

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2019

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	$(APA/PTA)*100$	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	-
Disposición Final	Nivel de Recursos invertidos por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social	100% Anual	Positivo	Trimestral	$(PEPGS/PPPGS)*100$	PEPGS - Presupuesto Ejecutado de Plan de Gestión Social (PGS) PPPGS - Presupuesto Programado de PGS	-
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	$(PFR/NPFA)*100$	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	-
Alumbrado Público	Solicitudes de Entrega de Obra Revisadas Documentalmente	70%	Positivo	Mensual	$(NSO/NSOE)*100$	NSO - Número de solicitudes de entrega de Obra de Alumbrado Público revisadas documentalmente. NSOE - Número total de solicitudes de entrega de obra radicadas	100%
Alumbrado Público	Solicitudes de Entrega de Obra Visitadas en Terreno	70%	Positivo	Mensual	$(NSOET/NSER)*100$	NSOET - Número de solicitudes de entrega de Obra de Alumbrado Público visitadas en terreno. NSER - Número total de solicitudes de entrega de obra radicadas	100%
Servicios Funerarios	Nivel de satisfacción de los beneficiados del servicio funerario subsidiado y prestado en los cementerios de propiedad del Distrito Capital	80%	Positivo	Cuatrimestral	PENSF	PENSF - Promedio de las encuestas de nivel de percepción	-
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	90% Anual	Positivo	Mensual	$(EGF/PEMFUN)*100$	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	50%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos	74% Anual	Positivo	Mensual	$(EIRM/PDFGF)*100$	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	98%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	$(SPDGF/TSPGF)*100$	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	0%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	93% Anual	Positivo	Mensual	$(EGID/PEIDM)*100$	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	45%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(ERP GG/PRPGF)*100$	ERP GG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	52%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACFUN/PPACFUN)*100$	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	85%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACINV/PPACINV)*100$	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	52%
Gestión Tecnológica y de la Información	No Disponibilidad de Hardware	10%	Negativo	Mensual	$(NSEF/NTSD)*100$	NSEF - Servidores en falla NTSD - No. total de servidores disponibles	0%
Gestión Tecnológica y de la Información	Nivel de atención de usuarios	100%	Positivo	Mensual	$(SATIC/SRTIC)*100$	SATIC - solicitudes atendidas SRTIC - solicitudes recibidas	85%

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE
Gestión Tecnológica y de la Información	Atención de reporte de fallas en dispositivos	100%	Positivo	Trimestral	$(NFATR/NTFRT)*100$	NFATR - Número de fallas atendidas en el trimestre NTFRT - Número de fallas reportadas en trimestre	-
Evaluación Control y Mejora	Tratamiento de No conformidades	80%	Positivo	Bimestral	$(NNTG/TNCG)*100$	NNTG - Número de No conformidades tratadas, generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia TNCG - Total de No conformidades generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia)	-
Evaluación Control y Mejora	Cierre de Acciones Correctivas	80%	Positivo	Bimestral	$(NACPMCPP/TACPMCPP)*100$	NACPMCPP - Número de acciones correctivas cerradas en el Plan de Mejoramiento Contraloría y Plan de Mejoramiento por Proceso TACPMCPP - Total de acciones correctivas en el Plan de Mejoramiento Contraloría y Plan de Mejoramiento por Proceso	-
Evaluación Control y Mejora	Gestión de acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	$(AR/AS)*100$	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	-
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	$(NIAR/NIAP)*100$	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	-
Disposición Final	Visitas Administrativas y de Campo al RSDJ	50%	Positivo	Mensual	$(VCR_DF/VCP_DF)*100$	VCR_DF - Visitas de campo realizadas VCP_DF - Visitas de campo programadas	100%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACAP / PPACAP) * 100$	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%
Gestión de Comunicaciones	% de PQRs cerrados	50% Mensual	Positivo	Mensual	$(RAC/TRARI)*100$	RAC - Requerimientos Acumulados Cerrados TRARI - Requerimientos Acumulados + ingresados	30%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales	70% Anual	Positivo	Trimestral	$(ER/RC)*100$	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	-
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles	50% Anual	Positivo	Trimestral	$(PED/PE)*100$	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	-
Gestión de Comunicaciones	Divulgación de planes, programas y proyectos	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(DPPP/PDPPP)*100$	DPPP - Divulgación de planes, programas y proyectos a través de la implementación de estrategias externas PDPPP - Programación de divulgación de planes, programas y proyectos	-
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento de la Gestion del Talento Humano	90%	Positivo	Trimestral	$(NAE/NAP)*100$	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	-
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	$(IA/TI)*100$	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	-
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el período (Modificado con acta del 17 de Septiembre de 2019)	100.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	$(NPSP/NPPSSF)*100$	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	0,4%

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE
Gestión Documental	Porcentaje de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	$(CCO/TCC)*100$	CCO - Consecutivo de correspondencia ordenados TCC - Total de consecutivos de correspondencia	94%
Gestión Documental	Transferencias documentales primarias	70%	Positivo	Anual	$(TPR/TPP)*100$	TPR - Transferencias primarias realizadas TPP - Transferencias primarias Programadas	-
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	1,2% Anual	Positivo	Mensual	$(RSOR2015/RSOR2016)*100$	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2015 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo (2016)	-1%
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las Tutelas falladas	100%	Positivo	Semestral	$(NPT/TFC)*100$	NPT - Número de procesos terminados TFC - Total fallados en contra	-
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de puntos críticos erradicados en la ciudad de Bogotá	2,81% Anual	Positivo	Mensual	$(CPCE/CPC2015)*100$	CPCE - Cantidad de puntos críticos erradicados año objetivo CPC2015 - Cantidad de puntos críticos año base 2015	0%
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	$(NSFS/NSFA)*100$	NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito	75%
Gestión de Asuntos Legales	Liquidación y/o Actas de Archivo	90%	Positivo	Semestral	$(NLAAS/NLPAAP)*100$	NLAAS - Número de Liquidaciones y/o Actas de Archivo suscritas NLPAAP - Número de Liquidaciones programas y/o Actas de Archivo programadas	-
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	50%	Positivo	Mensual	$(NACODF/NTACODF)*100$	NACODF - Número de Actividades realizadas para el control de la operación de Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para el control de la operación de Disposición Final	95%