



1	DATOS DEL INFORME	1-2
2	DESARROLLO DEL INFORME.....	2-2
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	2-2
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-2
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-2
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-3
2.1.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-8
2.1.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	¡Error! Marcador no definido.
2.2	ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO	2-8
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-9
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-9
2.2.3	ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RCD DOMICILIARIOS (TRIMESTRAL).....	¡Error! Marcador no definido.
2.3	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	2-10
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-10
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-10
2.3.3	Análisis de las visitas de campo	2-11
2.3.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-13
2.3.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	¡Error! Marcador no definido.
2.4	CONTENEDORES.....	2-15
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-15
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-15
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo	2-16
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	2-18
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-18
2.5.2	Análisis de las visitas de campo	¡Error! Marcador no definido.
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	2-19
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-19
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-19
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-21
2.6.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-22
2.6.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	¡Error! Marcador no definido.
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	2-24
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-24
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-24
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-25
2.7.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-28
2.7.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	¡Error! Marcador no definido.
2.8	COMPONENTE SOCIAL	2-28
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-28
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-28
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-30



2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO2-31
 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. 2-31

2.10 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC.....2-33

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA..... 2-33

1 DATOS DEL INFORME			
Servicio :			
<input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión de Residuos Hospitalarios	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	ASE # 3
Período de análisis: del 1 al 30 de abril			

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 3 como por el prestador de servicio **Cuidad Limpia S.A E.S.P.**

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Fontibón y Kennedy pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

Para el mes de abril de 2021 la información cargada y presentada en el SIGAB no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 166 microrrutas de las 429 reportadas en el Plan Operativo. Respecto a las verificaciones realizadas para este componente, la interventoría realizó 375 verificaciones en campo, los hallazgos informados al concesionario fueron respondidos de manera oportuna por parte del concesionario.

El Concesionario en su reporte histórico de indicadores informa que no ha presentado incumplimiento en cada uno de ellos durante el periodo del contrato.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de abril se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, debido a que esta es una localidad geográficamente más amplia y por tanto, con un número mayor de usuarios a atender.





Informe mensual de Supervisión y Control

Es importante mencionar, que, durante el periodo de análisis de este informe, se presentó disminución en el pesaje de los residuos de cada una de las operaciones, puesto que para este mes se realizó la ejecución de las labores con un número de días operativos menor, esto en comparación del mes anterior.

Tabla 1. Recolección y transporte

Toneladas por tipo de residuos y localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total
Kennedy	21,255.19	193.84	1,129.69	680.48	105.97	2,132.41	0.00	25.497,58
Fontibón	6,099.53	2,234.61	653.37	511.08	0	792.68	0	10.297,27
Total	27,354.72	2,428.45	1,783.06	1,191.56	105.97	2,925.09	0.00	35.794,85

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E. S. P

Se evidencia que aquel componente con mayor cantidad de residuos fue recolección domiciliaria y la menor cantidad de residuos correspondió al componente de residuos domiciliarios especiales con una cantidad de 0. La localidad de Kennedy obtuvo el 71,2% del total de residuos recolectados y la localidad de Fontibón obtuvo 28,8%.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 9 visitas de la siguiente manera:

Tabla 2. Visitas y verificación SIGAB Recolección y Transporte

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	16/04/2021	Ciudad Bolívar	Base de Ciudad Limpia	Realizar revisión de salida de la base de Ciudad Limpia.	Se pudo evidenciar que el vehículo se encuentra en correcto estado para la ejecución de la ruta, en términos de tanqueo esto se realiza con seguridad, se evidencia en el vehículo buenos tornillos evitando futuros perforados. Los operarios con la indumentaria correspondiente y cumplen con los elementos de	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

					<p>seguridad y EPP. Los documentos correspondientes se encuentran en línea.</p> <p>La base cuenta con las medidas de seguridad dirigidas a la protección de la pandemia que se vive actualmente, además, los vehículos salen de la base para iniciar su recorrido en estado limpio.</p>		
2	16/04/2021	Fontibón	Conjuntos residenciales cercanos al C.C Hayuelos	Realizar verificación y cumplimiento de la ruta 13217 de recolección domiciliaria horario nocturno.	<p>La ruta se habilitó y realizó cubrimiento de residuos, los operarios tenían la indumentaria adecuada, es decir, indumentaria de lluvia e indumentaria EPP.</p> <p>En la zona se confirma el aseo y limpieza por parte del concesionario Ciudad Limpia en la zona. No se encontraron acumulaciones de residuos sólidos, ni RCD en las calles</p>	X	
3	22/04/2021	Kennedy	Sector Canal Tunjueto – Sector Class Roma	Realizar el operativo de embellecimiento y recuperación de puntos críticos de arroyo clandestino en el canal del río Tunjueto en el Sector del Class Roma de la localidad de Kennedy.	<p>se contó con el apoyo y acompañamiento por parte de la Policía Metropolitana, ESMAD, Alcaldía Local, Acueducto de Bogotá, IDIPRON, así como el prestador de aseo Ciudad Limpia.</p> <p>Se ejecutó operativo de limpieza y recolección en la zanja del río, en donde los profesionales del Acueducto retiraban los residuos presentes en el canal. Una vez dispuestos fuera de este, el prestador de aseo recolectaba dichos residuos para ser dispuestos en el camión</p>	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

					recolector. Se habilita toda clase de residuos, muebles, ropa, residuos, tablas y desechos alimenticios por parte del prestador Ciudad Limpia		
4	22/04/2021	Kennedy	Supemanzana 11	Brindar acompañamiento a la actividad del Día de la tierra, convocada por la secretaría Distrital de Gobierno.	Acuden a la actividad, secretaria Distrital de Gobierno, Alcaldía Local de Kennedy, Secretaría de Salud, UAESP, Jardín Botánico, Aguas de Bogotá, DADEP, y el prestador Ciudad Limpia. 3. El prestador del servicio de aseo dispuso el siguiente recurso: 2 vehículos tipo ampli roll, 1 minicargador, tripulantes y un equipo de barrido. 4. El equipo de servidores del DADEP, adelanto labores de limpieza dentro de la zona interna del predio, realizando la aglomeración en el sector sur occidental. 5. El prestador del servicio de aseo adelanto la habilitación de 3 puntos de acumulación de residuos, habilitando la zona y liberando el espacio público. 6. Como resultado de la actividad se recolectaron 23 m3 de residuos sólidos, los cuales fueron trasladados al RSDJ.	X	
5		Kennedy	Portal de las Américas	Verificar cumplimiento de la microrruta 14231	Se evidencia cumplimiento en horario nocturno.		X
6		Kennedy	Tierrabuena	Verificar cumplimiento de la microrruta 14231	Se evidencia cumplimiento de recolección domiciliario.		X
7		Fontibón	Las brisas	Verificar cumplimiento de la microrruta 31202	Se evidencia cumplimiento de recolección domiciliario en horario nocturno.		X
8		Kennedy	Jasmin Occidental	Verificar cumplimiento de	Se evidencia cumplimiento de recolección domiciliario en horario diurno.		X



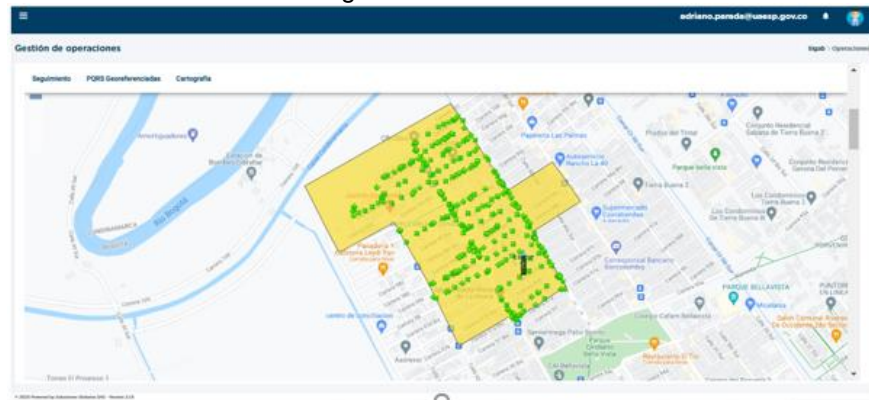
Informe mensual de Supervisión y Control

				la microrruta 11101			
9	16/04/2021	Ciudad Bolívar	Base Ciudad Limpia	de Realizar revisión de salida de la base de Ciudad limpia.	<p>Se pudo evidenciar que el vehículo se encuentra en correcto estado para la ejecución de la ruta, en términos de tanqueo esto se realiza con seguridad, se evidencia en el vehículo buenos tornillos evitando futuros perforados. Los operarios con la indumentaria correspondiente y cumplen con los elementos de seguridad y EPP. Los documentos correspondientes se encuentran en línea.</p> <p>La base cuenta con las medidas de seguridad dirigidas a la protección de la pandemia que se vive actualmente, además, los vehículos salen de la base para iniciar su recorrido en estado limpio.</p>	X	

Fuente: SIGAB-2021, Informes Visita de Campo Abril

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 1. Ruta 11101





Informe mensual de Supervisión y Control

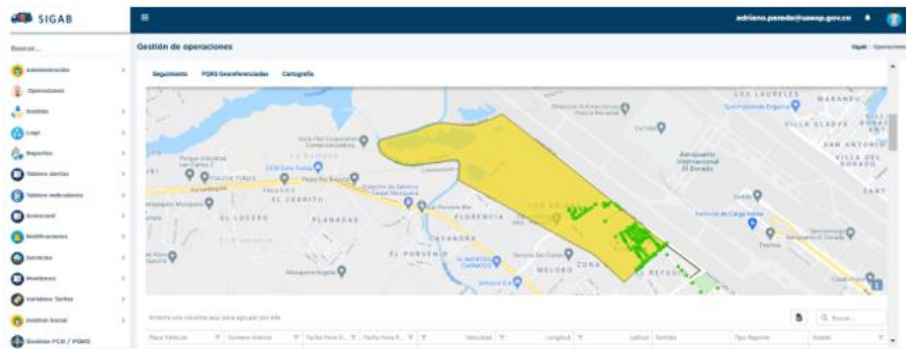
Fuente: SIGAB-2021

Figura 2. Ruta 15101



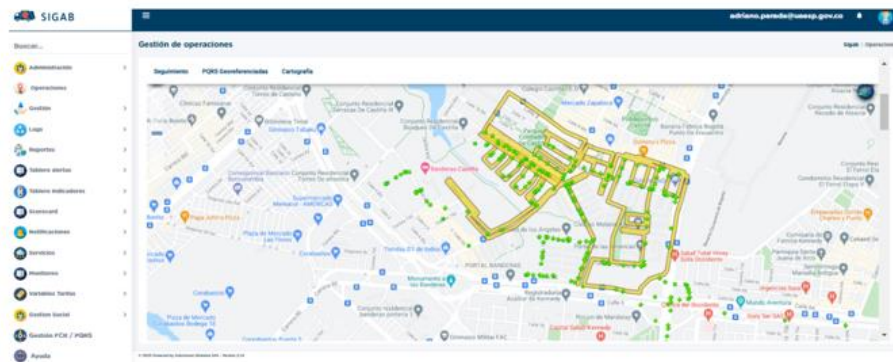
Fuente: SIGAB-2021

Figura 3. Ruta 32101



Fuente: SIGAB-2021

Figura 4. Ruta 14231



Fuente: SIGAB-2021

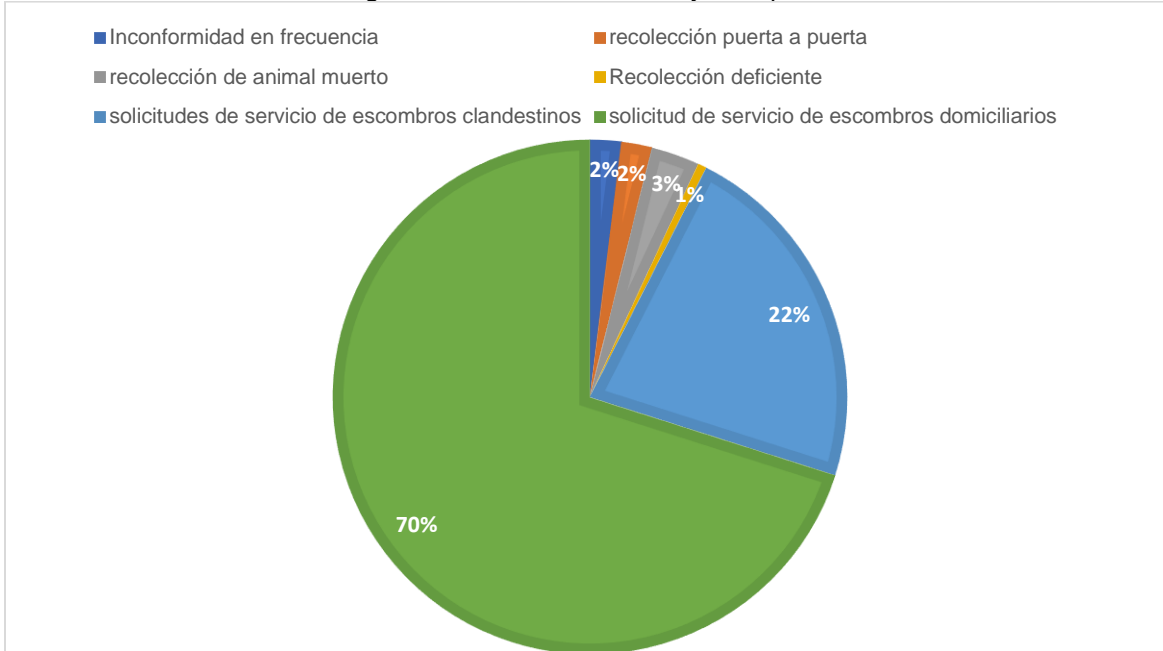
2.1.4. Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.



En el mes de abril se registraron 361 PQRS respecto al componente de recolección y transporte, los PQRS dirigidos a Inconformidad en frecuencia recolección tienen un total de 7 al igual que recolección puerta a puerta, recolección de animal muerto ocuparon 11, recolección deficiente 2 PQRS, respecto a las solicitudes de servicio de escombros clandestinos se hallaron 81 y finalmente la solicitud de servicio de escombros domiciliarios registró 253 PQRS. A partir de lo anterior, se establece que la solicitud recurrente es servicio de escombros domiciliarios y la queja más recurrente es inconformidad en frecuencia recolección, para esto, se plantea realizar reuniones con algunos de los ciudadanos de la localidad de Fontibón, debido a que es en esta localidad de donde provinieron las PQRS respecto a esta queja específica.

Figura 5. PQRS Recolección y transporte



Fuente: PQRSRadicaados_1_to_date04012021MMddyyyy_to_date04302021MMddyyyy__202163144843416

2.1.5. Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de la matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado un total de 24 hallazgos técnico-operativos, de estos 24 hallazgos, 2 fueron cerrados a partir del debido proceso los cuales correspondían al mes de marzo. Respecto al mes de abril, se realizó cierre de 18 hallazgos, 3 se encuentran en estado de “sin gestionar” y 3 se encuentran en estado “gestionado”, estos debido a que fueron reportados en la última semana de abril por lo cual se encuentran en los tiempos establecidos para dar atención.

En el mes de abril, el hallazgo más recurrente fue “no se observa el área limpia”, para esto, se plantea un aumento de visitas y requerir a partir de un radicado al concesionario un informe acerca del componente de recolección y transporte en donde se especifique tiempos de las rutas y evidencias.

2.2. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

La actividad de recolección de residuos de construcción y demolición RCD y arrojado clandestino en las localidades de Fontibón y Kennedy, pertenecientes al ASE 3, se efectuaron en concordancia con Ciudad Limpia S.A. E.S.P.



Informe mensual de Supervisión y Control

En el mes de abril, se registraron 371 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, en donde 233 solicitudes correspondieron a Kennedy con un porcentaje del 62,80%, acerca de Fontibón 138 solicitudes fueron establecidas, obteniendo 37.20% del total de radicaciones del periodo. Se realizó el debido proceso de atención realizando recolección de escombros a 122 solicitudes, conformando 167.40 metros cúbicos habilitados.

Las solicitudes no respondidas se deben a la cancelación que realizan los usuarios por solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio, no es atendida la visita técnica de aforo, en la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización o no hay presentación de los residuos cuando se van a habilitar.

Un dato relevante para informar son los RCD domiciliarios que se disponen en las escombreras autorizadas, para el mes de abril, el concesionario indica que no es posible establecer este dato debido a que la escombrera autorizadas Cemex, entrega las certificaciones de manera extemporánea, por tanto se obtiene la información de los meses de enero y febrero pero no de marzo y abril.

Teniendo en cuenta lo anterior, durante el mes de enero del año 2021, la cantidad de RCD domiciliarios que se disponen en las escombreras autorizadas fue de un total de 249,69 toneladas entre las localidades de Fontibón y Kennedy. En la localidad de Fontibón se obtuvo 119,45 toneladas y en la localidad de Kennedy 130,24 toneladas.

Y para el mes de febrero, la cantidad de RCD depositadas en las escombreras autorizadas fueron 86,64 toneladas en la localidad de Fontibón y 143,5 toneladas en la localidad de Kennedy, obteniendo así un total de 230,15 toneladas.

Teniendo en cuenta la información de los meses de enero y febrero, se evidencia un aumento de RCD dispuestos en las escombreras un promedio de RCD de 239,92. Referente a las localidades, se encuentra que la localidad de Kennedy permitió obtener el mayor número de RCD en el mes de enero y en el mes de febrero, teniendo una diferencia de 13,26 toneladas entre los meses mencionados. Finalmente, en la localidad de Fontibón, se halla una diferencia de 32,81 toneladas.

2.2.4. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de recolección domiciliaria del cual se presenta el siguiente resumen.

Durante el mes de abril, la Interventoría realizó un total de 136 operativos especiales, en donde 14 de los 136 operativos estuvieron enfocados en RCD, estos 14 operativos se ejecutaron en la localidad de Fontibón.

El operativo se realizó en los días festivos del mes de abril, específicamente en aquellos en que se encontrara habilitada la ciclovía. Se programó el seguimiento a la ruta comprendida desde la calle 69A sur entre Autopista sur y transversal 80H y la carrera 80H hasta calle 58J sur, adicionalmente la avenida Boyacá entre Autopista sur y la calle 26 y la calle 26 en el costado sur desde la carrera 68 a la carrera 97.

Dicho seguimiento de verificación se programó en horas de la mañana, realizando el recorrido por la ciclovía de la ciudad durante su desarrollo, básicamente los hallazgos encontrados se refieren a puntos de arrojado clandestino y de residuos domiciliarios que son reportados inmediatamente por el grupo de WhatsApp "OPERADORES DE RECOLECCIÓN" para la acción de los operadores. Además, en la jornada de la tarde se programó verificación posterior a la finalización de la jornada, en los casos en los cuales se evidenciaron puntos con residuos producto de la actividad deportiva, estos se reportaron en el grupo de WhatsApp "RBL ASE3 Ciudad Limpia" para la acción del operador.

2.2.5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO



Durante el mes de abril el prestador realizó actividades teniendo en cuenta el plan operativo establecido, en las localidades de Fontibón y Kennedy para el mes de abril del año 2021. Estas actividades hacen referencia a cada uno de los componentes como lo son recolección y transporte, barrido y limpieza tanto mecánico como manual, limpieza de áreas públicas en puentes, andén, ciclorruta, glorietas, entre otros. A su vez, realizó actividades con los contenedores y las cestas, labores como mantenimiento y reubicación entre otros.

La gestión social es otra de las actividades realizadas durante el mes de abril por el prestador Ciudad Limpia Bogotá S.A.E.S.P presentando actividades con la comunidad correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón.

2.3. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de las localidades de Fontibón y Kennedy, pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo. El Plan Operativo vigente corresponde al enviado mediante oficio G.O 246-2021 el 15 de marzo 2021 con fecha de vigencia del 30 de marzo de 2021, desde el 1 hasta el 29 de marzo de 2021 se mantuvo vigente el Plan Operativo G.O. 623 del 12 de noviembre de 2020.

2.3.4. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría determina que la información cargada en el SIGAB para el componente de barrido mecánico no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para seis (6) microrrutas de las ocho (8) establecidas en el plan operativo. Para el mes de abril, un total de 636 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 174 hallazgos técnico-operativos.

Ante los hallazgos detectados, el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.3.5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de abril se evidencia que la localidad con mayor km barridos en modalidad manual y mecánico es la localidad de Kennedy con un porcentaje del 62,6%, mientras que la localidad de Fontibón maneja un 37,4%. Por otro lado, el barrido manual fue aquel componente que realizó mayor km de barrido con un 79,1% y el barrido mecánico 20,9%.

Tabla 3. Km realizados de Barrido Mecánico y Manual

Localidad	Barrido Mecánico km	Barrido Manual km	Total
Kennedy	6.998,00	31.774,22	38.772,22
Fontibón	5.934,34	17.231,66	23.166
Total	12.932,34	49.005,88	61.938,22

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

El total de metros cuadrados reportados en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.



Informe mensual de Supervisión y Control

2.3.6. Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:

Tabla 4. Visitas y verificaciones SIGAB Barrido Mecánico y Manual

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	22/04/2021	Fontibón	Cra 19a#82-55	Verificación de barrido y limpieza de la dirección Cra 19a#82-55.	Durante la visita de verificación, se habilita la microrruta completa. El operario cuenta con la dotación requerida y los EPP completos y los usa correctamente. - Se habilitan canecas dejando bolsa de barrido, el sector se evidencia en buen estado de limpieza, libre de residuos sólidos.	X	
2	19/04/2021	Kennedy	Reunión Socialización y Selección de puntos JLB	Realizar recorrido para identificar y definir los puntos críticos donde se desarrollará la actividad Juntos Limpiamos Bogotá en la localidad de Kennedy. Realizar reunión para definir los polígonos seleccionados para la ejecución de los operativos.	Se definió que los operativos de Juntos Limpiamos Bogotá se realizarán en Kennedy los días 29 y 30 de abril de 2021, se evaluaron los sectores que presentan mayor problemática de arrojo clandestino de RCDs en la localidad y con el fin de abarcar un buen radio se seleccionaron dos sectores críticos, para lo cual se programó recorrido de verificación. se decide dejar este como punto principal - Carrera 77 H # 50-	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

					<p>67 sur parque las luces y se propone dejar un ecopunto hacia el norte y otro hacia el sur, a fin de abarcar dos sectores que presentan gran problemática de arrojo clandestino y rutas de paso de carreteros.</p> <p>Se selecciona como Ecopunto I - Carrera 77K con Calle 57A sur (parqueadero), donde se establece contacto con la administradora para solicitar el permiso de instalar la caja estacionaria el día del operativo en el parqueadero principal.</p> <p>Se selecciona como Ecopunto II - Transversal 77P BIS con Calle 45 sur (sector Jaqueline- La Tingua), lugar destacado por la mala disposición de residuos mixtos por parte de los residentes del sector y ruta de paso de carreteros.</p> <p>Se evalúa la posibilidad de instalar un Ecopunto III en el sector de Catalina II Calle 52ª No. 77x – 12, en el espacio abierto donde se ubican los contenedores, a fin de mitigar la problemática contante de arrojo de material mixto por parte de carreteros,</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--



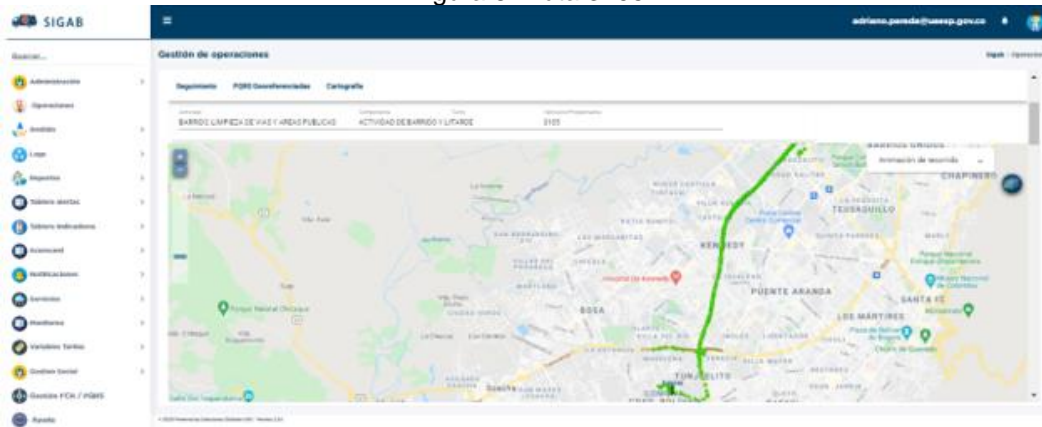
Informe mensual de Supervisión y Control

					lo cual se encuentra en proceso de aprobación.		
3	29/04/2021	Fontibón	Calle 3	Verificar microrruta ESN347	Se evidencia cumplimiento de la microrruta		X
4	29/04/2021	Kennedy	Ciudad de Cali	Verificar microrruta 3105	Se evidencia cumplimiento de la microrruta		X

Fuente: SIGAB-2021; Informes de Visita de Campo Abril

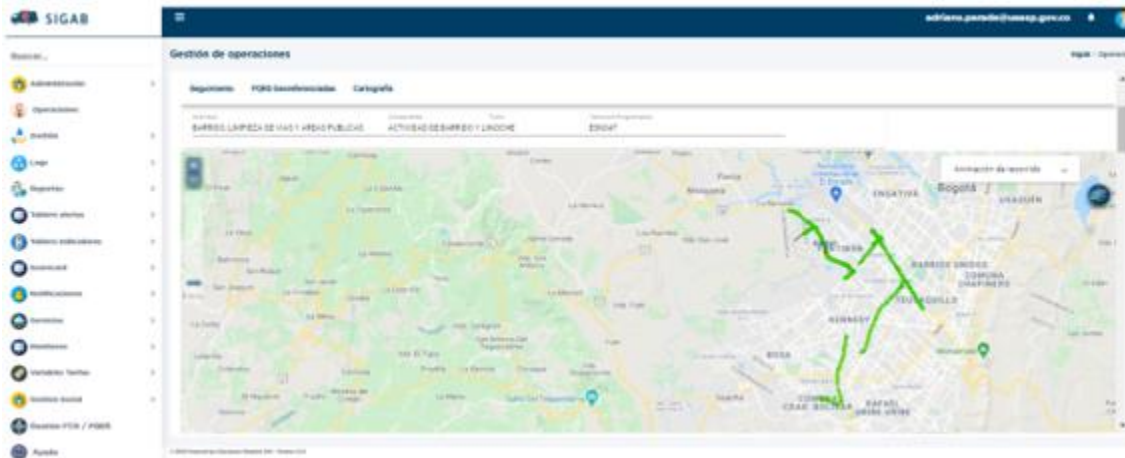
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 6. Ruta 3105



Fuente: SIGAB-2021

Figura 7. Ruta ESN347



Fuente: SIGAB-2021

2.3.7. Revisión y análisis de la matriz interactiva



Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado 174 hallazgos de verificaciones en campo tanto del componente de barrido y limpieza manual y mecánico.

Respecto a barrido manual, se identificaron 169 hallazgos, en donde, 25 se encuentran en estado de gestionado, 92 hallazgos fueron gestionados y cerrados, finalmente 52 permanecen en estado sin gestionar, debido a que fueron reportados en la última semana de abril por lo cual se reportará su cierre en el informe siguiente y finalmente 1 hallazgo se encuentra en estado de devuelto debido a que las evidencias remitidas no permitían subsanar lo notificado. En el mes de marzo todos los hallazgos identificados fueron gestionados y cerrados, por tanto, en el mes de abril no se realizaron acciones con hallazgos del pasado mes.

La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Kennedy y el hallazgo más reiterativo en el periodo fue que “no se observa el área limpia” al igual que en el mes de marzo. La localidad de Kennedy ocupó un porcentaje del 66,9%, mientras que la localidad de Fontibón obtuvo el 33,1%.

En la actividad de barrido mecánico, se identificaron 5 hallazgos, de los cuales 3 fueron cerrados por el debido proceso, 1 se encuentra en estado sin gestionar debido a que fue notificado en los últimos días del mes de abril, por lo cual se dará informe de este hallazgo en el informe del mes de mayo, también, se encuentra un hallazgo en estado de gestionado.

Kennedy ocupó el 60% de los hallazgos y la localidad de Fontibón obtuvo el 20%, los hallazgos identificados correspondieron a “no se observa el área limpia”.

2.3.8. Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

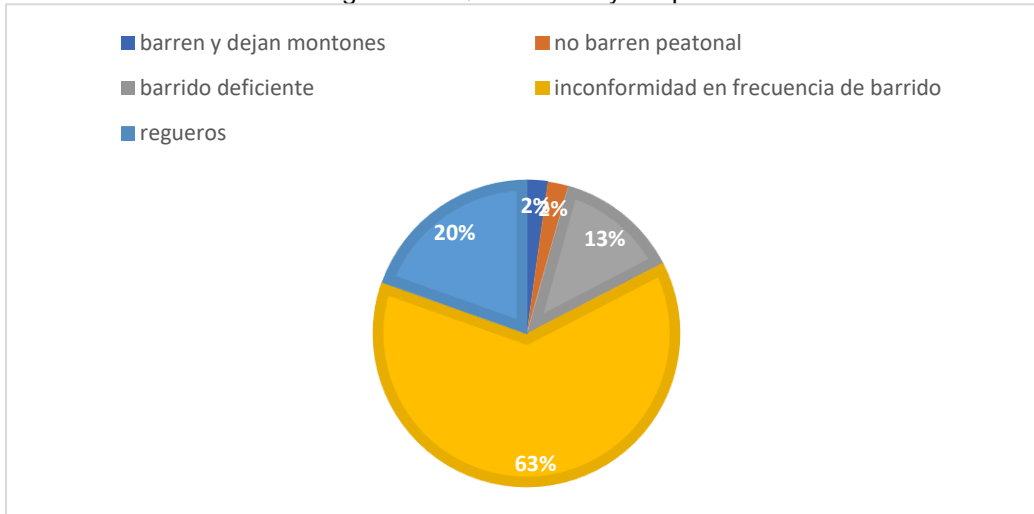
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

En el mes de abril, se registraron 46 PQRS dirigidos al componente de Barrido y limpieza. De estos 46, se encontró: La queja con menor registro fue barren y dejan montones con un único PQRS al igual que la queja no barren peatonal, barrido deficiente con 6 PQRS, inconformidad en frecuencia de barrido con 29 PQRS y finalmente 9 con asunto de regueros.

A partir de lo anterior, se establece que la queja con mayor frecuencia es inconformidad en frecuencia de barrido, para esto se deben realizar visitas de verificación a diferentes puntos de la localidad de Fontibón y Kennedy.



Figura 8. PQRS Barrido y Limpieza



Fuente: PQRSRadificados_1_to_date04012021MMddyyyy_to_date04302021MMddyyyy__202163144843416

2.4. CONTENEDORES

2.4.4. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

Par el mes de abril, la Interventoría realizó 131 verificaciones en campo, para esto, el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.4.5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de abril, se registraron 4.800 actividades relacionadas con los contenedores.

Tabla 5. Actividad contenedores.

Actividad	Localidad				Total
	Kennedy		Fontibón		
	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	
Ubicación	745	673	251	323	1.992
Reubicación	0	0	0	0	0
Vandalizados	6 reemplazados	5 reemplazados	0 reemplazados	1 reemplazados	12
Mantenimiento Preventivo	747	260	249	92	1.350
Mantenimiento Correctiva	53	9	27	4	93
Lavado	745	259	251	98	1.353

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P



Informe mensual de Supervisión y Control

La actividad con mayor frecuencia durante el mes de abril fue ubicación con un porcentaje de 41,5%, en segundo lugar encontramos la actividad de lavado con un 28,2%, la actividad de mantenimiento preventivo, 28,1%, mantenimiento correctivo 1,9% y la actividad con menor frecuencia fue contenedores reemplazados por actos vandálicos, contando un porcentaje de 0,3%.

El total de metros cuadrados reportados en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.4.6. Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó visitas de la siguiente manera:

Tabla 6. Visitas y verificaciones SIGAB Contenedores

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	22/04/2021	Kennedy	Carrera 80 H No 50 A 09 sur Barrio Britalia Colegio el Duque de Rivas	Realizar visita de verificación a los contenedores ubicados frente al colegio Duque de Rivas en el sector de Britalia	La directora manifiesta que los contenedores le generan problemas con la entrada de los estudiantes, debido a los malos olores, acumulación de residuos, permanencia de habitantes de calle y microtráfico. se observa mal uso del contenedor dispuesto para residuos aprovechables. encontramos que el sector es atendido conforme al Plan Operativo del Concesionario. este proceso ya está sujeto a un fallo judicial, por una Tutela interpuesta por ellos, en donde se logró comprobar que lo ya expuesto garantiza el cumplimiento en la prestación del	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

					servicio por parte del Operador y el Juez falló a favor de Ciudad Limpia, razón por la cual no es viable ir en contra de la orden legal. se le informa a la usuaria que se revisará la opción de mejorar la situación y se plantea la opción de reforzar las acciones de Gestión Social, desarrollando campañas de sensibilización con la comunidad, en materia de uso adecuado de este tipo de mobiliario, separación en la fuente, presentación adecuada de residuos, funcionalidad, beneficios, horarios y frecuencias, y demás temas que deban ser fortalecidos según las condiciones del entorno.		
2	23/04/2021	Fontibón	Carrera 109 con calle 21	Verificación del estado de los contenedores en Carrera 107 con calle 21.	Los contenedores bien ubicados, en un día de no frecuencia tienen gran capacidad, se encontraron en buen estado, en ese momento se efectuaba barrido en la zona. - Se realizó campaña informativa por parte de los gestores de ciudad limpia con el fin de informar y enseñar acerca del buen uso de los contenedores.	X	
3	25/04/2021	Fontibón	Avenida la esperanza de 104 a 116	Verificación del estado de los contenedores en la	Se evidenció que los contenedores se encuentran en mal	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

			y carrera 116 de calle 17a calle 22	avenida la esperanza de 104 a 116 y carrera 116 de calle 17a calle 22.	estado, sin embargo, mantienen buena capacidad. Un motociclista es quien ayuda a levantar uno de los contenedores el cual había sido arrojado a la mitad de la calzada. Los contenedores se encuentran en deterioro, se halló residuos a su alrededor y las tapas de los contenedores dañadas, especialmente aquella en la carrera 116. Se solicitó a ciudad limpia su pronto mantenimiento.		
--	--	--	-------------------------------------	--	--	--	--

Fuentes: Informes Visita de Campo Abril

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.5. ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.4. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

Respecto al mes de abril, se desarrollaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas, cumplimiento con el cronograma, por tanto, no se generaron hallazgos en las verificaciones de campo realizadas por la Interventoría a esta actividad.

2.5.2. Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 1 visita de la siguiente manera:

Tabla 7. Visitas de Campo Lavado de Áreas Publicas

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB



Informe mensual de Supervisión y Control

1	16/04/2021	Fontibón	Puente de la avenida calle 26 sobre la avenida Boyacá costado Sur.	Verificación del componente de lavado de áreas públicas en el puente de la 26 con avenida Boyacá costado sur.	Se evidenció el accionar del grupo dirigido a realizar limpieza, los operarios realizan correcta señalización del área con el fin de evitar accidentes y presentan la indumentaria correspondiente para la realización de la actividad de limpieza y de bioseguridad. El vehículo se encuentra en correcto estado para la ejecución del lavado. El lavado del punto sanitario se ejecutó correctamente.	X	
---	------------	----------	--	---	---	---	--

Fuente: SIGAB- 2021; Informes de Visitas de Campo Abril

2.6. ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.6.4. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

Permitiendo obtener la siguiente información: de parte de la interventoría se pudo establecer el total cumplimiento de lo programado de corte y césped en las localidades de Kennedy y Fontibón, la intervención de las zonas verdes se realizó bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo y demás normatividad vigente.

La interventoría concluye que, los 37 hallazgos evidenciados están relacionados con: No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm, con 9 en Kennedy y 9 en Fontibón, seguido del hallazgo: El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias con 9 en Kennedy y 2 en Fontibón. La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped con 5 en Kennedy y finalmente el hallazgo: No se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida con 3 en Kennedy. La interventoría informa que el concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a lo informado por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

Por otro lado, la interventoría realizó 359 verificaciones en campo a la actividad de corte de césped en donde se identificaron 37 hallazgos para el componente.

2.6.5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En la siguiente tabla se evidencian las áreas que durante el mes de abril fueron intervenidas por la actividad de corte de césped.



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 8. Corte de Césped

Localidad	Tipo de Área	Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas	Metros cuadrados intervenidos
Kennedy	Anden	1.332	372617,04
	Ciclo Ruta	9	70279,32
	Glorieta	4	36307,70
	Oreja	6	38133,72
	Parque	586	2141868,56
	Ronda Hídrica	11	64632,05
	Separador Vial	68	431927,44
	Vía Peatonal	398	160715,80
Fontibón	Anden	1429	498731,56
	Ciclo Ruta	1	3935,99
	Glorieta	3	9586,06
	Oreja	21	153195,25
	Parque	312	1338502,27
	Ronda Hídrica	0	0
	Separador Vial	86	575397,48
	Vía Peatonal	78	34690,38
Total		4.344	5930520,62

Fuente: Actividades Corte Césped INF abril 2021

Para el mes de abril se reportaron 1.191,56 toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped; en relación con el mes anterior se presentó un incremento de 428,44 toneladas. Esta variación se atribuye al incremento de las lluvias lo que generó un crecimiento acelerado del césped, lo que influye directamente en las cantidades de residuos comparados con el mes anterior.

El 45,08% de las zonas verdes se encuentran en la localidad de Fontibón y el 55,92% hacen parte de la localidad de Kennedy. Asimismo, el 58,7% de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, el 17% corresponde a separadores viales, el 14,7% a Andenes, el 3,3% corresponde a vías peatonales, intersecciones viales (orejas) el 3,2%, el 1,3% a ciclo rutas, 1,1% a áreas en la periferia de cuerpos hídricos y 0,8 % a glorietas, para un total de 4.344 áreas intervenidas.

El concesionario reporta que en el mes de abril atendieron todo lo programado en el SIGAB, donde se incluyeron separadores viales de la AV el Dorado, la Boyacá y las Américas, zonas correspondientes a su inventario de áreas verdes públicas, dando oportuna atención motivo por el cual el césped se mantiene en los límites establecidos.

El total de toneladas de corte de césped reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de abril de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a apreciación.



Informe mensual de Supervisión y Control

2.6.6. Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 5 visitas y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 9. Visitas y verificaciones SIGAB Corte

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	06/04/21	Kennedy	Carrera 80 Bis # 7A – 15	Verificación de la prestación del servicio de corte de césped, EPP, vallas, mallas, conos, documentos, cerramiento.	Se confirma el cerramiento del área intervenida, se realiza la revisión de EEPs, documentos y mallas de protección.	X	
2	07/04/21	Kennedy	Carrera 80 Bis # 7A – 15 y Calle 22 B # 81 - 65	Ingreso a SIGAB para verificar el recorrido del vehículo y confirmar la recolección de los residuos vegetales del corte de césped de la visita del día anterior.	Se realizó el seguimiento a la ruta realizada, con las direcciones de la programación confirmando la recolección de residuos.		X
3	08/04/21	Fontibón	Calle 22 # 81 B -38	Se realiza la verificación de la labor de corte de césped verificando uso de EPPs, uso de tractor para el corte.	Se observa en campo el cerramiento del área de trabajo, uso de mallas y vallas, se verifica la limpieza del área después de la labor.	X	
4	20/04/21	Kennedy	Calle 2 A Sur # 73 B Bis - 04	Revisión de la programación de la actividad corte de césped, uso adecuado EPPs, porte de los documentos, herramientas, vallas, mallas en buen estado.	Se realiza revisión durante la realización de la actividad, y confirmar limpieza final del área intervenida.	X	
5	27/04/21	Fontibón	Calle 19A # 92 - 46	Se verifica el recorrido realizado	Se confirma la recolección de		X



Informe mensual de Supervisión y Control

				por el vehiculo recolector de residuos vegetales producto de corte de césped con placa ESN456 el dia 27 de abril de 2021.	residuos en la dirección reportada en SIGAB		
--	--	--	--	---	---	--	--

Fuente: Actividades Corte Césped INF abril 2021; SIGAB-2021.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 9. Verificaciones SIGAB

The screenshot shows the SIGAB web interface. The main content area displays a table titled 'Programación Corte de Césped - Cierre Mensual'. The table has the following columns: Concesionario, Periodo, Código Zona Verde, Tipo Zona Verde, Cuadrilla, Dirección, Localidad, Barrio, Área Mts2, Fecha Programada Inicial, Fecha Programada Final, Causa Externa, Tipo Planeación, Tipo Reporte, No Intervención, and Observaciones. The table lists several rows of data for different locations and dates in April 2021.

Concesionario	Periodo	Código Zona Verde	Tipo Zona Verde	Cuadrilla	Dirección	Localidad	Barrio	Área Mts2	Fecha Programada Inicial	Fecha Programada Final	Causa Externa	Tipo Planeación	Tipo Reporte	No Intervención	Observaciones
Ciudad Limpia	202104	08AN0602	ANDEN		KR 83 No 15A 56	KENNEDY	EL VERGEL	3713100 00000	01/04/2021	03/04/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202104	08AN0613	ANDEN		AK 80 No 13 00	KENNEDY	NUOVO TECHO	1735300 00000	01/04/2021	03/04/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202104	08VPO329	VIA PEATONAL		KR 79 No 14B 57	KENNEDY	VISION DE ORIENTE	1256000 00000	01/04/2021	03/04/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202104	08VPO333	VIA PEATONAL		KR 81A No 16 75	KENNEDY	EL VERGEL	1134000 00000	01/04/2021	03/04/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202104	08VPO351	VIA PEATONAL		AC 12 No 75 21	KENNEDY	NUOVO TECHO	1320000 00000	01/04/2021	03/04/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202104	08VPO352	VIA PEATONAL		KR 80A5 No 16 28	KENNEDY	EL VERGEL	1347870 00000	01/04/2021	03/04/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202104	08AN4051	ANDEN		CL 15 No 72 55	KENNEDY	NUOVO TECHO	2102000 00000	01/04/2021	03/04/2021		INICIAL	Via tarifa	1	

Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

2.6.7. Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado que el hallazgo con mayor incidencia corresponde a que "no se realiza de manera adecuada el bordeo", el cual en el mes de abril presentó 18 reportes que representa el 48% de lo reportado, el ítem "código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias" con 11 hallazgos equivalentes al 29,7% del total y con el hallazgo "no se realiza el corte de césped" con 5 reportes equivalentes al 13%, el ítem restante corresponde al 9,3% de lo evaluado en el mes.

Se verifica en la matriz interactiva el hallazgo más relevante del mes de abril con 40 menos que el mes de marzo, con un total de 18 reportes, corresponde al ítem: "no se realiza corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máximo de 3 cm". Se revisa el registro fotográfico de lo reportado en el mes por interventoría y las respuestas dadas por el operador evidenciando que de los 37 están cerrados 30 con los soportes correspondientes donde se verifica la atención a los requerimientos. Al cierre de mes el prestador presenta en la matriz interactiva en



Informe mensual de Supervisión y Control

estado sin gestionar 5 y 2 como prorroga, quedan pendientes por que fueron informados durante los últimos días del mes y el Concesionario se encontraba dentro de los tiempos para dar respuesta.

Teniendo en cuenta presentados en el mes vale la pena aclarar que el bordeo está definido en el Reglamento técnico operativo en el numeral:

4.2.1. Bordeo: "Esta labor puede desarrollarse de manera manual o mecánica, y consiste en el corte vertical entre la zona verde y los sardineles, cajas de inspección, tapas, juntas de delimitación de zonas duras, senderos peatonales y otros elementos que forman parte integral de la zona verde. La distancia de bordeo entre zona verde y demás puntos de delimitación deberá ser de máximo tres (3) centímetros para evitar socavación. Esta actividad deberá realizarse con barretón para delimitar el área dura del área blanda. En todo caso no podrá utilizar ningún tipo de herbicida en la ejecución de esta actividad.

Se excepcionan todas aquellas áreas en donde el andén, separador o zona dura, no presentan nivelación cero con la zona verde, en estos casos no se efectuará bordeo dado lo mencionado".

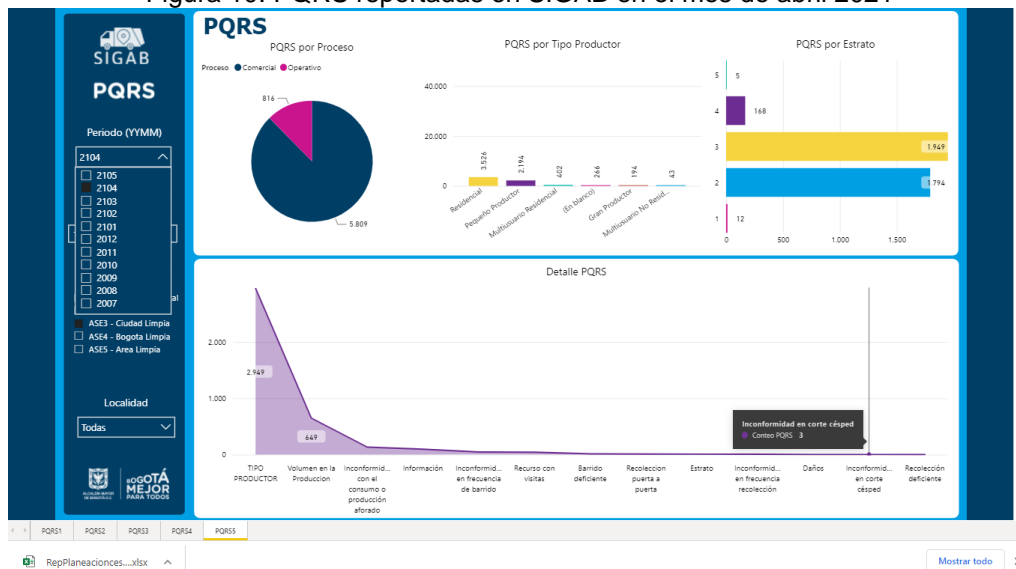
De acuerdo a los seguimientos realizados en campo y la retroalimentación de los procesos a los operarios se observó una disminución de los reportes, lo que evidencia una mejor prestación del servicio.

2.6.8. Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

En las gráficas se observan las PQRS registradas en la plataforma SIGAB, en el mes de abril 2021 se evidencian 3 (tres) reportes por inconformidad en el corte de césped.

Figura 10. PQRS reportadas en SIGAB en el mes de abril 2021



Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2020

Al evaluar estas cifras nos indica que las labores de corte de césped cumplen con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo y la comunidad está conforme con la labor realizada, sin embargo, es necesario establecer con el



Operador lo sucedido en esos casos puntuales que generaron las quejas, especialmente con las registradas por la inconformidad por el corte de césped, es posible que dichas quejas se deban a los sectores que ya no están incluidos en el PGIRS y que antes eran intervenidas en corte de césped. Se estará pendiente de las solicitudes de la comunidad donde indiquen sectores en los que ya no se realice intervención teniendo en cuenta el nuevo PGIRS.

La labor social en el tema de corte de césped se debe encaminar para informar a los usuarios de las competencias del operador, para evitar que se generen quejas que sean por responsabilidad de otra entidad como el Acueducto de Bogotá, que debe realizar el corte de césped en rondas hídricas, las cuales en algunos casos se demoran en atender generando molestias y una percepción de mal servicio.

2.7. ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.7.4. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 217 verificaciones realizadas en el mes de abril de 2021.

Para el mes de abril de 2021, los 4 hallazgos encontrados se relacionan con: No se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol 3 hallazgos, al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con un (1) hallazgo.

Revisando la matriz interactiva la interventoría manifiesta que los 4 reportes del mes de abril se encuentran cerrados. El Concesionario ejecutó la actividad de acuerdo con lo establecido en el Plan de Podas

Además, es de gran importancia mencionar que se cumplió con el cronograma propuesto.

En el tema de gestión social la interventoría informa que el uso de las redes sociales, el SIGAB y demás canales de comunicación han permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad todo lo relacionado con el Plan de podas.

2.7.5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante este mes se finalizó el cuadrante de Plaza de las Américas comprendido entre la Avenida 1 de Mayo y la Avenida de las Américas y desde la Avenida Boyacá hasta la Avenida Carrera 68 así como el cuadrante de Marsella Comprendido entre la Avenida de las Américas y el costado sur de Bavaria, desde la Avenida Boyacá hasta la Avenida Carrera 68. De igual manera por solicitud de la Alcaldía Local de Kennedy, Policía Nacional y Codensa, se inició prestación del servicio a la Alameda de la Carrera 93D, que atraviesa la ASE 3, teniendo en cuenta la obstrucción a las luminarias y ramas bajas que generaban inseguridad en el sector.

Tabla 9. Poda de árboles

Localidad	Cantidad Intervenidos de la Programación	Cantidad de Intervenidos de SIRE y otros	Total
Kennedy	2.154	6	2.160
Fontibón	6	6	12
Total	2.160	12	2.172

Fuente: Actividades Corte Césped INF abril 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Vale la pena mencionar que los eventos SIRE reportados por la UAESP llegaron a 12 durante el mes de abril, dentro de las labores diarias de la cuadrilla, sin embargo, los residuos por eventos fortuitos o daños antrópicos a la vegetación evidenciados por el área operativa y que fueron habilitados llegan a veintiuno (21) en la ASE 3, durante el mismo periodo.

Se podaron 2.172 ejemplares arbóreos, de los cuales 227 se encuentran dentro de los rangos de riesgo medio y alto de la Matriz de Volcamiento de la SDA. Se continúa observando que varios de los individuos contemplados por la SDA, con algún tipo de riesgo, son especies como *Xylosma spiculiferum*, *Cotoneaster multiflora*, *Tecoma stans*, entre otras especies de porte bajo incluidas en este modelo, sin embargo, árboles de porte alto como el *Eucalyptus globulus* no están tenidas en cuenta.

Se intervinieron un total de 21 árboles, ubicados en la Localidad de Kennedy, con interferencia parcial o total con luminarias, para mejorar la iluminación en diferentes zonas públicas.

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Ciudad Limpia S.A. E.S.P reportó en el informe del mes de abril 2021, que realizaron una intervención parcial de 9 individuos vegetales por la presencia de nidos activos, en el informe del Operador se encuentra el registro fotográfico y la lista de los individuos que fueron intervenidos de manera parcial.

El operador ha realizado un total de 68.121 podas en el arbolado en las localidades de Fontibón y Kennedy, de las cuales 59.414. (correspondientes al 79,87%) se han ejecutado desde la implementación del plan de podas. Durante el mes de abril 2021, en la zona de operación ASE3, se podaron 2.172 individuos arbóreos.

En el mes de abril 2021 se generaron doce (12) SIREs por la atención de emergencias de Bogotá, atendiendo 12 ejemplares arbóreos que son los reportados en las tablas presentadas por el operador.

Para finalizar, los residuos vegetales generados en la realización de la actividad de poda de árboles fueron 105,97 toneladas evidenciando una disminución del 12,5% respecto al mes de marzo.

En la labor social según lo establecido por el Plan de Podas la empresa Ciudad Limpia en el marco del Programa de Gestión Social, en el proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles, en el mes de abril de 2021 se llevaron a cabo 8 jornadas cuyo registro quedó en el formato de actividad informativa con los datos de los usuarios.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.7.6. Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 5 visitas de campo y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 10. Visita y Verificación en SIGAB Poda

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB



Informe mensual de Supervisión y Control

1	06/04/21	Kennedy	Carrera 68l #19 - 36 Sur	Evaluar la calidad del servicio en poda de árboles y confirmar la prestación del servicio	En campo se realiza la revisión de los árboles intervenidos, no presentan tocones, ni puntos sin cicatrizar, se verifica área limpia.	X	
2	07/04/21	Kennedy	Calle 19 Sur # 68l - 45	Se realizó seguimiento a vehículo recolector en la plataforma SIGAB	Se confirma la recolección de residuos con el seguimiento al vehículo en la plataforma SIGAB.		X
3	12/04/21	Kennedy	Carrera 70B # 22 - 49 S	Hacer seguimiento al vehículo FVL543 y confirmar el cumplimiento en la recolección de los residuos de la poda de árboles efectuada por el Operador.	Se ingresó a la plataforma SAGAB para verificar el recorrido del vehículo el día 12 de abril		X
4	19/04/21	Kennedy	Carrera 92 # 56 Barrio el Tintal	Ingreso a la plataforma SIGAB para seleccionar dirección de la programación y realizar visita el día siguiente para confirmar la actividad y recolección de residuos.	Se confirma en programación la dirección para realizar la visita y se verifica recorrido del vehículo el 19 de abril para confirmar área limpia el día 20 de abril		X
5	20/04/21	Kennedy	Carrera 92 # 56 Barrio el Tintal	Verificar el cabal cumplimiento de los lineamientos técnicos y especificaciones del reglamento técnico operativo para la prestación del	Se realizó verificación en campo de la actividad, no se presentaron novedades.	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

				servicio público de aseo en la actividad de poda de Árboles.			
6	27/04/21	Kennedy	Carrera 93 D # 6- 13	Hacer seguimiento al vehículo recolector y confirmar el cumplimiento en la recolección de los residuos de la poda de árboles efectuada por CL, el día 27 de abril 2021.	Se hace revisión de direcciones en la programación para verificar el recorrido del vehículo recolector		X

Fuente: Actividades Corte Césped INF abril 2021; SIGAB-2021.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

En el mes de abril 2021 se realizó verificación a la información de las programaciones reportadas por el Operador de Aseo Ciudad Limpia S.A. E.S.P, evidenciando que lo programado y reportado en SIGAB es consistente con lo realizado en campo, se realiza de manera oportuna y cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo. Se verificó el cargue de las programaciones en los plazos establecidos y se realizó seguimiento del cumplimiento de lo reportado en la plataforma.

Figura 11. Verificaciones SIGAB

Concesionario	No Solicitud	Cod SIGAU	Código Interno	Localidad	Barrio	Dirección	Zona Verde	Especie	Nombre Científico	Altura	DAP	Fecha Programada	Fecha Marcação	Causa Intervención
Ciudad Limpia	0	08010203000017	2-168787	KENNEDY	TINTALA	KR 878 8D 10	Árbol al lado de Ciclorutas	Falso pimienta	Schinus molle	3.62	0.11	03/04/2021 hasta 03/04/2021	13/03/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	08010504000391	2-168788	KENNEDY	VILLA ALSACIA II	CL 11F 72A 03	Andén con zona verde angosta	Jazmón del campo laurel huejito	Pittosporum undulatum	5.16	0.20	03/04/2021 hasta 03/04/2021	13/03/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	08010504000392	2-168789	KENNEDY	VILLA ALSACIA II	CL 11D 72A 04	Andén con zona verde angosta	Aliso, fresno, chaquiro	Alnus acuminata	6.28	0.22	03/04/2021 hasta 03/04/2021	13/03/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	08010802000625	2-168792	KENNEDY	MARSELLA	CL 6A 70 22	Árbol al lado de Ciclorutas	Palma f2nix	Phoenix canariensis	1.30	0.00	03/04/2021 hasta 03/04/2021	13/03/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	08010802000688	2-168793	KENNEDY	MARSELLA	CL 6A 70 22	Árbol al lado de Ciclorutas	Palma f2nix	Phoenix canariensis	1.50	0.00	03/04/2021 hasta 03/04/2021	13/03/2021	Problemas de seguridad en la zona
					PROVIENDI		Andén sin zona	Caucho						Problemas de

Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2020; Actividades Corte Césped INF abril 2021



2.7.7. Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado reporte de 4 hallazgos en el mes de abril.

Realizando un análisis de los hallazgos se encuentran 3 del ítem: Se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol, 1 del ítem Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados. En la matriz interactiva todos esos hallazgos se encuentran cerrados y aprobados por la interventoría.

Uno de los compromisos de las visitas anteriores y de reuniones interinstitucionales con los operadores y el Jardín Botánico de Bogotá fue realizar una charla a los operarios sobre las medidas que se deben tomar para evitar realizar cortes o heridas a la corteza de los árboles intervenidos y la importancia del mantenimiento realizado por el Jardín Botánico de Bogotá al arbolado joven.

2.7.8. Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

Para el servicio de poda de árboles en ASE 3, en el periodo abril 2021, no se registran PQRS en cuanto a la prestación del servicio. La programación reportada se está cumpliendo a cabalidad a pesar de los cambios climáticos y de las constantes precipitaciones que se evidenciaron en el mes de abril. Vale la pena mencionar que la recolección de los residuos vegetales de poda de árboles se realiza el mismo día de la ejecución ya que el vehículo de placas FVL543 y el shiper están disponibles durante la ejecución de la labor lo que facilita la recolección de los residuos de manera oportuna. Con el Shiper se busca reducir el volumen de los residuos y hacer más eficiente el transporte y optimizar la capacidad de los vehículos recolectores y realizar menos viajes al lugar de disposición.

2.8. COMPONENTE SOCIAL

2.8.4. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, evidenció que:

El uso de las redes sociales, el SIGAB y demás canales de comunicación han permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad la continuidad de la operación de los diferentes servicios durante el asilamiento preventivo, así como medidas de prevención en el manejo de los residuos y tenencia responsable de mascotas y todo lo relacionado con el Plan de Poda y manejo adecuado de los contenedores y cestas públicas.

2.8.5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de abril vigencia 2021, se llevó a cabo actividades encaminadas a dar respuesta a las acciones propias del área ASE 3 para las localidades de Fontibón y Kennedy. Por lo tanto, a continuación, se presenta un análisis de los indicadores más relevantes y su descripción.

Tabla 11. Actividades Gestión Social



Informe mensual de Supervisión y Control

Actividades	Marzo		Abril		Total General
	Fontibón	Kennedy	Fontibón	Kennedy	
Coordinación	8	15	9	12	44
Informativas	3	27	15	22	67
Operativas	0	1	4	3	8
Pedagógicas	0	3	0	3	6
Contenedores	9	3	5	6	23
Eventos	1	0	1	1	3
Total	21	49	34	47	151

Fuente: Informe Gestión Social Abril ASE 3

Figura 12. Gestión social realizada en articulación con prestador Ciudad Limpia abril 2021.



Fuente: Informe Gestión Social Abril ASE 3

Como se evidencia en la gráfica comparativa las actividades de coordinación obtuvieron un porcentaje del 26 % con una disminución del 12 % sobre el mes inmediatamente anterior estas jornadas corresponden principalmente a clarificación de inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, requerimientos de usuarios donde se definieron algunos compromisos, *reuniones con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales*. Correspondientes a ASE3 (Kennedy y Fontibón).

La disminución en actividades de coordinación se debe a que en este mes se hizo más énfasis en el componente informativo con un 44 % tenemos actividades informativas fueron dirigidas a residentes, multiusuarios y comerciantes bajo supervisión de la UAESP, Donde se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se dio atención a requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos esta actividad se incrementó en la localidad de Fontibón ya que así lo solicitaron los diferentes actores involucrados en las diferentes mesas de trabajo realizadas.

En el componente operativo en esta ocasión obtuvimos un 12%, correspondientes a recorridos interinstitucionales, jornadas de aseo y visitas de seguimiento en las localidades de Fontibón y Kennedy



Informe mensual de Supervisión y Control

En cuanto a eventos se evidencia un 3 % ya que el operador participo en feria de servicios institucional en el marco de la mesa interinstitucional de María Paz Localidad de Kennedy.

LA PRESTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS A TRAVÉS DE CONTENEDORES EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C , se realizaron supervisiones al prestador en cuanto a refuerzos sobre el buen manejo de los contenedores de tapa negra y blanca , y se llevaron a cabo en mayor porcentaje en la localidad de Fontibón sin dejar de lado a la localidad de Kennedy, esto con el objetivo de reforzar el uso adecuado de este mobiliario , separación en la fuente con la comunidad en general de los sectores contenerizados, y en esta oportunidad reportar uso inadecuado de este mobiliario urbano por parte de comunidad infractora, a su vez se realizaron reuniones con comunidad para resolver inquietudes acerca del esquema de contenerización para a su vez coordinar acciones y se realizaron visitas de seguimiento.

Por tal razón desde el componente se gestión social RBL UAESP continúan generando nuevas estrategias que permitan reducir la dispersión de residuos, en las áreas de influencia de los puntos contenerizados y se continúa articulando con la comunidad medidas para poder mitigar la problemática como se evidencia en la gráfica estas sensibilizaciones tuvieron un 15% en la sumatoria de dicho componente.

2.8.6. Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades del plan de relaciones con la comunidad realizadas por el concesionario con el fin de analizar su efectividad

En relación con el seguimiento del equipo de supervisión realizó 8 visitas de la siguiente manera:

Tabla 12. Visitas y reuniones Gestión Social

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	09/04/2021	Fontibón	Sector Cabaña	Sensibilizar acerca del uso adecuado de contenedores.	sensibilización sobre uso adecuado de contenedores a petición de líder comunal sector cabaña localidad Fontibón
2	23/04/2021	Fontibón	la esperanza con 104 y cra 108 sector Saturno	Sensibilizar e informar a la comunidad acerca del arrojo de residuos.	Se realizó recorrido por el corredor la esperanza con 104 y cra 108 sector Saturno localidad Fontibón.
3	08/04/2021	Kennedy	Microsoft Teams	Realizar encuentro comunitario y mesa de trabajo	Sesión extraordinaria CAL Kennedy



Informe mensual de Supervisión y Control

4	10/04/2021	Fontibón	Microsoft Teams	Conversar acerca de temas referentes a problemáticas de ruido por recolección.	Sesión extraordinaria JAL Fontibón, tratar temas referentes a problemáticas de ruido por recolección de residuos en sector Hayuelos
5	15/04/2021	Fontibón	Microsoft Teams	Socializar el proyecto la basura no es basura	Sesión ordinaria cal Fontibón con el fin de socializar el proyecto la basura no es basura por parte de la uaesp, y a su vez socializar temas y compromisos que corresponden a la unidad
6	21/04/2021	Fontibón	Microsoft Teams	CLGR	CLGR -CC - Fontibón
7	15/04/2021	Fontibón	Microsoft Teams	Socializar día de la tierra	Se realiza a partir de una mesa intersectorial Fontibón, con mención del día de la tierra
8	30/04/2021	Fontibón	Microsoft Teams	Acompañar recuperación urbana área de influencia	OPAIN Recuperación urbana área de influencia Fontibón, avenida la esperanza con 104, por arrojo de RCDS, clandestino

Fuente: Informe Gestión Social Abril ASE 3 - 2021

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.9. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.9.4. Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

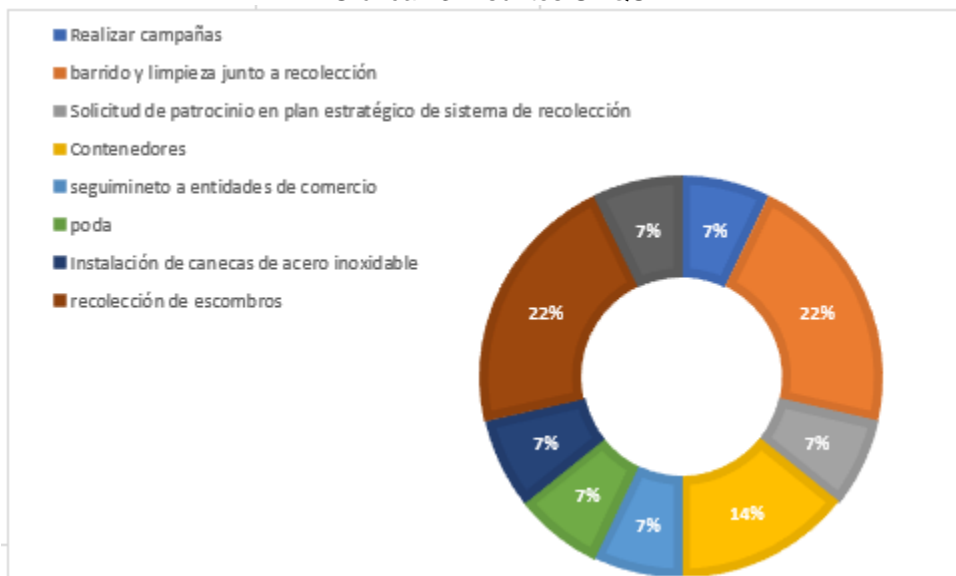
Para el mes de Abril, se radicaron un total de 13 SDQS para la ASE 3. De lo cual encontramos que el 22% de las SDQS en total corresponden a solicitudes dirigidas al componente de recolección y solicitudes de barrido y limpieza junto a recolección, las solicitudes de contenedores obtienen un porcentaje del 14%, las campañas de información se encuentran con un 7%, respecto a las solicitudes de campañas, se incluye una solicitud de contenedores y campañas informativas sobre contenedores, la solicitud de instalar canecas de acero inoxidable, poda a reserva vial futura avenida castilla por ocupación de ratas, seguimiento a establecimiento de comercio debido al manejo de los residuos, se obtuvo un porcentaje del 7% cada una. Se pudo evidenciar que algunas solicitudes hacían referencia a más de 1 componente



Informe mensual de Supervisión y Control

por ejemplo recolección junto a barrido y limpieza y la mencionada anteriormente de contenedores y campaña de información.

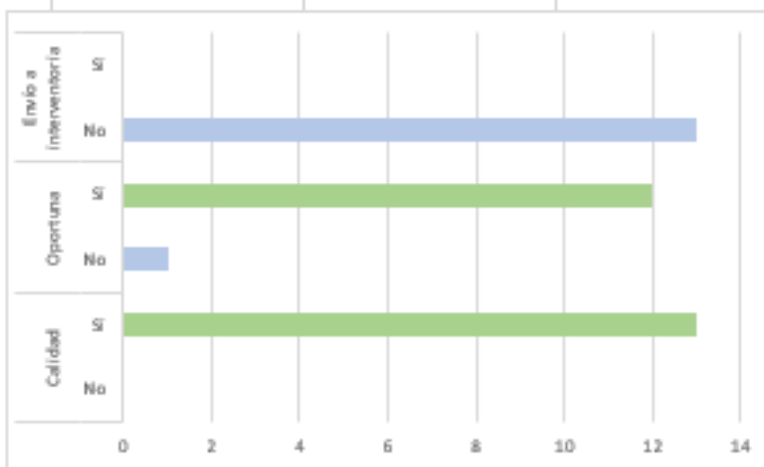
Gráfica 13. Asuntos SDQS



Fuentes: Excel para seguimiento administrativo a PQRS en SDQS Abril

Finalmente, es importante establecer del total de las SDQS que fueron enviadas a la interventoría para su seguimiento, en el mes de abril se evidencia que 0 SDQS fueron enviados a interventoría y la totalidad de los radicados fueron asignados al concesionario Ciudad Limpia, teniendo como 100% de calidad en sus respuestas y el 92.3% de respuestas oportunas, con una respuesta fuera de los tiempos establecidos.

Gráfica 14. Características SDQS



Fuentes: Excel para seguimiento administrativo a PQRS en SDQS Abril



2.10. SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Tabla 13. SAC Abril

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/UA ESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
74	ASE3	29/03/2021	UAESP-CPC-ASE3-2159-21	Lavado de vehículos y equipos de recolección	Abierta	N/A	<p>Respuesta del Concesionario G.O 290-2021 del 05/04/2021</p> <p>La Interventoría genera solicitud de cronograma especial comunicado UAESP-CPC-ASE3-2186-21 del 20/04/2021</p> <p>Respuesta del Concesionario G.O 337-2021 del 23/04/2021</p> <p>La Interventoría se encuentra análisis de la respuesta</p>

Fuente: ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORÍA No 38 -ABRIL 2021

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 5 /6 / 21 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Adriano Parada Cargo o No. de Contrato: Profesional Firma: 

(Componente operativo)

Nombre: Jennifer Rodríguez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 

(Componente operativo)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

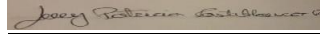
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Nombre: Daniel Montenegro Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 
(Componente operativo)

Nombre: Ingrid Guillot Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 
(Componente gestión social)

Nombre: Jenny Castiblanco Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 
(Componente poda de árboles y corte de césped)

** Se incluye la totalidad de los participantes.