



Tabla de contenido

1. DATOS DEL INFORME.....	3
2. DESARROLLO DEL INFORME.....	3
2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	3
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	3
2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	4
2.1.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva	8
2.1.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos	8
2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD,RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO	9
2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	9
2.2.3 ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN RCDDOMICILIARIOS...9	9
2.2.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	10
2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	11
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	11
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	11
2.3.3 Análisis de las visitas de campo.....	12
2.3.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva	14
2.4 CONTENEDORES.....	15
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	15
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	15
2.4.3 Análisis de las visitas de Campo	16
2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	17
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	17
2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....	17
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	17
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	18



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES.....	19
2.8	COMPONENTE SOCIAL.....	19
2.9	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC	19



1. DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza **ASE #3**

Período de análisis: del 1 al 31 de Julio

2. DESARROLLO DEL INFORME

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 3 como por el prestador de servicio **Cuidad Limpia S.A E.S.P.**

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Fontibón y Kennedy pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte. A partir del cual se pudo obtener las siguientes conclusiones establecidas por la interventoría para el componente de recolección y transporte:

Se evidencia que la información cargada en el SIGAB no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 5 microrrutas de las 430 reportadas en el Plan Operativo.

La Interventoría realizó 445 verificaciones en campo en el mes de julio de 2021 de las cuales identificó un total de 44 hallazgos técnico-operativos; identificando a la localidad de Kennedy con mayor cantidad de hallazgos encontrados.

Es importante mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de julio, se estableció un total de 37.121,16 de residuos recolectados y transportados por el concesionario. La cantidad más alta de residuos se obtuvo por medio de la actividad de recolección domiciliaria y aquella actividad con menor número de residuos fue residuos domiciliarios especiales con un valor de 0 toneladas (se reporta en volumen).



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 1. Toneladas Recolección y Transporte

Toneladas por tipo de residuos y localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Árboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total
Kennedy	21.124,61	210,67	1.033,70	502,62	67,61	2.821,77	0	25.825,77
Fontibón	6.792,71	2.315,16	632,20	367,43	25,96	1.037,62	0	11.295,39
Total	27.917,32	2.525,83	1.665,9	870,05	93,57	3.859,39	0	37.121,16

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

Del total de los residuos recolectados, se establece que el 75,21% correspondió a aquellos obtenidos por la actividad de recolección domiciliaria, grandes generadores obtuvieron un 6,8%, barrido de calles obtuvo un 4,49%, corte de césped recolectó el 2,34% y poda de árboles 0,25% del total de los residuos del mes de julio.

Para el mes de julio la actividad de corte de césped y poda de árboles, presento una disminución en sus toneladas, esto, debido a los cambios climáticos y la temporada de verano evidenciada actualmente.

La actividad de residuos especiales – RCD evidenció un aumento, esto en consecuencia a los apoyos realizados a la recolección de residuos generados producto de las manifestaciones por el paro nacional, principalmente en la localidad de Kennedy.

La localidad con mayor porcentaje de residuos recolectados y transportados fue Kennedy con 69,57%, es decir, 25.825,77 toneladas, esto se debe a la amplitud geográfica con la que cuenta esta localidad.

2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 7 visitas de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 2. Visitas y verificación SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	17/07/2021	Kennedy	Pastrana	Verificar jornada de recolección diurna	<p>Se evidencia el uso correcto de elementos de seguridad como guantes y tapabocas, además de elementos dentro del camión como el botiquín en caso de emergencias al igual que un extintor.</p> <p>El vehículo se observa en buenas condiciones con los documentos en regla.</p> <p>La recolección es realizada de manera oportuna cumpliendo con el protocolo.</p>	X	
2	12/07/2021	Kennedy	Av. Ciudad de Cali con calle 5	Acompañamiento de la apertura del primer centro de atención y cuidado transitorio de carreteros	<p>En compañía de funcionarios de Ciudad Limpia, se disponen seis (6) contenedores de recolección de residuos para disponer el "material de rechazo" generado por la actividad de separación y aprovechamiento. Se evaluó con el operador las implicaciones operativas y logísticas para la atención de recolección de residuos.</p>	X	
3	22/07/2021	Kennedy	Av. Ciudad de Cali con calle 12	Verificar microrruta 12212	<p>Se evidencia cumplimiento. La tripulación del compactador cumple con todos los</p>	X	



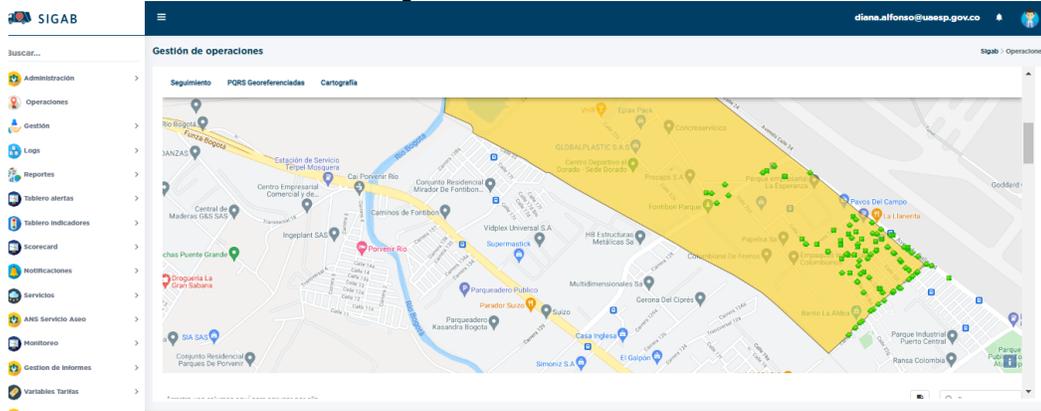
Informe mensual de Supervisión y Control

					elementos de protección y seguridad. El vehículo compactador se encuentra en buen estado y cumple con protocolos y elementos de seguridad.	
4	Fontibón	Las Brisas	Verificar microrruta 13102	Se evidencia cumplimiento		X
5	Kennedy	Alsacia	Verificar microrruta 13127	Se evidencia cumplimiento		X
6	Kennedy	Britalia	Verificar microrruta 14120	Se evidencia cumplimiento		X
7	Kennedy	Britalia	Verificar microrruta 14208	Se evidencia cumplimiento		X

Fuente: SIGAB,2021; 17-07-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 1. Ruta 13102

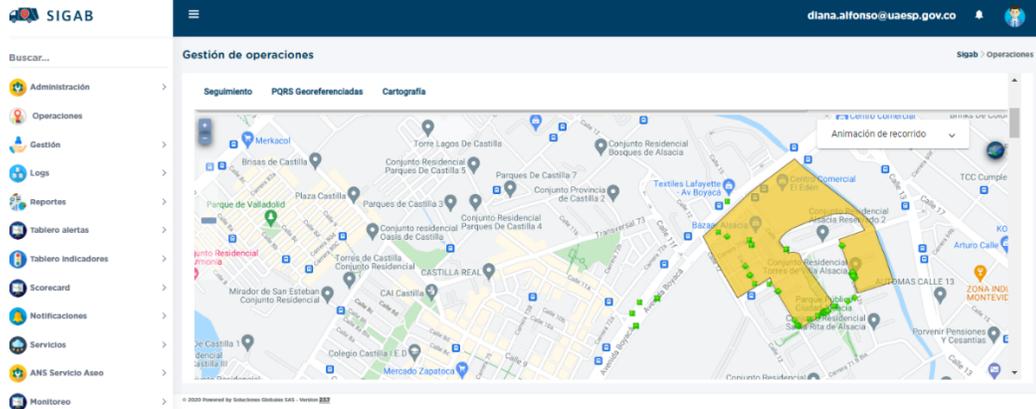


Fuente: SIGAB-2021



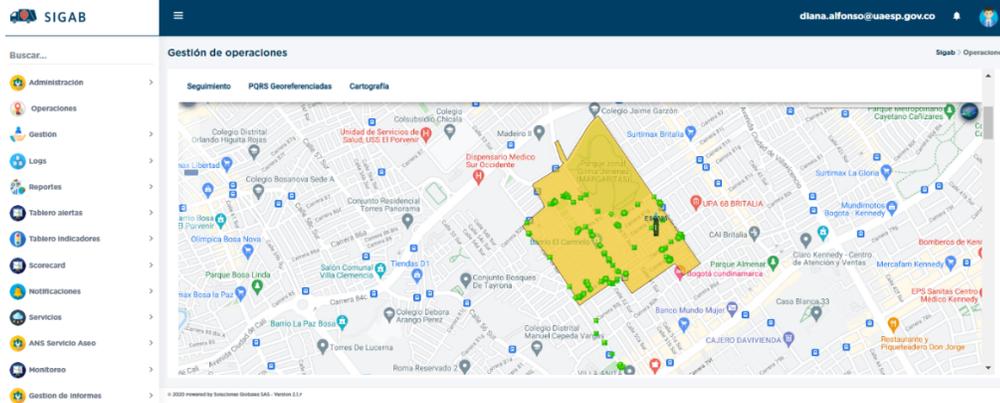
Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 2. Ruta 13127



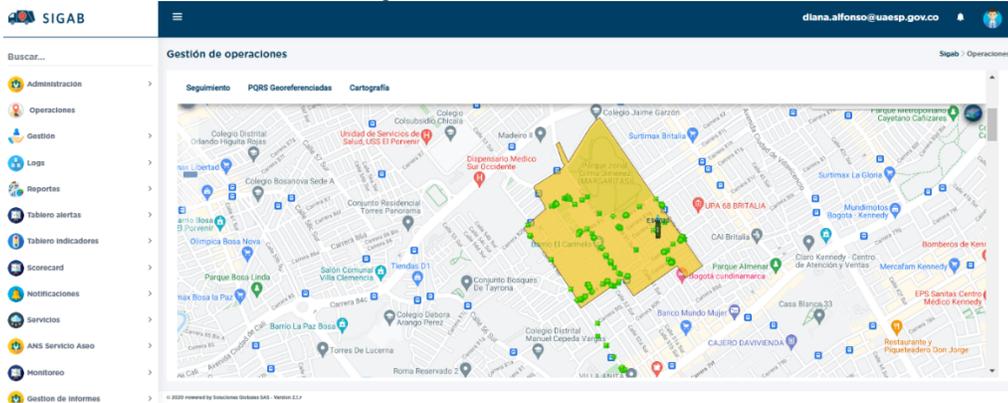
Fuente: SIGAB-2021

Figura 3. Ruta 14120



Fuente: SIGAB-2021

Figura 4. Ruta 14208



Fuente: SIGAB-2021



2.1.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

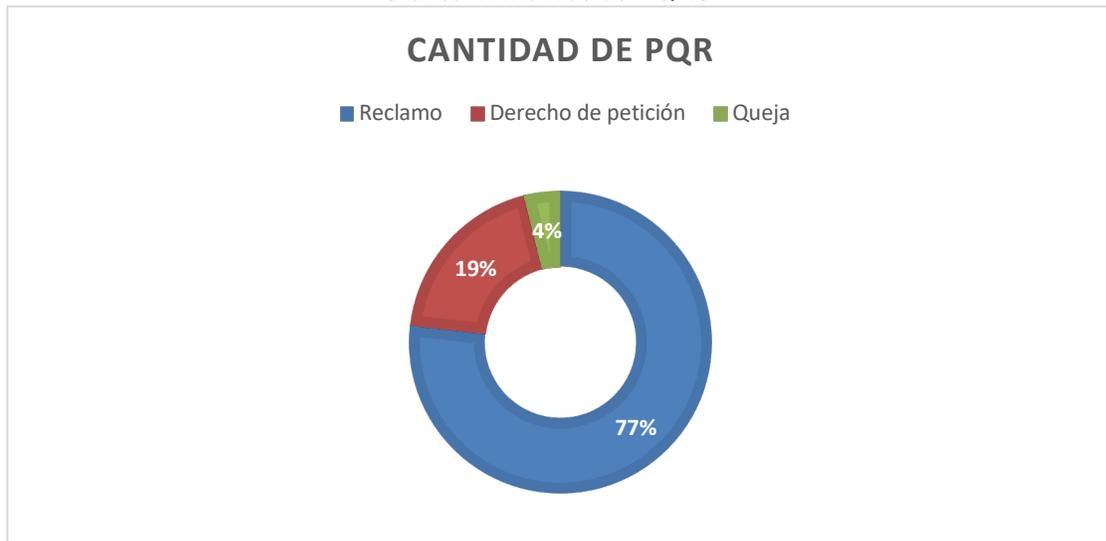
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de la matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, obteniendo 44 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:

La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Kennedy con un total de 32, siendo el hallazgo más reiterativo “no se observa el área limpia” con el 77,27% del total de los hallazgos, este mismo hallazgo ha sido el más frecuente teniendo en cuenta los dos meses anteriores. El segundo hallazgo más registrado fue “la carga no es acomodada de tal manera que su volumen esté a ras del platón o contenedor, es decir, a ras de los bordes superiores más bajos del platón o contenedor”, seguido de “no cuenta con el planode la microrruta” y los demás hallazgos presentaron la misma cantidad de frecuencia con 2 veces, a excepción de “la carga no es acomodada de tsl manera que su volumen esté a ras del platón o contenedor” que presenta solo un hallazgo.

2.1.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos

Entre los meses de junio y julio, se establecieron 3 motivos de PQRS.

Gráfica 1. Motivos de PQRS



Durante el periodo comprendido entre los meses de junio y julio se presentaron 8.923 PQR (5.042 y 3.890, respectivamente), de las cuales el 17,23%, es decir, 1.537 quedaron pendientes por tramitar a corte del 31 de julio. Se evidenció una diferencia de 1.152 PQR presentadas en julio, respecto al mes de junio.

El canal de recepción que más PQR registró fue la Línea 110 (3.927), seguido de verbal (1.670), correo electrónico (1.661) y escrito (957). La página web, correo electrónico o 110, SDQS, UAESP, Chat 110 y Línea 195, registraron en total 600 PQR durante el periodo junio – julio de 2021.

En promedio, el tiempo de respuesta de las PQR fue de 13,29 días.



2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El total de RCD recolectado en el mes de julio fue dispuesto en la escombrera autorizada “CEMEX”, la certificación será remitida en el siguiente informe debido a que las certificaciones son expedidas mes vencido, por lo cual, y teniendo en cuenta que en el momento de revisión no se tiene soporte alguno para validar que las cantidades reportadas de RCD fueron dispuestas en escombrera, se encuentra en proceso de radicación al Concesionario la respectiva novedad, dentro de las observaciones al informe realizado por la interventoría.

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de julio, se registraron en total 375 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, estas solicitudes provinieron de las localidades de Kennedy (62,4%) la cual presentó 234 y Fontibón (37,6%) con menor cantidad de solicitudes, es decir, 141.

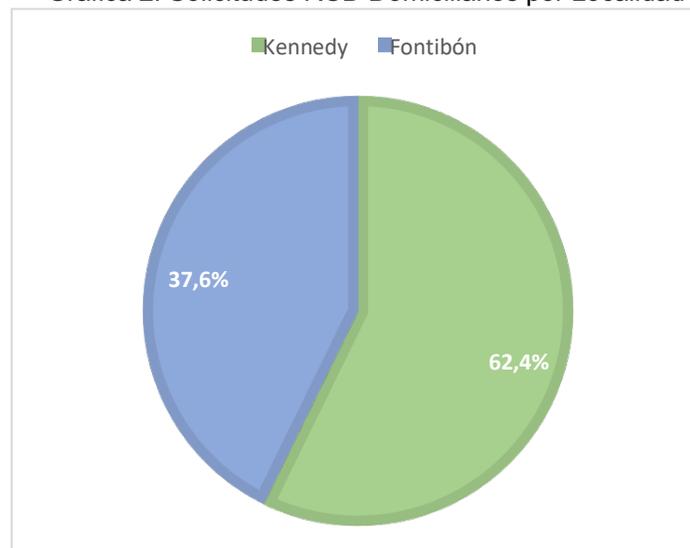
Las solicitudes fueron radicadas teniendo en cuenta el debido proceso de atención, resultando en recolección de escombros a 169 solicitudes con un total de 180.2 metros cúbicos habilitados.

La diferencia de la cantidad de solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la cancelación por parte de los usuarios por: el usuario no se encuentra de acuerdo con el valor del servicio, no es atendida la visita técnica de aforo, en la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización y la no presentación de los residuos cuando se van a habilitar.

2.2.3 ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN RCD DOMICILIARIOS

En el mes de Julio se recibieron 375 solicitudes, de las cuales 234 correspondieron a la localidad de Kennedy y 141 a la localidad de Fontibón.

Gráfica 2. Solicitudes RCD Domiciliarios por Localidad



Fuente: PQRSRadados



2.2.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 2 visitas de la siguiente manera:

Tabla 3. Visita de verificación de recolección RCD

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	13 al 16 de julio de 2021	Kennedy	Britalia	Llevar a cabo jornadas de sensibilización e información con residentes y comerciantes de la zona, en el marco del desarrollo de la estrategia "Juntos Limpiamos Bogotá", para la recolección de RCD y voluminosos	Se realizó la sensibilización de aproximadamente 1.716 usuarios beneficiados con la jornada JLB.	X	
2	16/07/2021	Kennedy	Britalia	Verificar jornada de RCD en el marco del desarrollo de la estrategia "Juntos Limpiamos Bogotá"	En cada uno de los puntos personal de la UAESP, levanto los datos de los usuarios y se hizo la recepción de los residuos. El prestador del servicio de aseo Ciudad Limpia, dispuso de personal de barrido y vehículos para la recolección y transporte de los residuos dispuesto por la ciudadanía. Para cada uno de los puntos se adelantó recorrido con el personal	X	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

					del equipo de reactivación de la alcaldía local e Kennedy, adelantando intervenciones pedagógicas con la ciudadanía, tendientes a la buena gestión de los residuos sólidos		
--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: 16-07-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el informe de la visita de campo.

2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de las localidades de Fontibón y Kennedy, pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo. El Plan Operativo vigente corresponde al enviado mediante oficio G.O 246-2021 el 15 de marzo 2021 con fecha de vigencia del 30 de marzo de 2021, desde el 1 hasta el 29 de marzo de 2021 se mantuvo vigente el Plan Operativo G.O. 623 del 12 de noviembre de 2020.

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Dentro de lo mencionado por la Interventoría se encuentra:

Se evidenció que la información cargada en el SIGAB para el componente de barrido mecánico permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para las ocho (8) microrrutas establecidas en el plan operativo. Respecto a las verificaciones realizadas en el mes de julio, se llevaron a cabo 748 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 219 hallazgos técnico-operativos; la localidad con mayor cantidad de hallazgos fue Kennedy.

Es de gran relevancia mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de julio, se registraron en total para los componentes de barrido mecánico y barrido manual 64.231,86 km barridos. La actividad con mayor cantidad de km fue barrido manual con el 78,84% del total de km barridos en el mes de julio, estos km se dividieron en las localidades de Kennedy (64,94%) y Fontibón (35,06%).

La localidad con mayor km barridos fue Kennedy con el 62,4% del total, mientras que Fontibón tuvo 37,6%.



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 4. Km realizados de Barrido Mecánico y Manual

Localidad	Barrido Mecánico km	Barrido Manual km	Total
Kennedy	7.191,69	32.886,78	40.078,47
Fontibón	6.397,47	17.755,92	24.153,39
Total	13.589,16	50.642,70	64.231,86

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

La actividad de barrido mecánico tuvo el 21,16% del total de km barridos, divididos en las localidades Kennedy (52,92%) y Fontibón (47,08%).

El total de metros cuadrados reportados en el informe del concesionario para el mes de julio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de agosto de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.3.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 3 visitas de la siguiente manera:

Tabla 5. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	08/07/2021	Fontibón	Av Cra. 68 entre calles 17 y 24	Evidenciar el estado de las cestas públicas ubicadas en el corredor vial.	Se realiza una reunión con el contratista encargado del trazado de la línea vial que requiere reubicación de cestas públicas, actividad que ya había sido adelantada por parte del contratista. Algunas cestas requerían mantenimiento.	X	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2	16/07/2021	Kennedy	Britalia	Evidenciar el desarrollo de la actividad de barrido.	Se verifica el plan de ruta establecido para el desarrollo de la actividad de barrido en la zona, la operaria destinada a realizar la labor de barrido lleva consigo los elementos necesarios para salvaguardar su salud y reducir riesgos que puedan llegar a producirse durante la ejecución del barrido, elementos como el tapabocas y guantes son utilizados con el fin de protegerse y minimizar la propagación del covid-19. Al finalizar la visita de campo, se evidencia la zona limpia respecto a la actividad de barrido, dejando el lugar en estado de limpieza	X	
---	------------	---------	----------	--	---	---	--



Informe mensual de Supervisión y Control

3	22/07/2021	Kennedy	Av. Américas #17	Evidenciar el estado de la actividad de barrido.	<p>Se verifica el plan de ruta establecido para el desarrollo de la actividad de barrido en la zona, la operaria destinada a realizar la labor de barrido lleva consigo los elementos necesarios para salvaguardar su salud y reducir riesgos que puedan llegar a producirse durante la ejecución del barrido, elementos como el tapabocas y guantes son utilizados con el fin de protegerse y minimizar la propagación del covid-19.</p> <p>Se evidencian rastros de las protestas realizadas durante los últimos meses, en donde las estatuas han sido marcadas con graffiti.</p> <p>Al finalizar la visita de campo, se evidencia la zona limpia respecto a la actividad de barrido, dejando el lugar en estado de limpieza.</p>	X	
---	------------	---------	------------------	--	---	---	--

Fuente: 17-07-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo Barrido; 22-07-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.3.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado 784 verificaciones en campo en el mes de julio de barrido manual y barrido mecánico.



Respecto al barrido manual, se identificaron 219 hallazgos en total distribuidos de la siguiente manera:

189 fueron cerrados siguiendo el debido proceso
129 permanecen en estado gestionados

1 hallazgo “no aplica”, pues está relacionado con la atención de zonas duras y no procede.

El hallazgo más recurrente fue “no se observa el área limpia” con un porcentaje del 62,56%, “no se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta” 35,16%, “el operario no retira los residuos de las cestas públicas y no las dota de bolsas” 1,37% y “en las calles no pavimentadas el operario no realiza las labores de limpieza” 0,91%. Aquella localidad con mayores hallazgos encontrados es la localidad de Kennedy, con un total de 136 hallazgos.

El barrido mecánico en el mes de julio presentó 1 hallazgo, cuyo estado es “gestionado”.

2.4 CONTENEDORES

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, encontrando 149 verificaciones en campo, identificando 18 hallazgos técnico-operativos. Respecto a los hallazgos encontrados por interventoría el más recurrente fue “no se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)” (72,22 %). Por otro lado, la localidad con mayor número de hallazgos fue Kennedy.

Es de gran importancia mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La reubicación de los 1.992 contenedores se debe a causas como solicitud de la comunidad, uso, entre otros, Aquellos contenedores a los que se les realizó mantenimiento preventivo contienen contenedores que fueron vandalizados.

Teniendo como referencia al mes de junio, establece que en el mes de julio se presentó menor número de contenedores vandalizados de tipo aprovechables a diferencia del mes de junio; respecto a los contenedores no aprovechables vandalizados, en el mes de julio se presentó una disminución.

Tabla 6. Actividad contenedores.

Actividad	Localidad				Total
	Kennedy		Fontibón		
	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	
Ubicación	745	642	251	354	1.992
Reubicación	0	0	1	33	34
Vandalizados	3 reemplazados	8 reemplazados		0	11
Reemplazo	0	0	1	33	34
Mantenimiento Preventivo	745	235	251	82	1.313
Mantenimiento Correctiva	40	29	45	2	116
Lavado	745	235	251	82	1.313

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P



2.4.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 3 visitas de la siguiente manera:

Tabla 7. Visitas de campo

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	15/07/2021	Fontibón	Cra 98 #23 G	Realizar seguimiento a los contenedores en la localidad de Fontibón	Durante el recorrido, se encuentran contenedores maltratados con presencia de grafitis. Estos no han sido dañados respecto a la estructura y funcionalidad; los contenedores se encuentran en buenas condiciones para cumplir con su función.	X	
2	16/07/2021	Kennedy	Britalia	Realizar seguimiento a los contenedores en la localidad de Kennedy	Durante el recorrido, se encuentran contenedores maltratados con presencia de grafitis. Estos no han sido dañados respecto a la estructura y funcionalidad; los contenedores se encuentran en buenas condiciones para cumplir con su función. Los contenedores no presentan más del 20% de llenado.	X	



3	17/07/2021	Fontibón	Corredor la Esperanza	Verificar estado de contenedores y el uso dado por la comunidad.	Se evidencian algunos RCD que son depositados por la comunidad al lado de los contenedores. Se observa uso inadecuado de los contenedores por parte de la comunidad. No se evidencia daño estructural a los contenedores.	X	
---	------------	----------	-----------------------	--	---	---	--

Fuente: 17-07-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo Contenedores; 17-07-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo Contenedores

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría realizó 11 verificaciones de campo en el mes de julio de 2021, en las cuales no se identificaron hallazgos, las actividades de lavado de áreas públicas desarrolladas en el mes de julio se ejecutaron en las condiciones técnicas de calidad del servicio requeridas.

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe entregado por la Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se pudo analizar la información allí depositada por la interventoría junto con el análisis de los datos recolectados por ellos.

De parte de la interventoría se pudo establecer el total cumplimiento de lo programado de corte y césped en las localidades de Kennedy y Fontibón, la intervención de las zonas verdes se realizó bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo y demás normatividad vigente.

Por otro lado, la interventoría realizó 402 verificaciones en campo a la actividad de corte de césped en donde se identificaron 35 hallazgos para el componente. La interventoría concluye que, los 35 hallazgos evidenciados están relacionados con: "No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm", con 6 en Kennedy y 8 en Fontibón; "El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias" con 4 en Fontibón y 6 en Kennedy; "La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm - no se evidencia la prestación del servicio de césped" con 1 en Fontibón y 9 en Kennedy; y finalmente el hallazgo "El código reportado en la programación no se encuentra en la ubicación relacionada" con 1 en Kennedy. La interventoría informa que el concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a lo informado mediante la Matriz Interactiva



2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En la siguiente tabla se evidencian las áreas que durante el mes de julio fueron intervenidas por la actividad de corte de césped.

Tabla 8. Corte de Césped

Localidad	Tipo de Área	Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas	Metros cuadrados intervenidos
Kennedy	Anden	1.324	402.202,8455
	Ciclo Ruta	10	85.344,88108
	Glorieta	5	63.940,871
	Oreja	6	38.035,71615
	Parque	551	2'016.144,885
	Ronda Hídrica	12	61.647,79
	Separador Vial	66	441.743,5019
	Vía Peatonal	376	151.532,5629
Fontibón	Anden	1.365	463.426,3079
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	9.499,814368
	Oreja	25	176.972,7976
	Parque	302	1'544.391,191
	Ronda Hídrica	0	0
	Separador Vial	95	670.989,4103
	Vía Peatonal	82	40.641,03702
Total		4.222	6'207.217,022

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

El total de toneladas de corte de césped reportadas en el informe del concesionario para el mes de julio 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de agosto de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a apreciación.

El 45,76% de las zonas verdes se encuentran en la localidad de Fontibón y el 54,24% hacen parte de la localidad de Kennedy. Asimismo, el 63,69% de las áreas verdes intervenidas corresponden a andenes, el 20,20% corresponde a parques, el 3,81% corresponde a separadores viales, el 10,85% corresponde a vías peatonales, intersecciones viales (orejas) el 0,73%, el 0,24% a ciclo rutas, 0,28% a áreas en la periferia de cuerpos hídricos y 0,19 % a glorietas, para un total de 4.222 áreas intervenidas.

El concesionario reporta que en el mes de julio atendieron todo lo programado en el SIGAB, donde se incluyeron separadores viales de la AV el Dorado, la Boyacá y las Américas, zonas correspondientes a su inventario de áreas verdes públicas.



Informe mensual de Supervisión y Control

Durante el mes de julio se incrementaron las precipitaciones lo que generó mayor crecimiento del césped, esto se ve reflejado en la falta de atención de algunas zonas verdes. El operador recalca que para lograr cubrir la mayor cantidad de zonas verdes se realiza trabajo adicional (horas extras y domingos), para mantener la altura requerida de césped especialmente en los separadores enunciados.

El análisis de información de las actividades de corte de césped se encuentra desarrollados en el Anexo 1

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

El análisis de información de las actividades de poda de árboles se encuentra desarrollados en el Anexo 2

2.8 COMPONENTE SOCIAL

El análisis de información de las actividades correspondientes al componente social se encuentra desarrollados en el Anexo 3

2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Tabla 9. SAC Julio

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIONES SAC'S ABIERTAS
74	ASE3	29/03/2021	UAESP-CPC-ASE3-2159-21	Lavado de vehículos y equipos de recolección	Abierta	N/A	<p>Respuesta del Concesionario G.O 290-2021 del 05/04/2021</p> <p>La Interventoría genera solicitud de cronograma especial comunicado UAESP-CPC-ASE3-2186-21 del 20/04/2021</p> <p>El Concesionario dio Respuesta mediante el comunicado G.O 337-2021 del 23/04/2021</p> <p>Cronograma pendiente de suscripción el cual fue remitido por el Concesionario mediante comunicado G.O 337-2021 . Se encuentra en fase de validación en campo por parte de la interventoría</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

76	ASE 3	13/07/2021	UAESP-CPC-ASE3-2371-21	Almacenamiento en la base de operaciones de residuos sólidos provenientes de las actividades de recolección y transporte de RCD de usuarios.	Abierta	N/A	Análisis T.O.
77	ASE 3	23/07/2021	UAESP-CPC-ASE3-2388-21	Mantenimiento de contenedores	Abierta	N/A	Análisis T.O.
78	Kennedy	22/07/2021	UAESP-CPC-ASE3-2389-21	Derrame de lixiviados	Abierta	N/A	Análisis T.O.

Fuente: ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORÍA No 40 -JULIO 2021 VF

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 9 / 9 / 21 Nombre **HERMES HUMBERTO FORERO MORENO** Firma

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Ana Maria Romero Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Jennifer Rodríguez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Daniel Montenegro Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Ingrid Guillot Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente gestión social)

Nombre: Jenny Castiblanco Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente poda de árboles y corte de césped)

** Se incluye la totalidad de los participantes.