



TABLA DE CONTENIDO

1. DATOS DEL INFORME	3
2. DESARROLLO DEL INFORME	3
2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	3
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	4
2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	5
2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)	6
2.2 CONTENERIZACIÓN	8
2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	8
2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	9
2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	11
2.3 CESTAS	13
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	13
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	13
2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA	14
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	14
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	15
2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	16
2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)	17
2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	19
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	19
2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	20
2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	20
2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	20
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	20
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	21
2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	22
2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)	23
2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	25
2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	25
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	26
2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	30
2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)	34
2.8 COMPONENTE SOCIAL	36
2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA	36
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	37
2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	38



Informe mensual de Supervisión y Control

2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO	39
2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	39
2.10 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC	43
2.10.1 Componente de Recolección y Transporte	43
2.10.2 Componente de Contenerización	43
2.10.3 Componente de Barrido y Limpieza	45
2.10.4 Componente de Corte de césped	46
2.10.5 Componente de Poda de árboles	46
2.10.6 Otras SAC	46
3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA	47



1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 31 de octubre de 2021

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2021, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de octubre de 2021, correspondiente al componente de recolección y transporte.

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Engativá	294	244	83%	7	8
Barrios Unidos		113	38%	3	4
Total	294	357	121%	10	12

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consortio Proyección Capital, Octubre 2021)



2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 44 – Técnico Operativo del mes de octubre de 2021 en el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrutas reportadas, a excepción de las microrutas que se prestan por demanda.
- La Interventoría realizó 357 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 12 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
 - El hallazgo más reiterativo en el periodo fue que no se observa el área limpia, con un 67% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de octubre de 2021, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana) de 25.166,16 toneladas, ejecutando 106 microrutas. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 89,66%, equivalentes a 22.563,15 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 10,29% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 2.588,73 toneladas y el 0,06% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 14,28 toneladas.

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
Barrios Unidos	4.268,79	455,22	142,62	104,23	29,54	722,91	4,04	5.727,35
Engativá	14.626,81	2.260,48	354,28	244,17	77,01	1.865,82	10,24	19.438,81
Total general	18.895,60	2.715,70	496,90	348,40	106,55	2.588,73	14,28	25.166,16
	75,08%	10,79%	1,97%	1,38%	0,42%	10,29%	0,06%	
	89,66%							

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de octubre de 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de noviembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 19.438,81 toneladas, equivalentes al 77,24% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación a localidad de Barrios Unidos. Respecto al mes anterior, se presenta una disminución en el total de toneladas de residuos sólidos recogidos, transportados y dispuestos en el mes de octubre de 2021, equivalente a 511,12 toneladas.



2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2021-10-04	Engativá	Barrio Los Cerezos	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microruta 411101		X
2	2021-10-07	Engativá	Barrio Santa María del Lago		Microruta 411070		X
3	2021-10-26	Engativá	Barrio La Estrada		Microruta 411158	X	
4	2021-10-27	Engativá	Barrio Bellavista Occidental		Microruta 411159		X
5	2021-10-21	Engativá	Los Ángeles		Microruta 411014	X	
6	2021-10-22	Engativá	Los Cerezos		Microruta 411101 (Atención radicado PQR 20217000522742 del 2021-10-19)	X	
7	2021-10-21	Barrios Unidos	JJ Vargas		Microruta 411161		X
8	2021-10-23	Engativá y Barrios Unidos	Varios sectores		Microruta 412005		X

Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

De las visitas realizadas en campo, la ruta 411014 se caracterizó por tratarse de una microruta la cual se adelanta a través de un vehículo compactador y uno auxiliar de menor tamaño (no compactador) el cual ingresa a las cuadras de clases angostas apoyando la recolección; cuando este alcanza su capacidad se desplaza al vehículo compactador de la micro asignada con el fin de realizar el trasbordo de los residuos y continuar con la ruta de apoyo. Sin embargo, durante la visita adelantada, el vehículo asignado a la microruta de revisión se encontraba al borde de su capacidad por lo que el vehículo auxiliar tuvo que realizar trasbordo a un vehículo compactador de otra microruta. Situación que fue elevada a Interventoría del contrato de aseo, para su respectiva revisión.

Por otro lado, durante el mes de octubre se realizó supervisión a la microruta 411101 en campo, la cual al momento de la visita, estaba acompañada del vehículo lava contenedores; lo anterior en atención a PQR de radicado UAESP 20217000522742 del 2021-10-19, en el que solicitaban el retiro de los contenedores ubicados sobre la carrera 90 con calle 88. Durante la visita se evidenciaron las actividades de recolección, lavado y mantenimiento de contenedores en el sector de Los Cerezos. La información detallada de la verificación y supervisión se encuentra en el informe de visita adjunto.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en las dos localidades dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.



En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Relleno Sanitario Doña Juana. Se resalta el seguimiento sobre la microruta 412005 ya que se hace parte de acuerdo con el Plan Operativo, a una ruta que atiende el componente de “Grandes Generadores” por tanto el seguimiento en SIGAB evidenció el cumplimiento de la microruta a través de 5 vehículos que casi simultáneamente realizaron la recolección en varias de las zonas comerciales de las localidades de Engativá y Barrios Unidos, dentro de la frecuencia y horarios establecidos en el Plan Operativo.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero y lateral), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 200 PQR's relacionadas al componente de recolección y transporte entre septiembre y octubre de 2021. Las PQR's más recurrentes están relacionadas con la clasificación “desechos” con 85 solicitudes, los cuales en su gran mayoría fueron relacionados a residuos voluminosos de origen clandestino dispuesto en espacio público. Esta PQR se presentó más veces en la localidad de Engativá como se puede observar a continuación.

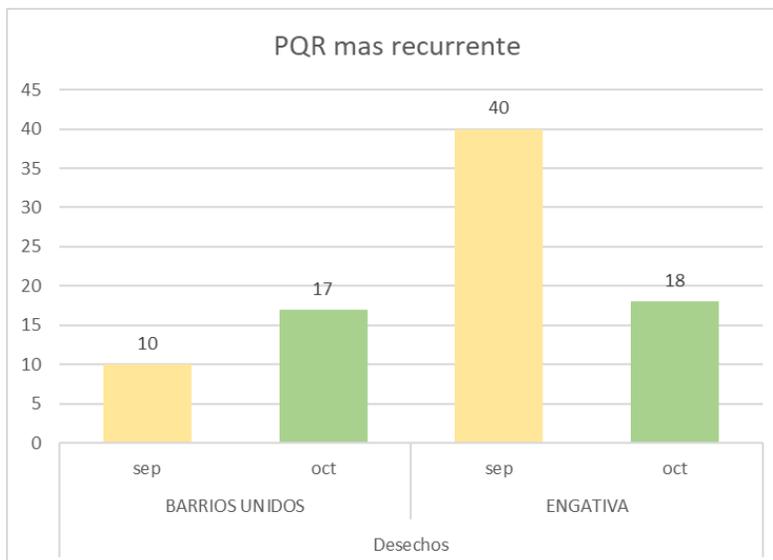


Ilustración 1. PQR más recurrente entre Septiembre y Octubre – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

El operador realizó la atención de estas solicitudes en los tiempos establecidos. A continuación, se presentan tres gráficos con el análisis de todos los datos de PQRS, los cuales hacen referencia a la cantidad recibida y su descripción, el segundo gráfico muestra el medio por el cual se registraron las PQR's y el tercero hace la separación de cantidades recibidas por localidad.



Informe mensual de Supervisión y Control

Detalle por Mes	PQRs
Daños	7
sep	3
oct	4
Desechos	85
sep	50
oct	35
Inconformidad en frecuencia recolección	17
sep	9
oct	8
Inconformidad en horario de recolección	3
sep	3
Instalación contenedor	12
sep	5
oct	7
Regueros	2
sep	1
oct	1
Retiro contenedor	51
sep	30
oct	21
Reubicación contenedor	21
sep	13
oct	8
Solicitud servicio de contenedor	2
sep	2
Total general	200

Tabla 4. PQR's reportadas en SIGAB en Septiembre y Octubre – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

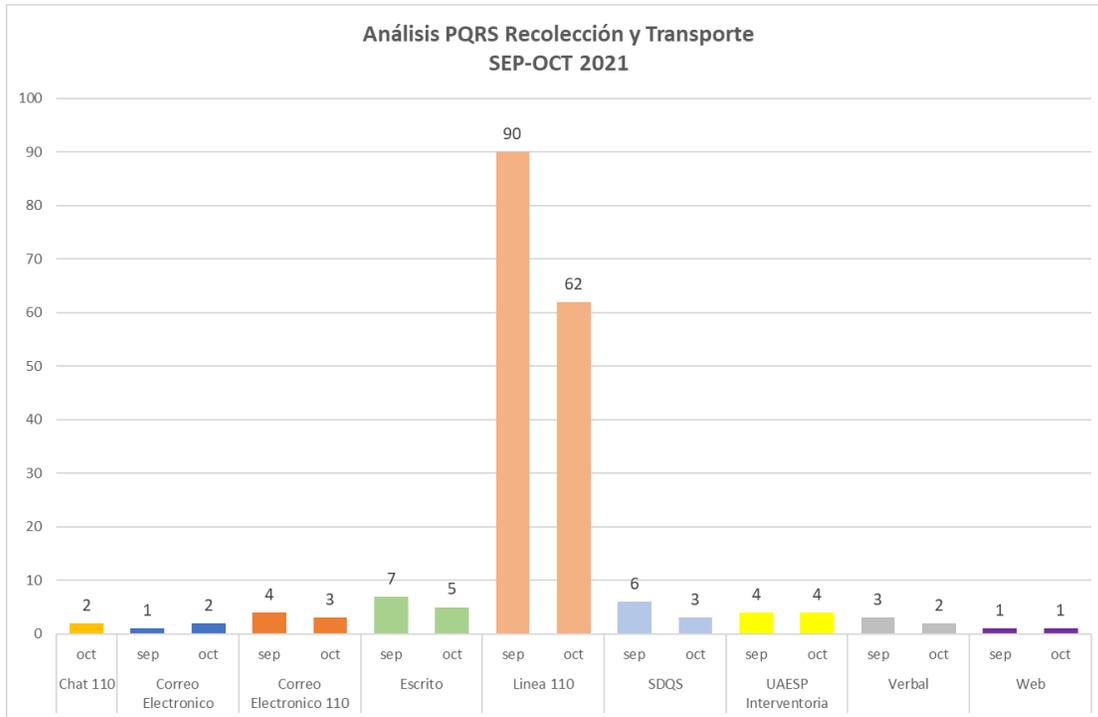


Ilustración 2. PQR's reportadas en SIGAB en Septiembre y Octubre por medio de radicación – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

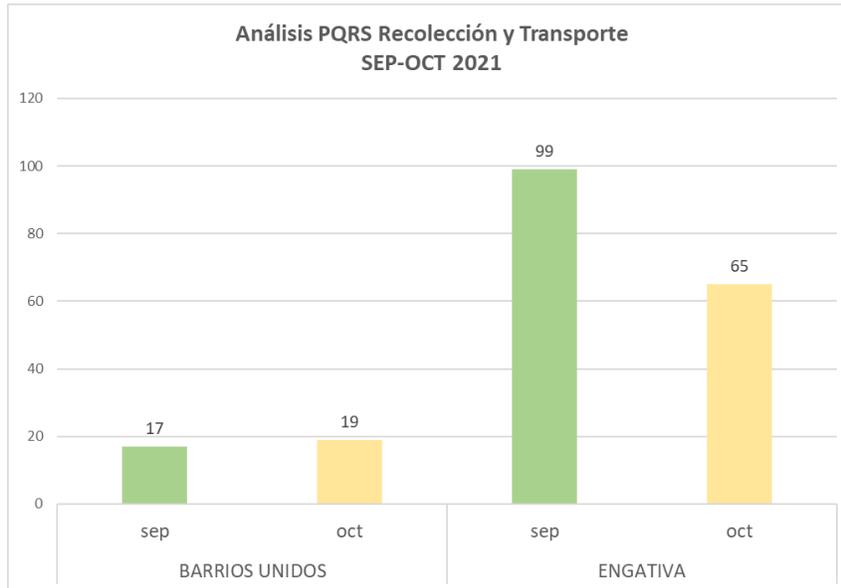


Ilustración 3. PQR's reportadas en SIGAB en Septiembre y Octubre por Localidad – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

2.2 CONTENERIZACIÓN

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.2.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 1.162 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Ubicación	-	1029	-	0	0
Operación	35	53	151,4%	3	3
Mantenimiento	34	37	108,8%	2	4
Lavado	34	43	126,5%	23	23
Total	103	1162	-	28	30

Tabla 5. Total de verificaciones realizadas – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, octubre 2021)

2.2.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 44 – Técnico Operativo del mes de octubre de 2021 en el componente de Contenerización:



- La Interventoría realizó 1.162 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 30 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
 - El hallazgo más reiterativo correspondió a la remoción parcial de la suciedad, con un 73% de representación con respecto a la totalidad de los hallazgos.
- Para este periodo se encuentra en proceso de revisión, por parte de la Interventoría, la respuesta del Concesionario trasladada por la UAESP, al informe de incumplimiento, derivado de la SAC N°100 relacionada con la capacidad nominal de contenerización.
- Para este periodo la Interventoría tiene en revisión la respuesta del Concesionario a la SAC N°118 de carácter estructural, relacionada con el lavado de contenedores.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

2.2.2.1 Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores Aprovechables y No Aprovechables presentes en cada localidad a corte del 31 de octubre de 2021:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.583	1.222
Barrios Unidos	43	212
Total general	1.626	1.434

Tabla 6. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

2.2.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados en el mes del presente informe, se procedió con la reubicación de 24 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos sólidos no aprovechables y 7 para material aprovechable, como se relaciona a continuación. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	24	7
Barrios Unidos	0	0
Total general	24	7

Tabla 7. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

2.2.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de octubre de 2021 no se presentaron casos de vandalismo.



2.2.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe se atendieron un total 3.030 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.553	1.222
Barrios Unidos	43	212
Total general	1.596	1.434

Tabla 8. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

2.2.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 575 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	514	61
Barrios Unidos	-	-
Total general	514	61

Tabla 9. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

2.2.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 3.060 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

Localidad	Cantidad Contenedores Atendidos	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.583	1.222
Barrios Unidos	43	212
Total general	1.626	1.434

Tabla 10. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, octubre 2021)



2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de octubre de 2021 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2021-10-26	Barrios Unidos	Calle 68 desde la Carrera 65B a la Calle 65 del Barrio José Joaquín Vargas	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno BG035A, BG074A, BG131A, BG119A Contenedores de residuos Ordinarios	X	X
2	2021-10-07	Engativá	Calle 63 entre Transversal 85 y Carrera 80 y Calle 53 con Transversal 85		Código interno: BG103A, BG027A, 240007, 240343, 240058 Contenedores de residuos Ordinarios	X	X
3	2021-10-20	Engativá	Calle 80 entre Carrera 69 Q y Transversal 69 R		Código interno: 111346, 111272, BG197A, BG071A, BG067A Contenedores de residuos Aprovechables y No aprovechables	X	X

Tabla 11. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4

A grandes rasgos, las visitas desarrolladas en el componente de contenerización permitieron evidenciar las problemáticas persistentes en el hurto de las tapas, pedales y otras piezas de los contenedores, en especial en la localidad de Engativá. La ausencia de estas partes en los contenedores dificulta la prestación del servicio debido a que motiva la disposición inadecuada de residuos en la parte externa de los contenedores aumentando a su vez, la recolección de residuos y las quejas del servicio.

Como conclusiones de las visitas realizadas en los diferentes sectores se tiene:

- Santa Cecilia – Calle 53 y Calle 63: Se realiza visita de supervisión a cinco (5) contenedores para residuos ordinarios, ubicados sobre la Calle 63 entre Carrera 80 y Transversal 85 y en la Calle 53 con Transversal 85 en el sector de Santa Cecilia - Normandía, en la localidad de Engativá. Una vez aplicada la lista de chequeo de revisión de parámetros de instalación y mantenimiento a través de la herramienta Survey 123; se encontró:

Sobre la revisión parámetros de Movilidad y Ubicación, los cinco contenedores cumplen con los aspectos evaluados. Referente a la revisión parámetros técnicos de diseño, señalización y uso, en general cumplen con todos los parámetros. Referente a la Revisión parámetros técnicos adicionales – Contenedores ordinarios: - Todos los contenedores aunque contaban con el sticker sobre frecuencias, no tenía éstas ni los horarios marcados. - Dos de los contenedores se encontraron sin tapas por lo que su cierre no garantizaba el retorno suave; los últimos. tres contenedores se encontraron sin pedal por lo que no se garantizaba ni apertura ni retorno suave de las tapas, no se podía hacer uso de los elementos. - Tres de los



Informe mensual de Supervisión y Control

contenedores no cuentan con caucho en la tapa para evitar propagación de malos olores. - Tres de los contenedores no contaban con el sticker sobre su capacidad y peso. -Uno presentó doblez en uno de sus brazos laterales

Los 5 contenedores requerían acciones correctivas referentes a su mantenimiento entre las que se destacan el cambio de stickers (marcación de las frecuencias de atención), reemplazo de pedales, reemplazo de otros componentes, reemplazo de tapas y lavado periférico ya que evidenció bastante suciedad en su exterior. Se realizó verificación en SIGAB de los mantenimientos ejecutados y programados para dichos contenedores, y al igual que lo referenciado en meses anteriores, se presentan diferencias entre la información reportada en SIGAB referente a las acciones de mantenimiento de los contenedores y lo encontrado en campo. Adicionalmente estos contenedores fueron visitados en el mes de agosto cuando se encontraron en el mismo estado. Por lo que se emitió comunicado UAESP 20212000210241 del 27 de octubre, dirigido a Interventoría con las observaciones encontradas en los contenedores para que se tomaran las acciones correspondientes.

- Las Ferias Occidental – Calle 80: Se realiza visita de supervisión a tres (3) contenedores para residuos ordinarios y dos (2) contenedores para residuos aprovechables, ubicados sobre la Av. Calle 80 Carrera 69Q, en el barrio Las ferias Occidental, de la localidad de Engativá. Una vez aplicada la lista de chequeo de revisión de parámetros de instalación y mantenimiento se encontró:

Sobre la revisión parámetros de Movilidad y Ubicación. los 5 contenedores se encontraron sobre el andén libres de residuos voluminosos en su parte exterior. Referente a la revisión parámetros técnicos de diseño, señalización y uso, en general cumplen con todos los parámetros, no obstante se presentan observaciones referentes al uso y señalización: ✓ Dos de los contenedores presentan las señales preventivas deterioradas y rasgadas ✓ Uso inadecuado de contenedores aprovechables ya que estos se depositan residuos ordinarios. Referente a la Revisión parámetros técnicos adicionales – Contenedores ordinarios, los tres contenedores no tenían marcadas las frecuencias de recolección a pesar de contar con el sticker, de la misma manera los contenedores no tenían un cierre con retorno suave, el contenedor BG197A presenta abolladura en la parte superior de los dos costados lo que impide el cierre hermético del contenedor.

Referente a la Revisión parámetros técnicos adicionales – Contenedores aprovechables cuentan con las características en cuanto a capacidad y la franja informativa del tipo de residuo a depositar, sin embargo el contenedor 111346 no cuenta con la respectiva tapa blanca. Las observaciones encontradas en el estado actual de cada uno de los contenedores, encontrando que los 5 contenedores requerían acciones correctivas referentes a su mantenimiento entre las que se destacan el cambio de stickers (marcación de las frecuencias de atención), cambio de cables, reemplazo de otros componentes y lavado ya que evidenciaron bastante suciedad en su interior y exterior. Se realizó verificación en SIGAB de los mantenimientos ejecutados y programados para dichos contenedores.

- Barrio JJ Vargas: Se identifican 4 contenedores de residuos no aprovechables para realizar la visita de supervisión en la Calle 68 desde la Carrera 65B a la Calle 65 del Barrio José Joaquín Vargas en la localidad de Barrios Unidos. Se verifica el estado físico de los contenedores de acuerdo con los parámetros establecidos en el Anexo 11 del Contrato 286 de 2018. El único hallazgo encontrado en todos los contenedores visitados fue el de no encontrar registrada la frecuencia y el horario de atención del contenedor, aunque el sticker si se encuentra en buen estado. Todos los contenedores visitados cumplen con los parámetros de ubicación. No se encuentran observaciones graves para reportar sobre los contenedores visitados.

Como soporte de la información suministrada, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.



2.3 CESTAS

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.3.1.1 Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de octubre por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:

Cestas Públicas	Cantidad de Verificaciones / Hallazgos	
	Engativá	Barrios Unidos
Existentes	0/0	6/0
Tipo I (M-121)	0/0	34/0
Tipo II (M-123)	0/0	0/0
Tipo III (M-124)	0/0	1/0

Tabla 12. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consortio Proyección Capital, octubre 2021)

2.3.1.2 Conclusiones de la interventoría

La Interventoría realizó 45 verificaciones en campo de las cuales de las cuales no reportó hallazgos al Concesionario.

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

2.3.2.1 Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 31 de octubre, son:

Cestas	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Existentes	1.895	752	2.647
Tipo M-121	1.838	1.600	3.438
Tipo M-123	1.145	-	1.145
Tipo M-124	1.043	102	1.145

Tabla 13. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, octubre 2021)



2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas¹ de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020² y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

2.4.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de octubre de 2021, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicados UAESP 20217000577682 del 16 de noviembre y 20217000585322 del 19 de noviembre de 2021. Anexo que también fue radicado en la Unidad mediante consecutivo UAESP 20217000480572 del 29 de septiembre de 2021.

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Manual	Barrios Unidos	240	193	186%	15	23
	Engativá		254		11	19
Total Manual		240	447		26	42
Mecánica	Barrios Unidos	9	5	144%	3	3
	Engativá		8		3	3
Total Mecánica		9	13		6	6
TOTAL		249	460	185%	32	48

Tabla 14. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, octubre 2021)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y el único del componente mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia”; adicionalmente, para el componente de barrido manual el segundo hallazgo más reiterativo fue “No se hace la liberación de la totalidad de las zonas duras de la microruta”.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de octubre, se dio cierre a 13 hallazgos pendientes de septiembre de 2021; y del mes de octubre propiamente, 54 hallazgos fueron cerrados, quedó en estado sin gestionar por tanto su gestión se relacionará en el siguiente informe. Respecto a Barrido y Limpieza Mecánica, se dio cierre a 2 hallazgos del mes de septiembre, y del mes de octubre, se cerraron 6 hallazgos.

¹Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

²Aplicable desde el 01 de abril de 2021



2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 44 – Técnico Operativo del mes de octubre de 2021 en el componente de Barrido y Limpieza:

- La Interventoría identificó, en su revisión documental que, para el mes de septiembre de 2021, los kilómetros ejecutados por el Concesionario están por debajo en 1.808,08 kilómetros de la cantidad establecida en el PGIRS como referencia; pero evidenció congruencia en el reporte de ejecución de microrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo.³ Estas novedades evidenciadas fueron reportadas dentro de las observaciones al informe, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2923-21 (Rad. UAESP 20217000538992) del 27 de octubre de 2021.
- La Interventoría realizó 460 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 48 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
 - La Localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
 - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con el área limpia, con un 83% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

Debido a que en las conclusiones del Informe no referenciaron en el componente de recolección y de barrido las SAC 123 y 124, las cuales fueron cerradas durante el mes de octubre; se realizan observaciones a Interventoría en la reunión de presentación del informe llevada a cabo el día 26 de noviembre del año en curso.

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En marco de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consorcio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462 del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de julio de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de

³ Revisión documental por parte de Interventoría corresponde al Informe de Concesionario del mes de septiembre de 2021.



Informe mensual de Supervisión y Control

Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

Sin embargo, posteriormente el Concesionario detectó que por error involuntario no se incluyó la información ajustada correspondiente a la microrruta de barrido manual No. 431302, en atención a las observaciones; por lo que mediante el comunicado 462-21-CLI-BL-RLG del 7 de septiembre de 2021, el Concesionario emitió una actualización al Plan Operativo en la actividad de barrido y limpieza. La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2838-21 (Rad. UAESP N° 20217000479022) del 28 de septiembre de 2021, acusó recibida la actualización para su correspondiente revisión.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de octubre de 2021 relacionados en su Informe Mensual No 45 (Radicado UAESP 20217000573852 del 12 de noviembre); discriminados por localidad y tipo de barrido:

Total Km Atendidos	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
Barrido Mecánico	5,768.06	7,112.61	12,880.67
Barrido Manual	12,062.35	23,550.95	35,613.30
Total	17,830.41	30.663,56	48.493,97*

Tabla 15. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de octubre. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes octubre de 2021; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de noviembre de 2021, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.

2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de octubre de 2021:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2021-10-13	Barrios Unidos - Engativá	Vías principales	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario	Microrruta 432003 – Barrido y limpieza mecánica		X
2	2021-10-26	Barrios Unidos	Barrio José Joaquín Vargas	Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microrruta 431170 – Barrido y limpieza manual	X	
3	2021-10-20	Engativá	Barrio Villa del Mar		Microrruta 431618 – Barrido y Limpieza Manual	X	
4	2021-10-09	Barrios Unidos - Engativá	Vías principales		Microrruta 432004 – Barrido y Limpieza Mecánica		X

Tabla 16. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 – Octubre 2021

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La



Informe mensual de Supervisión y Control

actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.

- ✓ Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros. Frente a las rutas de barrido mecánico revisadas, cumplieron con las rutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo.
- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y consultas realizadas a través del SIGAB.

2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de septiembre y octubre de 2021 en el componente de Barrido y Limpieza.

Para este componente, se presentaron en total 97 (63%) solicitudes para el mes de septiembre y 56 (37%) para el mes de octubre; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones para los dos meses, corresponden a situaciones en la localidad de Engativá con un 59%:

MES	ENGATIVÁ	BARRIOS UNIDOS	TOTAL
Septiembre /2021	57	40	97
Octubre /2021	34	22	56
TOTALES	91	62	153

Tabla 17. PQR's septiembre y octubre 2021 por localidad - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 73% en los dos meses, en especial para la localidad de Engativá como se evidencia en la siguiente gráfica. Llama la atención que en comparación con el reporte del bimestre de Julio y Agosto, se presentó mayor diversificación de medios a través de los cuales se radican las solicitudes, incluidas, para esta ocasión aquellas tipificadas como UAESP- Interventoría, que hace referencia a aquellas solicitudes trasladadas o requeridas al operador. Para la localidad de Barrios Unidos, se utilizaron más canales de comunicación para la radicación de PQR's (8) en comparación con la localidad de Engativá (7).

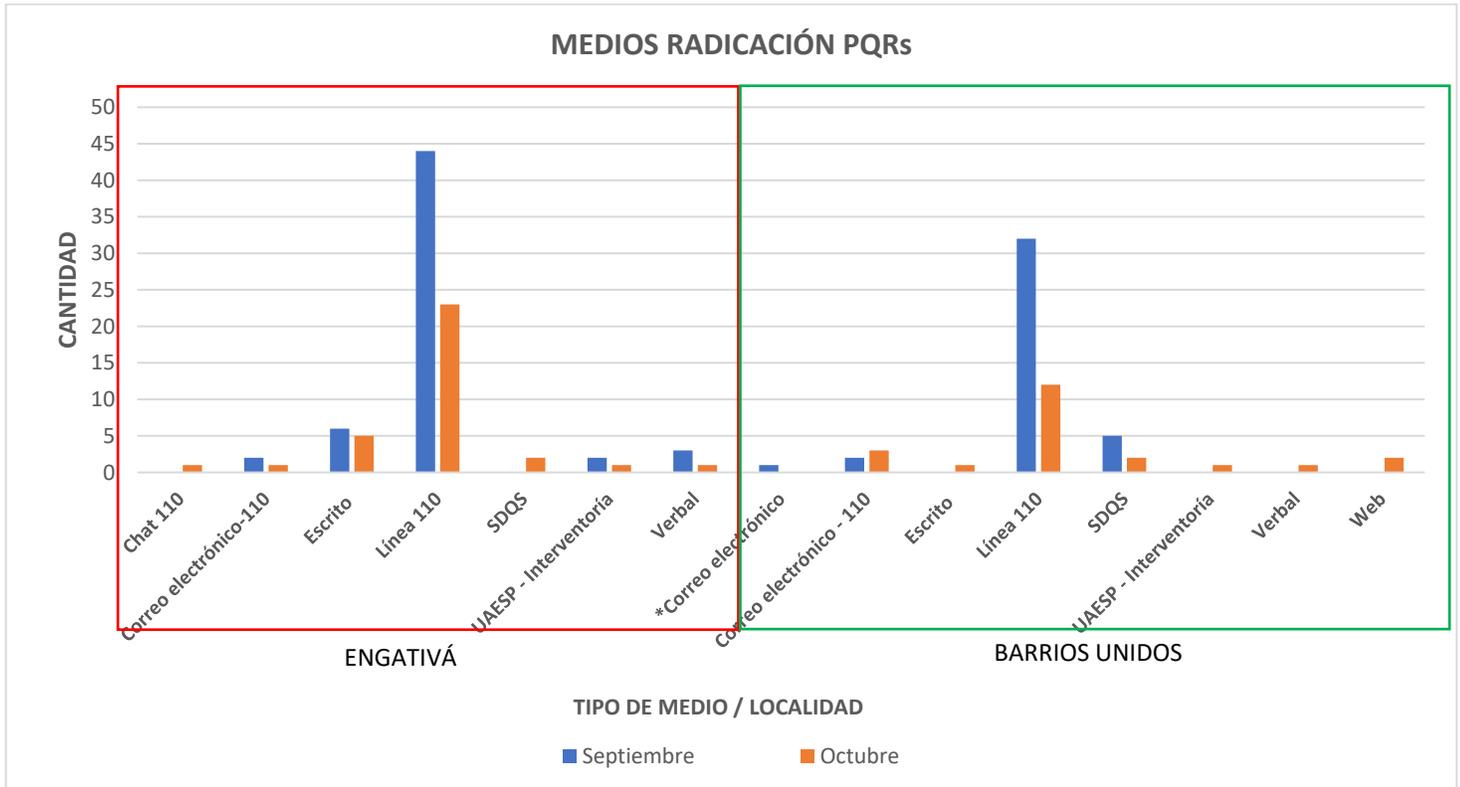


Ilustración 4. Medios de radicación PQR's componente Barrido y Limpieza Septiembre- Octubre 2021

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada mes (Septiembre y/o Octubre) y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **48%** de las solicitudes son referentes a **Inconformidades en la frecuencia de barrido** (igual que en el primer, segundo, tercer y cuarto bimestre de análisis) para las dos localidades, seguido de las quejas referentes a cestas (18%).

TEMA	ENGATIVÁ		BARRIOS UNIDOS		TOTAL
	Septiembre / 2021	Octubre/ 2021	Septiembre / 2021	Octubre/ 2021	
Barren y dejan montones		1			1
Barrido deficiente	11	4		2	17
Bolsas de barrido sin recoger	4	2			6
Comportamiento conductor y/o operarios	1				1
Inconformidad en frecuencia de barrido	26	15	23	10	74
Inconformidad horario de barrido	1				1
No barren peatonal				1	1
No descanean	3	3	4	1	11
Otras Peticiones	4	2	1	1	8
Otras quejas	2			1	3
Punto critico	1				1
Solicitud de Canecas	4	5	12	6	27



TEMA	ENGATIVÁ		BARRIOS UNIDOS		TOTAL
	Septiembre / 2021	Octubre/ 2021	Septiembre / 2021	Octubre/ 2021	
Solicitud servicio de escombros clandestinos		1			1
Tipo Productor		1			1
Total	57	34	40	22	153

Tabla 18. PQR's Septiembre y Octubre 2021 por localidad y temática - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

Nótese que para este bimestre se generaron PQRs que a pesar de que las pretensiones de los usuarios estuvieran relacionadas con el componente de barrido y limpieza, fueron tipificadas en el sistema de PQRs interno de la empresa de aseo con otras denominaciones como “Tipo Productor”, “Solicitud servicio de escombros clandestinos”, “Punto crítico” “Otras quejas” y “Otras peticiones”. Observaciones que fueron notificadas a la Interventoría, con el fin de que realice las verificaciones y retroalimentaciones correspondientes a los concesionarios, dado que esta misma situación se evidencia cuando se analiza el componente de atención a la solicitudes especiales de recolección de escombros domiciliarios.

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio. Sumado además a la gestión realizada de parte de la Interventoría a través de los hallazgos cargados en la matriz interactiva y el desarrollo de varias SAC que se han impuesto en meses anteriores; dado que es uno de los componentes, junto con Corte de césped, con más hallazgos reportados en el ejercicio realizado por Interventoría.

2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de octubre de 2021, correspondiente al componente de lavado de áreas públicas. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicados UAESP 20217000577682 del 16 de noviembre y 20217000585322 del 19 de noviembre de 2021. Anexo que también fue radicado en la Unidad mediante consecutivo UAESP 20217000480572 del 29 de septiembre de 2021.

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Lavado de áreas públicas	Barrios Unidos	12	7	108%	0	0
	Engativá		6		0	0
Total Manual		12	13	108%	0	0

Tabla 19. Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, octubre 2021)



De acuerdo con lo señalado en el presente informe, durante el mes de octubre la Interventoría realizó 13 verificaciones en campo (6 en la localidad de Engativá y 7 en la localidad de Barrios Unidos) en las que no se identificaron hallazgos técnico-operativos, por tanto no se gestionaron hallazgos en este componente a través de la matriz interactiva. Cabe anotar que de acuerdo con lo establecido en la línea base del PGIRS adoptado mediante el Decreto No. 652 de 2018; la frecuencia establecida para Lavado de áreas Públicas es de dos veces al año, una semestral.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No 45 del mes de octubre (Radicado UAESP 20217000573852 del 12 de noviembre); el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que para el mes de octubre de 2021 en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015; ejecutó la actividad de lavado de **32 puentes peatonales**, equivalentes a **17.125 m²**; de los cuales, 10.878 m² fueron intervenidos en la localidad de Engativá y 6.247 m² en la localidad de Barrios Unidos.

Cabe precisar que en el Informe de Ejecución No 42 del mes de julio, el concesionario señaló que, “*dio cumplimiento a la primera frecuencia de lavado establecida para los puentes peatonales que hacen parte del inventario del ASE4, considerando su ubicación geográfica y los acuerdos de barrido, lavado y limpieza, la cual corresponde a dos (2) veces por año; una (1) vez por semestre.*” Por tanto, para el mes de octubre se ejecutó parte de la segunda frecuencia de intervención de los 76 puentes peatonales a cargo del concesionario Bogotá Limpia - ASE 4.

2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el 2021, el resultado de las visitas de seguimiento para verificar la prestación del servicio de Lavado de Áreas Públicas, en cuanto cronograma y calidad del servicio; se desarrollarán en el próximo informe (Noviembre de 2021).

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

2.6.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

Con base en la programación remitida por el concesionario para octubre de 2021, la Interventoría definió los sitios a visitar con el fin de hacer la verificación y el control de la actividad de corte de césped; las verificaciones realizadas en el mes de octubre de 2021 se adelantaron de la siguiente manera:

	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Cantidad de Verificaciones	257	93	350
Cantidad de Verificaciones con Hallazgos - Forestal	19	9	28
Cantidad de Hallazgos Forestal	21	9	30

Tabla 20. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Corte de Césped. (Consortio Proyección Capital, octubre 2021)



Se registraron un total de 30 hallazgos del componente forestal, de los cuales, la localidad que más presentó fue Engativá con 21 hallazgos en 19 verificaciones.

2.6.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 44 – Técnico Operativo del mes de octubre de 2021 en el componente de Corte de césped:

- Se concluye que, de los 30 hallazgos evidenciados, los más representativos son: el código reportado en la programación no se encuentra en la ubicación relacionada, con 6 hallazgos, el Concesionario dio cierre a conformidad al 90 % del total de hallazgos reportados durante octubre de 2021, donde 27 fueron cerrados al momento del corte para el informe, 2 en estado sin gestionar, dentro de los tiempos de respuesta del operador y 1 en prórroga.
- Los metros cuadrados ejecutados por el Concesionario durante el mes de octubre de 2021 no sobrepasan los establecidos en el PGIRS.
- Las principales deficiencias encontradas en campo están relacionadas con: no se realiza corte de césped en el área circular que invade la base de los árboles, bordeo y operación de corte de césped sin daños o lesiones.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.
- Durante el mes de octubre de 2021, no se presentaron requerimientos de PQRS interpuestos.

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

2.6.2.1 Inventario de áreas verdes: Áreas verdes susceptibles de atención

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia, a corte del 31 de octubre de 2021 se cuenta con un inventario de zonas verdes para el ASE No. 4 de un área total susceptible del servicio de corte de césped de **5.537.179,98** metros cuadrados (m²). El inventario inicial entregado por UAESP a Bogotá Limpia SAS- ESP en octubre de 2018, ha sido actualizado mediante treinta y siete (37) actas. En la siguiente tabla, se presenta el resumen del inventario por tipo de zona verde y localidad:

Tipo de Zona Verde	Área m ²		
	Barrios Unidos	Engativá	Total
Andén Público	218.212,79	637.058,19	855.271
Glorieta	2.020,00	11.068,00	13.088,00
Oreja	52.724,00	96.495,00	149.219,00
Parque	669.618,00	2.376.361,00	3.045.979
Ronda Hídrica	77.278,00	410.425,00	487.70,00
Separador Vial	197.829,00	358.124,00	555.953
Vía Peatonal	450,00	3.382,00	3.832,00
Zona Ambiental	58.949,00	367.186,00	426.135,00
Total	1.277.081	4.260.099	5.537.179,98

Tabla 21. Inventario de Áreas Verdes Susceptibles de Atención. (Bogotá Limpia, octubre 2021)



2.6.2.2 Áreas verdes atendidas

Para el mes de octubre de 2021, Bogotá Limpia SAS - ESP realizó el corte de césped en 897 zonas verdes que representan una atención de 5.608.392,98 m² en las dos localidades Engativá (76,31%) y Barrios Unidos (23,69%). En la siguiente tabla se presenta el resumen de la atención del servicio de corte de césped por localidad.

	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
# Zonas Verdes Atendidas	216	681	897
Área Atendida (m ²)	1.328.858,79	4.279.534,19	5.608.392,98

Tabla 22. Inventario de Áreas Verdes atendidas en el mes de octubre. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

A continuación, se presenta el consolidado para cada tipo de zona verde atendida en cantidad de zonas verdes y área por localidad durante el mes de octubre de 2021.

Tipo de Área	Barrios Unidos		Engativá	
	Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas	Metros Cuadrados Intervenidos (m ²)	Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas	Metros Cuadrados Intervenidos (m ²)
Andén	34	218.212,79	74	637.058,19
Glorieta	1	2.020,00	4	11.068,00
Oreja	8	52.724,00	14	96.495,00
Parque	128	669.319,00	475	2.376.660,00
Ronda Canal / Río	4	77.278,00	13	384.331,00
Separador vial	30	249.906,00	63	407.286,00
Vía Peatonal	2	450,00	1	3.382,00
Zona Ambiental	9	58.949,00	37	363.254,00
Total	216	1.328.858,79	681	4.279.534,19

Tabla 23. Áreas verdes atendidas en el mes de octubre en corte de césped. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de corte de césped para el mes de octubre de 2021:



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	07-10-2021	Barrios Unidos	Carrera 62 #67 A - 31	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Corte de césped adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se verifica en campo la ejecución de la actividad, según la programación cargada al SIGAB por parte del concesionario.	X	
2	20-10-2021	Engativá	Calle 77 #114-10		Se verifica en campo la ejecución de la actividad, según la programación cargada al SIGAB por parte del concesionario.	X	X

Tabla 24. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de Césped – ASE 4 en el mes de octubre de 2021.

En las visitas se revisó el cumplimiento de la programación reportada en SIGAB, mediante la verificación en los puntos correspondientes. Posteriormente se supervisó el desarrollo de la actividad verificando la calidad de esta y el cumplimiento de los parámetros técnico-operativos, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizadas en el SIGAB.

2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de septiembre y octubre de 2021. A continuación, se presenta un análisis detallado frente a las PQRS relacionadas con el componente para cada mes:

SEPTIEMBRE

Para las solicitudes relacionadas con “quejas” por inconformidad en el corte de césped, se obtuvo la siguiente información:

ANÁLISIS PQRS - SIGAB				
Cantidad de PQRS – Inconformidad en el corte de césped	Número de PQRS	Medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad
20	981089	Línea 110	Queja	Barrios Unidos
	978514	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978506	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	977510	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978608	Línea 110	Queja	Engativá
	968431	Línea 110	Queja	Engativá
	978399	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978482	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	983072	Línea 110	Queja	Barrios Unidos
	978424	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978409	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978469	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá



Informe mensual de Supervisión y Control

ANÁLISIS PQRS - SIGAB				
Cantidad de PQRS – Inconformidad en el corte de césped	Número de PQRS	Medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad
	978436	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978447	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978501	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978519	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978414	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	978429	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	969903	Línea 110	Queja	Engativá
	978458	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá

Tabla 25. Análisis de PQRS – Inconformidad en el Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, septiembre 2021).

Por último, para la actividad puntual de recolección de residuos vegetales (en este caso aplica recolección de residuos vegetales producto de la actividad de corte de césped), se obtiene por reporte SIGAB la siguiente información, la cual evidencia solicitud de tipo “reclamo” para ambas localidades, y que en su mayoría se relacionan con residuos no recolectados a tiempo después de la intervención o ejecución de la actividad:

ANÁLISIS PQRS - SIGAB					
Cantidad de PQRS – Recolección de RV – corte de césped	Medio de radicación	Cantidad de solicitudes por medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad	Cantidad de solicitudes por localidad
8	Línea 110	8	Petición	Engativá	6
				Barrios Unidos	2

Tabla 26. Análisis de PQRS – Recolección de RV - Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, septiembre 2021).

Como conclusiones del análisis de las PQRS presentadas para el componente de corte de césped en el mes de septiembre se tiene que:

- El canal de atención por medio del cual se realizan más solicitudes y radicaciones es la Línea 110, seguido de los canales directos de la UAESP e interventoría.
- La localidad con mayor cantidad de PQRS ya sean “reclamo” o “queja” pertenecen a la localidad de Engativá.
- Las PQRS del componente de corte de césped son menores en comparación con el componente de poda de árboles.

OCTUBRE

ANÁLISIS PQRS - SIGAB				
Cantidad de PQRS - Componente corte de césped	Número de PQRS	Medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad
4	998435	Línea 110	Queja	Engativá
	994735	UAESP - Interventoría	Queja	Engativá
	985281	Línea 110	Queja	Engativá
	1002010	Línea 110	Queja	Barrios Unidos

Tabla 27. Análisis de PQRS - Componente de Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, octubre 2021).



Teniendo en cuenta la información presentada en la Tabla 34, se evidencia que la mayoría de las solicitudes correspondientes a “quejas” se ubican en la localidad de Engativá, esto, se puede relacionar principalmente a la cantidad de metros cuadrados susceptibles de atención en esta localidad. En la mayoría de los casos, este tipo de solicitudes se pueden ver ligadas a la ejecución como tal de la actividad (bordeo, corte irregular, liberación de zonas duras) o ausencia de ejecución de la actividad de corte de césped. Dentro de lo reportado en SIGAB, se tiene que, este tipo de requerimientos fueron contestados de manera satisfactoria y en los tiempos establecidos.

Por último, para la actividad puntual de recolección de residuos vegetales (en este caso aplica recolección de residuos vegetales producto de la actividad de corte de césped), se obtiene por reporte SIGAB la siguiente información, la cual evidencia solicitud de tipo “reclamo” para ambas localidades, y que en su mayoría se relacionan con residuos no recolectados a tiempo después de la intervención o ejecución de la actividad:

ANÁLISIS PQRS - SIGAB				
Cantidad de PQRS – Recolección de RV – corte de césped	Número de PQRS	Medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad
4	995989	Línea 110	Petición	Engativá
	989370	Línea 110	Petición	Engativá
	1001419	Línea 110	Petición	Engativá
	985649	Línea 110	Petición	Barrios Unidos

Tabla 28. Análisis de PQRS – Recolección de RV - Corte de Césped (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, octubre 2021).

Como conclusiones del análisis de las PQRS presentadas para el componente de corte de césped en el mes de octubre se tiene que:

- El canal de atención por medio del cual se realizan más solicitudes y radicaciones es la Línea 110, seguido de los canales directos de la UAESP.
- La localidad con mayor cantidad de PQRS ya sean “reclamo” o “queja” pertenecen a la localidad de Engativá.
- Las PQRS del componente de corte de césped son menores en comparación con el componente de poda de árboles.

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.7.1.1 Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de octubre de 2021 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario treinta y siete (37) eventos SIRE de los cuales el Concesionario reportó la atención de trece (13). Teniendo en cuenta lo reportado por la Unidad y lo atendido por el concesionario, se puede concluir que la cifra varía por los filtros que tiene la entidad para recibir este tipo de eventos y trasladarlos al concesionario. Así mismo, dado que la mayoría de los eventos por temas de fechas de atención, no alcanzan a ser remitidos a la Unidad por parte del Concesionario, sin embargo, se encuentran consignados en los Anexos del informe del prestador.



2.7.1.2 Ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se relacionan las verificaciones y los hallazgos identificados por la Interventoría durante el mes de octubre de 2021 las cuales fueron proyectadas en función a las programaciones remitidas por el Concesionario:

	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Verificación de Individuos Intervenidos por el Concesionario	71	186	257
Cantidad de Verificaciones con Hallazgos - Forestal	1	7	8
Cantidad de Hallazgos Forestal	1	7	8

Tabla 29. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Poda de árboles. (Consorcio Proyección Capital, octubre 2021)

En atención a las cifras presentadas en la tabla anterior, se evidencia que la localidad de Barrios Unidos tuvo una ejecución de verificaciones en campo mucho mayor en cuanto a la localidad de Engativá, esto, en gran medida se debe a la cantidad de arbolado presente en ambas localidades y, que, en el caso de la localidad de Barrios Unidos, la interventoría realizó verificación de la ejecución en sectores puntuales.

2.7.1.3 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 44 – Técnico Operativo del mes de octubre de 2021 en el componente de Poda de árboles:

- Para el mes de octubre se presentaron ocho hallazgos en las verificaciones realizadas por la Interventoría a la actividad. El hallazgo con mayor incidencia tuvo relación con la no aplicación de cicatrizante en todos los cortes con cuatro hallazgos; seguido del hallazgo no se retiran ramas desprendidas por la poda del individuo arbóreo y no se realiza la poda del individuo arbóreo con dos hallazgos por cada tipo. Estos fueron cerrados a conformidad.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 257 verificaciones realizadas.
- De acuerdo con lo anterior, la Interventoría verificó que la intervención de los individuos arbóreos se realizará bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el manual de silvicultura urbana y demás normatividad vigente y establece que, el Concesionario BOGOTÁ LIMPIA S.A. E.S.P. da cumplimiento a la atención de la actividad de poda de árboles dentro del marco del contrato N°286 de 2018.
- Se presentaron cuatro requerimientos de PQR's de terceros durante el periodo correspondiente al presente informe los cuales fueron atendidos y respondidos por el operador; así mismo, por parte de la UAESP se generó cuatro requerimientos para seguimiento de Interventoría en atención a PQR's.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

2.7.2.1 Plan de Poda de árboles

De acuerdo con el Plan de Podas aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente mediante Concepto Técnico No. 17218 de diciembre de 2018; a continuación, se presenta el avance en la ejecución de dicho plan para cada localidad según lo remitido en el Informe Mensual No 45 (Radicado UAESP 20217000573852 del 12 de noviembre):



Informe mensual de Supervisión y Control

Estado Plan de Podas Primero Ciclo	Cantidad De Barrios / Localidad	
	Engativá	Barrios Unidos
Atendidos	79	37
Atención Parcial	0	1
Por Atender	0	0

Estado Plan de Podas Segundo Ciclo	Cantidad De Barrios / Localidad	
	Engativá	Barrios Unidos
Atendidos	0	0
Atención Parcial	37	17
Por Atender	42	21

Tabla 30. Estado Plan de podas en los diferentes barrios del ASE 4. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

La evaluación forestal (marcación) para la localidad de Engativá se realiza a corte del 31 de octubre en los barrios Ciudad Bachué y Luis Carlos Galán, correspondientes al segundo ciclo de atención; la marcación de primer ciclo ha finalizado en la localidad de Engativá. Dado que la atención en Barrios Unidos ha finalizado en su primer ciclo, se estarán atendiendo aquellos casos de emergencia o que en efecto ameriten un segundo ciclo. Para el caso del Parque Distrital Salitre, la evaluación es permanente dada la cantidad de individuos y la necesidad de atención acorde con lo evaluado, sin descuidar las demás necesidades de la localidad. Actualmente se encuentra en evaluación de segundo ciclo de atención los barrios Polo Club y Metrópolis.

En el caso de las vías vehiculares, la atención del primer ciclo se encuentra concluida. Actualmente, se evalúan tramos de atención de segundo ciclo en la Avenida Calle 26 y 53.

Estado Plan de Podas	Vías Principales Plan de Podas			
Atendidos	AC 26	AC 53	AC 63	AC 68
	AC 72	AC 80	AK 14	AK 30
	AK 50	AK 68	AK 70	AK 86
	Auto Norte	AK 72		

Tabla 31. Estado el Plan de podas en diferentes vías de la ASE 4. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

Durante el mes de octubre de 2021, Bogotá Limpia SAS- ESP realizó la atención a 1.705 individuos arbóreos, de los cuales 742 correspondieron a la localidad de Barrios Unidos (43,52%) y 963 a la localidad de Engativá (56,48%). En la siguiente tabla se presenta la discriminación de las cantidades de árboles podados por localidad correspondientes a solicitudes registradas en la base de datos de UAESP, solicitudes de emergencia (eventos SIRE y/o actas de emergencia SDA) y Plan de Podas.

Tipo solicitud	Barrios Unidos	Engativá	Total/ Tipo Atención
BD UAESP ⁴	-	-	-
Emergencia	-	9	9
Plan Podas	742	954	1696
Total/ Localidad	742	963	1705

Tabla 32. Cantidad de árboles atendidos en poda en el ASE 4. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

Para el mes de octubre no se reportan atenciones adicionales por Base de Datos UAESP, dado que de las nueve (9) emergencias atendidas, todas fueron incluidas en dicha base, pero previamente requeridas como podas de emergencia, por lo cual se reportan como “Emergencias”.

⁴ BD UAESP: Base de datos UAESP



Ahora bien, considerando las categorías de altura de los 1705 árboles podados; la atención durante el mes de octubre fue la siguiente:

Categorías	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
1 (> 2 A 5 Metros)	355	187	342
2 (>5 A 15 Metros)	376	750	1177
3 (>15 A 20 Metros)	9	26	163
4 (>20 Metros)	2	-	25
Total	742	963	1705

Tabla 33. Cantidad de árboles atendidos en poda en el ASE 4 según categoría de altura. (Bogotá Limpia, octubre 2021).

2.7.2.2 Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica que se el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

2.7.2.3 Arbolado intervenido por presentar interferencia en el cono lumínico del alumbrado público

Durante el mes de octubre de 2021, el concesionario Bogotá Limpia realizó el despeje del cono lumínico de **9** luminarias en espacio público de las localidades de Engativá (**5**) y Barrios Unidos (**4**) mediante la poda de los árboles que interferían con éstas.

2.7.2.4 Atención eventos SIRE

El concesionario reporta en su informe de ejecución, la atención de los siguientes eventos SIRE, referentes a recolección de residuos vegetales y varias podas de emergencia.

Evento	Código del Evento	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Ejecución O Recolección	
SIRE	SIRE 5384236	Recolección de residuos vegetales.	2021-09-28	2021-10-02	ATENDIDO POR BL 2 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384181	Recolección de residuos vegetales.	2021-09-28	2021-10-02	ATENDIDO POR BL 2 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384198	Recolección de residuos vegetales.	2021-09-28	2021-10-02	ATENDIDO POR BL 2 OCT 2021
SIRE	SIRE 5382224	Recolección de residuos vegetales.	2021-09-28	2021-10-02	ATENDIDO POR BL 2 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384432	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-01	2021-10-04	ATENDIDO BL 4 OCT 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Evento	Código del Evento	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Ejecución O Recolección	
Acta Emergenci a Sda	MOG-20210445-384	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula y Recolección de residuos vegetales.	2021-10-01	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384691	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-01	2021-10-05	ATENDIDO BL 5 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384750	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-01	2021-10-04	ATENDIDO BL 4 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384579	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-06	2021-10-08	ATENDIDO BL 8 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384322	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-06	2021-10-09	ATENDIDO BL 9 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384813	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-06	2021-10-07	ATENDIDO BL 7 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	MCP-20210034-436	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Aliso y recolección de residuos vegetales.	2021-10-06	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	MTR-20210090-385	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Caucho de la India.	2021-10-06	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384957	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-08	2021-10-14	ATENDIDO BL 14 OCT 2021
SIRE	SIRE 5385055	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-08	2021-10-14	ATENDIDO 14 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	MCP-20210034-444	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Cerezo.	2021-10-08	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021
SIRE	SIRE 5383804	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-11	2021-10-12	ATENDIDO BL 12 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384198	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-11	2021-10-21	ATENDIDO 21 OCT 2021
SIRE	SIRE 5384800	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-11	2021-10-15	ATENDIDO BL 15 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	MTR-20210090-381	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-11	2021-10-14	ATENDIDO BL 14 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	MTR-20210090-382	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-11	2021-10-14	ATENDIDO BL 14 OCT 2021
SIRE	SIRE 5385055	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-11	2021-10-14	ATENDIDO BL 14 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	MTR-20210090-407	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Chicalá.	2021-10-12	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	MCP-20210034-450	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Caucho Benjamín.	2021-10-12	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	MTR-20210090-389	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Chicalá.	2021-10-12	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021
SIRE	SIRE 5385478	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-12	2021-10-20	ATENDIDO BL 20 OCT 2021
SIRE	SIRE 5385461	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-14	2021-10-20	ATENDIDO BL 20 OCT 2021
SIRE	SIRE 5385397	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-14	2021-10-15	ATENDIDO BL 15 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	EAP-20210123-285	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Acacia Japonesa.	2021-10-14	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021
Acta Emergenci a Sda	EAP-20210123-284	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula.	2021-10-14	2021-10-29	ATENDIDO EL 29 OCT 2021



Evento	Código del Evento	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Ejecución O Recolección	
SIRE	SIRE 5385534	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-14	2021-10-15	ATENDIDO BL 15 OCT 2021
Acta Emergencia Sda	YCM-20210176-324	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-20	2021-10-21	ATENDIDO BL 21 OCT 2021
Acta Emergencia Sda	YCM-20210176-325	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-20	2021-10-21	ATENDIDO BL 21 OCT 2021
Acta Emergencia Sda	YCM-20210176-326	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-20	2021-10-21	ATENDIDO BL 21 OCT 2021
SIRE	SIRE 5385439	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-20	2021-10-21	ATENDIDO BL 21 OCT 2021
Acta Emergencia Sda	JAMR-20210735-180F	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-26	2021-10-30	ATENDIDO BL 30 OCT 2021
Acta Emergencia Sda	JAMR-20210735-180F	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-26	2021-10-30	ATENDIDO POR BL 30 OCT 2021
SIRE	SIRE 5386105	Recolección de residuos vegetales.	2021-10-26	2021-10-29	ATENDIDO POR BL 29 OCT 2021

Tabla 34. Resumen de eventos SIRE y actas de emergencia. (Bogotá Limpia, octubre 2021).

2.7.2.5 Otras actividades

Adicionalmente, Bogotá Limpia S.A.S E.S.P realizó durante el mes de octubre la socialización de las labores de poda en sus localidades, informando a ciudadanos a través de vía telefónica y de redes sociales de la empresa (Adjuntan enlace de publicaciones en redes sociales e imágenes de soporte en su Informe de Ejecución):

<https://m.facebook.com/BogotaLimpiaS.A.S/videos/3261969550578899/?refsrc=https%3A%2F%2Fm.facebook.com%2Fstory.php&rdr>

Así mismo, relacionan el listado de usuarios informados: información brindada de manera verbal. No se firma planilla por distanciamiento social.

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de poda de árboles para el mes de octubre de 2021:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	20-10-2021	Engativá	Diagonal 68 #114-81	Realizar visita técnica de verificación a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Verificación de atención del arbolado reportado en SIGAB.	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	30-10-2021	Barrios Unidos	Calle 97 A #52-20	Realizar visita técnica de verificación a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Verificación de atención del arbolado reportado en SIGAB.	X	X

Tabla 35. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – octubre 2021

En las visitas se revisó el cumplimiento de la programación reportada en SIGAB, y el desarrollo de la actividad verificando la calidad de esta y el cumplimiento de los parámetros técnico-operativos, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.7.3.1 Atención eventos SIRE

Desde la gestión del equipo de la UAESP, se remite al concesionario mediante correo electrónico 38 SIREs para el mes de octubre de 2021. A continuación, se relacionan los SIRE remitidos para cada una de las localidades y su estado de atención:

Localidad	SIRE	Situación	Estado
Engativá	SIRE 5384432	Recolección de residuos vegetales.	05/10/2021
Engativá	MOG-20210445-384	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula y Recolección de residuos vegetales.	29/10/2021
Barrios Unidos	SIRE 5384691	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5384750	Recolección de residuos vegetales.	06/10/2021
Engativá	SIRE 5384579	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	MCP-20210034-436	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Aliso y recolección de residuos vegetales.	29/10/2021
Engativá	SIRE 5384322	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5384813	Recolección de residuos vegetales.	08/10/2021
Engativá	MTR-20210090-385	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Caucho de la India.	29/10/2021
Engativá	SIRE 5384957	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5385055	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	MCP-20210034-444	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Cerezo.	29/10/2021
Barrios Unidos	SIRE 5383804	Recolección de residuos vegetales.	13/10/2021
Engativá	SIRE 5384198	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5384800	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	MTR-20210090-381	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	MTR-20210090-382	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5385055	Recolección de residuos vegetales.	14/10/2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	SIRE	Situación	Estado
Engativá	MTR-20210090-407	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Chicalá.	29/10/2021
Engativá	MCP-20210034-450	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Caucho Benjamín.	29/10/2021
Engativá	MTR-20210090-389	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Chicalá.	29/10/2021
Engativá	SIRE 5385478	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5385461	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5385397	Recolección de residuos vegetales.	15/10/2021
Engativá	EAP-20210123-286	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Jazmín del Cabo.	29/10/2021
Engativá	EAP-20210123-285	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Acacia Japonesa.	29/10/2021
Engativá	EAP-20210123-284	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula.	29/10/2021
Engativá	SIRE 5385534	Recolección de residuos vegetales.	15/10/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-324	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-325	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-326	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Barrios Unidos	SIRE 5385439	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Barrios Unidos	JAMR-20210735-180F	Recolección de residuos vegetales.	01/11/2021
Barrios Unidos	JAMR-20210735-180F	Recolección de residuos vegetales.	30/10/2021
Engativá	SIRE 5386250	Recolección de residuos vegetales.	04/11/2021
Engativá	SIRE 5386105	Recolección de residuos vegetales.	29/10/2021
Engativá	MCP-20210034-462	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Ciprés.	06/11/2021
Barrios Unidos	MCP-20210034-461	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Guayacán de Manizales.	06/11/2021
Engativá	SIRE 5384432	Recolección de residuos vegetales.	05/10/2021
Engativá	MOG-20210445-384	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula y Recolección de residuos vegetales.	29/10/2021
Barrios Unidos	SIRE 5384691	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5384750	Recolección de residuos vegetales.	06/10/2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	SIRE	Situación	Estado
Engativá	SIRE 5384579	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	MCP-20210034-436	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Aliso y recolección de residuos vegetales.	29/10/2021
Engativá	SIRE 5384322	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5384813	Recolección de residuos vegetales.	08/10/2021
Engativá	MTR-20210090-385	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Caucho de la India.	29/10/2021
Engativá	SIRE 5384957	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5385055	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	MCP-20210034-444	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Cerezo.	29/10/2021
Barrios Unidos	SIRE 5383804	Recolección de residuos vegetales.	13/10/2021
Engativá	SIRE 5384198	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5384800	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	MTR-20210090-381	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	MTR-20210090-382	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5385055	Recolección de residuos vegetales.	14/10/2021
Engativá	MTR-20210090-407	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Chicalá.	29/10/2021
Engativá	MCP-20210034-450	Inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Caucho Benjamín.	29/10/2021
Engativá	MTR-20210090-389	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Chicalá.	29/10/2021
Engativá	SIRE 5385478	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5385461	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Engativá	SIRE 5385397	Recolección de residuos vegetales.	15/10/2021
Engativá	EAP-20210123-286	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Jasmín del Cabo.	29/10/2021
Engativá	EAP-20210123-285	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Acacia Japonesa.	29/10/2021
Engativá	EAP-20210123-284	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula.	29/10/2021
Engativá	SIRE 5385534	Recolección de residuos vegetales.	15/10/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-324	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-325	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-326	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	SIRE	Situación	Estado
Barrios Unidos	SIRE 5385439	Recolección de residuos vegetales.	03/11/2021
Barrios Unidos	JAMR-20210735-180F	Recolección de residuos vegetales.	01/11/2021
Barrios Unidos	JAMR-20210735-180F	Recolección de residuos vegetales.	30/10/2021
Engativá	SIRE 5386250	Recolección de residuos vegetales.	04/11/2021
Engativá	SIRE 5386105	Recolección de residuos vegetales.	29/10/2021
Engativá	MCP-20210034-462	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Ciprés.	06/11/2021
Barrios Unidos	MCP-20210034-461	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Guayacán de Manizales.	06/11/2021

Tabla 36. SIREs remitidos desde la UAESP al concesionario Bogotá Limpia – octubre 2021. Fuente: Base de Datos SIREs, UAESP 2021.

Frente al tema relacionado con la remisión de la evidencia de atención de los eventos SIRE, es pertinente aclarar que, el concesionario atiende los eventos en los tiempos establecidos, sin embargo, en algunas ocasiones no se remiten las fechas de atención a tiempo, por tal motivo, no quedan consignadas dentro de la Base de Datos de Seguimiento de eventos SIRE y por consiguiente en el presente informe. Frente a esta situación, se abordará la situación de remitir a tiempo los soportes de atención, en la reunión de socialización del informe de interventoría en compañía del concesionario Bogotá Limpia.

2.7.3.2 Novedades SIGAU

Se realiza revisión de novedades SIGAU para el mes de octubre, donde se reportan por parte del prestador un total de 68 novedades (situaciones o imprecisiones) que condicionan la ejecución de actividades de poda de árboles, las cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Novedad	Cantidad
Imprecisión en la información de SIGAU	4
Predio privado	55
Riesgo eléctrico y sin código SIGAU	5
Sin código SIGAU	4
Total	68

Tabla 37. Novedades SIGAU reportadas por Bogotá Limpia – octubre de 2021. Fuente: Base de Datos Novedades SIGAU, UAESP 2021.

2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de septiembre y octubre de 2021. A continuación, se presenta un análisis detallado frente a las PQRS relacionadas para cada mes:



SEPTIEMBRE

ANÁLISIS PQRS - SIGAB					
Cantidad de PQRS - Componente poda de árboles	Medio de radicación	Cantidad de solicitudes por medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad	Cantidad de solicitudes por localidad
54	Correo electrónico	6	Queja	Barrios Unidos y Engativá	Barrios Unidos: 3 Engativá: 3
	Escrito	3	Queja	Engativá	Barrios Unidos: 0 Engativá: 3
	Línea 110	13	Queja	Barrios Unidos y Engativá	Barrios Unidos: 4 Engativá: 9
	SDQS	8	Queja	Barrios Unidos y Engativá	Barrios Unidos: 1 Engativá: 7
	UAESP - Interventoría	22	Queja	Barrios Unidos y Engativá	Barrios Unidos: 9 Engativá: 13
	Verbal	2	Queja	Engativá	Barrios Unidos: 0 Engativá: 2

Tabla 38. Análisis de PQRS - Componente de Poda de Árboles (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, septiembre 2021).

Ahora bien, para la actividad puntual de recolección de residuos vegetales (en este caso aplica recolección de residuos vegetales producto de la actividad de poda de árboles), se obtiene por reporte SIGAB la siguiente información, la cual evidencia solicitud de tipo “reclamo” para ambas localidades, y que en su mayoría se pueden relacionar con residuos producto del volcamiento de algún individuo arbóreo, de una tala o incluso, residuos producto de intervención de poda de otras entidades:

ANÁLISIS PQRS - SIGAB					
Cantidad de PQRS – Recolección de RV – poda de árboles	Medio de radicación	Cantidad de solicitudes por medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad	Cantidad de solicitudes por localidad
8	Línea 110	8	Reclamo	Engativá	6
				Barrios Unidos	2

Tabla 39. Análisis de PQRS – Recolección de RV – Poda de árboles (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, septiembre 2021).

Como conclusiones del análisis de las PQRS presentadas para el componente de poda de árboles en el mes de septiembre se tiene que:

- El canal de atención por medio del cual se realizan más solicitudes y radicaciones es la UAESP – Interventoría.
- La localidad con mayor cantidad de PQRS es la localidad de Engativá.
- Las PQRS del componente de poda de árboles se presentan en mayor volumen en comparación con el componente de corte de césped.

OCTUBRE

ANÁLISIS PQRS - SIGAB					
Cantidad de PQRS - Componente poda de árboles	Medio de radicación	Cantidad de solicitudes por medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad	Cantidad de solicitudes por localidad
47	Correo electrónico	3	Queja	Engativá	35
	Línea 110	7			



ANÁLISIS PQRS - SIGAB					
Cantidad de PQRS - Componente poda de árboles	Medio de radicación	Cantidad de solicitudes por medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad	Cantidad de solicitudes por localidad
	SDQS	7			
	UAESP - Interventoría	29		Barrios Unidos	12
	Verbal	1			

Tabla 40. Análisis de PQRS - Componente de Poda de Árboles (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, octubre 2021).

Ahora bien, para la actividad puntual de recolección de residuos vegetales (en este caso aplica recolección de residuos vegetales producto de la actividad de poda de árboles), se obtiene por reporte SIGAB la siguiente información, la cual evidencia solicitud de tipo “reclamo” para ambas localidades, y que en su mayoría se pueden relacionar con residuos producto del volcamiento de algún individuo arbóreo, de una tala o incluso, residuos producto de intervención de poda de otras entidades:

ANÁLISIS PQRS - SIGAB				
Cantidad de PQRS – Recolección de RV – poda de árboles	Número de PQRS	Medio de radicación	Tipo de solicitud	Localidad
4	995989	Línea 110	Reclamo	Engativá
	989370	Correo electrónico	Reclamo	Engativá
	1001419	Línea 110	Reclamo	Engativá
	985649	Línea 110	Reclamo	Barrios Unidos

Tabla 41. Análisis de PQRS – Recolección de RV – Poda de árboles (Adaptación Matriz PQRS SIGAB ASE 4, octubre 2021).

Como conclusiones del análisis de las PQRS presentadas para el componente de poda de árboles se tiene que:

- El canal de atención por medio del cual se realizan más solicitudes y radicaciones es la UAESP, seguido de las SQDS y Línea 110.
- El canal de atención menos utilizado por los usuarios para reporte de PQRS de poda, es la web y de manera verbal.
- La localidad con mayor cantidad de PQRS es la localidad de Engativá, con un 74,46% de solicitudes.
- Las PQRS del componente de poda de árboles se presentan en mayor volumen en comparación con el componente de corte de césped.

2.8 COMPONENTE SOCIAL

2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA

La Interventoría para octubre de 2021, programó 11 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario, las cuales se distribuyen por anexo así: seis (6) corresponden al Programa de Gestión Social, cuatro (4) al Anexo 2 y una (1) al Anexo 11. Siete (7) se ejecutaron de manera presencial y nueve (9) restantes de manera virtual. En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS						TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	
Barrios Unidos	1	1	1	2	0	0	5
Engativá	1	3	0	1	1	0	6
TOTAL	2	4	1	3	1	0	11

Tabla 42. Seguimiento Interventoría octubre de 2021 (Informe de Interventoría Proyección Capital. octubre de 2021)



2.8.1.1 Conclusiones de la interventoría

- El uso de las redes sociales, canal de YouTube y demás canales de comunicación han permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad la continuidad de la operación de los diferentes servicios durante el asilamiento preventivo, así como medidas de prevención en el manejo de los residuos y tenencia responsable de mascotas y todo lo relacionado con el Plan de Poda y manejo adecuado de los contenedores.
- La organización, el conocimiento y la receptividad del equipo social del Concesionario, ha permitido el desarrollo de las actividades de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Reglamento Técnico.
- En las actividades de acompañamiento virtual realizadas por la Interventoría, se identificó que el Concesionario implementó nuevas estrategias de trabajo con las diferentes poblaciones con el objetivo de cumplir con lo establecido contractualmente. Sin embargo, se requiere realizar un proceso de articulación y organización con las entidades distritales y usuarios con los cuales se programan actividades, para evitar cancelaciones. De igual manera, fortalecer las convocatorias a las actividades pedagógicas.
- De acuerdo con la distribución de actividades, se observa que el Concesionario ha retomado la presencialidad en un 78%.
- El Concesionario continúa la implementación del Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana para el año 2021, en ambas localidades a su cargo.

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de octubre de 2021, se ejecutaron 28 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 778 usuarios del servicio público de aseo.

Localidad	Coordinación	Informativas	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Engativá	4	8	3	2	1	18
Barrios Unidos	2	2	6	N/A	N/A	10
Total	6	10	9	2	1	28

Tabla 43. Cantidad de actividades realizadas por localidad. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

Con las diferentes actividades de los proyectos del Programa de Gestión Social, se logró llegar a 778 usuarios en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, como se relacionan en la siguiente tabla:

Localidad	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Interinstitucional	Centros educativos	Total
Engativá	306	116	1	31	159	613
Barrios Unidos	89	17	N/A	59	N/A	165
Total	395	133	11	90	159	778

Tabla 44. Cantidad de población beneficiada por localidad. (Bogotá Limpia, octubre 2021)

En el mes de septiembre de 2021 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social, y también el inicio a jornadas informativas en los centros educativos.



2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de octubre se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (*i.e.* informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

2.8.3.1 Actividades realizadas en el componente de Gestión Social

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ El día 07/10/2021 se realizó jornada de supervisión al operador en jornada de sensibilización del buen uso de las cestas públicas, línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 en el barrio Quinta Mutis, Localidad Barrios Unidos.
- ✓ El día 13/10/2021 se realizó jornada de supervisión al operador en jornada de sensibilización a la comunidad del barrio Bosques de Granda sobre el uso adecuado de contenedores para promover un espacio público más seguro y saludable, recordar horarios y frecuencias, Línea 110, código nacional de seguridad y convivencia 111. Localidad de Engativá.

b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 05/10/2021 Asistimos al encuentro comunitario en el barrio Luis Ciudadela Colsubsidio, Localidad de Engativá con el fin de tratar los temas de servicios públicos, seguridad, convivencia, manejo de residuos, entre otros.
- ✓ 06/10/2021 Asistimos a encuentro comunitario en el barrio la Faena, Localidad de Engativá. Con el fin de tratar temas de servicios públicos, seguridad, convivencia, manejo de residuos entre otros.

No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	07/10/2021	Barrios Unidos	Quinta Mutis	Sensibilizar a la comunidad sobre el uso adecuado de las cestas públicas, línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111	N/A
2	13/10/2021	Engativá	Bosques de Granada	Sensibilizar a la comunidad sobre el uso adecuado de contenedores, Línea 110, Frecuencias y horarios y código nacional de seguridad y convivencia 111.	N/A

Tabla 40. Supervisión y acompañamiento Octubre 2021 al operador Bogotá Limpia

c. Acciones propias desde Gestión Social UAESP:

- ✓ El día 04/10/2021 se realizó jornada de sensibilización a la comunidad del barrio San Fernando sobre el buen uso de los contenedores y realizar encuestas en el marco del PGIRS. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ El día 19/10/2021 se realizó jornada de sensibilización a la comunidad cercana al Canal del Río Salitre sobre la jornada de Lavado que se iba a realizar ese día. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ Los días 20-21-22-23 de octubre 2021 se realizó jornada de Juntos Cuidamos Bogotá en el barrio Bonanza y el Parque de las Ferias.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.8.3.2 Conclusiones Componente Gestión Social – UAESP

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:



Informe mensual de Supervisión y Control

- El Concesionario fue receptivo a las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría tanto en las actividades virtuales como en las presenciales.
- Se evidenció por parte de los Gestores del Concesionario conocimiento de los temas abordados y empatía para el trabajo con la comunidad.
- En las actividades virtuales se evidenció un manejo adecuado del tema y de las herramientas tecnológicas existentes, lo que permitió establecer compromisos para la ejecución de actividades para el año 2021 y el apoyo interinstitucional para la mejora del proceso.
- En las actividades presenciales, se identificó que los Gestores Sociales y auxiliares, tienen conocimiento del terreno y las problemáticas existentes, lo que ha permitido que las actividades realizadas den respuesta a las situaciones manifestadas por la comunidad.
- La empatía de los Gestores Sociales ha sido clave en los procesos realizados con la comunidad, esto ha permitido el aumento de la colaboración institucional y por ende el desarrollo de procesos de recuperación de puntos de acumulación de residuos.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- En la programación colocar los horarios correctos de las actividades esto permitirá la organización de los seguimientos y acompañamientos por parte de la UAESP y la Interventoría.
- En las actividades en campo se solicita al Concesionario permanecer hasta el final de esta, o informar en el momento que se retiran, toda vez que cuando se ha llegado a campo el Gestor ya no se encuentra en el punto ocasionando inconvenientes en el proceso de seguimiento de la Interventoría.

2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de octubre fueron ingresadas 36 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, todas presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

# Petición SDQS	Radicado UAESP	Tema	Descripción	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
3178312021	20217000492242 del 2021-10-04	Poda	Solicitud tala de árbol.	4/10/2021	17/11/2021	8/10/2021	Solucionado por traslado
3227742021	20217000500342 del 2021-10-07	Retiro cestas	Retiro de las canecas ubicadas frente a la calle 94 b # 56-22	8/10/2021	23/11/2021	29/10/2021	Resolución No. 927959 de 28-10-2021
3243162021	20217000506642 del 2021-10-10	Recolección	Intervención de aseo contaminación desechos vehículos – Transv. 90F # 87A - 22 por invasión de espacio publico	10/10/2021	23/11/2021	11/10/2021	Solucionado por traslado
3283612021	20217000509162 del 2021-10-11	Poda	Solicitud de poda de árboles	12/10/2021	24/11/2021	27/10/2021	Solucionado por traslado
3275772021	20217000510382 del 2021-10-12	Poda	Solicitud de poda de árboles	12/10/2021	24/11/2021	8/11/2021	Resolución No. 930977 de 3-11-2021
3341512021	20217000522312 del 2021-10-18	Poda	Solicitud de poda de árbol	19/10/2021	30/11/2021	11/11/2021	Resolución No. 935043 de 9-11-2021



Informe mensual de Supervisión y Control

# Petición SDQS	Radicado UAESP	Tema	Descripción	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
3269122021	20217000509182 del 2021-10-11	Recolección	Disposición de basuras frente a vivienda, Kr 110 64d 04	12/10/2021	26/11/2021	8/11/2021	Resolución No. 931038 del 3-11-2021
3259662021	20217000509272 del 2021-10-12	Otros temas	Putrefacción ocasionada por falta de pavimentación Calle 77 # 121-01	12/10/2021	22/10/2021	12/10/2021	Solucionado por traslado
3353922021	20217000522382 del 2021-10-18	Recolección	Invasión de Basura Av. Rojas entre calles 77 y 78 cerca al Colegio República de Guatemala	12/10/2021	30/11/2021	11/11/2021	Resolución No. 934772 del 9-11-2021
3320902021	20217000516392 del 2021-10-14	Comportamientos operarios	Queja sobre el mal trato de operarios de Bogotá Limpia. Calle 75 carreras 84 y 85	14/10/2021	29/11/2021	11/11/2021	Resolución No. 933058 sin fecha
3342842021	20217000521262 del 2021-10-15	Acumulación basuras	Acumulación de basuras, Transv. 123 con calle 63B y 63G, Barrio Villa Claver-Hacienda Maranta	19/10/2021	30/11/2021	11/11/2021	Resolución No. 934470 del 09-11-2021
3294572021	20217000515992 del 2021-10-14	Reparación contenedores	Reparación contenedores ubicados carrera 86 #90A-47 Barrio La Serena	14/10/2021	26/11/2021		
3302692021	20217000519862 del 2021-10-15	Solicitud contenedor	Solicitud instalación de contenedor por proliferación de basuras en Calle 86A Cra. 114	19/10/2021	30/11/2021	11/11/2021	Resolución No. 933204 de 06-11-2021
3227852021	20217000520292 del 2021-10-15	Limpieza por contenedor	Solicita intervención por contaminación contenedor Diag. 82C con Cra 73 A Minuto de Dios	19/10/2021	1/12/2021	11/11/2021	Resolución No. 933608 de 8-11-2021
3349062021	20217000521212 del 2021-10-15	Recolección	Solicita intervención en Calle 74B entre cras 109 y 110, Garcés Navas	20/10/2021	2/12/2021	11/11/2021	Resolución No. 934561 del 09-11-2021
3353962021	20217000522282 del 2021-10-18	Recolección escombros clandestinos	Solicita Intervención por arrojo de escombros sobre anden Barrio Boyacá Real Cra 76 bis #68-93	20/10/2021	2/12/2021	11/11/2021	Resolución No. 934790 de 9-11-2021
3353422021	20217000522432 del 2021-10-19	Recolección escombros clandestinos	Solicita recolección de residuos clandestinos Río arzobispo entre Cra 64 y NQS	20/10/2021	2/12/2021	11/11/2021	Resolución No. 934741 de 9-11-2021
3315862021	20217000525792 del 2021-10-20	Problemática basuras y recicladores	Problemas de basuras y recicladores Tv 123 calle 63	20/10/2021	2/12/2021	23/11/2021	Se carga un documento equivocado
3303472021	20217000513372 del 2021-10-13	Poda	Solicitud de poda de árbol	14/10/2021	30/11/2021	8/11/2021	Resolución No. 932232 de 4-11-2021



Informe mensual de Supervisión y Control

# Petición SDQS	Radicado UAESP	Tema	Descripción	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
2912102021	20217000531472 del 2021-10-22	Traslado de cestas	Solicita traslado de cestas de la 27A No 75-33 para que sean reinstaladas frente al BBVA	26/10/2021	8/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 938140 del 16-11-2021
3440422021	20217000534222 del 2021-10-25	Recolección	Recolección Parque Europa, Cra 71D con calle 67(caninos)	25/10/2021	7/12/2021	26/10/2021	Cerrada por no competencia
3416592021	20217000532902 del 2021-10-25	Otros temas	Solicita solucionar inconveniente con alcantarilla que se rebosa Cra 75 #52A-77	25/10/2021	3/12/2021	26/10/2021	Cerrada por no competencia
3457342021	20217000535242 del 2021-10-25	Recolección basuras y escombros	Separador frente a la plaza de las ferias se encuentra invadido de basuras y escombros	26/10/2021	10/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 938761 del 17/11/2021
3363432021	20217000536642 del 2021-10-26	Retiro contenedor	Solicitud de retiro de Contenedor Frente A La Carrera 21 71-28	27/10/2021	13/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 938845 del 17/11/2021
3487822021	20217000539652 del 2021-10-27	Deficiente recolección	Deficiente prestación del servicio de recolección en AC 53 73 06	28/10/2021	14/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 941073 del 22-11-2021
3504082021	20217000541962 del 2021-10-28	Retiro de contenedores	Solicita recolección de Contenedores en CALLE 72 NO. 72 A 27	28/10/2021	15/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 940548 del 19-11-2021
3148172021	20217000486222 del 2021-10-01	Inadecuado manejo RCDs	Denuncian inadecuada manejo de RCD en construcción Carrera 22 70a-92	8/10/2021	17/11/2021	29/10/2021	Resolución No. 924267 22/10/2021
3160972021	20217000489302 del 2021-10-01	Recolección basuras	Acumulación basuras en Portal 80 por vendedores ambulantes	6/10/2021	18/11/2021	28/10/2021	Resolución No. 924930 22/10/2021
2842442021	20217000524442 del 2021-10-19	Ocupación andenes	Denuncia ocupación andenes en la Cll 68 con Cra 30	27/10/2021	3/12/2021	11/11/2021	Resolución No. 935807 del 10-11-2021
3510032021	20217000542712 del 2021-10-29	Poda	Solicitud de poda de árboles	29/10/2021	13/12/2021		Abierta
3379032021	20217000527352 del 2021-10-21	Traslado cestas	Solicitud gestión institucional traslado particular de cestas. De la Cra 28B #71A-13 Y 71A-17 a la calle71A # 28B-12	27/10/2021	7/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 939695 del 18/11/2021
3379012021	20217000534642 del 2021-10-25	Recolección	Solicitud gestión institucional por hechos con mobiliario para recolección de residuos. De la Cra 28B #71A-13 Y 71A-17 a la calle71A # 28B-12 (Hecho repetido)	26/10/2021	8/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 939695 del 18/11/2021



Informe mensual de Supervisión y Control

# Petición SDQS	Radicado UAESP	Tema	Descripción	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
3463052021	20217000535272 del 2021-10-26	Recolección escombros clandestinos	Solicita recolección de escombros clandestinos en Calles 71A y 71C entre Cra 96 y Transv 96	26/10/2021	13/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 939715 del 17/11/2021
3489482021	20217000539462 del 2021-10-27	Recolección	Solicita recolección residuos en la Cra 76bis#68 93 (alcantarilla)	28/10/2021	10/12/2021	29/10/2021	Cerrado por no competencia
3465472021	20217000542682 del 2021-10-28	Recolección escombros clandestinos	Arrojo Clandestinos entrada parque 11 de noviembre Cra 28A entre cal 74A y 75 B. Unidos	29/10/2021	14/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 941593 del 22-11-2021
3391462021	20217000526652 del 2021-10-20	Gestión institucional	Solicitud gestión social - vecinos lanzan basuras y quedan colgando	27/10/2021	6/12/2021	23/11/2021	Resolución No. 938249 del 16-11-2021

Tabla 45. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de octubre de 2021. – ASE 4

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

- Tiempos de atención de los trámites: Durante este período, una de las peticiones (SDQS 3294572021), no ha tenido respuesta en sistema, y ya se vencieron los términos de atención de este. Se emitirá comunicado con la observación y solicitando las pruebas que demuestren las falencias en el cargue de la información a SDQS.
- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

Temáticas		Cantidad
Cestas	Retiro – reposición	4
Contenerización	Retiro – Reubicación	5
Poda	Solicitud poda	6
Recicladores	Problemática con recicladores	1
Recolección	Solicitud limpieza	11
	Arrojo clandestino RCDs	3
	Punto Critico	3
Sensibilización	Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos.	1
Prestación del servicio	consulta horarios. Queja operarios	2
Total general		36

Tabla 46. Temáticas solicitudes SDQS octubre asignadas a Bogotá Limpia.

Durante el mes de octubre, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de recolección, problemas asociados con la contenerización en espacio público y poda de árboles.



Informe mensual de Supervisión y Control

➤ Observaciones adicionales de las 36 solicitudes:

- 4 SDQS (3178312021, 3243162021, 3283612021 y 3259662021) fueron trasladadas por competencia al Jardín Botánico, Secretaria de Gobierno, Codensa y Unidad de Mantenimiento Vial respectivamente, toda vez que los hechos denunciados en las solicitudes hacen parte de la competencia de cada una de estas entidades.
- Para 1 SDQS (3320902021) la resolución de respuesta No. 933058 emitida por el concesionario carece de fecha de expedición
- 3 SDQS (3440422021, 3416592021 y 3489482021) fueron cerradas por no competencia, toda vez que la entidad competente ya tiene conocimiento de los hechos
- 1 SDQS (3294572021) sin responder en la fecha máxima de plazo para el cargue
- 1 SDQS (3315862021) aunque se encuentra el reporte de solucionado por respuesta definitiva, al verificar se observa que se cargó un documento que no tiene ninguna relación con la petición. Se emitirá comunicado con estas observaciones dirigido al concesionario.
- 1 SDQS (3510032021) no ha sido cargada, aunque se encuentra dentro del plazo de respuesta

Se observa que el concesionario para este periodo respondió (resolución, traslado y cierre) y cargó oportunamente el 92% de las respuestas asignadas en sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

2.10 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

2.10.1 Componente de Recolección y Transporte

Para el mes de octubre se gestionan las siguientes SAC en el componente de recolección y transporte del ASE 4:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
123	Engativá/Barrios Unidos	17/09/2021	UAESP-CPCASE4-2808-21 (UAESP 20217000461592)	Recolección de residuos de construcción y demolición en micros de Grandes Generadores	Cerrada	19/10/2021	Concesionario envía respuesta con radicado 502-21-CLI-BL-RLG del 23/09/2021 mediante el cual presentaron las acciones correctivas. Mediante radicado UAESP-CPC-ASE4-2895-21 (UAESP .0217000524092) se da cierre a la SAC por parte de interventoría.

Tabla 47. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Recolección y Transporte (Consortio Proyección Capital, octubre 2021.)

2.10.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100 y 118 y se cierra la SAC 120, como se puede ver a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
100	Engativá/Barrios Unidos	2020-12-01	UAESP-CPC-ASE4-2116-20 /	Capacidad Nominal Contenerización	Abierta	N/A	El Concesionario pide prorroga con el comunicado 825-20-CLI-BL-RLG del 07/12/2020



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
			(UAESP 20207000451102)				<p>Se emite comunicado de cronograma UAESP-CPC-ASE4-2140-20. Del 11/12/2020</p> <p>El Concesionario emite Cronograma con 839-20-CLI-BL-RLG del 18/12/2020.</p> <p>La Interventoría emitió observaciones a este cronograma mediante UAESP-CPC-ASE4-2212-21 del 07/01/2021</p> <p>El Concesionario emite Cronograma ajustado con 025-21-CLI-BL-RLG del 18/01/2021.</p> <p>La Interventoría emite el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2291-21 del 01-02-2021 dando el aviso del posible incumplimiento.</p> <p>A su turno el Concesionario emite el comunicado 073-21-CLI-BL-RLG del 05-02-2021.</p> <p>La Interventoría realizó el recuento de los contenedores, de acuerdo con la información remitida por el Concesionario. Como resultado, la Interventoría evidenció que el Concesionario no cumplió con la capacidad nominal para el ASE4, por lo tanto, emitió el comunicado UAESP-CPC-UAESP-3323-21 (Radicado 20217000229172) del 24/05/2021 a la UAESP, en el cual se informa del incumplimiento a la entidad.</p> <p>De acuerdo con lo presentado por la interventoría, la Subdirección de RBL remite a la Subdirección de Asuntos Legales la aceptación del informe para iniciar el procedimiento sancionatorio, mediante el radicado 20212000028983 del 08 de Junio del 2021.</p> <p>Mediante comunicado 282-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000309762) del 06/07/2021 el concesionario remite comunicación solicitando cesión de incumplimiento y entrega observaciones al detalle del Informe de Presunto Incumplimiento de la Interventoría para análisis de la UAESP.</p> <p>Se emite radicado 20212000139251 del 28/07/2021, dirigido a</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							Interventoría, remitiendo las observaciones realizadas por el concesionario, y solicitando confirmación de alcance al informe inicial precisando los ajustes que sean necesarios y aclarando si se continúa o no con la recomendación de posible incumplimiento. El comunicado mencionado, se encuentra en revisión por la Interventoría mediante la realización de un nuevo recuento el cual a corte del mes de análisis, va en un 95% de avance.
118	Engativá/Barrios Unidos	2021-07-29	UAESP-CPC-ASE4-2665-21 (Rad. UAESP 20217000356382)	Lavado de contenedores (Estructural)	Abierta	N/A.	El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 375-21-CLI-BL-RLG del 04/08/2021 (20217000371422). La Interventoría después de revisar la respuesta del Concesionario solicitó el cronograma de actividades mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2809-21 (Rad. UAESP N° 20217000461602) del 17/09/2021. A su turno, el Concesionario dio respuesta mediante comunicado 504-21-CLI-BL-RLG del 23/09/2021, remitió el cronograma de actividades, el cual se encuentra en revisión.
120	Engativá/Barrios Unidos	13/08/2021	AESP-CPC-ASE4-2700-21 (UAESP 20217000389042)	Mantenimiento Correctivo de Contenedores	Cerrada	20/09/2021	El Concesionario respondió mediante el comunicado 417-21-CLI-BL-RLG del 23 de agosto de 2021. Como producto de esa revisión, la Interventoría emitió el cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2814-21. Radicado UAESP 20217000608462 del 01/12/2021.

Tabla 48. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consortio Proyección Capital, octubre 2021.)

2.10.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, se dio cierre a la SAC 124 referente a la disposición final de los residuos producto de la actividad de barrido y limpieza.



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
124	Engativá/Barrios Unidos	17/09/2021	UAESP-CPCASE4-2807-21 (UAESP 20217000460362)	Disposición de residuos resultantes de la actividad de Barrido y Limpieza en Contenedores	Cerrada	19/10/2021	Concesionario responde con comunicación 503-21-CLI -BL-RLG del 23/09/2021 (UAESP 20217000469342); mediante el cual presentaron las acciones correctivas. Interventoría da cierre a la SAC mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2894-21 (UAESP 20217000524072)

Tabla 49. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Barrido y Limpieza (Consorcio Proyección Capital, octubre 2021.)

2.10.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

2.10.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

2.10.6 Otras SAC

2.10.6.1 Información

Para el mes de octubre de 2021, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
115	N/A	01/07/2021	UAESP-CPCASE4-2613-21 (UAESP 20217000301352)	Información	No atención a requerimientos de la Interventoría	Cerrada	06/10/2021	Concesionario responde con comunicación 336-21-CLI-BL-RLG del 08/07/2021 El Concesionario presentó respuesta a la solicitud de cronograma mediante 486-21-CLI-BL-RLG del 17/09/2021 informando que ya atendió todas las observaciones y versión del informe mensual del mes de febrero de 2021. Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2863-21 (UAESP 20217000497592) se da cierre a la SAC
125	N/A	28/09/2021	UAESP-CPCASE4-2843-21	Información	No atención a observaciones del Informe de	Cerrada	12/10/2021	Interventoría da cierre a la SAC mediante comunicado



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
			(UAESP 20217000480232)		Evaluación de Cartera a corte junio 2021			UAESP-CPC-ASE4-2878-21 (UAESP 20217000509642)
127	N/A	25/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2911-21 (UAESP 20217000534492)	Información	No atención a requerimientos de la Interventoría	Abierta		En espera de respuesta por parte del Concesionario

Tabla 50. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consorcio Proyección Capital, octubre 2021)

2.10.6.2 Vehículos

Para el mes de octubre de 2021, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
126	N/A	13/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2879-21 (UAESP 20217000515412)	Vehículos	Plan Operativo	Abierta	N/A	Respuesta Concesionario 558-21-CLI-BL-RLG 20/10/2021. En revisión de Interventoría.

Tabla 51. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Vehículos (Consorcio Proyección Capital, octubre 2021)

Por otro lado, conforme a lo establecido en la Cláusula Vigésima Tercera – Penal Pecuniaria del Contrato de Concesión N°286 de 2018, para el respectivo periodo la Interventoría generó el siguiente informe sobre posible incumplimiento por fuga de lixiviados:

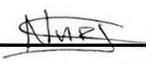
Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
Engativá	29/10/2021	UAESP-CPC-UAESP-3864-21 (UAESP 20217000545122)	Vehículos	Fuga de Lixiviados - mayo - PP N° 1	Abierta	N/A	Desde la Subdirección de RBL de la UAESP, se envía comunicación interna 20212000056583 a la Subdirección de Asuntos Legales para lo concerniente.

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 2021/ 12 /22 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Gabriel E. Rodríguez Castellanos Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: 

Nombre: Nury Cobo Villamil Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: 



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

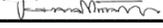
HÁBITAT

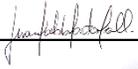
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Nombre: Liliana Andrea Vásquez Valencia **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** 
(Componente operativo)

Nombre: Maira Sofía Muñoz Rodríguez **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** 
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Johanna Milena Miranda Mahecha **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** 
(Componente gestión social)

Nombre: Juan Pablo Montoya **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** 
(Componente gestión social)

** Se incluye la totalidad de los participantes.