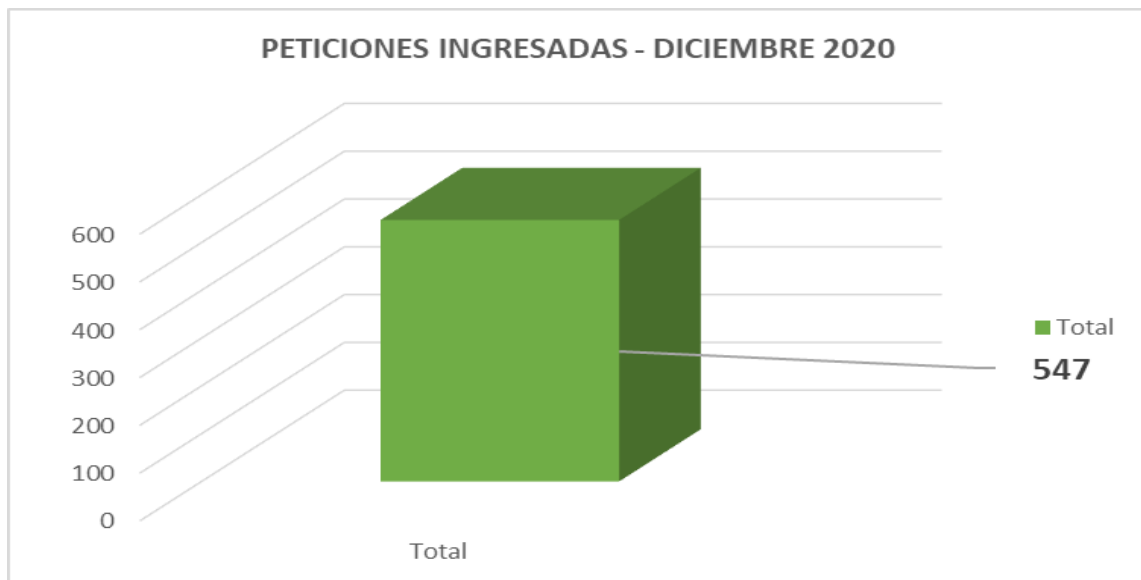


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Informe Mensual a la Veeduría Distrital
Nodo Intersectorial PQRS**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de diciembre de 2020, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

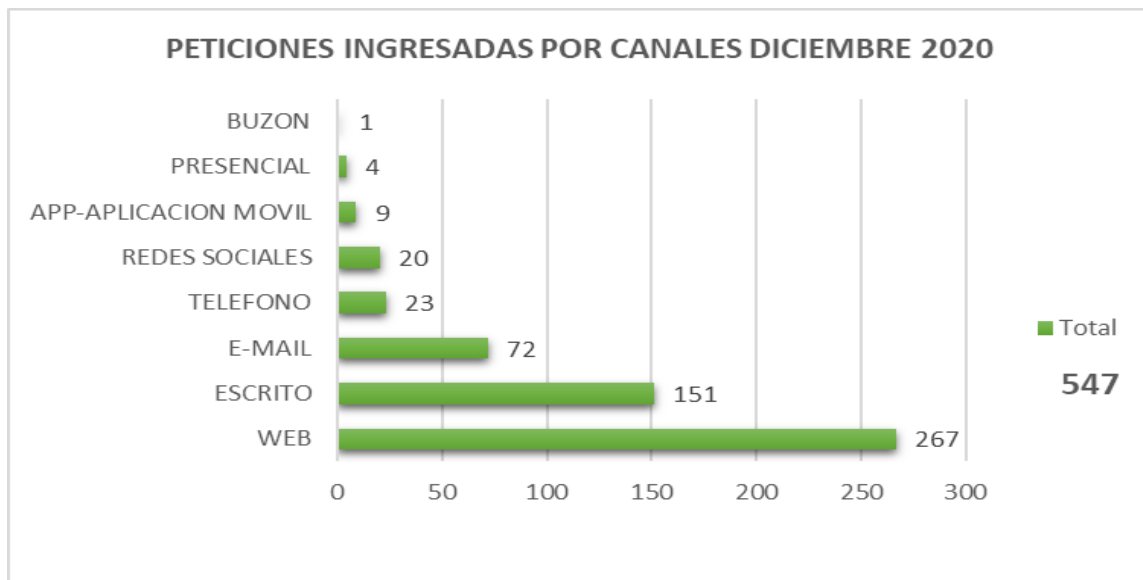


TOTAL PQRS 547

Análisis: Durante el mes de diciembre de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (547) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2. CANALES DE INTERACCIÓN



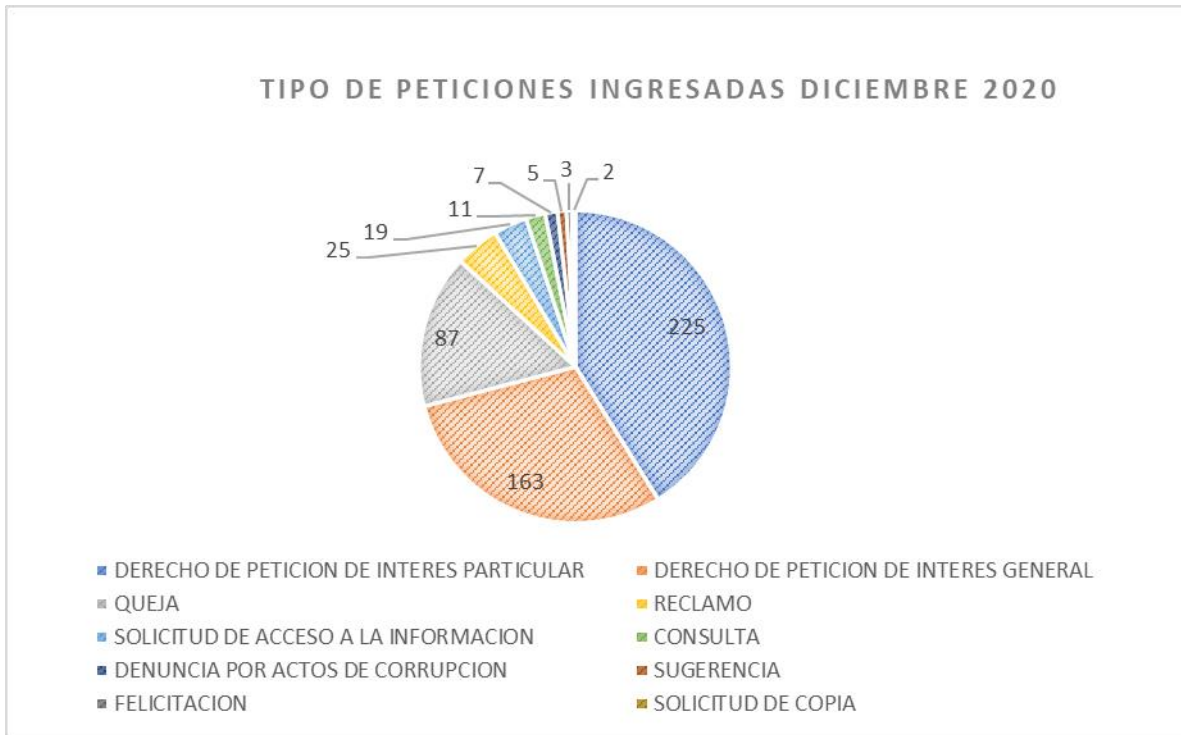
TOTAL PQRS: 547

Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Web fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 49% del total de las peticiones registradas durante el mes de diciembre y el medio menos utilizado es el buzón 0.18% del total recibidas.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



TOTAL PQRS: 547

Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 225 peticiones (41%), seguida por el derecho de petición de interés general con 163 peticiones (30%), y se registraron felicitaciones en este periodo.

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”¹

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. [Http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq](http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

No. SDQS	TIPOLOGIA	ASUNTO
3403652020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BOGOTA DIC 1 2.020 PARA LA SENORA ALCALDESA BOGOTA CLAUDIA LOPEZ PERSONERIA Y PROCURADURIA .- LES QUIERO PEDIR CON EL MAYOR COMEDIMIENTO QUE LE PONGAN TATEQUITO A CODENSA QUE ADEMAS DE SER ABUSIVA Y COBRAR TARIFAS COSTSOSAS Y Q NOS COBRO EL SUBSIDIO QUE DIERON POR PANDEMIA NOS QUITA LA LUZ TODO EL DIA Y TODAS LAS NOCHES EN CHAPINERO OCCIDENTAL DESDE LA AVEN CARACAS HASTA LA CRA 24 CALLES 47 A CALLES 63 Y SE SUPONER QUE ES TODA LA LOCALIDAD NUNCA REINTEGRAN ESOS VALORES PORQUE ES UNA EMPRESA MUY LADRONA Q ROBA POR TODO QUE SUBE LAS TARIFAS CARA RATO Y QUE TOCA PAGAR LO QUE ELLOS DIGAN TENEMOS UN LOCAL Q ESTAMOS ENTREGANDO PORQUE YA NO SE VENDE NADA POR PANDEMIA Y DESEMPLEO Y LA INMOBILIARIA NOS EXIGE EL PAGO DE CLAUSULA PENAL PORQUE DICEN QUE ESO ERA ANTES DE JUNIO Y COMO SI FUERA POCO ESE ABUSO TAMBIEN NOS TOCA PAGAR LA LUZ CON UN COSTO ALTISIMO POR UNA CONTRIBUCION CUANDO EN ESOS MESES NO TUVIMOS CONSUMOS Y QUE NOS PROMEDIARON Y NOS TOCO PAGAR O SEA TODOS ROBAN Y ROBAN MIENTRAS NOS TOCA RECOGER Y LARGARNOS. ENTIENDO LA GENTE QUE ROBA PORQUE CON HAMBRE SIN EMPLEO Y CON ESTOS SERVICIOS TAN PESIMOS TAN CAROS Y TAN ABUSIVOS QUE NADIE FRENA PUES SI PORQUE NADIE SE PUEDE DEJAR MORIR DE HAMBRE. ES HORA QUE VUELVA A SER LA EMPRESA DE ENERGIA LA QUE VENDA LA LUZ Y COBRE FACTURAS BIMENSUAL Y SE VAYA CODENSA ENEL DE COLOMBIA Y DEL MUNDO NO LOS QUEREMOS SON CORRUPTOSQ SE LLEVAN NUESTROS CAPITALES A PARAISOS FISCALES Y OTROS PAISES. ESE TIPO DE INVERSIO NO MAS NECESITAMOS LAS EMPRESAS NACIONALES. GRACIAS POR UNA PRONTA SOLUCION.- FRANCISCO . ANONIMO.
3439372020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	ENEL RESPONDA PORQUE DICE QUE RECIBE DENUNCIAS SOBRE USO FRAUDULENTO PERO INDICA QUE NO LAS PUEDE ATENDER PORQUE QUIEN DEBE PEDIR VISITA Y REVISION ES EL DUENO DEL PREDIO? QUIEN OBIAMENTE NO VA A PEDIR QUE LE COBREN LOS SERVICIOS QUE ESTA PAGANDO COMO RESIDENCIAL PERO QUE USA REALMENTE PARA FINES INDUSTRIALES. NO DEBERIA ENEL ACUDIR A LA NORMATIVIDAD Y CUN QUE LE DAN LA POSIBILIDAD DE HACER VISITAS NO PROGRAMADAS POR AUTONOMIA PARA QUE VALIDE LO QUE SE HA DENUNCIADO PUES SE QUE SI LO HA HECHO CON OTROS CLIENTES. AL ENEL NO TRAMITAR ADECUADAMENTE LA DENUNCIA SE CONSTITUYE EN CORRUPCION YA QUE ESTA COBRANDO COMO RSIDENCIAL A UN PREDIO CON USOS INDUSTRIALES.
3507522020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	YA SE HAN PUESTO VARIAS QUEJAS EN CUANTO AL PARQUEADERO ILEGAL Y EL BASURERO QUE FUNCIONA EN EL LOTE PEGADO AL PARQUEADERO HAY UNA CANTIDAD DE ROEDORES IMPRESIONANTE ESTAMOS MUY LLENOS DE INSECTOS Y DE ROEDORES SE NOS ENTRAN A LAS CASAS Y USTEDES NO HACEN NADA YA NO SABEMOS A QUIEN MAS ACUDIR A ESE LOTE LE HAN HECHO VARIAS VISITAS DE SANIDAD PERO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		<p>NO PASA NADA TODO SIGUE IGUAL VIENEN Y COMO NO HAN REALIZADO ADECUACIONES Y NO PASA NADA. APARTE DE TODO LA ELECTRICIDAD QUE TIENE EL PARQUEADERO ES FRAUDULENTO Y EL CONSUMO DE MARIHUANA Y DEMAS ES IMPRESIONANTE Y LA POLICIA SOLO VIENEN A TOMAR TINTO CON LA SENORA Y YA NO PASA NADA. USTEDES QUE HAN HECHO? QUEREMOS SABER NOSOTROS TAMBIEN PAGAMOS IMPUESTOS USTEDES QUE ACCIONES HAN TOMADO? HAY NINOS ALREDEDOR DE LAS CASAS. NOSOTROS ESTAMOS MUY AFECTADOS ADEMAS POR EL RUIDO QUE REALIZAN EN EL PARQUEADERO DURANTE TODA LA NOCHE LOS SEÑORES GRITANDO.</p>
<p>3588522020</p>	<p align="center">DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION</p>	<p>BOGOTA DIC 21/2020 SEÑORES PROCURADURIA Y ALCALDIA MAYOR LES ESCRIBIMOS CON TODA CORDIALIDAD PARA PEDIRLES SOLUCION DEFINITIVA CON LA EMPRESA CODENSA QUE VIENE QUITANDO LA LUZ 3 Y 5 VECES AL DIA DE LA CR 17 HACIA OCCIDENTE CALLE 57 A CALLE 63 PERO TAMBIEN EN MUNICIPIOS DE FUERA DE BOGOTA AL NORTE Y TODO BARRIOS UNIDOS PUES NOS TIENEN SIN LUZ DESDE EL 15 16 17 18 19 10 Y 21 DE DICIEMBRE 2020 PERO TAMBIEN QUITARON LA LUZ EN NOVIEMBRE VARIAS VECES Y LA SIGUEN QUITANDO CADA RATO CADA RATO Y EN PARTES ALGUNOS TRANSFORMADORES ESTAN EN MAL ESTADO Y CABLES POR EL PISO Y POSTES SIN BOMBILLOS Y CUADRAS OSCURAS PERMITIENDO LOS ATRACOS PUES EL SABADO QUE QUITARON LA LUZ POR LA NOCHE A MI SOBRINA LE ROBARON EL BOLSO CON SU BILLETAS Y DOCUMENTOS Y MAS COSAS PERO COMO TENIA QUE IR A TRABAJAR POR TURNOS NO TENIA TIEMPO PARA DENUNCIA Y ADEMAS ESO DE DENUNCIAR NO SIRVE PARA NADA O COMO DICEN LAS NOTICIAS QUE LOS POLICIAS SABEN QUIENES SON Y LOS DEJAN TRABAJAR CUANDO ELLOS DAN CUOTA Y QUE LO MISMOS PASA CON LOS PROSTITUTOS Y VENTA DE DROGA QUE LA POLICIA CONOCE EN CHAPINERO ZONA ROSA Y CALLE 64 DEBAJO DE LOS MOTELES CASI FRENTE DE UNA UNIVERSIDAD Y VECINOS DEL SECTOR DENUNCIARON PERO NO PASO NADA Y EN CAMBIO SI ES UN RIESGO ALTO PARA LOS QUE DENUNCIAN. QUEREMOS SOLUCIONES Y QUE MULTEN A CODENSA Y QUE NOS VENDA LA LUZ LA EMPRESA DE ENERGIA PORQUE LAS TARIFAS SON MUY CARAS EN CODENSA Y EL SERVICIO MUY MALO Y YA NO PODEMOS PAGAR LOS \$150.000 Y \$250.000 DE LUZ CON ASEO MENSUAL Y NO USAMOS CASI NADA ELECTRICO PERO PUEDE SER COBRO ILEGAL PERO NO TENEMOS TIEMPO PARA RECLAMOS NI NADA PUES VIVIMOS 2 COMPANEROS QUE EN HABITACION Y CADA UNO PAGA \$500.000 Y GANAMOS \$1100.000 CADA UNO PERO PAGANDO SERVICIOS NO TENEMOS PARA COMER NI PARA NADA. UN EX COMPANERO QUE FUE DESPEDIDO LO INTERNARON PORQUE TRATO DE QUITARSE LA VIDA. CREEMOS QUE ES URGENTE CAMBIAR ESAS TARIFAS Y TRANCAR TANTOS ABUSOS DE SUSPENSION Y TARIFAS MUY COSTOSAS. QUEJA ANONIMA. HUGO N.N.</p>
<p>3588582020</p>	<p align="center">DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION</p>	<p>BOGOTA DIC 21/2020 SEÑORES PROCURADURIA Y ALCALDIA MAYOR LES ESCRIBIMOS CON TODA CORDIALIDAD PARA PEDIRLES SOLUCION DEFINITIVA CON LA EMPRESA CODENSA QUE VIENE QUITANDO LA LUZ 3 Y 5 VECES AL DIA DE LA CR 17 HACIA OCCIDENTE CALLE 57 A CALLE 63 PERO TAMBIEN EN MUNICIPIOS DE FUERA DE BOGOTA AL NORTE Y TODO BARRIOS UNIDOS PUES NOS TIENEN SIN LUZ DESDE EL 15 16 17 18 19 10 Y 21 DE DICIEMBRE 2020 PERO TAMBIEN QUITARON LA LUZ EN NOVIEMBRE VARIAS VECES Y LA SIGUEN QUITANDO CADA RATO CADA RATO Y EN PARTES ALGUNOS TRANSFORMADORES ESTAN EN MAL ESTADO Y CABLES POR EL PISO Y POSTES SIN BOMBILLOS Y CUADRAS</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		OSCURAS PERMITIENDO LOS ATRACOS PUES EL SABADO QUE QUITARON LA LUZ POR LA NOCHE A MI SOBRINA LE ROBARON EL BOLSO CON SU BILLETERA Y DOCUMENTOS Y MAS COSAS PERO COMO TENIA QUE IR A TRABAJAR POR TURNOS NO TENIA TIEMPO PARA DENUNCIA Y ADEMAS ESO DE DENUNCIAR NO SIRVE PARA NADA O COMO DICEN LAS NOTICIAS QUE LOS POLICIAS SABEN QUIENES SON Y LOS DEJAN TRABAJAR CUANDO ELLOS DAN CUOTA Y QUE LO MISMOS PASA CON LOS PROSTIBULOS Y VENTA DE DROGA QUE LA POLICIA CONOCE EN CHAPINERO ZONA ROSA Y CALLE 64 DEBAJO DE LOS MOTELES CASI FRENTE DE UNA UNIVERSIDAD Y VECINOS DEL SECTOR DENUNCIARON PERO NO PASO NADA Y EN CAMBIO SI ES UN RIESGO ALTO PARA LOS QUE DENUNCIAN. QUEREMOS SOLUCIONES Y QUE MULTEN A CODENSA Y QUE NOS VENDA LA LUZ LA EMPRESA DE ENERGIA PORQUE LAS TARIFAS SON MUY CARAS EN CODENSA Y EL SERVICIO MUY MALO Y YA NO PODEMOS PAGAR LOS \$150.000 Y \$250.000 DE LUZ CON ASEO MENSUAL Y NO USAMOS CASI NADA ELECTRICO PERO PUEDE SER COBRO ILEGAL PERO NO TENEMOS TIEMPO PARA RECLAMOS NI NADA PUES VIVIMOS 2 COMPANEROS QUE EN HABITACION Y CADA UNO PAGA \$500.000 Y GANAMOS \$1100.000 CADA UNO PERO PAGANDO SERVICIOS NO TENEMOS PARA COMER NI PARA NADA. UN EX COMPANERO QUE FUE DESPEDIDO LO INTERNARON PORQUE TRATO DE QUITARSE LA VIDA. CREEMOS QUE ES URGENTE CAMBIAR ESAS TARIFAS Y TRANCAR TANTOS ABUSOS DE SUSPENSION Y TARIFAS MUY COSTOSAS. QUEJA ANONIMA. HUGO N.N.
3603742020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BGTA DIC 2020. QUIERO PEDIRLES AL QUE LE CORRESPONDA QUE NOS QUITEN ESA CASA TIPO CALLE CARTUCHO DE LA CALLE 65 ENTRE CRA 15 Y 15-A- UNA CASA AMARILLA CON REJA BEIGE CANDADO PORQUE NO PONEN UN TIMBRE Y QUIEN LLEGA GOLPEA ESE CANDADO POR HORAS Y ESO PASA TODOS LOS DIAS PERO ESPECIALMENTE DE NOCHE DURAN GOLPEANDO ESA CADENA Y CANDADO LO CUAL TERRIBLE PARA QUE LES ABRAN Y VIVEN COMO 15 PERSONAS PORQUE ES INQUILINATO Y NO PINTAN NI ARREGLAN ESA CLOACA TAN ASQUEROSA QUE VERGUENZA DA DECIR QUE VIVIMOS EN LA CUADRA. DIJO ALGUIEN QUE LA DUENA SE MURIO PERO NO LA CONOCIMOS Y ENTONCES ESA GENTE PODRA VIVIR ETERNAMENTE CON TANTO DESCUIDO Y DE NAPA LLEVAN BASURAS A LA ESQUINAS PARA BAJAR TARIFA SUPONEMOS. ANONIMO

3.2. QUEJAS

No. SDQS	TIPOLOGIA	ASUNTO
3015102020	QUEJA	REMITO SOLICITUD PARA CONTAR CON EL APOYO DE LIMPIEZA Y HABILITAR ESTA ZONA CON EL FIN DE PREVENIR LA INSEGURIDAD PLAGAS Y DEMAS AL IGUAL QUE CONTRIBUIR A LA MOVILIDAD DEL SECTOR.
3377362020	QUEJA	NECESITAMOS PONER EN CONOCIMIENTO LA SITUACION QUE SE PRESENTA EN LA UAESP CON EL SENOR FERNANDO MARTIN ROMERO MONTILLA QUIEN EJERCE FUNCIONES DE UNO DE LOS JEFES EN LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA LLEVANDOLO A EJERCER ACOSO LABORAL CON NOSOTROS LOS CONTRATISTAS FUNCIONARIOS PROVISIONALES Y TODAS LAS PERSONAS QUE CON EL TRABAJAN. QUEREMOS QUE NOS AYUDEN ANTE ESTA SITUACION YA QUE EL SENOR NOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		<p>PONE LARGAS JORNADAS DE TRABAJO EXCESO DE CARGA LABORAL Y NOS PONE EN RIESGO DURANTE ESTOS DIAS DE PANDEMIA EXPONIENDONOS A LAS AGLOMERACIONES DEBIDO A SUS EXTENUANTES JORNADAS DE TRABAJO ADUCIENDO QUE ES EL JEFE DEL AREA Y QUE DEBEMOS TRABAJAR EL TIEMPO Y LO QUE SEA NECESARIO PARA TERMINAR LAS ACTIVIDADES TAREAS Y EL ARCHIVO QUE VIENE ATRASADO DE VARIOS ANOS ATRAS. SU IMPETU ES ARROGANTE NOS MALTRATA CON SU PALABRAS AUNQUE NO UTILIZA PALABRAS GROSERAS SU TONO Y LENGUAJE ES DESPOTA Y OPRESIVO MAS AUN AHORA QUE PRONTO SE POSESIONARA EN LA ENTIDAD Y SEGUIRA HAY MISMO EN EL AREA Y TIENE TODO EL RESPALDO DEL SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO POR LLEVAR TANTO TIEMPO EN LA ENTIDAD OPRIMIENDO A LOS DEMAS. ESTABAMOS ESPERANDO QUE ESTA SITUACION CAMBIARA PERO DESDE HACE MUCHO TIEMPO LEJOS DE DESAPARECER SE ACENTUO Y MAS DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA DONDE LA ENTIDAD ESTIPULO UN HORARIO PERO EL SENOR NOS HACE TRABAJAR EN HORARIOS DISTINTOS Y MUY LARGOS. COMO SE PUEDE OBSERVAR POR CAMARAS Y CON LOS REGISTROS DE INGRESO TENEMOS MIEDO DE EXPONER ESTO POR LAS REPERCUSIONES QUE PUEDA TOMAR ESTE SENOR POR ESO LA PONEMOS DE MANERA ANONIMA PARA QUE EL COMITE DE CONVIVENCIA NOS AYUDE NOS PREGUNTE Y OJALA NOS REUNAN Y NOS HAGAN PREGUNTAS GENERALES PARA QUE ESTE SENOR AL MOMENTO DE QUE SE ENTERE NO TOMA REPRESARIAS. POR LO QUE SOLICITAMOS LOS CONTRATISTAS SE NOS CONFIRME LA SUBORDINACION QUE TENEMOS CON EL SENOR Y EL HORARIO ESTIPULADO IMPUESTO YA QUE ESTA SITUACION SE CONFIGURA PARA ENTABLAR LA DEMANDA PERTINENTE PARA QUE NOS SEAN RECONOCIDOS NUESTROS DERECHOS DE PLANTA Y AL PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES. COMO PERSONAL DE CARRERA SE NOS CONFIRME SU JEFATURA Y NUESTRA SUBORDINACION PARA CON EL PARA SEGUIR CUMPLIENDO ESTAS JORNADAS TAN LARGAS QUE PONEN EN RIESGO NUESTRA SALUD MENTAL Y FISICA DURANTE LA PANDEMIA SITUACION QUE SE ACENTUA CON LAS PERSONAS RECIENTE POSESIONADAS YA QUE EL SENOR LOS HA HECHO TRABAJAR JORNADAS MUY LARGAS AL PUNTO DE EVIDENCIARSE QUE LOS QUIERE ABURRIR.</p>
3383182020	QUEJA	<p>SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.</p>
3383222020	QUEJA	<p>SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA. TODA ESA PARTE DE LA ESPERANZA ESTA SIN LUZ INCLUSIVE ENFRENTA DE GRAN ESTACION.</p>
3383262020	QUEJA	<p>SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.</p>
3383472020	QUEJA	<p>SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.</p>
3383532020	QUEJA	<p>SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.</p>
3383622020	QUEJA	<p>SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3383652020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.
3383732020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.
3383762020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA. DEBAJO DE ESE PUENTE NO HAY LUZ. ES TERRIBLE LA INSEGURIDAD. Y EN LA PARTE DE LA 26 TAMBIEN HAY FALLAS.
3403912020	QUEJA	HACE VARIOS MESES UNA CAJA DE CONTADOR DE LA ENERGIA ESTA SIENDO VANDALIZADA POR MIGRANTES O PERSONAS INFORMALES QUE MANTIENEN EL SITIO SIENDO ESPACIO PUBLICO EN PESIMAS CONDICIONES DE HIGIENE BASURA DETERIORO Y NINGUNO NI DE LA ENERGIA NI DEL ESPACIO PUBLICO NI MEDIO AMBIENTE O POLICIA METROPOLITANA SE PREOCUPAN POR ESTO. PUEDE SER DE ALTO PELIGRO PUES LA PUERTA YA INCLUSO ESTA SIN LLAVE Y ELLOS ENTRAN COMO PEDRO POR SU CASA SIN QUE HAYA CONTROL ALGUNO. UN VERDADERO PELIGRO PARA LOS RESIDENTES DEL SECTOR. ADEMAS MANTIENEN NINOS ALLI PIDIENDO LIMOSNA DESDE LAS DOCE DEL MEDIO DIA HASTA LAS DIEZ U ONCE DE LA NOCHE.
3422082020	QUEJA	POR FAVOR RECOGER LOS VIDRIOS QUE DEJO UNA CARRETA HABITANTE D CALLE LOS CUALES GENERAN UN PELIGRO PARA NUESTROS HIJOS LOS CUALES SE PUEDEN CORTAR O PARA LAS MISMAS PERSONAS ADULTAS O MASCOTAS QUE SALEN AL PARQUE. ESTO NO LO HA RECOGIDO LA EMPRESA DE BASURA QUE PASA LOS DIAS MARTES JUEVES Y SABADOS EL PARQUE EN MENSION Y EN DONDE LOS VIDRIOS ESTAN SOBRE EL ANDEN DE LA VIA CALLE 160A # 17-49 ESTRELLA DEL NORTE - USAQUEN - SE ANEXA FOTO
3464472020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE RECOJA UNA LLANTA DEJADA POR UNA PERSONA INESCRUPOLSA Y COCHINA EN EL SECTOR GENERANDO CONSIGO AFECTACION AL MEDIO AMBIENTE AL ENTORNO ENTRE OTROS YA QUE HE INTERPUESTO VARIAS PETICIONES FRENTE A ESTE MISMO PUNTO Y NO HAN SIDO SOLUCIONADAS.
3464502020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.
3464512020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.
3464522020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.
3464542020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3476202020	QUEJA	BUENAS NOCHES EL PARQUE DEL MORTINO SE ENCUENTRA CON VARIAS UNIDADES DE ALUMBRADO CON EL BOMBILLO DANADO SE HAN REALIZADO VARIOS REPORTES PERO NO LOS ARREGLAN ESTO AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR
3491232020	QUEJA	BUENAS TARDES QUISIERA REPORTAR QUE EL SENOR DE LA PROPIEDAD EN LA DIRECCION INDICADA SE ENCUENTRA A DIARIO INVADIENDO ESPACIO PUBLICO PARA FINES LABORALES TANTO ASI QUE NO DEJA ESPACIO PARA TRANSITAR Y LMUCHOS VECINOS SE HAN QUEDO DEBIDO A QUE ESTE DEJA DESECHOS O BASURA AFUERA DEL ESTABLECIMIENTO DESPUES DE SUS TRABAJADORES ACABAR LABORES ADEMAS DE QUE TRANSITAN CON CAMIONES EN UN ESPACIO DONDE NO ESTA HABILITADO PARA ESA FUNCION INHABILITANDO LA CALLE Y LAS ACERAS PARA EL RESTO DE CIVILES GRACIAS POR SU ATENCION
3499322020	QUEJA	SOLICITAMOS MAS VIGILANCIA EN EL SECTOR DADO QUE LOS CONTENEDORES INSTALADOS EN LA ZONA SIEMPRE SON FOCO DE CONTAMINACION MALOS OLORES LIXIVIADOS Y AGLOMERACION DE HABITANTES DE LA CALLE. COMO RESIDENTES DE LA ZONA SOLICITAMOS NUEVAMENTE LA REUBICACION DE CONTENEDORES CON EL FIN DE EVITAR ENFERMEDADES Y DELINCUENCIA.
3503102020	QUEJA	EN LA CARRERA 70 #60 B EN VIA PUBLICA SE VIENE ADELANTANDO MANTENIMIENTO O REPARACION Y ESTACIONAMIENTO DE VEHICULOS DE MANERA CONSTANTE CAUSANDO INVASION AL ESPACIO PUBLICO Y OBSTRUCCION DE ACCESO AL GARAJE EN MI RESIDENCIA ADEMAS DE DEJAR VEHICULOS ABANDONADOS COMO BUSES AUTOMOVILES MOTOCICLETAS DANDO SENSACION DE INSEGURIDAD TODA VEZ QUE PUEDEN SERVIR DE GUARIDA A POSIBLES HECHOS PUNIBLES UNA VEZ TENGO QUE DEJAR MI VEHICULO DESDE LUEGO EN LA VIA ENTRE TANTO DEBO ABRIR LA PUERTA DE MI RESIDENCIA O AUN PEOR AL LLEGAR A PIE EN HORAS DE LA NOCHE DONDE EL ALUMBRADO ES ESCASO. POR OTRA PARTE EL USO DEL ESPACIO PUBLICO COMO TALLER NO DEBERIA SER PERMITIDO YA QUE LO QUE SE DA A REPETICION SE CAUSA COSTUMBRE Y MUY SEGURAMENTE LO ARGUMENTARAN COMO DERECHO AL TRABAJO Y ESTA ACTIVIDAD SE DEBE REALIZAR EN UN SITIO ACORDE PARA EL MISMO. DEJO EN CONOCIMIENTO QUE HE REPORTADO ESTE CASO A LA LINEA 123 EN REPETIDAS OCACIONES POR MAS DE DOS MESES Y EL CUADRANTE DE POLICIA EN NINGUN MOMENTO HA HECHO PRESENCIA EN EL SITIO
3504892020	QUEJA	QUEREMOS DENUNCIAR LA CASA YA QUE SE ENCUENTRA EN MUY MAL ESTADO DESHABITADA CON INVASION DE ROEDORES PROBLEMAS DE BASURA YA QUE SE ENCUENTRA UBICADA EN UNA ESQUINA Y LA COMUNIDAD DEJA LA BASURA AHI Y ESTO MISMO HA GENERADO QUE LLEGUEN LOS RECICLADORES CON SUS CARRETAS (7) ARMEN CAMBUCHES Y DUERMAN ALREDEDOR DE ESTA LO CUAL YA HA GENERADO HURTO EN LA MISMA CASA YA QUE ES USADA PARA GUARDAR MATERIAL DE CONSTRUCCION. PEDIMOS LA COLABORACION A LA ENTIDADES PERTINENTES YA QUE SE CONVIRTIÓ EN UN FOCO DE INSEGURIDAD PARA LAS PERSONAS QUE HABITAMOS CERCA DE ELLA.
3507192020	QUEJA	REQUIERO REVISION DEL ALUMBRDO
3530622020	QUEJA	BURENAS TARDES COMO CIUDADANA DEL BARRIO TIBABUYES UNIVERSAL ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE ANEXALES PETICION ANONIMA LA CIAL RADOQUE EN LA LOCALIDAD DE SUBA EL DIA 18 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO LA CUAL AL PARECER NO PROGRESO Y LA CUAL HACE ALUSION A LA TALA INDISCRIMINADA QUE HACE UN VECINO DE ESTE BARRIO QUIEN SU DOMICILIO QUE IDENTIFICA CON LA CRA 132 NO 137 B 26 DEL BARRIO TIBABUYES UNIVERSAL QUIEN ESTE ARBOL HACE PARTE DEL PARQUE PRINCIPAL Y SEGUN EL SENOR ESTE ARBOL NO LE PERMITE QUE LA GENTE VEA SU MINITIENDA ESTA SEMANA VOLVIO A ROMPER EL ARBOL PUES EN SU TOTALIDAD QUITA SUS TALLOS HOJAS Y HA MANIFESTADO QUE SI SE LE DA LA GANA LO PUEDE HASTA QUEMAR PUES SEGUN ESTE SENOR EL FUE QUIEN LO SEMBRO CABE DESTACAR QUE EL PARQUE SOLO CUANTA CON TRES ARBOLITOS PARA TODA LA COMUNIDAD Y SI ROMPRE EL QUE ESTA EN FRENTE DE LA CASA A 7 MESTROS DE DISTANCIA LOS NINOS Y LAS PERSONAS QUE FRECUENTAMOS EL PARQUE SOLO TENDRIAMOS DOS PUES CON LO QUE CONTAMOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		ACTUALMENTE SON CO 7 CONTENEDORES DE BASURA Y UN GRAN NUMERO DE BUITRES Y POLOMAS QUE NOS IMPIUDEN DISFRUTAR DE LOS EQUIPOS DE GINMACIA QUE NOS DOTO EL TRISTRITO. AGRADEZCO SU AMABLE COLABORACION RADICADO DE LA QUEJA ANTE LA ALCALDIA DE SUBA RNO. 2020-611-005872-2
3540582020	QUEJA	BUENOS DIAS QUEREMOS DENUNCIAR LA PROBLEMÁTICA QUE ESTA OCURRIENDO EN LA CALLE 18 B CON CARRERA 111 BARRIO BELEN EN FONTIBON DESDE QUE LA EMPRESA DE ASEO INSTALO UNOS CONTENEDORES EN ESTE PUNTO LOS VECINOS VEMOS VULNERADOS NUESTROS DERECHOS PRIMERO LA CANTIDAD DE BASURA ESCOMBROS DESECHOS DE CONSTRUCCION DESECHOS DE RESTAURANTES DESECHOS DE SUPERMERCADOS QUE SON ARROJADOS SIN NINGUN TIPO DE CONTROL DENTRO Y FUERA DE LOS CONTENEDORES ESTAN AFECTANDO NUESTRA SALUD EN NUESTRAS CASAS HAY NINOS Y PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE SE ESTAN VIENDO PERJUDICADOS POR LOS MALOS OLORES Y LA PROLIFERACION DE ROEDORES Y MOSCAS QUE SE CREAN A RAIZ DE ESTOS MONTONES DE BASURA Y A RAIZ DE QUE LOS SENORES RECICLADORES LOS TIENEN DE BANO PUBLICO Y NO ES SOLO EL PROBLEMA SANITARIO SINO QUE NUESTROS NINOS ESTAN VIENDO CONSTANTEMENTE A ESTAS PERSONAS HACIENDO SUS NECESIDADES FISIOLÓGICAS LO QUE GENERA EN ELLOS TRAUMAS. SEGUNDO ESTAMOS VIENDO VULNERADA NUESTRA SEGURIDAD YA QUE AL HABER TANTOS CONTENEDORES ALLI SE ESCONDEN A VENDER Y A CONSUMIR DROGA Y EN ALTAS HORAS DE LA NOCHE SE ESCONDEN ALLI PARA ROBAR A LAS PERSONAS QUE PASAN POR ALLI ALGUNOS VECINOS TRATAN DE CONCILIAR CON LAS PERSONAS QUE VIENEN A ARROJAR DESECHOS Y LO QUE HAN RECIBIDO SON INTIMIDACIONES POR PARTE DE ESTAS PERSONAS YA QUE ESTAS AMENAZAN CON ATENTAR CON LA INTEGRIDAD PERSONAL Y DE LAS VIVIENDAS. TERCERO VEMOS AFECTADA NUESTRA TRANQUILIDAD Y DESCANSO YA QUE LOS SENORES RECICLADORES ESTAN LAS CIRCULANDO LAS 24 HORAS DEL DIA CON BAFLES A TODO VOLUMEN EN SUS CARRETAS EN EL DIA ES PASABLE PERO A ALTAS DE LA NOCHE NO DEJAN DORMIR ADEMÁS PORQUE HACEN MUCHO RUIDO ROMPIENDO COSAS Y ESCARBANDO LA BASURA QUE DEJAN TANTO EN LOS CONTENEDORES COMO EN LOS ESCOMBROS QUE SON ARROJADOS ALLI. YA SE HAN PASADO VARIOS REQUERIMIENTOS A LA EMPRESA DE ASEO PARA QUE DICHOS CONTENEDORES SEAN QUITADOS DE ESTE LUGAR PERO ELLOS LA RESPUESTA QUE DAN ES QUE ES DEBER DE LA ALCALDIA APERSONARSE DE ESTE PROBLEMA YA QUE ELLOS ESTAN CUMPLIENDO CON EL DEBER DE ELLOS QUE ES PASAR LUNES MIERCOLES Y VIERNES Y LO QUE UNO SE DA CUENTA ES QUE HAY UN DETRIMENTO PATRIMONIAL EN CUANTO A LO QUE DEBE GASTAR LA EMPRESA DE ASEO PORQUE DEBE PASAR EL CARRO QUE RECOGE LA BASURA DE LOS CONTENEDORES PASA EL ESCOBITA TRATANDO DE RECOGER AL MAXIMO EL BASURERO PASAN CAMIONETAS PEQUENAS TOMANDO FOTOS PASAN EN MOTO TOMANDO FOTOS TIENE QUE ESTAR VINIENDO VOLQUETA HASTA TRES VECES POR SEMANA Y ESOS RECURSOS LOS APORTAMOS SOMOS LOS CIUDADANOS SOLICITAMOS A USTEDES POR FAVOR EL RETIRO O REUBICACION EN OTRO LUGAR DE ESTOS CONTENEDORES YA QUE ANTES DE INSTALADOS NO SE PRESENTABA ESTA PROBLEMÁTICA ADEMÁS EN ESTA EPOCA DE PANDEMIA LAS PERSONAS QUE ASISTEN A MISA A LA IGLESIA DE BELEN POR PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD DEBEN SALIR POR LA PARTE POSTERIOR DE LA IGLESIA QUEDANDO INMEDIATAMENTE SOBRE EL BASURERO SIENDO EN SU MAYORIA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD. AGRADEZCO LAS ACCIONES QUE SE SIRVAN TOMAR PARA SOLUCIONAR ESTA PROBLEMÁTICA.
3540662020	QUEJA	BUENOS DIAS QUEREMOS DENUNCIAR LA PROBLEMÁTICA QUE ESTA OCURRIENDO EN LA CALLE 18 B CON CARRERA 111 BARRIO BELEN EN FONTIBON DESDE QUE LA EMPRESA DE ASEO INSTALO UNOS CONTENEDORES EN ESTE PUNTO LOS VECINOS VEMOS VULNERADOS NUESTROS DERECHOS PRIMERO LA CANTIDAD DE BASURA ESCOMBROS DESECHOS DE CONSTRUCCION DESECHOS DE RESTAURANTES DESECHOS DE SUPERMERCADOS QUE SON ARROJADOS SIN NINGUN TIPO DE CONTROL DENTRO Y FUERA DE LOS CONTENEDORES ESTAN AFECTANDO NUESTRA SALUD EN NUESTRAS CASAS HAY NINOS Y PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE SE ESTAN VIENDO PERJUDICADOS POR LOS MALOS OLORES Y LA PROLIFERACION DE ROEDORES Y MOSCAS QUE SE CREAN A RAIZ DE ESTOS MONTONES DE BASURA Y A RAIZ DE QUE LOS SENORES RECICLADORES LOS TIENEN DE BANO PUBLICO Y NO ES SOLO EL PROBLEMA SANITARIO SINO QUE NUESTROS NINOS ESTAN VIENDO CONSTANTEMENTE A ESTAS PERSONAS HACIENDO SUS NECESIDADES

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		<p>FISIOLOGICAS LO QUE GENERA EN ELLOS TRAUMAS. SEGUNDO ESTAMOS VIENDO VULNERADA NUESTRA SEGURIDAD YA QUE AL HABER TANTOS CONTENEDORES ALLI SE ESCONDEN A VENDER Y A CONSUMIR DROGA Y EN ALTAS HORAS DE LA NOCHE SE ESCONDEN ALLI PARA ROBAR A LAS PERSONAS QUE PASAN POR ALLI ALGUNOS VECINOS TRATAN DE CONCILIAR CON LAS PERSONAS QUE VIENEN A ARROJAR DESECHOS Y LO QUE HAN RECIBIDO SON INTIMIDACIONES POR PARTE DE ESTAS PERSONAS YA QUE ESTAS AMENAZAN CON ATENTAR CON LA INTEGRIDAD PERSONAL Y DE LAS VIVIENDAS. TERCERO VEMOS AFECTADA NUESTRA TRANQUILIDAD Y DESCANSO YA QUE LOS SEÑORES RECICLADORES ESTAN LAS CIRCULANDO LAS 24 HORAS DEL DIA CON BAFLES A TODO VOLUMEN EN SUS CARRETAS EN EL DIA ES PASABLE PERO A ALTAS DE LA NOCHE NO DEJAN DORMIR ADEMÁS PORQUE HACEN MUCHO RUIDO ROMPIENDO COSAS Y ESCARBANDO LA BASURA QUE DEJAN TANTO EN LOS CONTENEDORES COMO EN LOS ESCOMBROS QUE SON ARROJADOS ALLI. YA SE HAN PASADO VARIOS REQUERIMIENTOS A LA EMPRESA DE ASEO PARA QUE DICHS CONTENEDORES SEAN QUITADOS DE ESTE LUGAR PERO ELLOS LA RESPUESTA QUE DAN ES QUE ES DEBER DE LA ALCALDIA APERSONARSE DE ESTE PROBLEMA YA QUE ELLOS ESTAN CUMPLIENDO CON EL DEBER DE ELLOS QUE ES PASAR LUNES MIERCOLES Y VIERNES Y LO QUE UNO SE DA CUENTA ES QUE HAY UN DETRIMENTO PATRIMONIAL EN CUANTO A LO QUE DEBE GASTAR LA EMPRESA DE ASEO PORQUE DEBE PASAR EL CARRO QUE RECOGE LA BASURA DE LOS CONTENEDORES PASA EL ESCOBITA TRATANDO DE RECOGER AL MAXIMO EL BASURERO PASAN CAMIONETAS PEQUENAS TOMANDO FOTOS PASAN EN MOTO TOMANDO FOTOS TIENE QUE ESTAR VINIENDO VOLQUETA HASTA TRES VECES POR SEMANA Y ESOS RECURSOS LOS APORTAMOS SOMOS LOS CIUDADANOS SOLICITAMOS A USTEDES POR FAVOR EL RETIRO O REUBICACION EN OTRO LUGAR DE ESTOS CONTENEDORES YA QUE ANTES DE INSTALADOS NO SE PRESENTABA ESTA PROBLEMÁTICA ADEMÁS EN ESTA EPOCA DE PANDEMIA LAS PERSONAS QUE ASISTEN A MISA A LA IGLESIA DE BELEN POR PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD DEBEN SALIR POR LA PARTE POSTERIOR DE LA IGLESIA QUEDANDO INMEDIATAMENTE SOBRE EL BASURERO SIENDO EN SU MAYORIA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD. AGRADEZCO LAS ACCIONES QUE SE SIRVAN TOMAR PARA SOLUCIONAR ESTA PROBLEMÁTICA.</p>
3565532020	QUEJA	<p>BUENOS DIAS EN EL BARRIO SUBA ALMENDROS UN SENOR ESTA TRASLADANDO LAS CANECAS DE LA BASURA PORQUE DICE QUE EL LUGAR DONDE ESTAN LO USA PARA PARQUEAR CARROS Y NECESITA ESPACIO CUANDO EL LUGAR ES VIA PUBLICA QUE NO ES DE EL LA COMUNIDAD SE ENCUENTRA ENOJADA POR LO QUE ESTA PASANDO Y NO SABEMOS QUE HACER PARA DETENER A ESE SENOR</p>
3591142020	QUEJA	<p>SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.</p>
3600792020	QUEJA	<p>EL CUADRANTE DE SAN JOSE NO ATIENDE LAS LLAMADAS DE LA COMUNIDAD HACE MAS DE DOS SEMANAS LLEVO REPORTANDO COMO UN GRUPO DE RECICLADORES SE HAN TOMADO LA CALLE COMO CENTRO DE ACOPIO. HE LLAMADO TODOS LOS DIAS AL CAI ALGUNOS DIAS VIENEN 5 O 6 HORAS DESPUES O SENCILLAMENTE NO VIENEN. EL DIA DE HOY HAY 3 VECES MAS BASURA ACUMULADA Y LLAME 10 VECES AL CAI. NO ME CONTESTARON EN NINGUNO DE LOS INTENTOS. DEBO RECONOCER QUE NUESTRO CAI ANTES ERA NUESTRO PRINCIPAL ALIDADO PERO AHORA SIMPLEMENTE NOS IGNORA Y NOS SENTIMOS ABANDONADOS. ADEMÁS QUE ES SUSAMENTE GRAVE QUE NO CONTESTEN LA LINEA ¿ QUE TAL UNO TENGA UNA EMERGENCIA VITAL?</p>
3620552020	QUEJA	<p>NO HUBO RECOLECCION DE BASURA EL DIA DE AYER Y AUN NO HAN RECOGODO LAS BASURAS. CALLE 138 CARRERA 58 D 01 COLINA CAMPESTRE. POR FAVOR QUE PASO CON EL SERVICIO?</p>
3621102020	QUEJA	<p>BUENAS TARDES CORDIAL SALUDO ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL QUE ES LA ENCARGADA DE RECOLECCION DE BASURAS Y BARRIDO EN LAS CUADRAS DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTOBAL SUR.RESULTA QUE LOS SEÑORES ENCARGADOS DE PASAR BARRIENDO POR LAS CUADRAS O CALLES LOS DIAS MIERCOLES Y SABADO NO LO ESTAN</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

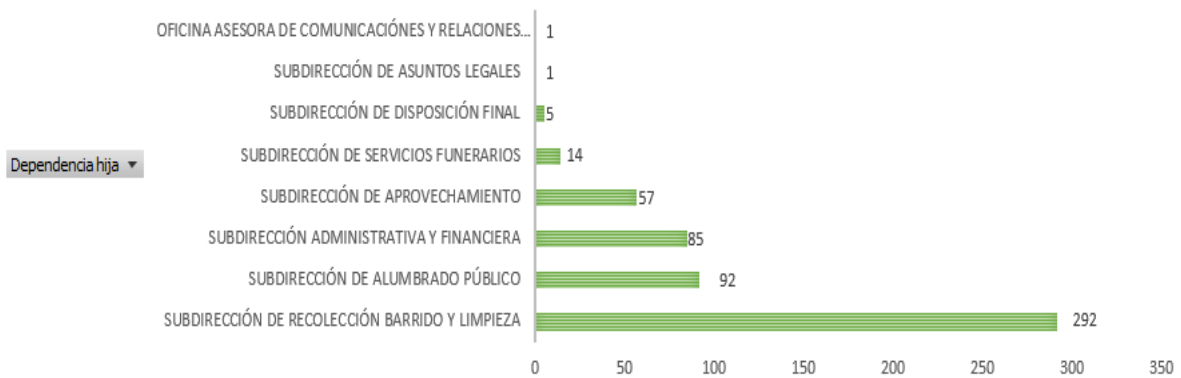
		<p>REALIZANDO NUEVAMENTE LO VENIAN HACIENDO NORMALMENTE PERO DESDE HACE 20 DIAS YA NO PASAN POR LA CUADRA DEL BARRIO LAS MERCEDES MAS ESPECIFICAMENTE EN LA DIRECCION CALLE 19 SUR N 11 A 65 54 75 61 ETC TODA LA CUADRA QUE COMPRENDE EL CALLEJON CON LA DIRECCION YA MENCIONADA.RESULTA QUE TODOS LOS QUE HABITAMOS EN ESTE CALLEJON PAGAMOS SERVICIO DE ASEO PARA QUE LOS SENORES DE LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL CUMPLAN CON SU LABOR DE RECOLECCION DE BASURAS Y BARRIDO EN LAS CUADRAS SIN QUE OMITAN ALGUNA.POR QUE AL PARECER TIENEN PREFERENCIAS CON ALGUNAS CUADRAS Y LAS DE LA DIRECCION EN MENCION LA OMITEN O LES DA PEREZA ECHAR UN ESCOBAZO EN EL CALLEJON EN MENCION.SE PAGA MENSUALMENTE \$ 13 800 DE ASEO PARA QUE ASI MISMO CUMPLAN CON SU LABOR LOS DIAS QUE TIENEN DESTINADOS PARA ELLO.SOLICITO POR FAVOR A LA EMPRESA EN MENCION LES HAGAN UN LLAMADO DE ATENCION A LOS SENORES DE PROMOAMBIENTA ENCARGADOS DE BARRER LAS CUADRAS .Y QUE LO HAGAN BIEN POR QUE LA MAYORIA DE VECES ES A MEDIO BARRER EN UNOS LADOS SI EN OTROS NO.Y PATA ESO SE PAGA SERVICIO DE ASEO.GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA.</p>
3635592020	QUEJA	<p>HOLA SOY HABITANTE DE LA LOCALIDAD DE USME DEL BARRIO EL VIRREY Y QUIERO PEDIR A LA ALCALDIA LOCAL Y LAS INSTITUCIONES CORRESPONDIENTES LA INTERVENCION PARA LA RECUPERACION DEL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 91A CR 9 EN DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL SALON COMUNAL EL VIRREY ESTE PARQUE DESDE HACE UN BUEN TIEMPO VIENE SUFRIENDO DE LA PRESENCIA DE CONSUMIDORES DE SUSTANCIAS HABITANTES DE CALLES Y OTRAS PERSONAS QUE SE HAN APROPIADO DE ESTE ESPACIO INCLUYENDO EL PARQUE INFANTIL LAS CUALES ES SU LUGAR PARA ACTIVIDADES DE CONSUMO Y VENTA DE SUSTANCIAS LO CUAL HA REPRESENTADO PARA LOS VECINOS UN PROBLEMA YA QUE ESTOS ESPACIOS DESTINADOS PARA EL ESPARCIMIENTO DE LOS NINOS Y JOVENES NO SE PUEDEN UTILIZAR PARA ESTO DEBIDO A LA PRESENCIA DE ESTAS PERSONAS EN REITERADAS OCASIONES SE HAN REALIZADO LLAMADO A LA POLICIA PARA PEDIR LA PRESENCIA DE ESTOS PERO AUNQUE ALGUNAS VECES HACEN PRESENCIA CUANDO SE LLAMAN NORMALMENTE LA POLICIA NO PATRULLA ESTOS LUGARES YA QUE ES PARQUE NO TIENE UN ACCESO FACIL PARA VEHICULOS PERO ES OBVIO QUE ESTA SITUACION MERECE UNA SOLUCION MAS PROFUNDA YA QUE CADA VEZ MAS LLEGAN AL ESTE PARQUE HABITANTES DE CALLE Y SE VE CONSUMO Y MICROTRAFICO A PLENA LUZ DEL DIA ARMAN SUS CAMBUCHES Y EL SECTOR SE VE DETERIORADO ADEMAS QUE LOS HABITANTES POR OBVIAS RAZONES YA NO UTILIZAN ESTOS ESPACIOS QUE DEBERIAN SER PARA SU ESPARCIMIENTO Y SU D.ISFRUTE POR ESTAS RAZONES HAGO LA PETICION DE CAMARAS DE SEGURIDAD EN ESTE SECTOR Y UNA IDENTIFICACION DE ESTOS LUGARES Y LAS BANDAS DE MICROTRAFICO QUE DELINQUEN EN ESTE TAMBIEN PIDO UNA PRESENCIA MAS CONSTANTE DE LA POLICIA Y QUE TENGAN IDENTIFICADOS ESTE LUGAR COMO UNA ZONA DE RIESGO. AGRADEZCO LA ATENCION Y LA RESPUETS A MI PETICION.</p>
3655742020	QUEJA	<p>DENUNCIA POR BOTADERO DE BASURA EN EL BARRIO JAZMIN OCCIDENTAL FRENTE A LA CUADRA DE LA CARRERA 97 D BIS CON 42</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

4. DEPENDENCIAS MAS REITERADOS

Cuenta de MES

DEPENDENCIAS MÁS REITERADAS DICIEMBRE 2020

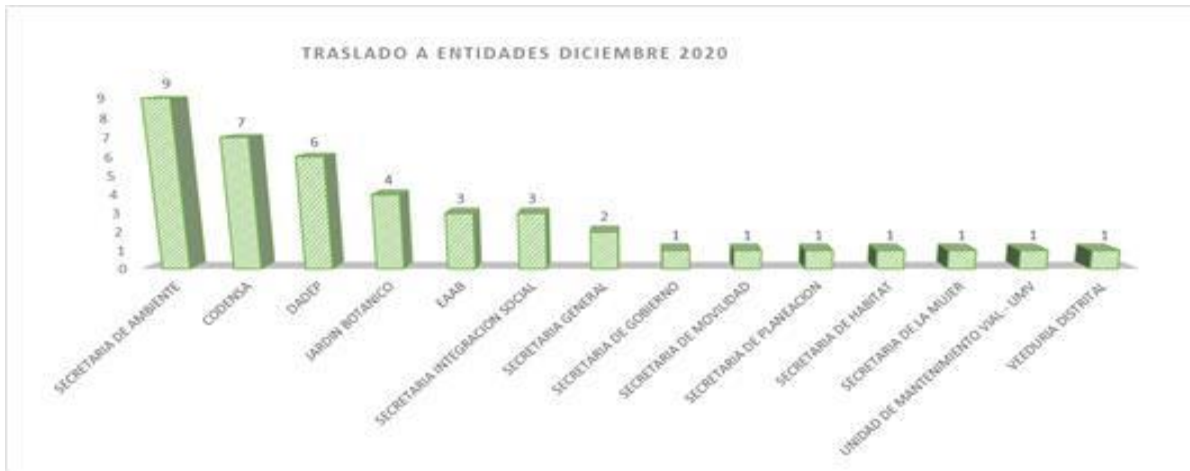


TOTAL PQRs: 547

Análisis: El subtema más reiterado para el mes de diciembre se encuentra relacionado con la gestión institucional de la Subdirección de recolección barrido y limpieza, con 292 peticiones que corresponden al 53% del total de las peticiones recibidas.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA



Análisis: Durante el mes de diciembre del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones un total de 41 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, siendo Secretaria de Ambiente la entidad con más asignaciones. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

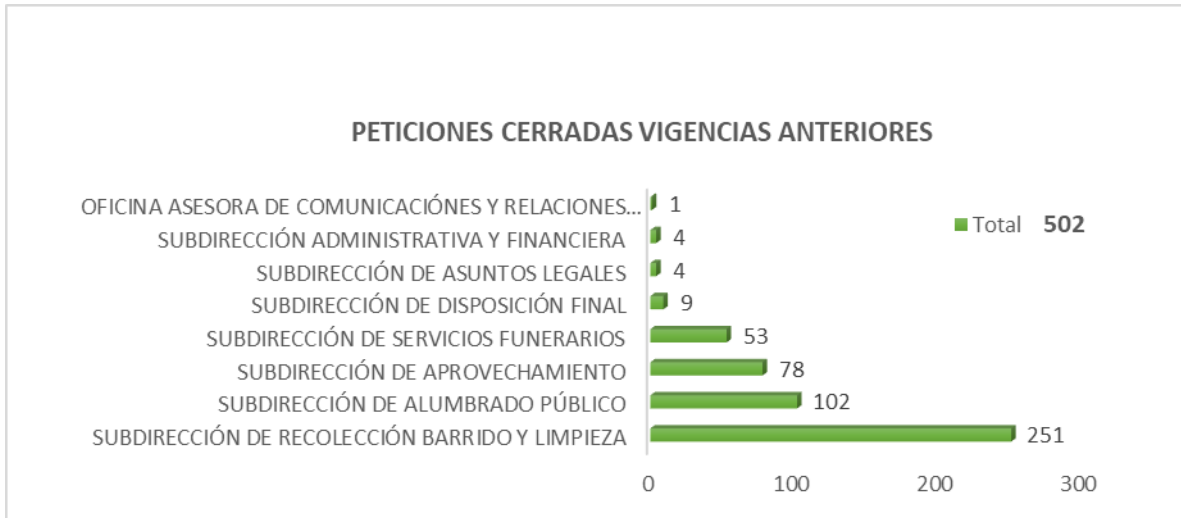
A. Peticiones cerradas del mes de diciembre.



Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (547) en el mes de diciembre del año 2020, se observó que fueron cerradas 154, las demás peticiones se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores



Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de diciembre para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, se observó que fueron cerradas 502 de vigencias anteriores, las demás peticiones se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

=SI(CR11<CT9;CR9-CT9;0)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

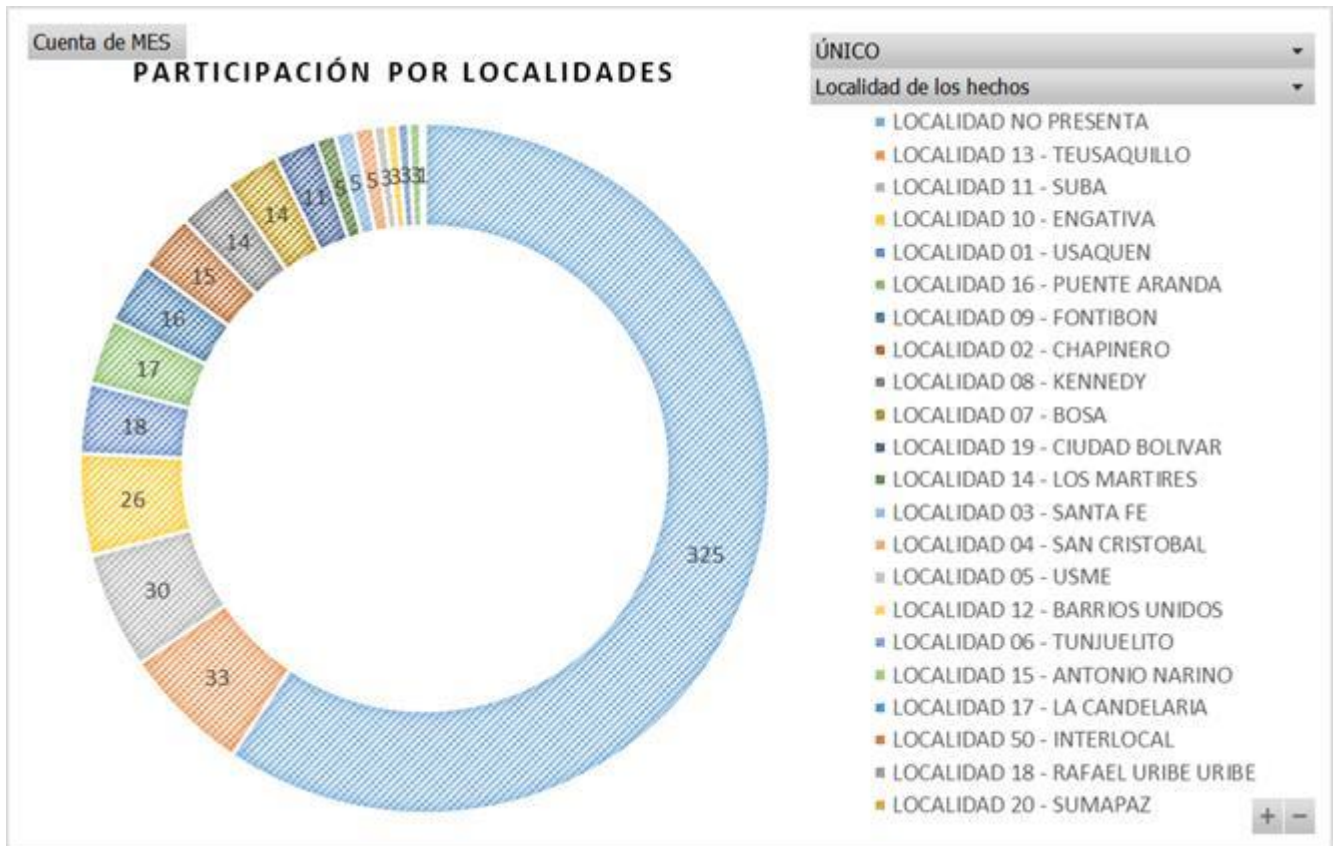
8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

DEPENDENCIA / No. PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RECLAMO	QUEJA	DERIVACIÓN POR ACTOS	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICIÓN DE INT. GENE.	PETICIÓN DE INTERÉS P.	SUGERENCIAS	SOLICITUD DE COPIA
TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14										
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	6	10	2	0	2	31	28	1	1
SUBDIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1	4	37	3	0	0	29	18	0	0
SUBDIRECCIÓN DE APROVECHAMIENTO	10	2	6	0	4	0	11	24	0	0
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1
SUBDIRECCIÓN DE RECOLECCIÓN BARRIDO Y LIMPIEZA	2	13	34	2	7	1	90	140	3	0
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	0	0	0	0	2	10	1	0
PROMEDIO TIPOLOGIA	7	6	10	12	5	8	8	9	12	11
DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días adelantados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de diciembre del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 9 días en el total de las tipologías establecidas por la de ley 1755 de 2011.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.



Análisis: Se identifica que en la mayoría de los requerimientos no especifican localidad y representan el 59% del total de participación por localidad seguido de Teusaquillo y Suba donde se ubican los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUIRENTE

A. Participación por estrato



Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 69% peticiones ciudadanas no registran el estrato,

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

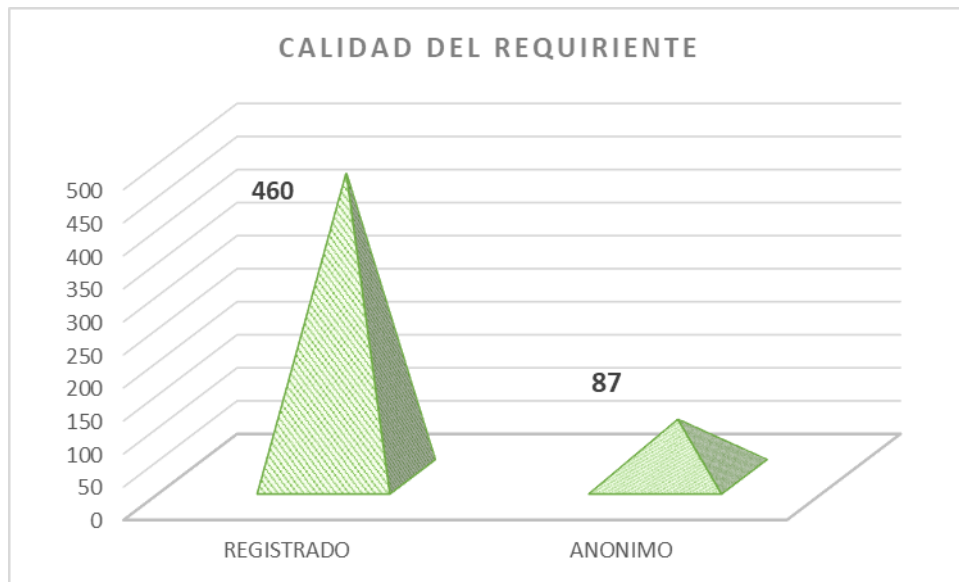
B. Participación por Tipo de Requiriente



Análisis: Se observó que 405 de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, 115 de las peticiones no registraron sus datos y 26 de las peticiones fueron realizadas por personas jurídicas para un total de 547.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

11. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que las 460 peticiones corresponden a ciudadanos registrados y 87 peticiones a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que se dio cierre a un total de 606 requerimientos.

Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones y Oficinas Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente.



RUBÉN DARÍO PERILLA CARDENAS
Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Paula Camila Vega Bustos, Wilson Mariño López Rodríguez, Omar Yesid Navarrete Castro, Willian Santana Silva - Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero