



1	DATOS DEL INFORME.....	1-2
2	DESARROLLO DEL INFORME	2-2
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	2-2
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-2
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-2
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....	2-4
2.1.4	Revisión y análisis de PQR	2-8
2.2	ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO	2-9
2.3	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA	2-9
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-9
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-10
2.3.3	Análisis de las visitas de campo	2-10
2.3.5	Revisión y análisis de PQR	2-13
2.4	CONTENEDORES.....	2-13
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-13
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-14
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo.....	2-15
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	2-16
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-16
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-17
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	2-17
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-17
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-18
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-19
2.6.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-22
2.6.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	2-23
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	2-25
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-25
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-26
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-27
2.7.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-30
2.7.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	2-31
2.8	COMPONENTE SOCIAL	2-31
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-31
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-32
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-33
2.8	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC)	2-35
3	APROBACIÓN DE LA SUBDIRECTORA (E) DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA	2-35



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 3**

Período de análisis: del 1 al 30 de octubre 2021

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre del año 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para el Área de Servicio Exclusivo 3 (ASE 3) como por el prestador de servicio del área **Ciudad Limpia S.A E.S.P.**

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Fontibón y Kennedy pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte. A partir del cual se pudo obtener la siguiente información relevante para el componente de recolección y transporte.

Según la revisión documental de la interventoría para esta actividad el concesionario Ciudad Limpia en su informe del mes de septiembre reportó 427 microrrutas según actualización plan operativo, de las cuales 424 se ejecutaron. Con base en esta información se establece que se dejaron de ejecutar 2 microrrutas acorde con lo establecido en el Plan operativo. Sobre lo anterior la interventoría indica que solicito al concesionario aclarar las novedades identificadas (Rad. UAESP 20217000544362).

Ahora bien, con respecto a las verificaciones en campo, la Interventoría realizó para las actividades de recolección y transporte 451 verificaciones en el mes de octubre de 2021; no se establece cuales se hicieron respondiendo a la programación y cuales a operativos especiales. El Consortio Proyección Capital que es quien ejerce la interventoría indicó que realizó seguimiento constante a la actividad de recolección y transporte de residuos domiciliarios, para verificar el cumplimiento del servicio con criterios de calidad, oportunidad y cobertura por parte del Concesionario.

Es importante mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de octubre, se estableció un total de 38.165,95 toneladas de residuos recolectados y transportados por el concesionario.





Informe mensual de Supervisión y Control

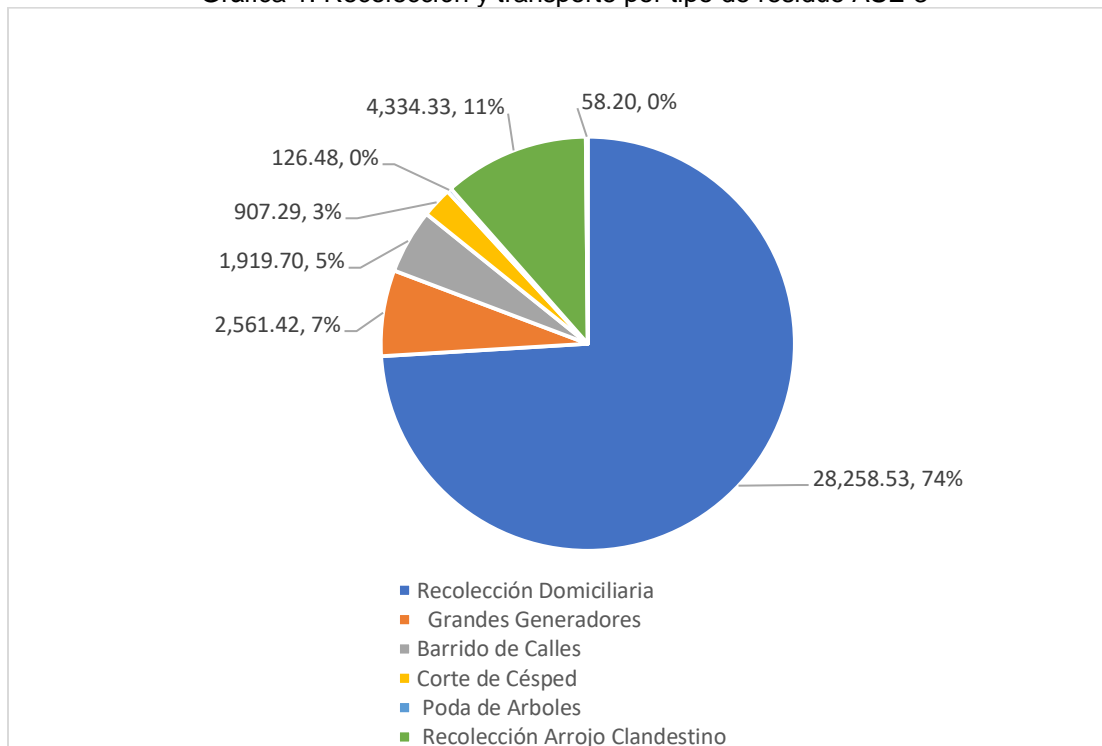
Tabla 1. Toneladas Recolección y Transporte

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Totales
Kennedy	21.489,38	206,38	1.142,68	618,72	55,68	3.411,73	58,2	26.982,77
Fontibón	6.769,15	2.355,04	777,02	288,57	70,80	922,6	0,00	11.183,18
Totales	28.258,53	2.561,42	1.919,70	907,29	126,48	4.334,33	58,20	38.165,95

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E. S. P

Según se puede ver en la siguiente gráfica del total de los residuos recolectados, se establece que el 74% correspondió a aquellos obtenidos por la actividad de recolección domiciliaria, recolección arrojo clandestino 11%, grandes generadores obtuvieron 7%, barrido de calles 5%, corte de césped recolectó el 3%, poda de árboles 0,2%. Es pertinente anotar que en términos porcentuales todos los valores permanecieron más o menos constantes, excepto el de recolección de arrojo clandestino que para el mes de septiembre tuvo una participación del 7% en el total de la recolección y transporte para el ASE 3.

Gráfica 1. Recolección y transporte por tipo de residuo ASE 3



Elaboración propia. Fuente: Informe Ciudad Limpia octubre 2021

En su informe el concesionario aclara que los servicios relacionados con plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECAs) se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia. Adicionalmente, observa el concesionario que, para el mes de octubre del 2021, la recolección de residuos mixtos presentó un aumento en el pesaje, esto en consecuencia de la reactivación de las labores a ejecutar en esta actividad, considerando que se habilitaron los residuos de puntos pendiente por atender.



Informe mensual de Supervisión y Control

La localidad con mayor porcentaje de residuos recolectados y transportados fue Kennedy con 26982.77 (70.69%) toneladas, esto se debe a la amplitud geográfica con la que cuenta esta localidad. Esta actividad de recolección y transporte en la localidad de Kennedy se llevó a cabo a través de la operación de 232 microrrutas de un total de 326 que están dispuestas para el ASE 3.

La localidad de Fontibón tiene una participación en recolección y transporte dentro del ASE 3 del 29.30% con 11.183,18 toneladas de residuos a través de la ejecución de 94 microrrutas.

2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de octubre se realizaron 10 visitas, así:

Tabla 2. Visitas y verificación SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/10/2021	Kennedy	Supermanzana 2	Mesa de trabajo convocada por el concejal Martín Rivera, para poner en conocimiento de las entidades, las solicitudes e inconformidades de la comunidad y llegar a acuerdos para solucionarlas	En la reunión se recibió solicitud de ampliación de frecuencias, frente a lo cual el operador manifestó que actualmente no es posible. Se aclara sobre la poda y corte en zonas privadas del conjunto no es responsabilidad del prestador en el marco del servicio público de aseo. Se reciben observaciones de alumbrado público.	X	
2	10/10/2021	Kennedy	Cámbulos Fontibón y zonas aledañas	Sensibilización sobre frecuencias y horarios del servicio de recolección, información a la comunidad de la localidad de Fontibón sobre el restablecimiento de las rutas y frecuencias de recolección de RCD clandestinos en la localidad.	En el informe se detallan las direcciones en las que se realizó la actividad.	X	
3	15/10/2021 19/10/2021 20/10/2021	Kennedy	Kennedy Fontibón	Seguimiento a puntos críticos y de arrojo	Se evidenció la existencia de puntos críticos que estaban sin	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				clandestino en las localidades de Kennedy y Fontibón.	atender en las frecuencias acostumbradas por razones contractuales en la constitución de la póliza de la adición correspondiente. Se verificó que como resultado de las solicitudes ciudadanas y de la UAESP se atendieron esos puntos haciendo la respectiva recolección y limpieza en la zona.		
4	19/10/2021	Kennedy	Punto Crítico Palmitas Cra. 100 A 40-62 hasta calle 38 y alrededores	Identificación de la problemática y de acciones a nivel interinstitucional y particularmente de UAESP de acuerdo con las competencias.	Se evidencia que se trata de una problemática de arrojo permanente de residuos en ausencia de control y de acciones de cuidado de la zona por parte del propietario del predio que es la EAAB. Se da claridad sobre las competencias de la UAESP y el cumplimiento normal de prestación del servicio en la zona.	X	
4	14/10/2021	Kennedy	Polígonos en general	Verificar microrruta 14212	Se evidencia cumplimiento. No obstante, es importante observar que hay flecheo marcado fuera de 2 de los 4 polígonos consultados por lo cual se considera importante mencionarlo a interventoría para verificación.		X
5	20/10/2021	Fontibón	Calle 25 d # 85 c 62	Verificar microrruta 13219	Se evidencia cumplimiento. No obstante, es importante observar que hay flecheo marcado fuera de 2 de los 4 polígonos consultados por lo cual se considera importante mencionarlo a		X



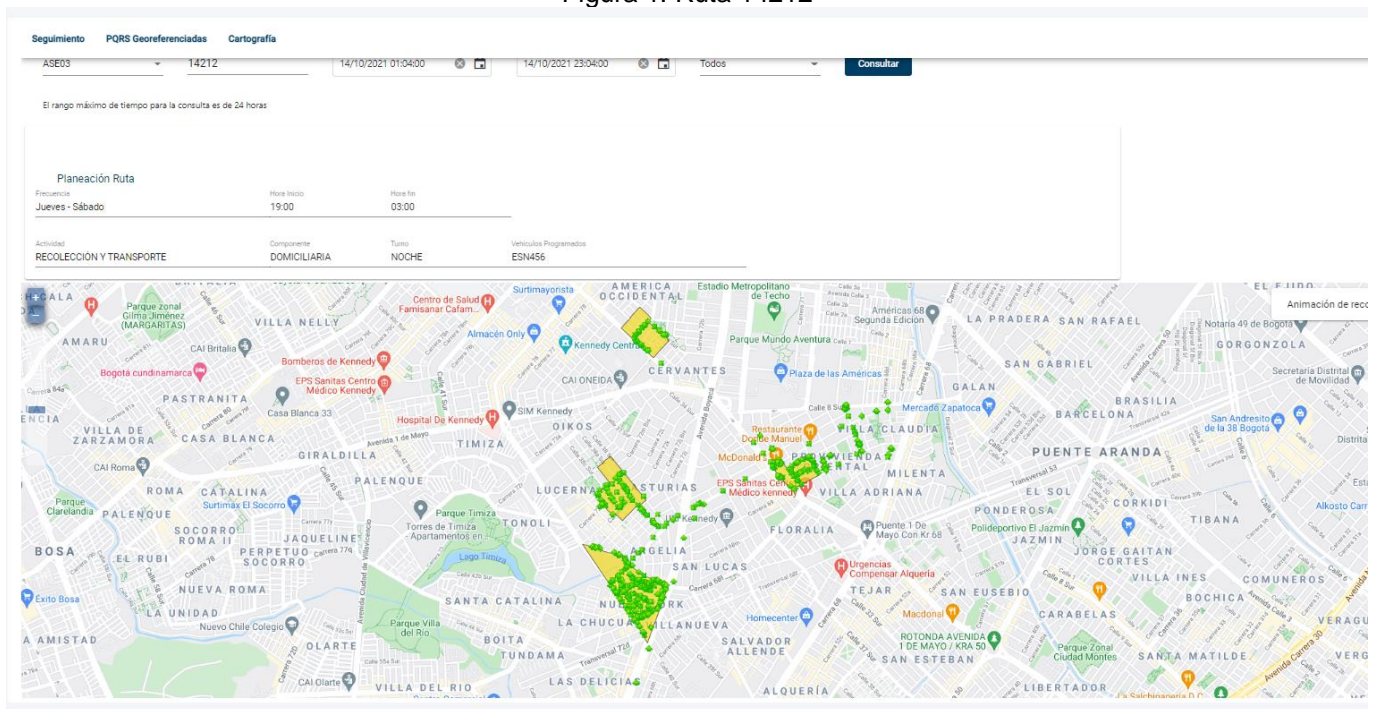
Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					interventoría para verificación.		
6	27/10/2021	Fontibón	Cra 100 # 37 A 24	Verificar microrruta 13207	Se evidencia cumplimiento.		X
7	05/10/2021	Kennedy	Cra 68 D # 38 F 17 sur	Verificar microrruta 14126	Se evidencia cumplimiento.		X

Fuente: SIGAB,2021; -Informes Visita Administrativa y de Campo; Acta de reunión 01/10/2021; Visitas SIGAB.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el correspondiente informe de la visita administrativa y/o de campo.

Figura 1. Ruta 14212

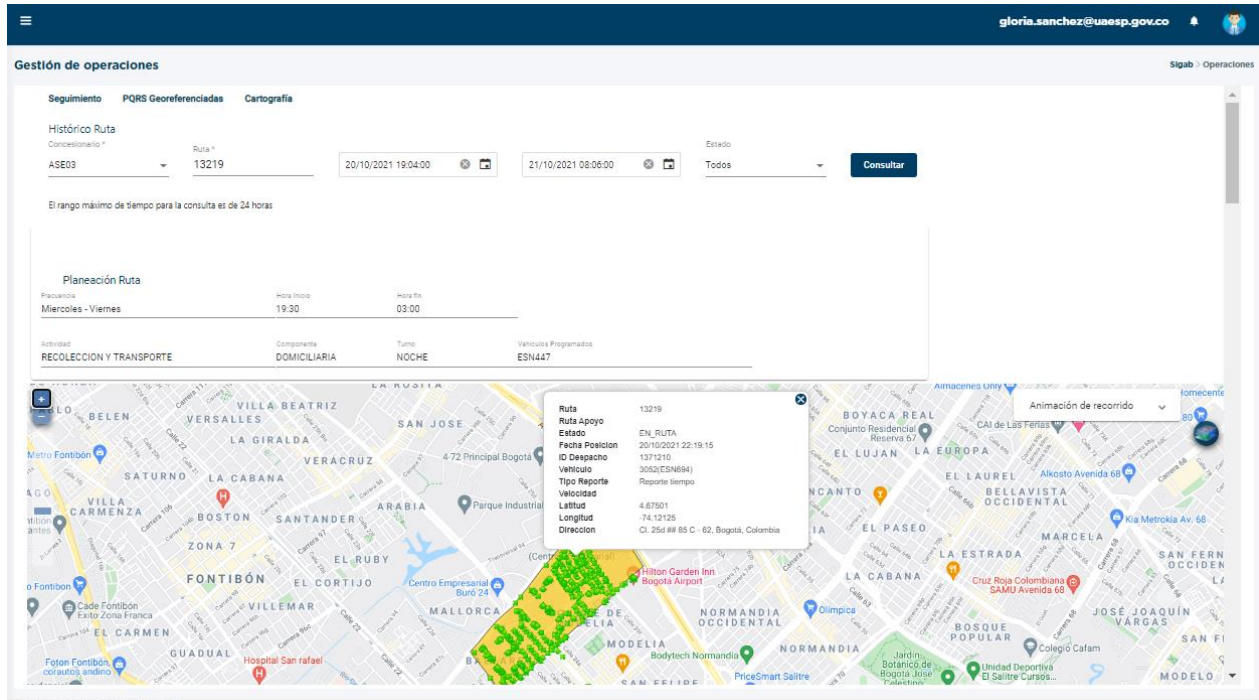


Fuente: SIGAB-2021

Figura 2. Ruta 13219

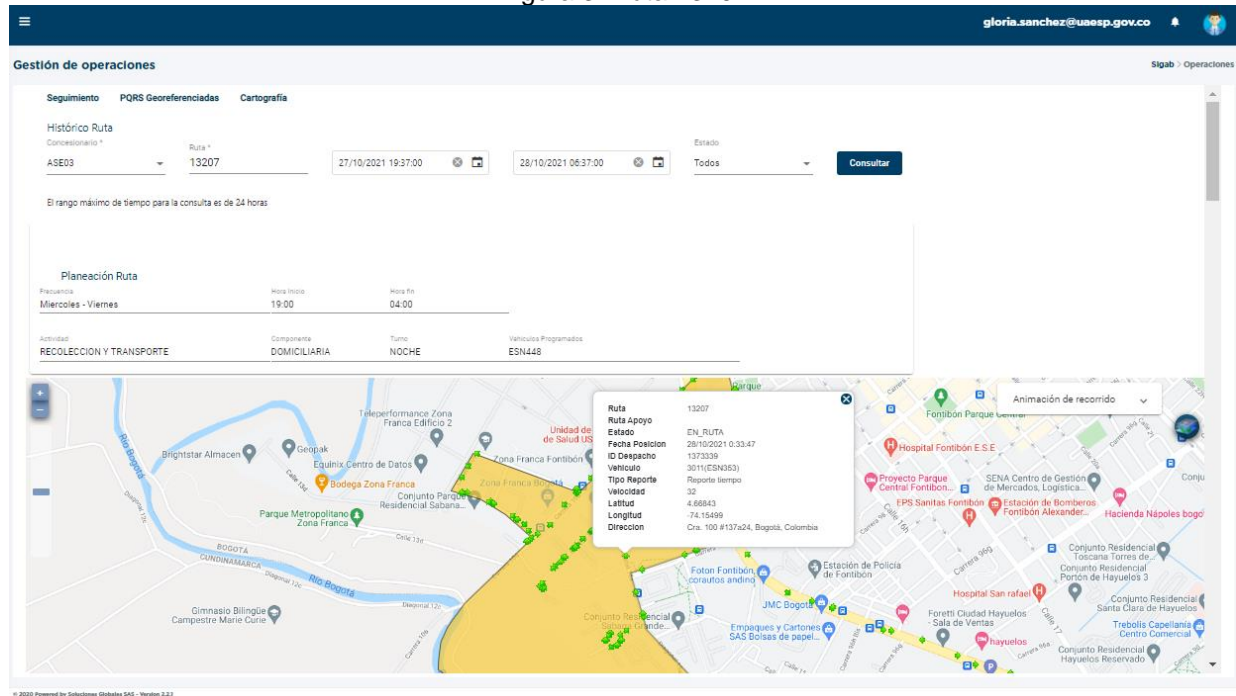


Informe mensual de Supervisión y Control



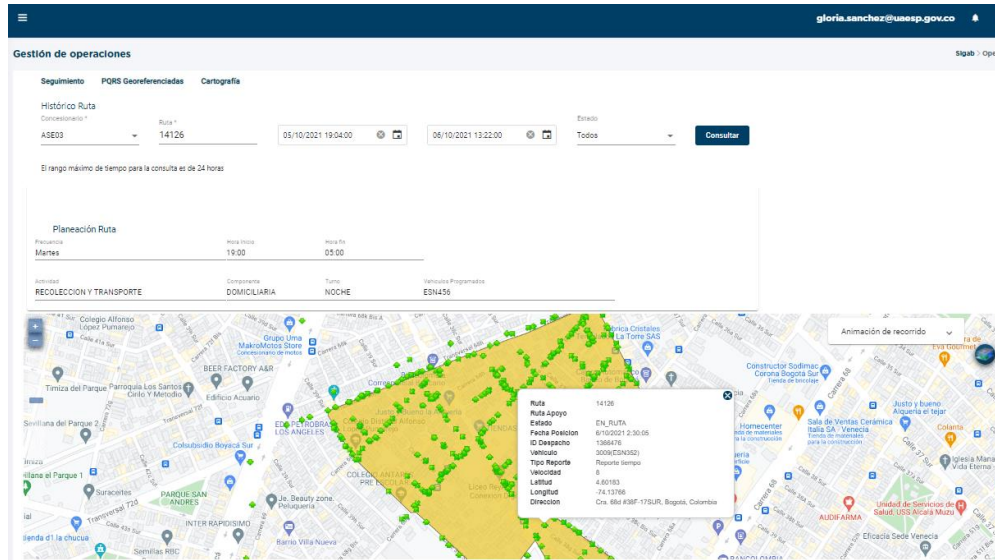
Fuente: SIGAB-2021

Figura 3. Ruta 13207



Fuente: SIGAB-2021

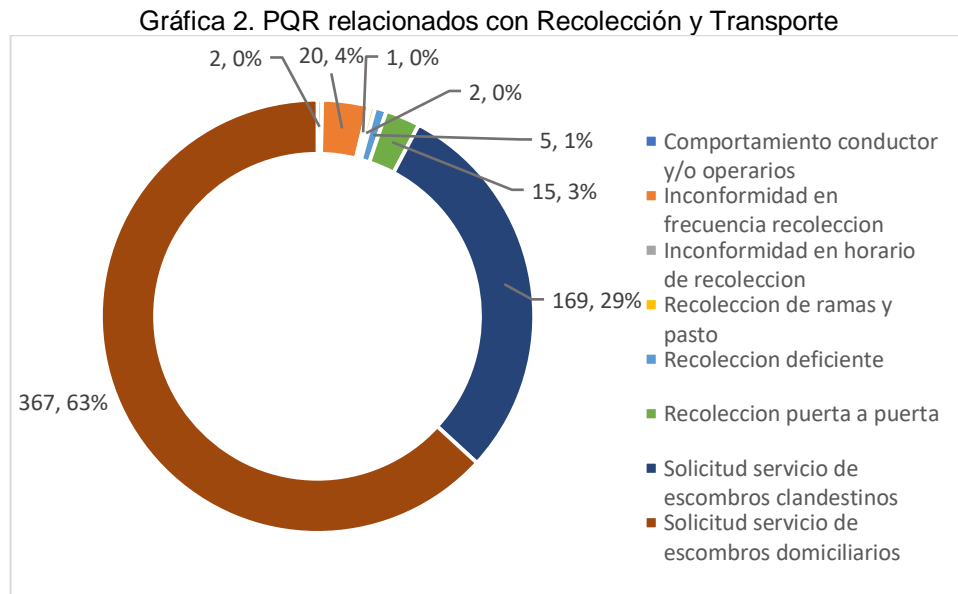
Figura 4. Ruta 14126



Fuente: SIGAB-2021

2.1.4 Revisión y análisis de PQR

En el mes de octubre de 2021, se establecieron 6 motivos referentes al componente de recolección y transporte, la información descarga del SIGAB para el período comprendido entre los días 1 y 31 del mes en mención se puede observar en la siguiente gráfica:



Elaboración propia. Fuente: Informe PQR SIGAB – octubre 2021



Como se puede evidenciar en la gráfica anterior, del total de PQRS registradas relacionadas con recolección y transporte correspondientes a 581 la más frecuente fue “solicitud servicio de escombros domiciliarios” con un número de 367, equivalente a un 63%; en segundo lugar solicitud servicio de escombros cláandestinos” 169, equivalente al 29%. Siguen de manera descendente dentro de las PQRS con mayor frecuencia las relacionadas con inconformidad de frecuencia de recolección 20 registros, equivalentes al 4%; recolección puerta a puerta 15 registros, equivalentes al 3%; recolección deficiente 5 registros, equivalentes al 1% y en adelante con una participación menor al 1% inconformidd en el horario de recolección, comportamiento de conductor y operarios y recolección de ramas y pasto.

Con relación al análisis efectuado en el infome de supervisión de agosto podemos observar que se mantiene constante la ocupación del primer y segundo lugar de PQRS en el ASE 3, sin embargo el tercer lugar que antes estaba ocupado por comportamiento de conductor y/o operarios fue desplazado al último puesto y en su lugar se ubicó la PQR relacionada con inconformidad en frecuencia de recolección.

2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

Según el Plan de Supervisión y Control del ASE 3 para el mes de octubre no está previsto el análisis de esta actividad por cuanto se ha programado de manera trimestral, es decir la última vez que se registro fue en el informe de supervisión de septiembre. Sin embargo, el apoyo a la supervisión considera importante indicar que en el mes al que corresponde este informe, es decir, el mes de octubre se presentó demora en el inicio de la ejecución de la adicción 17 con motivo de la expedición de la póliza que tramito el prestador Ciudad Limpia.

Consideramos importante aclarar que, aunque la situación se presentó en el mes de octubre la dinámica de reporte por parte del concesionario y así el análisis de interventoría se da mes vencido, es decir que en sus informes del mes de noviembre encontraremos la información de la gestión y verificaciones en los informes de operación e interventoría del mes de noviembre. Sobre este tema en particular el apoyo a la supervisión solicitó a la interventoría en la reunión de presentación de informe del ASE 3 hacer un análisis con respecto a este componente de RCD considerando de manera especial la situación presentada y las actuaciones que se desarrollaron en la prestación del servicio relacionada.

Igualmente, resulta pertinente señalar que como parte de la actividad de apoyo a la supervisión y de garantía del servicio la Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza desarrolló en coordinación con el concesionario una serie de actividades que se pueden ver en informe anexo titulado “informe gestión operativa contingencia residuos mixtos ASE 3”.

2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de las localidades de Fontibón y Kennedy, pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo. Esta actividad aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el Informe de Interventoría N°44 del Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Dentro de lo mencionado por la Interventoría se encuentra:

En la actividad de barrido y limpieza mecánica y de acuerdo con lo reportado con el operador (septiembre de 2021) hay coincidencia entre las microrrutras según actualización del plan operativo y las microrrutras ejecutadas reportadas por el



Informe mensual de Supervisión y Control

concesionario (8 programadas, 8 ejecutadas) igual sucede para esta misma actividad, pero con realización manual (898 planeadas, 898 ejecutadas). Estas cifras son iguales a las reportadas por el concesionario el mes anterior, es decir que se mantiene una constante en la prestación del servicio.

Según la interventoría expone en su informe de octubre, el concesionario para el mes de septiembre de 2021 reportó una diferencia de 644.65 Kilómetros (km) por debajo de los km de referencia establecidos en el PGIRS. La línea base establecida por el PGIRS es de 62.450,90 kilómetros para el ASE E3 y los ejecutado por el concesionario son 61.806.25 kilómetros, esto equivale a una variación por debajo del %1. En este punto se observa por la supervisión que para los meses de julio y de agosto el informe del operador reflejó diferencia por encima en los kilómetros ejecutados respecto de la línea base de PGIRS.

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de octubre, según el plan operativo vigente para los componentes de barrido mecánico y barrido manual se realizaron en total 63.393,11 kilómetros (km) barridos. La actividad de barrido mecánico tuvo el 21,44% del total de km barridos en el ASE 3 con 13.589,16 km y con barrido manual se recorrieron 49.803,95 kilómetros, equivalentes al 78,56% restante para el total del área.

Tabla 3. Km realizados de Barrido Mecánico y Manual

Localidad	Barrido mecánico km	Relación con el total de km barridos (%)	Barrido manual km	Relación con el total de km barridos (%)	Total
Kennedy	7.191,69	18,44	31.806,35	81,56	38.998,04
Fontibón	6.397,47	26,22	17.997,60	73,78	24.395,07
Total	13.589,16	21,44	49.803,95	78,56	63.393,11

Elaboración propia Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P. Informe mes de octubre

En el caso de la localidad de Kennedy se barrieron en total 38.998.04 kilómetros, de los cuales 7.191.69, es decir el 18,44% se realizaron a través de barrido mecánico y 31.806.35, es decir, el 81,56% con barrido manual. Para el caso de la localidad de Fontibón se barrieron 24.395,07 kilómetros, de estos 6.397,47 kilómetros, es decir un 26,22% del total fueron tratados con barrido mecánico y 17.997,60, es decir el 73,78% con barrido manual.

2.3.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de barrido en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de octubre se realizaron 4 visitas, así:

Tabla 4. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/10/2021	Kennedy	Polígono	Verificar microrruta 07604	No se observó flecheo en el polígono de la ruta, de manera distante al polígono se observó flecheo de ruta con estado "en recorrido"		X

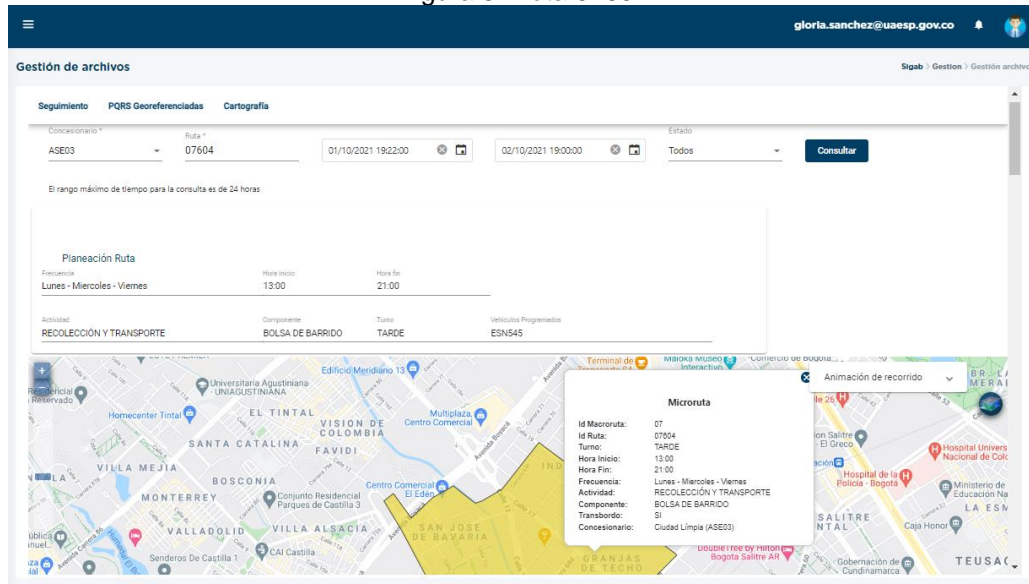


Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	10/10/2021	Kennedy	Polígono y punto Cra 87 # 42-37	Verificación de ruta 17004	Se evidencia cumplimiento de la ruta		X
3	20/10/2021	Kennedy	Polígono y punto Cra 68 F # 1 – 90	Verificar ruta 17006	Se evidencia cumplimiento de la ruta		X
4	14/09/2021	Kennedy	Llano Grande Cra 83 # 38 b 12 Sur y Pinar del Río Cra 83 # 40 bis - 36 sur	Realizar actividades de limpieza y recuperación de puntos de arrojo clandestino ubicados en los andenes del Colegio La Amistad Sedes Llano Grande y Pinar del Río	Se realizaron actividades de limpieza y ornamento para la recuperación de los puntos de arrojo clandestino de residuos. Se evidenció cumplimiento de la actividad en atención a programación que se inició por solicitud de la comunidad educativa en reunión del mes de septiembre que contó con la participación del concesionario y la UAESP, entre otras entidades.	X	

Fuente: Informes Visita Administrativa y de Campo Barrido; SIGAB 2021.

Figura 5. Ruta 07604



Fuente: SIGAB-2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 6. Ruta 17004

Gestión de operaciones

Histórico Ruta
 Concesionario * ASE03 Ruta * 17004 10/10/2021 19:08:00 11/10/2021 19:08:00 Estado Todos **Consultar**

El rango máximo de tiempo para la consulta es de 24 horas

Frecuencia	Hora Inicio	Hora fin
Lunes - Miércoles - Viernes		

Actividad	Componente	Turno	Vehículos Programados
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	BOLSA DE BARRIDO	MAÑANA	

Ruta 17004
 Ruta Apoyo: EN_RUTA
 Estado: 11/10/2021 8:35:02
 Fecha Posición: 1385016
 ID Despacho: 3023(ESN453)
 Vehículo: 3023(ESN453)
 Tipo Reporte: Reporte tiempo
 Velocidad: 42
 Latitud: 4.83282
 Longitud: -74.17285
 Dirección: Cra. 871#42-37, Bogotá, Colombia

Fuente: SIGAB-2021

Figura 7. Ruta 17006

Gestión de archivos

Histórico Ruta
 Concesionario * ASE03 Ruta * 17006 20/10/2021 19:22:00 21/10/2021 17:19:00 Estado Todos **Consultar**

El rango máximo de tiempo para la consulta es de 24 horas

Frecuencia	Hora Inicio	Hora fin
Lunes a Sábado	14:00	21:00

Actividad	Componente	Turno	Vehículos Programados
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	BOLSA DE BARRIDO	TARDE	ESN346

Ruta 17006
 Ruta Apoyo: EN_RECORRIDO
 Estado: 21/10/2021 15:54:15
 Fecha Posición: 1371482
 ID Despacho: 3022(ESM316)
 Vehículo: 3022(ESM316)
 Tipo Reporte: Reporte tiempo
 Velocidad: 42
 Latitud: 4.80451
 Longitud: -74.14255
 Dirección: Tv. 58) Bis #39-27, Bogotá, Colombia

Fuente: SIGAB-2021

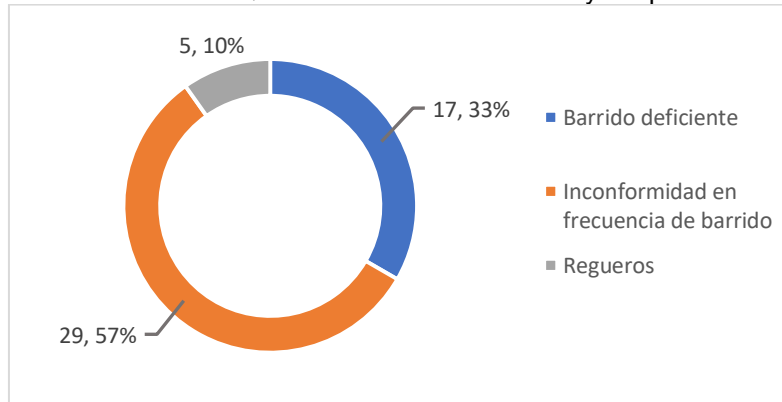


Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el correspondiente informe de visita administrativa y/o de campo.

2.3.5 Revisión y análisis de PQR

Con relación al barrido y limpieza, se identificaron 51 registros en total distribuidos en 3 tipos de PQR, estas se presentan en orden según la frecuencia de registro, así: inconformidad en frecuencia de barrido, 29 registros, equivalentes al 57% del total; barrido deficiente 17 registros, equivalentes al 33% del total; regueros, equivalente al 10%.

Gráfica 3. PQR relacionadas con Barrido y Limpieza



Elaboración propia. Fuente: Informe PQR SIGAB – octubre 2021

2.4 CONTENEDORES

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, encontrando que, en total la interventoría ha realizado 169 verificaciones en campo, sobre las cuales no se establecieron hallazgos técnico-operativos. Las verificaciones se realizaron a las actividades de instalación, operación, mantenimiento y lavado.

Respecto de la instalación de contenedores la interventoría reporta que se cuenta con 996 contenedores de no aprovechables y 996 de aprovechables para un total de 1.992 unidades instaladas en estado activo y funcional para el uso de la comunidad. Durante el mes de octubre la interventoría realizó un total de 129 verificaciones en campo para validar la prestación del servicio de contenedores. Estas se realizaron sobre las actividades de instalación (3), operación (53), mantenimiento (37) y lavado (36).

En relación con la actividad de instalación se realizaron 3 verificaciones para el ASE 3, todas ellas en la localidad de Fontibón, como resultado de estas verificaciones no se identificaron hallazgos técnico-operativos.

Para la actividad de operación de contenedores se realizaron 53 verificación; 43 para la localidad de Kennedy y 10 en la localidad de Fontibón, como resultado de ellas no se estableció un hallazgo en la localidad de Kennedy referente a que “no se observa el área limpia”.

En relación con la actividad de mantenimiento de contenedores a nivel preventivo y correctivo, la interventoría ejecuto 37 verificaciones; 28 en la localidad de Kennedy y 9 en la localidad de Fontibón; como resultado de ellas se identificaron 35 hallazgos para el componente técnico operativo. Entre los hallazgos identificados el de mayor incidencia es “el o los



Informe mensual de Supervisión y Control

contenedores presentaban averías que impedían la prestación correcta del servicio”, otros hallazgos fueron: “no se efectuó limpieza de grafitis, afiches y manchas” (Fontibón), “no se realizó cambio de stickers y/o señalizaciones que se encontraban en mal estado” (Fontibón), “en caso que no fuera retirado, no se realizó el mantenimiento correctivo del contenedor para garantizar su correcto funcionamiento” (Fontibón y Kennedy), “si el contenedor fue retirado, no se remplazo dentro de las 24 horas siguientes” (Fontibón).

Es de importancia mencionar que, de los hallazgos reportados en la matriz interactiva, la interventoría indica que 3 se encuentran sin gestionar, 28 se encuentran en estado cerrado y 4 en estado devuelto debido a que las evidencias suministradas no subsanaron los hallazgos reportados.

En cuanto a la actividad de lavado de contenedores, para el mes de octubre 2021 la interventoría ejecutó 36 verificaciones, todas ellas en la localidad de Kennedy. Como resultado de dichas verificaciones se identificaron 4 hallazgos técnico operativo, todos ellos corresponden a que “no se observa el área limpia”. Estos hallazgos según la matriz interactiva se encuentran en estado sin gestionar debido a que fueron reportados en la última semana del mes, por lo que el Concesionario se encuentra en términos para su gestión.

Tabla 5. Actividades de contenedores, verificaciones de interventoría y hallazgos

ACTIVIDAD	VERIFICACIONES DE LA INTERVENTORIA	HALLAZGOS
Instalación	3	0
Operación	53	1
Mantenimiento	37	35
Lavado	36	4
Total	129	40

Fuente: Informe de interventoría N°43

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Alrededor del tema de contenerización el Concesionario Ciudad Limpia indica que, de la cantidad total de contenedores no aprovechables, esto es 996; 251 se encuentran en la localidad de Fontibón; 745 en la localidad de Kennedy, con relación a la totalidad de contenedores de aprovechables, también 996 en total; 355 están en la localidad de Fontibón y 641 en la localidad de Kennedy.

Durante el mes de octubre de 2021:

- No se ejecutó reubicación de contenedores de no aprovechables y se ubicaron 12 de aprovechables, 5 en Fontibón y 7 en Kennedy. En relación con las razones de reubicación están pueden estar asociadas a aspectos como: en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, análisis de capacidad.
- Se presentaron 33 casos de vandalismo a contenedores que dieron lugar a remplazos, así: 7 de no aprovechables y 26 de aprovechables.
- En mantenimiento preventivo se atendieron 1205 contenedores, 996 de no aprovechables y 209 de aprovechables
- En mantenimiento correctivo se llevó a cabo mantenimiento a 109 contenedores, 105 no aprovechables y 4 aprovechables
- Lavado al interior de 1254 contenedores, 996 no aprovechables y 258 aprovechables.

Con respecto al mes de agosto de 2021, se incrementó en 12 unidades la vandalización de contenedores, manteniendo la tendencia a que la mayoría de los que se ven afectados por esta situación corresponden a los de aprovechables.



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 6. Actividad contenedores.

					Total
	Fontibón		Kennedy		
	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	
Ubicación	251	355	745	641	1.992
Reubicación	0	5	0	7	12
Vandalizados	3 reemplazados	2 reemplazados	4 reemplazados	24 reemplazados	33
Mantenimiento Preventivo	745	144	251	65	1.205
Mantenimiento Correctivo	69	3	36	1	109
Lavado	251	70	745	188	1254

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

2.4.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de octubre se realizaron 3 visitas, así:

Tabla 7. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	14/10/2021	Fontibón	Barrio La Cabaña	Escuchar problemáticas de la comunidad del barrio La Cabaña en relación con el mal uso de los contenedores y la acumulación de residuos clandestinos.	Esta reunión se da en el marco de la atención a la contingencia que se presentó a mediados de octubre en el ASE 3 en relación con puntos críticos y residuos de arrojo clandestino, esta reunión se dio con la presencia de la directora general de la UAESP. Como resultado de lo expuesto por la comunidad la directora de la UAESP se comprometió: 1, Retiro de contenedores, 2. Desarrollo de jornada de juntos cuidamos Bogotá y 3. Caracterización y carnetización de los recicladores de oficio de la zona. Se adjunta acta de reunión.	X	
2	01/09/2021	Kennedy	IED Villa Rica	Verificar problemáticas que se están generando por el inadecuado uso de los contenedores	Se realizó reunión con el observatorio ciudadano, docentes y padres del Colegio Villa Rica. La ciudadanía presenta solicitud de retiro de	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

					contenedores pues se disponen los residuos de manera inadecuada y alrededor de ellos pernoctan habitantes de calle, se observa tráfico de drogas, lo anterior tiene el agravante de afectar a los niños y niñas del Colegio. Sobre lo anterior Ciudad Limpia indica las generalidades de la prestación del servicio, que el mobiliario cumple con la normatividad y esta en espacios adecuados, adicionalmente se comprometen a dar respuesta a la solicitud de retiro en 15 días hábiles.		
3	25/10/2021	Kennedy	Villa Claudia	Realizar seguimiento a la solicitud de Alcaldía Local sobre la reubicación de los contenedores dispuestos en la zona del parque del barrio Villa Claudia	Se realiza visita y exposición a la comunidad sobre la frecuencia de recolección de residuos, las condiciones técnicas para la ubicación de contenedores y las herramientas de control policivo para sancionar a quienes presentan los residuos de maneras inadecuadas. Finalmente se evidencia que técnicamente no es viable la reubicación de los contenedores, tomando en cuenta que cumplen con todas las condiciones técnicas de instalación y la problemática presente se atribuye a las dinámicas de indisciplina de los usuarios y carreteros del sector.	X	

Fuente: Acta de reunión (14/10/2021) e informes de visita administrativa y/o campo.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa acta de reunión e informes de visita administrativa y/o campo.

2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

Revisado el informe de la Interventoría Proyección Capital correspondiente al mes de octubre en el componente de lavado de áreas públicas, se presenta el siguiente resumen:



Informe mensual de Supervisión y Control

La interventoría realizó un total de 12 verificaciones en campo, la totalidad de ellas en la localidad de Kennedy y respecto de las cuales no se identificaron hallazgos. Por lo tanto, se entiende que las actividades de lavado de áreas públicas desarrolladas en el mes de octubre se ejecutaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.

Es de notar que en esta actividad proyección capital presenta en su informe de interventoría de octubre los datos de lavado correspondientes al mes de septiembre de 2021 según lo remitido por el concesionario el día 8 de octubre. Señala la interventoría que el informe fue revisado y validado encontrando que, para el mes de septiembre de 2021, el concesionario reportó la ejecución de lavado de 14 puentes peatonales en la localidad de Fontibón equivalentes a 6.958,04 metros cuadrados cubiertos por esta actividad. Valga indicar que la supervisión pudo constatar que esta cifra fue la misma presentada por el operador en su informe de septiembre.

Es preciso indicar que la interventoría en su informe N°44 del mes de octubre de 2021 relaciona el dato histórico de cantidad de puntos y área en metros cuadrados atendida de manera mensual desde febrero de 2018 y hasta septiembre de 2021.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su informe del mes de octubre el concesionario Ciudad Limpia reporta que se intervinieron con lavado 78 puentes peatonales, 46 en la localidad de Kennedy y 32 en la localidad de Fontibón. Lo anterior en metros cuadrados equivale a un área total de 13.056,63, correspondiendo 11.446,86 a Kennedy y 1.609,77 a Fontibón.

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe entregado por la Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se pudo analizar la información allí depositada por la interventoría junto con el análisis de los datos recolectados por ellos.

Permitiendo obtener la siguiente información: de parte de la interventoría se pudo establecer el total cumplimiento de lo programado de corte y césped en las localidades de Kennedy y Fontibón, la intervención de las zonas verdes se realizó bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo y demás normatividad vigente.

Por otro lado, la interventoría realizó 368 verificaciones en campo a la actividad de corte de césped en donde se identificaron 15 hallazgos para el componente. Dichos hallazgos están relacionados de la siguiente manera: No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm, con 7 hallazgos; el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias con 8 hallazgos. La interventoría informa que el concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a lo informado mediante la Matriz Interactiva. Según el cierre en el tema documental que realiza la interventoría, una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de septiembre de 2021, la Interventoría tiene observaciones sobre los códigos reportados en el inventario y la ejecución de los mismos, por ese motivo, la interventoría solicitó al concesionario la revisión, corrección y aclaración de las áreas reportadas en el informe del mes en mención, ya que existen diferencias del área total intervenida y el total del área del inventario, esta actividad queda pendiente de verificación y confirmación ya que al cierre del presente informe no hay una comunicación al respecto, la diferencia encontrada se encuentra en la siguiente tabla:



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 8. Códigos en observación

Mes	Año	Código Zona Verde	Barrio	Dirección	Localidad	Tipo Zona Verde	Área Mts2 Intervenido	Observaciones
9	2021	09VP0077	SANTA CECILIA	KR 81A No 25B 19	FONTIBON	VP	43,46	
9	2021	09VP0078	SANTA CECILIA	KR 81A No 25D 21	FONTIBON	VP	55,44	
9	2021	09VP0079	SANTA CECILIA	CL 24A No 81C 04	FONTIBON	VP	43,67	
9	2021	09VP0080	MODELIA OCCIDENTAL	KR 83 No 22D 36	FONTIBON	VP	9,48	
9	2021	09VP0081	MODELIA OCCIDENTAL	KR 85A No 23 07	FONTIBON	VP	84,25	
9	2021	09VP0082	MODELIA OCCIDENTAL	KR 81C No 23G 12	FONTIBON	VP	37,64	
9	2021	09VP0083	MODELIA OCCIDENTAL	CL 23G No 84 06	FONTIBON	VP	54,26	

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En la siguiente tabla se evidencian las áreas que durante el mes de octubre fueron intervenidas por la actividad de corte de césped.

Tabla 9. Corte de Césped

Localidad	Tipo de Área	Cantidad de Áreas Verdes Intervenido	Metros cuadrados intervenidos
Kennedy	Anden	1.175	338064,67
	Ciclo Ruta	10	83290,12
	Glorieta	3	2354,63
	Oreja	6	38133,72
	Parque	551	2105783,76
	Ronda Hídrica	17	74144,87
	Separador Vial	66	413364,86
	Vía Peatonal	338	151489,12
Fontibón	Anden	1.335	528095,62
	Ciclo Ruta	0	0,00
	Glorieta	3	9586,06
	Oreja	24	169228,03
	Parque	297	1347144,72
	Ronda Hídrica	2	48499,02
	Separador Vial	85	591704,76
	Vía Peatonal	80	35830,34
Total		3.992	5.936.714,30

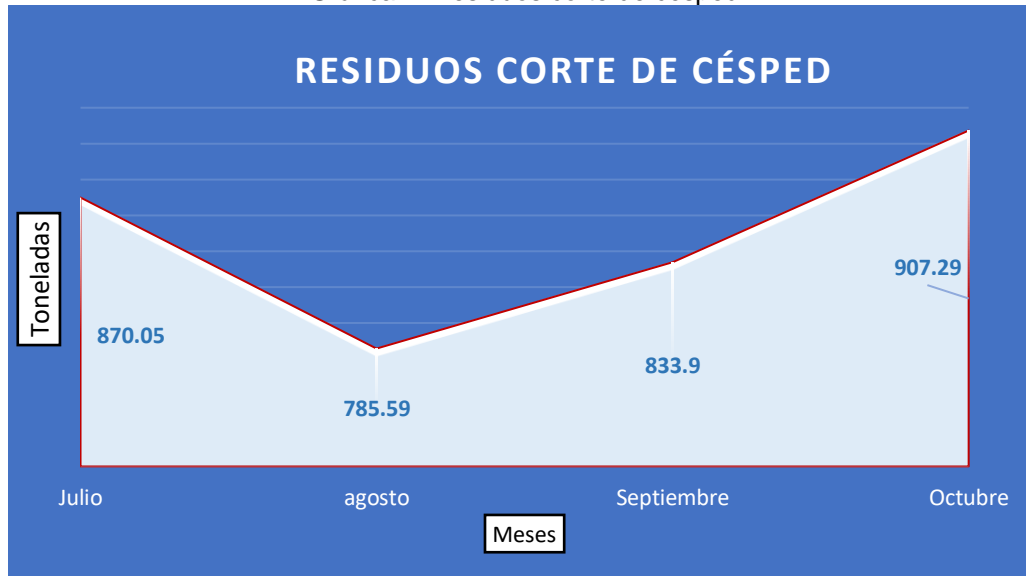
Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

El total de toneladas de residuos de corte de césped reportadas en el informe por parte del Concesionario para el mes de octubre 2021 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del siguiente mes, por tanto, dicho valor queda sujeto a verificación.



Para el mes de octubre se reportaron 907,29 toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped; en relación con el mes anterior se presentó un incremento de 73,39 toneladas equivalentes a un 8,1%. Esta variación se atribuye a los cambios climáticos y al incremento considerable de las precipitaciones, lo que influyó directamente en las cantidades de residuos comparados con el mes anterior.

Gráfica 4. Residuos corte de césped



Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

El 54,01% de las zonas verdes se encuentran en la localidad de Kennedy y el 45,99% hacen parte de la localidad de Fontibón. Asimismo, el 58,2% de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, el 16,9% corresponde a separadores viales, el 14,6% a Andenes; 3,5%, intersecciones viales (orejas); el 3,2% corresponde a vías peatonales, 2,1% a áreas en la periferia de cuerpos hídricos; el 1,4% a ciclo rutas y 0,2 % a glorietas, para un total de 3.992 áreas intervenidas.

El concesionario reporta que en el mes de octubre atendieron todo lo programado en el SIGAB, donde se incluyeron zonas correspondientes a su inventario de áreas verdes públicas, en este mes se evidenció un crecimiento acelerado del césped, debido a las lluvias se presenta una intermitencia en la actividad de corte de césped durante las jornadas de trabajo, con el fin de atender la mayor cantidad de zona verde, se realiza trabajo adicional (domingo y horas extras) de da prioridad en la atención se separadores como el de la Avenida el Dorado, la Boyacá y la Avenida de las Américas logrando mantener la altura requerida del césped.

2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 6 visitas y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 10. Visitas de campo y/o SIGAB

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	1/10/21	Kennedy	Parque Britalia	Verificación de la prestación del servicio de corte de césped, EPP, vallas, mallas, conos, documentos.	Se observó en campos a los operarios con EPP's en buen estado, documentos al día. Se verificó buen corte de césped, una adecuada limpieza final del sector, acopio adecuado de residuos. También se observó el bordeado realizado en todo el parque	X	
2	04/10/21	Kennedy	Carrera 78B # 13 - 01	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar el recorrido del vehículo ESN456 en la recolección de residuos	Se confirma el recorrido del vehículo en la plataforma SIGAB en los sectores donde se realizó la actividad de corte de césped.		X
3	11/10/21	Kennedy	Carrera 72 A # 11D - 12 Villa Alsacia	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar el recorrido del vehículo ESN456 en la recolección de residuos	Se confirma el recorrido del vehículo en la plataforma SIGAB en los sectores donde se realizó la actividad de corte de césped.		X
4	15-10-21	Kennedy	Calle 7 A Bis C # 72 B – 99 Las Dos Avenidas	Se realizó visita de campo a la cuadrilla de corte de césped para verificar la prestación del servicio de corte de césped en la localidad de Kennedy	Se realizó verificación en campo de la actividad de corte de césped, uso de mallas de protección, de vallas informativas, los EPP's de los operarios en buen estado,	X	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					herramientas en buen estado y uso adecuado de las mismas		
5	25-10-21	Kennedy	Calle 3B No 72D – 37	Se verifica el recorrido del vehículo de placas ESN456 en la localidad de Kennedy donde se realizó la actividad de corte de césped	Ingreso a la plataforma SIGAB para verificar el recorrido realizado por el vehículo asignado para la recolección de residuos de césped.		X
6	27-10-21	Kennedy	Calle 38 C sur # 72 A - 12 Timiza	Verificación de la prestación del servicio de corte de césped, EPP, vallas, mallas, conos, documentos.	Se observó en campo el uso de vallas, mallas, operarios con EPP's en buen estado y documentos al día. Acopio adecuado de residuos, limpieza final adecuada.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.



Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 8. Verificaciones SIGAB

The screenshot shows the SIGAB web interface. The main content area displays a report titled "Programación Corte de Cesped - Cierre Mensual". The report includes a search filter for "Ciudad Limpia" and a date range from 01/10/2021 to 31/10/2021. Below the search filters is a table with the following data:

Concesionario	Periodo	Código Zona Verde	Tipo Zona Verde	Cuadrilla	Dirección	Localidad	Barrio	Área Mtsz	Fecha Programada Inicial	Fecha Programada Final	Causa Externa	Tipo Planeación	Tipo Reporte	No Intervención	Observaciones
Ciudad Limpia	202110	09AN0032	ANDEN	TV 988 No 20A 62	FONTIBON	EL TINTAL CENTRAL	106.5299 98779	30/10/2021	30/10/2021		INICIAL	Via tarifa	2		
Ciudad Limpia	202110	09VP0001	VIA PEATONAL	VIA PEATONAL	FONTIBON	CIUDAD HAVUELOS	1139.726 33231	01/10/2021	02/10/2021		INICIAL	Via tarifa	1		
Ciudad Limpia	202110	09AN0073	ANDEN	KR 78 No 19-02	FONTIBON	CIUDAD HAVUELOS	454.0000 00000	01/10/2021	02/10/2021		INICIAL	Via tarifa	1		
Ciudad Limpia	202110	09AN0080	ANDEN	KR 78 No 18-26	FONTIBON	CIUDAD HAVUELOS	880.0000 00000	01/10/2021	02/10/2021		INICIAL	Via tarifa	1		
Ciudad Limpia	202110	09SV0070	SEPARADOR VIAL	KR 75 No 17-30	FONTIBON	CIUDAD HAVUELOS	3422.415 38734	01/10/2021	02/10/2021		INICIAL	Via tarifa	1		
Ciudad Limpia	202110	09SV0052	SEPARADOR VIAL	KR 79 No 19-99	FONTIBON	CIUDAD HAVUELOS	1149.745 26652	01/10/2021	02/10/2021		INICIAL	Via tarifa	1		

Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

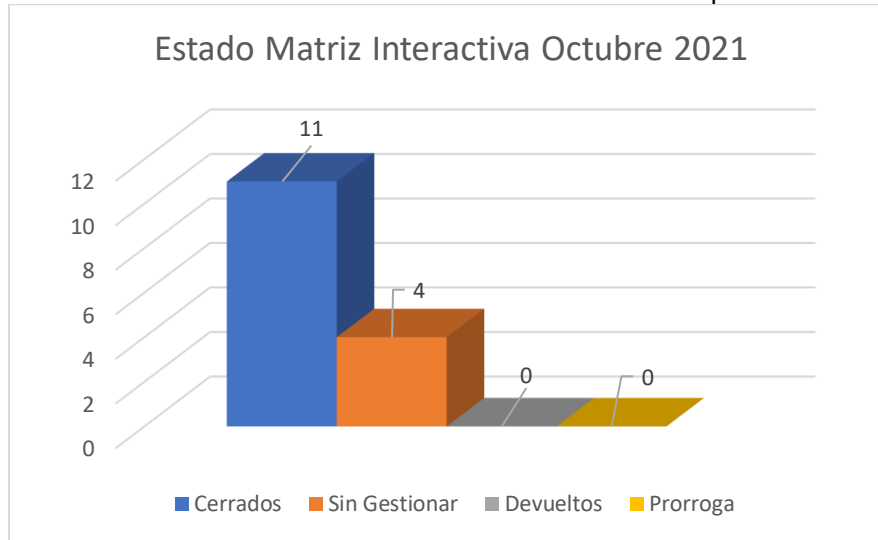
2.6.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado que el hallazgo con mayor incidencia corresponde a que: "el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias" con 8 reportes equivalentes al 53,33% de lo reportado; el hallazgo: "No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm" el cual en el mes de octubre presentó 7 hallazgos que representan el 46,66% de lo evaluado en el mes.

Se verifica en la matriz interactiva el hallazgo más relevante del mes de octubre con 8 reportes, corresponde al ítem: el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias". Se revisa el registro fotográfico de lo reportado en el mes por interventoría y las respuestas dadas por el operador evidenciando que de los 15 reportes están cerrados 11 con los soportes correspondientes donde se verifica la atención a los requerimientos. Al cierre de mes el prestador presenta en la matriz interactiva en estado sin gestionar 4, quedan pendientes por que fueron informados durante los últimos días del mes y el Concesionario se encontraba dentro de los tiempos para dar respuesta, los ocho (8) hallazgos pendientes del mes anterior, fueron cerrados a satisfacción por el operador.



Gráfica 5. Estado matriz interactiva corte de césped



Fuente: Informe Interventoría octubre 2021 – Elaboración propia.

2.6.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

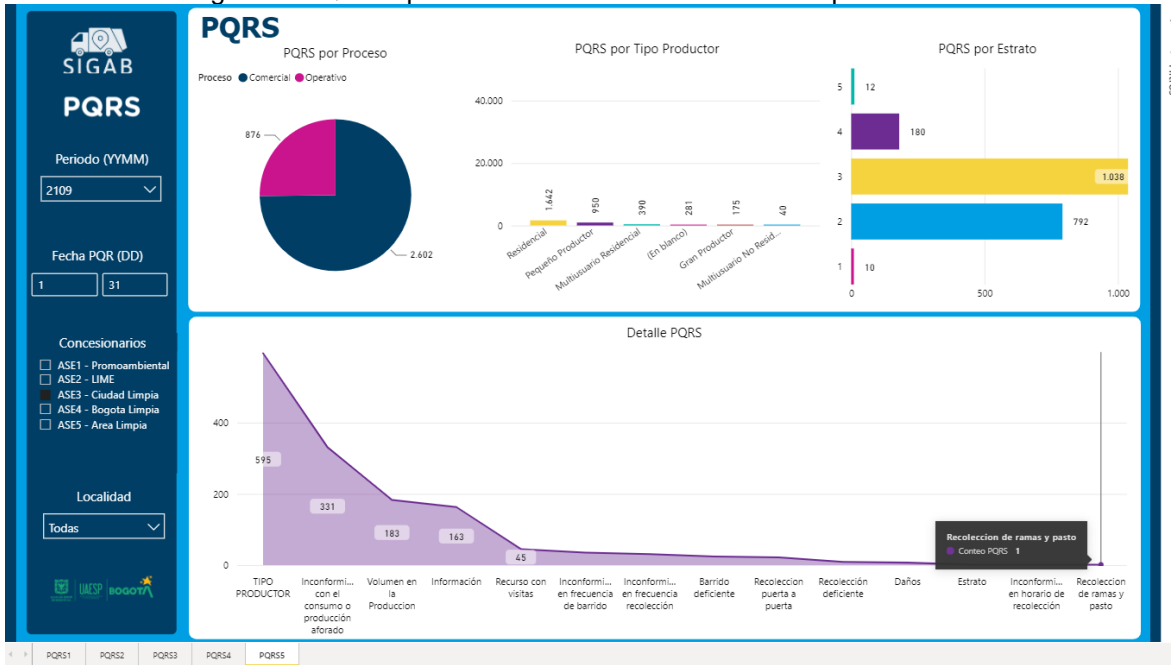
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

En las gráficas se observan las PQRS registradas en la plataforma SIGAB, para los meses de septiembre y octubre de 2021 donde se reportaron: en septiembre una (1) PQRS, por no recolección oportuna de los residuos, para el mes de octubre dos (2) reportes por no recolección oportuna de los residuos y tres (3) reportes por inconformidad en el corte de césped.



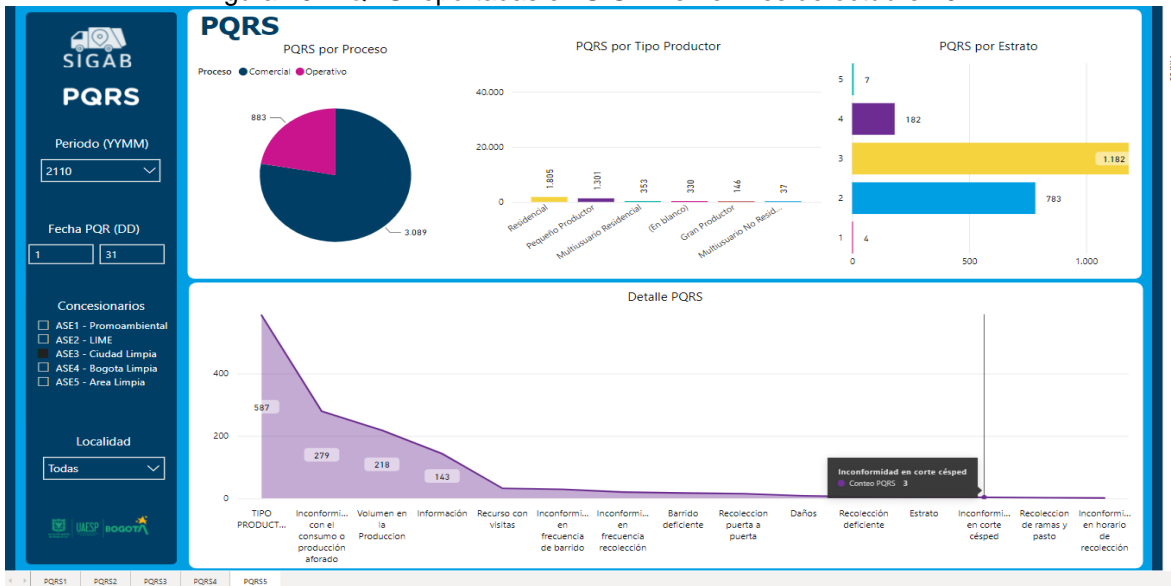
Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 9. PQRS reportadas en SIGAB en el mes de septiembre 2021



Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

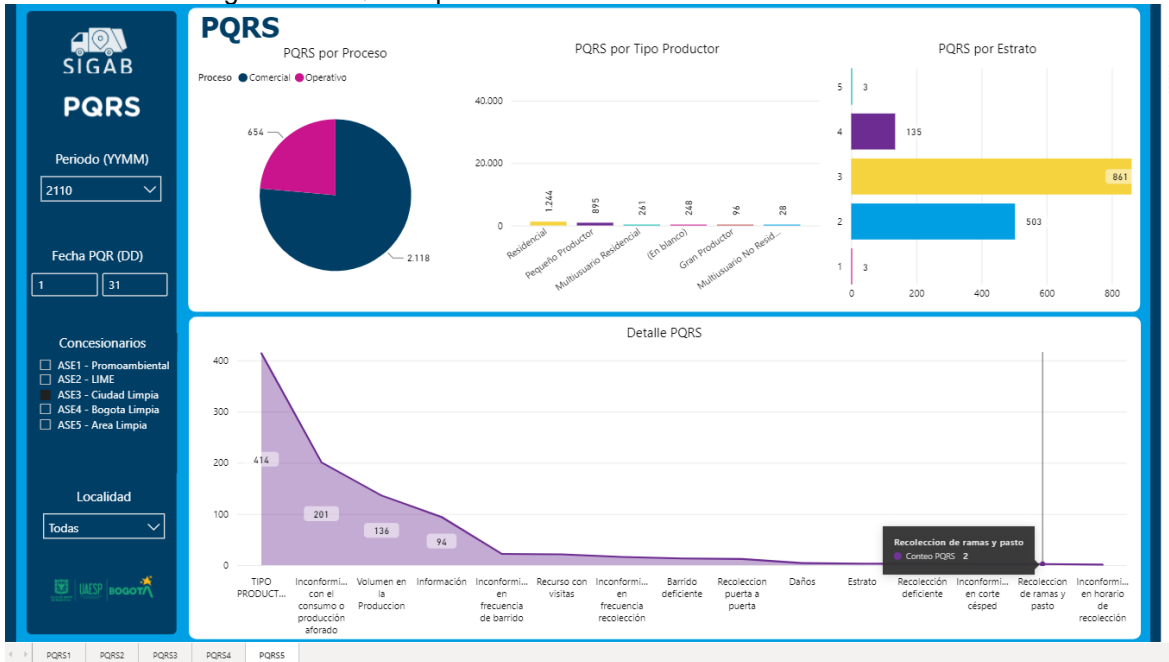
Figura 10. PQRS reportadas en SIGAB en el mes de octubre 2021



Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021



Figura 11. PQRS reportadas en SIGAB en el mes de octubre 2021



Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

Al evaluar estas cifras nos indica que las labores de corte de césped cumplen con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo y la comunidad en general está conforme con la labor realizada, sin embargo, en este bimestre se presentaron tres solicitudes referentes a la inconformidad por la no prestación de la actividad de corte de césped y tres por no recolección oportuna de residuos.

La labor social en el tema de corte de césped se debe encaminar para informar a los usuarios de las competencias del operador, para evitar que se generen quejas que sean por responsabilidad de otra entidad como el Acueducto de Bogotá, que debe realizar el corte de césped en rondas hídricas, las cuales en algunos casos se demoran en atender generando molestias y una percepción de mal servicio.

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 220 verificaciones realizadas en el mes de octubre de 2021.

Para el mes de octubre de 2021, los 10 hallazgos se encuentran relacionados con que, al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con 7 hallazgos; no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol con 2 hallazgos; no se evita realizar desgarre al individuo arbóreo con 1 hallazgo. Revisando la matriz interactiva la interventoría manifiesta que los 10 reportes del



mes de octubre se encuentran cerrados, vale la pena resaltar que, el concesionario ejecutó la actividad de acuerdo con lo establecido en el Plan de Podas.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de octubre se ejecutaron 1.430 individuos, de los cuales 731 árboles se intervinieron por primera vez dentro del plan de podas del operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P., los restantes 639 que hacen parte del segundo ciclo de intervención se encuentran en la Avenida Villavicencio desde la calle 45 hasta el sector del Portal de las Américas, así como la Avenida Calle 13 desde la carrera 68 hasta la Avenida Boyacá

Tabla 11. Poda de árboles

Localidad	Cantidad Intervenido de la Programación	Cantidad de Intervenido de SIRE y otros	Total
Kennedy	486	0	486
Fontibón	944	0	944
Total	1.430	0	1.430

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

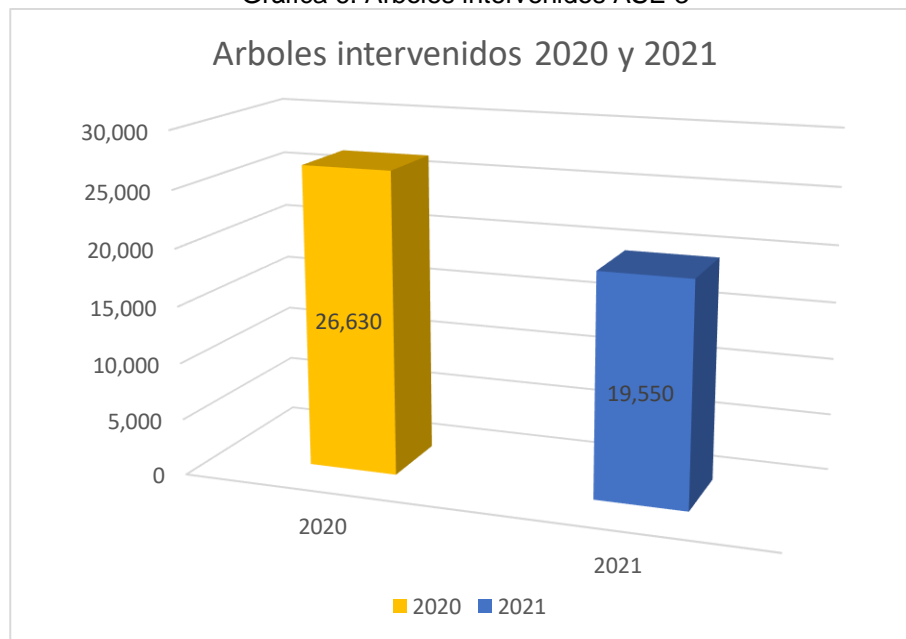
Se podaron 1.430 ejemplares arbóreos, de los cuales 117 individuos vegetales se encuentran dentro del rango de riesgo alto de volcamiento, 67 individuos en el rango medio y 929 individuos en riesgo bajo de la Matriz de Volcamiento de la SDA, el resto de los individuos (317) no están calificados en este modelo.

Para el mes de octubre 2021, el Operador reporta en su informe que se realizó intervención de diez (10) árboles que presentaban conflicto con luminarias.

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Ciudad Limpia S.A. E.S.P reportó en el informe del mes de octubre 2021 de la presencia de nidos activos, en nueve (9) individuos arbóreos.

El operador ha realizado un total de 79.741 podas en el arbolado en las localidades de Fontibón y Kennedy, de las cuales 70.134 (correspondientes al 87,95%) se han ejecutado desde la implementación del plan de podas. Durante el mes de octubre 2021, en la zona de operación ASE3, se podaron 1.430 individuos arbóreos.

Gráfica 6. Árboles intervenidos ASE 3



Fuente: Informe Interventoría octubre 2021 – Elaboración propia



Informe mensual de Supervisión y Control

En el tema de los residuos vegetales generados en la realización de la actividad de poda de árboles fueron 126,48 toneladas evidenciando una disminución del 10,69% respecto al mes anterior.



Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. - Elaboración Propia

El total de toneladas de residuos de poda de árboles reportadas en el informe por parte del Concesionario para el mes de octubre 2021 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del siguiente mes, por tanto, dicho valor queda sujeto a verificación.

En la labor social según lo establecido por el Plan de Podas la empresa Ciudad Limpia en el marco del Programa de Gestión Social, en el proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles, en el mes de octubre dentro del informe no se registraron las actividades realizadas en el mes.

Durante el periodo del presente informe el prestador realizó el reporte de novedades del arbolado según lo identificado en campo; tal y como se presente a continuación:

Tabla 12. Novedades del arbolado

ENTIDAD	CANTIDAD	SITUACIÓN
Codensa	1	Arboles con riesgo eléctrico
SDA	5	Arboles secos
JBB	1	Árbol sin SIGAU
JBB	90	La especie reportada en SIGAU es diferente en terreno

Fuente: Adaptado de Reporte de Novedades SIGAU Ciudad Limpia S.A.E.S.

2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.



Informe mensual de Supervisión y Control

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 5 visitas de campo y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 13. Visitas y/o verificación SIGAB

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/10/21	Kennedy	Carrera 72 # 43C- 43 Sur	Se ingresa a la plataforma SIGAB para realizar el seguimiento al vehículo recolector y confirmar el cumplimiento de la actividad realizada por el Operador el día 4 de octubre 2021.	En la Plataforma SIGAB Se confirma la recolección de residuos con el seguimiento al vehículo.		X
2	11/10/21	Kennedy	Av. Carrera 72 # 44F - 01 Sur	Se ingresa a la plataforma SIGAB para realizar el seguimiento al vehículo recolector y confirmar el cumplimiento de la actividad realizada por el Operador el día 11/10/21.	En la Plataforma SIGAB Se confirma la recolección de residuos con el seguimiento al vehículo.		X
3	15/10/21	Kennedy	Carrera 81B # 42F - 90 Sur	Verificar el cumplimiento del Reglamento TO para la prestación del servicio de poda de árboles	En visita de campo se realizó revisión de EEPs de los operarios, correcta intervención al arbolado, adecuado acopio de residuos, se dificulta la recolección de los residuos por obras a cada lado de la vía, por ese motivo fue necesario que el vehículo pasara varias veces por el sector.	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
4	25/10/21	Fontibón	Av Calle 17 # 12 – 12	SE realiza verificación de recorrido del vehículo de placas ESN456 para el día 25 de octubre, que realizó la recolección de residuos vegetales de corte de césped	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar el recorrido realizado por el vehículo recolector		X
5	27/10/21	Fontibón	Av El Dorado # 73 – 51 Modelia	Se realiza acompañamiento a la actividad de poda de árboles y la recolección y transporte de los residuos producidos.	Se realiza verificación del uso adecuado de herramientas de trabajo, el vehículo recolector estaba en la zona realizando la labor para evitar problemas de movilidad.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

En el mes de octubre 2021 se realizó verificación a la información de las programaciones reportadas por el Operador de Aseo Ciudad Limpia S.A. E.S.P, evidenciando que lo programado y reportado en SIGAB es consistente con lo realizado en campo, se realiza de manera oportuna y cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo.

Se verificó el cargue de las programaciones en los plazos establecidos y se realizó seguimiento del cumplimiento de lo reportado en la plataforma.



Figura 12. Verificaciones SIGAB

Concesionario	No Solicitud	Cod SIGAU	Código Interno	Localidad	Barrio	Dirección	Zona Verde	Especie	Nombre Científico	Altura	DAP	Fecha Programada	Fecha Maricación	Causa Intervención
Ciudad Limpia	0	0801020501116	2-180233	KENNEDY	CIUDAD TECHO II	AK 86 6C 54	Andén con zona verde ancha	Acacia negra, gris	Acacia decurrens	4.50	0.00	01/10/2021 hasta 02/10/2021	14/09/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	0801020501117	2-180234	KENNEDY	CIUDAD TECHO II	AK 86 6 02	Andén con zona verde ancha	Acacia negra, gris	Acacia decurrens	4.12	0.00	01/10/2021 hasta 02/10/2021	14/09/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	1466	0801040401587	2-180246	KENNEDY	NUOVO TECHO	VR 79A 118 10	Vías peatonales (V9)	Chicala, chicolobito, flor amarillo	Tecoma stans	7.09	0.00	01/10/2021 hasta 02/10/2021	14/09/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	1466	0801040401588	2-180240	KENNEDY	NUOVO TECHO	CL 118B5A 78 24	Vías peatonales (V9)	Chicala, chicolobito, flor amarillo	Tecoma stans	2.98	0.09	01/10/2021 hasta 02/10/2021	14/09/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	1466	0801040401589	2-180240	KENNEDY	NUOVO TECHO	CL 118B5A 78 24	Vías peatonales (V9)	Chicala, chicolobito, flor amarillo	Tecoma stans	2.98	0.09	01/10/2021 hasta 02/10/2021	14/09/2021	Problemas de seguridad en la zona

Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

2.7.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

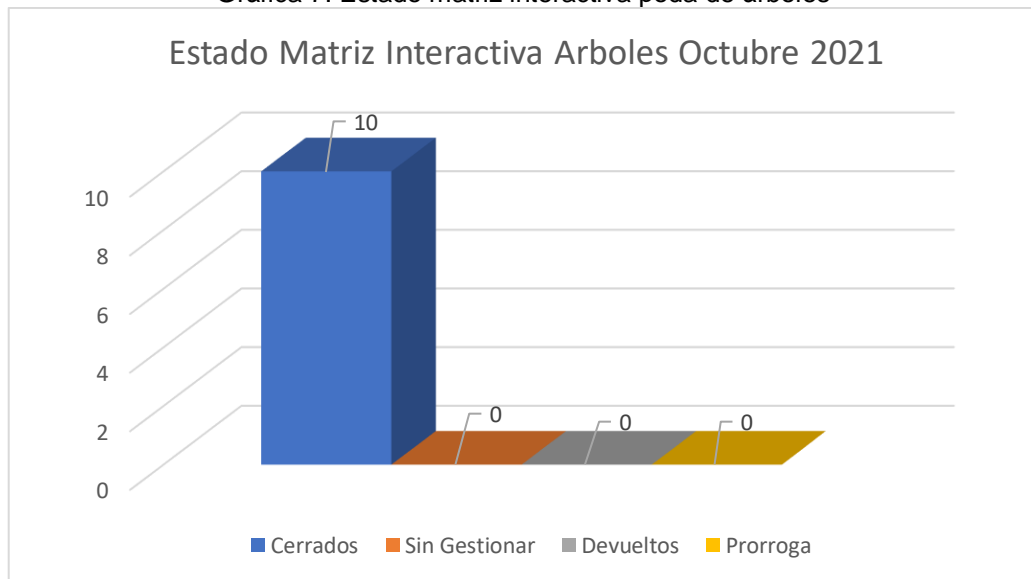
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado reporte de 10 hallazgos en el mes de octubre.

Realizando un análisis de los hallazgos se encuentran relacionados con que, al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con 7 hallazgos no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol con 2 hallazgos; y finalmente, no se evita realizar desgarre al individuo arbóreo con 1 hallazgo, todos en la localidad de Fontibón.

Durante el mes de octubre de 2021 se reportaron al Concesionario 10 hallazgos los cuales quedaron al momento del corte para el presente informe cerrados a satisfacción.



Gráfica 7. Estado matriz interactiva poda de árboles



Fuente: Informe Interventoría octubre 2021 – Elaboración propia.

2.7.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

Para el servicio de poda de árboles en ASE 3, en el periodo de septiembre – octubre de 2021, no se registran PQRS en cuanto a la prestación del servicio. La programación reportada se está cumpliendo a cabalidad a pesar de los cambios climáticos, en este periodo se presentaron 14 eventos SIRE y varias solicitudes de recolección de residuos de talas realizadas por el Jardín Botánico de Bogotá, pero estas situaciones no generaron afectación a la programación remitida en SIGAB.

La percepción de la comunidad en el servicio de poda de árboles en general es buena, lo que se ve reflejado en la ausencia de PQRS en este periodo.

2.8 COMPONENTE SOCIAL

2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

Del total de las verificaciones realizadas por la Interventoría en octubre de 2021, nueve (9) corresponden al Programa de Gestión Social, cuatro (4) al Anexo 2 - Aprovechamiento, y dos (2) al Anexo No 11 Contenerización Siete (7) fueron virtuales y ocho (8) presenciales, distribuidas por tipo como se presenta en la tabla 14.

Tabla 11. Actividades verificadas componente gestión social – Urbano (octubre de 2021)



Informe mensual de Supervisión y Control

ACTIVIDADES VERIFICADAS							
LOCALIDAD	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Fontibón	5	1	1	1	0	0	8
Kennedy	2	3	0	2	0	1	8
TOTAL	7	4	1	3	0	1	16

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Octubre de 2021.

Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría, evidenció que, en septiembre de 2021, el Concesionario continuó con el uso de plataformas virtuales como medio para el desarrollo de sus actividades, sin embargo, las mismas han disminuido teniendo en cuenta que en la ciudad en muchos espacios ya se permite el desarrollo de actividades en espacios abiertos.
- El Concesionario Ciudad Limpia realizó la entrega del acervo documental de las actividades ejecutadas para el periodo de septiembre de 2021, sin embargo, en el informe se encontraron observaciones las cuales fueron remitidas al Concesionario para su revisión y ajustes, para una vez subsanadas generar la respectiva validación del documento.
- En cuanto al Plan de Campañas se evidenció que el Concesionario ha realizado las diferentes actividades planteadas en el documento aprobado de la UAESP, ha cumplido con el avance mensual y ha logrado la articulación del proceso con las instituciones locales, las autoridades del sector y las asociaciones de recicladores de la zona.
- En cuanto a las actividades verificadas por la Interventoría, se identificó el uso adecuado por parte del Concesionario de estrategias lúdicas y recreativas que permitieron captar la atención de los diferentes grupos poblacionales.
- Durante el tercer trimestre de 2021, el Concesionario realizó campañas en las redes sociales, y en los diferentes medios de comunicación con el objetivo de socializar en la campaña Juntos Limpiamos Bogotá, Fechas Ambientales y la socialización del Plan de Podas

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de octubre 2021, se adelantaron 73 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativas y/o pedagógicas, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

16 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se dio atención a requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

42 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

3 actividades operativas, de las cuales 2 corresponden a Jornadas de aseo y 2 a visitas de seguimiento. 11 actividades pedagógicas, de las cuales 2 se llevaron a cabo en la localidad de Fontibón y 9 en la localidad de Kennedy.

Para el mes de octubre de 2021 no se ejecutaron actividades de evento, dado que no fue requerida la articulación de la empresa de aseo del ASE3 en ferias de servicio al ciudadano. (Tabla 14).



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 15. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana. (ciudad limpia, octubre 2021)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACION	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	7	21	2	2	0	32
KENNEDY	9	21	2	9	0	41
Total	16	42	4	11	0	73

En cuanto a la población beneficiada por localidad, en la tabla 48 se observa para el área urbana un impacto en el sector de puntos críticos de 699 usuarios, seguido por 4.007 residentes a través de los esfuerzos del equipo de gestión social por realizar acciones propias de carácter informativo, por ajustes operativos de barrido y seguimientos en sectores de acumulaciones de residuos generados por usuarios indisciplinados y que afectan el área limpia.

Tabla 16. Cantidad de población beneficiada por localidad en área urbana. (Ciudad Limpia, octubre 2021)

LOCALIDAD	POBLACION URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIAN- TES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	1.890	1	0	2	104	362	76	2.435
KENNEDY	2.117	0	0	0	532	337	601	3.587
Total	4.007	1	0	2	636	699	677	6.022

Fuente: Informe Mensual Concesionario Ciudad Limpia. octubre de 2021.

En el mes de octubre de 2021 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios fue en la localidad de Kennedy, a través de jornadas informativas, seguimientos, capacitaciones presenciales y virtuales con residentes, instituciones, comerciantes e Instituciones educativas, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social.

2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 3, para el mes de octubre se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021.

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

06/10/2021 Supervisión al operador en actividad lúdica Institución Educativa La Floresta Sur Sede B, en la localidad de Kennedy.



Informe mensual de Supervisión y Control

09/10-2021 Se realizó supervisión al operador en jornada informativa sobre el manejo adecuado de excretas de mascotas y cuidado de animales de compañía, en el parque Carmen de la Laguna de la localidad de Fontibón.

25-26-27-28/10/2021 Informar y sensibilizar a los residentes y comerciantes sobre la adecuada disposición y recolección de residuos voluminosos y RCD, e invitarlos a participar activamente en la jornada gratuita de “Juntos Cuidamos Bogotá”, la cual se desarrollará en los 2 Eco puntos ubicados en los sectores del parque ciudad Floralia y Av. Boyacá con 37 sur de la localidad de Kennedy.

29/10/2021: Según acuerdos realizados en mesas la reunión institucional de acuerdo al componente de PGIRS, se realiza jornada de sensibilización sobre cultura del aseo, línea 110, código de policía y comparendos ambientales

b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

01/10/2021 Reunión interinstitucional con el fin de tomar acciones para recuperación de puntos críticos en los alrededores del colegio La Amistad de la localidad de Kennedy.

06/10/2021 Reunión interinstitucional donde se aborda la problemática de puntos críticos y medidas correctivas en la localidad de Kennedy.

12-10-2021 Mesa local de residuos de Fontibón, se realiza con el fin de socializar el proyecto 1772, conocer información sobre los procesos participativos y, además tratar temas sobre dos puntos críticos de la localidad de Fontibón que fueron reportados.

06/10/2021 Reunión con el observatorio colombiano, docentes y padres de familia del colegio Villa Rica con el fin de verificar problemáticas que se están generando por el manejo inadecuado de contenedores.

22-10-2021 Mesa interinstitucional de Fontibón, se realiza con el fin de socializar las actividades programadas para el mes de noviembre en la localidad de Fontibón y coordinar todo con respecto a la chiva del reciclaje que se realizaría el día 06/11/2021.

c. Acompañamiento capacitaciones

Observaciones generales al Concesionario. Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes aspectos positivos en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP.
- El uso de estrategias comunicativas y lúdicas para el desarrollo de las actividades en Colegios, es llamativa, completa y divertida que permitió que los estudiantes recibieran de manera adecuada la secuencia relacionada con el consumo responsable, la separación en la fuente y la cultura del aseo.
- El Concesionario continuó respondiendo de manera oportuna y puntual a los requerimientos que hace la comunidad, en el marco de sus obligaciones contractuales y legales.
- Sin embargo, también se evidencia los aspectos a mejorar por parte del concesionario:
- En el proceso de seguimiento realizado en campo, se solicitó al Concesionario informar por los medios establecidos, cualquier novedad que se presente en la modificación de los horarios y direcciones de una actividad, independiente la entidad que haga el cambio.



2.8 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC)

El informe de interventoría del mes de octubre para el ASE 3 se indica expresamente que no se generaron solicitudes de acción correctiva referentes a las verificaciones en el reporte de información de la operación de las microrrutas en el SIGAB, recolección y transporte la ubicación de contenedores, lavado de contenedores, mantenimiento de cestas, poda de árboles y corte de césped.

Para este mismo mes la interventoría presenta la trazabilidad y el estado de las SAC remitidas al concesionario y su gestión durante el periodo, según la información que se aporta en la siguiente tabla.

Tabla 17. Solicitudes de Acción Correctiva gestionadas el mes de septiembre.

N° SAC	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
80	UAESP-CPCASE3-2503-21 (Rad UAESP 20217000446962) 15/09/2021	Mantenimiento de contenedores.	CERRADA	UAESP-CPCASE3-2581-21 20/10/2021	El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 868-2021 del 16 de septiembre de 2021, una vez revisada la información y evidenciando que el Concesionario tomo las acciones solicitadas, se generó el correspondiente cierre.
81	UAESP-CPC-ASE3-2562-21 (Rad UAESP 20217000498872) 06/10/2021	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICO Garantía del concepto de área limpia.	ABIERTA	No Aplica	El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 951-2021 del 11 de octubre de 2021, la cual presentó con el anexo de las evidencias el cual no fue posible consultar por lo cual se solicitará al Concesionario la remisión de este nuevamente, mediante comunicado en proceso de radicación.
82	UAESP-CPC-ASE3-2561-21 del 06/10/2021	Fuga de lixiviado barrio Tintalá en la localidad Kennedy (Estructural)	Abierta	No Aplica	Repuesta por parte del Concesionario G.O 945-2021 del 08/10/2021 Solicitud de cronograma por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE3-2586-21 del 21/10/2021. Respuesta por parte del concesionario G.O. 987-2021 del 26/10/2021. Respuesta en análisis por parte de la Interventoría.

Fuente: Informe de Interventoría No. 44 - ASE 3 mes de septiembre 2021

3 APROBACIÓN DE LA SUBDIRECTORA (E) DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 05 / 12 / 21_ Nombre GLORIA AMPARO MARTINEZ DULCE

Firma

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Gloria Andrea Sánchez L. Cargo o No. de Contrato: Profesional Especializado. Firma:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos


Informe mensual de Supervisión y Control

(Componente operativo)

Nombre: Jennifer Rodríguez **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** 
(Componente operativo)

Nombre: Ana María Romero **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** 
(Componente operativo)

Nombre: Ingrid Guillot **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** 
(Componente gestión social)

Nombre: Edith Katerine Valencia **Cargo o No. de Contrato:** Contratista 418 de 2021 **Firma:** 
(Componente gestión social)

Nombre: Jenny Castiblanco **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** 
(Componente poda de árboles y corte de césped)

** Se incluye la totalidad de los participantes.