTUALMENTE NOS PUEDE AFECTAR LA SALUD A MI Y A MIS HIJOS
72362020	QUEJA	Buenas tardes quiero realizar una queja para el conjunto sol de la sabana carrera 96 #81-19 sur que se encuentra ubicado en la ciudadela parques de bogota en la localidad de BOSA el cual promueve la contaminacion no teniendo control para que los residentes de ese conjunto no boten escombros ni basura alrededor de ese conjunto lo que se esta volviendo un botadero de escombros que tambien esta llegando a una parte del rio bogota que se encuentra al frente de ese conjunto todos los dias veo escombros tanto en las aceras exteriores del conjunto como al frente en donde hay unas cercas que han derribado personas que estan contaminando el rio bogota tanto con escombros como basura esto puede afectar a la comunidad tambien solicitamos presencia del la empresa de aseo y alcantarillado que esta dejando que esto se convierta en un basurero y se tomen medidas con este conjunto que es muy permisivo y esta afectando a los conjuntos aledanos y al planeta con esa contaminacion generada adjunto imagen de escombros en la parte exterior del conjunto.
240162020	QUEJA	BUENAS TARDES ESTAMOS PRESENTANDO INCONFORMIDAD CON LA BASURA QUE SE ESTA DEPOSITANDO AL FRENTE DE LA CLINICA
26262020	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 4
312282020	QUEJA	SE COMUNICA EL SENOR FERNEY RINCON EL DIA 21 DE FEBRERO A LAS 9 40 AM PARA PONER EN CONOCIMIENTO DE UAESP LA SITUACION QUE SE VIENE PRESENTANDO CON LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE REALIZAR LA LIMPIEZA DEL CANO UBICADO EN LA CALLE 59 SUR CON CRA 97 DEL BARRIO BOSA SANTA FE Y QUE CONECTA CON EL RIO BOGOTA. INFORMA QUE SE HA VUELTO FRECUENTE QUE LOS ENCARGADOS DE LA LIMPIEZA SE ACUESTAN EN EL PASTO DURANTE TODO LA MANANA SIN CUMPLIR CON SU LABOR. SIN DUDA NO ESTAN CUMPLIENDO CON LA LABOR ASIGNADA Y EL CANO MANTIENE CONSTANTEMENTE CON BASURA. SE ANEXAN FOTOS
364392020	QUEJA	EN EL BARRIO CERCAO A CAPELLANIA SE EVIDENCIA AFECTACION EN FUSTE DE VARIOS INDIVIDUOS ARBOREOS POR EL INADECUADO SERVICIO DE PODA DE CESPED QUE REALIZA LA EMPRESA CIUDAD LIMPIA. SON MAS DE 30 ARBOLES QUE SE ESTAN VIENDO AFECTADOS Y YA EXISTEN DOS ES ESTADO DE SENESCENCIA. TODOS LOS ARBOLES PRESENTAN CARACTERISTICAS DE ANILLADO GENERADO POR LA GUADAYA AL MOMENTO DE REALZIAR LA ACTIVIDAD. SOLICITO SE REALICE LA EVALUACION DE LOS ELEMENTOS ARBOREOS Y SE TOMEN LAS MEDIDAS PERTINENTES YA QUE NO DEBE SER SOLO ESTE BARRIO EL QUE SE VE AFECTADO POR LA MALA GESTION (EXIGIENDO RENDIMIENTO A LOS EMPLEADOS Y REALIZANDO EL TRABAJO DE MALA CALIDAD).
383652020	QUEJA	TENEMOS PROBLEMAS DE ESCOMBROS UN VECINO DE LUGAR ARROJA ESCOMBROS
391312020	QUEJA	BUENA TARDE SOLICITO QUE SEAN RETIRADAS LAS CANECAS QUE INSTALARON EN LA CALLE 9 NO.19A25 SUR BARRIO SAN ANTONIO YA QUE LAS REBOSAN DE BASURA Y NUNCA LA RECOJEN Y ESTO GENERA MAL OLOR Y MOSCOS.ADEMAS NUNCA PODAN EL PASTO Y SI COBRAN EL SERVICIO EN EL RECIBONDE ASEO.
414522020	QUEJA	BUENAS TARDES ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LOS SEÑORES DE LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL QUE ES LA QUE ESTA DESTINADA A RECOLECTAR LAS BASURAS Y A REALIZAR LA FRECUENCIA DE BARRIDO EN LAS CUADRAS DE LA LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR.PERO RESULTA QUE YA DESDE HACE UN MES NO VOLVIERON A REALIZAR LA SUPUESTA FRECUENCIA DE BARRIDO QUE ESTA ESTIPULADA EN LA FACTURA DE CODENSA SERVICIO DE ASEO.ALLI DICE FRECUENCIA DE BARRIDO 2 VECES A LA SEMANA Y RESULTA QUE LE SUBIERON AL SERVICIO DE ASEO ESTE MES DE MARZO 2020 A 13.150 PESOS Y NI SIQUIERA CUMPLEN CON LAS OBLIGACIONES DE BARRIDO EN LA CUADRA CALLEJON DEL BARRIO LAS MERCEDES CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 22 32 44 ETC TODO LO QUE COMPRENDE ESA CUADRA DEL CALLEJON LOS SEÑORES NO SE DIGNAN EN PASAR BARRIENDO PERO PARA COBRAR Y SUBIRLE AL SERVICIO DE ASEO SI ESTAN LISTOS.ASI MISMO QUE CUMPLAN CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO EN LA CUADRA ESTIPULADA PARA ESO SE PAGA UN SERVICIO DE ASEO.GRACIAS POR LA ATENCION.
415922020	QUEJA	DISPOSICION DE LOS CONTENEDORES DEL ASEO FRENTE A MI PROPIEDAD. Yo Ana Rosabel Ramirez De Medina con CC 41563000 propietaria del inmueble ubicado en la AV Cra 19 No 142 58 me permito presentar formalmente la queja que consiste en la ubicacion en frente de mi predio de dos contenedores de basura los cuales se han convertido en verdaderos basureros publicos puesto que depositan dentro y fuera de ellos toda clase de basuras tales como bolsas con residuos organicos vidrios madera escombros muebles etc lo cual se ha convertido en un verdadero problema de salud debido a los malos olores y a la cantidad de elementos que depositan fuera de los contenedores lo cual me esta causando un perjuicio en mi propiedad. Adicional a lo anterior los recicladores en busqueda de elementos para vender destrozan las bolsas generando basuras sin el debido empaque. Considero que antes cuando no existian los contenedores los ciudadanos guardaban sus basuras hasta que el carro pasara a recogerlas. Hoy en dia los contenedores se convirtieron en foco de mal manejo de las basuras y contaminacion del espacio publico. SOLICITUD Como ciudadana que tengo derecho a conservar el espacio publico solicito que dichos contenedores sean retirados de la ubicacion actual y si lo consideran reubicarlos en otro sitio.
422002020	QUEJA	Radicado Orfeo Veeduria No 20202200022732 Asunto SOLICITA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A SEPARADOR EN VIA SECTOR SALITRE
432722020	QUEJA	LA PRESENTE ES PARA MANIFESTAR MI INCONFORMIDAD CON RESPECTO A LOS SEÑORES RECICLADORES LOS CUALES VIENEN A DEJAR SUS DESECHOS Y A ORGANIZAR SU MATERIAL ANTES DE LLEVARLO A DONDE SE LO COMPRA EN FRENTE DE UNA CASA FAMILIAR LA CASA ES ESQUINERA DEJANDO Y PARQUEANDO POR LADO Y LADO TAMBIEN HAY UN POSTE EL CUAL LO HAN CONVERTIDO EN CUARTO DE BASURERO DEJANDO COMO LLANTAS TASAS DE INODORO MUEBLES DE CAMA BOMBILLOS LARGOS DE LAMPARA PALOS BOLSAS DE BASURA Y BOLSAS CON ESCOMBROS LO CUAL EL CARRO DE BASURA NO SE LO LLEVA Y HEMOS ACUDIDO LLAMAR A SUS LINEAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		<p>CORRESPONDIENTES PARA QUE SE LLEVEN ESOS OBJETOS TAMBIEN LOS VECINOS SE APROVECHA Y DEJAN LAS BOLSAS DE BASURA AHI EL CUAL DEJAN SUCIO Y FOMENTANDO MAS DESORDEN Y CONTAMINACION DEBO ESTAR BARRIENDO DIARIAMENTE LA CERA Y LA ALCANTARILLA (DESTAPANDOLA) YA QUE ESE DESECHOS SE ESTA ECHANDO POR AHI Y TAPA LA ALCANTARILLA TAL COMO PLASTICO PORQUE PELAN EL CABLE AHI LO CUAL NO DEBERIA HACERLO AHI YA QUE NINGUNO DE ESA CASA TENEMOS ESAS ACTIVIDADES ESO LO DEBERIAN HACER DONDE LLEVAN EL COBRE O EN LAS CASAS DE ELLOS ESTO GENERA CONTAMINACION YA SE LE HA DICHO A ELLOS POR MEDIO VERBAL QUE ESTO NO LO HAGAN AHI ALGUNOS DICEN QUE LEVANTAN OTROS NO SON MUY DECENTES EN SUS REPUESTAS POR MEDIO DE ESTO QUIERO QUE ME COLABOREN A DAR UNA SOLUCION PORQUE LA VERDAD YA ESTO ES UNA PROBLEMÁTICA EN ESA QUEJA O RECLAMO AJUNTO EVIDENCIA FOTOGRAFICA QUE HE ESTADO RECOLECTANDO. LA CASA QUE SE ESTA AFECTANDO POR ESTOS INDIVIDUOS QUEDA SITUADA EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA BARRIO LA FLORIDA SU DIRECCION ES CARRERA 90 A CON CALLE 68 CASA ESQUINERA EN LA SIGUIENTE CUADRA QUE QUEDA HIENDO AL CANO SE ENCUENTRA LA CHATARRERIA QUE LE RECIBE EL MATERIAL A LOS RECICLADORES. NECESITO QUE ME COLABOREN PORQUE YA NO SE COMO MAS DECIRLES A ESTAS PERSONAS QUE ESTO AHI NO SE DEBE HACER Y ME DA MIEDO QUE ESTAS PERSONAS INTENTEN ALGO MALO CONMIGO O MI FAMILIA.</p>
445232020	QUEJA	<p>QUEREMOS NUEVAMENTE DENUNCIAR COMO VECINOS DE LA CALLE 21 # 105 22 BARRIO BOSTON DE FONTIBON LA SITUACION QUE SEGUIAMOS VIVIENDO POR LA VENTA Y EL CONSUMO DE SUSTANCIAS ALUCINOGENAS LOS CONTINUOS ESCANDALOS Y PELEAS DE LAS PERSONAS QUE HABITAN ALLI LA INSEGURIDAD YA QUE MUCHOS DE LOS QUE HABITAN ALLI SALEN A ROBAR Y LLEGAN A ESCONDERSEN AHI HAY MUCHOS NINOS EN CONDICION DE VULNERABILIDAD NO EXISTEN SERVICIOS PUBLICOS EL BASURERO EN EL ANDEN ES CONTINUO LA CASA ESTA EN CONDICIONES DE SANIDAD DEPLORABLES ES UN NIDO DE RATONES Y CUCARACHAS QUE SE ESTAN DESPLAZANDO HACIA LAS CASAS VECINAS HUBO UN OPERATIVO POR PARTE DE LA DIJIN ALGUNAS PERSONAS SE FUERON PERO ESTAN REGRESANDO NUEVAMENTE SOLICITAMOS SE TOMEN MEDIDAS DRASTICAS COMO LA EXPROPIACION YA QUE NO HAY UNA PERSONA EN SUS CINCO SENTIDOS QUE SE HAGA RESPONSABLE DE DICHO INMUEBLE.</p>
448892020	QUEJA	<p>Me permiso solicitar que NO se de por terminado el proceso de cierre de Actas de Vecindad dado que se presenta la novedad que aun se encuentran escombros material de mezcla (arena) estructuras de cemento para las tapas de alcantarillado y bolsas de residuos solidos en el lugar que escogieron como punto de operaciones que muy amablemente concedio nuestra compania por unos meses. En consecuencia de esta actividad nuestra empresa se ve perjudicada en temas como grafitis perdida de color de fachada y asinamiento de plagas. PETICION Solicitamos que se retire todo el material que se encuentra ubicado cerca de la fachada de nuestra compania (calle 18 entre carreras 106 y 105)nombre del proyecto FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE FONTIBON contyratista CON & CON S.A.S</p>
462992020	QUEJA	<p>DE MANERA ATENTA ME PERMITO PRESENTAR RECLAMO POR LA DEFICIENTE PRESTACION DEL SERVICIO DE LA SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE QUE NO HA RECOGIDO LAS LLANTAS QUE FUERON BOTADAS POR PERSONAS INESCRUPULOSAS SOBRE LOS ANDENES Y EL CORREDOR DE LA TRONCAL CARACAS EN LA AVENIDA CARACAS FRENTE A VARIOS ESTABLECIMIENTOS ENTRE ELLOS LA NOTARIA 66 DE BOGOTA ADEMAS DE LOS SOFAS MUEBLES SILLAS VIEJAS ETC. HAN PASADO MAS DE DOS MESES Y YA NO SABEMOS QUE HACER CON EL DANO QUE ESA SITUACION HA CAUSADO A LA COMUNIDAD EN ESPECIAL A LOS NINOS Y ANCIANOS.</p>
464112020	QUEJA	<p>SOLICITAMOS QUE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO LA ROCA LOCALIDAD SAN CRISTOBAL SUR TOME MEDIDAS PARA CONTROLAR EL REGUERO DE BASURAS PROLIFERACION DE RATAS Y MANEJO DE EXCREMENTOS DE MASCOTAS ES DESESPERANTE LA SITUACION LAS PERSONAS NO PODEMOS CAMINAR YA QUE NOS ESTRELLAMOS CON LA BASURA NOS ENCONTRAMOS UN RATON O RATA O SI BIEN NOS VA NOS EMPUERCAMOS LOS ZAPATOS DE EXCREMENTOS POR FAVOR COMO JUNTA TRABAJAR EN EL COMPROMISO DE LA GENTE PARA POR EJEMPLO SI TIENEN UNA MASCOTA ES PORQUE SE SOMETEN A RECOGER LAS NECESIDADES A SACAR LA BASURA EN LOS DIAS ESTABLECIDOS Y A NO TIRAR COMIDA PARA QUE NO SALGAN RATAS ADEMAS QUE LO DE LA PODA DEL PASTO SE HAGA NO SE ESTA HACIENDO.</p>
468162020	QUEJA	<p>Ref. Solicitud de Informacion en el ejercicio del derecho de peticion. MAIRA ALEJANDRA RAMIREZ CORTES mayor de edad y vecina de esta ciudad identificada como aparece al pie de mi firma en ejercicio del derecho de peticion consagrado en el articulo 23 de la Constitucion Politica y la Ley 1755 de 2015 me dirijo a su dependencia con el fin de manifestarle los siguientes HECHOS 1. El condominio Argos 183 P.H se encuentra ubicado en la calle 181C N 13-91 de esta ciudad al frente del inmueble se encuentra un humedal el cual personas sin sentido de pertenencia y sin cultura han tomado el sitio como botadero de basura y escombros lo que ha generado malos olores y un mal aspecto para los conjuntos que se encuentran alrededor de este humedal. 2. Se han implementado jornadas de limpieza por parte de la Administracion del condominio mencionado pero no ha sido posible que estos espacios los cuales son zonas verdes mantengan limpias ni se respeten violando el derecho colectivo que tenemos como sociedad a gozar de un ambiente sano. 3. Tambien se encuentra que personas consumidoras de sustancias alucinogenas ocupan el parque infantil recientemente instalado para fumar marihuana sin importales que es una zona publica en donde los menores juegan y contaminan su aire con estas sustancias PETICION Acudo ante ustedes con el fin de que le brinden a la comunidad del Condominio Argos y los condominios que lo rodean un acompanamiento con las secretarias correspondientes respecto a la contaminacion del humedal y la falta de vigilancia por parte de la policia en el parque infantil por parte de los consumidores de sustancias alucinogenas. ANEXOS ? Fotografias del Humedal. NOTIFICACIONES Recibo notificaciones en la Calle 181C Nº 13-91 Torre 14 apartamento 402 de Bogota correo electronico alejandraramirez2719@gmail.com telefono 3144793100. Atentamente MAIRA ALEJANDRA RAMIREZ CORTES C.C. Nº 1.075.265.052 de Neiva.</p>
471032020	QUEJA	<p>NOS ACERCAMOS A ESTE CADE PARA GESTIONAR RECLAMACION POR EL COBRO DESMEDIDO EN EL SERVICIO DE ASEO. NOS ENCONTRAMOS QUE A DELANTE DE NUESTRO TURNO HAY APROXIMADAMENTE 70 PERSONAS Y EL PROMEDIO DE ATENCION ES DE 10 - 15 MINUTOS Y SOLAMENTE HAY UN FUNCIONARIO DE PROMOAMBIENTAL TRABAJANDO CONSIDERAMOS IRRESPECTUOSO Y POCO PROFESIONAL QUE PARA UNA EMPRESA CON TANTA RECLAMACION EL SERVICIO SEA TAN MALO Y DE (0) CALIDAD. NUMERO DE CUENTAS DE RECLAMACION 7228425-6 7228426-8 1714387-5 CONSIDERAMOS QUE ES UN VALOR MUY ALTO Y NOCIVO PARA NUESTROS ARRENDATARIOS PARA EL TIPO DE ACTIVIDAD ECONOMICA QUE REALIZAN LA ACTUAL CRISIS ESTA AFECTANDOLOS Y PEOR CON ESTAS TARIFAS.</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

474242020	QUEJA	SOLICITO COLABORACION PARA ERRADICAR FOCO DE RIESGO EN SALUD POR FALTA DE RECOLECCION OPORTUNA DE BASURAS CONTENEDORES ALFRENTA DE COLEGIO SAN RAFAEL SEDE B BARRIO CATALINA TRANSV 78 D #52 B 21 SUR. VER FOTOS ES LOCALIDAD 8 KENNEDY
478892020	QUEJA	BUENOS DIAS DE MANERA ATENTA REPORO CASO DE ACUMULACION DE LLANTAS EN EL BARRIO EL OLIVO DE LA LOCALIDAD DE KENNEDY CERCA AL PUNTO SE ENCUENTRA UN JARDIN INFANTIL Y LA QUEJA SE HACE EXTENSIVA POR PARTE DE LOS DOCENTES DE DICHO JARDIN DE MANERA ATENTA SE SOLICITA LA RECOLECCION DE DICHAS LLANTAS SE ADJUNTA FOTOGRAFIA.
501132020	QUEJA	BUENOS DIAS SEÑORES SERVICIO DE ASEO PROMOAMBIENTAL LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR. PARA INFORMAR QUE LOS SEÑORES QUE TIENEN QUE BARRER LA CALLE DE LA CUADRA EN CALLEJON LAS MERCEDES CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 35 32 25 44 50. ETC TODA LA CUADRA DEL CALLEJON NO LO ESTAN HACIENDO LO QUE HACEN ES APROVECHAR LA CALLE ENCERRADA PARA SENTARSE A CHATEAR POR CELAR Y NO CUMPLIR CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO QUE SUPUESTAMENTE DICE EN LA FACTURA DE ASEO QUE REALIZAN DOS VECES A LA SEMANA PERO NO DE VE DICHO BARRIDO Y QUE CUMPLAN CON DICHA FRECUENCIA Y SI TOCA PAGAR DE ASEO 13.400 PESOS MENSUALES Y SIN CUMPLIR CON EL BARRIDO ASI QUE PONER ATENCION A ESTE CASO.
507312020	QUEJA	CORDIAL SALUDO SI ES POSIBLE REVISAR LA SOLICITUD 25182020 YA QUE AUN ESTA SIN GESTIONAR Y APARECE EN EL APLICATIVO SDQS SIN SOLUCION.
511162020	QUEJA	EN LA CALLE 75 A NO. 105 D - 63 DEL BARRIO GARCES NAVAS ESTAN REMODELANDO LA CASA SACANDO TODO EL ESCOMBRO A LA VIA PUBLICA. ESTA CONSTRUCCION LLEVA TODO LO CORRIDO DEL PRESENTE AÑO Y LA SEÑORA PROPIETARIA NO HA QUERIDO LIMPIAR. COMO ESTE ESCOMBRO HA PERMANECIDO MUCHO TIEMPO EN ESTA ZONA LOS HABITANTES DE CALLE SE POPOSEAN SE ORINAN LA GENTE BOTA SU BASURA ESTO TAMBIEN LO COGIERON DE PARQUEADERO Y LAVADO DE CARROS EL OLOR ES NAUSEABUNDO LAS MOSCAS INVADEN NUESTRAS CASAS. EN ARAS DE AYUDARLE A LA SEÑORA HACE 20 DIAS LOS VECINOS RETIRAMOS MAS DE 50 BULTOS DE ESTOS ESCOMBROS ACORDANDO CON LA PROPIETARIA QUE ELLA LIMPIARIA EL LUGAR PERO NUNCA LO HIZO. LLAMAMOS AL 110 DE ASEO PERO NOS DIJERON QUE ESTE SERVICIO NOS LO COBRARIAN A NOSOTROS ASI QUE DESISTIMOS DE ESTO. LA PROPIETARIA DICE QUE ELLA LLAMO PERO NO QUIERE DAR EL NUMERO DEL RADICADO. PREVINIENDO LA PANDEMIA QUE ESTAMOS AFRONTANDO TODO EL MUNDO NO PODEMOS VENTILAR NUESTRAS CASAS PORQUE LAS VENTANAS DEBEN PERMANECER HERMETICAMENTE CERRADAS POR EL OLOR Y PARA QUE LAS MOSCAS NO SE ENTREN A LAS HABITACIONES. AYER HABLAMOS CON EL OBRERO QUE ESTA TRABAJANDO EN DICHA CASA ADEMAS DE QUE SE PUSO MUY AGRESIVO DIJO QUE EL SE DEMORABA TRES MESES MAS. SOLICITAMOS SU VALIOSA COLABORACION PARA QUE NOS AYUDEN A SOLUCIONAR ESTE GRAVE PROBLEMA. ADJUNTAMOS FOTOS.
511752020	QUEJA	DEBAJO DEL PUENTE DE LA 5TA CON 26 HAY VARIOS HABITANTES DE CALLE QUE TIENEN OCUPADO EL PUENTE EL INCONVENIENTE ES QUE EL SITIO PERMANECE CONSTANTEMENTE LLENO DE BASURA Y NADIE LES DICE NADA.
512382020	QUEJA	DESEO SOLICITARLES MUY RESPETUOSAMENTE Y ES QUE CONSIDEREN PONER CONTENEDORES DE BASURAS EN EL SECTOR DE LA CARDIO INFANTIL TENIENDO EN CUENTA QUE SI BIEN HAY VARIOS PUNTOS RECICLAJE NO SON SUFICIENTES PARA DICHO SECTOR TENIENDO EN CUENTA QUE SON MUY PEQUEÑOS Y ESTOS SON UTILES EN SECTORES NETAMENTE RESIDENCIALES PERO EL SECTOR DE LA CARDIO INFANTIL ES UN SECTOR CON ABUNDANTE COMERCIO POR LO QUE LAS PERSONAS SACAN SUS BASURAS Y LAS DEJAN EN LAS CALLES PORQUE SENCILLAMENTE NO CABEN EN LOS PUNTOS RECICLABLES. POR LO ANTERIOR Y EN ARAS DE QUE NUESTRA CIUDAD Y DICHO SECTOR NO SE VEA TAN COCHINO Y DESORDENADO SOLICITO SE TENGA EN CUENTA MI INQUIETUD CON EL FIN DE QUE LA IMAGEN DE BOGOTÁ EN CABEZA DE NUESTRA ALCALDESA CLAUDIA LOPEZ Y ESPECIALMENTE DE LA EMPRESA DE BASURAS DE BOGOTÁ QUEDE EN ALTO Y LO MAS IMPORTANTE PARA EVITAR CONTAMINACION VISUAL Y VIRAL YA QUE LAS BASURAS MANTIENEN EN LAS CALLES Y LOS PERROS ROMPEN LAS BASURAS YA QUE SE ENCUENTRAN DIRECTAMENTE EN EL SUELO PORQUE NO CABEN EN LAS BASURERAS Y PORQUE EN EFECTO DICHOS COMERCIANTES SACAN GRANDES CANTIDADES DE BASURA. PORFAVOR CONTEMPLAN LA POSIBILIDAD DE COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA EN EL SECTOR DE LA CARDIO INFANTIL. DE ANTEMANO GRACIAS.
513172020	QUEJA	POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR EL RETIRO DE UNA RAMA CAIDA DE GRAN TAMAÑO QUE SE ENCUENTRA EN LA ZONA VERDE D LA ALAMEDA DE LA CALLE 24 A ENTRE CARRERA 59 Y 60 FRENTE AL EDIFICIO T3 ARGOS LA CUAL SE DESPRENDIO POR LAS FUERTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EL DIA 9 DE MARZO Y GENERA UN ALTO ES UN RIESGO PARA LAS PERSONAS QUE VISITAN EL PARQUE Y LOS NIÑOS DEL SECTOR.
524602020	QUEJA	CORTE CESPED PARQUE PUBLICO
524652020	QUEJA	CORTE CESPED PARQUE CRA 48 CON CALLE 101 A
535692020	QUEJA	ATENTAMENTE SOLICITO EL ASEO Y SEGUIMIENTO A LOS PUENTES PEATONALES DEL TRANSMILENIO DE LA CALLE 127 Y TOBERIN DEBAJO DE ESTOS PUENTES ESTA SIENDO UTILIZADO SOBRETODOS POR LOS VENDEDORES AMBULANTES COMO BASURERO Y BANO DONDE HACEN TODAS LAS NECESIDADES Y NO SE DIGA EL MUGRERO QUE DEJAN EN LOS PUENTES YA QUE NO RECOJEN EL MUGRE Y ESTO A TRAIIDO MUCHAS PALOMAS TAMBIEN NOS HAN DICHO QUE NO HAY DESABASTECIMIENTO DE NADA LLEVO 3 DIAS VISITANDO LAS TIENDAS DE 1 Y NO SE CONSIGUE PAPEL HIGIENICO NI GEL POR NOMBRAR ALGUNOS ELEMENTOS TAN NECESARIOS EN ESTE MOMENTO MIL GRACIAS
537872020	QUEJA	SOLICITUD DE REVISION DEL PREDIO PARA CANCELACION DE CUENTA AREALIMPIA POR DOBLE COBRO CON ENEL
545982020	QUEJA	BUENOS DIAS QUIERO MANIFESTAR MI INCONFORMIDAD CON LA RECOLECCION DE BASURAS YA QUE EN DOS OCASIONES NO HAN RECOGIDO LA BASURA QUE CON ANTERIORIDAD A QUE PASEN DEJO AL LADO DE MI PUERTA ESTO SE TORNA MUY INCOMODO PARA MI YA QUE SI NO ESTOY PENDIENTE O NO SOY YO QUIEN ECHA LA BASURA AL CARRO NO LO HACEN ELLOS Y ME PARECE QUE PARA ESO REALIZAN UN COBRO EN LA FACTURA DE ENERGIA EL CUAL PAGO A TIEMPO SIN NINGUN TIPO DE MORAS QUEDO SUPER ATENTA PARA SABER QUE ES LO QUE ESTA PASANDO
550512020	QUEJA	Página de niños. Niño seleccionado 6 Edad 4 Estado de ánimo Feliz !!! Opción seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario En mi varrio los perros hacen mucho popo y nadie les recoge. y siempre no podemos jugar.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

553752020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMA LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553782020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMA LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553792020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMA LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553802020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMA LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
568822020	QUEJA	BOGOTÁ 23/03/2020 UN CORDIAL SALUDO Y EXITOS N SUS ACTIVIDADES MI QUEJA ES PORQUE EN LA ESQUINA DE LA CARRERA 78 G CON CALLE 49 SUR EN LA Y DEL SOCORRO COLEGIO DISTRITAL VILLA RICA LOS DESADAPTADOS ESTAN DANANDO LAS CANECAS DE LA BASURA Y SE ESTAN ROBANDO SUS PARTES METALICAS PERJUDICANDO A LA COMUNIDAD PORQUE NO PODEMOS ABRIR LA CANECA PARA COLOCAR LA BASURA Y LAS PERSONAS ESTAN COLOCANDO EL MONTON DE BASURA EN EL ANDEN POR DONDE PASAN LOS TRANSEUNTES. SOLICITO RESPETUOSAMENTE SE OBSERVEN LOS VIDEOS DE LA CALLE 49 SUR PARA LOGRAR IDENTIFICAR LOS DESADAPTADOS QUE ESTAN PERJUDICANDO A LA COMUNIDAD Y PRODUCIENDO PROBLEMAS DE SALUBRIDAD EN ESPERA DE UNA SOLUCION ME SUSCRIBO CORDIALMENTE JAVIER CARDONA GIRALDO
572872020	QUEJA	REQUERIMIENTO EMPRESA ADMINISTRADORA DE PROPIEDAD HORIZONTAL HSG HORIZONTAL SOLUTIONS GROUP SYNERGY POR NEGLIGENCIA Y PELIGRO INMINENTE EN QUE DEJARON LA COPROPIEDAD CONJUNTO RESIDENCIAL BILBAO DE ESTA CIUDAD DE BOGOTÁ UBICADO EN LA CALLE 141 NUMERO 9-85 SIN DISEÑAR PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA MITIGAR EL VIRUS COVID 19 QUIENES NI ATIENDE LA ADMINISTRACION Y SUSPENDIERON EL SERVICIO ESCENCIAL DE ASEO DESDE EL DIA 20 DE MARZO DE 2020.
574722020	QUEJA	BUSCAR UNA NUEVA UBICACION POR CAUSAS DE HIGIENE CON PELIGRO DE GERMENES Y VIRUS . MUY POCO ASEO DEJAN CARROS CUATRO DIAS CON GLOBOS DE BASURA EN LA CALLE TRES Y CUATRO DIAS
590622020	QUEJA	EL DIA 25 DE MARZO MIERCOLES NO ES DIS DE RECOLECCION . PERO HIZO UN VIAJE EXCLUSIVO A RECOJER ESCOMBROS DE ESTA BODEGA.. CLARO COBRANDO POR EL FAVOR...
593772020	QUEJA	BUENOS DIAS EN ESTA CRISIS DEL CORONAVIRUS HAY MUCHAS PERSONAS QUE NO TIENEN INGRESOS VENEDORES AMBULANTES MADRES SOLTERAS PERSONAS QUE TIENEN NEGOCIOS QUE NO PUEDEN ABRIR Y SOLO ESTAN TENIENDO EN CUENTA LOS ESTRATOS 1 Y 2 PARA LAS AYUDAS DEL GOBIERNO PARA REFINANCIAR LOS SERVICIOS PUBLICOS Y LAS PERSONAS DE OTROS ESTRATOS QUE TIENEN LA MISMA NECESIDAD DEL 1 Y 2 QUIEN LAS AYUDA PORQUE NO SE REFINANCIAN LOS SERVICIOS PUBLICO. GRACIAS
601422020	QUEJA	REQUERIMOS APOYO CON ARBOL QUE SE CALLO EN EL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160A CON KR 17 EL CUAL POR POCO Y LE CAE A UNA PERSONA ENCIMA. EL ARBOL SE CALLO CON RAIZ Y TODO. POR LO TANTO OBSTACULIZA EL PASO Y SEGUNDO SE PRESTA PARA QUE MALEANTES SE ESCONDAN EN EL. EL PARQUE ESTA ATRAS DEL D1 DE ESTRELLA DEL NORTE.
627582020	QUEJA	DERECHO DE PETICION COBROS EXCESIVOS EN TARIFAS DE ASEO POR PARTE DEL OPERADOS EMPRESA BOGOTÁ LIMPIA SAS
627702020	QUEJA	Sra Alcaldesa y miembros de la Alcaldía les solicito muy respetuosamente su urgente atencion a una situacion muy grave que esta ocurriendo diariamente en el area adonde resido en Santa Viviana y es la podredumbre y el basurero en Cuatro lugares siento el mio adonde vivo uno de ellos (en el edificio del asadero de pollos) el dueno de dicha propiedad me dice que esta cansado de quejarse y de pedir ayuda pero nadie hace nada al respecto yo acabo de regresar a mi pais y a mi linda ciudad natal y estoy trabajando en una compania extranjera en la cual tengo que recibir companeros extranjeros y este basurero es muy vergonzoso no he podido recibir

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		visitantes es una gran molestia cada que llego o salgo del edificio.Hsy dos calles lo a 75 y mas abajo que ya tienen tanques y contenedores de basura y se ven limpias y decentes es solo esta calle la 75 DSur que esta causando tanto estrago y peor aun con las infecciones que pueden estarse propagando junto al corona virus les pido AYUDA POR FAVOR!! Igualmente si me pueden colaborar con mercado porque nos enviaron a la casa y si no puedo instalar el servicio de internet me van a cancelar el contrato de trabajo por favor les solicito su pronta atencion muchas gracias atte Marina de J.Bsnguera Y.
636272020	QUEJA	BUENOS DIAS ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LOS SEÑORES DE LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL SE HAN INTERPUESTO VARIAS QUEJAS POR QUE NO CUMPLEN CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO LOS DIAS ESTIPULADOS QUE SOLIAN SER LUNES Y JUEVES EN LA CUADRA DEL CALLEJON LAS MERCEDES LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 32 25 44 54 73 61ETC TODA ESA CUADRA DEL CALLEJON EL DIA 26 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO PASO UN SUPERVISOR DE ZONA CON UN OPERARIO DE LOS QUE BARREN LE TOMO VARIAS FOTOS A LA CUADRA Y AL OPERARIO BARRIENDO PERO RESULTA QUE HSCEN ESO UNA SOLA VEZ Y DESPUES NO VUELVEN A PASAR BARRIENDO DEJAN ASI ENTONCES NO ESTAN CUMPLIENDO CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO COMO DICE EN LA FACTURA Y EN CAMBIO SI TOCA PAGAR MENSUALMENTE SERVICIO DE ASEO Y POR UNA SUPUESTA FRECUENCIA DE BARRIDO QUE DICE QUE SON 2 VECES A LA SEMANA PERO NO ES ASI.SE HAN VISTO ES A LOS OPERARIOS QUE BARREN DE VEZ EN CUANDO ES SENTADOS EN EL SUELO DEL CALLEJON YA MENCIONADO CHATEANDO POR CELULAR Y PUEDEN VER LA CALLE ECHA UN MULADAR DE BASURA PAPELES ETC Y NO SE TOMAN LA MOLESTIA DE BARRER SOLO SE LA PASAN ES CHATEANDO AHI SENTADOS EN EL SUELO Y CON LA ESCOBA RECARGADA EN UN PORTON DE ALGUN PREDIO DE ESTA CUADRA. ASI QUE POR FAVOR PONGAN ATENCION Y CUMPLAN CON EL BARRIDO 2 VECES A LA SEMANA.ASI COMO SE PAGA LA FACTURA DE ASEO MENSUALMENTE.GRACIAS POR LA ATENCION
644722020	QUEJA	RESIDO EN LA CR12 NO 101-36 AP 604. MI QUEJA ES PORQUE EN EL EDIFICIO DONDE VIVO HAY UN OLOR A BASURA MUY COMPLEJO Y LA ADMINISTRACION NO HA TOMADO LAS MEDIAS PERTINENTES DE CORRECCION Y AHORA QUE ESTAMOS EN FAMILIA CUMPLIENDO CON QUEDARNOS EN CASA EL AMBIENTE DE SALUBRIDAD SE VUELVE INVIVIBLE Y ES POR ESO QUE SOLICITO SU APOYO EN VISITAR Y QUE SE TOMEN LOS CORRECTIVOS DE MANERA URGENTE.
647632020	QUEJA	DESDE HACE YA MAS DE UN MES FRENTE A MI CASA SE CONGLOMERAN RECICLADORES QUE DEJAN BASURA ESCUPEN HACEN SUS NECESIDADES FISIOLÓGICAS JUSTO EN MI PUERTA GOLPEAN MI PUERTA ROMPEN BOTELLAS Y HACEN RUIDO TODA LA NOCHE. EN MI CASA HAY NIÑOS Y YO ESTOY EN ESTADO DE EMBARAZO
651852020	QUEJA	LA ESQUINA DE LA CARRERA 97F CON CALLE 38C SUR SE HA CONVERTIDO EN UN DEPOSITO PERMANENTE DE BASURA EN GRANDES CANTIDADES CON LA PROBLEMATICA QUE ESO ACARREA. ES URGENTE QUE LAS ENTIDADES PERTINENTES TOMEN CARTAS EN EL ASUNTO.
653422020	QUEJA	ASUNTO QUEJA CUIDAD LIMPIA ASEO
661942020	QUEJA	RESPUESTA A COMUNICADO 2020ER12231 SOLICITUD RETIRO DE CONTENEDORES Y FUMIGACION DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
661962020	QUEJA	RESPUESTA A COMUNICADO 2020ER12231 SOLICITUD RETIRO DE CONTENEDORES Y FUMIGACION DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
670442020	QUEJA	Pagina de niños. Niño seleccionado 6 Edad 16 Estado de ánimo Triste Opción seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario mucha basura en la calle mucho nero muchos ladrones
675852020	QUEJA	Pagina de niños. Niño seleccionado 1 Edad 12 Estado de ánimo Feliz !!! Opción seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos recicle agua contaminacion residuos electronicos. Comentario que la gente cuando sacamos la basara temprano a beses el carro de la basura no pasa a la hora que es y los recicla dores se la pasan rompiendo la basura para sacar las botellas y pues dejan un reguero y a nosotros nos toca aguantarnos esos o lores asta que el carro de la basura pase y tambien dejan un reguero cuando pasan y las bolsas estan abiertas las dejan hay no recogen lo que esta tirado si no lo dejan a hay y todos tenemos que salir a barrer la calle por que dejan un desastre
677152020	QUEJA	EN ESTADO DE ALERTA AMARILLA POR COVID-19 NO CREO QUE SEA VITAL REALIZAR LA PODA DE PARQUES Y NO CONSIDERO JUSTO QUE A ESTAS PERSONAS LAS PONGAN A TRABAJAR ELLOS TAMBIEN DEBERIAN ESTAR EN CASA CUIDANDOSE Y COLABORANDO PARA MITIGAR LA PROPAGACION DEL VIRUS SE SUPONE QUE ESTAMOS EVITANDO QUE LA MAYORIA DE PERSONAS SALGAN DE SUS CASA Y MUCHOS ESTAMOS COMPROMETIDOS CON UN GRAN ESFUERZO PARA QUE LAS EMPRESAS HAGAN TRABAJAR A PERSONAS EN LABORES NO VITALES. LAS EXCEPCIONES DEBERIAN SER SOLAMENTE PARA PERSONAL DE LA SALUD Y CADENAS ALIMENTICIAS PERO REALMENTE EN BOGOTA NOS QUEJAMOS DE VER ESTACIONES DE TRANSMILENIO LLENAS EN HORAS DE LA MANANA PERO DESDE EL DISTRITO NO SE GARANTIZA QUE SOLAMENTE LABOREN LAS FUNCIONES VITALES. CIUDAD LIMPIA DEBERIA NO HACER TRABAJAR A LOS PODADORES MITIGANDO EL CONTAGIO. HOY EN MI BARRIO SE EVIDENCIAN MAS DE 30 PERSONAS HACIENDO LABORES DE PODA Y RECOLECCION DE PASTO QUE NOS ES NECESARIO. LA ALCALDIA DEBE VERIFICAR ESTAS EMPRESAS. GRANTICEN QUE LA MAYORIA DE PERSONAS SE QUEDE EN CASA.
677752020	QUEJA	BUENAS QUIERO INFORMARE POR ESTE MEDIO EL GRAVE PROBLEMA QUE TENGO CON EL TIPO DE PRODUCTOR QUE ME TIENE REGISTRADO EN EL SISTEMA DE LA EMPRESA YA QUE APAREZCO COMO PEQUENO PRODUCTOR .Y E NO ES ASI YA QUE ES UNA CASA RESIDENCIAL DON DE VIVIMOS CON MI FAMILIA SOMO 4 PERSONAS NADA MAS UNA CASA RESIDENCIAL POR FAVOR AYUDENME YA QUE YO PAGO ARRIENDO AQUI Y EL MES DE FEBRERO CANCELE 250000 SOLO DE RECOLECCION DE BASURA Y AHORA ME LLAGO DE 105000 MUCHAS GRACIAS POR TODO
685912020	QUEJA	REPORTO YN RECICLADOR QUE VIENE LOS MARTES JUEVES Y SABADO A REALIZAR EN UN PARQUE DE UN BARRIO DONDE HABITAN BASTANTE NIÑOS Y ADULTOS MAYORES PARA EL RECICLAR DENTRO DEL PARQUE SE HA INDICADO QUE NO ES UN LUGAR PARA HACER ESA TAREA YA QUE CONTIENEN MATERIAL CONTAMINADO HACIENDO CASO OMISO SOLICITAMOS QUE LAS AUTORIDADES PERTINENTES SE PRESENTEN Y NOS AYUDEN CON ESTO MAS AHORA QUE NUNCA CON EL TEMA DE COVID-19 BARRIO LA GIRALDILLA II SECTOR SE ADJUNTA FOTO DEL PARQUE.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

703262020	QUEJA	BUENOS DIAS SENORES SERVICIOS PUBLICOS MI NOMBRE ROCIO SANCHEZ GONZALEZ SOY MADRE CABEZA DE HOGAR VIVO EN UNA CASA DE ESTRATO UNO VIVIMOS SEIS PERSONAS ENTRE MI HERMANA E HIJOS ESTAMOS TODOS DESEMPLEADOS Y GRACIAS AL TEMA DEL COVI 19 QUIERO REALIZAR UNA QUEJA DEBIDO A QUE LA ALCALDESA DIJO QUE LOS ESTRATOS 1 Y 2 NO PAGABAMOS SERVICIOS DURANTE ESTA CUARENTENA LO CUAL RESULTO SIENDO TODO DIFERENTE AGRADEZCO SE COMUNIQUEN CONMIGO Y VER LA POSIBILIDAD DE QUE SUCEDE CON ESTAS FACTURAS DE COBRO QUE NOS ESTAN LLEGANDO. Y MAS AHORA QUE EXTENDIERON LA CUARENTENA QUIERO PREGUNTAR AL RESPECTO QUE VA A PASAR CON NOSOTROS LAS PERSIANAS DE ESCASOS RECURSOS QUE NO TENEMOS CON QUE PAGAR LAS FACTURAS. CORDIALMENTE ROCIO SANCHEZ GONZALEZ CEDULA 52.192.618 CEL. 3112596230 CALLE 43 C SUR # 2 ESTE 55
73332020	QUEJA	NO CORTAN EL PASTO DEL PARQUE DEL AMERICO VESPUCCI. ES IMPOSIBLE SACAR LAS MASCOTAS Y HAY RATAS
755712020	QUEJA	VALORIZACION Y RECOLECCION DE BASURAS
801252020	QUEJA	BOGOTA D.C. 19 DE ABRIL DE 2020 SENORES ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS ? UAESP- BOGOTA D.C. REF. DENUNCIA Y QUEJA POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE CORTE DE CESPED PODA DE ARBOLES Y OTROS COMPLEMENTARIOS Y DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL AREA LIMPIA GARANTIZADO A TRAVES DEL ARTICULO 5 DEL DECRETO 564 DE 2012 LA SUSCRITA IDENTIFICADA COMO APARECE AL FINAL DE ESTE ESCRITO RESPETUOSAMENTE ELEVO DENUNCIA Y QUEJA POR INCUMPLIMIENTO DEL SERVICIO DE CORTE DE CESPED PODA DE ARBOLES Y OTROS COMPLEMENTARIOS Y POR DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO DE AREA LIMPIA GARANTIZADO A TODOS LOS HABITANTES DEL DISTRITO CAPITAL A TRAVES DEL ARTICULO 5 DEL DECRETO 564 DE 2012 Y DEMAS NORMAS RELACIONADAS EN EL COSTADO ORIENTAL DEL PASO PEATONAL UBICADO SOBRE LA CARRERA 11 B ENTRE LA CALLE 103 A Y LA CALLE 103 JUNTO AL BATALLON DE ABASTECIMIENTO Y DETRAS DEL COLEGIO BACHILLERATO PATRIA LOCALIDAD DE USAQUEN. EL DOCUMENTO COMPLETO DE LA QUEJA Y DENUNCIA SE ANEXA EN PDF ASI COMO LOS ANEXOS ANUNCIADOS EN LA MISMA. ATTE. CAROLINA SUAREZ
817312020	QUEJA	CORDIAL SALUDO REALIZO ESTA PETICION PARA REPORTAR EL ARROJO DE ESCOMBROS ENTRE LA CARRERA 80M # 75 - 04 SUR Y LA CARRERA 80J # 75 - 11 SUR. BARRIO BOSA LAURELES 3.
82272020	QUEJA	NO SE HA PRESTADO DE MANERA CONTINUA LA LIMPIEZA DE CANECAS NI VIAS PUBLICAS EN EL SECTOR CIUDAD MONTES SOBRE LA CARRERA 51 ENTRE CALLE 22 SUR Y 18 SUR SE APRECIA ACUMULACION DE RESIDUOS LO QUE HACE QUE SE GENEREN VECTORES MALOS OLORES Y PROBLEMAS DE SALUBRIDAD. SOLITAMOS A LA EMPRESA DE ASEO LIME QUE MANTENGA LA RUTINA DE ASEO EN ESTAS AREAS EN ESPECIAL CONSIDERANDO LO DEL COVID-19.
836882020	QUEJA	TALA INDISCRIMINADA ARBOLES Y ARBUSTOS DEL PARQUE OASIS NORMANDIA CALLE 52 B CON 74. NORMANDIA SEGUNDO SECTOR. LUGAR DONDE SE HAN VISTO BUHOS HALCONES Y OTRAS AVES. NO HICIERON SOCIALIZACION DE LO QUE IBAN A HACER. NO QUISIERON DAR DATOS DEL CONTRATO. CORTARON SAUCOS Y PALMAS ENTERAS QUE ESTABAN SANAS. CORTARON RAMAS QUE NO TENIAN RIESGO DE CAER. Y POR ULTIMO ME INSULTARON SIENDO UN HOMBRE DE TERCERA EDAD POR PREGUNTAR. EL SUPUESTO SUPERVISOR ME GRABO CON UN CELULAR DESPUES DE INSULTARME. CAYERON NIDOS DE CON PICHONES DE PALOMA. Y NO HICIERON NADA.
838372020	QUEJA	LIMPIEZA Y DESINFECCION DE MONUMENTOS SUCIOS BANOS PUBLICOS POSTES ACERAS PUENTES PEATONALES FACHADAS PARQUES. PARCHEO DE AVENIDAS PRINCIPALES REPARACION DE PISOS ANDENES. ESTOS DOS TEMAS ESTAN EN EL OLVIDO CUANDO ES EL MOMENTO DE ACTUAR Y EJECUTAR CON EQUIPOS DE TRABAJO AISLADOS Y ENTRENADOS.
849182020	QUEJA	REPORTAMOS UNA INVASION QUE SE ESTA REALIZANDO JUSTO ARRIBA DEL CANO QUE QUEDA ENTRE EL BARRIO RAMIREZ Y EL BARRIO GIRARDOT SE HA LLAMADO AL CAI MAS CERCANO QUE ES GIRARDOT Y A LA LINEA 123 Y NO HACEN NADA ES UN PROBLEMA QUE LLEVA APROXIMADAMENTE 2 SEMANAS (EL TIEMPO QUE LLEVAMOS LLAMANDO) Y ES UN ASUNTO GRAVE DE INSEGURIDAD Y DE CONTAMINACION PUES DIARIAMENTE SACAN BASURA A LA ESQUINA DEL CANO CREANDO UN PROBLEMA PARA LA COMUNIDAD TAMBIEN HACEN FOGATAS CON CABLES Y MADERA LO CUAL CREA AUN MAS CONTAMINACION TENEMOS ADULTOS MAYORES CON PROBLEMAS RESPIRATORIOS Y ESO A NADIE LE INTERESA. DE ACUERDO A LA INFORMACION DE LA COMUNIDAD ES UN TERRENO QUE LE PERTENECE AL ACUEDUCTO Y EN ESTOS MOMENTOS ESTAN CONSTRUYENDO APROXIMADAMENTE 5 RANCHOS EN MADERA Y SON COMO UNAS 15 PERSONAS. SOLICITAMOS DE SU AYUDA LO MAS PRONTO POSIBLE YA QUE UNA VEZ TERMINEN DE CONSTRUIR SERA MAS DIFICIL SACARLOS. SON PERSONAS RECICLADORAS QUE EN NINGUN MOMENTO RECICLAN PUES ADICIONALMENTE HAY UN PROBLEMA DE DROGAS TERRIBLE ES GENTE QUE TIENE CARROS Y CASAS PERO QUIEREN ADUENARSE DE MAS TERRENOS. Y EN EL PASTAL QUE SE ENCUENTRA AL LADO HAY UNOS ARBUSTOS Y ALLI TAMBIEN ESTA VIVIENDO GENTE SE HA HABLADO CON LOS PRESIDENTES DE LAS JUNTAS DE AMBOS BARRIOS Y LOS DOS SE LAVAN LAS MANOS DICIENDO QUE ESE SECTOR NO PERTENECE A NINGUNO DE LOS DOS BARRIOS PERO ASI NO ES SOLICITAMOS DE SU AYUDA POR FAVOR LO MAS PRONTO POSIBLE
858652020	QUEJA	SE ESTAN ROBANDO LAS TAPAS DE LOS CONTENEDORES DE DESHECHOS RECUPERABLES. LA TAPA BLANCA FUE DESPRENDIDA Y ROBADA POR UN RECICLADOR QUE LLEVABA LA CARRETA CON MUCHO CONTENIDO PORQUE SE VEIA ALTA Y TAPADA CON PLASTICO NEGRO. SUCEDIO EN PLENA CUARENTENA EL 23 DE ABRIL A LAS 11 40 DE LA NOCHE.
860312020	QUEJA	AL LADO DE MI APARTAMENTO HAY UN PARQUE. ESTE RECIBE POR LO MENOS CADA SEMANA O CADA 2 SEMANAS MANTENIMIENTO POR PARTE DE BOGOTA LIMPIA. EL PROBLEMA RADICA EN QUE NO SOLO EL SONIDO DE LAS PODADORAS Y SOPLADORAS ES MOLESTO SINO QUE LO ESCUCHAMOS COMO ANTERIORMENTE LO MENCIONE CADA 8-15 DIAS LO CUAL SE VUELVE MOLESTO PARA LOS RESIDENTES DE LA ZONA. ES CIERTO QUE SE DEBE DE HACER UN RESPECTIVO MANTENIMIENTO PARA MANTENER LAS ZONAS VERDES CUIDADAS Y LIMPIAS PERO TAMPOCO SE JUSTIFICA QUE LO HAGAN CADA SEMANA. RESPETUOSAMENTE PIDO A LA ALCALDIA O A QUIEN ESTE ENCARGADO DEL MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS VERDES POR LA LOCALIDAD DE SUBA BARRIO SOTAVENTO CERCA DE TOBERIN QUE REALICEN LOS MANTENIMIENTOS UNA O DOS VECES AL MES. EN REALIDAD ES MOLESTO ESCUCHAR LAS PODADORAS CADA SEMANA POR 3 HORAS. AGRADEZCO SU CORDIALIDAD.
866152020	QUEJA	BUENAS TARDES EN LA CARRERA 63 CON CALLE 175 HAY CANECAS DE RECOLECCION DE BASURAS QUE ESTAN GENERANDO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		MUCHISISIMOS MOSCOS Y SE ENTRAN A LAS CASAS VECINAS GENERANDO UN PROBLEMA DE SALUBRIDAD POR FAVOR LAVAR Y DESINFECTAR LAS CANECAS DE BASURA DE ESTA DIRECCION
866832020	QUEJA	FAVOR REINSTALAR LA CANECA DE ASEO LA CUAL FUE AFECTADA POR UN ACCIDENTE DE TRANSITO EN LA ESQUINA DE LA CRA 9#78-15 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE DEJO UNA BASE QUE REPRESENTA PELIGRO PARA LA COMUNIDAD
870042020	QUEJA	MI QUEJA ES LA SIGUIENTE EN EL BARRIO SANTA HELENITA LA EMPRESA DE ASEO BOGOTÁ LIMPIA REALIZA EL BARRIDO DE LAS CALLES PERO ESTE BARRIDO NO LO VEMOS EN FRENTE A NUESTRAS VIVIENDAS ELAS ESTAN UBICADAS EN ZONAS PEATONALES Y SI NOS COBRAN EN EL RECIBO ESTE SERVICIO LA DIRECCION ES CARRERA 80 CON CALLE 70 HASTA LA CARRERA 84
883822020	QUEJA	Pagina de niños. Niño seleccionado 2 Edad 16 Estado de ánimo Triste Opción seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario buenos dias solo quiero solicitar un empleo en recoleccion de basura en cualquiera de las entidades de basura. Para mi padre gracias por tu atencion.
889762020	QUEJA	PELIGRO POR DESASEO TOTAL DE ZONAS COMUNES PARA CONTAGIO POR COVID-19
899812020	QUEJA	EN EL PARQUE UBICADO EN EL BARRIO PRIMAVERA CARRERA 41 CON CALLE 3 C LOS EMPLEADOS QUE USTEDES ENVIARON A ARREGLAR PARQUES SEMBRARON ARBOLES Y SEMBRARON UNAS PLANTAS ORNAMENTALES. ESTAS ULTIMAS FUERON UBICADAS FORMANDO UN RECTANGULO DENTRO DEL COSTADO ORIENTAL DEL PARQUE. YA VAN 5 VECES QUE LOS FUNCIONARIOS QUE ARREGLAN ARBOLES NI LOS QUE CORTAN PASTO ELIMINAN O CORTAN LA MALEZA Y PASTO QUE ESTAN AHOGANDO LAS PLANTAS ORNAMENTALES QUE USTEDES MISMOS SEMBRARON. CONSIDERO QUE UNO DE ESOS DOS EQUIPOS DE TRABAJO DEBE HACERLO. LOS UNOS PORQUE LE HACEN MANTENIMIENTO A LAS PLANTAS Y LOS OTROS PORQUE PODAN EL PASTO. LAS PLANTAS ORNAMENTALES ESTAN INVADIDAS POR EL PASTO. ANEXO IMAGENES DE COMO SE VEN LAS PLANTAS ORNAMENTALES RECIENTE ARREGLADO EL PARQUE POR LOS DOS GRUPOS DE TRABAJO
905622020	QUEJA	BUEN DIA...POR FAVOR DESBASTAR LAS RAMAS DE LOS ARBOLES BAJOS DEL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160 A CON 16 D.. ATRAS DEL D1 Y ALREDEDORES YA QUE ESTO ESTA GENERANDO PROBLEMA CON DELINCUENTES DROGADICTOS QUE VAN A VENDER O CONSUMIR DEBIDO A QUE ESTA MUY TUPIDO ESTE LUGAR.. ADEMAS HAY UN ARBOL CAIDO QUE LO COGIERON DE ESCONDEDERO Y BANO PUBLICO.
907132020	QUEJA	EL PRESENTE EMAIL INGRESA POR EL CORREO ELECTRONICO DE LA SDS BUEN DIA. SOLICITAMOS ANTE USTEDES MAYOR VIGILANCIA A LA EMPRESA ECOCAPITAL FRENTE A LA LABOR CONTRATADA CON NOSOTROS EN RELACION A LA RECOLECCION DE RESIDUOS PELIGROSOS. DEBIDO A QUE LA EMPRESA TIENEN LA OBLIGATORIEDAD DE REALIZAR LA RECOLECCION CON UNA FRECUENCIA QUINCENAL Y A LA FECHA SOLO SE HA REALIZADO LA RECOLECCION DEL MES DE MARZO DE ACUERDO A LA PROGRAMACION ESTIPULADA DEBIERON HABER RECOGIDO NUESTROS DESECHOS LOS TRES PRIMEROS DIAS DEL MES DE ABRIL Y AUN ESTAMOS EN ESPERA. HEMOS REALIZADO VARIAS LLAMADAS A LA EMPRESA Y LA RESPUESTA ES QUE NO AUN NO SE HA PROGRAMADO LA RUTA SIN OBTENER UNA RESPUESTA CLARA Y EFECTIVA AL REQUERIMIENTO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE SOMOS UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD A NIVEL DOMICILIARIO Y ESTAMOS REALIZANDO LABORES COMO OPERADOR DE LA SECRETARIA DE SALUD EN RELACION A VISITA Y TOMA DE MUESTRAS DE PACIENTES SOSPECHOSOS Y POSITIVOS PARA COVID-19. AGRADECEMOS LA COLABORACION QUE NOS PUEDAN PRESTAR OPORTUNAMENTE. -- CORDIALMENTE NAZLY GISELA ROMERO. AUDITORA DE CALIDAD PSCALIDADPROYECTARSALUD@GMAIL.COM TEL 3108537440 DIRECCION CLL 25G N 84A - 61 BARRIO MODELIA PROYECTAR SALUD -IPS SANANGEL BOGOTÁ COLOMBIA
916902020	QUEJA	EL MAL OLOR QUE LLEGA DEL BASURERO DONA JUANA ES TERRIBLE SITUACION QUE ACTUALMENTE NOS PUEDE AFECTAR LA SALUD A MI Y A MIS HIJOS
907132020	QUEJA	EL PRESENTE EMAIL INGRESA POR EL CORREO ELECTRONICO DE LA SDS BUEN DIA. SOLICITAMOS ANTE USTEDES MAYOR VIGILANCIA A LA EMPRESA ECOCAPITAL FRENTE A LA LABOR CONTRATADA CON NOSOTROS EN RELACION A LA RECOLECCION DE RESIDUOS PELIGROSOS. DEBIDO A QUE LA EMPRESA TIENEN LA OBLIGATORIEDAD DE REALIZAR LA RECOLECCION CON UNA FRECUENCIA QUINCENAL Y A LA FECHA SOLO SE HA REALIZADO LA RECOLECCION DEL MES DE MARZO DE ACUERDO A LA PROGRAMACION ESTIPULADA DEBIERON HABER RECOGIDO NUESTROS DESECHOS LOS TRES PRIMEROS DIAS DEL MES DE ABRIL Y AUN ESTAMOS EN ESPERA. HEMOS REALIZADO VARIAS LLAMADAS A LA EMPRESA Y LA RESPUESTA ES QUE NO AUN NO SE HA PROGRAMADO LA RUTA SIN OBTENER UNA RESPUESTA CLARA Y EFECTIVA AL REQUERIMIENTO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE SOMOS UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD A NIVEL DOMICILIARIO Y ESTAMOS REALIZANDO LABORES COMO OPERADOR DE LA SECRETARIA DE SALUD EN RELACION A VISITA Y TOMA DE MUESTRAS DE PACIENTES SOSPECHOSOS Y POSITIVOS PARA COVID-19. AGRADECEMOS LA COLABORACION QUE NOS PUEDAN PRESTAR OPORTUNAMENTE. -- CORDIALMENTE NAZLY GISELA ROMERO. AUDITORA DE CALIDAD PSCALIDADPROYECTARSALUD@GMAIL.COM TEL 3108537440 DIRECCION CLL 25G N 84A - 61 BARRIO MODELIA PROYECTAR SALUD -IPS SANANGEL BOGOTÁ COLOMBIA

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

Análisis: El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA, con 1215 peticiones, es decir el 70.4% del total de las recibidas durante el periodo de Abril, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Dependencia	Cuenta
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS Y LAS COMUNICACIONES	3
PREDIOS	14
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	73
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO	130
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	140
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	37
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	1215
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	22
Traslado por no Competencia	91
Total general	1726

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	CANTIDAD
CODENSA	2
EAAB	4
ETB	1
GAS NATURAL	2
IDIGER	1
IDRD	1
JARDIN BOTANICO	1
POLICIA METROPOLITANA	2
SECRETARIA DE AMBIENTE	2
SECRETARIA DE GOBIERNO	2
SECRETARIA DE MOVILIDAD	1
SECRETARIA DE SALUD	1
SECRETARIA GENERAL	1
TOTAL	21

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis: Durante el mes de enero del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 21 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, en donde el total de los traslados se realizó a Codensa 2, EAAB 4, ETB 1, Gas natural 2, Idiger 1, IDR 1; Jardín Botánico 1. Policía Metropolitana 2, Secretaria de Ambiente 2, Secretaria de Gobierno 2, Secretaria de Movilidad 1, Secretaria de Salud 1, Secretaria general 1, Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

A. Peticiones Cerradas del mes de Abril

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (1726) en el mes de Abril del año 2020, se observó que fueron cerradas 888, es decir el 51.45%, las demás peticiones (838) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Subdirección	Cuenta
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS Y LAS COMUNICACIONES	3
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	53
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO	1
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	43
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	20
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	676
Traslado por no Competencia	91
Total general	888

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de Abril para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (2318) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 1014, es decir el 43.7%, las demás peticiones (1304) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Subdirección	Cuenta
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	34
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO	144
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	300
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	14
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	320
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	178
Traslado por no Competencia	24
Total general	1014

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Abril del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 2.5 días en 02 tipologías de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de Petición de interés general y Queja cumplieron con los tiempos y la tipología felicitación no se recibió requerimiento.

DEPENDENCIA / No. PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14	10	10	15	15	15	30	30	15	15	15
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS Y LAS COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
PREDIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3	0	9	5	0	4	0	4	45	3

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO	0	0	4	36	0	0	0	51	39	0
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	15	0	2	10	1	5	0	27	80	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	0	0	0	5	0	0	0	4	26	2
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	18	0	85	190	5	26	0	327	535	29
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	0	0	0	2	0	6	13	0
Traslado por no Competencia	0	0	9	11	1	6	0	19	37	8
PROMEDIO TIPOLOGIA	9	0	7	9	0	10	0	0	8	8
DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba (10.02%), Engativa (5.10%), Usaquén (5.74%) y Kennedy (3.53%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que 967 ciudadanos no indicaron la localidad (56.03%).

Estrato	Cuenta
01 - USAQUEN	99
02 - CHAPINERO	36
03 - SANTA FE	26
04 - SAN CRISTOBAL	30
05 - USME	10
06 - TUNJUELITO	3
07 - BOSA	17
08 - KENNEDY	61
09 - FONTIBON	37
10 - ENGATIVA	88

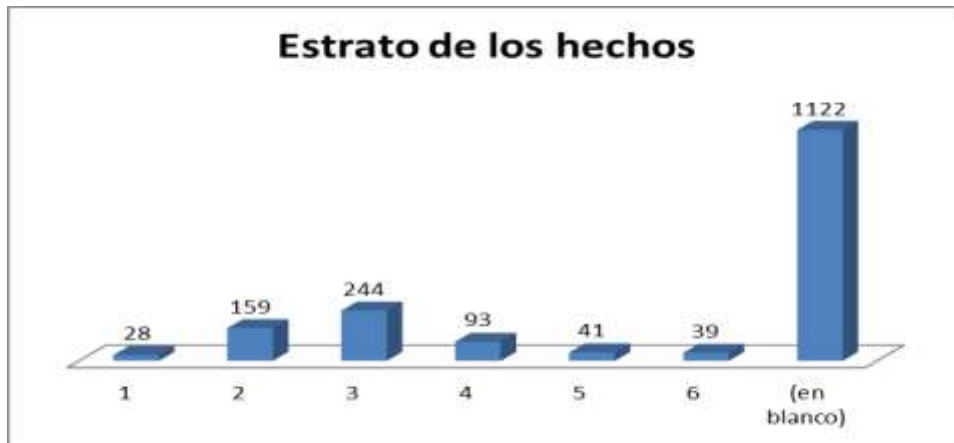
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

11 - SUBA	173
12 - BARRIOS UNIDOS	7
13 - TEUSAQUILLO	33
14 - LOS MARTIRES	50
15 - ANTONIO NARINO	6
16 - PUENTE ARANDA	28
17 - LA CANDELARIA	5
18 - RAFAEL URIBE URIBE	14
19 - CIUDAD BOLIVAR	36
(en blanco)	967
Total general	1726

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUERENTE

A. Participación por Estrato

Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 1122 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 65.01% del total de las peticiones; de las 604 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los *estratos 3* con 244 peticiones, el *estrato 2* con 159 peticiones, el *estrato 4* con 93 peticiones, el *estrato 5* con 41 peticiones, seguidos por el *estrato 6* con 39 peticiones y el *estrato 1* con 28 peticiones.



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

B. Participación por Tipo de Requirente



Análisis: El 73.81% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 5.97% corresponde a personas jurídicas, el 0.58% corresponde a establecimiento comercial y el 19.64% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

11. CALIDAD DEL REQUIRENTE



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 80.36% corresponde a ciudadanos identificados y el 19.64% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 888 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

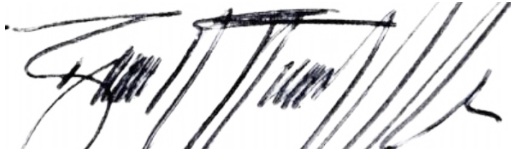
Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Ley.

b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de Mayo.



RUBÉN DARÍO PERILLA CÁRDENAS
Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez
– Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero

