



<b>1</b>	<b>DATOS DEL INFORME</b>	<b>1-2</b>
<b>2</b>	<b>DESARROLLO DEL INFORME</b>	<b>2-2</b>
<b>2.1</b>	<b>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE</b>	<b>2-2</b>
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-2
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-3
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-3
2.1.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-7
2.1.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	¡Error! Marcador no definido.
2.2.3	ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RCD DOMICILIARIOS (TRIMESTRAL)	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.3</b>	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA</b>	<b>2-8</b>
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-8
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-8
2.3.3	Análisis de las visitas de campo	2-8
2.3.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-11
2.3.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.4</b>	<b>CONTENEDORES</b>	<b>2-11</b>
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-11
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-12
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo	2-12
<b>2.5</b>	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS</b>	<b>2-16</b>
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-16
2.5.2	Análisis de las visitas de campo	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.6</b>	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED</b>	<b>2-17</b>
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-17
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-17
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-18
2.6.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-20
2.6.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	2-20
<b>2.7</b>	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES</b>	<b>2-21</b>
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-21
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-21
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-22
2.7.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-24
2.7.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)	¡Error! Marcador no definido.
<b>2.8</b>	<b>COMPONENTE SOCIAL</b>	<b>2-25</b>
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-25
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-25
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-26



**2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO.....2-30**  
 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. .... 2-30

**2.10 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....2-31**

**3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA ..... 3-32**

1 DATOS DEL INFORME			
Servicio :			
<input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión de Residuos Hospitalarios	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	<b>ASE #3</b>
<b>Período de análisis: del 1 al 31 de mayo</b>			

## 2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de mayo, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 3 como por el prestador de servicio **Cuidad Limpia S.A E.S.P.**

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Fontibón y Kennedy pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte.

La interventoría concluye: la información cargada en el SIGAB no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 69 microrrutas de las 429 reportadas en el Plan Operativo. Se realizaron 323 verificaciones en campo en el mes de mayo de 2021 de las cuales identificó un total de 34 hallazgos técnico-operativos; teniendo a la localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Kennedy.

De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de abril de 2021, se tiene un promedio mensual de 33.822,83 toneladas.

El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.



### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La mayoría de las microrrutas en el mes de mayo corresponden a la localidad de Kennedy obteniendo un total de 235, esto a causa de la extensión geográfica de la localidad además del gran número de usuarios a atender a diferencia de la localidad de Fontibón, en la cual se establecieron 93 microrrutas.

La totalidad de toneladas recolectadas en el mes fueron 37.135,21, en donde 26.463,56 correspondieron a Kennedy y 10.671,65 Fontibón.

Tabla 1. Toneladas Recolección y Transporte

Toneladas por tipo de residuos y localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Árboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total
Kennedy	21,632.12	241.59	1,054.37	776.91	60.18	2,613.19	0	26.378,36
Fontibón	6,303.75	2,155.17	643.22	499.40	44.35	923.36	0	10.569,25
Total	27.935.87	2.396.76	1.697.59	1.276.31	104.53	3.536.55	0	36.947,61

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

El componente con mayor cantidad de toneladas recolectadas fue recolección domiciliaria con un total de 27.935.87 y el componente con menor cantidad fue poda de árboles con 104.53 toneladas.

Para la actividad de recolección de residuos producto de la actividad de "grandes generadores", se presentó una disminución en el pasaje, debido a la pausa de las labores de varias industrias, esto, debido al paro nacional evidenciado este último mes.

Para la recolección de escombros y mixtos, es importante mencionar que en este mes se realizó la atención masiva del adoquín presentado, producto de las manifestaciones realizadas por el paro nacional, es importante tener presente, que este material se caracteriza por poseer un gran volumen, pero poco pesaje.

Respecto a la actividad de corte de césped se divisó un aumento, dado los cambios climáticos y la temporada de lluvias presentada actualmente en la ciudad.

### 2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 8 visitas de la siguiente manera:

Tabla 2. Visitas y verificación SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	11/05/2021	Fontibón	Hayuelos	Verificar jornada de recolección nocturna de la microrruta 13217	Se evidencia uso correcto de elementos de seguridad como	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

					<p>guantes, botiquín, extintor y tapabocas. La recolección es realizada de manera oportuna cumpliendo con el protocolo. Se evidencia la finalizar la zona limpia y en buen estado. Los documentos del vehículo y el vehículo se encuentran en regla.</p>		
2	13/05/2021	Kennedy	Avenida calle 13 intersección carrera 99.	Verificar la presencia de RCD de origen clandestino.	<p>De acuerdo con la solicitud registrada desde el COE Distrital frente a la presencia de RCD de origen clandestino en la zona de la referencia, se adelanta visita.</p> <p>En la zona se evidencia la presencia de RCD, acumulación de residuos mixtos y presencia de carreteros.</p> <p>Teniendo en cuenta que dichos residuos podrían legar a ser utilizados por manifestantes en el marco de las diversas marchas y manifestaciones ciudadanas se solicita a la UAESP el retiro de estos elementos.</p>	X	
3	26/05/2021	Kennedy	Calle 2 #8F-19	Verificar labores de recolección transporte de la microrruta 11114	<p>El profesional Adriano Parada se presenta en el lugar a la 1:00 pm. Verifica el correcto uso de las herramientas de</p>	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

					trabajo como guantes y tapabocas. Se presencia la recolección de la zona. Se evidencia la zona limpia.		
4	24/05/2021	Kennedy	Parque carrera 871	Adelantar la verificación de la ruta de recolección adelantada en la zona.	Profesional Daniel Montenegro de la Subdirección de recolección, barrido y limpieza de la UAESP, adelanta visita de supervisión a la ruta de recolección de residuos domiciliarios frecuencia mañana día unes.  Se verifica que el personal cuenta con los elementos de protección personal, guantes. Overol, botas y tapabocas. La ruta recorre las calles 6,5,4,3 y 2 sur entre carreras 86 a la 87g, localidad de Kennedy.  Los operarios adelantan la recolección de los residuos sin novedad, adelantando barrido a fin de una habilitación de las zonas públicas.	X	
5							
6	10/05/2021	Kennedy	Calle 38 sur #30	Verificar recorrido microrruta 11117.	Ruta realizada con cumplimiento.		X
7	26/05/2021	Fontibón	Cra 17-Kra 112	Verificar recorrido microrruta 13203	Ruta realizada con cumplimiento.		X
8	18/05/2021	Kennedy	Calle 6c#210	Verificar recorrido microrruta 14106	Ruta realizada con cumplimiento.		X



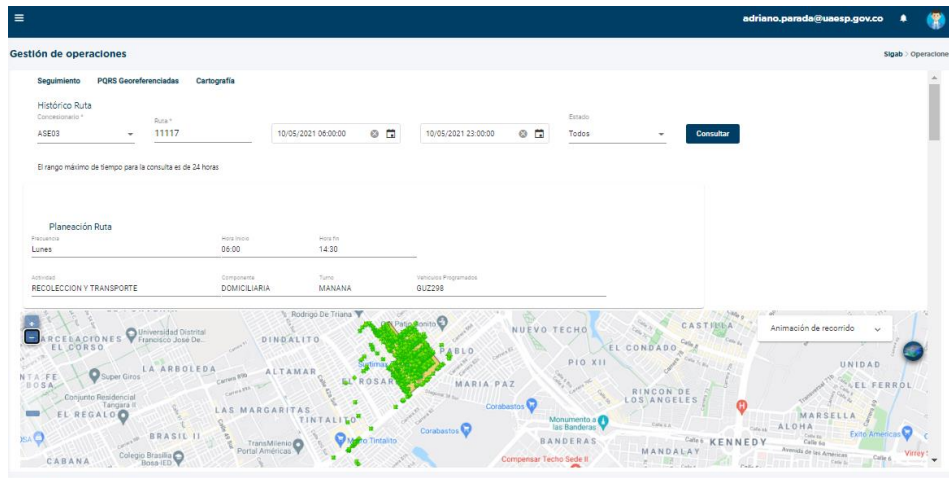
# Informe mensual de Supervisión y Control

9	14/05/2021	Fontibón	Calle 40 sur #73 D-27	Verificar recorrido microrruta 10101	Ruta realizada con cumplimiento.		X
---	------------	----------	-----------------------	--------------------------------------	----------------------------------	--	---

Fuente: 21-24-25- 26-05-2021 JLB KENNEDY; 13-05-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo - FONTIBON; 26-05-2021; 24-05-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo - Recolección Kennedy; 11-05-2021 Informe Visita Administrativa y de Campo; 26-05-2021 Informe Visita Administrativa y de Campo-Recolección; SIGAB-2021

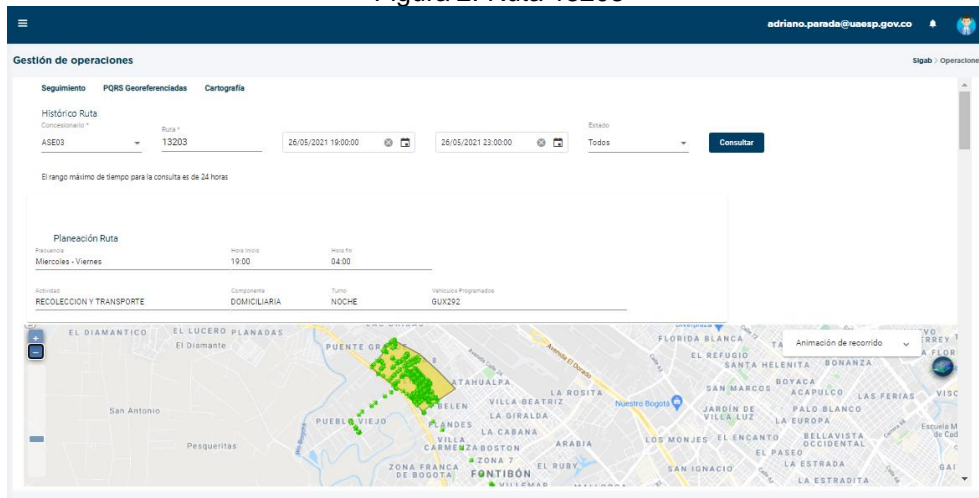
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 1. Ruta 13108



Fuente: SIGAB-2021

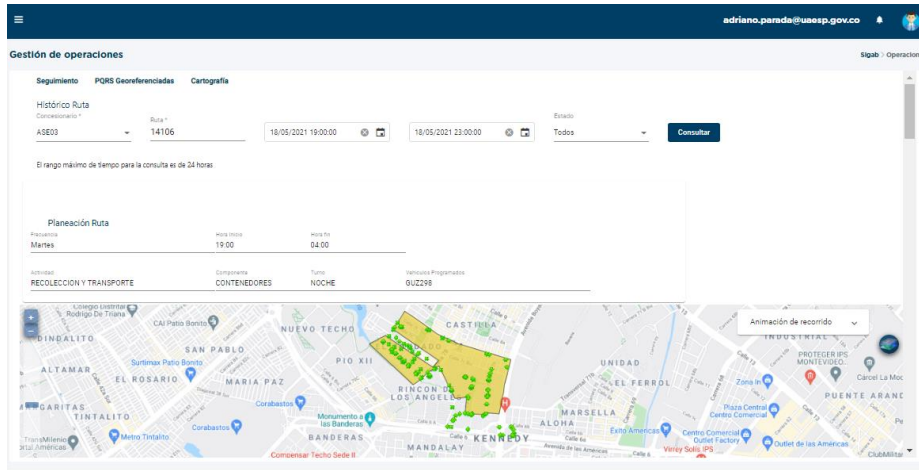
Figura 2. Ruta 13203



Fuente: SIGAB-2021

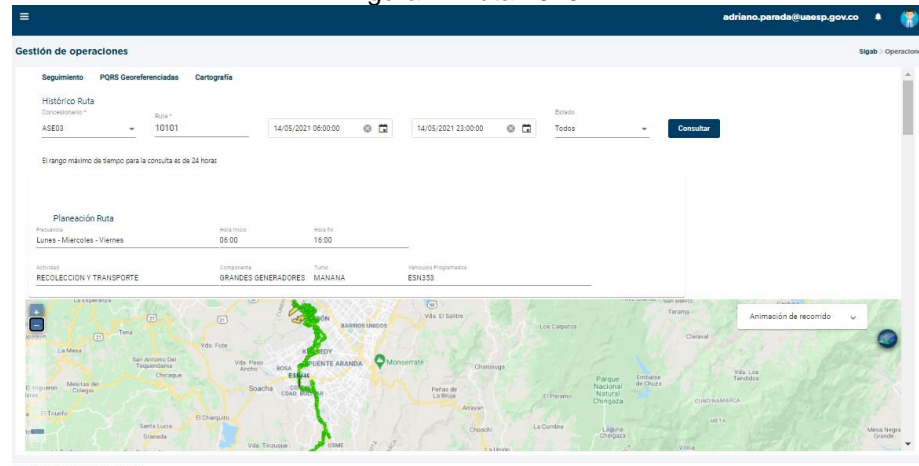
Figura 3. Ruta 14106





Fuente: SIGAB-2021

Figura 4. Ruta 10101



Fuente: SIGAB-2021

## 2.1.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de la matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, obteniendo 34 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:

La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Kennedy con un total de 23, siendo el hallazgo más reiterativo (67,6%) “no se observa el área limpia” al igual que en el mes de abril.

En el mes de abril se dio cierre a (6) hallazgos y para el mes de mayo, se realizó cierre a (9) hallazgos, (16) hallazgos en estado “gestionado” y nueve (9) hallazgos en estado “sin gestionar”, debido a que fueron reportados en la última semana del mes por lo cual se encontraban dentro de los tiempos para ser atendidos por el Concesionario y su gestión se reflejará en el informe del próximo mes.



## 2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de las localidades de Fontibón y Kennedy, pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo. El Plan Operativo vigente corresponde al enviado mediante oficio G.O 246-2021 el 15 de marzo 2021 con fecha de vigencia del 30 de marzo de 2021, desde el 1 hasta el 29 de marzo de 2021 se mantuvo vigente el Plan Operativo G.O. 623 del 12 de noviembre de 2020.

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB para el componente de barrido mecánico no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para las ocho (8) microrrutas establecidas en el plan operativo. Se llevaron a cabo un total de 482 verificaciones en campo de las cuales se identificó un total de 152 hallazgos técnico-operativos; obteniendo que la localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Kennedy y el hallazgo más reiterativo en el periodo fue “no se observa el área limpia”, con un 57% de representación.

Es de gran importancia mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de mayo, se evidencia que la localidad con mayor número de km barridos fue la localidad de Kennedy obteniendo un porcentaje del 62,5 y la localidad de Fontibón ocupó un porcentaje del 37,5 del 100%.

Del barrido mecánico y el barrido manual, se presentó mayor cantidad de km en barrido manual, ocupando el 78,7% con un total de 49.428,84 km.

Tabla 3. Km realizados de Barrido Mecánico y Manual

Localidad	Barrido Mecánico km	Barrido Manual km	Total
Kennedy	7.231,26	32.038,22	39.264,48
Fontibón	6.132,16	17.390,62	23.522,78
Total	13.363,42	49.428,84	62.792,26

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E. S. P

El total de metros cuadrados reportados en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.2.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:





## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 4. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	03/05/2021	Kennedy	Calle 22 <sup>a</sup> #72b-48	Verificar recorrido microrruta 07600.	Ruta realizada con cumplimiento.		X
2	19/05/2021	Kennedy	Calle 26 sur #71g-99	Verificar recorrido microrruta 07653	Ruta realizada con cumplimiento.		X
3	13/05/2021	Fontibón	Calle 22 f # 105-2 a 105- 60	Verificación de actividad de barrido y limpieza.	<p>El profesional Adriano Parada, se presenta en la dirección Calle 22F #105-2 con el fin de hacer recorrido verificando ruta y actividad de barrido y limpieza. Aproximadamente inicia el recorrido a las 12 m.</p> <p>En el lugar, se puede identificar uso correcto de los elementos de protección como guantes, necesarios para proteger la seguridad de los operarios y mantener las normas de bioseguridad ante la pandemia producida por el Covid-19.</p> <p>A partir del recorrido se evidencia un correcto desarrollo de la actividad de barrido y limpieza.</p>	X	
4	13/05/2021	Fontibón	Calle 22F #105-2 a 105-60 / Calle 22k #104-15 / Cra 104 b #22j-15	Verificación de actividad de barrido y limpieza.	En el lugar, se hace revisión de los materiales de seguridad y necesarios para el desarrollo del barrido, evidenciando el correcto uso, además, se lleva a		



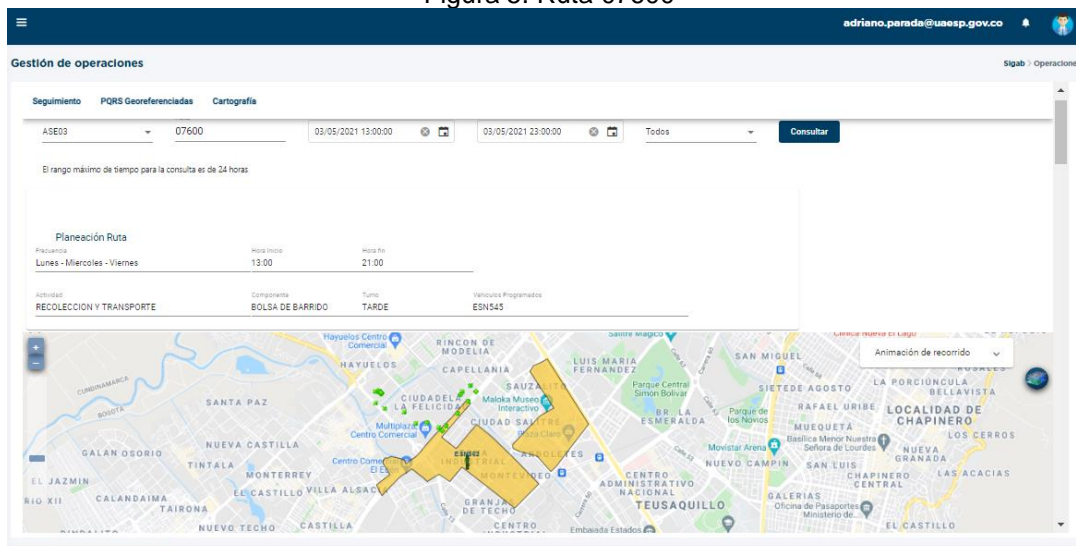
# Informe mensual de Supervisión y Control

					<p>cabo el protocolo de bio seguridad fundamental para el manejo de la pandemia producida por el covid-19.</p> <p>Se hace revisión del mapa definido para la microrruta la cual coincide con el recorrido que se encuentran desarrollando.</p> <p>Finalmente, se evidencia la zona despejada de residuos en las calles.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Fuente: SIGAB-2021; 13-05-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo- Barrido; 13-05-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo- Barrido; 13-05-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo-

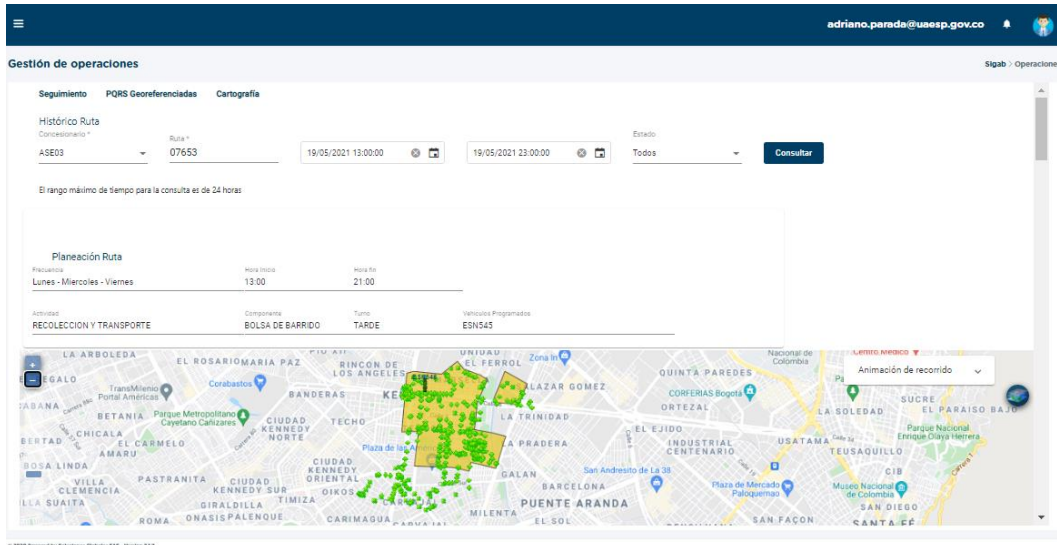
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 5. Ruta 07600



Fuente: SIGAB-2021

Figura 6. Ruta 07653



Fuente: SIGAB-2021

## 2.2.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado 152 verificaciones en campo.

Para el barrido manual, se identificaron (70) hallazgos en el mes de abril y para el mes de mayo (149) evidenciando un aumento. Respecto a los hallazgos del mes de mayo, se dio cierre a (92) del total de 149, (51) de los hallazgos restantes se mantienen en “gestionados” y (6) hallazgos en estado “sin gestionar” debido a que fueron reportados en la última semana del mes por lo que se encontraban dentro de los tiempos para ser atendidos por el Concesionario y de los cuales se reportará su gestión en el informe siguiente.

La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Kennedy y el hallazgo más reiterativo en el periodo fue “no se observa el área limpia” con un 73,1%.

Acerca del barrido mecánico, la diferencia entre el mes de abril y del mes de mayo es de 1 hallazgo, encontrando una variación casi nula. En el mes de mayo, un (1) hallazgo fue dispuesto en estado “cerrado” y dos (2) hallazgos en estado “gestionado”, debido a que se encuentran en revisión por parte de la Interventoría ya que fueron reportados en la última semana del mes y su gestión se reflejará en el próximo informe.

## 2.3 CONTENEDORES

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría realizó un total 112 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 12 hallazgos técnico-operativos, encontrando que la totalidad de los hallazgos se ubican en la localidad de Kennedy y el hallazgo más reiterativo fue el referente a que “no se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior de los contenedores”, con un 58 % de representación.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Por otro lado, el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de mayo, el total de las actividades realizadas con los contenedores fue de 4.832.

Tabla 5. Actividad contenedores.

Actividad	Localidad				Total
	Kennedy		Fontibón		
	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	
Ubicación	745	653	251	343	1.992
Reubicación	0	0	0	22	22
Vandalizados	15 reemplazados	14 reemplazados	9 reemplazados	4 reemplazados	42
Mantenimiento Preventivo	747	91	249	260	1.347
Mantenimiento Correctiva	60	3	27	3	93
Lavado	745	247	251	93	1.336

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

La actividad con mayor frecuencia fue la actividad ubicación de contenedores (41,2%), siguiendo el mantenimiento preventivo (27,8%), lavado (27,6%), el mantenimiento correctivo (1,9%), el número de contenedores vandalizados ocupa el (0,8%) y de último lugar, es decir, la actividad con menor frecuencia fue la reubicación de los contenedores con un (0,4%).

El total de metros cuadrados reportados en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.3.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 3 visitas de la siguiente manera:

Tabla 6. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/05/2021	Kennedy	Las Luces, Roma, Class, Catalina y Villarrica.	Realizar recorrido de verificación problemática sobre el mal uso de los contenedores, cestas públicas, arrojo indiscriminado de RCD, y de residuos,	En el sector correspondiente a la calle 57 A Sur # 77 y 77 H se evidencia mal manejo de contenedores, horarios y frecuencias, se sugiere correr los	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

				<p>según lo acordado y como compromiso adquirido por la UAESP, en reunión con la Dra. Luz Amanda Camacho, Dr. Hernmes Forero, Dra. Alexandra Roa.</p>	<p>contenedores por parte de la comunidad, pero el operador que realizo visitas y sensibilizaciones junto con gestión social UAESP, ya escalo la inquietud a la parte operativa e interventoría, para que se verifique si da a lugar la solicitud o si por el contrario se deben dejar en el lugar.</p> <p>En el sector de la Carrera 77 con 57 Catalina, cerca al punto crítico escogido para la campaña JLB Kennedy, se encuentran 9 contenedores que la misma comunidad desplazo hacia ese sector, sin previa autorización de ninguna entidad, argumentando que no los desean en los lugares donde se habían ubicado, cabe anotar que en este sector se han realizado diferentes campañas de sensibilización, pero no ha sido posible que la comunidad respete el mobiliario.</p> <p>En la Carrera 77H con 50 Class se evidencio problemática de bodegas donde se evidencia según líder comunal manejo clandestino de cárnicos y a su vez</p>		
--	--	--	--	---	--	--	--



## Informe mensual de Supervisión y Control

					<p>arrojo en las cestas o en la calle indiscriminadamente, la ingeniera Jenniffer Rodríguez toma nota de la problemática para así poder buscar posibles soluciones, con entidades que se encargan de este tipo de residuos.</p> <p>En la calle 55 sur k con 30, donde en reiteradas ocasiones han realizado sensibilizaciones por parte del operador y gestión social UAESP, se sigue evidenciando desorden y mal manejo de los residuos donde no se respetan los horarios, ni frecuencias, los vecinos también desean que estos contenedores sean retirados, pero ya el operador ha realizado reuniones con comunidad explicando que por condiciones técnicas no es posible.</p> <p>En el sector catalina ubicado en la Carrera 77X # 51A Sur ,se sigue evidenciando el mal uso de los contenedores , la problemática son los carreteros que en varios recorridos de evidencia que son extranjeros y por tal razón ha sido difícil la temática para controlar estos arrojos, se han</p>	
--	--	--	--	--	--	--





## Informe mensual de Supervisión y Control

					<p>realizado una serie de reuniones con concejales y junta de acción comunal , al igual que sensibilizaciones sobre el correcto uso del mobiliario , por esta razón este punto fue uno de los escogidos para la jornada de JLB , Kennedy .</p> <p>Se finaliza el recorrido en el sector de Carvajal cerca a la escuela OEA, Carrera 72L # 35 Sur -16, donde se evidencia arrojó de residuos, según nos indica líder comunitario esta problemática es frecuente, por tal razón los estudiantes del colegio desean que les llevemos campañas educativas al sector, donde ellos quieren ser partícipes.</p>		
2	25/05/2021	Kennedy	Calle 32 sur #89-13	<p>Verificar estado de contenedores y sensibilización frente a su buen uso.</p>	<p>Se evidencian algunos contenedores vandalizados, con residuos menos del 20% de la capacidad de los contenedores.</p> <p>Escombros son visibilizados al lado de los contenedores, residuos sólidos como tejas, colchones, cajones entre otros, se hace necesaria de la presencia de Ciudad Limpia en los componentes de</p>	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

					recolección de escombros.		
3	31/05/2021	Kennedy	Cra 98 A #31-05	Verificar estado y mantenimiento de contenedores.	<p>Posteriormente se realiza recorrido de la zona con el fin de observar el estado de los contenedores, evidenciando una ocupación total de uno de los dos contenedores ubicados en una de las calles y algunos residuos y escombros fuera de los contenedores, pero agrupados cerca de ellas.</p> <p>Se evidencian residuos por fuera del otro contenedor, llevando a pedir la colaboración del grupo del componente de barrido y limpieza y de recolección y transporte con el fin de obtener la calle en estado de limpieza.</p>	X	

Fuente: 04.05.2021 Visita Contenedores; 31-05-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo; 25-05-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo- contenedores

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

#### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

En el mes de mayo, respecto a la actividad de lavado de áreas públicas, la Interventoría realizó 11 verificaciones de campo en el mes de mayo de 2021, en las cuales no se identificaron hallazgos.

Las actividades de lavado de áreas públicas en el mes de mayo de 2021 se desarrollaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas, cumpliendo 100% con el cronograma establecido.



## 2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe entregado por la Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se pudo analizar la información allí depositada por la interventoría junto con el análisis de los datos recolectados por ellos.

Permitiendo obtener la siguiente información: de parte de la interventoría se pudo establecer el total cumplimiento de lo programado de corte y césped en las localidades de Kennedy y Fontibón, la intervención de las zonas verdes se realizó bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo y demás normatividad vigente.

Por otro lado, la interventoría realizó 343 verificaciones en campo a la actividad de corte de césped en donde se identificaron 33 hallazgos para el componente.

La interventoría concluye que, los 33 hallazgos evidenciados están relacionados con: “No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm”, con 14 en Kennedy y 6 en Fontibón, seguido del hallazgo: “La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm - no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped” con 4 en Fontibón y 2 en Kennedy; “El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias” con 3 en Fontibón y 2 en Kennedy y finalmente el hallazgo: “No se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida” con 1 en cada localidad. La interventoría informa que el concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a lo informado mediante la Matriz Interactiva.

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En la siguiente tabla se evidencian las áreas que durante el mes de mayo fueron intervenidas por la actividad de corte de césped.

Tabla 7. Corte de Césped

Localidad	Tipo de Área	Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas	Metros cuadrados intervenidos
Kennedy	Anden	1.189	34.2650,86
	Ciclo Ruta	10	83.290,12
	Glorieta	4	36.170,18
	Oreja	6	38.133,72
	Parque	505	2.020.656,63
	Ronda Hídrica	11	64.632,05
	Separador Vial	62	409.304,80
	Vía Peatonal	345	125.222,71
Fontibón	Anden	1.342	483.172,72
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	9.586,06



## Informe mensual de Supervisión y Control

	Oreja	20	142.152,15
	Parque	302	1.390.072,59
	Ronda Hídrica	0	0
	Separador Vial	80	527.107,51
	Vía Peatonal	76	33.620,87
	<b>Total</b>	<b>3.955</b>	<b>5.705.772,97</b>

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

Para el mes de mayo se reportaron 1.276,31 toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped; en relación con el mes anterior se presentó un incremento de 84,75 toneladas. Esta variación se atribuye al incremento de las lluvias lo que generó un crecimiento acelerado del césped, esto influye directamente en las cantidades de residuos comparados con el mes anterior.

El 45,32% de las zonas verdes se encuentran en la localidad de Fontibón y el 54,68% hacen parte de la localidad de Kennedy. Asimismo, el 59,8% de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, el 16,4% corresponde a separadores viales, el 14,5% a Andenes, intersecciones viales (orejas) el 3,2%, el 2,8% corresponde a vías peatonales, el 1,5% a clico rutas, 1,1% a áreas en la periferia de cuerpos hídricos y 0,8 % a glorietas, para un total de 3.955 áreas intervenidas.

El concesionario reporta que en el mes de mayo atendieron todo lo programado en el SIGAB, donde se incluyeron separadores viales de la AV el Dorado, la Boyacá y las Américas, zonas correspondientes a su inventario de áreas verdes públicas, en este mes para dar oportuna atención a todas las zonas verdes realizaron trabajo adicional, horas extras y trabajo los domingos para lograr mantener el césped en los límites establecidos. Vale la pena mencionar que el incremento de las precipitaciones generó un crecimiento acelerado del césped y por las diferentes situaciones de orden público que afectaron el transporte y la movilidad en general, lo que incidió en la prestación del servicio lo que se vio reflejado en algunos sectores sin intervenir.

El total de toneladas de corte de césped reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a apreciación.

### 2.5.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 5 visitas y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 8. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	10/05/21	Kennedy	Calle 9 # 79 – 80	Ingreso a SIGAB para verificar el recorrido del vehículo y confirmar la recolección de	Se realizó el seguimiento a la ruta realizada, con las direcciones de la programación		X



## Informe mensual de Supervisión y Control

				los residuos vegetales del corte de césped de la visita del día anterior.	confirmando la recolección de residuos.		
2	18/05/21	Kennedy	Carrera 68F 23 – 04 Sur	Verificación de la prestación del servicio de corte de césped, EPP, vallas, mallas, conos, documentos, cerramiento.	Se confirma el cerramiento del área intervenida, se realiza la revisión de EEPs, documentos y mallas de protección.	X	
3	21/05/21	Fontibón	Carrera 100 # 24 – 60	Se ingresa a la plataforma Sigab para confirmar el recorrido del vehículo ESN456 en la recolección de residuos	Se confirma el recorrido del vehículo en la plataforma SIGAB en los sectores donde se realizó la actividad de corte de césped.		X
4	25/05/21	Fontibón	Calle 23 # 68 – 50	Se realiza la verificación de la labor de corte de césped observando el buen uso de EPPs, uso de mallas de protección y vallas informativas	Se observa en campo el cerramiento del área de trabajo, uso de mallas y vallas, se verifica la limpieza del área después de la labor.	X	
5	25/05/21	Fontibón	Carrera 68C # 24-2	Se realiza la verificación de recorrido realizado por vehículo para confirmar recolección de residuos en el sector	Se ingresa a la plataforma SIGAB para realizar seguimiento al vehículo en los lugares donde se realizó el corte de césped.		X

Fuente: Actividades de corte y césped INF MAYO 2021; Visitas de Campo y SIGAB MAYO; SIGAB-2021.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 7. Verificaciones SIGAB

Concesionario	Periodo	Código Zona Verde	Tipo Zona Verde	Cuadrilla	Dirección	Localidad	Barrio	Área Mts2	Fecha Programada Inicial	Fecha Programada Final	Causa Externa	Tipo Planeación	Tipo Reporte	No Intervención	Observaciones
Ciudad Limpia	202105	08AN0601	ANDEN		KR 69A No 6C 13	KENEDY	MARSELLA	33,06315	03/05/2021	08/05/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202105	09AN1073	ANDEN		AK 106 No 15A 58	FONTIBON	SABANA GRANDE	152,1075	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	
Ciudad Limpia	202105	09AN1074	ANDEN		DG 168BIS No 98 70	FONTIBON	SABANA GRANDE	301,6549	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	
Ciudad Limpia	202105	09AN1075	ANDEN		KR 98 No 16 15	FONTIBON	SABANA GRANDE	159,96	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	
Ciudad Limpia	202105	09AN1077	ANDEN		DG 168BIS No 98 50	FONTIBON	SABANA GRANDE	85,5719	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	
Ciudad Limpia	202105	09AN1078	ANDEN		KR 98 No 16B 80	FONTIBON	SABANA GRANDE	121,0499	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	
Ciudad Limpia	202105	09AN1079	ANDEN		AK 106 No 14 48	FONTIBON	SABANA GRANDE	665,0233	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	
Ciudad Limpia	202105	09AN1080	ANDEN		DG 15A No 104 47	FONTIBON	SABANA GRANDE	461,2172	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	
Ciudad Limpia	202105	09AN1081	ANDEN		KR 104 No 14 11	FONTIBON	SABANA GRANDE	467,7296	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	
Ciudad Limpia	202105	09AN1082	ANDEN		KR 104 No 14 12	FONTIBON	SABANA GRANDE	496,342	31/05/2021	31/05/2021		ACTUALIZACIÓN	Via tarifa	2	

Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

### 2.5.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado que el hallazgo con mayor incidencia corresponde a que “no se realiza de manera adecuada el bordeo”, el cual en el mes de mayo presentó 20 reportes que representa el 60,6% de lo reportado; el hallazgo “no se realiza el corte de césped” con 6 reportes equivalentes al 18,1%; el ítem “código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias” con 5 hallazgos equivalentes al 15,1% del total y con el ítem “No se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida” con 2 reportes equivalentes al 6.06% de lo evaluado en el mes.

Se verifica en la matriz interactiva el hallazgo más relevante del mes de mayo con 2 más que el mes de abril, con un total de 20 reportes, corresponde al ítem: “no se realiza corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máximo de 3 cm”. Se revisa el registro fotográfico de lo reportado en el mes por interventoría y las respuestas dadas por el operador evidenciando que de los 33 están cerrados 25 con los soportes correspondientes donde se verifica la atención a los requerimientos. Al cierre de mes el prestador presenta en la matriz interactiva en estado sin gestionar 4 y 4 como gestionando, quedan pendientes por que fueron informados durante los últimos días del mes y el Concesionario se encontraba dentro de los tiempos para dar respuesta.

Teniendo en cuenta los hallazgos presentados en el mes vale la pena aclarar que el bordeo está definido en el Reglamento técnico operativo en el numeral:

4.2.1. Bordeo: “Esta labor puede desarrollarse de manera manual o mecánica, y consiste en el corte vertical entre la zona verde y los sardineles, cajas de inspección, tapas, juntas de delimitación de zonas duras, senderos peatonales y otros elementos que forman parte integral de la zona verde. La distancia de bordeo entre zona verde y demás puntos de delimitación deberá ser de máximo tres (3) centímetros para evitar socavación. Esta actividad deberá realizarse con barretón para delimitar el área dura del área blanda. En todo caso no podrá utilizar ningún tipo de herbicida en la ejecución de esta actividad.”

Se excepcionan todas aquellas áreas en donde el andén, separador o zona dura, no presentan nivelación cero con la zona verde, en estos casos no se efectuará bordeo dado lo mencionado”.





De acuerdo con los seguimientos realizados en campo y la retroalimentación de los procesos a los operarios y comparando con el mes anterior, no se evidencia un incremento considerable en este reporte, sin embargo, se debe seguir insistiendo al personal sobre la importancia de realizar la labor de bordeo de manera adecuada y eficiente para dar un mejor aspecto a las áreas intervenidas lo que genera en la comunidad un impacto positivo en la prestación del servicio.

## 2.6 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 212 verificaciones realizadas en el mes de mayo de 2021.

Para el mes de mayo de 2021, los 12 hallazgos encontrados se relacionan con: “no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados” con 4 en la localidad de Kennedy y 2 en Fontibón: “no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol” con 1 en cada localidad; “no se evita realizar desgarre al individuo arbóreo” con 1 en cada localidad, “no se retiran ramas desprendidas por la poda del individuo” con 1 en la localidad de Kennedy y “no se realiza la poda y los cortes no son limpios, lisos, planos y sin protuberancias (Tocón)” con 1 en la localidad de Fontibón.

Revisando la matriz interactiva la interventoría manifiesta que los 12 reportes del mes de mayo se encuentran cerrados. El Concesionario ejecutó la actividad de acuerdo con lo establecido en el Plan de Podas

Además, es de gran importancia mencionar que se cumplió con el cronograma propuesto a pesar de la situación de orden público presentado en el mes especialmente en la Localidad de Kennedy con las múltiples afectaciones a la movilidad.

En el tema de gestión social la interventoría informa que el uso de las redes sociales, el SIGAB y demás canales de comunicación han permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad todo lo relacionado con el Plan de podas.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante este mes las zonas intervenidas están centradas en Ciudad Salitre Granjas, Montevideo, la Avenida de las Américas y algunos rezagos de vegetación en la zona de Tierra Buena. Adicionalmente teniendo en cuenta los cuerdos de barrido establecidos con los otros prestadores de aseo dentro del informe de este mes se reportan seis (6) individuos vegetales ubicados en Bosa con su correspondiente código SIGAU dentro de la ejecución del ASE 3 y se suman a los árboles comprendidos en la localidad de Kennedy.

Tabla 9. Poda de árboles

Localidad	Cantidad Intervenidos de la Programación	Cantidad de Intervenidos de SIRE y otros	Total
Kennedy	1.111	10	2.121
Fontibón	1.049	11	1.060
Total	2.160	21	2.181

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Vale la pena mencionar que los eventos SIRE reportados por la UAESP llegaron a 21 durante el mes de mayo dentro de las labores diarias de la cuadrilla, sin embargo, los residuos por eventos fortuitos o daños antrópicos a la vegetación evidenciados por el área operativa y que fueron habilitados en su momento no están incluidos en el consolidado de ASE 3.

Se podaron 2.181 ejemplares arbóreos, de los cuales 181 individuos vegetales se encuentran dentro del rango de riesgo alto y 219 dentro del rango medio de la Matriz de Volcamiento de la SDA, el resto de los individuos no están calificados en este modelo.

Se intervinieron un total de 6 árboles, 5 ubicados en la Localidad de Kennedy y 1 en la Localidad de Fontibón, que presentaban interferencia parcial o total con luminarias, y lograr mejorar la iluminación en diferentes zonas públicas.

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Ciudad Limpia S.A. E.S.P reportó en el informe del mes de mayo 2021, que realizaron una intervención parcial de 7 individuos vegetales por la presencia de nidos activos, en el informe del Operador se encuentra el registro fotográfico y la lista de los individuos que fueron intervenidos de manera parcial.

El operador ha realizado un total de 71.202 podas en el arbolado en las localidades de Fontibón y Kennedy, de las cuales 61.595 (correspondientes al 86.50%) se han ejecutado desde la implementación del plan de podas. Durante el mes de mayo 2021, en la zona de operación ASE3, se podaron 2.181 individuos arbóreos.

Para finalizar, los residuos vegetales generados en la realización de la actividad de poda de árboles fueron 104,53 toneladas evidenciando una disminución del 1,3% respecto al mes de marzo.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En la labor social según lo establecido por el Plan de Podas la empresa Ciudad Limpia en el marco del Programa de Gestión Social, en el proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles, en el mes de mayo de 2021 se llevaron a cabo 10 jornadas cuyo registro quedó en el formato de actividad informativa con los datos de los usuarios.

### 2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 6 visitas de campo y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 10. Visitas

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	11/05/21	Kennedy	Calle 19 S # 681 - 45	Se realizó seguimiento a vehículo recolector en la plataforma SIGAB	Se confirma la recolección de residuos con el seguimiento al vehículo en		X



## Informe mensual de Supervisión y Control

					la plataforma SIGAB.		
2	18/05/21	Kennedy	Av. de las Américas # 41 Diagonal Clínica De Occidente	Verificar el cabal cumplimiento de los lineamientos técnicos y especificaciones del reglamento técnico operativo para la prestación del servicio público de aseo en la actividad de poda de Árboles.	En campo se realiza la revisión de la actividad	X	
3	21/05/21	Fontibón	Calle 23 B # 68 C - 40	Evaluar la calidad del servicio en poda de árboles y confirmar la prestación del servicio	Se realizó verificación en campo de la actividad, revisión de EPP's, documentos y lista de Chequeo.	X	
4	22/05/21	Fontibón	Calle 23 B # 68 C - 40	Se realizó seguimiento a vehículo recolector en la plataforma SIGAB	Se confirma la recolección de residuos con el seguimiento al vehículo en la plataforma SIGAB en el lugar de la visita del 21/05/21		X
5	24/05/21	Fontibón	Calle 24 # 68B - 03	Hacer seguimiento al vehículo recolector y confirmar el cumplimiento en la recolección de los residuos de la poda de árboles efectuada por el Operador el día 24/05/21.	Se hace revisión de direcciones en la programación para verificar el recorrido del vehículo recolector		X
6	25/05/21	Fontibón	Carrera 69 # 21 - 63	Evaluar la calidad del servicio en poda	Se realizó verificación en campo de la	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

				de árboles y confirmar la prestación del servicio, forma eficaz.	actividad, no se presentaron novedades.		
--	--	--	--	--	---	--	--

Fuente: Actividades de corte y césped INF MAYO 2021; Visitas de Campo y SIGAB Mayo; SIGAB-2021.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

En el mes de mayo 2021 se realizó verificación a la información de las programaciones reportadas por el Operador de Aseo Ciudad Limpia S.A. E.S.P, evidenciando que lo programado y reportado en SIGAB es consistente con lo realizado en campo, se realiza de manera oportuna y cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo.

Se verificó el cargue de las programaciones en los plazos establecidos y se realizó seguimiento del cumplimiento de lo reportado en la plataforma.

Figura 8. Verificaciones SIGAB

Concesionario	No Solicitud	Cod SIGAU	Código Interno	Localidad	Barrio	Dirección	Zona Verde	Especie	Nombre Científico	Altura	DAP	Fecha Programada	Fecha Marcadón	Causa Intervención
Ciudad Limpia	0	07011401000298	2-170937	KENNEDY	JORGE URIBE BOTERO	CL 51C S 82A 09	Parques de Barrio	Magnolio	Magnolia grandiflora	2,34	0,00	03/05/2021 hasta 03/05/2021	15/04/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	07011401000300	2-170936	KENNEDY	JORGE URIBE BOTERO	CL 51C S 82A 09	Parques de Barrio	Roble	Quercus humboldtii	1,77	0,00	03/05/2021 hasta 03/05/2021	15/04/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	07011401000302	2-170933	KENNEDY	JORGE URIBE BOTERO	CL 51C S 82A 09	Parques de Barrio	Cerezo, capuli	Prunus capuli	1,15	0,00	03/05/2021 hasta 03/05/2021	15/04/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	07011401000303	2-170934	KENNEDY	JORGE URIBE BOTERO	CL 51C S 82A 09	Parques de Barrio	Urupan, Fresno	Fraxinus chinensis	10,80	0,16	03/05/2021 hasta 03/05/2021	15/04/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	07011401000307	2-170938	KENNEDY	JORGE URIBE BOTERO	CL 51C S 82A 09	Parques de Barrio	Araucaria	Araucaria excelsa	1,97	0,00	03/05/2021 hasta 03/05/2021	15/04/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	0	07011401000313	2-170935	KENNEDY	JORGE URIBE BOTERO	CL 51C S 82A 09	Parques de Barrio	Caucho sabanero	Ficus soatensis	3,90	0,08	03/05/2021 hasta 03/05/2021	15/04/2021	Problemas de seguridad en la zona

Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2020

### 2.6.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado reporte de 12 hallazgos en el mes de mayo.

Realizando un análisis de los hallazgos se encuentran 6 del ítem: “al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados”; 2 del ítem: “Se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol”; 2 del ítem: “no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol”; 1 del ítem: “no se retiran ramas desprendidas por la poda del individuo” y uno del ítem: “no se realiza la poda y los cortes no son limpios, lisos, planos y sin protuberancias (Tocón)”. En la matriz interactiva todos esos hallazgos se encuentran cerrados y aprobados por la interventoría.



## 2.7 COMPONENTE SOCIAL

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría para Mayo de 2021, realizó mayor supervisión al prestador en Localidad de Fontibón en el componente de coordinación y en el componente pedagógico en la localidad de Kennedy, que corresponden a reuniones virtuales y presenciales en entidades tales como la Comisión Ambiental Local en Kennedy, Secretaría de Ambiente, Subred-Salud y demás entidades distritales, esto con el fin de para fortalecer los procesos como cultura del aseo, uso de la línea 110, para fomentar la solicitud de servicios de recolección de RCD y voluminosos, que afectan en el espacio público.

La Interventoría, evidenció que, en abril de 2021, el Concesionario continuó el uso de plataformas virtuales como medio para el desarrollo de sus actividades, teniendo en cuenta las medidas de cuarentena y aislamiento que se han tomado desde la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Ciudad Limpia realizó la entrega del acervo documental de las actividades ejecutadas para el periodo de abril de 2021, sin embargo, en el informe se encontraron observaciones las cuales fueron remitidas al Concesionario para su revisión y ajustes, para una vez subsanadas generar la respectiva validación del documento.

En cuanto al Plan de Campañas se evidenció que el Concesionario, ha realizado las diferentes actividades planteadas en el documento aprobado de la UAESP, ha cumplido con el avance mensual y ha logrado la articulación del proceso con las instituciones locales, las autoridades del sector y las asociaciones de recicladores de la zona.

En las actividades de seguimiento de la Interventoría, se evidenció que los Gestores Sociales del Concesionario tuvieron en cuenta las observaciones realizadas por la UAESP y la Interventoría, sin embargo, se requiere que se continúe con el reporte de las novedades presentadas en el desarrollo del programa, pues esto garantiza el seguimiento adecuado del proceso tanto por la UAESP, como por la Interventoría.

El uso de las redes sociales, el SIGAB y demás canales de comunicación han permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad la continuidad de la operación de los diferentes servicios durante el aislamiento preventivo, así como medidas de prevención en el manejo de los residuos y tenencia responsable de mascotas y todo lo relacionado con el Plan de Poda y manejo adecuado de los contenedores y cestas públicas.

### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de mayo vigencia 2021, se llevó a cabo actividades encaminadas a dar respuesta a las acciones propias del área ASE 3 para las localidades de Fontibón y Kennedy. Por lo tanto, a continuación, se presenta un análisis de los indicadores más relevantes y su descripción

Tabla 11. Actividades Gestión Social

Actividades	Abril		Mayo		Total, General
	Fontibón	Kennedy	Fontibón	Kennedy	
Coordinación	9	12	7	10	38
Informativas	15	22	14	14	65
Operativas	4	3	0	2	9
Pedagógicas	0	3	1	3	7
Contenedores	5	6	3	8	22



## Informe mensual de Supervisión y Control

Eventos	1	1	0	0	2
Total	34	47	25	37	143

Fuente: Informe Gestión Social mayo 2020; Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

Grafica 9. Gestión social realizada en articulación con prestador Ciudad Limpia mayo 2021



Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

Como se evidencia en la gráfica comparativa las actividades informativas obtuvieron un porcentaje del 56% con un aumento del 12 % sobre el mes inmediatamente anterior estas jornadas corresponden principalmente refuerzo sobre el uso adecuado de los contenedores, la separación en la fuente, línea 110, código de policía entre otros temas, donde se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se dio atención a requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos este actividad se incrementó en la localidad de Kennedy ya que así lo solicitaron los diferentes actores involucrados en las diferentes mesas de trabajo realizadas. En cuanto a las actividades de coordinación se mantuvo un porcentaje del 28% donde se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se dio atención a requerimientos de la comunidad y se definieron algunos compromisos. En cuanto a actividades pedagógicas se evidencia un 4 % ya que el operador realizó sensibilizaciones sobre el manejo de excretas de animales y actividades lúdicas en las localidades de Fontibón y Kennedy.

LA PRESTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS A TRAVÉS DE CONTENEDORES EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C , se realizaron supervisiones al prestador en cuanto a refuerzos sobre el buen manejo de los contenedores de tapa negra y blanca ,y se llevaron a cabo en mayor porcentaje en la localidad de Kennedy sin dejar de lado a la localidad de Fontibón, esto con el objetivo de reforzar el uso adecuado de este mobiliario , separación en la fuente con la comunidad en general de los sectores contenerizados, y en esta oportunidad reportar uso inadecuado de este mobiliario urbano por parte de comunidad infractora, a su vez se realizaron reuniones con comunidad para resolver inquietudes acerca del esquema de contenerización para a su vez coordinar acciones y se realizaron visitas de seguimiento.

Por tal razón desde el componente de gestión social RBL UAESP continúan generando nuevas estrategias que permitan reducir la dispersión de residuos, en las áreas de influencia de los puntos contenerizados y se continúa articulando con la comunidad medidas para poder mitigar la problemática como se evidencia en la gráfica estas sensibilizaciones tuvieron un 12% en la sumatoria de dicho componente.

### 2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades del plan de relaciones con la comunidad realizadas por el concesionario con el fin de analizar su efectividad





## Informe mensual de Supervisión y Control

En relación con el seguimiento del equipo de supervisión realizó 9 visitas de la siguiente manera:

Tabla 12. Visitas y reuniones Gestión Social

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	05/5/2021	Fontibón	Microsoft teams	Mesa intersectorial	Se llevó acabo la mesa intersectorial por medio de la aplicación Microsoft teams a causa de la pandemia.	X	
2	13/05/2021	Kennedy	Microsoft teams	CAL	Se entregó información acerca del reciclaje	X	
3	15/05/2021	Kennedy	Microsoft teams	Mesa de residuos		X	
4	15/05/2021	Fontibón	Calle 23 h #108-26	Feria interinstitucional	Se llevó acabo de manera presencial la feria.	X	
5	03/05/2021	Kennedy	Microsoft teams	CAL KENNEDY	Se realiza la mesa de trabajo semana ambiental	X	
6	21/05/2021	Fontibón	Microsoft teams	Mesa intersectorial	Se realiza segunda mesa intersectorial con los representantes de la localidad de Fontibón	X	

Fuente: INFORME GESTION SOCIAL MAYO ASE 3 - 2021

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Figura 10. Mesa intersectorial

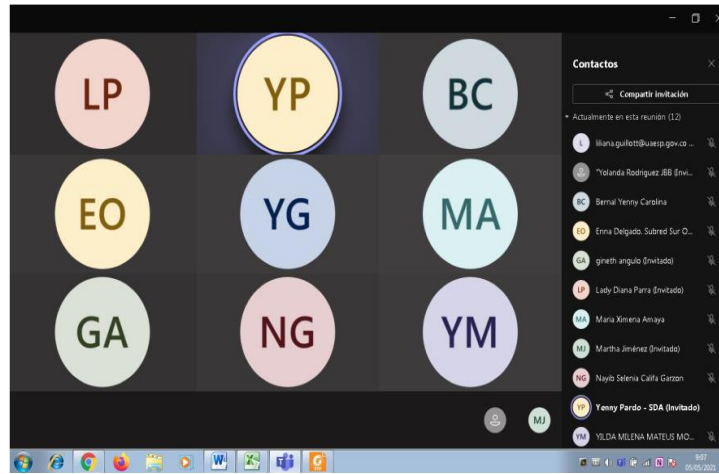
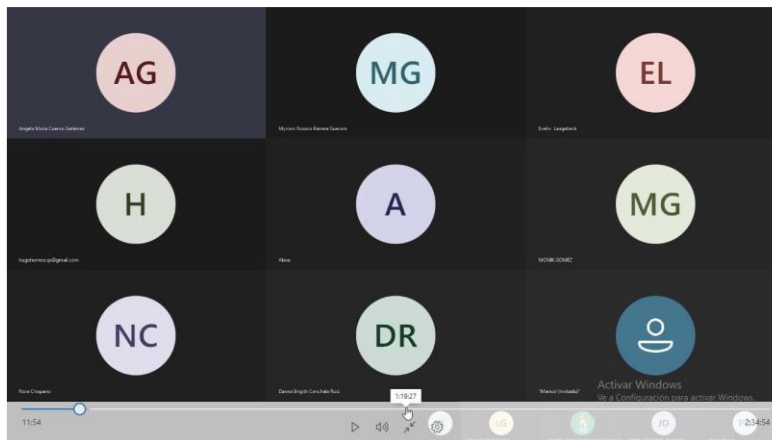


Figura 11. CAL KENNEDY



Figura 12. MESA DE RESIDUOS KENNEDY





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 13. FERIA INTERINSTITUCIONAL FONTIBON



Figura 14. MESA DE TRABAJO SEMANA AMBIENTAL CAL KENNEDY

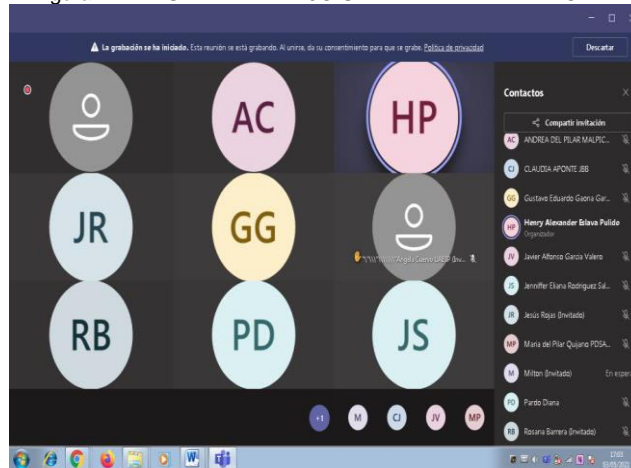


Figura 15. MESA INTERSECTORIAL FONTIBON



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

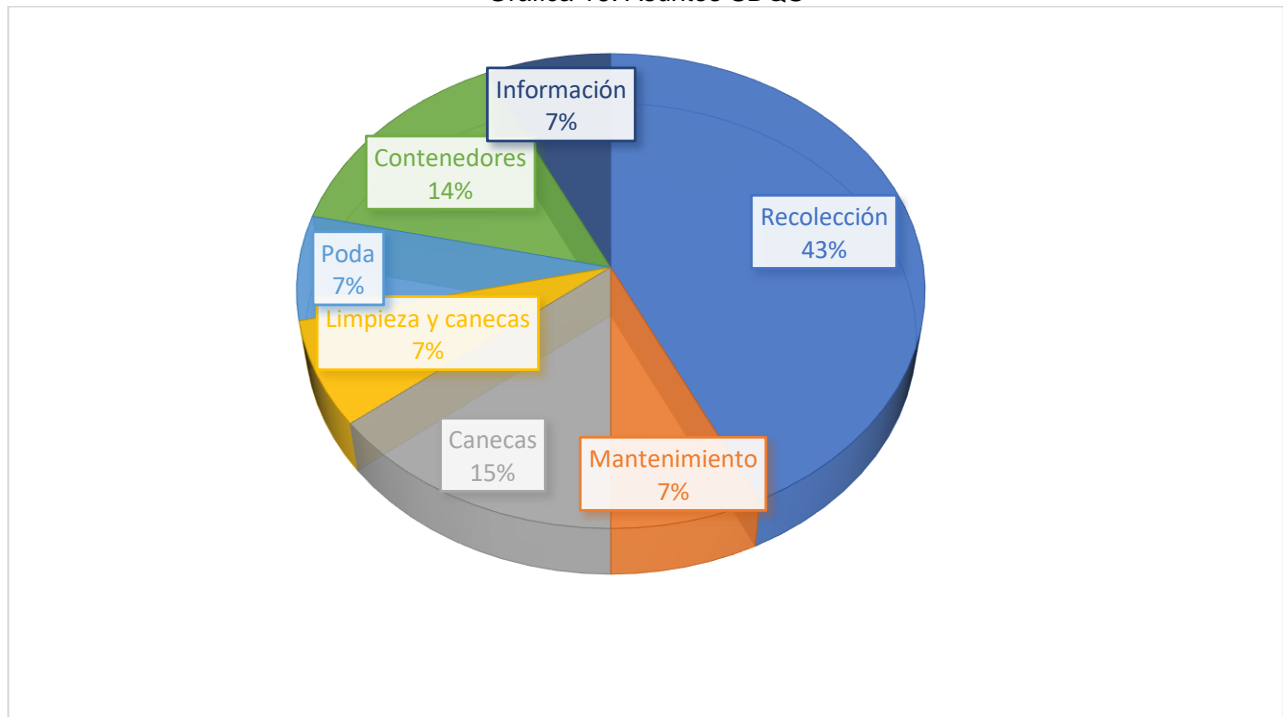


### 2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

#### 2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Los SDQS registrados durante el mes de mayo por la ASE 3 fueron 14 SDQS en total. Se concluye que el asunto con mayor frecuencia fue aquellos relacionados con la recolección (6) y el SDQS con menos frecuencia fueron información relacionado con un tema administrativo (1), poda de árboles (1) y mantenimiento (1). El componente de canecas obtuvo (2) y contenedores (2).

Gráfica 16. Asuntos SDQS

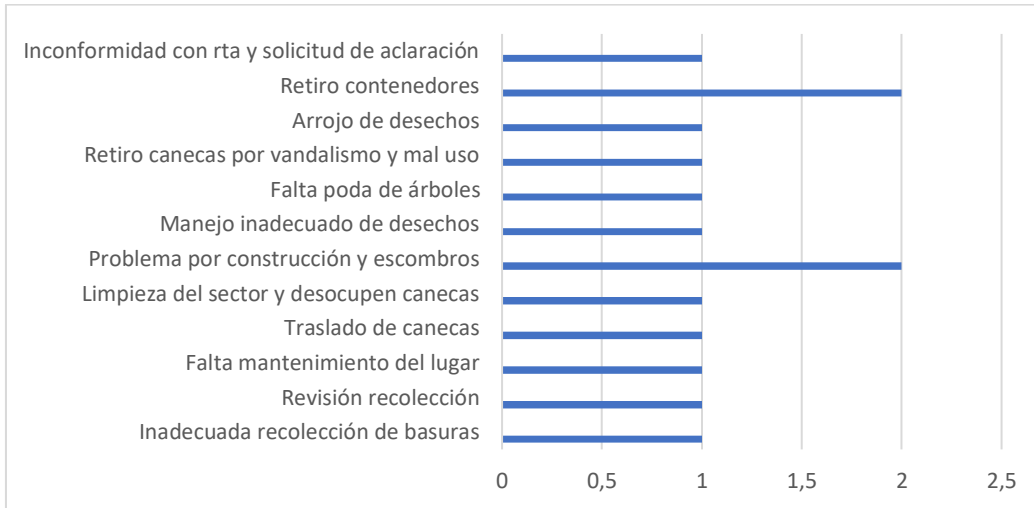


Fuentes: Excel para seguimiento administrativo a PQRS en SDQS mayo

Gráfica 17. Asuntos Específicos SDQS.



# Informe mensual de Supervisión y Control

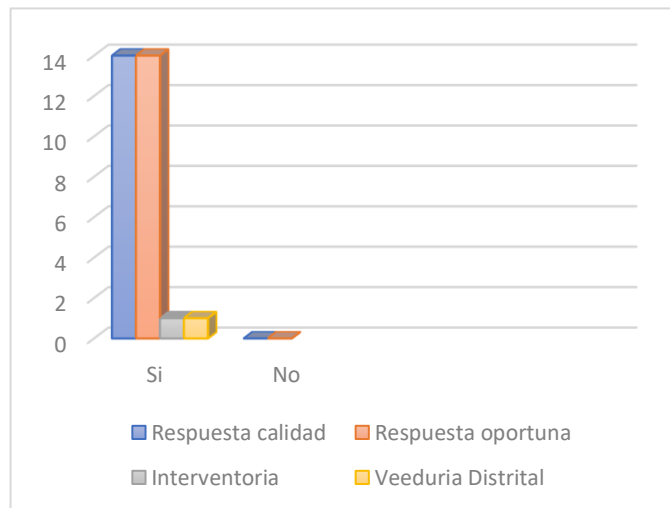


Fuentes: Excel para seguimiento administrativo a PQRS en SDQS mayo

Todas las SDQS del mes de mayo, es decir, el 100% de las SDQS fueron contestadas de manera oportuna, es decir, que la respuesta fue entregada en los tiempos establecidos. Por otro lado, se evidencia un 100% de respuestas dadas de calidad a los usuarios evidenciando un manejo oportuno de las SDQS.

Finalmente, es importante establecer del total de las SDQS que fueron enviadas a la interventoría para su seguimiento, en el mes de mayo se evidencia 1 SDQS enviada a interventoría y otra SDQS la cual fue enviada a la Veeduría Distrital.

Gráfica 18. Características SDQS.



Fuentes: Excel para seguimiento administrativo a PQRS en SDQS mayo

## 2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Tabla 13. SAC mayo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/UA ESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
74	ASE3	29/03/2021	UAESP-CPC-ASE3-2159-21 /	Lavado de vehículos y equipos de recolección	Abierta	N/A	<p>Respuesta del Concesionario G.O 290-2021 del 05/04/2021</p> <p>La Interventoría genera solicitud de cronograma especial comunicado UAESP-CPC-ASE3-2186-21 del 20/04/2021</p> <p>Respuesta del Concesionario G.O 337-2021 del 23/04/2021</p> <p>La Interventoría se encuentra análisis de la respuesta</p>

Fuente: ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORÍA No 37 -MAYO 2021

### 3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 6 / 7 / 21 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Adriano Parada Cargo o No. de Contrato: Profesional Firma: 

(Componente operativo)

Nombre: Jennifer Rodríguez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 

(Componente operativo)

Nombre: Daniel Montenegro Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 

(Componente operativo)

Nombre: Ingrid Guillot Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 

(Componente gestión social)

Nombre: Jenny Castiblanco Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 

(Componente poda de árboles y corte de césped)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.