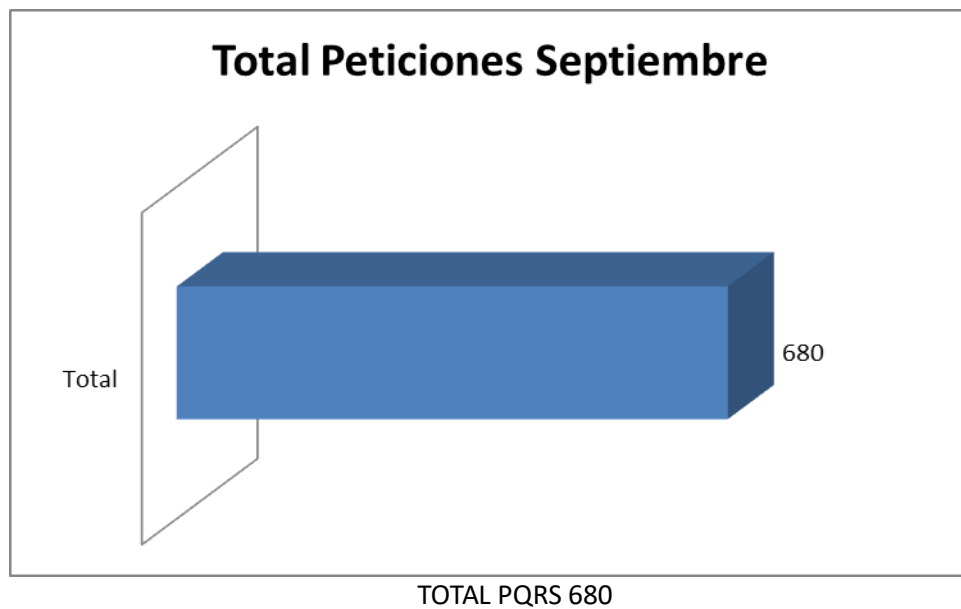


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
Informe Mensual a la Veeduría Distrital
Nodo Intersectorial PQRS

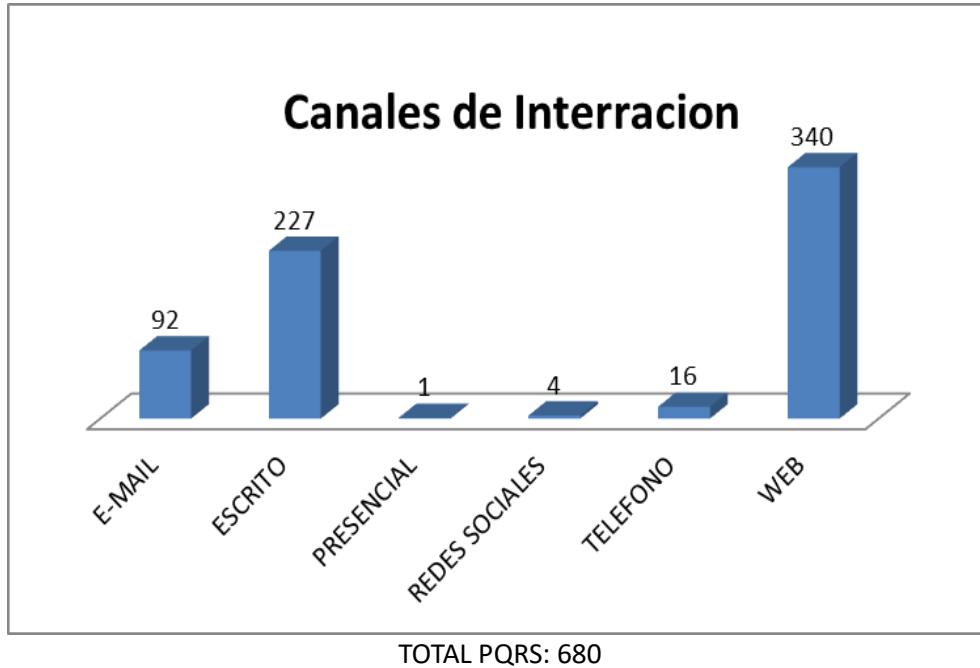
La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “*Estatuto Orgánico de Bogotá*”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de septiembre de 2020, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Análisis: Durante el mes de septiembre de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (680) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
2. CANALES DE INTERACCIÓN

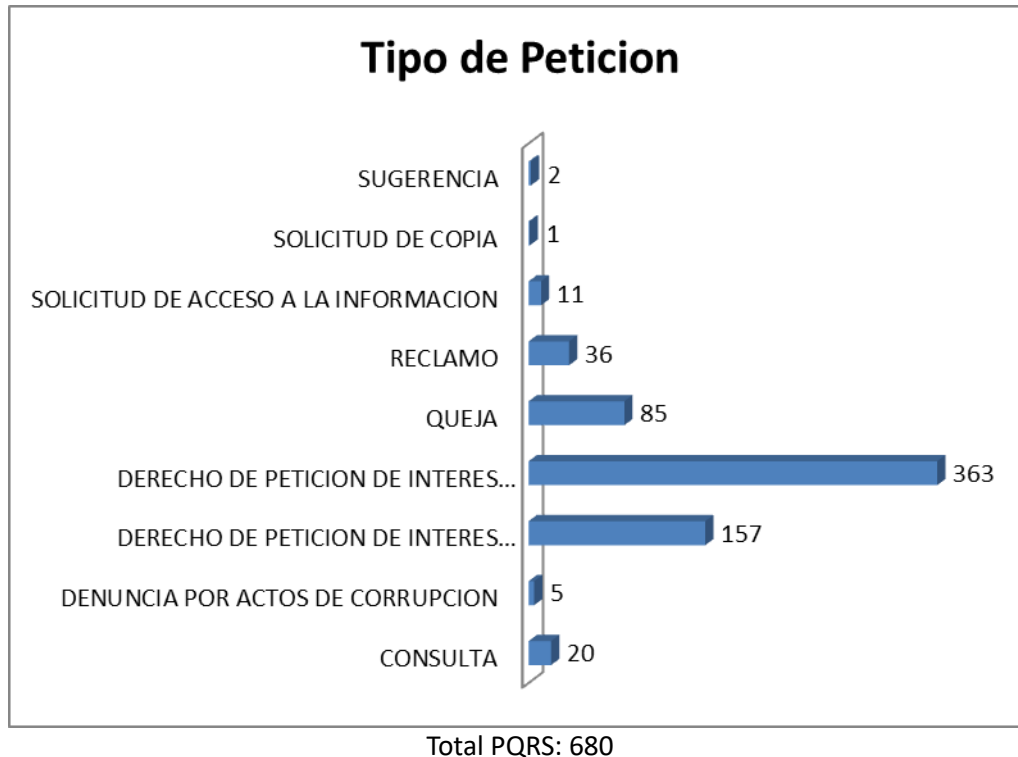


Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Escrito fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 50% del total de las peticiones registradas durante el mes de septiembre y el menos utilizado presencial el 0.1% del total recibidas.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 363 peticiones, es decir el 53,38% del total recibidas en el mes de septiembre, seguida por el derecho de petición de intereses general con 157 peticiones (12,5%), siendo las menos utilizadas; Solicitud de copia con 01 peticiones (0,1%); no se Registraron Felicitaciones en este periodo.

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”¹

3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

Número petición	Tipo petición	Asunto
2371992020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BGTA SEPT. 6 2020 SENORES EMPRESA DE ASEO Y POLICIA QUE CORRESPONDA LA CUADRA CALLE 65 ENTRE CRAS 15-A Y 16 PARA PEDIRLES EL FAVOR DE VIGILAR Y PONER UNA CAMARA DE VIDEO Y COGER A LAS PERSONAS QUE SACAN BASURAS TODOS LOS DIAS Y Q SE SOSPECHA SON DE LA CASA AMARILLA CON REJAS BLANCAS DONDE VIVEN 5 FAMILIAS U OTRAS PERSONAS PUES HOY ESTA LA CUADRA LLENA DE BASURAS Y LA CANASTA DEL COLEGIO ESTA REPLETA ES COMO SI NO RECOGIERAN EL SABADO PASADO O COMO Q LA GENTE DE LA CUADRA O VECINOS SACAN TODOS LOS DIAS Y DEJAN LAS BASURAS SOBRE ANDENES DONDE LOS RECICLADORES DE LA CASA CALLE 65 DE LADRILLO PINTADO DE AMARILLO CON REJA BEIGE Y CNDADO FRENTE AL COLEGIO ELADIA MEJIA Y DE ESA CASA AMARILLA SALIERAN A ROMPER LAS BUSCANDO EL ORO Q NO HAI Y EN ESA CASA HAI RECICLADOES VIVEN ALLI VEINEN POR LA NOCHE Y LES AGRADECEMOS SU GENTIL ATENCION Y SOLUCION PUES TAMBIEN SE QUEJAN LOS VECINOS DE ROBOS Y DE LA POPO E PERROS Q NO RECOGEN LOS DUENOS DE ANIMALES EN DICHA CUADRA APROVECHANDO QUE ES COMO LA UNICA QUE TIENE ZONA VERDE SOBRE ANDEN. LOS PERROS DE TODO EL SECTOR VIENEN A ESA CUADRA EN HORAS DE LA NOCHE Y MANANA PERO CON UNA CAMARA PODEMOS COGER A ESAS PERSONAS ATREVIDAS COCHINAS Q NO RESPETAN CODIGO DE POLICIA. DENUNCIA POR LA SALUD MAS AHORA CON ESO DEL VIRUS. ANONIMOS
2372122020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Bgta sept. 6 2020 Senores Empresa de Aseo y Policia que corresponda la cuadra calle 65 entre Cras 15-A y 16 para pedirles el favor de vigilar y poner una camara de video y coger a las personas que sacan basuras todos los dias y q se sospecha son de la casa amarilla con rejas blancas donde viven 5 familias u otras personas pues hoy esta la cuadra llena de basuras y la canasta del colegio esta repleta es como si no recogieran el sabado pasado o como q la gente de la cuadra o vecinos sacan todos los dias y dejan las basuras sobre andenes donde los recicladores de la casa calle 65 de ladrillo pintado de amarillo con reja beige y cndado frente al colegio ELADIA MEJIA y de esa casa amarilla salieran a romper las buscando el oro q no hai y en esa casa viven 2 recicladores y 6 senoras vendedoras ambulantes que llegan de noche Les agradecemos su gentil atencion y solucion pues tambien se quejan los vecinos de robos y de la popo e perros q no recogen los duenos de animales en dicha cuadra aprovechando que es como la unica que tiene zona verde sobre anden. Los perros de todo el sector vienen a esa cuadra en horas de la noche y manana pero con una camara podemos coger a esas personas atrevidas cochinas q no respetan codigo de policia. Denuncia por la salud mas ahora con eso del virus. ANONIMOS
2372192020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BGTA SEPT. 6 2020 SENORES EMPRESA DE ASEO Y POLICIA QUE CORRESPONDA LA CUADRA CALLE 65 ENTRE CRAS 15-A Y 16 PARA PEDIRLES EL FAVOR DE VIGILAR Y PONER UNA CAMARA DE VIDEO Y COGER A LAS PERSONAS QUE SACAN BASURAS TODOS LOS DIAS Y Q SE SOSPECHA SON DE LA CASA AMARILLA CON REJAS BLANCAS DONDE VIVEN 5 FAMILIAS U OTRAS PERSONAS PUES HOY ESTA LA CUADRA LLENA DE BASURAS Y LA CANASTA DEL COLEGIO ESTA REPLETA ES COMO SI NO RECOGIERAN EL SABADO PASADO O COMO Q LA GENTE DE LA CUADRA O VECINOS SACAN TODOS LOS DIAS Y DEJAN LAS BASURAS SOBRE ANDENES DONDE LOS RECICLADORES DE LA CASA CALLE 65 DE LADRILLO PINTADO DE AMARILLO CON REJA BEIGE Y CNDADO FRENTE AL COLEGIO ELADIA MEJIA Y DE ESA CASA AMARILLA SALIERAN A ROMPER LAS BUSCANDO EL ORO Q NO HAI Y EN ESA CASA VIVEN 2 RECICLADORES Y 6 SENORAS VENDEADORAS AMBULANTES QUE LLEGAN DE NOCHE LES AGRADECEMOS SU GENTIL ATENCION Y SOLUCION PUES TAMBIEN SE QUEJAN LOS VECINOS DE ROBOS Y DE LA POPO E PERROS Q NO RECOGEN LOS DUENOS DE ANIMALES EN DICHA CUADRA

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. [Http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq](http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		APROVECHANDO QUE ES COMO LA UNICA QUE TIENE ZONA VERDE SOBRE ANDEN. LOS PERROS DE TODO EL SECTOR VIENEN A ESA CUADRA EN HORAS DE LA NOCHE Y MANANA PERO CON UNA CAMARA PODEMOS COGER A ESAS PERSONAS ATREVIDAS COCHINAS Q NO RESPETAN CODIGO DE POLICIA. DENUNCIA POR LA SALUD MAS AHORA CON ESO DEL VIRUS. ANONIMOS
2372242020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BGTA SEPT. 6 2020 SENORES EMPRESA DE ASEO Y POLICIA QUE CORRESPONDA LA CUADRA CALLE 65 ENTRE CRAS 15-A Y 16 PARA PEDIRLES EL FAVOR DE VIGILAR Y PONER UNA CAMARA DE VIDEO Y COGER A LAS PERSONAS QUE SACAN BASURAS TODOS LOS DIAS Y Q SE SOSPECHA SON DE LA CASA AMARILLA CON REJAS BLANCAS DONDE VIVEN 5 FAMILIAS U OTRAS PERSONAS PUES HOY ESTA LA CUADRA LLENA DE BASURAS Y LA CANASTA DEL COLEGIO ESTA REPLETA ES COMO SI NO RECOGIERAN EL SABADO PASADO O COMO Q LA GENTE DE LA CUADRA O VECINOS SACAN TODOS LOS DIAS Y DEJAN LAS BASURAS SOBRE ANDENES DONDE LOS RECICLADORES DE LA CASA CALLE 65 DE LADRILLO PINTADO DE AMARILLO CON REJA BEIGE Y CNDADO FRENTE AL COLEGIO ELADIA MEJIA Y DE ESA CASA AMARILLA SALIERAN A ROMPER LAS BUSCANDO EL ORO Q NO HAI Y EN ESA CASA VIVEN 2 RECICLADORES Y 6 SENORAS VENDEDORAS AMBULANTES QUE LLEGAN DE NOCHE LES AGRADECEMOS SU GENTIL ATENCION Y SOLUCION PUES TAMBIEN SE QUEJAN LOS VECINOS DE ROBOS Y DE LA POPO E PERROS Q NO RECOGEN LOS DUEÑOS DE ANIMALES EN DICHA CUADRA APROVECHANDO QUE ES COMO LA UNICA QUE TIENE ZONA VERDE SOBRE ANDEN. LOS PERROS DE TODO EL SECTOR VIENEN A ESA CUADRA EN HORAS DE LA NOCHE Y MANANA PERO CON UNA CAMARA PODEMOS COGER A ESAS PERSONAS ATREVIDAS COCHINAS Q NO RESPETAN CODIGO DE POLICIA. DENUNCIA POR LA SALUD MAS AHORA CON ESO DEL VIRUS. ANONIMOS
2375972020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Buenas tardes Senora Alcaldesa Quiero poner en conocimiento la terrible y temeraria situacion que se viene presentando en el barrio villa Hermosa localidad de suba direccion cra 101 bis No. 158 esquina a la vista de las autoridades y la fuerza publica desde hace ya mas de 6 anos segun como se observa en el video adjunto se muestra una invasion exagerada del espacio publico de manera tan brutal y tan evidente por otra parte la venta indiscriminada y abierta de estupefacientes que son escondes en los escombros y basura que tienen en dicho sector. como si esto no fuere suficiente las peleas con arma blanca que se presentan de manera diaria por defender el territorio para la venta de dichas drogas lo mas terrible de esta situacion es que la policia del cuadrante esta la tanto de la situacion no hacen nada esta situacion tambien se ha puesto en conocimiento de la alcaldia local y tambien no hacen absolutamente nada. tememos por la integridad de las personas y sobre todo ninos que viven en este sector. el caso de esa esquina es 24 horas al dia los 7 dias de la semana. Ademas tienen 7 perros callejeros que por un plato de comida los educaron para impedir el paso en esa esquina de cualquier transeunte.

3.2. QUEJAS

Número petición	Tipo petición	Asunto
1102132020	QUEJA	LA PRESENTE ES CON EL FIN DE DENUNCIAR NUEVAMENTE LA INVASION DEL ESPACIO PUBLICO LOS RESIDENTES Y PROPIETARIOS DE ESTA CUADRA NOS ESTAMOS VIENDO AFECTADOS POR LA CANTIDAD DE BASURA Y ROEDORES QUE ESTA PLAZA EN PLANA CARRETERA GENERA ADEMÁS EN ESTOS MOMENTOS QUE ESTAMOS EN CONTIGENCIA NACIONAL SE VEN LOS TUMULTOS DE GENTE SIN PROTECCION APARTE DE TODO LOS RESIDENTES NOS VEMOS AFECTADOS YA QUE NO PUEDE INGRESAR UNA AMBULANCIA NI UN CARRO DE BOMBEROS EN CASO DE ALGUNA EMERGENCIA EN ESTA CUADRA... YA HEMOS GESTIONADO Y NADIE NOS ESCUCHA NI A TOMADO MEDIDAS EN ESTE CASO EN LAS CASAS TENEMOS BEBES Y SE HAN PRESENTADO MUCHOS ROEDORESPOR FAVOR NECESITAMOS QUE NOS ESCUCHE Y NOS AYUDEN A DAR SOLUCION YA QUE SOMOS LOS MAS AFECTADOS POR ESTA INVASION AGRADEZCO PRONTA RESPUESTA Y SOLUCION
1748212020	QUEJA	SE DENUNCIA A ESTE TIPO QUE VIENE A DEJAR LA BASURA EN EL PARQUE DESPUES DE QUE LOS CHICOS DEL ASEO DEJAN LIMPIO. ESTE SUJETO ES AGRESIVO YA QUE SE LE HA DICHO EN REPETIDAS OCASIONES QUE NO DEJE LAS BASURAS EN EL PARQUE. EL PARQUE ES DE LA CARRERA 16D # 160-25. SE ANEXA FOTOS DEL TIPO QUE ESTA DEJANDO LAS BASURAS EN EL PARQUE Y SE HACE PASAR POR RECICLADOR. SE ANEXA IMAGENES
2035622020	QUEJA	SOLICTO NOS COLABOREN EN RETIRAR UN VEHICULO SIN PLACAS SOLO EL ESQUELETO DE LA PARTE EXTERNA DE LA COPROPIEDAD LO CUAL GENERA INSEGURIDAD EN LA ZONA YA QUE LLEGAN TODOS LOS DIAS Y EN ESPECIAL EN LA NOCHE PERSONAS A CONSUMIR ALUCINOGENOS LICOR Y PROSTITUCION. NO SON UNA NI DOS PERSONAS SON MAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		DE 10 INDIVIDUOS SE REPORTA A LA POLICIA Y CASI NUNCA VIENEN Y ESTOS NUNCA DAN SOLICION DE NADA YA QUE LES MANIFESTAMOS EMERGENCIA SANITARIA.
2082272020	QUEJA	Pagina de ninos. Nino seleccionado 1 Edad 16 Estado de animo Serio Opcion seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminacion residuos electronicos. Comentario El descuido del parque ubicado en la calle 1 entre las carrera 35 a la 38 esta en constante deterioro indigencia drogadictos esto es un bano publico donde siempre encuentro popo de perros y de personas varias veces me he untado de esos desechos los indigentes me dan miedo pues siempre me acosan y hasta me intenta robar mis padres van al CAI de ciudad montes y ellos no pasas a levantar esos indigentes nunca pasan por este parque y eso que esta al frente los sitios deportivos no hay como utilizarlos si estan lleno de palomas e indigentes se han robado las canecas de la basura por tal motivo la gente bota la basura al piso senora alcaldesa por favor ayudenos invierta en este parque para que sea mas bonito a mi me da miedo salir al parque por todo lo que le conte . De la orden a las entidades que le pongan mas cuidado y que hagan bien su trabaja . Mas ninos que vivimos alrededor del parque queremos disfrutarlo . Le agradezco se ha pronto es un aclamo que nosotros como adolescentes y los adultos de bien deseamos ver este parque en optimas condiciones para disfrutarlo de lo contrario seguimos encarcelados en nuestras casa si poder salir por miedo y asco .gracias senora alcaldesa el futuro de los ninos de este sector es su responsabilidad . Un abrazo
2207112020	QUEJA	SOLICITAMOS DE MANARA URGENTE LOS RESIDENTES UBICADOS EN LA CRA 68 BIS ENTRE CALLES 31 SUR Y 32 SUR SEA ESCUCHADA ESTA PETICION SE REALIZEN ASPERSIONES EN NUESTRAS CALLES DEBIDO A QUE EN FRENTE DE NUESTRAS VIVIENDAS FUNCIONA EL CENTRO MEDICO COMPENSAR CRUZ ROJA DE LA AV 68 POR EL RIESGO INMINENTE DE LOS RESIDENTES DE ESTE SECTOR POR EL COVID-19 YA QUE SON VARIAS LAS PERSONAS MAYORES DE 60 ANOS QUE RESIDEN EN ESTAS VIVIENDASY ESTAN EXPUESTOS A CONTRAER EL VIRUS
2221862020	QUEJA	QUIERO DENUNCIAR LA PROBLEMATICA EXISTENTE CON UNOS CONTENEDORES DE BASURA UBICADOS EN LA CALLE 18 B CON CRA 111 DE FONTIBON ESTE LUGAR SE ESTA CONVIRTIENDO EN UN PUNTO DE ENCUENTRO PARA LA VENTA Y EL CONSUMO DE DROGA AL HABER ALTA PRESENCIA DE REICLADORES EN ESTE PUNTO SE CAMUFLAN PARA VENDER SUSTANCIAS ALUCINOGENAS SE ESCONDEN EN LOS CONTENEDORES PARA CONSUMIR Y PARA ROBAR A ALTAS HORAS DE LA NOCHE LA CANTIDAD DE BASURA Y DE ESCOMBROS QUE SON ARROJADOS ALLI NOS ESTA CAUSANDO UN PROBLEMA AMBIENTAL YA QUE ESTAN PROLIFERANDO LAS RATAS HAN TOMADO LOS CONTENEDORES DE BANO PUBLICO. AGRADECEMOS LAS MEDIDAS QUE PUEDAN TOMAR ANTES DE QUE ESTA PROBLEMATICA SE CREZCA MAS.
2224432020	QUEJA	EL DESCUIDO DEL POTRERO DE LA 164 CON BOYACA HA GENERADO ROEDORES Y CONTAMINACION NO PODAN EL PASTO HACE MESES Y SIEMPRE HA SIDO UN COMPLIQUE PARA COMUNICARNOS CON LA ENTIDAD ENCARGADA DE ESTO.
2234562020	QUEJA	PERSONAL UAESP
2234882020	QUEJA	OBRA SIN LICENCIA INVACION DE ANDENES ESCOMBROS EN LA CALLE OBSTACULIZAN DEL PASO PEATONAL
2240272020	QUEJA	QUEJA Y SOLICITUD POR AFECTACION A MI SALUD Y SEGURIDAD
2257052020	QUEJA	SOLICITO URGENTEMENTE QUE SE RECOGAN LOS ESCOMBROS QUE UNAS PERSONAS INESCRUPOLOSAS DEJARON EL LA VIA GENERANDO CONSIGO UN PERJUICIO EN EL MEDIO AMBIENTE DE LA CIUDAD Y EN EL ENTORNO. YA QUE ESTA AHI DESDE HACE MAS DE 4 MESES Y NINGUNA ENTIDAD DEL ESTADO LA HA RECOGIDO. GRACIAS.
2257142020	QUEJA	SOLICITO QUE SE HAGA LA RECOLECCION DE UNA LLANTA QUE SE DEJO EN FRENTE DE UN CONJUNTO INDISCRIMINADAMENTE AFECTADO LA CORRECTA RECOLECCION DE RESIDUOS DEL BARRIO. ESPERO PRONTA SOLUCION GRACIAS.
2263752020	QUEJA	PROBLEMAS CON HABITANTES DE CALLE Y REICLADORES EN EL BARRIO ALAMOS DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVA. ELEVO ESTA QUEJA POR QUE EN LOS ULTIMOS MESES HEMOS VISTO COMO LOS SENORES REICLADORES SE HAN TOMADO PARTE DEL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 65 CON 97A- AL COSTADO DEL CENTRO DE SALUD PARA VIVIR Y BOTAR LA BASURA COMO COLCHONES Y DEMAS HACEN SUS NECESIDADES AL LADO DE NUESTRAS CASAS ADEMÁS COGIERON EL PARQUE TAMBIEN DE BANO PUBLICO COMO EVIDENCIO EN LAS FOTOS QUE ENVIO EN ALGUNAS OCACIONES HAN ROTO LOS VIDRIOS DEL LAS CASAS. EL PARQUE YA HUELE A POPO DE PERSONAS Y AHORA LO CONVIRTIERON EN UN BASURERO SOLICITAMOS LA AYUDA DE LA ALCALDIA PARA QUE POR FAVOR NOS SOLUCIONES ESTOS PROBLEMAS. GRACIAS
2266322020	QUEJA	En el parque san carlos de tibabuyes se encuentra un problema con el manejo de las basuras debido a que varias personas estan habitando en el parque con sus carretas . cuando separan el material reciclado generan mucha basura y desorden en el parque ademas de la llegada de roedores en el lugar. tambien por la inseguridad por las continuas peleas entre los habitantes de calle. por favor les puido intervenir e invertir en el parque por el bien de la comunidad

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2266332020	QUEJA	En el parque san carlos de tibabuyes se encuentra un problema con el manejo de las basuras debido a que varias personas estan habitando en el parque con sus carretas . cuando separan el material reciclado generan mucha basura y desorden en el parque ademas de la llegada de roedores en el lugar. tambien por la inseguridad por las continuas peleas entre los habitantes de calle. por favor les puido intervenir e invertir en el parque por el bien de la comunidad
2268432020	QUEJA	DERECHO PETICION
2270302020	QUEJA	ME REFIERO A MI COMUNICACION 1394312020. A LA FECHA SIGUEN SIN RETIRAR LA BASE DE UNA CANECA HURTADA EN LA CRA 10#26-30 CENTRO INTERNACIONAL. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE. SE ADJUNTA FOTOGRAFIA
2283012020	QUEJA	POR FAVOR PONER ORDEN EN LA OBRA QUE ESTAN REALIZANDO INTERNAMENTE EN LA CALLE 6 F SUR NO. 5-40 ESTE. BARRIO LA ROCA LOCALIDAD DE SAN CRISTOBAL EL RUIDO ES EXCESIVO GOLPES PULIDORAS SOLDADURA EL REGUERO DE ESCOMBROS YA QUE LOS ESTAN TIRANDO AL FRENTE EN UNO DE LOS LOTES QUE ESTA EN CONSTRUCCION LA ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL Y LA POLICIA DEL CAI DISTRITAL NO HACEN NADA ES UNA FALTA DE CONSIDERACION ES UNA REMODELACION ACASO ESO NO NECESITA UNA LICENCIA ADEMAS QUE SON CAMBIOS SIGNIFICATIVOS LOS QUE ESTAN HACIENDO EL HECHO QUE NO TOQUEN LA FACHADA NO SIGNIFICA QUE PUEDAN HACER LO QUE SE LES DE LA GANA LA BULLA QUE QUIERAN CASI TUMBAN LA PARED DE ATRAS YA QUE ESO ES UNA PARED POR 2 CASAS ES UNA FALTA DE RESPETO Y CONSIDERACION.
2284322020	QUEJA	PETICION PARA RECUPERACION - PROTECCION Y PRESERVACION DE ESPACIO PUBLICO INVADIDO.
2284662020	QUEJA	PETICION PARA RECUPERACION - PROTECCION Y PRESERVACION DE ESPACIO PUBLICO INVADIDO.
2288452020	QUEJA	REF LIMPIEZA Y VERIFICACION DE CONDICIONES PARQUE CALLE 86- CONTIGUO AL HUMEDAL EL BURRO
2296882020	QUEJA	LOS RESIDUOS GENERADOS POR LA EMPRESA KFC UBICADO EN LA CALLE 140 CON 13 (CEDRITOS) SON UNA FUENTE DE CONTAMINACION Y FUENTE DE PELIGROS EN LA SEGURIDAD DE LOS TRANSEUNTES YA QUE LA ACERA PEATONAL POR LA CRA 13 ESTA GENERALMENTE CUBIERTA DE GRASA LO QUE HACE SU TRANSITO PELIGROSO PUES AL PASAR POR ESTA ZONA MI HIJA SE CAYO POR LO RESBALADIZO DEL SITIO. KFC HA PINTADO LA ZONA DE COLOR NEGRO PARA CAMUFLAR LA MANCHA DE GRASAS PRODUCIDAS ADEMAS DEL MAL ASPECTO MALOS OLORES Y LA CONTAMINACION QUE SE GENERA POR NO TRATAR ESTOS RESIDUOS GRASOS ANTES DE VERTIRLOS A LA ALCANTARILLA. ADJUNTO ALGUNAS FOTOGRAFIAS TOMADAS AL 30/08/2020- AGRADEZCO SU GESTION OPORTUNA PARA EVITAR ACCIDENTES DE LAS PERSONAS QUE TRANSITAN POR ESTA ZONA. MUCHAS GRACIAS
2323812020	QUEJA	PRESENTO DERECHO DE PETICION POR LA NO PRESTACION DE SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS BIOLOGICOS POR PARTE DE LA EMPRESA ECOCAPITAL
2326932020	QUEJA	SOLICITAMOS LA PODA DE ARBOLES FRENTE AL EDIFICIO TIKAL UBICADO EN LA CRA 5 NO 75-45 CUYAS RAMAS ESTAN TOCANDO LAS LINEAS ELECTRICAS
2328262020	QUEJA	POR MEDIO DE LA PRESENTE QUEREMOS MANIFESTAR EL INADECUADO MANEJO DE LOS RESIDUOS Y RECICLAJE POR PARTE DE LAS PERSONAS QUE TIENEN EN INVASION EL TERRITORIO QUE LINDA CON EL LAVADERO SOBRE LA AV BOYACA GENERANDO ADEMAS INSEGURIDAD Y BASURA EN EL LUGAR AGRADECEMOS SU INTERVENCION Y PRONTA RECUPERACION DE ESTE ESPACIO
2342742020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 7 ENTRE CALLES 101 A 102 COSTADO ORIENTAL. ESTA A OSCURAS
2342782020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 11 ENTRE CALLES 86A Y 87 COSTADO ORIENTAL. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
2342832020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CRA 7 ENTRE CALLES 134 A 129 BARRIO BELLA SUIZA. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
2346642020	QUEJA	ESTIMADOS SEÑORES ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN POR LA PRESENTE NOS DIRIGIMOS A USTEDES INFORMANDO QUE LA PRESENCIA DE LOS HABITANTES DE CALLE ESTA AFECTANDO LA CONVIVENCIA CIUDADANA ALREDEDOR DEL PUNTO DE VENTA PAN PA? YA! UNICENTRO UBICADO EN LA AVENIDA CARRERA 15 #127-08. VEMOS CON GRAVEDAD LA AGRESIVIDAD DE ESTAS PERSONAS CON LA SOCIEDAD AMENAZANDOLAS SI NO LES DAN ALGUN ELEMENTO MATERIAL O LIMOSNA EL MAL OLOR EL IRRESPETO DE ESTAS PERSONAS DEFECANDO ALREDEDOR DEL LUGAR Y EMBADURNANDO SUS DESECHOS FECALES SOBRE PAREDES Y SUPERFICIES. POR LO ANTERIOR SOLICITAMOS DE SU AMABLE COLABORACION CON LA INTERVENCION DE ESTA PROBLEMATICA.
2364992020	QUEJA	EN EL CANO QUE ESTA SOBRE LA AVENIDA CALI CON CALLE 65 SENTIDO SUR NORTE ESTN TOMANDO POSESION DEL LUGAR LOS RECICLADORES QUE ASCIENDEN A MAS DE 10 CARRETILLAS CON BASURA DESBORDADA Y QUE SE ESTACIONAN SOBRE LA AVENIDA Y AL RESPALDO DEL CONJUNTO DE APTOS PINAR ALAMOS 2 . ES PELIGROSO PARA EL TRANSITO DE LAS FAMILIAS Y TAMBIEN DE LOS VEHICULOS. SE PROPICIA EL CONSUMO DE ESTUPEFACIENTES HURTOS Y AGLOMERACION DE LOS MISMOS RECICLADORES Y DE INDIGENTES PERMITIENDO NO SOLO BASURA QUE ELLOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		MISMOS TIRAN A LA CALLE SINO LA PROPAGACION DEL VIRUS COVID POR ESTAR SIEMPRE EN GRUPOS DE MAS 10 CARRETELLAS. AUNQUE LA POLICIA VIENE LOS RECICLADORES SE ESCONDEN EN LOS TALLERES QUE QUEDAN PASANDO EL CANO Y VUELVEN A INSTALARSE. SOLICITO POR FAVOR UNA SOLUCION DEFINITIVA A LA FALTA DE NORMAS CLARAS O DE PENALIZACIONES A LOS RECICLADORES Y DE PROTECCION A LA VIA PUBLICA Y A LA SEGURIDAD CIUDADANA.
2367972020	QUEJA	MOVILIDAD VENTAS AMBULANTES
2376942020	QUEJA	SOLICITO DE MANERA ATENTA A PROMO AMBIENTAL DISTRITO SAS ESP REALIZAR UNA REVISION Y RELIQUIDACION DE LA FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO CORRESPONDIENTE AL NUMERO DE CLIENTE 0888804-2 UBICADO EN LA DIRECCION KR 3 B NO. 7-18 SUR BARRIOS SAN CRISTOBAL BUENOS AIRES. DEBIDO A QUE EL PREDIO SE ENCUENTRA DESOCUPADO Y NO SE PRODUCEN DESECHOS SOLIDOS Y EL BARRIDO PUBLICO NO SE VOLVIO A EFECTUAR DEBIDO A LA CONTINGENCIA PRESENTADA POR EL COVID-19. ES VIABLE QUE EL COBRO BASICO RECIBA UN ALIVIO DADA LA RAZON ANTERIOR. SI ES NECESARIO SOLICITO UNA VISITA PREVIO AVISO PARA CONSTATAR LO ANTES MENCIONADO DEL PREDIO DESOCUPADO ESO SE VE REFLEJADO EN EL COBRO \$0 DE SERVICIO ELECTRICO. QUEDO ATENTA A SU CITACION Y RESPUESTA POR MEDIO DE EL CORREO OLGALURAMS74@HOTMAIL.COM Y ESTOS SON MIS NUMEROS DE CONTACTO 3184842403.
2394432020	QUEJA	PETICION
2394442020	QUEJA	Como administradora del Conjunto Residencial Villa Ines me permito poner en su conocimiento el mal manejo de basura y residuos que se estan generando frente al conjunto por la calle 185 #18-74 lo cual genera roedores mal aspecto visual contaminacion insectos etc ademas de ello es preocupante que las bolsas rojas contienen residuos de riesgo lo cual puede generar la propagacion de virus. Solicitamos de manera urgente brindar seguimiento a la zona ya que día a día se evidencia mas presencia de basura en las calles sin control de las autoridades los recicladores dejan material en las calles generando este tipo de problematica para los peatones y residentes del conjunto y sector. Agradezco su amable colaboracion y atencion. Cordialmente XIMENA OVIEDO
2396122020	QUEJA	PODA ARBOLES Y CORTE DE CESPED ME PERMITO INFORMAR QUE ALREDEDOR DEL CONJUNTO SE TIENE ZONAS VERDES Y ARBOLES QUE ESTAN PENDIENTE POR REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE PODA Y CORTE. SOLICITO LA COLABORACION PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE POR LO MENOS CADA 15 DIAS
2397742020	QUEJA	SEÑOR SECRETARITO DE GOBIERNO DEJASTE QUE ECHARAN UN TINTE EN EL CANAL DE LA AVENIDA JIMENEZ Y TU MIENTRAS TANTO EN TU BURBUJITA CO SUS ASESORCITOS NO SABEN NADA DE BOGOTA. Y MIENTRAS LA POLICIA MOLESTANDO EN LOS BARRIOS A LA GNETE POR CARROS MAL PARQUEADOS. ECHATE UNA VUELTICA POR BOGOTA PARA QUE VEAS COMO LA TIENES VUELTA MIERCOLES.
2404262020	QUEJA	TENGO UN ALTO RUIDO EL CUAL ES PRODUCTO DE UNA FABRICA EMBALADORA DE RECICLAJE Y TAMBIEN HAY UN OLOR A BASURA LAS 24 HORAS TAMBIEN UN RUIDO DESDE LAS 6 30 AM HASTA LAS 7 DE LA NOCHE Y TAMBIEN HAY UNA INMENSIDAD DE BASURA DETRAS DE LAS CASAS Y HAY UNA CONSTRUCCION AL PARECER ILEGAL ESPERAMOS CON ANSIAS UNA ENTIDAD PARA QUE QUITEN ESA FABRICA TENEMOS NINOS Y MAYORES DE EDAD QUE PUEDEN SUFRIR CONSECUENCIAS GRAVES.
2417902020	QUEJA	DE ACUERDO A LA RESPUESTA EMITIDA POR PARTE DE LA EMPRESA BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P CON EL FIN DE DAR RESPUESTA A LA PQR NO. 676905 Y QUE RELACIONA ESPECIFICAMENTE A LA VISITA DE LA CUENTA CONTRATO NO.12262132 CORRESPONDIENTE AL PREDIO UBICADO EN LA CL 77B 129 70 TO 4 AP 1901 LA CUAL TENIA UNA PROGRAMACION EL 6 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO PARA REALIZAR INSPECCION DEL PREDIO Y EN LA CUAL ARGUMENTAN QUE EL ?INTERESADO? CANCELO LA MISMA ME PERMITO INFORMAR LO SIGUIENTE 1. AL SEÑOR QUE REALIZO LA LLAMADA SE LE INDICO QUE LA VISITA NO PODIA SER EFECTUADA DEBIDO A QUE LA LOCALIDAD DE ENGATIVA LA CUAL NOS RELACIONA ESTABA EN CUARENTENA ESTRICTA EN ESAS FECHAS Y NO SE PODIA RECIBIR NINGUNA INSPECCION VISITA O ALGO PARECIDO. 2. SI BIEN ES CIERTO QUE SE NOTIFICO QUE EL PREDIO SE COMENZO A HABITAR DESDE EL 25 DE MAYO ES OPORTUNO ACLARAR QUE LA RECLAMACION DE LOS COBROS REALIZADOS Y DEL CUAL SE HAN ENVIADO LOS SOPORTES CONSTA QUE EL PREDIO EN LOS PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE NOVIEMBRE-ENERO ENERO-MARZO MARZO-MAYO ESTABA DESHABITADO. CON EL MAYOR RESPETO SOLICITO LA PROGRAMACION DE LA VISITA PARA SER ACLARADO EL COBRO DE LOS MESES YA MENCIONADOS.
2420252020	QUEJA	PREDIO DE LA JUNTA DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL EL AMPARO ES UTILIZADO PARA BOTAR BASURA Y CONSUMIR DROGAS TRAYENDO ESTO PLAGAS ROEDORES Y SOBRETODU DELICUENCIA
2425162020	QUEJA	POR MEDIO DE LA PRESENTE QUIERO INFORMALES QUE DETRAS DE MI CASA COLOCARON UN RECICLAJE DE BOTELLAS PLASTICAS ME ENCUENTRO MUY AFECTADA SOLICITO UNA VISITA DE USTEDES ESTO ES URGENTE. VIVO EN LA CALLE 55A # 0 - 24 SUR ESTE MI NOMBRE MARIA RAMIREZ. SUPUESTA MENTE EL DIA 10 09 2020 VINO MEDIO AMBIENTE AQUI AL BARRIO Y NADIE NOS ENTERAMOS NI TAMPOCO NOS TOCARON LA PUERTA Y ESO QUE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		ESTUVIMOS TODO EL DIA AQUI EN CASA. GRACIAS POR SU COLAVORACION.
2425212020	QUEJA	RESPECTADOS SENORES PARA SOLICITARLES LA RECOLECCION DE ESCOMBROS CLANDESTINOS QUE NO SABEMOS QUIENES LOS DEJO UBICADOS EN LA KR 25 26 SUR 03 Y CUENTA CONTRATO 10223440 SE ENCUENTRAN APROXIMADAMENTE HACE 8 DIAS Y SE HAN AUMENTADO PERJUDICANDO ASI MI PREDIO Y CON EL AGRAVANTE QUE SE ENCUENTRAN UBICADOS A UNA CUADRA DEL COMANDO DE POLICIA DE LA LOCALIDAD RAFAEL URIBE CERCA A LA EPS CAFAM - FAMISANAR Y SUPERMERCADO Y ALMACENES EXITO LOS CUALES ANTE ESTA SITUACION DE VANDALISMOS Y PROTESTAS PUEDE ATENTAR CONTRA ESTAS ENTIDADES E INSTITUCIONES CORDIALMENTE LUIS ALFONSO VILLAMIL PEREZ C.C. 19423913 DIRECCION KR 25 26 SUR 03 CEL 3112805543
2425282020	QUEJA	anexo documento de carta de derecho de peticion por facturacion de la empresa Lime acueducto y alcantarillado
2425302020	QUEJA	anexo documento de carta de derecho de peticion por facturacion de la empresa Lime acueducto y alcantarillado
2425802020	QUEJA	DERECHO DE PETICION POR LA NO REPARACION DE ALUMBRADO PUBLICO DE INMEDIACIONES DE AMERICAS 3.
2426202020	QUEJA	EN REPETIDAS OCACIONES HEMOS COLOCADO QUEJAS DE LOS CONTENEDORES DE BASURA EN LA CLL 143 CR129A QUE SE HAN CONVERTIDO EN FOCO DE ANIMALES ESCOMBROS Y MALOS OLORES DE RECICLADORES A ALTAS HORA DE LA MADRUGADA BOTANDO LA BASURA EN TODA LA CALLE. SIENDO LOS MAS AFECTADOS LOS HABITANTES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL CONTENEDORES QUE NO UTILIZAMOS SOLICITAMOS DE MANERA URGENTE SEAN TRALADADOS DE SITIO YA QUE ESTO NOS ESTA AFECTANDO DIRECTAMENTE NUESTRA SALUD. AGRADECEMOS SU PRONTA RESPUESTA
2434192020	QUEJA	CODENSA REALIZO TALA DE ARBOL Q AFECTABA LA RED ELECTRICA DURANTE LA SEMANA DEL 24 DE AGOSTO Y A LA FECHA NO HAN RECOGIDO LOS RECIDUOS DEL ARBOL GENERANDO MAL ASPECTO YA QUE SE HA VUELTO UN BOTADERO DE BASURA Y TAMBIEN LA APARICION DE ROEDORES
2445552020	QUEJA	EN REPETIDAS OCACIONES SE HA ENVIADO A LA ALCALDIA RAFAEL URIB URIBE QUEJAS SOBRE LOS DIFERENTES NEGOCIOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN NUESTRO SECTOR DEL BARRIO LIBERTADOR EXACTAMENTE EN LA CALLE 30 A #26 C ... CUADRA QUE ESTA INVADIDA POR TALLERES DE LATONERIA Y PINTURA DE CARROS QUE TRABAJAN EN LA CALLE ESTOS NEGOCIOS CLANDESTINOS YA HAN SIDO SELLADOS PERO REABREN SIN NINGUN PERMISO INVADEN LAS CALLES DE MUGRE CON SUS PINTURAS CONTAMINAN EL AMBIENTE EXISTEN TAMBIEN MANTENIMIENTO DE BUSES LOS CUALES ESTACIONAN SIN PERMISO TODOS TRABAJAN EN LA CALLE ESTE ES UN SECTOR NETAMENTE RESIDENCIAL NUNCA PASA UN AGENTE DE TRANSITO PARA QUE HAGA SU FUNCION NUNCA HAY NINGUN MIEMBRO DE LA ALCALDIA QUE REALICE SU LABOR DE CAMPO HAY CHATARRERIAS MONTALLANTAS TALLERES DE MECANICA TALLERES DE LATONERIA TODOS EN LA CALLE VISUALMENTE ES UN DESORDEN LOS SENORES BARRENDOS NO PUEDEN REALIZAR SU LABOR DEBIDO A LA GRAN INVASION EN LAS CALLES CARROS SIN PERMISO PARA ESTACIONAR ALLI ES UNA CALLE DOBLE VIA POR FAVOR REALIZAR VISITA A ESTA CUADRA YA QUE LA MAYORIA DE CIUDADANOS ESTAMOS CANSADOS DEL DESORDEN RUIDO Y LA INVASION VISUAL QUE ESTO CONLLEVA AGRADECEMOS HACER VISITAS SORPRESA Y CERRAR ESTOS NEGOCIOS QUE INVADEN EL ESPACIO PUBLICO CREO ESTE ES PROHIBIDO.....
2447452020	QUEJA	Pagina de ninos. Nino seleccionado 6 Edad 15 Estado de animo Serio Opcion seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario Buen día mi queja es que en la zona en la que vivo siempre forman desorden los recicladores al momento de venir a buscar materiales reciclables haciendo que en mi casa se llene de pestes y varias moscas. Me gustaria que pusieran un basurero o algo para poder meter los desechos y asi no formar desorden al momento de recojer lo que necesitan. Muchas gracias
2460412020	QUEJA	BOGOTÁ. 15 DE SEPTIEMBRE 2020 ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA REFERENCIA SOLICITUD DE APOYO DE CONTROL Y VIGILANCIA EN LA LOCALIDAD BARRIO SAN BASILIO. RESPETADOS SENORES TENGAN USTEDS BUEN DIA LA PRESENTE TIENE LA FINALIDAD DE EXPRESARLES NUESTRA PREOCUPACION EN CUANTO A LA SEGURIDAD EL CONTROL Y LA VIGILANCIA DEL CANAL DEL HUMEDAL JABOQUE DEL BARRIO SAN BASILIO UBICADO EN LA CRA 105 CON CALLE 69 Y 70 YA QUE HACE APROXIMADAMENTE 7 MESES ESTAMOS PRESENTANDO UNOS INCONVENIENTES SERIOS CON LA OCUPACION ILEGAL DE CARRETEROS Y HABITANTES DE CALLE. QUIENES HAN TOMADO EL CANAL DEL HUMEDAL Y SUS ALREDEDORES Y LOS RESPALDOS DE LAS CASAS COMO CAMPAMENTO PARA TRABAJAR GENERANDO DIFICULTADES CONVIVENCIALES CON LOS VECINOS DEBIDO A QUE RIEGAN SUS BASURA ESCOMBRO Y MATERIAL ORGANICO EN LA ALAMEDA GENERANDO DESORDEN SUCIEDAD RUIDO Y MALOS OLORES HASTA ALTAS HORAS DE LA MADRUGADA. ADEMAS FRECUENTAN EL LUGAR CON VARIOS NINOS QUIENES ESTAN EXPUESTOS A CONDICIONES DE VULNERACION DE DERECHOS TIENEN VARIOS ASENTAMIENTOS PERMANENTES BAJO EL PUENTE PEATONAL Y JUNTO AL CANAL HEMOS SIDO TESTIGOS DE ACTOS ILEGALES COMO EXPENDIO DE DROGAS Y ROBOS A LA COMUNIDAD QUE VIVE Y FRECUENTA ESTE SECTOR TAMBIEN ESTAN TALANDO LOS ARBOLES A ALTAS HORAS DE LA NOCHE PARA SUS FOGATAS. HEMOS VISTO HACE UNA SEMANA QUE EL ALUMBRADO PUBLICO PRESENTA INTERMITENCIA Y SE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		ENCUENTRA A PUNTO DE NO FUNCIONAR POR LO QUE TEMEMOS POR NUESTRA SEGURIDAD Y LA SALUD DE NUESTROS MENORES Y MAYORES. SOLICITAMOS AMABLEMENTE Y OPORTUNAMENTE SU INTERVENCION PARA SOLUCIONAR ESTE INCONVENIENTE YA SE HAN REALIZADO LLAMADAS CONSTANTES AL CAI DE VILLAS DEL GRANADA CUADRANTE NUMERO 70 EN LA MAYORIA DE OCASIONES HEMOS OBTENIDO RESPUESTA FAVORABLE. LLEGAN LOS OFICIALES Y SE ENCARGAN DE DESOCUPAR LA ZONA PERO A LA HORA O DOS REGRESAN SE REQUIERE DE MAYOR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO DEBIDO A QUE SE HACE INSUFICIENTE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR LA COMUNIDAD Y POR LA POR EL CAI DE POLICIA. POR LAS RAZONES ANTERIORMENTE DESCRITAS FIRMAMOS ALGUNOS VECINOS DEL BARRIO Y QUEDAMOS ATENTAS A SU RESPUESTA.
2462382020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA LA RECOLECCION DE UNOS RESIDUOS SOLIDOS QUE PERSONAS INESCRUPULOSAS Y CARENTES DE SENTIDO DE PERTENENCIA DE LA CIUDAD HAN DEJADO BOTADO EN LA AV LA ESPERANZA. YA QUE ESTO GENERA DETRIMENTO PATRIMONIAL EN EL SECTOR ASI MISMO DETRIMENTO AL MEDIO AMBIENTE POR EL MAL MANEJO DE RESIDUOS.
2462392020	QUEJA	SOLICITO SE ARREGLE EL ALUMBRADO PUBLICO YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA UNA GRAVE INSEGURIDAD EN EL SECTOR Y UNA POCA VISIBILIDAD DEL MISMO. YA QUE HE INTERPUESTO VARIAS QUEJAS FRENTE A LOS MISMOS PUNTOS NO HAN SIDO RESUELTAS.
2462412020	QUEJA	SOLICITO SE ARREGLE EL ALUMBRADO PUBLICO YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA UNA GRAVE INSEGURIDAD EN EL SECTOR Y UNA POCA VISIBILIDAD DEL MISMO. YA QUE HE INTERPUESTO VARIAS QUEJAS FRENTE A LOS MISMOS PUNTOS NO HAN SIDO RESUELTAS.
2462422020	QUEJA	SOLICITO SE ARREGLE EL ALUMBRADO PUBLICO YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA UNA GRAVE INSEGURIDAD EN EL SECTOR Y UNA POCA VISIBILIDAD DEL MISMO. YA QUE HE INTERPUESTO VARIAS QUEJAS FRENTE A LOS MISMOS PUNTOS NO HAN SIDO RESUELTAS.
2462442020	QUEJA	SOLICITO SE RECOJA BASURA QUE EL DISTRITO DEJO AL HACER UNA INTERVENCION DE OBRA PUBLICA.
2462642020	QUEJA	SOLICITO SE ENVIE VEHICULO ADECUADO PARA INGRESAR A LA BOCACALLE PARA RECOGER BASURAS DE LOS INTERIORES FIJAR AVISO DE PROHIBIDO SACAR BASURAS EN HORAS NO ADECUADAS Y NOTIFICAR A LOS RESIDENTES DEL SECTOR PARA QUE NO SAQUEN SUS DESECHOS A LA ESQUINA Y ANTEJARDIN DE MI CASA.
2465502020	QUEJA	INVASION DEL ESPACIO PUBLICO RUIDO A HORAS NO ADECUADAS Y MAL MANEJO DE BASURAS POR PARTE DE LOS HABITANTES DE UNA VIVIENDA QUE NO RESPETARON EL PERIODO DE CUARENTENA NI EL DISTANCIAMIENTO NI LAS NORMAS BASICAS DE CONVIVENCIA.
2470322020	QUEJA	QUEREMOS DENUNCIAR LA PREOCUPANTE SITUACION QUE SE VIENE PRESENTANDO DESDE EL AÑO PASADO CON ECOCAPITAL CON QUIEN TENEMOS CONTRATO PARA LA RECOLECCION DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS BIOSANITARIOS Y CORTO PUNZANTES GENERADOS EN MI CONSULTORIO YA QUE HAN PASADO HASTA 3 MESES SIN RECOGERLOS GENERANDO ACUMULACIONES QUE PONEN EN RIESGO LA SALUD Y EXPONIENDO A LA COPROPIEDAD ANTE UNA GRAVE EMERGENCIA SANITARIA MAS AUN EN MEDIO DE ESTA PANDEMIA SITUACION QUE ATRAVES DE LLAMADAS CONSTANTES A ECOCAPITAL HEMOS DENUNCIADO SIN TENER RESPUESTA FAVORABLE . POR TAL RAZON DECIDIMOS ENVIAR UN DERECHO DE PETICION POR CORREO ELECTRONICO Y CORREO CERTIFICADO YA QUE EN LAS OFICINAS DE ESTA EMPRESA NO ESTAN PRESTANDO ATENCION PRESENCIAL Y TELEFONICAMENTE YA NO CONTESTAN DICHO DERECHO DE PETICION TAMBIEN FUE RADICADO EN LA SUPERSALUD UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS UAESP. SOLICITAMOS HAGAN SEGUIMIENTO A ESTA SITUACION Y TOMEN LAS MEDIDAS PERTINENTES PARA QUE ESTA ACTITUD IRRESPONSABLE Y NEGLIGENTE DE ECOCAPITAL NO SIGA PONIENDO PONIENDO EN RIESGO NUESTRA PRACTICA PROFESIONAL .
2474172020	QUEJA	VULNERACION EN DERECHOS HUMANOS. DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VILENCIA ESPACIO PUBLICO A LA VIDA A LA SALUD SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTYE
2478012020	QUEJA	Pagina de ninos. Nino seleccionado 1 Estado de animo Serio Opcion seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminacion residuos electronicos. Comentario Buenos días Cordial saludo me dirijo a ustedes desde la administracion del edificio torre pimientto con el fin de solicitar una visita a la carrera 9 # 93 B - 49 ya que se encuentra 3 arboles en muy mal estado y en riesgo de caída quisiera muy amablemente una visita al lugar para saber que se puede hacer. Agradezco muy amablemente su visita y pronta respuesta... Cordialmente ADMINISTRADOR Edificio torre pimientto adviconyca@hotmail.com tels 3461752.
2488982020	QUEJA	INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA DE ASEO (LIME) PORQUE ESTAMOS PAGANDO UNA TARIFA DE ASEO MUY ALTA COMO SI VIVIERAMOS EN UN ESTRATO 3 Y VIVIMOS EN UN ESTRATO 2 ESTAMOS INCONFORMES CON ESTA SITUACION YA QUE CADA DOS MESES ESTA SUBIENDO DE 1.000 ASTA 5.000 PESOS LA TARIFA DE PAGO. ESPERO TENER UNA RESPUESTA A ESTA INCONFORMIDAD YA QUE CUANDO PRESTABA EL SERVICIO CIUDAD LIMPIA NUNCA SE PRESENTABA ESTA INCOMODIDAD Y DESDE QUE LLEGO LA EMPRESA LIME HEMOS VENIDO PRESENTANDO ESTE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		PROBLEMA Y LAS FACTURAS MUY ALTAS. ESPERO UNA SOLUCION.
2489542020	QUEJA	BUENAS TARDES DE MANERA ATENTA SOLICITO A QUIEN CORRESPONDA EL RETIRO DE LOS CARRETEROS QUE SE ENCUENTRAN UBICADOS EN LA AVENIDA CIUDAD DE CALI CON CALLE 66 JUNTO AL CANO Y AL OTRO COSTADO YA QUE ES UN FOCO DE INSEGURIDAD FORMARON CAMBUCHES DIA Y NOCHE Y BOTADERO DE BASURA Y DE ESCOMBROS EXISTE CONSUMO Y VENTA DE ESTUPEFACIENTES Y SE HA VUELTO MUY INSEGURO ES DECIR UN ATRACADERO PARA LOS QUE VIVIMOS EN ESTE SECTOR EN OTRA OPORTUNIDAD HABIAN INSTALADO UN CAI MOBIL PERO LO QUITARON PASA LA POLICIA Y SE LES INFORMA Y CONTESTAN QUE NO LES CORRESPONDE ESE CUADRANTE POR FAVOR AYUDENOS A SOLUCIONAR ESTE PROBLEMA. LES QUEDO ALTAMENTE AGRADECIDO JUNTO A MIS VECINOS
2494052020	QUEJA	LA COMUNIDAD DE SAN FELIPE SE HA VISTO AFECTADA POR UN GRAN NUMERO DE CARROZAS Y RECICLADORES QUE HAN ESTADO VIVIENDO EN LOS ALREDEDORES DEL COMPLEJO EMPRESARIAL CENTRAL POINT Y DEBAJO DEL PUENTE DE LA AV. BOYACA CON CALLE 26 ESTA PROBLEMATICA HA AUMENTADO LA INSEGURIDAD DEL SECTOR POR LO QUE SE PIDE APOYO INMEDIATO Y CONSTANTE POR PARTE DE LA ALCALDIA Y DE LA POLICIA NACIONAL.
2496812020	QUEJA	BUEN DIA. EN ESTA OPORTUNIDAD ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE PRESENTAR LA SIGUIENTE SITUACION LAMENTABLEMENTE EN LA CUADRA QUE HABITAMOS SE HA VUELTO IMPOSIBLE VIVIR DEBIDO A QUE HAY UNOS VECINOS QUE TIENEN UNA FABRICA DE MUEBLES LOS CUALES SE ENCUENTRAN UBICADOS EN LA CARRERA 93D NO 38C-22 SUR Y DESAFORTUNADAMENTE NOS TIENEN ABATIDOS CON LA MUSICA Y EL DESORDEN QUE PONEN EN LA CUADRA. TODOS LOS DIAS DESDE LAS 6 00 AM HASTA MUY TARDE LA NOCHE COLOCAN MUSICA DEMASIADO ALTO PASANDO LOS DECIBELES PERMITIDOS Y LA VERDAD YA ESTAMOS CANSADOS DE LA SITUACION ADICIONAL POR EL TEMA DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL QUE ELLOS TIENEN TODOS LOS DIAS UBICAN LOS MUEBLES QUE ELABORAN EN LA CALLE Y UBICAN HASTA TRES CAMIONES EN LOS QUE TRANSPORTAN LA MERCANCIA EN TODA LA CUADRA HACIENDO DIFICIL EL ACCESO A NUESTROS HOGARES. POR OTRA PARTE CONTAMINAN CON MUCHA BASURA Y NO LA RECOGEN GENERALMENTE COMIENZAN LAS FIESTAS DESDE LOS JUEVES Y VAN HASTA LOS DOMINGOS PRESENTANDOSE RINAS A MEDIA NOCHE Y POR SU PUESTO LA MUSICA MUY PERO MUY ALTA. PARA COMPLETAR COMO SON VARIAS LAS PERSONAS QUE TRABAJAN ALLI LA MAYORIA TIENEN MOTO Y NOS VOLVIERON LOS ANDENES PARQUEADEROS PARA ELLOS Y POR SI FUERA POCO HACEN PIQUES EN LA CUADRA VOLVIENDO IMPOSIBLE TRANSITAR PORQUE ES MUY PELIGROSO POR LOS ACCIDENTES QUE SE PUEDEN PRESENTAR ADICIONAL CUANDO HACEN ESTOS PIQUES EL RUIDO DE LAS MOTOS ES DESESPERANTE Y LA VERDAD SE HA VUELTO IMPOSIBLE VIVIR CON ESTOS PROBLEMAS DE CONTAMINACION VISUAL AUDITIVO BASURAS Y POCA MOVILIDAD EN NUESTRA CUADRA.
2501112020	QUEJA	documento a la Alcaldia Local de Bosa
2505222020	QUEJA	SALUDOS AMIGOS LA PRESENTE ES PARA REPORTAR UNA SITUACION INACEPTABLE LAMENTABLE Y VERGONZOSA LA ZONA DE LA CIUDAD QUE ESTOY SENALANDO SE HA CONVERTIDO EN EL ESPACIO IDEAL PARA QUE MUCHOS HABITANTES DE CALLE ELABOREN UN CAMBUCHE SE DROGUEN Y ABUSEN DE LOS TRANSEUNTES COMO SABEN YA HUBO OTRA SITUACION EN ESA ZONA UN GRUPO DE PERSONAS CREO UN MINIBARRIO EN ESE TERRENO EL PROBLEMA AHORA ES QUE HAN DEMOLIDO ALGUNAS CASAS AHI CERCA Y UNA DE LAS CASAS QUEDO SIN PUERTAS NI VENTANAS Y AHI ESTAN VIVIENDO MAS DE 20 GAMINES LA CASA ES DE 4 PISOS ESTE ES EL ENLACE PARA QUE PUEDAN VER LA CASA EN SU MOMENTO PERO AHORA ESTA SIN PUERTAS NI VENTANAS Y LA GENTE ESTA ARROJANDO LA BASURA ALLI Y ESE ES OTRO PROBLEMA GRAVE HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/MAPS/@4.5682309,-74.0926295,3A,75Y348.61H99.83T/DATA=!3M7!1E1!3M5!1SS4YTY5LQ3W-HRRHH4QGVPVW!2E0!6S%2F%2FGE00.GGPHT.COM%2FCBK%3FPANOID%3DS4YTY5LQ3W-HRRHH4QGVPVW%26OUTPUT%3DTHUMBNAI!26CB_CLIENT%3DMAPS_SV.TACTILE.GPS%26THUMB%3D2%26W%3D203%26H%3D100%26YAW%3D75.785934%26PITCH%3D0%26THUMBFOV%3D100!713312!8I6656?HL=ES EL LUGAR SE ESTA CONVIRTIENDO EN UN MINICARTUCHO TODOS HACEN LO QUE QUIEREN VAN A DESHACERSE DE ANIMALES MUERTOS A ARROJAR LOS RESIDUOS PELIGROSOS DONDE SE LES OCURRE A QUEMAR COSAS A DROGARSE A TENER SEXO ES UNA ZONA APROPIADA PARA SACAR A LA MASCOTA O DISFRUTAR DE LA VISTA EN FAMILIA PERO TODOS ESTOS GAMINES ENTORPECEN EL PAISAJE LO MANCHAN Y LO CONTAMINAN Y SI SE TIENEN LAS HERRAMIENTAS PARA CAMBIARLO PARA MEJOR POR QUE NO HACERLO? AHI DEBERIAN CONSTRUIR UN PUNTO DE RECICLAJE Y MANTENER LA ZONA LIMPIA ES MUY TRISTE LA ADMINISTRACION DISTRITAL NO PUEDE PERMITIR ESTO EN UNA OCASION QUE LLEGABA PARA MI CASA DOS GAMINES ME ASALTARON CON UN CUCHILLO Y ME QUITARON EL TELEFONO SEGUI CON PRUDENCIA A LOS DOS PERSONAJES Y VI COMO DESAPARECIAN BAJANDO LA MONTANA DE LA ZONA QUE ESTOY MENCIONANDO LLAME A LA POLICIA Y NUNCA ACUDIRON!! AL OTRO FUI AL CAI 20 DEE JULIO Y LOS POLICIAS ME DIJERON QUE NO ME AYUDARIAN A BUSCAR A ESOS SUJETOS PORQUE LA GENTE LOS DEFIENDE Y LES DA COMIDA Y QUE EL POLICIA PREFERIA EVITAR PROBLEMAS CON LA COMUNIDAD ES ENSERIO? POR FAVOR QUE EL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		EQUIPO ENCARGADO SE ACERQUE AL LUGAR Y ORDENEN SELLAR LAS PUERTAS Y LAS VENTANAS DE LA CASA QUE ESTA HABITADA POR PERSONAS QUE NO FUNCIONAN DENTRO DE LA SOCIEDAD Y TAMBIEN QUE LEVANTEN ESOS CAMBUCHES QUE HAY EN ESE TERRENO NINGUNO DE ESOS PERSONAJES ES UTIL Y ESTAN DANANDO EL PAISAJE URBANO DE LA PEOR MANERA POSIBLE COTACTENME PARA DARLES TODOS LOS DETALLES ESTOY DISPUESTO A COLABORAR EN MEJORAR TODOS LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE TENGO LA FORMACION PARA HACERLO CONOZCO LA LOCALIDAD Y ME GUSTARIA HACER MIS APORTES SI ME DAN LAS CONDICIONES CONTACTENME GRACIAS
2505452020	QUEJA	ES INCREIBLE QUE TODAS LAS SECRETARIAS DEL DISTRITO NO SIRVAN PARA NADA HE HECHO UNA PETICION POR EL ESTADO DE VULNERABILIDAD EN EL QUE ME ENCUENTRO SIN TRABAJO SIN DINERO CON MUY POCOS ALIMENTOS PERSONALES EN MI VIVIENDA Y CON UNA AFILIACION DE OFICIO EN SALUD MIENTRAS ME SACAN POR EL PUNTAJE DEL SISBEN. HE PEDIDO AYUDA AL DISTRITO Y LO UNICO QUE HACEN POR LA PAGINA DE BOGOTA TE ESCUCHA CON MIS QUEJAS O PETICIONES ES ASIGNARLAS TRASLADARLAS ENTRE SECRETARIAS O LAS CIERRAN POR NO COMPETENCIA Y ASI DE SIMPLE LO SACAN A UNO DE CONTEXTO PARA QUE NO MOLESTE PERO NUNCA RESPONDEN O NO HAY UNA RESPUESTA DE FONDO QUE DIGA SR DAVID LO VAMOS AYUDAR EN ESTO O ESTO MIENTRAS CONSIGUE UN TRABAJO DIGNO. NO TODOS LOS POBRES ESTAN EN LAS CALLES NO TODAS LAS PERSONAS VULNERABLES ESTAN VIVIENDO DEBAJO DE UN PUENTE EXISTE LA POBREZA OCULTA Y SOY UNO MAS QUE LA ESTA PADECIENDO EN ESTE TERRIBLE MOMENTO DE MI VIDA. GRACIAS Y ESPERO ESTA VEZ SI ME AYUDEN ATTE. DAVID GUSTAVO PARDO SOLORZANO CC 80239799
2513402020	QUEJA	REQUERIMOS LA PRESENCIA DE LA EMPRESA DE LA LUZ YA QUE HAY CABLES CAIDOS EN EL PISO DE LA LUZ Y QUE ADEMAS DEJO SIN NADA DE ILUMINACION EN LA NOCHE LOS PARQUES. POR LO TANTO ESTAMOS EN LA TOTAL OSCURIDAD Y A EXPENSAS DE LOS LADRONES POR LA ZONA OSCURA YA QUE NO ESTA FUNCIONANDO LA LUZ. ADEMAS SERIA IMPORTANTE QUE COLOCARAN FOCOS DE MAS POTENCIA AL MOMENTO DE HACER ESTAR REPARACIONES QUE AFECTAN LA SEGURDAD DE LA ZONA. LLEVAMOS CON ESTE PROBLEMA DESDE EL LUNES 14 DE SEPTIEMBRE Y A LA FECHA NO HAN VENIDOA SOLUCIONAR EL PROBLEMA. GRACIAS LOS PARQUES EN MENSION SON LA LA KR 16D # 160-25 Y CALLE 160A #17-49 ESTRELLA DEL NORTE-VILLA MAGDALA
2514372020	QUEJA	EN LA TV 59 ENTRE LA CL 106 Y LA 106A (PUENTE LARGO) HAY UN GRAN NUMERO DE POSTES VARIOS DE LOS CUALES TIENEN CABLES ROTOS Y DESCOLGADOS SOBRE LA ARBORIZACION DEL ESPACIO PUBLICO (ENVIO FOTO). ESTA SITUACION PONE EN PELIGRO LA VIDA E INTEGRIDAD DE LOS TRANSEUNTES CONSTITUYE UNA FORMA DE CONTAMINACION VISUAL Y SE PRESTA PARA EL HURTO DE ENERGIA Y DEMAS SERVICIOS. POR FAVOR TOMENLAS MEDIDAS PERTINENTES.
2519412020	QUEJA	QUEJA EMPRESA DE ASEO LIME NO ESTA REALIZANDO LA FRECUENCIA DE BARRIDO SOBRE TODA LA CR 51 ENTRE AV PRIMERA(CALLE 26 SUR) Y LA AV PRIMERO DE MAYO Y CALLE 22 SUR DESDE EL SABADO 12 PASADO NO SE REALIZA BARRIDO POR LAS DOS CALSADAS NI RETIRO DE RESIDUOS DE CANECAS PUBLICAS.
2526002020	QUEJA	BUENOS DIAS MI QUEJA RADICA POR EL CONTINUO DESASEO QUE SE PRESENTA ALREDEDOR DEL CONJUNTO VALVANERA MZ71 NO PODEMOS HABRIR LAS VENTANAS YA QUE HAY CONTINUAMENTE POPO DE PERRO ESCOMBROS ETC.. ESTE ES UN CALLEJON SOLO PEATONAL Y NO HACE PARTE DE NUESTRO CONJUNTO POR LO QUE LA ADMINISTRADORA NO SE RESPONSABILIZA LA UBICACION ES CALLE 62 B SUR #71 D 47. MZ 71. AL RESPALDO DE ESTA DIRECCION ES EL UNICO SENDERO PEATONAL QUE HAY ALREDEDOR DEL CONJUNTO POR FAVOR VIVIMOS ENFERMOS DE VER TODOS LOS DIAS ESTE DESASEO PAGAMOS EL SERVICIO DE ASEO PERO NO SE VE LA INTERVENCION DE ESTE ESPACIO POR PARTE DE LA ENTIDAD DE RECOLECCION DE ESCOMBRO .GRACIAS.
2535852020	QUEJA	LOS RECOLECTORES DE BASURA NO HAN QUERIDO LLEVARSE MEDIO METRO CUBICO DE ESCOMBROS. EN PASADAS OCASIONES HAN PODIDO \$10.000.OO POR LLEVARSE CANTIDADES SIMILARES O UN METRO CUBICO.
2538332020	QUEJA	QUEJA POR MANEJO DE BASURAS POR LA EMPRESA AREA LIMPIA
2546772020	QUEJA	DISPOSICION IN ADECUADA DE RESIDUOS CARRO CON PLACAS ZOA938 EL TELEFONO DE LA EMPRESA O ASOCIACION REGULADORA ES 3114405172 PORFABVOR TOMAR MEDIDAD ADECUADAS PARA SANCION CIVIL Y EVITAR QUE EN EL FUTURO SIGA PASANDO.
2551102020	QUEJA	EL DIA DOMINGO 6 DE SEPTIEMBRE DEL 2020 CONTRATISTAS DE MOVISTAR LLEGARON A LA DIRECCION CALLE 73 # 9 ? 50 ROMPIERON EL ANDEN PASARON UN CABLE Y DEJARON EL HUECO SIN TAPAR Y LOS ESCOMBROS REGADOS.
2553982020	QUEJA	LA SIGUIENTE ES PARA PONER LA QUEJA EN COMUNIDAD YA QUE HAY UN LOTE ABONDONADO EN NUESTRA BARRIO Y TODAS LAS PERSONAS LLEGAN A BOTAR BASURA Y NOS ESTAMOS LLENANDO DE PLAGAS ROEDORES SANCUDOS MOSCAS CUCARACHAS ETC. SOLICITAMOS UN DEPOSITO DE BASURA O ALGO YA QUE ESTAMOS CANSADOS DE QUE LA GENTE BOTE BASURA HAY Y NOS VEMOS AFECTADOS LAS CASAS DE ALREDEDOR DEL LOTE.
2562262020	QUEJA	RECLAMO LIME

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2571312020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 11 ENTRE CALLES 90 A 92 COSTADO ORIENTAL. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. ADICIONALMENTE ARREGLAR LAS LUMINARIAS DANADAS EN LA CALLE 92 ENTRE CARRERAS 11 Y 10 SENTIDO DE LA VIA OCCIDENTE-ORIENTE
2585992020	QUEJA	PROBLEMATICA POR ARROJO DE ESCOMBROS
2594352020	QUEJA	BUENAS TARDES DE ACUERDO A PQR PRESENTADA EL 24 DE JULIO DE 2020 LA EMPRESA DE ASEO BOGOTA LIMPIA EN SU RESPUESTA RADICADO N° 674892 ME DAN COMO RESPUESTA QUE DE ACUERDO A LA INSPECCION TECNICA DE FECHA 1 DE AGOSTO DEL 2020 NO SE ENCONTRO QUIEN ATENDIERA EN EL INMUEBLE AL IGUAL INFORMAN QUE LLAMARON AL NUMERO APORTADO Y NO FUE POSIBLE COMUNICARSE. QUE VISITARON EL INMUEBLE LOS DIAS 31 DE JULIO Y EL 3 DE AGOSTO DEL 2020 Y NO HABIA NADIE EN EL INMUEBLE. ES DE ACLARAR QUE EN EL INMUEBLE ES DE USO COMERCIAL Y ALLI PRESTA SERVICIO UN TALLER DE MECANICA AUTOMOTRIZ. QUE LOS DIAS QUE SE PRESENTARON A REALIZAR LA RESPECTIVA REVISION ESTA ZONA SE ENCONTRABA EN CUARENTENA PREVENTIVA Y ESTA EMPEZO PRECISAMENTE EL 31 DE JULIO SEGUN RESOLUCION DE LA ALCALDIA. ELLOS EN NINGUN MOMENTO SE COMUNICARON A LOS TELEFONOS APORTADOS Y SI LO HICIERON AL FIJO NADIE LES IBA A RESPONDER AL IGUAL AL CELULAR NO SE PRESENTO NINGUNA LLAMADA. EL COMUNICADO QUE ME ENVIAN ME INFORMAN QUE LA INSPECCION NO ARROJA UN RESULTADO FAVORABLE. COMO SE PUEDE ESTAR DISPUESTOS A COLABORAR SI NO INFORMAN QUE SE IBA A PRESENTAR LA REVISION Y NO TOMAN EN CUENTA QUE LA ZONA ESTABA EN CUARENTENA PREVENTIVA.
2601852020	QUEJA	POR MEDIO DEL PRESENTE QUEREMOS PONER LA QUEJA POR UN RESTAURANTE ESTAMOS UBICADOS EN EL BARRIO CIUDAD MONTES LOCALIDAD DE PUENTE ARANDA EL RESTAURANTE DE LA QUEJA SE LLAMA LA CAJITA UBICADO EN LA DIRECCION CALL8 SUR # 38B- 58 HABLAMOS EN NOMBRE DE LA COMUNIDAD QUE SE ESTA VIENDO AFECTADA YA QUE EL RESTAURANTE MENCIONADO ANTERIORMENTE NO ESTA SIENDO BUEN VECINO AL TERMINAR EL HORARIO DE TRABAJO DE ELLOS A ALTAS HORAS DE LA NOCHE SACAN BOLSAS DE BASURA SIN PROTOCOLO ECOLOGICO ADEMAS SIN EL DEBIDO CONTINGENCIA YA QUE SI PASAN PERROS LAS ABREN HACIENDO DESORDEN EN EL PASO PEATONAL COMO EL OLOR QUE SALE ESTAS BOLSAS ES INCOMODO A UNO COMO VECINO RESIDENTE Y TRANSEUTE ADEMAS QUE VISUALMENTE ES CONTAMINACION VISUAL. YA HEMOS HABLADO CON ELLOS DIRECTAMENTE MOSTRANDO LO INCOMODO QUE ES PERO HACEN CASO OMISO Y SIGUIEND SACANDO BOLSAS Y GENERANDO DESORDEN EN LA CALLE. USAMOS ESTA ULTIMA OPCION PARA QUE NOS AYUDEN A QUE NO SIGAN HACIENDO ESTO ADEMAS COMO COMUNIDAD DE CIUDAD MONTES ESTAMOS CANSADOS DEL OLOR Y DE VER BOLSAS DE COMIDA POR VARIAS CUADRAS POR LA VIA PRINCIPAL DEL BARRIO. LAS FOTOS QUE ADJUNTAMOS CONTINUACION SON DEL DIA A DIA DESDE QUE ESTE RESTAURANTE ABRIO SUS PUERTAS.. FAVOR COLABOREN PARA LA IMAGEN DEL BARRIO Y DEJAR DE TENER QUE VER BASURA Y EL OLOR INSOPORTABLE DE TODOS LOS DIAS.
2604452020	QUEJA	CANECAS PARA DEPOSITAR LAS BASURAS
2657732020	QUEJA	REQUERIMOS RECOLECCION DE MUEBLES QUE DEJO HABITANTE DE CALLE - CARRETA - SOBRE LA CALLE 160A CON KR 18.
2669452020	QUEJA	BUENAS TARDES. EL DIA DE HOY QUIERO ENVIAR A USTEDES FOTOGRAFIAS DE LA INVASION DE ESPACIO DE ESPACIO PUBLICO QUE SE ESTA VIENDO ULTIMAMENTE EN ESTE CALLEJON DE ACCESO PEATONAL ESTO SE A PRESTADO PARA QUE INCLUSO PERSONAS CONSUMIDORES DE DIFERENTES ALUSINOGENOS ESTEN EN ESTE LUGAR SIN IMPORTAR QUE EN OCASIONES ESTEN LOS NINOS O LOS PROPIETARIOS DE ESTOS INMUEBLES. QUIERO SOLICITARLE AMABLEMENTE PERO DE CARACTER URGENTE QUE USTEDES NOS COLABOREN CON ESTO YA QUE AHORA NI LOS NINOS PUEDEN SALIR A JUGAR POR ESTAR CLASE DE COSAS MAL MANEJO DE BASURAS ACCESOS VEHICULARES PERSONAS VENDIENDO ALUCINOGENOS INCLUSO HABITANTES DE CALLE. SOLICITAMOS A USTEDES UNA AYUDA DE INMEDIATO. GRACIAS PIDO CONFIDENCIALIDAD EN MI CORREO ELECTRONICO.
2672032020	QUEJA	HACE CERCA DE 4 MESES LAS LUMINARIAS DE LA CARRERA 11A CON CALLE 87 ESTAN FUNDIDAS. LES HE REPORTADO DOS VECES DICHA AFECTACION Y USTEDES ME CONTESTAN QUE HAN ARREGGLADO EL DANO PERO O SE DANA TAN PRONTO LO ARREGLAN O NUNCA LO ARREGLAN ESTA MUY OSCURO
2672052020	QUEJA	HACE CERCA DE 5 MESES LAS LUMINARIAS DE LA CARRERA 15 CON CALLE 109 SEPARADOR CENTRAL ESTAN FUNDIDAS. LES HE REPORTADO TRES VECES DICHA AFECTACION Y USTEDES ME CONTESTAN QUE HAN ARREGGLADO EL DANO PERO O SE DANA TAN PRONTO LO ARREGLAN O NUNCA LO ARREGLAN ESTA MUY OSCURO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

Dependencia	Total
PREDIOS	13
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	14
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	83
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	56
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	5
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	14
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	423
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	8
Traslado por no Competencia	64
Total general	680

Análisis: El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA, con 423 peticiones, es decir el 62% del total de las recibidas durante el periodo de septiembre, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2
SECRETARIA DE AMBIENTE	3
SECRETARIA DE SALUD	1
SECRETARIA DE GOBIERNO	3
ETB	2
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	5
SECRETARIA GENERAL	3
CODENSA	1
PERSONERIA	5
IDU	1
IDRD	1

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

IDU	2
SECRETARIA DE PLANEACION	1
ACUEDUCTO - EAB, CODENSA, GAS NATURAL	1
SECRETARIA DE SALUD	2
JBB - JARDIN BOTANICO	1
TOTAL	34

Análisis: Durante el mes de enero del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 34 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, en donde se hizo más traslados fue a la Defensoría del Espacio Público. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

A. Peticiones Cerradas del mes de septiembre

Dependencia	Total
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	2
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	5
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	3
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	10
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	210
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	3
Traslado por no Competencia	64
Total general	308

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (680) en el mes de septiembre del año 2020, se observó que fueron cerradas 308, es decir el 45%, las demás peticiones (372) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

Dependencia	Total
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	205
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	51
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	13
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	325
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	7
Total general	606

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de septiembre para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (808) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 606, es decir el 75%, las demás peticiones (202) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

$$=SI(CR11<CT11;CR11-CT11;0)$$

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Septiembre del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 10 días en 01 tipología de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de Petición de interés general y Queja cumplieron con los tiempos y la tipología felicitación no se recibió requerimiento.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

DEPENDENCIA / No. PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14	10	10	15	15	15	30	30	15	15	15
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
PREDIOS	1	0	0	0	0	0		0	12	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	2	1	0	0		6	5	0
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	0	0	5	13	0	1		23	41	0
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	1	0	3	4	1	3		14	30	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0	0	1		0	4	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	1	0	0	1	0	2		1	9	0
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	7	1	21	59	4	12		94	223	2
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	0	0	0	0	0	0		0	8	0
Traslado por no Competencia	1	0	5	7	0	1		19	31	0
PROMEDIO TIPOLOGIA	12	21	9	10	11	9	0	8	10	16
DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)	0	10	0	0	0	0	0	0	0	1

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba (6.16%), USAQUEN (5.15%), Teusaquillo (5%) y Engativá (3.09%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que 416 ciudadanos no indicaron la localidad (61.18%).

Localidad	Total
01 - USAQUEN	35
02 - CHAPINERO	10
03 - SANTA FE	4
04 - SAN CRISTOBAL	6

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

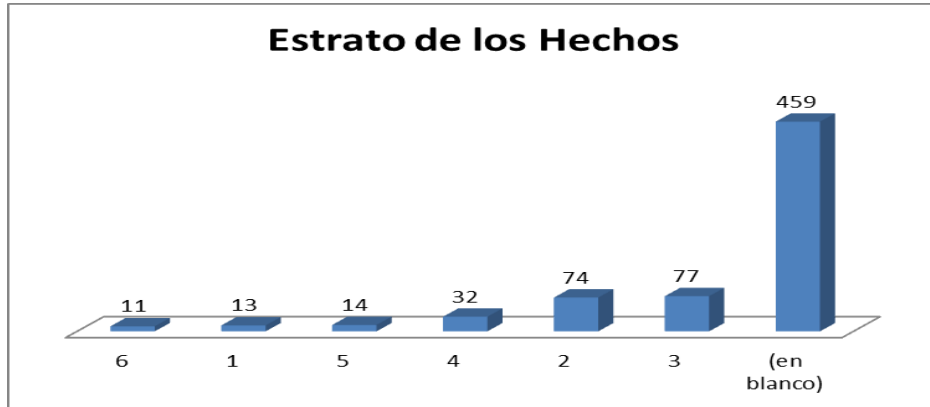
05 - USME	11
06 - TUNJUELITO	3
07 - BOSA	14
08 - KENNEDY	19
09 - FONTIBON	7
10 - ENGATIVA	21
11 - SUBA	42
12 - BARRIOS UNIDOS	9
13 - TEUSAQUILLO	34
14 - LOS MARTIRES	5
15 - ANTONIO NARINO	1
16 - PUENTE ARANDA	9
17 - LA CANDELARIA	3
18 - RAFAEL URIBE URIBE	10
19 - CIUDAD BOLIVAR	20
50 - INTERLOCAL	1
(en blanco)	416
Total general	680

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUIRENTE

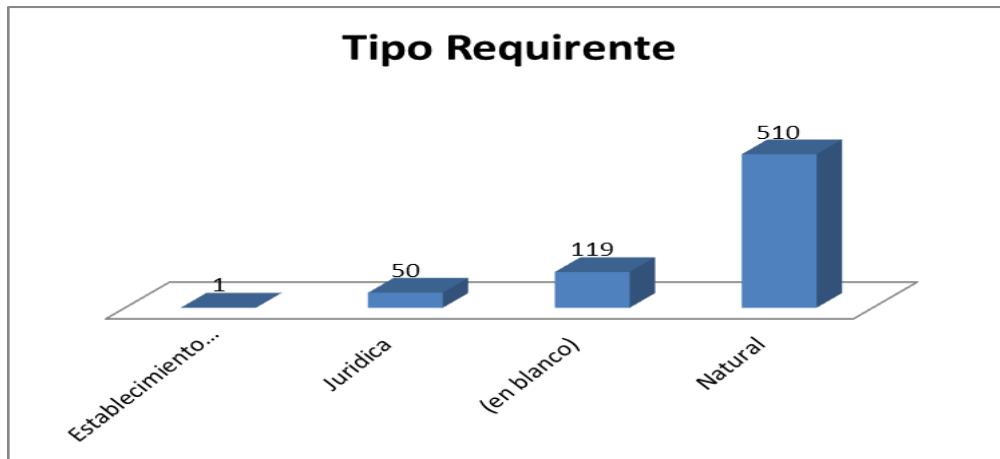
A. Participación por Estrato

Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 459 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 67.5% del total de las peticiones; de las 221 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los *estratos 3* con 77 peticiones, el *estrato 2* con 74 peticiones, el *estrato 4* con 32 peticiones, el *estrato 5* con 14 peticiones, seguidos por el *estrato 1* con 13 peticiones y el *estrato 6* con 11 peticiones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP



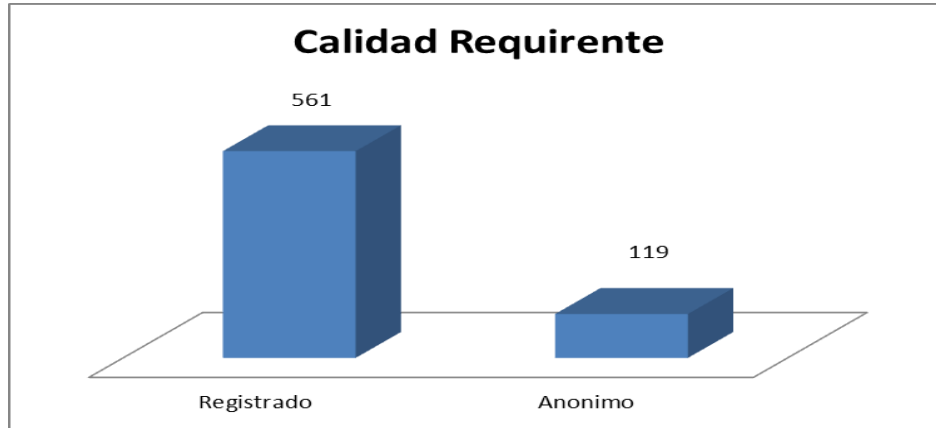
B. Participación por Tipo de Requirente



Análisis: El 75% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 7.4% corresponde a personas jurídicas, el 0.1% corresponde a establecimiento comercial y el 17.5% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

11. CALIDAD DEL REQUIRENTE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP



Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 82.5% corresponde a ciudadanos identificados y el 17.5% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 888 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de septiembre.



RUBÉN DARIO PERILLA CÁRDENAS
Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez; Willian Santana Silva – Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero

