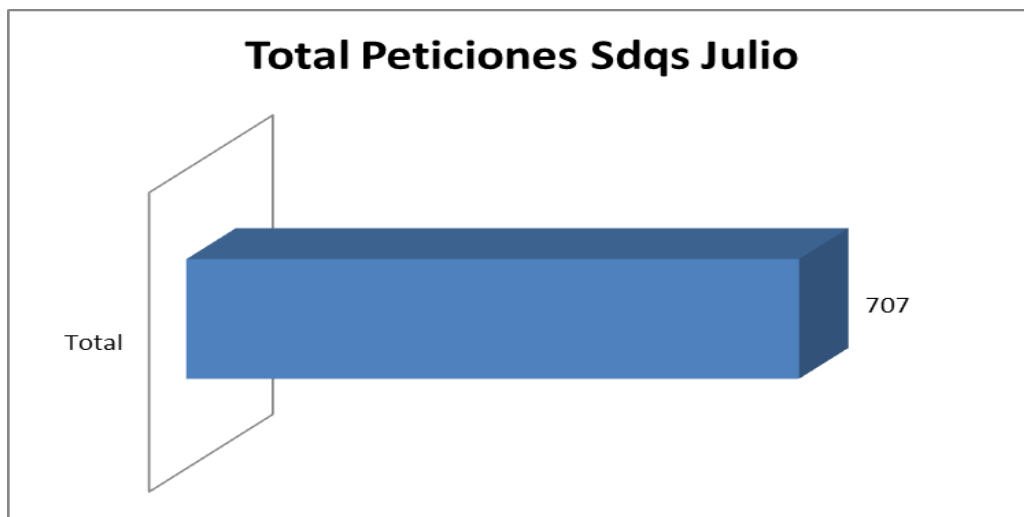


## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

### Informe Mensual a la Veeduría Distrital Nodo Intersectorial PQRS

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “*Estatuto Orgánico de Bogotá*”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de Julio de 2020, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD
- 2.

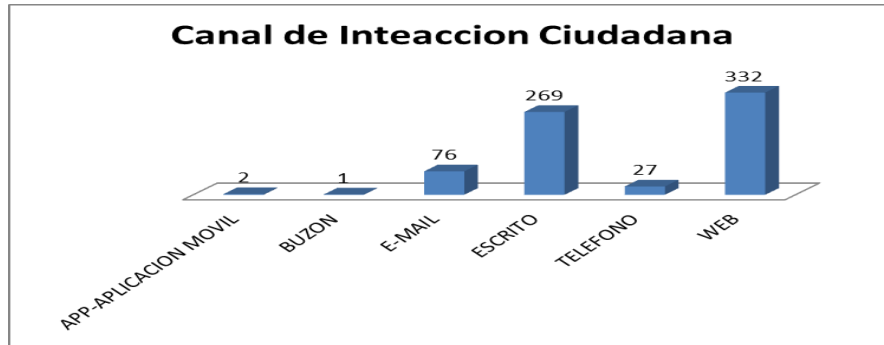


TOTAL PQRS Julio 707

**Análisis:** Durante el mes de Julio de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (707) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

**3. CANALES DE INTERACCIÓN**

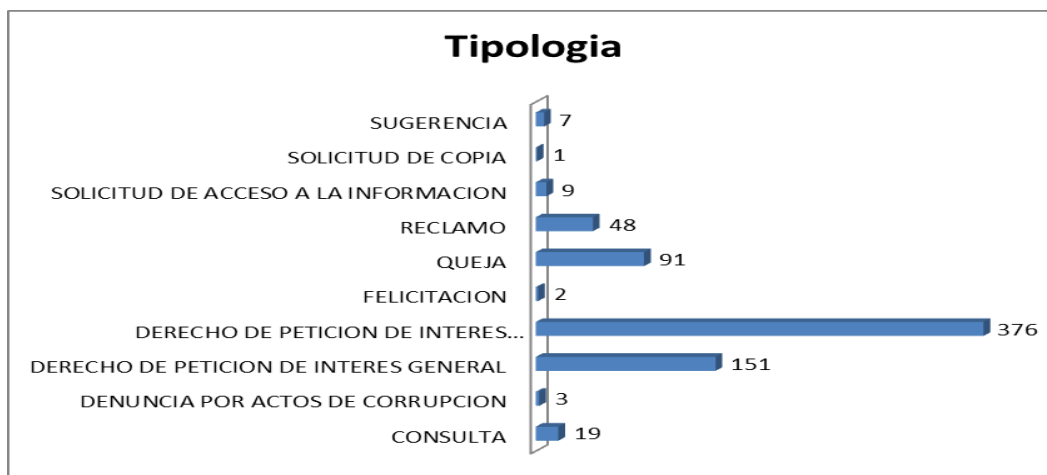


TOTAL PQRs: 707

**Análisis:** Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Web fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 46.95% del total de las peticiones registradas durante el mes de Julio y el menos utilizado la App – Aplicación Movil y Buzon con el 0.28% del total recibidas.

**4. TIPOLOGÍA O MODALIDADES**

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Total PQRs: 707

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Análisis:** La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 376 peticiones, es decir el 53.1% del total recibidas en el mes de Julio, seguida por el derecho de petición de intereses general con 151 peticiones (21.3%), siendo las menos utilizadas; Felicitación con 02 peticiones (0,3%).

\* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”<sup>1</sup>

### 3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

1664882020	COMO PARTE DE MI PROYECTO DE GRADUACION Y EJERCICIO MERAMENTE ACADEMICO ME ENCUENTRO REALIZANDO UN PEQUEÑO ANALISIS Y RESUMEN DEL PROYECTO DE BIOGAS DONA JUANA UBICADO EN EL RELLENO SANITARIO DONA JUANA. ME GUSTARIA CONFIRMAR INFORMACION RESPECTO A LA CANTIDAD DE ENERGIA REAL QUE SE GENERA Y DE SER ASI CUANTA DE ELLA ES DISTRIBUIDA MEDIANTE LA RED DE DISTRIBUCION ELECTRICA Y BAJO QUE CONTRATO. DE ACUERDO AL PROYECTO INICIAL SE CONTEMPLABA ASI MISMO LA DISTRIBUCION DEL BIOGAS MEDIANTE REDES INDEPENDIENTES PARA EL USO EN LAS INDUSTRIAS LADRILLERAS CERCANAS A LA ZONA DICHA ETAPA DEL PROYECTO FUE PUESTA EN MARCHA? Y DE SER ASI QUE CANTIDAD DE BIOGAS ES REPARTIDO. DE CONTARSE CON EXCEDENTES DE LA CAPTACION QUE SE REALIZA CON ELLOS? MUCHAS GRACIAS
1826102020	BOGOTÁ JUL 22 2020 PARA SENORA ALCALDESA Y SUPERINTENDENCIA DE I. Y COMERCIO LES DOY UN ATENTO SALUDO Y PASO A PEDIR SU GESTION PORQUE ESTAN ESPECULANDO DEMASIADO CON LOS PRECIOS EN ALMACENES DE CADENA POR TODO LADO POR EJEMPLO EL ALCOHOL QUE COSTABA \$3800 EL LITRO EN PANDEMIA CUESTA ENTRE \$6.000 Y \$15.000 LO MISMO PASA CON EL ARROZ LA LENTEJA EL PAN LOS PONQUES JABONES PARA LAVAR ROPA CREMAS DENTALES LECHE CHOCOLATES ETC QUE YA NO PODEMOS COMPRAR POR FALTA DE EMPLEO Y PRECIOS ALTOS. NO SABEMOS SI EL FABRICANTE SUBIO LOS PRECIOS O ES EL ALMACEN PUES COMPRAMOS LA LATA DE ATUN EN \$3200 LA MAS BARATA Y LA TIENEN EN \$4.000 LA LECHE ALQUERIA COSTABA \$3200 Y LA TIENEN EN \$4.000 PERO LO RARO ES QUE LA DE COLANTA SI ESTA A \$3.250 A MENOR PRECIO. IGUAL PASA EN LAS FERRETERIAS QUE LE SUBIERON A TODO COMO PARA RECUPERAR LOS DIAS QUE TUVIERON DE CUARENTENA. QUEREMOS PEDIRLES QUE POR SU INTERMEDIO SE LOGRE BAJAR LOS PRECIOS DEL ALCOHOL Y TODO LO MENCIONADO Y QUE TODAS LECHE VENGAN EN 2 PRESENTACIONES UNA DE 800ML Y OTRA DE 1.100 ML ASI PODEMOS COMPRAR FACILMENTE PUES EN OCASIONES NO SE TIENE PARA LA BOLSA DE 1100 ML Y COMPRAMOS OTRAS DE 800 ML EN CAJA O EN BOLSA. OTRA COSA ES QUE VIGILEN LAS VENTAS AMBULANTES Y LES COBREN ASEO Y LUZ PORQUE MUCHOS SE ROBAN EL SERVICIO Y HACEN MUCHAS BASURAS Y LOS LOCALES COMERCIALES TUVIERON QUE CERRAR POR PANDEMIA Y PORQUE VENIAN REVENTADOS CON SERVICIOS COSTOSOS Y UNA CONTRIBUCION QUE NO SE PODIA PAGAR Y ASI LA INFORMALIDAD LE GANO A LA FORMALIDAD Y ESTAMOS AFECTADOS TODOS PORQUE NO SE PUEDE TRABAJAR NI HAI EMPLEO. LAS VENTAS AMBULANTES DEBERIAN CENSARSE Y DARSE BAJO ESTRUCTAS CONDICIONES SOCIALES PORQUE LOS MISMOS DUENOS DE NEGOCIOS EN LOCALES SABEN QUE MUCHOS DE ELLOS TRAEN SU MERCADERIA EN CARROS DE ALTA GAMA Y VENDEN COMIDAS EN EL ANDEN Y SON PERSONAS QUE PODRIAN PAGAR UN LOCAL PERO ESTAN AFECTANDO AL COMERCIO LEGAL EL TRABAJO Y EL MEDIO AMBIENTE. SIN MAS POR EL MOMENTO LES AGRADEZCO. ANONIMO. HNR.

<sup>1</sup> Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. <http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq>

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

**3.2. QUEJAS**

1566582020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE (PARALELA ENTRE CALLES 83 Y 85 COSTADO ORIENTAL. HAY SECTORES A OSCURAS. LOCALIDAD DE CHAPINERO
1582012020	AL COSTADO DERECHO DE LA BODEGA ESTA UBICADO UN POSTE EL CUAL SE HA CONVERTIDO EN UN FOCO DE ACUMULACION DE RESIDUOS Y ESCOMBROS POR LA COMUNIDAD DE LAS CASAS VECINAS LA SITUACION SE HA VENIDO PRESENTANDO CADA 3 DIAS CABE RECALCAR QUE SE CONVIERTE EN UN PROBLEMA DE SALUD PARA CON EL PERSONAL QUE LABORA EN LA BODEGA DEBIDO A LA ACUMULACION DE OLORES Y ROEDORES EN LA ZONA. AGRADECEMOS A LA ENTIDAD CORRESPONDIENTE SENALIZAR EL AREA DE TAL FORMA QUE SE PUEDA ARGUMENTAR CON LA COMUNIDAD QUE ESTA ZONA NO ES PARA ARROJAR SUS RESIDUOS Y POSTERIOR MENTE COMUNICARSE CON EL CUADRANTE DE POLICIA PARA QUE PROCEDAN CON EL RESPECTIVO PROCEDIMIENTO YA SEA MULTA O AMONESTACION VERBAL O SEGUN CORRESPONDA DE ACUERDO CON EL CODIGO NACIONAL DE POLICIA EN SU ARTICULO 111 ARROJAR BASURA LLANTAS RESIDUOS O ESCOMBROS EN ESPACIO PUBLICA GENERA MULTA . QUEDAMOS ATENTOS A SU RESPUESTA.
1583622020	FAVOR REPONER LA TAPA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO FALTANTE SOBRE EL ANDEN EN LA CRA 11#94-42 BARRIO CHICO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1583802020	FAVOR REPONER LA TAPA CUADRADA DE UNA CACA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE ESTA ROTA EN LA CALLE 72 CRA 13 COSTADO NORTE LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1584332020	LA EMPRESA BOGOTA LIMPIA SAS NO HA HECHO EL DESCUENTO DEL 10% EN LOS RECIBOS POR ALIVIO ECONOMICO POR COVID 19 SE ESCONDEN DETRAS DE LOS RECIBOS DEL ACUEDUCTO( QUIENES SI SON CORRECTOS) PARA APARENTAR QUE HACEN EL DESCUENTO PERO NO LO HACIERON SOLICITO INTERPELAR Y ACLARAR ESTO A LA COMUNIDAD DE ENGATIVA.
1586062020	BUENOS DIAS QUIERO DENUNCIAR EL ASESINATO DE UN ARBOL. UNA MUTILACION A UNA DE LAS RAMAS PRINCIPALES DE UN ARBOL.ESTE ARBOL HACE PARTE DE EL PARQUE DONDE NORMALMENTE SALGO A HACER EJERCICIO ME DA TRISTEZA VER COMO LOS BORRACHOS QUE ESTAN SALIENDO EL FRENTE LOS BARES SALEN CON RABIA Y SE DESQUITAN CON LOS ARBOLES DE NUESTRA CIUDAD.ESTO ES EN EL BARRIO SANTA ISABEL EN EL PARQUE QUE SE UBICA EN LA CARRERA 26A ENTRE LAS CALLES 1D Y 1D BIS.
1617302020	Reciban un cordial saludo la presente tiene como fin solicitar si es posible un llamado de atencion a los establecimientos de la calle 28 sur en los limites del Barrio Quiroga Olaya debido a que estan quitando los afiches de cuidado de zona especial y estan trayendo las bolsas de basura al primer callejon solo y vacio que ven a altas horas de la noche en este caso callejon dela Calle 28B sur con cra 19 y esto ocasiona que las demas personas dejen y amontonen las bolsas de basura y escombros ahi y no las lleven al contenedor que esta al final de la cuadra esto es lamentable ya que no es la primera vez que pasa varios negocios que generan y tiran lejos de sus puertas montones de basura y los hogares estamos asumiendo los costos que en un ano superan un aumento de mas del 100% en el servicio de aseo con la cuarentena estricta este fenomeno bajo pero a medida que se esta flexibilizando estan volviendo a las viejas practicas perjudicando a vecinos de las casas esquineras ya que si intentan barrer o retirar la basura de ahi los vecinos con parqueadero o carros vuelven y les tiran la basura y no denuncian ya por miedo al insulto espero que les puedan colaborar con un llamado de atencion a establecimientos comerciales y retirandoles la basura que se ve alli y si es posible colocando un aviso un en el poste se ha colocado varios de carton que arrancan para dejar la basura.Es importante que regulen esto muchas veces fabricas de zapatos y restaurantes se aduenan de los contenedores ya que llevan bolsas gigantes y costales llenos de basura y cuando se va a dejar la basura de la gente de la zona estos estan repletos. Gracias
1619382020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 11A CON CALLE 87 SECTOR DE LA CABRERA. ESTA MUY OSCURO
1619422020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CALLE 100 CON CARRERA 11B COSTADO DE NUMEROS IMPARES SENTIDO DE LA VIA OCCIDENTE-ORIENTE (ES SOBRE EL ANDEN). BARRIO CHICO
1624152020	Buenos días Adjunto documento y link de denuncia agradezco que por favor nos ayuden con esta problematica Muchas gracias. <a href="https://1drv.ms/v/s!AjkTuMQqpEa1kQhgCTwi4ohwd7Eq?e=U0fZUA">https://1drv.ms/v/s!AjkTuMQqpEa1kQhgCTwi4ohwd7Eq?e=U0fZUA</a>
1632482020	HAY UNA PANDEMIA DE MOSCAS EN CAMINOS DE LA ESPERANZA SUBA BILBAO ETAPA 8 POR LOS CONTENEDORES DE LA BASURA QUE POR FAVOR HAGAN UNA REVISION Y MIREN LA CANTIDAD DE MOSCAS QUE HAY EN LAS TAPAS PARECE QUE ESTUVIERAMOS EN EL VOTADERO DE DONA JUANA ESPERO SU PRONTA RESPUESTA GRACIAS
1633052020	PLAGA DE MOSCA POR LOS CONTEDORES DE BASURA

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

1633112020	PLAGA DE MOSCAS POR CONTENEDORES DE BASURA ALERTA URGENTE!!!!!! EL CICLO DE REPRODUCCION DE PRODUCE POR MEDIO DE UNA LARVA POR UN TEJIDO UNO DE ELLOS HUESPED NOSOTROS COMO PERSONAS
1637752020	EN DIAS PASADOS LLAME A LA LINEA 110 PARA SOLICITAR UNA RECOLECCION DE ESCOMBROS CLANDESTINOS QUE ARROJARON AL LADO DEL PREDIO DONDE RESIDO EL CUAL ES PROPIEDAD DE CODENSA Y QUEDARON QUE LA EMPRESA LIME QUIEN ES LA ENCARGADA DE REALIZARLO LO HARIA EN UN TERMINO DE 15 DIAS HABILES.. YA TRANSCURRIERON Y AUN LOS ESCOMBROS SIGUEN EN EL LUGAR EL CUAL SE HA CONVERTIDO EN UN BANO PUBLICO Y UN BOTADERO DE MAS ESCOMBROS.. LA PRESENCIA DE ROEDORES MOSCAS MOSQUITOS Y ZANCUDOS A RAIZ DE ESE LUGAR ES CONSTANTE.. LAS PERSONAS DEL SERVICIO DE BARRIDO MANUAL NO HACEN ASEO EN ESE LUGAR Y TAMPOCO BARREN CORRECTAMENTE EL SECTOR..... Y DEMAS DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN EL DOCUMENTO ADJUNTO.
1639632020	Buenas dias por medio de la presente como residente del barrio BRIATRIA SANDIEGO quiero colocar una queja contra el prestador de servicio de aseo AREA LIMPIA que ve en varias ocasiones uno llama y no atienden las solicitud con la recogida de este basurero que esta ubicado en la localidad de suba y envio fotos para que en lo mas posible nos colaboren con la recogida y con el retiro de los container que estan ubicados en ese punto
1642792020	FALTA EN EL SERVICIO ECOCAPITAL
1643542020	Buenas tardes por este medio les pido por favor nos colaboren con la recogida de un monton de llantas y ramas de arboles que podaron que estan al lado de las canecas de basura desde hace 12 dias. Los senores recicladores pasan y botan la basura encima las personas pasan y botan basura. aparte de que las canecas estan super llenas y no pasan a desocuparlas. Por favor ayuda urgente.
1643782020	Buenas tardes solicito por favor nos colaboren con la recogida de un monton de llantas y ramas de arboles los cuales estan al lado de las canecas de basura sobre la avenida ciudad de cali con carrera 104 esto lleva en el anden 12 dias y la gente tira basura encima traen de otros lados material de reciclaje tierra y mas basura para tirar encima de estas llantas Las canecas de la basura al momento del envio de este mensaje estan totalmente llenas. Por favor ayuda urgente. Gracias.
1645252020	SE REQUIERE APOYO DESVASTAR LOS ARBOLES QUE ESTAN MUY TUPIDOS EN LA PARTE INFERIOR YA QUE SE ESTA PRESTANDO PARA GUARDAR DROGA ESCONDERSE PARA CONSUMO LOS DROGADICTOS COMO ES EL CASO ESPECIFICO DE UNA RAMA DE SAUCO QUE ESTA CAIDA Y NO SE PUEDE PARTIR CON LA MANO SE REQUIERE QUE PASEN A CORTAR ESE ARBUSTO. LAS RAMAS Y ARBOLES DE TRONCO DELGADO SON LOS QUE ESTAN DEMASIADO TUPIDOS QUE ESTAN EN LA CALLE 160A CON CARRERA 17 ... EL ARBUSTO DE SAUCO ESTA DOBLADO SOBRE UNAS SILLAS LO CUAL YA LE FORMARON LOS DROGADICTOS UNA ESPECIE DE CUARTO PARA METERSEN A CONSUMIR DROGA.
1658772020	BUENOS DIAS HE HECHO UNA PETICION SEMANAS ATRAS CON NUMERO DE PETICION 1435272020 LA CUAL NO ME HAN DADO SOLUCION LA VERDAD YA LOS OLORES Y LAS MOSCAS QUE SE PRESENTAN POR CAUSA DE ESTE LOTE EN MAL ESTADO ES BASTANTE DESAGRADABLE QUISIERA ME COLABORARA YA QUE EN MI VIVIENDA HAY NINOS MENORES DE EDAD Y YO EN ESTADO DE EMBARAZO ESTO NOS PUEDE CAUSAR PROBLEMAS DE ENFERMEDAD AGRADEZCO SEA ATENDIDA MI PETICION
1672372020	HACE APROXIMADAMENTE DOS MESES SE REGISTRO LA QUEJA EN CODENSA SOBRE LA FALLA EN ALUMBRADO DEL POSTE HACE APROXIMADAMENTE 3 SEMANAS LLEGO EL CAMION DE MANTENIMIENTO TOMARON FOTOS Y LLENARON UNA PLANILLA PERO NO HICIERON NADA POSIBLEMENTE PORQUE LA CALLE TIENE BOLARDOS Y EL CARRO NO PASA HASTA EL LUGAR DE LA REPARACION PORQUE ES MUY GRANDE SE REQUIERE AYUDA CON ESTE MANTENIMIENTO YA QUE ES UNA CALLE MUY SOLA EN LA NOCHE Y LA FALTA DE ILUMINACION LA HACE PELIGROSA PARA LOS QUE VIVIMOS ALLI EL CODIGO DE LA LUMINARIA DEL POSTE ES 2390653
1674952020	FAVOR REPONER LA TAPA DE CAJA DE INSPECCION DE CAMARA DE POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA FALTANTE EN LA NQS CON CALLE 95 JUNTO A CICLORUTA COSTADO ORIENTAL. BARRIO CHICO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1674972020	FAVOR REPONER LA TAPA DE CAJA DE INSPECCION DE CAMARA DE POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA FALTANTE EN LA NQS CON CALLE 95 JUNTO A CICLORUTA COSTADO ORIENTAL. BARRIO CHICO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1674992020	FAVOR REPONER LA TAPA DE CAMARA DE INSPECCION DE POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA FALTANTE EN LA AVENIDA 19 CON CALLE 103 SOBRE SEPARADOR CENTRAL JUNTO A CICLORUTA. BARRIO CHICO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1675072020	FAVOR REPONER LA TAPA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA FALTANTE EN EL CARRIL CENTRAL JUNTO A LA CICLORUTA EN LA CALLE 116 CON 18 BARRIO SANTA BARBARA. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1675132020	FAVOR RETIRAR LA BASE DE UNA CANECA HURTADA SOBRE EL SEPARADOR CENTRAL JUNTO A LA CICLORUTA EN LA CALLE 116 CON 18 BARRIO SANTA BARBARA. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

1675842020	EN LA CASA UBICADA EN LA CARRERA 29 1B-14 DEL BARRIO SANTA ISABEL FUNCIONA UNA ODONTOLOGIA Y NO TIENEN ROPA DE BIOSEGURIDAD COMO TAMPOCO AVISOS ADEMAS NO SE SABE QUE HACEN CON LOS DESECHOS DE SU LABOR ADICIONAL TIENEN APARTAMENTO OSEA VARIAS UNIDADES COMERCIALES GRACIAS
1686982020	CORDIAL SALUDO. SOLICITO SE REAJUSTE EL COBRO DEL SERVICIO DE ASEO EMPRESA AREALIMPIA TODA VEZ QUE EL INMUEBRE REGISTRADO CON CUENTA 10192397 EN LA DIRECCION KR 59 A NO 132 - 29 ES UN PREDIO DESOCUPADO DESDE DESDE EL MES DE ENERO DE 2020. EN TAL SENTIDO MI PETICION CONSISTE EN EL NO COBRO DE LOS MESES ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO Y FACTURAS VENIDERAS PUES EL PREDIO NO SERA HABITADO Y PUEDE SER VERIFICADO CON VISITA PRESENCIAL DE CUALQUIERA DE SUS FUNCIONARIOS. PARA EVIDENCIAR LO RELATADO ANEXO FACTURAS DE SERVICIO DE ENERGIA EMPRESA ENEL CODENSA CON CLIENTE NO 0727881-0 DONDE SE PUEDE VERIFICAR EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMO.
1687192020	IMPOSIBILIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCION DE RESIDUOS PATOGENOS POR PARTE DE ECO CAPITAL A PESAR DE SER SOLICITADO EL SERVICIO EN MULTIPLES OCASIONES E INFORMAR LA EMERGENCIA SANITARIA QUE REPRESENTA LA ACUMULACION DE ESTOS MISMOS. ESTO YA QUE NO SE REALIZA ESTE PROCESO DESDE EL MES DE MARZO DE 2020.
1690392020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO BAJO EL PUENTE VEHICULAR DE LA AV. CALLE 68 CON CALLE 80 COSTADO OCCIDENTAL BARRIO LAS FERIAS. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
1694922020	HACE CASI DOS MESES LOS SENORES DEL ACUEDUCTO VINIERON ABRIERON UN HUECO EN LA ESQUINA DE LA CUADRA LO TAPARON Y EL ESCOMBRO SOBRANTE LO AMONTONARON Y ESTO SE HA CONVERTIDO EN UN BASURERO PORQUE LOS VECINOS VIENEN Y TIRAN BASURA CONTINUAMENTE. NECESITAMOS QUE NOS SOLUCIONEN ESTE PROBLEMA LO MAS PRONTO POSIBLE YA QUE SE ESTA CONVIRTIENDO EN FOCO DE ROEDORES E INSECTOS.
1695952020	EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY SE VIENE REALIZANDO JORNADAS DE LIMPIEZA EN EL SECTOR DE TINGUA AZUL LIDERADO POR LA ALCALDIA LOCAL Y ACOMPAÑANDO DE LA UAESP EN DONDE SE ESTAN INVITANDO A VECINOS Y ORGANIZACIONES A ACOMPAÑAR LOS EJERCICIOS EN UN POCO TAN ALTO POR COVID 19 Y EN UNA OCUPACION DE LA UCI LAS JORNADAS HAY MAS DE 15 PERSONAS SIN GUARDAR EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL ASI COMO SIN TENER LAS MEDIDAS DE PROTECCION. PORQUE NO HACE LA LIMPIEZA LA ENTIDAD COMPETENTE? NO ES MOMENTO PARA JORNADAS PONIENDO EN RIESGO LA COMUNIDAD
1702172020	NO ME HAN RECOGIDO LOS RESIDUOS BIOSANITARIOS POR LA EMPRESA ECOCAPITAL LO CUAL GENERA UN RIESGO MUY ALTO.HACE 3 MESES
1703382020	MI NOMBRE ES LEIDY JHOANA VILLAGRAN DOY RECILADORES DE CIUDAD BOLIVAR DEBIDO A LA CONTINGENCIA DEL COV19 NOS ESTAN PONIENDO PROBLEMAS LOS SENORES POLICIA A LA BODEGA A LA CUAL ENTREGAMOS ME GUSTARIA QUE DEBO DE HACER YA QUE YO CUENTO CON LOS PERMISOS CORRESPONDIENTES PARA TRANSITAR
1713532020	OFICIO PROCESO 4784352. HASTA LA FECHA NO HEMOS RECIBIDO LA RESPUESTA X PARTE DE USTEDES DE LA PODA DE LOS ARBOLES DE LA CALLE 96 NO.46-58. TORRE 1 APTO 514. DEL CONJUNTO VILLA CALASANZ.
1715972020	LUEGO DE COLOCAR LA QUEJA CON NUMERO DE RADICADO 748092020 SON TAN NEGLIGENTES EN PROMOAMBIENTAL QUE ME RESPONDEN UNA QUEJA BAJO RADICADO NUMERO 614394 QUE NO TIENE NADA QUE VER CON LA NUESTRA TODA VEZ QUE ESTAMOS QUE RECOJAN LA BASURA EN NUESTRO PREDIO YA QUE SIEMPRE PAGAMOS EL SERVICIO DE ASEO Y NO HACEN BIEN SU TRABAJO. EN RAZON A ESTO YO LIZARDO ANGULO MERCHAN MAYOR DE EDAD VECINO Y RESIDENTE EN ESTA CIUDAD IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANIA N° 80'419.613 DE USAQUEN ME PERMITO INTERPONER RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA RESPUESTA DE PROMOAMBIENTAL EMANADA POR ELLOS CON EL CONSECUTIVO N° 614394 POR MEDIO DE LA CUAL SE DA UNA RESPUESTA ABSURDA YA QUE ESTAN RESPONDIENDO A UN PQR QUE NO TIENE NADA QUE VER CON EL INTERPUESTO ANTE SDQS CON NUMERO 748092020
1717502020	UN VECINO SE ENCUENTRA REALIZANDO UNA CONSTRUCCION SIN LICENCIA SIN MEDIDAS DE PROTECCION SIN ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD DURANTE LA CUARENTENA PESE A LOS LLAMADOS DE LA POLICIA QUE EN REPETIDAS OCASIONES HAN VENIDO ELLOS NO REALIZAN EL TRAMITE CORRESPONDIENTE DE LICENCIA REALIZAN LA OBRA EN HORAS DE LA MADRUGADA INCLUYENDO LOS DOMINGOS LOS DESECHOS DE LA OBRA LOS DEJAN EN COSTALES Y BOLSAS EN FRENTE DE LAS CASAS DE LOS VECINOS PARA NO PAGAR LA RECOGIDA DE LOS MISMOS TRAS PEDIRLES QUE HAGAN EL TRAMITE CORRESPONDIENTE Y QUE RESPETEN LAS HORAS NO HABILIDADAS PARA DICHAS LABORES SEGUN EL DECRETO 990 REACCIONAN CON AMENAZAS A LA COMUNIDAD EL AGUA LA SACAN DE LA ALCANTARILLA Y LA AELECTRICIDAD ES TOMADA DIRECTAMENTE DE UN POSTE DE ENERGIA REALIZANDO CONTRABAJNDO USO DE REDES NO PAGAS Y SERVICIOS NO CONTRATADOS.
1725942020	FAVOR REPONER LA TAPA CUADRADA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA FALTANTE SOBRE EL ANDEN EN LA AVENIDA CARACAS#70-09 Y PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

1726312020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA DANADO BAJO EL PUENTE VEHICULAR DE LA AV KRA 68 CON CALLE 80 COSTADO OCCIDENTAL EN FRENTE DEL EXITO. BARRIO LAS FERIAS. MUCHA SENSACION DE INSEGURIDAD
1741522020	MI DENUNCIA ES UN LOTE QUE ES ILEGAL LO TIENEN DE PARQUEADERO Y BOTADERO DE ESCOMBROS SIN PERMISO PARA HACER ESTO DANANDO EL MEDIO AMBIENTE EN LA LOCALUDAD DE SUBA
1745132020	BOGOTA JULIO 14 DE 2020 SENORES ALCALDIA LOCAL DE SUBA LA CIUDAD. ASUNTO DENUNCIA RESPETADOS SENORES LA PRESENTE VA DIRIGIDA A LA DEPENDENCIA QUE CORRESPONDA SOLUCIONAR ESTE REQUERIMIENTO DENUNCIO LA INSTALACION INAPROPIADA DE UNA CANECA DUPLEX PLASTICA EN LA CALLE 144 C #145-04 LA CUAL UBICARON A UN METRO DE LA ENTRADA DE MI ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO YA QUE LA COMUNIDAD LE DA MAL USO LA UTILIZAN COMO CONTAINER DE BASURA TRAEEN BOLSAS GRANDES LOS VENEDORES AMBULANTES DEL FRENTE TAMBIEN DEJAN ALLI SU BASURA Y PARA COMPLETAR PASAN LOS RECICLADORES A MEDIA NOCHE Y LAS ROMPEN LES INFORMO QUE LA ACTIVIDAD DE NUESTRO LOCAL COMERCIAL ES VENTA DE VIVERES Y ABARROTOS DE LA CANASTA FAMILIAR (SURTIMAX ALIADO) NOS ESTAMOS VIENDO AFECTADOS POR EL DESORDEN SUCIEDAD MALOS OLORES ATRAYENDO ROEDORES E INSECTOS. EXIJO QUE ESTAS CANECAS SEAN REUBICADAS A LA MAYOR BREVEDAD DONDE NO AFECTEN NUESTRA ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO DIAGONAL A NUESTRA ESQUINA HAY UN PARQUE QUE NO TIENE CANECAS DE BASURA. ANEXO FOTOS. AGRADEZCO SU PRONTA SOLUCION. MARLEN CELIS G. CC.30204895 TEL 3132152015 CLL 144 C #145-04 CORREO ELECT MARLENCELIS12@HOTMAIL.COM
1746732020	HE INTERPUESTO 5 QUEJAS FRENTE A LA MISMA SITUACION LA CUAL ES QUE ALGUNAS LUCES DE MI BARRIO NO SIRVEN GENERNAOD CONSIGO UN DETRIMENTO EN EL ESPACIO PUBLICO E INSEGURIDAD EN EL SECTOR. ESPERO PUEDAN DARLE PRONTA SOLUCION A ESTE ALUMBRADO PUBLICO. GRACIAS.
1747012020	SOLICITO QUE SE RECOJA LOS RESIDUOS POR PARTE DEL DISTRITO. ES INAUDITO COMO SE DEJAN BASURAS DEL PROPIOS DISTRITO AL LADO DE UN CANO GENERANDO CONSIGO UN GRAN DETRIMENTO EN LA CIUDAD. PIDO PRONTA SOLUCION GRACIAS. TODO ESTO OCURRE EN EL SECTOR DE MODELIA DONDE NO HAY UN ADECUADO MANEJO DE LOS RESIDUOS.
1747072020	SOLICITO QUE SE LE HAGA MANTENIMIENTO AL SECTOR CERCANO A LA GOBERNACION DE CUNDINAMARCA ELLO DEBIDO A LA IMPORTANCIA QUE TIENE ESE SECTOR DE ENTEN GUBERNAMENTAL Y QUE AL NO TENER ALUMBRADO PUBLICO O TENERLO INEFICIENTE GENERA UN FACTOR DE RIESGO TANTO PARA LOS VEHICULOS COMO PARA LOS PEATONES EN MATERIA DE SEGURIDAD. ESTO NO DEBERIA SUCEDER EN UNA ZONA AL LADO DE LA GOBERNACION DE CUNDINAMARCA ESPERO PRONTA SOLUCION. MUCHAS GRACIAS.
1748212020	SE DENUNCIA A ESTE TIPO QUE VIENE A DEJAR LA BASURA EN EL PARQUE DESPUES DE QUE LOS CHICOS DEL ASEO DEJAN LIMPIO. ESTE SUJETO ES AGRESIVO YA QUE SE LE HA DICHO EN REPETIDAS OCASIONES QUE NO DEJE LAS BASURAS EN EL PARQUE. EL PARQUE ES DE LA CARRERA 16D # 160-25. SE ANEXA FOTOS DEL TIPO QUE ESTA DEJANDO LAS BASURAS EN EL PARQUE Y SE HACE PASAR POR RECICLADOR. SE ANEXA IMAGENES
1751962020	BUENAS TARDES ME PERMITO REPORTAR QUE LA EMPRESA ECOCAPITAL NO HA CUMPLIDO CON LA RESPECTIVA RECOLECCION DE LOS RESIDUOS BIOLÓGICOS Y ESTO RESPRESENTA UN RIESGO SANITARIO DE ALTO IMPACTO LO PEOR ES QUE NO ATIENDEN A NINGUNA SOLICITUD GRACIAS
1761472020	QUEJA A LA EMPRESA RECOLECTORA DE RESIDUOS ECOCAPITAL YA QUE DESDE FEBRERO NO REALIZAN LA RECOLECCION DE RESIDUOS DONDE HEMOS ESTADO LLAMANDO Y NO CONTESTAN Y DONDE ENVIAMOS UN CORREO Y TAMPOCO SE NOS DIO UNA RESPUESTA YA QUE NO ES CONVENIENTE ALMACENAR ESTROS DESECHOS POR UN LARGO TIEMPO. AGRADECEMOS SU COLABORACION.
1763092020	BUENAS TARDES EL SIGUIENTE CORREO ES PARA REALIZAR UN RECLAMO YA QUE EN MI RECIBO DEL ASEO ME ESTAN COBRANDO UN VALOR DE \$128.550 PESOS Y EL PREDIO AL QUE LLEGO EL RECIBO ESTA DESOCUPADO EL NUMERO DE LA FACTURA DEL SERVICIO ES 35679934816 Y EL NUMERO DEL CONTRATO ES 10036665. TAMBIEN NECESITO QUE SE ME AUTORICE SOLO EL PAGO DEL SERVICIO DEL AGUA Y ALCANTARILLADO Y SE RECONOZCA EL ALIVIO EMERGENCIA COVID-19 YA QUE EL PREDIO ESTA UBICADO EN UN ESTRATO 3. MUCHAS GRACIAS ESPERO PRONTA RESPUESTA.
1766752020	ACTUALMENTE EN EL BARRIO BOSA ESTACION POR LA CRA 77M CON CALLE 63 SUR SE ENCUENTRA UNA CHATARRERIA QUE EN ESTE MOMENTO ESTA AFECTANDO A LOS RESIDENTE PRIMERO POR EL.USO INDEBIDO DEL ESPACIO PUBLICO CON CARROS ESTACIONADOS A LO LARGO DE LA CALLE SE GENERA UN TEMA DE INSEGURIDAD POR LA.CANTIDAD DE PERSONAS Q SE ACERCAN A DEJAR RECICLAJE TAMBIEN EXISTE UN PROBLEMA DE CONTAMINACION QUE ESTA AFECTANDO LA SALUD DE LOS VECINOS POR LOS DESECHOS GENERADOS POR LA CHATARRA EN LA PARTE DE ATRAS DE DICHA BODEGA SE ENCUENTRA UN JARDIN EL CUAL SE ESTABA VIENDO AFECTADO POR UN TEMA DE PLAGAS ES DECIR POR LOS DESECHOS QUE SE GENERAN LOS RATONES AHORA SE VOLVIERON UNA CONSTANTE AN LAS CASA QUE SE ENCUENTRAN AL REDEDOR DE LA PROPIEDAD ACTUALMENTE DE ACUERDO A LA SITUACION DE PANDEMIA NO SE EVIDENCIA NINGUN PROTOCOLO POR LO CUAL SE PUEDE ESTAR CREANDO UN FOCO DE INFECCION Q PUEDE LLEGAR A AFECTAR A TODOS LOS VECINOS TENIENDO EN CUENTA Q ES UN SECTOR RESIDENCIAL... ESPERAMOS NOS PUEDAN AYUDAR CON ESTE TEMA Y LES RUEGO QUE MI

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	IDENTIDAD NO SEA REVELADA TENIENDO EN CUENTA QUE LA MAYORIA DE LOS VECINOS YA TRATAMOS DE HABLAR CON EL DUENO DEL LUGAR PERO ES IMPOSIBLE Y EL SENOR MANTIENE RODEADO DE PERSONA SDE DUDOSA REPUTACION Y TEMEMOS POR REPRESALIAS CONTRA MI PERSONA O MI VIVIENDA.. GRACIAS
1771162020	Pagina de ninos. Nino seleccionado 4 Edad 16 Estado de animo Serio Opcion seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminacion residuos electronicos. Comentario hay un reguero de baasura en el barrio y siempre huele mal
1772222020	BUENAS NOCHES DE MANERA ATENTA SOLICITO QUE SE VERIFIQUE LA ILUMINACIA EN LA CALLE 27 D YA QUE HAY DOS POSTES YA QUE HAY UN POSTE EN LA MITAD DE LA CALLE PERO PERO LA LUZ QUE EMITE DICHO POSTE NO ES LA SUFICIENTE PARA ILUMINAR LA CUADRA CON ELLO ME VEO AFECTADO YA QUE MI VIVIENDA SE ENCUENTRA EN LA MITAD DE LA CUADRA Y POR FALTA DE ILUMINACION SIEMPRE MANTIENE EN LA OSCURIDAD. ADEMAS EN VARIAS OCASIONES DICHO POSTE PRESENTA FALLAS AL NO ENCENDERSE DURANTE LA NOCHE.POR ESTE MOTIVO SOLICITO LA VERIFICACION TECNICA DE SU PARTE PARA DAR SOLUCION A MI PROBLEMA MUCHAS GRACIAS.
1773732020	BUEN DIA HACE YA APROXIMADAMENTE 4 SEMANAS EN EL BARRIO POPULAR MODELO ESTAN PODANDO RL CAMPO DE GOLF Y LAS ZONAS ALEDANAS PERO EMPIEZAN DESDE LAS 6 30AM COMO A AFILAR UNAS CUCHILLAS Y ANTES DE LAS 7 00AM ENCIENDEN LAS PODADORAS HASTA LAS 12 00PM DE SEGUIDO LUEGO EMPIEZAN A LA 1 00PM NUEVAMENTE Y ACABAN APROXIMADAMENTE A LAS 3 00PM TODO ESTO HA OCURRIDO TAMBIEN T LOS SABADOS POR ENDE SOLICITAMOS QUE POR FAVOR EMPIECEN A LAS 8 00AM PORQUE ESTOS RUIDOS INTERRUMPEN MUESTRO DESCANSO LOS SABADOS Y NUESTRO TRABAJO ENTRE SEMANA AFECTANDONOS LA SALUD MENTAL Y FISICA CON DOLORES DE ESPALDA CABEZA Y CUELLO POR EL ESTRES Y LA INTERRUPCION DEL SUENO. ADEMAS DEBERIAN CONTRATAR MAS PERSONAS PARA QUE EL TRABAJO SE REALICE MAS RAPIDO. GRACIAS
1782692020	BUEN DIA. INFORMO QUE COLOQUE UNA QUEJA A LA EMPRESA DE ASEO LIMPIEZA METROPOLITANA S.A EN RAZON A QUE TENGO UN APTO EN BOSA PARQUES A RAIZ DE LA PANDEMIA NO ME HE PODIDO IR A VIVIR HALLA ESTE APTO ESTA DESOCUPADO Y ME SORPRENDE EL COSTO INCREMENTADO EN LA TARIFA DE ASEO POR VALOR DE \$ 24.980. UN APTO DESOCUPADO EN EL SECTOR DE BOSA EN UN CONJUNTO EXTRACTO 1 COMO LO DICE EL RECIBO DE ACUEDUCTO. ME PARECE UN ABUSO. ELLOS ME REGRESAN VIA CORREO NOTIFICACION QUE ANEXO A ESTA QUEJA Y RECIBO PUBLICO DE ASEO Y AGUA. AGRADEZCO DE SU COLABORACION DE ALGUNA MANERA YA SEA CON BAJARLE LA TARIFA DE ASEO Y/O ARREGLAR EL EXTRACTO AL RECIBO SIENDO ESTE 1 Y NO 2. COMO DICE EN LA NOTIFICACION DE LA EMPRESA DE ASEO. O QUE ME HAGAN BENEFICIARIA DEL ALGUN SUBSIDIO LA EMPRESA METROPOLITANA ME DA SEGUN ELLOS UNA OPCION CON UNA RESOLUCION QUE NO SE ENCUENTRA COMO QUIEN DICE QUE UNO SE LAS ARREGLE COMO PUEDA QUE MAL SERVICIOS PRESTAN. ESTE VALOR ES ALTO Y YO NO PUEDO CANCELARLO. ADJUNTO FACTURA Y NOTIFICACION DE LA EMPRESA DE ASEO.GRACIAS
1787332020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA NQS ENTRE CALLES 68 A 72 SENTIDO DE LA VIA OCCIDENTE-ORIENTE LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
1789712020	DESDE MAYO REALICE UNA PETICION 1212942020 Y SOLO LA PASAN DE ENTIDAD EN ENTIDAD ESTO ES LA ATENCION DE ESTA ALCALDIA?? CUANDO DARAN RESPUESTA
1796302020	EL DIA DE HOY 17 DE JULIO DE 2020. FRENTE AL CONJUNTO AL OTRO LADO DE LA CALLE LOS SENORES DE CIUDAD LIMPIA ESTABAN CORTANDO EL CESPED EN EL PARQUE CUANDO UNA PIEDRA GOLPEO FUERTE LA VENTANA DE MI SALA. DICHA PIEDRA FUE EXPULSADA CON FUERZA POR EL CORTADOR DE CESPED Y VOLO MAS DE 20 METROS HASTA IMPACTAR EL VIDRIO. AFORTUNADAMENTE NO LO ROMPIO PERO PUDO HABER CAUSADO MUCHOS DANOS NO SOLO A LOS VIDRIOS SINO TAMBIEN A CUALQUIER PERSONA QUE ESTUVIERA DEAMBULANDO ALEDANO A LA ZONA DONDE ESTABA LA CORTADORA DE CESPED TODO PORQUE ELLOS OSEA LOS SENORES DE CIUDAD LIMPIA NO PUSIERON COSTALES O POLISOMBRA PARA PROTEGER A LA CIUDADANIA PUDIENDO CAUSAR DANOS A TERCEROS. ADJUNTO ENVIO FOTOS Y VIDEO RELACIONADOS AL ASUNTO EN MENCION.
1804062020	INSEGURIDAD HABITANTES DE CALLE Y BASURAS
1804352020	QUISIERA GENERAR UNA QUEJA DE CONTAMINACION VISUAL Y CONTAMINACION DE BASURAS DADO QUE ESTE SURTIMAX SUELE SACAR LA BASURA DONDE NO SE DEBE DEJAR CORRIERON EL CONTENEDOR DE BASURAS QUE LO HABIAN DEJADO EN ESTA DIRECCION Y TAMBIEN CUENTAN CON PUBLICIDAD QUE GTENERA CONTAMINACION VISUAL. APARTE DE ESTO PARECE QUE FUNCIONA COMO BAR DEBIDO A QUE HASTA ALTAS HORAS DE LA NOCHE SE ENCUENTRAN BEBIENDO BEBIDAS ALCOHOLICAS Y GENERANDO RUIDO.
1805212020	EL SENOR JOSE LAGOS UBICADO EN EL BARRIO CANDELARIA LA NUEVA SIENDO PROFESOR DEL RODRIGO LARA BONILLA EL DIA VIERNES DE LA SEMANA PASADA SE CREYO CON DERECHO DE MANADAR A QUITAR LAS CANECAS DEL PARQUE Y REGALARLAS A UN SENOR LLAMADO GEREMIAS DONDE SE LAS REGALO PARA QUE LAS VENDIERA DANDO SE CUENTA LAS VECINOS DE LA COMUNIDAD EN CUAL YA SE LE EXIJO LAS COLOCARA NUEVAMENTE PORQUE ESO ES PROPIEDAD DEL



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

	ESTADO Y DICE MUCHÍSIMAS MENTIRAS EVADE LO QUE DICE SE CREE EL DUEÑO DEL BARRIO PORQUE TIENE ESE CARGO PERJUDICANDONOS ANEXO FOTOS DE COMO AHORA SE ENCUENTRA EL PARQUE DE SUCIO YA QUE NO HAY DONDE DEJAR LOS PAPELES ARGUMENTAN QUE A ELLOS LES ESTORBAN LAS CANECAS EXIJAMOS NOS COLOQUE DE NUEVO LAS CANECAS YA QUE NO VEMOS LA RAZON DE QUE TOMA COSAS DEL ESTADO A LOS VECINOS NES DIJO QUE LAS HABIA BAJADO PARA LIMPIAR EL PARQUE Y LAS COLOCABA HOY 18 DE JULIO HASTA EL MOMENTO ESO NO PASO Y ESRO SUCEDE PORQUE ESTOS SUJETOS SE CREEN CON DERECHO DE VENKR A VULNERAR A LOS DEMAS AHORA A PARTE DE MARIHUANEROS EL PARQUE SE VE CON SUCIO POR FAVOR AYUDENOS PARA QUE ESE SENOR REGRESE LA CANECAS HACEN PARTE DEL PARQUE Y MAS EN ESTA PANDEMIA Y CON SUCIEDAD LA DIRECCION DE EL ES CLL 63SUR # 35 14 CANDELARIA LA NUEVA LATERAL IGLESIA CANDELARIA ES EL PARQUE DEL LADO MUCHAS GRACIAS
1811692020	DONDE EN LA CARRERA 57ª NO. 128B- 54 (LOS DUEÑOS HAN RETIRADO LA NOMENCLATURA Y AL PARECER ADELANTAN DEMOLICION Y OBRA SIN LICENCIA). VIOLACIONES AL ESPACIO PUBLICO SE HA INTERVENIDO EL ESPACIO PUBLICO (ANDEN) OCACIONANDO GRAVES DANOS A LA BASE DEL POSTE QUE SE ERIGE FRENTE AL INMUEBLE TODO LO CUAL REPRESENTA UN GRAVE RIESGO A LA VIDA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS MAYORES NINOS Y ADULTOS QUE RESIDEN Y TRANSITAN. ADEMAS SE HA REALIZADO UNA DISPOSICION INADECUADA DE RESIDUOS Y ESCOMBROS (CEMENTO Y ARENA) QUE SE VIERTEN EN EL ALCANTARILLADO. TODO LO ANTERIOR VIOLA FLAGRANTEMENTE UN ESPACIO SOMETIDO A UNA REGULACION ESPECIFICA POR PARTE DE LA ADMINISTRACION PUBLICA PROPIETARIA O QUE POSEE LA FACULTAD DE DOMINIO DEL SUELO QUE GARANTIZA SU ACCESIBILIDAD A TODOS LOS CIUDADANOS Y FIJA LAS CONDICIONES DE SU UTILIZACION Y DE INSTALACION DE ACTIVIDADES.
1815362020	DERECHO DE PETICION
1821602020	BUEN DIA. EN EL BARRIO BOSA JOSE MARIA CARBONELL 2DO SECTOR HAY UN PARQUE DE ZONA VERDE EL CUAL RECICLADORES Y BICITAXISTAS A LOS QUE LES PAGAN POR DESHACERSE DE ESCOMBROS VIENEN Y LOS DESECHAN ALLI EN HORAS DE LA NOCHE DIA A DIA APARECEN MAS Y MAS BULTOS DE DESECHOS Y POR ESTO VECINOS ALEDANOS DEL SECTOR ESTAN DEJANDO SUS BASURAS A CUALQUIER HORA DEL DIA SIN RESPETAR LOS HORARIOS Y DIAS DE RECOLECCION Y POR ESTO SE ESTAN PROLIFERANDO LAS RATAS Y EL MAL OLOR EN EL SECTOR. ANTERIORMENTE UN CARRO DE LIME PASABA SEGUIDO HACIENDO RECOLECCION DE ESCOMBROS PERO HACE MESES QUE NO VOLVIERON A HACERLO. AGRADECIENDO LA ATENCION Y PRONTA SOLUCION A ESTE PROBLEMA QUE ESTA COMENZANDO A AFECTAR EL MEDIO AMBIENTE. ADJUNTO FOTOS DEL BASURA Y FOTO DE DIRECCION EXACTA. GRACIAS
1833512020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE (PARALELA) CON CALLE 83 COSTADO ORIENTAL. LOCALIDAD DE CHAPINERO. HAY PARTES OSCURAS
1833522020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CALLE 85 ENTRA CARRERAS 15 Y CARRERAS 16 COSTADO NORTE (NUMEROS PARES) ESTA MUY OSCURO. LOCALIDAD DE CHAPINERO
1833592020	ME REFIERO A MI COMUNICACION 3032272018 EN LA CUAL SOLICITE LA RECUPERACION DEL ESPACIO PUBLICO Y LA RECOGIDA DE UNOS CANLES POR LA INSTALACION DE UN POSTE DE LA ALUMBRADO PUBLICO EN LA CARRERA 7 NO. 72 - 13 LOCALIDAD DE CHAPINERO. DOS ANOS DESPUES EL TEMA SIGUE IGUAL DE SU PARTE.
1842642020	PARA REPORTAR LA INSEGURIDAD DEL BARRIO DONDE VIVO YA QUE POR LAS ACERAS DE LA CALLE 22 CON 106 Y 108 SE APOSTAN LOS RECICLADORES HA HACER BASURA Y DESORDEN APARTE SE EMBORRACHAN Y FUMAN MARIJUANA TIENEN UNOS CAMBUCHES DE VENTA DE DROGA SE HA HABLADO CON LA POLICIA PERO NO SE VE RESULTADO AHORA CON EL MOTIVO DE LA PANDEMIA NOS VEMOS MUY AFECTADOS YA QUE USAN LA CARRILERA COMO BANO PUBLICO DESDE QUE SE APOSTARON EN LAS CUADRAS SE VE MUCHA INSEGURIDAD SOLICITO UNA VISITA DE UNA AUTORIDAD PARA QUE RESUELVAN ESTE PROBLEMA Y DAR BUEN ASPECTO A LA LOCALIDAD YA QUE PASA EL TREN DE CARGA MIL GRACIAS
1844312020	FALLAS EN EL ASEO LA EMPRESA DE ASEO BOGOTÁ LIMPIA NO ENVIA LAS PERSONAS HACER ASEO EN LAS CLLES DEL BARRIO EL MUELLE EN ESPECIAL LA CALLE 66 ENTRE CRA 105 105C Y 105D DURA HASTA LAS 2 SEMANAS QUE NO BARREN LAS CALLES PERO SI COMBRAN EL BARRIDO EN LA FACTURA ADEMAS SUBIERON LAS TARIFAS DE ASEO FAVOR CORREGIR ANOMALIA SI ES POSIBLE MULTAR A LA EMPRESA.
1871322020	LA RECLAMACION ES POR EL ALTO COSTO DE RECOLECCION DE LAS BASURAS EL PREDIO EN MENCION SE SACA UNA SOLA BOLSA DE BASURA A LA SEMANA AL IGUAL DURANTE LO QUE LLEVAMOS DE LA PANDEMIA EN ESTOS TRES MESES NO SE SACO UNA SOLA BOLSA DE BASURA Y LOS COSTOS DE LOS RECIBOS SIGUEN LLEGANDO POR VALORES ALTISIMOS DE ASEO \$104.510 \$107.880 Y \$107.850 COSTOS QUE NOS PARECEN EXCESIVOS SIN QUE EL PREDIO ESTE GENERANDO NINGUN TIPO DE BASURA EN ESTOS MOMENTO. SOLICITAMOS UNA REVISION DEL MISMO PARA QUE VERIFIQUE LA CANTIDAD DE BASURA QUE SE SACA DEL PREDIO YA QUE LA GRAN MAYORIA SE ENTREGA COMO RECICLAJE.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

1871692020	PROBLEMAS DE SALUBRIDAD
1876842020	Solicito un codigo de reclamacion por basuras el numero de cuenta 0621357-8 para que cosenos me genere una factura unicamente por consumo
1883112020	BUENAS TARDES SENORES UNIDAD ADMINISTRADORA DE EMPRESAS DE SERVICIO PUBLICO - UAESP SENORES GAS VANTI CORDIAL SALUDO DE MANERA AMABLE QUIERO INTERPONER UN QUEJA CONTRA LA ENTIDAD DE GAS DOMICILIARIO VANTI EL CUAL EN EL MES DE JUNIO DIA 17 DE 2020 ME LLEGO EL RECIBO POR 104.900 DEL CUAL RECONOZCO QUE DEBIA TRES MESES DE PAGO DE SERVICIO DE GAS DONDE IGUALMENTE DEBIDO A LA SITUACION ME TOCO PEDIR PRESTADO PARA PODERLOS PAGARLO DEL CUAL LO PAGUE EL DIA 2 DE JULIO PAGUE EL RECIBO AL VER QUE YA SE LLEGABA LA FECHA DE CORTE AL VER ESE COSTO TAN ALTO. IGUALMENTE SE ME HACE EXTRAÑO QUE EL DIA 16 DE JULIO ME FACTURARON OTRA VEZ EL MISMO RECCIBO COBRANDOME LO MISMO PNERO CON UN INETRES DE 500 PESOS DONDE YO YA PAGUE LA FACTURA Y SE ME HACE RARO QUE VUELVEN Y ME LA CARGAN DE NUEVO PERO ESTA VEZ CON INTERESES DE FACTURA A SABIENDAS QUE EL GOBIERNO NACIONAL PROHIBIO LOS INTERES DE COBRO EN FACTURAS DE SERVICIO PUBLICO POR PARTE DE LA ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE SERVICIOS PUBLICOS. POR LO CUAL ME VEO EN LA PENOSA OBLIGACION DE INSTAURAR TANTO COMO QUEJA Y DENUNCIA ANTE LA EMPRESA DE GAS VANTI POR L O COBROS EXTRANOS DE SERVICIO DE GAS Y ADEMÁS LOS RECOBROS QUE YAA HE PAGADO Y QUE TODAVIA ME SIGUEN COBRANDO. COMO ADEMÁS SIENDO YO DE ESTRATO 1 EL MONTO DEL SUBSIDIO DE ALIVIO FINANCIERO POR EL COVID-19 SEA TAN BAJO. POR LO ANTERIOR DEJO EN CLARO SE TOMEN LAS ACCIONES PERTINENETES Y ENVIO COPIA A LAS ENTIDADES DE CONTTROL Y VIGILANCIA COMO PROCURADURIA PERSONERIA Y VEEDURIA ANTE UN POSIBLE AACTO DE CORRUPCION EN EL COBRO EXAGERADO Y LA FALTA DE GARANTIAS EN LOS SUBSIDIOS DE CCOBROS EMIOTIDDOS POR EL GOBIERNO A CAUJSA DEL COVID 19. AGRADEZCO SE CORRIJA EL HECHO Y SE ME ORGANICE LA FACTURA COMO TAMBIEN LA EXONERACION DE INTERESES A LA MISMA. CORDIALMENTE ISMAEL DURAN DURAN CELULAR 3227265233 CONTRATO FACTURA 28499819
1889332020	EN CARRERA 108 CALLE 155 BARRIO EN EL PARQUE MONARCAS SUBA LOS VECINOS SACARON OTRA VEZ BASURA QUE PASA MANANA TRAYENDO INSEGURIDAD PORQUE ESO FUE ALREDEDOR DE LAS 8PM Y LAS 9-15 SE VE AL PRIMER RECICLADOR A 955PM SE VE EL OTRO Y ASI HASTA 4 AM LUEGO VIENE EL OTRO QUE SE TOMA EL PARQUE PARA HACER CLASIFICACION DE LA BASURA SE PIDE SANCIONES Y DISPOSICIONES CORRESPONDIENTES PUES ESO SUCEDE DESDE PRINCIPIO DE AÑO TRAYENDO INSEGURIDAD Y TODA PARTE SANITARIA EVIDENCIAS CON CAMARAS DE JACOMUNAL
1889422020	EN CARRERA 108 CALLE 155 EN EL PARQUE BARRIO MONARCAS SUBA LOS VECINOS DEJAN OTRA VEZ BASURA ALREDEDOR 8PM.LUEGO A LAS 9PM Y 10PM EMPEZARON A LLEGAR RECICLADORES Y GENERALMENTE ES TODA LA NOCHE HASTA 5AM QUE LLEGA EL OTRO QUE TRAE BOLSAS Y HACE REGUERO EN PARQUE PARA CLASIFICAR TRAYENDO INSEGURIDAD Y PROBLEMAS SALUD SOLITAMOS SANCIONES Y MEDIDAS RESPECTIVAS ESTAN FOTOS CAMARAS JUNTA ACCION COMUNAL
1889442020	EN CARRERA 108 CALLE 155 EN EL PARQUE BARRIO MONARCAS SUBA LOS VECINOS DEJAN OTRA VEZ BASURA ALREDEDOR 8PM.LUEGO A LAS 9PM Y 10PM EMPEZARON A LLEGAR RECICLADORES Y GENERALMENTE ES TODA LA NOCHE HASTA 5AM QUE LLEGA EL OTRO QUE TRAE BOLSAS Y HACE REGUERO EN PARQUE PARA CLASIFICAR TRAYENDO INSEGURIDAD Y PROBLEMAS SALUD SOLITAMOS SANCIONES Y MEDIDAS RESPECTIVAS ESTA EN FOTOS JUNTA ACCION COMUNAL
1896542020	EN ESTE BARRIO HAY POCOS O CASI NADA DE ZONAS VERDES PARA LOS NINOS Y NOS PARECIO GRANDIOSO QUE ESTEN HACIENDO UN PARQUE NUEVO PARA LOS NINOS PERO PARA NUESTRA SORPRESA QUE UN SITIO QUE AUN NO A SIDO ESTRENADO LOS HABITANTES DE CALLE DEL SECTOR LO HAN VUELTO SU BANO PUBLICO PUES HAY ESTIERCOL HASTA EN LOS RODADEROS DE LOS NINOS Y ESTA LLENOO DE BASURA Y HECES DE ESTAS PERSONAS YA QUE EL SECTOR SE A LLENADO DE INDINGENTES SIN QUE NADIE HAGA NADA PUES EN ESTE BARRIO VIVIMOS SIN DIOS NI LEY TODO EL MUNDO HACE LO QUE QUIERE EL RUIDO EN LOS NEGOCIOS ES INSOPORTABLE Y HASTA ALTAS HORAS DE LA NOCHE AUN EN CUARENTENA Y SE LLAMA A LA POLICIA Y ESTOS LLEGAN PERO MAS TARDAN EN IRSE QUE VUELVA EL RUIDO Y HASTA MAS ALTO AUN HACEN CASO OMISO A LO QUE DIGA LA POLICIA Y LO MISMO SUCEDE CON LOS INDIGENTES QUE DUERMEN EN LAS ACERAS DE LAS CASAS Y HACEN SUS NECESIDADES ALREDEDOR DE NUESTRAS CASAS Y EN EL PARQUE NUEVO Y NADIE LES DICE NADA ESTAMOS CANSADOS DE QUE ESTE BARRIO SE ESTE CONVIRTIENDO EN OTRO CARTUCHO Y NI QUE DECIR DE LA CANTIDAD DE VENDEDORES AMBULANTES QUE CADA DIA INVADEN MAS EL SECTOR Y YA CASI ES IMPOSIBLE CIRCULAR POR EL SECTOR PUES HAY MILES DE ELLOS VENDIENDO EN LAS CALLES ARTICULOS DE MALA CALIDAD E INCLUSO BASURA SOLICITO SE REVISE CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES MAS AUTORIDAD PARA ESTE SECTOR.
1908172020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 15 CON CALLE 109 SOBRE EL SEPARADO CENTRAL ESTA MUY OSCURO
1909902020	EL DIA DE AYER 27 DE JULIO DE 2020 EN HORAS DE LA MANANA UN CAMION DE COCA COLA DERRIBO UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EL CUAL CAYO SOBRE LA VIA PRINCIPAL LA EMERGENCIA FUE ATENDIDA POR CODENSA PERO EL POSTE PERTENECE A LA UAESP. EL TEMA ES REPONER ESTE POSTE QUE ES DE ALUMBRADO PUBLICO SOBRE ACCESO

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

	PEATONAL. GRACIAS
1911282020	BUEN DIA QUIERO DENUNCIAR UN ACTO DE DANO DEL ESPACIO PUBLICO POR CUENTA DE UNO DE LOS COLECTIVOS AMBIENTALES DEL SECTOR DE CORTIJO O CIUDADELA COLSUBSIDIO QUIENES SE APROPIARON DE UN PARQUE DE BOLSILLO EN EL CUAL DANARON TODO EL PAISAJE CONSTRUYERON UNA ESPECIE DE CAMBUCHE DE PLASTICO SEMBRARON UN MONTON DE PLANTAS Y HORTALIZAS QUE PUEDEN GENERAR PLAGAS AL ARBOLADO URBANO ADEMÁS ESTAN HACIENDO COMPOSTAJE QUE OBSTRUYE EL PASO Y EXCAVARON UN HOYO MUY GRANDE QUE IMPIDE EL USO DEL ESPACIO PARA NIÑOS Y PERSONAS ADULTAS MAYORES. NO ESTAMOS EN CONTRA DE LOS PROYECTOS AMBIENTALES PERO SI DE LA DESTRUCCION DEL ESPACIO POR PERSONAS QUE NI SIQUIERA CONSULTARON A LA COMUNIDAD PARA LLEVAR A CABO ESTO. POR OTRO LADO ELLO NO RESPETAN LA CUARENTENA Y MUCHO MENOS EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL ES MAS INVITAN A LOS DEMAS SIN USO DE TAPABOCAS A PARTICIPAR. ESTE LUGAR SE CONVIRTIÓ EN UN FOCO DE INSEGURIDAD YA QUE ALLI SE REUNEN TODOS LOS DOMINGOS TOMAN TRAGO E INGIEREN DROGAS. AGRADEZCO LA CONFIDENCIALIDAD YA QUE SON PERSONAS SUMAMENTE AGRESIVAS. TENEMOS DOS VIDEOS QUE SE LOS HAREMOS LLEGAR POR WE TRANSFER. ESPERAMOS QUE NOS AYUDEN A RESOLVER ESTE PROBLEMA PORQUE SE ESTA SALIENDO DE LAS MANOS Y LA POLICIA NO HACE NADA AL RESPETO. FINALMENTE DIJERON QUE IBAN A ASISTIR A SUS REUNIONES EN LA CUARENTENA ESTRICTA CON LA EXCUSA DE SACAR A PERROS A PASEAR LO CUAL ESTARIA IRRUMPIENDO UN DECRETO.
1912792020	NECESITAMOS CON URGENCIA INTERVENIR EL CANAL DE LA ALBINA HAY MUCHO HABITANTE DE CALLE EXPENDIO DE DROGA EXISTE UNA CHATARRERIA EN LA AVENIDA 27 SUR #30A 10 LA CUAL ES FOCO PARA ESTAS PERSONAS YA QUE ALLI SE REUNEN A FUMAR Y VENDER ALUCINOGENOS HAY MUCHA BASURA LLANTAS ESCOMBROS ETC.. NO LO RECOJE EL CAMION DE LA BASURA POR FAVOR AYUDENOS.
1923702020	ME REFIERO A MI RADICADO 12972019 A LA FECHA SIGUEN SIN REPONER LA TAPA CUADRADA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA FALTANTE SOBRE LA ZONA VERDE (PARQUE) EN LA CARRERA 20 # 83-20 SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE. VAMOS UN AÑO CON EL FALTANTE
1923722020	ME REFIERO A MIS RADICADOS 3069672018/2366372019 HAN PASADO DOS AÑOS DESDE QUE REPORTE EL FALTANTE DE UNAS TAPAS DE INSPECCION SOBRE EL SEPARADOR CENTRAL DE LA CARRERA 11 CON CALLE 88 JUNTO A LA CICLORUTA. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1923742020	ME REFIERO A MI RADICADO 2763602018 HAN PASADO 2 AÑOS DESDE QUE SOLICITE EL RETIRO DE UNAS PUNTILLAS DONDE SE DEBERIA COLOCAR UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EN LA CARRERA 19 # 96-25 BARRIO CHICO. NUNCA SE INSTALO EL POSTE Y ESAS PUNTILLAS REPRESENTAN UN PELIGRO PARA LOS PEATONES
1923752020	ME REFIERO A MI RADICADO 2658772018 HAN PASADO 2 AÑOS DESDE QUE SOLICITE LA REPOSICION DE UNA TAPA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO EN LA ESQUINA DE LA CARRERA 15 CON CALLE 93A COSTADO OCCIDENTAL BARRIO CHICO SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1947982020	MI PROBLEMA LO TENGO CON UNA EMPRESA DE EMBALAJE DE RECICLAJE CERCA DE MI CASA. YO TRABAJO COMO VIGILANTE Y CUANDO LLEGO DE LOS TURNOS DE LA NOCHE YO LLEGO A DORMIR EL INMENSO RUIDO NO ME DEJA DESCANSAR Y A PARTE DE ESO EL OLORES HORRIBLE COMO A BASURERO Y QUIERO QUE QUITEN ESA RECICLADO A DE ESTE BARRIO YA QUE LA CONTAMINACION ES TERRIBLE.
1949012020	EN MI CASA HAY UN RUIDO QUE PERMANECE TODO EL DIA TAMBIEN LLEGA UN OLORES A BASURA QUE NO PUEDO AGUANTARME DURANTE TODO EL DIA ESTO SE DEBE A QUE HAY UNA RECICLADORA CERCA DE MI CASA Y QUE NO HAN QUERIDO HACER NADA.
1949312020	ESTAMOS AFECTADOS POR LA HUMEDAD Y LOS ZANCUDOS Y TAMBIEN HAY UN MAL OLORES Y UN GRAN RUIDO TENGO UNA NINA PEQUENA Y ME PUEDE AFECTAR DEMASIADO TAMBIEN HAY UN POZO SEPTICO DETRAS DE MI CASA JUSTO POR CULPA DE UNA RECICLADORA QUE HAY CERCA DE MI CASA.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

**4. SUBTEMAS MAS REITERADOS**

Subtema	Total
PREDIOS	5
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	47
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	90
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	56
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	15
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	428
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	10
Traslado por no Competencia	55
<b>Total general</b>	<b>707</b>

**Análisis:** El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA, con 428 peticiones, es decir el 60% del total de las recibidas durante el periodo de Julio, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

**5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA**

ENTIDAD	CANTIDAD
Acueducto EAB	4
Codensa	3
dadep	1
Defensoría del Espacio Público	6
ETB Empresa de Teléfonos	2
Gas Natural	6
Jardín Botánico	4
Sec de Ambiente	3
Sec de General	2
Sec de Gobierno	8
Sec de Hábitat	3
Sec de Integración Social	3
Sec de Salud	8
Sec General	2
Sec de Seguridad	1

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Análisis:** Durante el mes de enero del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 07 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, en donde se hizo la mayor parte de traslados a la Secretaria de gobierno y la Secretaria de Salud. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

### 6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

**Análisis:** N/A

### 7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

#### A. Peticiones Cerradas del mes de Julio

**Análisis:** Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (707) en el mes de Julio del año 2020, se observó que fueron cerradas 327, es decir el 46.2%, las demás peticiones (380) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Subtemas	Total
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	45
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	12
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	8
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	205
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	2
Traslado por no Competencia	55
<b>Total general</b>	<b>327</b>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores**

Subtema	Total
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	278
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	61
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	5
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	355
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	57
Traslado por no Competencia	6
<b>Total general</b>	<b>765</b>

**Análisis:** Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de Julio para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (1134) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 765, es decir el 67.46%, las demás peticiones (587) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

**8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA**

**Análisis:** Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Julio del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 2 días en 01 tipología de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de Solicitud de Acceso a la Información cumplieron con los tiempos.

DEPENDENCIA / No. PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
<b>TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
PREDIOS	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2	0	4	3	1	1	1	11	22	2
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	1	0	2	24	0	3	0	12	48	0
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	1	0	1	6	0	1	0	11	35	1
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	0	0	0	0	1	2	0	6	6	0
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	4	0	39	46	0	8	0	96	232	3
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	0	0	0	0	0	2	0	0	8	0
Traslado por no Competencia	1	0	2	12	1	1	1	14	22	1
<b>PROMEDIO TIPOLOGIA</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

**9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.**

**Análisis:** Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba (7.92%), Engativá (4.67%), Usaquén (4.53%) y Teusaquillo (4.24%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que 415 ciudadanos no indicaron la localidad (58.70%).

Localidad	Total
01 - USAQUEN	32
02 - CHAPINERO	19
03 - SANTA FE	6
04 - SAN CRISTOBAL	12
05 - USME	5
06 - TUNJUELITO	7
07 - BOSA	10
08 - KENNEDY	18
09 - FONTIBON	16
10 - ENGATIVA	33
11 - SUBA	56
12 - BARRIOS UNIDOS	14
13 - TEUSAQUILLO	30
14 - LOS MARTIRES	5
15 - ANTONIO NARINO	4
16 - PUENTE ARANDA	7
17 - LA CANDELARIA	1
18 - RAFAEL URIBE URIBE	3
19 - CIUDAD BOLIVAR	14
(en blanco)	415
<b>Total general</b>	<b>707</b>

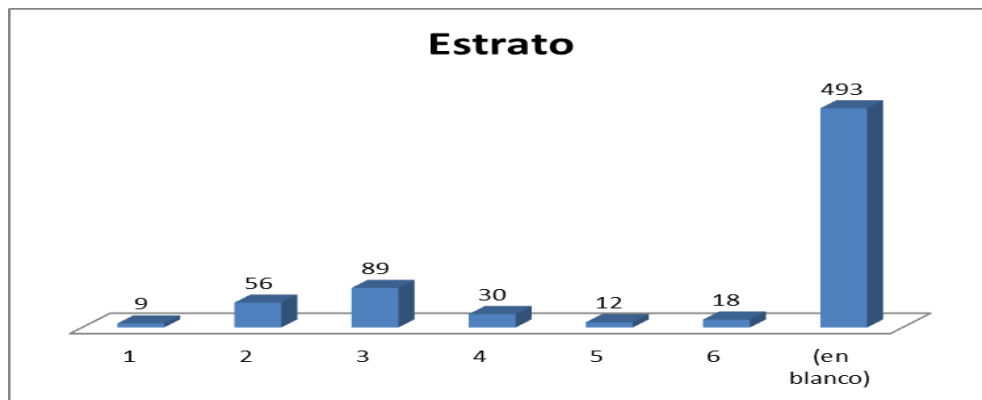


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

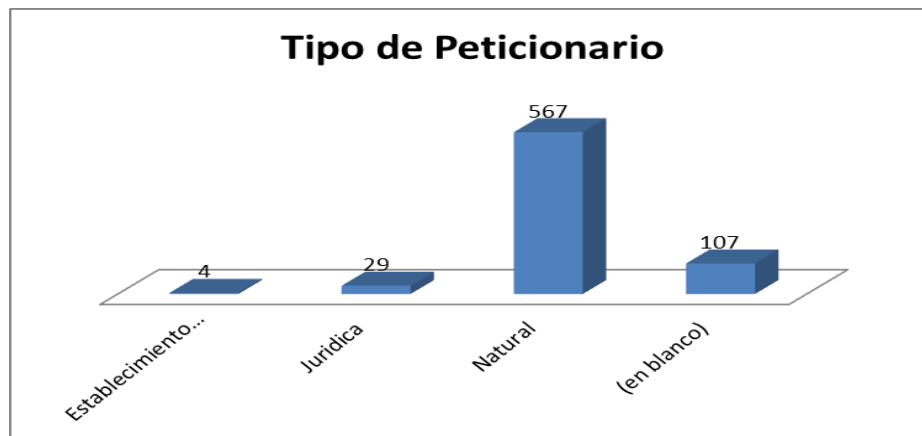
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUERENTE

A. Participación por Estrato

**Análisis:** Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 521 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 69.73% del total de las peticiones; de las 214 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los *estratos* 3 con 89 peticiones, el *estrato* 2 con 56 peticiones, el *estrato* 4 con 30 peticiones, el *estrato* 6 con 18 peticiones, seguidos por el *estrato* 5 con 12 peticiones y el *estrato* 1 con 9 peticiones.



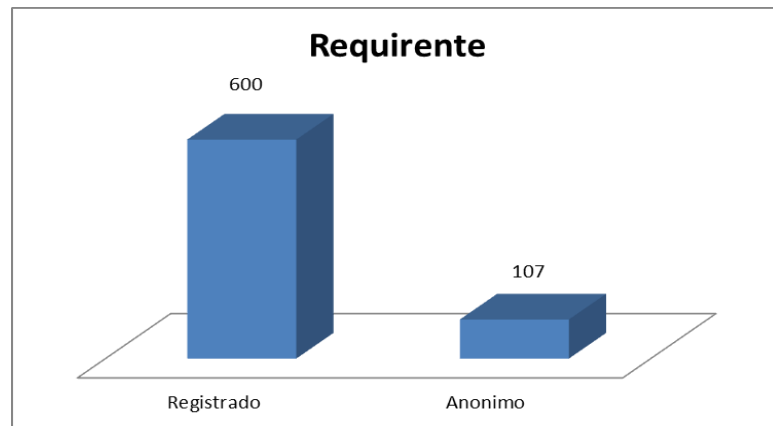
B. Participación por Tipo de Requerente



## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Análisis:** El 80.2% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 4.1% corresponde a personas jurídicas, el 0.5% corresponde a establecimiento comercial y el 15.2% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

### 11. CALIDAD DEL REQUIRENTE



#### Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 84.8% corresponde a ciudadanos identificados y el 15.2% a ciudadanos anónimos.

### 12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web [www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co) en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

### 13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 1092 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

#### Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de Julio.



**RUBÉN DARÍO PERILLA CÁRDENAS**  
Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez; William Santana – Subdirección Administrativa y Financiera  
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera  
Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero