

## Contenido

<b>1.</b>	<b>DATOS DEL INFORME .....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>DESARROLLO DEL INFORME .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1.4</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL).....</b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.4</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL) .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3</b>	<b>CONTENEDORES .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>9</b>
<b>2.4</b>	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>9</b>
<b>2.4.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>9</b>
<b>2.4.2.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO.....</b>	<b>10</b>
<b>2.4.3.</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....</b>	<b>10</b>
<b>2.5</b>	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>11</b>
<b>2.5.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>2.5.1.1</b>	<b>Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte decésped.11</b>	<b>11</b>
<b>2.5.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>11</b>
<b>2.5.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>13</b>
<b>2.5.4</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL) .....</b>	<b>13</b>
<b>2.6.</b>	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6.1.1</b>	<b>Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles. ...</b>	<b>11</b>
<b>2.6.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>17</b>
<b>2.6.4.</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL) .....</b>	<b>18</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

<b>2.7</b>	<b>COMPONENTE SOCIAL .....</b>	<b>18</b>
<b>2.7.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....</b>	<b>18</b>
<b>2.7.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>19</b>
<b>2.7.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>19</b>
<b>2.8</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>20</b>
<b>2.8.1</b>	<b>Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....</b>	<b>20</b>
<b>2.8.2</b>	<b>SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....</b>	<b>21</b>
<b>3.</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....</b>	<b>27</b>

## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final     
  Gestión de Residuos Hospitalarios     
  Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 5**

**Período de análisis: del 01 al 31 de mayo de 2021**

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de mayo de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 10 de mayo de 2021 mediante radicado 2021-05-10-4035, identificó que para el mes de abril de 2021 se ejecutaron 263 microrrutas y se dispusieron un total 22.676,18 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de mayo de 2021 la Interventoría realizó 280 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, con la identificación de tres (3) hallazgos técnico operativos.

Para el mes de mayo de 2021, se realizaron 79 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización) con identificación de cuatro (4) hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de abril de 2021, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas (263) con relación a las contempladas en el Plan Operativo (262). Por lo tanto, se remitirá la respectiva observación para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información en el SIGAB, para el mes de mayo de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 19 microrrutas, situación que se notificará al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.
- En el mes de mayo de 2021 la Interventoría realizó 280 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 3 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados Las Mercedes I, San Pedro y Tibabuyes.
  - El hallazgo más reiterativo correspondió a no se observó el área limpia.
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de abril de 2021, se registra un promedio mensual de 23.842,74 toneladas dispuestas en el RSDJ.

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000269072 del 10/06/2021, para el mes de mayo se ejecutaron 262 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de **26.475,13** Ton, se presentó una variación del +4,22% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	ABRIL	MAYO	VARIACION
Grandes Generadores	132,37	146,93	+11,00%
Recolección Barrido	658,47	606,40	-7,91%
Recolección Domiciliario	21.215,22	22.096,20	+4,15%
Recolección Escombros Domiciliarios	59,18	27,37	-53,75%
Atención Clandestinos	2.667,81	3.041,06	+13,99%
Recolección Césped	565,73	478,59	-15,40%
Recolección Poda Árboles	104,39	78,58	-24,72%
<b>TOTAL</b>	<b>25.403,17</b>	<b>26.475,13</b>	<b>+4,22%</b>

Fuente: Informe concesionario mes de mayo de 2021

En la zona rural se recogieron 2.120,09 Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

## Informe mensual de Supervisión y Control

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 10 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	03/05/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	04/05/2021	Suba	calle 144 carrera 145	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	04/05/2021	Suba	calle 143 carrera 151 D	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	06/05/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
5	10/05/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
6	17-05-2021	Suba	Barrio Colina	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
7	18/05/2021	Suba	Tibabuyes Universal	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
8	18/05/2021	Suba	Tibabuyes	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
9	18-19/05/2021	Suba	Avenida Suba y Niza Córdoba	Revisión actividad de recolección y transporte a través de contenedores	La actividad se realizó sin novedades.		x
10	31/05/2021	Suba	Barrio Prado Veraniego	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, encontrando que:

- Abril:

De las 375 verificaciones en campo realizadas por la interventoría relacionadas con la actividad de recolección y transporte se reportaron en la matriz interactiva tres (3) hallazgos técnico-operativos, asociados a la no evidencia de área limpia, de los cuales dos (2) fueron cerrados a conformidad y uno (1) no se gestionó en el período, pero se gestionó dentro de los tiempos de respuesta en el mes de mayo.

MES	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES		
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	CERRADO
ABRIL 2021	3	1	2

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría abril 2021

De las 61 verificaciones en campo realizadas por la interventoría relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización), en la matriz interactiva se reportaron seis (6) hallazgos todos asociados al no cumplimiento del concepto de área limpia, de los cuales cuatro (4) fueron cerrados a conformidad y dos (2) no se gestionaron en el período, pero se gestionaron dentro de los tiempos de respuesta en el mes de mayo.

MES	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES		
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	CERRADO
ABRIL 2021	6	2	4

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría abril 2021

- Mayo:

De las 280 verificaciones en campo realizadas por la interventoría relacionadas con la actividad de recolección y transporte se reportaron en la matriz interactiva tres (3) hallazgos técnico-operativos, asociados a la no evidencia de área limpia y a que el área posterior a la actividad de trasbordo no quedó libre de residuos sólidos y/o líquidos, de los cuales uno (1) fue gestionado y cerrado a conformidad y dos (2) en estado sin gestionar, pero aún dentro de los tiempos de respuesta. Así mismo, en este período se gestionó un (1) hallazgo registrado en el mes de abril de 2021, el cual fue cerrado a conformidad.

MES	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES		
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	CERRADO
ABRIL 2021	1	0	1
MAYO 2021	3	2	1
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría mayo 2021

De las 79 verificaciones realizadas a la recolección de residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización), se reportaron en la matriz un total de cuatro (4) hallazgos todos



asociados a la tipología de no cumplimiento al concepto de área limpia, los cuales fueron cerrados a conformidad. Así mismo, en este período se gestionaron dos (2) hallazgos registrados en el mes de abril de 2021, los cuales fueron cerrados a conformidad.

MES	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES	
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	CERRADO
ABRIL 2021	2	2
MAYO 2021	4	4
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría mayo 2021

## 2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 10 de mayo mediante radicado 2021-05-10-4035, identificó que para el mes de abril de 2021 se reportaron 369 microrrutas de barrido y limpieza manual y 10 microrrutas de barrido y limpieza mecánica y un total de 35.804,05 km atendidos.

Se ejecutaron 303 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 51 hallazgos técnico operativos y 14 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales no se identificaron hallazgos.

Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario para el mes de abril de 2021 reportó la ejecución del 100% de las microrrutas de barrido y limpieza contempladas en su plan operativo.
- El Concesionario para el mes de abril de 2021 reportó la ejecución de actividades de barrido y limpieza en 35.804,05 km, sin exceder el valor de referencia establecido en el PGIRS.
- La Interventoría realizó 317 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 51 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
  - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Prado Pinzón y Estoril.
  - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con “no se observa el área limpia”, con un 51% de representación.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información en el SIGAB, para el mes de mayo de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para seis (6) microrrutas de barrido mecánico, situación que se notificará al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000269072 del 10/06/2021, para el mes de mayo se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de **118.883,39** Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, **112.587,17** Km con barrido manual y **6.296,22** Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	13/05/2021	Suba	Barrio Gloria Lara	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	17/06/2021	Suba	Mazurén	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	05-06/05/2021	Suba	Suba	Supervisión y control de la actividad de barrido mecánico.	La actividad se realizó hasta el sector de Gratamira por problemas de orden público		x
4	26-05-2021	Suba	Suba	Supervisión y control de la actividad de barrido mecánico.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría,



encontrando que:

- Abril:

De las 375 verificaciones en campo realizadas por la interventoría relacionadas con la actividad de barrido y limpieza se reportaron en la matriz interactiva 58 hallazgos técnico-operativos, asociados a la no evidencia de área limpia y a que no se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta, de los cuales 52 fueron cerrados a conformidad, tres (3) gestionados y se encuentran en revisión por parte de la Interventoría y tres (3) en estado sin gestionar, pero aún dentro de los tiempos de respuesta dados al Concesionario. Así mismo, se gestionaron y cerraron a conformidad siete (7) hallazgos registrados en el mes de marzo de 2021.

MES	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES			
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	CERRADO
MARZO 2021	7	0	0	7
ABRIL 2021	58	3	3	52
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>	65	3	3	59

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría abril 2021

- Mayo:

De las 303 verificaciones en campo realizadas por la interventoría relacionadas con la actividad de barrido y limpieza se reportaron en la matriz interactiva 51 hallazgos técnico-operativos, asociados a la no evidencia de área limpia y a que no se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta, de los cuales 49 fueron cerrados a conformidad y dos (2) en estado sin gestionar, pero aún dentro de los tiempos de respuesta dados al Concesionario. Así mismo, se gestionaron y cerraron a conformidad seis (6) hallazgos registrados en el mes de abril de 2021.

MES	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES			
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	CERRADO
ABRIL 2021	6	0	0	6
MAYO 2021	51	2	0	49
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>	57	2	0	55

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría mayo 2021

## 2.3 CONTENEDORES

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

El 10 de mayo de 2021 el Concesionario presentó el informe mensual correspondiente al mes de marzo de 2021, mediante comunicado 2021-05-10-4035. En el informe en mención, el Concesionario reportó la que la ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores no corresponden al alcance de esta Interventoría.

Para el mes de mayo de 2021 la Interventoría realizó un total de 256 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 99 hallazgos técnico operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	43	21	21
Operación	79	4	4
Mantenimiento	48	20	38
Lavado	86	36	36
<b>Total</b>	<b>256</b>	<b>81</b>	<b>99</b>

Fuente: Informe de Interventoría mayo de 2021.

### Conclusiones de la Interventoría:

- En el mes de mayo de 2021 la Interventoría realizó 256 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 99 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Portales del Norte, Gilmar y Villa del Prado.
  - El hallazgo más reiterativo correspondió a no se observa el área limpia, con un 33% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000269072 del 10/06/2021, para el mes de mayo el concesionario reporta que se presentaron 46 casos de contenedores vandalizados: 33 de residuos no aprovechables y 13 de residuos aprovechables.

Durante el mes de se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, taponos sistema de apertura) un total de 32 contenedores: 29 de residuos no aprovechables y 3 de residuos aprovechables.

Durante el mes de mayo, se ejecutaron un total de 233 mantenimientos correctivos: 178 de residuos no aprovechables y 55 de residuos aprovechables.

Durante el mes de mayo se atendieron con lavado un total de 5.812 contenedores: 4.449 de residuos no



aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/05/2021	Suba	Avenida Ciudad de Cali Avenida Suba Mini base Área Limpia calle 129 B carrera 94 B	Revisión actividad de recolección y transporte a través de contenedores	Revisión de contenedores afectados por los problemas de orden público	x	
2	18/05/2021	Suba	Barrio Tibabuyes	Encuentro con la comunidad por problemática en torno a los contenedores.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	21/05/2021	Suba	SUBAZAR Avenida Suba con carrera 91	Revisión actividad de recolección y transporte a través de contenedores	Revisión de contenedores que fueron retirados de áreas públicas por los problemas de orden público.	x	
4	24/05/2021	Suba	Barrio San Nicolás	Encuentro con la comunidad por problemática en torno a los contenedores.	Se reportaron los contenedores del sector para su limpieza y sus alrededores, se pidió al concesionario se reubicarán los contenedores que no pertenecían a esa bahía.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado 2021-05-10-4035 radicado el 10 de mayo de 2021, remitió el informe de reporte de actividades del mes de abril de 2021, el cual fue objeto de



## Informe mensual de Supervisión y Control

revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en un total de 9 puentes peatonales, correspondientes a un área total intervenida de 3.529,97 m<sup>2</sup>.

En mayo de 2021 la Interventoría realizó un total de 8 verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no se identificaron hallazgos.

Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario para el mes de abril de 2021, reportó la ejecución de lavado de áreas públicas en 9 puentes peatonales con un área total intervenida de 3.529,97 m<sup>2</sup>.
- La Interventoría realizó 8 verificaciones de campo en el mes de mayo de 2021, en las cuales no se identificaron hallazgos.
- Las actividades de lavado de áreas públicas en el mes de mayo de 2021 se desarrollaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.

### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El concesionario para el mes de abril reportó 8 áreas intervenidas con un total de 5.696,12 m<sup>2</sup>.

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por el concesionario del servicio en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó una visita de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	31/05/2021	Suba	Autopista Norte calle 174 Puente el Barco sobre la Avenida Suba	Revisión de la actividad de lavado de puntos sanitarios en el marco de la adición 16 al contrato 287 de 2018.	Se presentaron algunos inconvenientes para finalizar la actividad sobre la autonorte con calle 174 por los problemas de orden público.	x	

Se anexa el informe de la visita de campo.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

### 2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

#### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo al plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría manifiesta que el concesionario cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo de mayo del 2021, en donde se estimó una intervención de 1.650 códigos.

Asimismo, indican que el 31 de mayo del 2021 el concesionario remitió la proyección de intervención del mes siguiente, correspondiente a 1.700 áreas verdes.

Conclusiones de la interventoría:

- Para el mes de mayo del 2021 el concesionario gestiona en términos los hallazgos reportados por la interventoría.
- En el mes de mayo de 2021 la Interventoría realizó 292 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 31 hallazgos técnico-operativos.

##### 2.5.1.1 Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.

Para el componente de corte de césped no se han presentado Solicitudes de Acción Correctiva SAC al concesionario Área Limpia.

#### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de corte de césped.

Durante el mes de mayo de 2021, en la zona de operación ASE 5, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de 6.242.663 m<sup>2</sup>, tal y como se muestra a continuación:




Fuente: Adaptado de Informe Mensual Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

De conformidad con la gráfica anterior, 844 de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, 226 corresponde a separadores viales, el 440 a Andenes, 146 a zonas ambientales y 8 a intersecciones viales (orejas), para un total de 1664 áreas intervenidas.

Para el periodo del presente informe, se reportan 478,59 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped, en relación con el mes anterior se presentó una disminución del 15,4% en la generación de residuos.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021 por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En el marco del acuerdo suscrito entre la Unidad y Área Limpia D.C. S.A.S. del proyecto piloto "Pacas Digestoras Silva", se hizo entrega de los residuos de corte de césped, tal y como se presenta a continuación:

Fecha	Peso residuos de corte de césped	
8/05/2021	1,69	
15/05/2021	1,55	
22/05/2021	1,36	
29/05/2021	1,64	
<b>TOTAL Ton.</b>	<b>6,24</b>	

Fuente: Fuente UAESP 2021



Se anexan actas de entrega entre Área Limpia y los Paqueros, así como informe consolidado de de la ruta realizada por Área Limpia D.C. S. A. S. desde su inicio en agosto del 2020 hasta el mes de Mayo de 2021.

### 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	06/05/2021	Suba	Carrera 70 A con Calle 112	Supervisión a la programación y producto Final	Se realizó visita de acuerdo con lo programado en SIGAB por el prestador. Se realizó la verificación del cumplimiento a la programación, al producto final y manejo de residuos de corte	X	
2	14/05/201	Suba	Calle 95 con Carrera 71	Realizar seguimiento a la ejecución de la actividad de corte de césped.	Durante la visita se verifico que el corte se realizara de acuerdo con el reglamento técnico operativo, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Actas del 06/05/2021 y 14/05/2021).

### 2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de la matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, encontrando que:

- Abril:

De las 277 verificaciones en campo realizadas por la interventoría, en la matriz interactiva se reportaron 36 hallazgos de los cuales todos se encuentran cerrados.

Los hallazgos encontrados fueron 27 por no realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menos a 2 cm, 3 por la zona verde con altura mayor a los 10 cm, 4 por no realizar el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo), 4 no se realiza la intervención completa del área programada, por no realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menos a 2 cm y 1 por No se realiza el corte de césped en el área circular eliminando el pasto que invade y se enraíza en la base de los árboles.

- Mayo:

De las 292 verificaciones en campo realizadas por la interventoría, en la matriz interactiva se reportaron 31 hallazgos de los cuales 29 se cerraron, y 2 No Aplica.



Los hallazgos encontrados fueron 26 por la zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped, 3 por No se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm (corte irregular) y 2 por no se realiza el corte de césped en el área circular sin eliminar el pasto que invade y se enraíza en la base de los árboles.

MES	VERIFICACIONES DE LA INTERVENTORÍA	HALLAZGOS
Abril	277	36
Mayo	292	31

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría mayo 2021

## 2.6. ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

De acuerdo con lo informado por la Interventoría Proyección Capital la programación del mes de mayo fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir 1.286 ejemplares arbóreos, lo cual significa que la programación fue complementada con labores posteriores de marcación, y adicionalmente el concesionario remitió en términos la programación para el mes siguiente.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.428 individuos arbóreos del mes de abril en el término establecido, y este a su vez remitió esta información el día 9 de mayo a la Secretaría Distrital de Ambiente.

Conclusiones de la interventoría.

- El Concesionario durante el mes de mayo de 2021 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 213 verificaciones realizadas en el mes de mayo de 2021.

#### 2.6.1.1. Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.

Para el componente de poda de árboles no se han presentado Solicitudes de Acción Correctiva SAC al concesionario Área Limpia.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

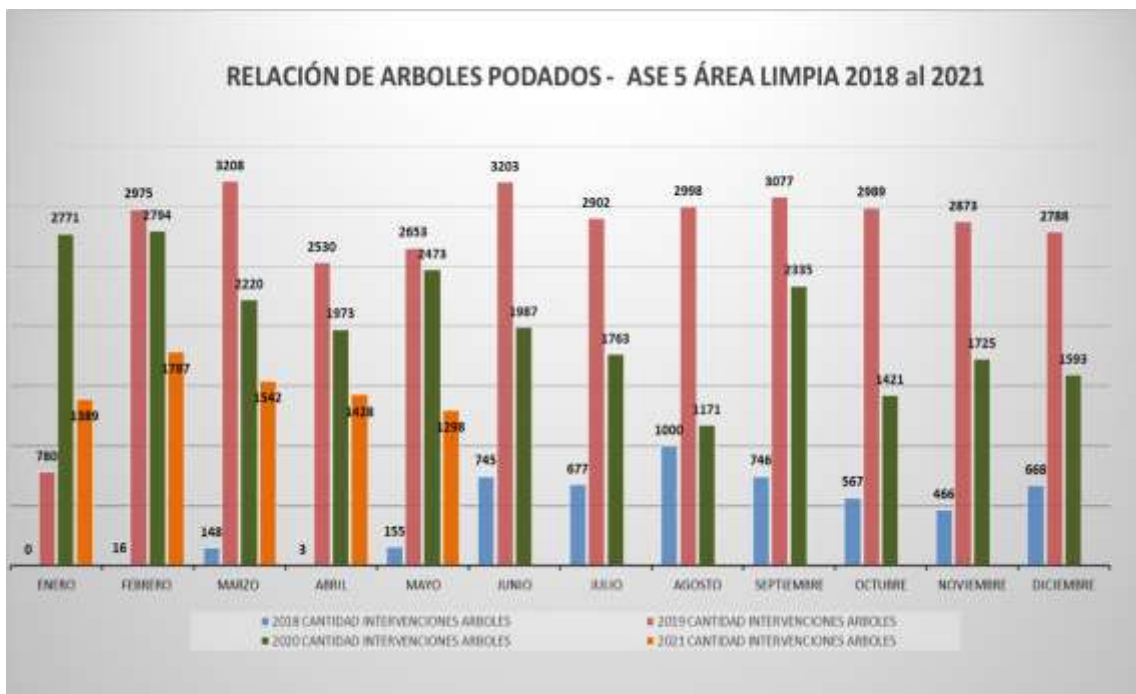
La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 5 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.





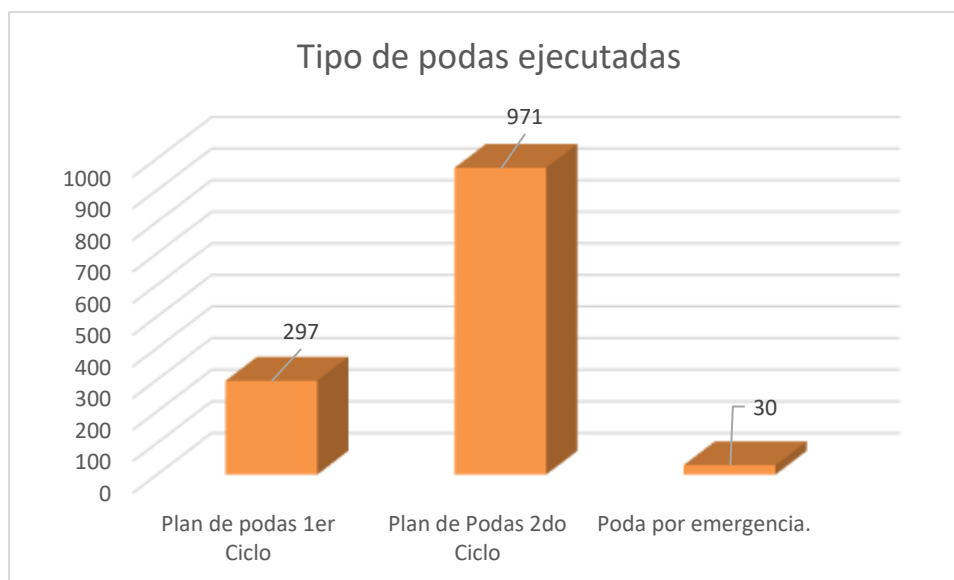
## Informe mensual de Supervisión y Control

Para el periodo del presente informe se podaron 1298 árboles, a continuación, se presentan los árboles intervenidos por Área Limpia D.C S.A.S desde el inicio de la concesión hasta mayo de 2021:



Fuente: Adaptado del Informe Mensual Área Limpia D.C S.A.S E.S.P

Durante el mes de mayo, en la zona de operación ASE 5, de los 1298 árboles podados 297 corresponden al primer ciclo del Plan de Podas y 971 corresponden al segundo ciclo, 30 corresponden a podas priorizadas por árbol en riesgo, eventos SIRE u otros.



Fuente: Adaptado del Informe Mensual Área Limpia D.C S.A.S E.S.P

### • Atención del arbolado por modelo de Riesgo

De acuerdo con el informe de Área Limpia en el mes de mayo del 2021 se realizó la intervención de 16 árboles (ARC) que se encuentran incluidos en la categoría de riesgo Alto de los cuales 15 corresponden a intervenciones de segundo ciclo y 1 a intervenciones de primer ciclo.

### • Atención del arbolado – liberación de luminarias

El concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de mayo se atendieron en total 27 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias. Lo anterior, para mejorar el paso de la iluminación en diferentes zonas públicas de la localidad de Suba y mejorar las condiciones de seguridad de estas.

### • Atención de SIREs

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá –SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD EVENTOS
Otro	1
Poda	4
Recolección	29
<b>Total general</b>	<b>34</b>

Fuente: Tomado de Informe Mensual Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

### • Manejo de avifauna

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Área Limpia D.C S.A.S reportó que realizó 43 intervenciones silviculturales a árboles con presencia de nidos activos por lo que se realizó la poda sin hacer afectación de las ramas que presentan avifauna. El prestador de aseo en su informe mensual de mayo realiza una relación de cada uno de los 43 árboles intervenidos informando el número SIGAU, número de placa asignada y el tipo de tratamiento realizado.

### • Residuos generados por poda de árboles.

Para el periodo del presente informe se generaron en la localidad de Suba 78,58 Toneladas de residuos de poda, en comparación con el mes de abril se evidencia una disminución del 24,72% en la generación de residuos vegetales provenientes de este servicio.

El total de toneladas de recolección reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021 por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En el marco del acuerdo suscrito entre la Unidad y Área Limpia D.C. S. A. S para el proyecto piloto “Pacas Digestoras Silva”, se hizo entrega de los residuos de chipeado de poda de árboles tal y como se presenta a

Fecha	Peso residuos de poda de arboles	
29/05/2021	0,81	
<b>TOTAL Ton.</b>	<b>0,81</b>	

Fuente: Fuente UAESP 2021

Se anexa acta de entre del día 29 de mayo entre Área Limpia y los Paqueros.

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a la actividad de poda de árboles ejecutada por el prestador de aseo.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	06/05/2021	Suba	Calle 122 con Carrera 52 y 53 A	Supervisión a la programación y producto Final	Se realizó visita de acuerdo con lo programado en SIGAB por el prestador, encontrando cumplimiento con lo establecido, adicionalmente se realizó revisión al producto final encontrándolo a conformidad.	X	X
2	14/05/2021	Suba	Diagonal 115 con Carrera 46	Supervisión a cuadrilla de poda de árboles.	Se realizó supervisión a la labor realizada por la cuadrilla de poda de árboles, incluido revisión de EPPS, gestión social de la poda, herramientas, y podas de acuerdo al Reglamento Técnico, y al Manual de Silvicultura.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Actas del 06/05/2021 y 14/05/2021).

Durante el periodo del presente informe el prestador realizó el reporte del alrededor de 491 novedades del arbolado según lo identificado en campo; en donde no fue posible la atención silvicultural por diferentes situaciones encontradas, entre ellas: presentan riesgo eléctrico o proximidad con líneas de flujo eléctrico, ejemplares que no cuentan con código SIGAU, podas anti técnicas, árboles ausentes, entre otros. Dichas novedades fueron cargadas al DRIVE compartido con la SDA y JBB para su trámite correspondiente.

### 2.6.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, encontrando que, para el mes de Abril de las 190 verificaciones en campo realizadas por la interventoría, en la matriz interactiva se reportaron 16 hallazgos los cuales se encuentran cerrados correspondientes a: no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes: 5 hallazgos; no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol: 4 hallazgos; no se realiza la poda y los cortes no son limpios, lisos, planos y sin protuberancias (Tocón): con 4 hallazgos.

Para mayo de las 213 verificaciones en campo realizadas por la interventoría, en la matriz interactiva se reportaron 5 hallazgos, que fueron cerrados en términos, de estos 4 hallazgos fueron por la no aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes, y 1 por no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol.

MES	VERIFICACIONES DE LA INTERVENTORÍA	HALLAZGOS
Abril	190	16
Mayo	213	5

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría mayo 2021

## 2.7 COMPONENTE SOCIAL

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 39 que entrega información del 1 al 31 de mayo de 2021, programó y realizó un total de 16 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación \_\_\_\_\_ 06 una de estas actividades se realizó en el área rural

Actividades informativas \_\_\_\_\_ 01

Actividades operativas \_\_\_\_\_ 0

Actividades pedagógicas \_\_\_\_\_ 08

Actividades de tipo evento \_\_\_\_\_ 0

Actividades fallidas \_\_\_\_\_ 01

Para un total de 16 actividades verificadas en el mes de mayo por parte de la Interventoría, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11.

### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de mayo de 2021, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 34 actividades de las cuales 1 se realizó en el área rural, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. \_\_\_\_\_ 09
- Por mi área comercial limpia. \_\_\_\_\_ 04
- Comprometido con mi institución. \_\_\_\_\_ 03
- Mi mascota limpiecita. \_\_\_\_\_ 01
- Todos por una Suba limpia. \_\_\_\_\_ 09
- Por más puntos limpios. \_\_\_\_\_ 08
- Cuentas limpias. \_\_\_\_\_ 0

Según lo reportado en el informe el concesionario realizó 34 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad suba, en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 1.636 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (Contenerización), realizó 17 actividades y un total de 645 usuarios, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.

En el informe entregado por el operador en este periodo reportó 01 jornada de operativos de imposición de comparendos en la localidad, Transversal 126 # 133 32, barrio La Gaitana, durante esta jornada se contó con el apoyo de Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

#### **Conclusiones:**

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1.636 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado.

### 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de mayo, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	03-05-2021	Reunión Jornada JLB ASE 5	Virtual
2	04-05-2021	Participación CAL Suba - Mayo	Virtual
3	04-05-2021	Participación Mesa de Residuos Suba	Virtual
4	05-05-2021	PMU extraordinario por manifestaciones Suba	Virtual
5	06-05-2021	Visita Supermercado El Líder - Orgánicos	Cl 167 con Kr 56
6	10-05-2021	Jornada JLB Suba Norte	Kr 55A Cl 166, Kr 58 Cl 169
7	11-05-2021	Jornada JLB Suba Rincón	Suba Rincón y Gloria Lara
8	13-05-2021	Encuentro comunitario Estación Suba	Virtual
9	18-05-2021	Colegio Tibabuyes Universal	Virtual
10	21-05-2021	Mesa de trabajo Santa Cecilia Suba	Virtual
11	21-05-2021	Recorrido Villa María	Kr 122D con 129B

Fuente: UAESP 2021

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

## 2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000191812	1384032021	3/05/21	17/06/21	26/05/21	SI	SI	
20217000192232	1384662021	3/05/21	17/06/21	26/05/21	SI	SI	
20217000198982	1303372021	5/05/21	22/06/21	14/05/21	SI	SI	"NO FUE POSIBLE HABLAR CON EL USUARIO EN EL PREDIO, NO SE ENCONTRO Y NO TIENE UN NUMERO TELEFONICO"
20217000201212	1420132021	6/05/21	21/06/21	25/05/21	SI	SI	NO se presenta adjunto en el SDQS



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000208432	1469282021	11/05/21	23/06/21	20/05/21	SI	SI	Documento adjunto
20217000212412	1471072021	13/05/21	29/06/21	9/06/21	SI	SI	NO se presenta adjunto en el SDQS
20217000217002	1541972021	17/05/21	1/07/21	10/06/21	SI	SI	
20217000228072	1605192021	24/05/21	8/07/21	23/06/21	SI	NO	Se requirió vía correo electrónico al concesionario revisar la queja y la respuesta en el SDQS
20217000224072	1565842021	20/05/21	7/07/21	23/06/21	SI	NO	Solicitud de recolección de residuos clandestinos
20217000223642	1544942021	20/05/21	6/07/21	15/06/21	SI	SI	
20217000225562	1535762021	21/05/21	7/07/21	16/06/21	SI	SI	
20217000226422	1589872021	21/05/21	8/07/21	16/06/21	SI	SI	
20217000227842	1617802021	24/05/21	6/07/21	31/05/21	SI	SI	
20217000227852	1617802021	24/05/21	6/07/21	31/05/21	SI	SI	
20217000228052	1617812021	24/05/21	6/07/21	31/05/21	SI	SI	
20217000231042	1174642021	25/05/21	7/07/21	25/05/21	SI	SI	Cerrado por UAESP
20217000232972	1641072021	26/05/21	12/07/21	23/06/21	SI	SI	
20217000241282	1692902021	31/05/21	15/07/21	29/06/21	SI	SI	
20217000242482	1714922021	31/05/21	14/07/21	N/A	N/A	N/A	Se encuentra abierta la petición. Se notifica al concesionario vía correo electrónico

De acuerdo con lo anterior, se observó que de las 19 solicitudes solo 2 están con observación por calidad de la respuesta emitida por el concesionario en el SDQS, las cuales fueron notificadas al concesionario vía correo electrónico para su revisión, y de ser el caso, tomar los correctivos necesarios.

Finalmente, se resalta que el concesionario mediante el radicado UAESP 20217000259442 del 08/06/2021, informó a esta Unidad sobre los correctivos que se adelantarán para mejorar la calidad en las respuestas de las peticiones y quejas que se presentan a través del SDQS.

### 2.8.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la matriz interactiva, para el mes de abril se presentan los siguientes hallazgos para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0
FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0
MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2
ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	1	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	0	6	9	0	284	1	3
MAYO 2021	209	9	3	0	0	194	1	2

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital mayo 2021.

\* Gestionado: cuando el concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la interventoría.

\*\*Prórroga: cuando el concesionario de aseo solicita a la interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

\*\*\* Cerrado: cuando la interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva la Interventoría en el mes de mayo inició una (1) solicitud de acción correctiva hacia el concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.:

SAC 88 relacionada con contenerización, iniciada con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/2021.

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de mayo:





## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 68	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14	15/06/2020		<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>La interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020.</p> <p>La interventoría se encuentra en análisis de cronograma.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000249242 del 05/08/2020, la interventoría solicitó cronograma al concesionario ÁREA LIMPIA.</p> <p>La interventoría proyecta mediante comunicado UAESP – CPC – ASE 5 – 2031 – 20 del 27/10/2020, procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos provenientes de puntos críticos y de arrojo clandestino, pronunciamiento que a la fecha no ha tenido respuesta por parte del concesionario.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de 2020, la interventoría manifiesta que de acuerdo con la potestad que le brinda a la Interventoría el Contrato de Concesión, se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 68 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3300-21 del 11 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 68, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>16 de junio de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el <b>contratista</b>.</p>
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9.	4/08/2020		<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva</p> <p>El concesionario presentó cronograma, el cual se encuentra en verificación de la interventoría.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario que dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de la presente comunicación, remita a la Interventoría, el cronograma anexo debidamente suscrito por el Representante Legal del Concesionario, en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta <i>"...esperamos que el concepto por parte de la UAESP al que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, una vez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría..."</i></p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>Para el mes de abril la Interventoría manifiesta que se encuentra pendiente programar mesa de trabajo con la UAESP, por lo tanto, la SAC se mantiene abierta.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>4 de agosto de 2020</b> , fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p><b>ABIERTA</b> Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>A través de comunicado UAESP - CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre se manifiesta que, una vez concertado el cronograma en primera instancia con la Interventoría, se procederá a la socialización y envió del mismo a la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza de la UAESP para la correspondiente suscripción y seguimiento.</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>El cronograma se encuentra pendiente de suscripción el cual fue remitido por el Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901. Se encuentra en fase de validación en campo por parte de la Interventoría.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 77 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>9 de octubre de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización.	04/11/2020		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría se encuentra analizando cronograma.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>Para el mes de marzo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría para el mes de abril se encuentra en revisión del cronograma.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>3 de noviembre de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p>
SAC No. 85	Capacidad nominal contenedores aprovechables.	22/02/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría se encuentra en Análisis técnico operativo de esta SAC.</p> <p>Para el mes de mayo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p>
SAC No. 88	Ubicación de contenedores sobre bahías públicas de parqueo.	12/05/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 88.</p>

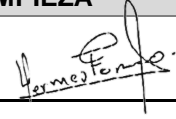
Fuente: Informe Interventoría mes de mayo 2021

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

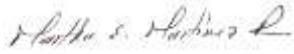
Fecha de aprobación: 14/07/2021

Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma



#### Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R. Universitario	Operativo	Profesional	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Ana María Rueda	Poda de árboles y	Contratista corte de césped	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.