

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2020

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	$(APA/PTA)*100$	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	-	-	51%	-	-	61%
Disposición Final	Nivel de Recursos invertidos por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social	100% Anual	Positivo	Trimestral	$(PEPGS/PPPGS)*100$	PEPGS - Presupuesto Ejecutado de Plan de Gestión Social (PGS) PPPGS - Presupuesto Programado de PGS	-	-	0%	-	-	3%
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	$(NACODF/NTACODF)*100$	NACODF - Número de Actividades realizadas para la supervisión y control Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para la supervisión y control de Disposición Final	79%	94%	72%	53%	72%	62%
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	$(PFR/NPFA)*100$	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	-	-	96%	-	-	92%
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente (Incorporado con acta del 30ENE2020 notificada el 27ABR2020)	95%	Positivo	Trimestral	$(CR/SII)*100$	CR - Número de comunicaciones respuesta en un tiempo menor o igual a 9 días hábiles SII - Número de solicitudes de Incorporación de Infraestructura	-	-	71%	-	-	89%
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno (Incorporado con acta del 30ENE2020 notificada el 27ABR2020)	95%	Positivo	Trimestral	$(NPV/NTS)*100$	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	-	-	89%	-	-	100%
Servicios Funerarios	Nivel de satisfacción de los beneficiados del servicio funerario subsidiado y prestado en los cementerios de propiedad del Distrito Capital	80%	Positivo	Cuatrimstral	PENSF	PENSF - Promedio de las encuestas de nivel de percepción	-	-	-	No Reporta	-	-
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	$(NSFS/NSFA)*100$	NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito	93%	104%	96%	50%	80%	91%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	90% Anual	Positivo	Mensual	$(EGF/PEMFUN)*100$	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	64%	42%	68%	1216%	26%	70%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos	74% Anual	Positivo	Mensual	$(EIRM/PDFGF)*100$	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	71%	23%	21%	212%	21%	74%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	$(SPDGF/TSPGF)*100$	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	6%	12%	6%	14%	25%	18%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	93% Anual	Positivo	Mensual	$(EGID/PEIDM)*100$	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	23%	15%	38%	83%	24%	0%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(ERPGG/PRPGF)*100$	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	58%	99%	38%	99%	56%	21%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACFUN/PPACFUN)*100$	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	84%	69%	82%	85%	65%	83%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACINV/PPACINV)*100$	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	1%	1%	2%	92%	15%	53%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACAP / PPACAP) * 100$	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	0%	100%	80%	77%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales	70% Anual	Positivo	Trimestral	$(ER/RC)*100$	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	-	-	62%	-	-	162%
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles	50% Anual	Positivo	Trimestral	$(PED/PE)*100$	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	-	-	1%	-	-	13%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura (Modificado por Acta del 21FEB2020)	95%	Positivo	Mensual	$1-((TTO) / (TE)) * 100$	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los aplicativos de misión crítica (Modificado por Acta del 21FEB2020)	100%	Positivo	Mensual	$((TTO) / (TEO)) * 100$	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado de la Operación	100%	99%	100%	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Cantidad de Incidentes (Modificado por Acta del 21FEB2020)	95%	Positivo	Mensual	$((SA/R) / (SR)) * 100$	SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas SR - Solicitudes registradas	100,00%	89,19%	76,70%	31,65%	89,16%	88,71%

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Evaluación Control y Mejora	Tratamiento de No conformidades	80%	Positivo	Bimestral	(NNTG/TNCG)*100	NNTG - Número de No conformidades tratadas, generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia TNCG - Total de No conformidades generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia)	-	91%	-	92%	-	89%
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento de acciones evaluadas como cerradas, respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de mejoramiento vigente (modificado mediante Acta 09 del 26MZO2020)	80%	Positivo	Bimestral	(NAEC/TAPC)*100	<b>NAEC - Número de acciones evaluadas como cerradas respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)</b> <b>TAPC - Total de acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)</b>	-	48%	-	64%	-	46%
Evaluación Control y Mejora	Gestión de acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	(AR/AS)*100	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	-	100%	-	100%	-	100%
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	(NIAR/NIAP)*100	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	-	88%	-	125%	-	50%
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	(RCP/RPC)*100	RCP - Requerimientos cerrados en el Periodo RPC - Requerimientos programados a cerrar en el periodo	9%	19%	49%	56%	21%	39%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Satisfacción de Acciones Comunicativas implementadas	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACI/ACP)*100	<b>ACI - # de Acciones Comunicativas implementadas a Satisfacción en el periodo</b> <b>ACP - # Acciones Comunicativas programadas para el Periodo</b>	-	-	41%	-	-	86%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Reprocesos en la gestión de la Acción Comunicativa	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACR/ACA)*100	ACR - # de Acciones Comunicativas con reprocesos en el periodo ACA - # de Acciones Comunicativas aprobadas en el periodo	-	-	0%	-	-	86%
Gestión de Comunicaciones	Desviación de la Planeación	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACINP/ACP)*100	ACINP - # Acciones Comunicativas implementadas no planeadas para el periodo ACP - # Acciones Comunicativas Programadas para el periodo) *100	-	-	7%	-	-	7%
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento de la Gestión del Talento Humano	90%	Positivo	Trimestral	(NAE/NAP)*100	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	-	-	44%	-	-	92%
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	(IA/TI)*100	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	-	-	-	-	-	No Reporta
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el periodo	100.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	(NPSP/NPPSSF)*100	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	15%	32%	24%	0%	3%	2%
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	(NCCG/TCCV)*100	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el periodo TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	87%	44%	45%	43%	40%	47%
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	70%	Positivo	Anual	(TPR/TPP)*100	TPR - Transferencias primarias realizadas TPP - Transferencias primarias Programadas	-	-	-	-	-	0%
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	85% Anual	Positivo	Mensual	(NCD/NCR)*100	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el periodo NCR - # de comunicaciones radicadas en el periodo en el sistema de gestión Documental	100%	96%	120%	170%	175%	179%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	1,2% Anual	Positivo	Mensual	(RSOR2015/RSOR2016)*100	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2015 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo (2016)	-3%	-5%	4%	24%	18%	7%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las visitas de Campo	100%	Positivo	Mensual	(VE/VP)*100	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	100%	92%	89%	100%	100%	100%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC	100%	Positivo	Mensual	(NSCO / NSG)*100	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el periodo NSG - Número de SAC generadas en el perí	57%	93%	90%	81%	88%	83%

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las Tutelas falladas	100%	Positivo	Semestral	$(NTF / NTN) * 100$	<b>NTF - Número de tutelas falladas a favor</b> <b>NTN - Número de tutelas notificadas</b>	-	-	-	-	-	96%
Gestión de Asuntos Legales	Actas de Liquidación Publicadas	90%	Positivo	Trimestral	$(NALSP / NALP) * 100$	NALSP - Número de actas de liquidación suscritas y publicadas en el período NALP - Número de actas de liquidación programadas para el período	-	-	100%	-	-	110%
Gestión de la Innovación	Nivel de articulación con los grupos de interés para la formulación de proyectos de innovación	80%	Positivo	Trimestral	$(NPIGI/TPI) * 100$	NPIGI - Número de proyectos de innovación que involucran grupos de interés/ TPI - Total de proyectos de innovación) x 100	-	-	0%	-	-	No Reporta
Gestión de la Innovación	Nivel de proyectos de innovación que generan lecciones aprendidas en la fase de prototipado	50%	Positivo	Semestral	$(NLAGP/NTPVP) * 100$	NLAGP - Número de lecciones aprendidas generadas durante la fase de prototipado NTPVP - Número total de proyectos vigentes en fase de prototipado	-	-	-	-	-	No Reporta
Gestión de la Innovación	Nivel de participación en actividades de innovación de la UAESP	41%	Positivo	Trimestral	$(NSPAI / NSPE) * 100$	NSPAI - Número de servidores públicos activos en actividades de innovación NSPE - Número de servidores públicos de la entidad	-	-	4%	-	-	No Reporta
Gestión de la Innovación	Nivel de aprobación de proyectos del Laboratorio de Innovación en Servicios Públicos de la UAESP	71%	Positivo	Semestral	$(NPIA/NTPIP) * 100$	NPIA - Número de proyectos de innovación aprobados NTPIP - Número total de proyectos de innovación presentados) x 100	-	-	-	-	-	No Reporta
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la apropiación de los contenidos transferidos	80%	Positivo	Trimestral	$(\%CACP/\%EACT)$	% CACP - % de cumplimiento de la apropiación del Conocimiento en el período % EACT - % esperado de apropiación del conocimiento a transferir	-	-	0%	-	-	No Reporta
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	$(\%PSEL / \%EPSEL)$	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la	-	-	9%	-	-	No Reporta