

## Contenido

1.	DATOS DEL INFORME	.1
2.	DESARROLLO DEL INFORME	.1
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	. 1
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	. 1
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	. 2
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	. 2
2.1.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)	.3
2.2	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA	.5
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	.5
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	.6
2.2.3 2.2.4	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	. 6 . 7
2.3	CONTENEDORES	
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	.8
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	.8
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	.9
2.4	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	.9
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	.9
2.4.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	10
2.4.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	10
2.5	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	11
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	11
2.5.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte decésped.	12
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	12
2.5.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	13
2.6.	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)  ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES  ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	14
2.6.2 2.6.3	1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles  DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	15 17



2.7	COMPONENTE SOCIAL	. 19
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	. 19
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	. 19
2.7.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	. 20
2.8	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	. 20
2.8.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	
2.8.2	SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC	. 22
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA	. 29

# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTA D.C.

## Informe mensual de Supervisión y Control

1. DATOS	1. DATOS DEL INFORME							
Servicio:					ı			
Disposición		Gestión	de	Residuos	X	Recolección, Barrido y Limpieza ASE # 5		
Final		Hospitalar	rios					
Período de análisis: del 01 al 31 de julio de 2021								

### 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

#### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

## 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 12 de julio de 2021 mediante radicado 2021-07-09-5523, identificó que para el mes de junio de 2021 se ejecutaron 256 microrrutas y se dispusieron un total 24.199,97 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de julio de 2021 la Interventoría realizó 450 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, con la identificación de un (1) hallazgo técnico operativo.

Para el mes de julio de 2021, se realizaron 122 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de bar residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización) con identificación de 11 hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de junio de 2021, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas (255) con relación a las contempladas en el Plan Operativo (256). Por lo tanto, se remitirá la respectiva observación para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información registrada por el Concesionario en el SIGAB, para el mes de julio de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los



horarios de prestación de servicio en tiempo real para 24 microrrutas en 35 frecuencias, situación que se notificará al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.

- En el mes de julio de 2021 la Interventoría realizó 450 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de un (1) hallazgo técnico-operativo; de lo cual:
  - El barrio en el que se registró el hallazgo fue en la Chucua.
  - El hallazgo correspondió a "No cuenta con el plano de la microrruta".
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de junio de 2021, se registra un promedio mensual de 23.840,77 toneladas dispuestas en el RSDJ.

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000391922 del 10/08/2021, para el mes de julio se ejecutaron 262 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de **26.293,07**Ton, se presentó una variación del -1,73% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	JUNIO	JULIO	VARIACION
Grandes Generadores	151,63	176	16%
Recolección Barrido	646,97	630	-3%
Recolección Domiciliario	22.732,76	21.878	-4%
Recolección Escombros Domiciliarios	43,15	52	20%
Atención Clandestinos	2.512,72	3.107	24%
Recolección Césped	540,33	353	-35%
Recolección Poda Árboles	128,28	99	-23%
TOTAL	26.755,84	26.293	-1,73%

Fuente: Informe concesionario mes de julio de 2021

En la zona rural se recogieron 2.025,35 Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de julio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de agosto de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

## 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó nueve visitas de la siguiente manera:



NI	Foobs Legalidad Libiagaián Objeta		Observation .	Мо	odalidad		
No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Terreno	SIGAB
1	01/07/2021	Suba		Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.			х
2	06/07/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.		х
3	14/07/2021	Suba		Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte		х	
4	17/07/2021	Suba	Carrera 118 # 132C-07	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.		х	
5	21/07/2021	Suba	Calle 160 carrera 57	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte a través de cargue lateral	La actividad se realizó sin novedades.	x	
6	21/07/2021	Suba	Carrera 78 calle 170	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	х	
7	26/07/2021	Suba	Parque el Poa	Recolección y Transporte.	Actividad de recolección de residuos especiales en el marco de las jornadas Juntos Limpiamos Bogotá.	х	
8	30/07/2021	Suba	AK 58 # 169-24	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	х	
9	30/07/2021	Suba	Localidad de Suba		La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

## 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, encontrando que:

## • Junio:

De las 367 verificaciones en campo realizadas por la Interventoría relacionadas con la actividad de recolección y transporte se reportaron en la matriz interactiva siete (7) hallazgos técnico-operativos, asociados a la no evidencia de área limpia y a que el área posterior a la actividad de trasbordo no quedó libre de residuos sólidos y/o líquidos, de los cuales cuatro (4) fueron cerrados a conformidad y tres (3) se gestionaron en el período.



Así mismo, en este período se gestionaron dos (2) hallazgos registrados en el mes de mayo de 2021, los cuales fueron cerrados a conformidad.

	ESTADO HALLAZGOS GEST	TIONADOS DURAN	TE EL MES
MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	GESTIONADO	CERRADO
MAYO 2021	2	0	2
JUNIO 2021	7	3	4

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría junio 2021

De las 112 verificaciones en campo realizadas por la interventoría relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización), en la matriz interactiva se reportó un (1) hallazgo asociado al no cumplimiento del concepto de área limpia, el cual fue gestionado en el periodo.

	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES				
MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	GESTIONADO	CERRADO		
JUNIO 2021	1	1	0		

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría junio 2021

## • Julio:

De las 450 verificaciones en campo realizadas por la Interventoría relacionadas con la actividad de recolección y transporte se reportó en la matriz interactiva un (1) hallazgo técnico-operativo, asociado a que no se contaba con el plano de la microrruta, el cual fue cerrado.

Así mismo, en este período se gestionaron tres (3) hallazgos registrados en el mes de junio de 2021, los cuales fueron tipificados como No Aplica.

	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANT MES				
MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ		CERRADO	NO APLICA	
JUNIO 2021	3		0	3	
JULIO 2021	1		1	0	
Total de hallazgos gestionados en el mes	4		1	3	

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría julio 2021

De las 122 verificaciones realizadas a la recolección de residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización), se reportaron en la matriz un total de 11 hallazgos, asociados a la tipología de no contar con el plano de la microrruta y no cumplimiento al concepto de área limpia, de los cuales diez (10) fueron cerrados a conformidad y uno (1) en estado sin gestionar, pero aún dentro de los tiempos de respuesta.



Así mismo, en este período se gestionó un (1) hallazgo registrado en el mes de junio de 2021, el cual fue cerrado.

MES	ESTADO HALLAZGO	S GESTIONADOS DUR MES	ANTE EL
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	CERRADO
JUNIO 2021	1	0	1
JULIO 2021	11	1	10
Total de hallazgos gestionados en el mes	12	1	11

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría julio 2021

### 2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 12 de julio mediante radicado 2021-07-09-5523, identificó que para el mes de junio de 2021 se reportaron 376 microrrutas de barrido y limpieza manual y 10 microrrutas de barrido y limpieza mecánicay un total de 39.005,21 km atendidos.

En el mes de julio de 2021 se ejecutaron 605 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 52 hallazgos técnico operativos y 46 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales con la identificación de un (1) hallazgo técnico operativo.

Conclusiones de la interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de junio de 2021, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas (386) con relación a las contempladas en el Plan Operativo (379). Por lo tanto, se remitió la correspondiente observación al informe mensual para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.
- El Concesionario para el mes de junio de 2021 reportó la ejecución de actividades de barrido y limpieza en 39.005,21, manteniéndose por debajo de los valores límites de referencia establecido en el PGIRS en 322,97 Km.
- La Interventoría realizó 605 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 53 hallazgos técnicooperativos, de lo cual:
  - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Victoria del Norte y Prado Veraniego.



- El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con "no se observa el área limpia", con un 67% de representación.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información en el SIGAB, para el mes de julio de 2021, lo
  que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio
  en tiempo real para dos (2) microrrutas de barrido mecánico en dos (2) frecuencias, situación que se
  notificará al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

## 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000391922 del 10/08/2021, para el mes de julio se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de 40,434,15 Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, 34.186,75 Km con barrido manual y 6.247,40 Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del concesionario para el mes de julio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de agosto de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

## 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Ubicación Objeto Observación		Modalidad	
140.	roona	Localidad	Obloadion	Objeto	Observacion	Terreno	SIGAB
1	07/07/2021	Suba	Localidad de Suba	na actividad de Barrido mecánico.	novedades.		х
2	14/07/2021	Suba	-13	manual.	La actividad se realizó sin novedades.		
3	14/07/2021	Suba	69	manual.	La actividad se realizó sin novedades.	х	
4	16/06/2021	Suba	Villa Cindy	lla actividad de Barrido	La actividad se realizó sin novedades.	х	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.



## 2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL) MARTHA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, encontrando que:

#### Junio:

De las 423 verificaciones en campo realizadas por la Interventoría relacionadas con la actividad de barrido y limpieza se reportaron en la matriz interactiva 68 hallazgos técnico-operativos, asociados a la no evidencia de área limpia y a que no se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta, de los cuales 22 fueron cerrados a conformidad, 45 gestionados y en revisión por parte de la Interventoría y uno (1) en estado sin gestionar, pero aún dentro de los tiempos de respuesta dados al Concesionario.

Así mismo, se gestionaron y cerraron a conformidad dos (2) hallazgos registrados en el mes de mayo de 2021.

	ESTADO HA	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES					
MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	CERRADO			
MAYO 2021	2	0	0	2			
JUNIO 2021	68	1	45	22			
Total de hallazgos gestionados en el mes	70	1	45	24			

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría junio 2021

## • Julio:

De las 605 verificaciones en campo realizadas por la interventoría relacionadas con la actividad de barrido y limpieza se reportaron en la matriz interactiva 52 hallazgos técnico-operativos, asociados a la no evidencia de área limpia y a que no se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta, de los cuales 36 fueron cerrados a conformidad, tres (3) en estado gestionado y tres (3) en estado sin gestionar, pero aún dentro de los tiempos de respuesta dados al Concesionario. Después de revisión de la Interventoría 10 hallazgos fueron catalogados como No Aplica.

Así mismo, se gestionaron y cerraron a conformidad dos (2) hallazgos registrados en el mes de junio de 2021 y se catalogaron como No Aplica 44 hallazgos de ese mismo mes.

	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES					
MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	CERRADO	NO APLICA	
JUNIO 2021	46	0	0	2	44	
JULIO 2021	52	3	3	36	10	
Total de hallazgos gestionados en el mes	98	3	3	38	54	

Fuente: Tomado de Matriz Interactiva e Informe de Interventoría julio 2021



### 2.3 CONTENEDORES

## 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

El 12 de julio de 2021 el Concesionario presentó el informe mensual correspondiente al mes de junio de 2021, mediante comunicado 2021-07-09-5523. En el informe en mención, el Concesionario reportó la que el ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores no corresponden al alcance de esta Interventoría.

Para el mes de julio de 2021 la Interventoría realizó un total de 406 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 31 hallazgos técnico operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO		
Instalación	18	4	4		
Operación	122	5	11		
Mantenimiento	115	0	0		
Lavado	151	16	16		
Total	406	25	31		

Fuente: Informe de Interventoría julio de 2021.

#### Conclusiones de la Interventoría:

- En el mes de julio de 2021 la Interventoría realizó 406 verificaciones en campo, de las cuales identificó un total 31 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - Los barrios donde se registraron la mayor cantidad de dichos hallazgos fueron Tibabuyes y El Poa.
  - Los hallazgos registrados se asociaron a las tipologías de "No se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor y no se observa el área limpia", "El contenedor no cumple con los lineamientos de ubicación", "No se observa el área limpia" y "No cuenta con el plano de la microrruta o listado de puntos a atender".
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

#### 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000391922 del 10/08/2021, para el mes de julio el concesionario reporta que se presentaron 24 casos de contenedores vandalizados:11 de residuos no aprovechables y 13 de residuos aprovechables.



Durante el mes de se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, tapones sistema de apertura) un total de 9 contenedores: 8 de residuos no aprovechables y 1 de residuos aprovechables.

Durante el mes de julio, se ejecutaron un total de 181 mantenimientos correctivos: 136 de residuos no aprovechables y 45 de residuos aprovechables.

Durante el período analizado se atendieron con lavado un total de 6.058 contenedores: 4.642 de residuos no aprovechables y 1.416 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del concesionario para el mes de julio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de agosto de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

## 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres visitas de la siguiente manera:

						Modalidad	
No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Terreno	SIGAB
1	01/07/2021	Suba	Parque el Poa	Seguimiento al estado de limpieza y uso de los contenedores en el sector del Poa	La actividad se realizó sin	x	
2	09/07/2021	Suba	Parque el Poa	Recuperación del parque el Poa y revisión del uso de los contenedores del sector	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	21/07/2021	Suba	Calle 138 carrera 57	Revisión estado de los contenedores	Se reportan para el mantenimiento por parte del concesionario	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado 2021-07-09-5523 radicado el



12 de julio de 2021, remitió el informe de reporte de actividades del mes de junio de 2021, el cual fue objeto de revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en un total de 9 puentes peatonales, correspondientes a un área total intervenida de 7.248,95 m².

En julio de 2021 la Interventoría realizó un total de 9 verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no se identificaron hallazgos.

#### Conclusiones de la interventoría:

- La Interventoría de acuerdo con la ejecución presentada por el Concesionario durante el primer semestre de 2021, validó actividades de lavado en el 100% de los puentes peatonales a ser atendidos en el ASE 5.
- El Concesionario para el mes de junio de 2021, reportó la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas, las cuales fueron validadas a conformidad por la Interventoría.
- La Interventoría realizó 9 verificaciones de campo en el mes de julio de 2021, en las cuales no se identificaron hallazgos.
- Las actividades de lavado de áreas públicas en el mes de julio de 2021 se desarrollaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas

### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El concesionario para el mes de julio reportó 7 áreas intervenidas con un total de 6.328,40 m<sup>2</sup>.

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del concesionario para el mes de julio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de agosto de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

## 2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por el concesionario del servicio en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó una visita de la siguiente manera:

Ī							Modalidad	
	No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Terreno	SIGAB
	1	14/07/2021	Suba	Autopista Norte	Supervisión y control de la actividad de lavado de áreas públicas.	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Se anexa el informe de la visita de campo.



## 2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

## 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo al plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

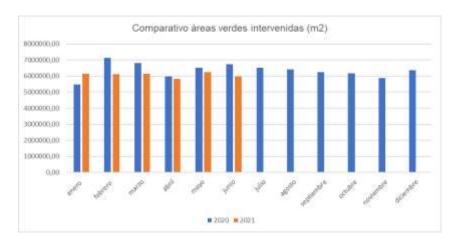
La interventoría informa que mediante el radicado 2021-07-09-5523 el concesionario remitió el día 12 de julio de 2021 el informe del mes de junio 2021, reportando ejecución de 5.966.654,61 m² de áreas verdes equivalente a un 95 % de lo programado.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

La interventoría realizó 381 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de julio 2021, encontrando 55 hallazgos-forestal en total. Siendo pertinente resaltar que de los hallazgos en encontrados durante verificaciones la mayoría se concentró en los barrios Pinos de Lombardía (24), Mirandela (22) y Estoril (22).

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con la altura de césped mayor a 10 cm, seguido de la no evidencia de bordeo de 3 cm entre zona verde y zona dura, comportamiento reiterativo desde el anterior informe.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de julio fue: sin gestionar 3, gestionados 5, cerrados 53 y 1 no aplica.



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC Julio del 2021

Es de resaltar en el gráfico expuesto que durante el mes de junio se intervino menor cantidad de m² en comparación del periodo equivalente del año 2020.

# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. HJB 1A7 Unidos Astrolatorios Tapadas de

## Informe mensual de Supervisión y Control

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de junio de 2021 intervino un total de 5.966.654,61 m². Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 60.619 correspondientes a 246.413.592,87 m², periodo comprendido entre febrero de 2018 y junio de 2021.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

#### Conclusiones de la interventoría:

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

- Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de julio 2021 presentaron un comportamiento reiterativo en relación con la altura del césped superior a los 10 cm como el más recurrente.
- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de junio de 2021, la Interventoría identificó observaciones que remitirá al Concesionario para su atención, ajuste y/o aclaración.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de junio de 2021 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

## 2.5.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de julio de 2021 el concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 - reporta que en la prestación del servicio de corte de césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1.712 áreas verdes correspondientes a 6.275.511,2 m² (dato en revisión por parte de Interventoría), distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:





Fuente: Generado con datos de informe Área Limpia Distrito Capital SAS ESP Julio 2021

De conformidad con la gráfica anterior 880 de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, 239 corresponde a separadores viales, el 438 a Andenes, 151 a zonas ambientales y 4 a intersecciones viales (orejas), para un total de 1712 áreas intervenidas.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de julio, 353 toneladas, será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de agosto de 2021 por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

## 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas en campo y revisión de la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Nia	Fachs	Localidad	Ubicación	Objeto	Observasión	Modalidad	
No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Terreno	SIGAB
1	Julio 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de julio 2021.		х
2	08/07/21	Suba	Calle 130C # 59D	Supervisión de cuadrilla y prestación de la actividad de corte de césped	Verificación de adecuada ejecución de la actividad y revisión de EPP	х	
3	21/07/21	Suba	Calle 131 bis con carrera 100 (parque Aures)	Revisión de situaciones relevantes respecto a componente de corte de césped y poda de árboles	Recorrido interinstitucional donde no se evidencias situaciones de requerimientos para corte de césped	х	



Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

## 2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)

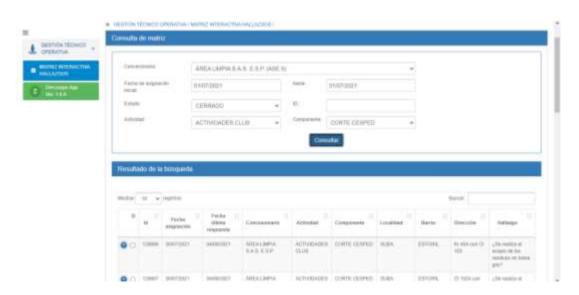
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de la matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, encontrando que:

## • Junio:

De las 318 verificaciones en campo realizadas por la Interventoría, en la matriz interactiva se reportaron 67 hallazgos de los cuales 38 se cerraron, 1 sin gestionar, 4 en prórroga, 2 devueltos y 22 No Aplica.

### Julio:

De las 381 verificaciones en campo realizadas por la interventoría, en la matriz interactiva se reportaron 55 hallazgos de los cuales 47 se cerraron, 3 sin gestionar y 5 gestionados. Así mismo se le dio cierre a seis (6) hallazgos del mes de junio y un (1) hallazgo en no aplica.



Fuente: Tomado de Matriz Interactiva

## 2.6. ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.



La interventoría informa que para el mes de julio 2021 se realizaron 207 verificaciones de las cuales 2 presentaron hallazgos – forestal. Se evidencio la falta de eliminación de ramas secas y la ejecución de poda sin dejar cortes limpios.

La interventoría informa que recibió copia de once (11) eventos SIRE por parte de la UAESP, a los que el prestador remitió evidencias de atención de nueve (9).

La interventoría señala que (...) "En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 207 verificaciones realizadas en el mes de julio de 2021."

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de junio 2021 el concesionario ha intervenido un total de 71.461 individuos arbóreos, donde se incluyen 9.746 de la base de datos UAESP.

Revisión documental realizada por la interventoría en el mes de julio de 2021:

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.624 individuos arbóreos del mes de junio en el término establecido, y este a su vez remitió esta información el día 8 de julio a la Secretaría Distrital de Ambiente.

Conclusiones de la interventoría.

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de junio de 2021, la Interventoría identificó observaciones al informe y se remitirán al Concesionario para su atención, ajuste y/o aclaración.
- El Concesionario durante el mes de julio de 2021 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 207 verificaciones realizadas en el mes de julio de 2021.
- Dentro de la ejecución del mes de junio de 2021, el Concesionario atendió cero 0 individuos arbóreos, en el marco de la solicitud de atención de árboles identificados dentro del modelo de riesgo por volcamiento realizada por la Secretaria Distrital de Ambiente-SDA; es de aclarar que el Concesionario remitió por medio del oficio 22-10-2020-4732 un informe de la atención prioritaria del arbolado en riesgo.

# 2.6.1.1. Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

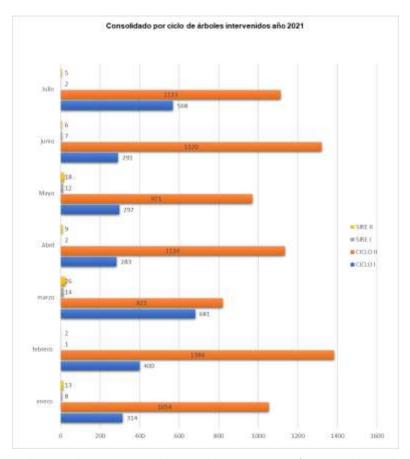
Durante el mes de julio de 2021 el concesionario reporta que atendió un total de 1.688 individuos arbóreos, donde se describe que dentro del total se incluye la atención de siete (7) emergencias silviculturales remitidas como



evento SIRE.

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de julio, el concesionario desde febrero de 2018 hasta junio de 2021 ha intervenido un total acumulado de 71.461 individuos arbóreos, y sumado a lo reportado por lo concesionario para el mes de julio 2021, se tendría un total de 73.149 individuos intervenidos a la fecha (dato de junio en validación por parte de la interventoría).

De modo que para el año 2021 y hasta el mes de julio el prestador a intervenido un total 9.458 individuos arbóreos según los datos presentados en su informe, sin embargo, al corroborar la sumatoria de los datos consignados en las tablas se tiene como resultado un total de 10.756 árboles.



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de julio del 2021

### Atención de SIRES

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá-SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. HJB 1A7 Unidos Astrolatorios Tapadas de

## Informe mensual de Supervisión y Control

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD EVENTOS
Otro	1
Poda	5
Recolección	39
Total general	45

Fuente: Tomado de Informe Mensual junio 2021 Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

El prestador también cita eventos no reportados como SIRE referentes a solicitudes directas de UAESP o de la interventoría, lo que se relaciona como "**otro**".

## Modelo de riesgo SDA:

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de julio 2021 se intervinieron tres (3) árboles de riesgo alto.

## Despeje de conos lumínicos:

El concesionario reporta que en relación a luminarias y despeje de su cono lumínico para el mes de julio 2021 se intervino un total de cuarenta y siete (47) árboles, adicionalmente comunica que (...) "se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.", situación que se debe a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

## Recolección y transporte:

En el informe del mes de junio el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 98,62 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).

Al realiza la revisión y verificación del consolidado de árboles intervenidos discriminado por meses y años, se evidenciaron inconsistencias en los valores totales. La misma situación se encontró en lo reportado para ejecución del período en el SIGAB, así como registros asociados a la localidad de Engativá. La interventoría durante la socialización de su informe de julio 2021 comunicó a esta Unidad que dichas observaciones fueron remitidas al concesionario.

## 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a la actividad de poda de árboles ejecutada por el prestador de aseo.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres visitas de la siguiente manera:

Ī	No.	Facha	Localidad	Libianiés Objets Objets		Ubicación Objeto Observación	Uhicación Objeto Observación			Modalid	dad
	INO.	Fecha Localidad Ubicad		Oblicacion	Objeto	Observacion	Terreno	SIGAB			
	1	Julio 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de julio 2021	El número de árboles intervenidos presenta inconsistencia entre reporte del período del SIGAB y lo reportado por el concesionario en su informe.		х			



2	07/07/21	Suba	Carrera 48 con calle 127	Desarrollar mesa técnica interinstitucional de arbolado del parque Atabanza	Se desarrolla mesa y recorrido convocado por Corpoatabanza en compañía de SDA y JBB.	x	
3	23/07/21	Suba	Carrera 114 b con calle 128	Visita de supervisión a labores de interventoría y cuadrilla de poda de árboles	Se realiza visita de supervisión a interventoría en sus labores de verificación de producto final. A su vez se visita cuadrilla del concesionario evidenciando adecuada delimitación, uso de EPP y carro canasta.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

## 2.6.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, encontrando que:

#### Junio:

De las 212 verificaciones en campo realizadas por la interventoría, en la matriz interactiva se reportaron 7 hallazgos que fueron cerrados, estado que fue verificado por esta Unidad.

## Julio:

De las 207 verificaciones en campo realizadas por la interventoría, en la matriz interactiva se reportaron 2 hallazgos que fueron cerrados, estado que fue verificado por esta Unidad.



Fuente: Tomado de Matriz Interactiva



### 2.7 COMPONENTE SOCIAL

## 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 41 que entrega información del 1 al 31 de julio de 2021, programó y realizó un total de 16 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación \_\_\_\_\_\_ 08 dos de ellas en el área rural Actividades informativas \_\_\_\_\_\_ 03

Actividades operativas \_\_\_\_\_ 01

Actividades pedagógicas \_\_\_\_\_ 02

Actividades de tipo evento \_\_\_\_\_ 0

Actividades fallidas 02

Para un total de 16 actividades verificadas en el mes de mayo por parte de la Interventoría, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11.

#### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de julio de 2021, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 42 actividades de las cuales 1 se realizó en el área rural, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

Según lo reportado en el informe el concesionario realizó 42 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad suba, en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 1.881 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (contenerización), realizó 11 actividades y un total de 270 usuarios, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.



En el informe entregado por el operador en este periodo reportó la ejecución de una jornada de imposición de comparendos en la localidad, realizada en la Calle 140A con Carrera 103A barrio El Poa, durante esta jornada se contó con el apoyo de Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

#### **Conclusiones:**

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1.881 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado.

## 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de julio, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	03-07-2021	Mesa de residuos	Virtual
2	04-07-2021	Encuentro comunitario CAI Villa del Prado	Virtual
3	05-07-2021	Encuentro comunitario CAI la Alhambra	CII 123A # 47-69
4	06-07-2021	Patrullando Santa Cecilia	Santa Cecilia y Berlín
5	10-07-2021	Mesa de trabajo Yefer Vega	C.C. Titán Plaza
6	12-07-2021	Encuentro comunitario CAI Pinar	Carrera 86 con calle 146B
7	17-07-2021	Recorrido chorrillos	Chorrillos 1, 2 y 3
8	17-07-2021	Visita calle 153	Cl 153 con Kr 99
9	18-07-2021	Mesa de trabajo Chocitas -Concejal Samir Abisambra	164 # 62-59
10	23-07-2021	Mesa de trabajo Lombardía	CI 243 # 109-19

Fuente: UAESP 2021

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

#### 2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

# 2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:



No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000306952	SDQS 2084842021	6/07/21	19/08/21	18/08/21	SI	SI	SIGAB 945165 del 30 de julio 2021
20217000308782	SDQS 2043582021	6/07/21	19/08/21	20/08/21	NO	SI	Se respondió un día de vencimiento
20217000309082	SDQS 2095132021	7/07/21	20/08/21	10/08/21	SI	SI	
20217000309332	SDQS 2104352021	6/07/21	20/08/21	8/08/21	SI	SI	
20217000309932	SDQS 2089552021	7/07/21	21/07/21	18/08/21	NO	SI	No hace parte de las competencias del concesionario de aseo
20217000310832	SDQS 2102982021	7/07/21	20/08/21	30/07/21	SI	SI	
20217000315312	SDQS 2095562021	9/07/21	24/08/21	10/08/21	SI	SI	No hace parte de las competencias del concesionario de aseo
20217000316932	SDQS 2091212021	9/07/21	1/09/21	31/08/21	SI	SI	Cestas hurtadas
20217000319602	SDQS 2165912021	12/07/21	24/08/21	23/08/21	NO	SI	
20217000323942	SDQS 2151372021	14/07/21	27/08/21	10/08/21	SI	SI	
20217000327062	SDQS 2214402021	15/07/21	26/08/21	27/08/21	NO	SI	
20217000327082	SDQS 2182592021	15/07/21	31/08/21	10/08/21	SI	SI	Solicitud de retiro de contenedores se informa que fueron quemados.
20217000327132	SDQS 2200382021	16/07/21	27/08/21	10/08/21	SI	SI	
20217000330722	SDQS 2165922021	16/07/21	1/09/21	11/08/21	SI	SI	
20217000333312	SDQS 2197462021	19/07/21	27/08/21	27/08/21	SI	SI	
20217000336072	SDQS 2187442021	21/07/21	16/07/21	17/08/21	NO	NO	Este SDQS fue tramitado a través del radicado UAESP 20212000141471.



No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000336312	SDQS 2251352021	21/07/21	2/09/21	10/08/21	SI	SI	Solicitud de retiro de contenedores se informa que fueron quemados.
20217000355632	SDQS 2371532021	21/07/21	13/09/21	N/A	N/A	N/A	Petición aún en los términos para dar respuesta
20217000339082	SDQS 2286022021	22/07/21	3/09/21	N/A	N/A	N/A	El concesionario no ha contestado la petición a la fecha
20217000340212	SDQS 2267472021	22/07/21	6/09/21	N/A	N/A	N/A	El concesionario no ha contestado la petición a la fecha
20217000340522	SDQS 2248412021	22/07/21	6/09/21	3/09/21	SI	SI	
20217000343702	SDQS 2248292021	23/07/21	7/09/21	N/A	N/A	N/A	Petición aún en los términos para dar respuesta
20217000346672	SDQS 2320342021	26/07/21	8/09/21	N/A	N/A	N/A	Petición aún en los términos para dar respuesta
20217000355292	SDQS 2379512021	29/07/21	9/09/21	N/A	N/A	N/A	Petición aún en los términos para dar respuesta
20217000355702	SDQS 2379362021	29/07/21	13/09/21	N/A	N/A	N/A	Petición aún en los términos para dar respuesta

De acuerdo con lo anterior, se observó que de las 24 solicitudes, se presentaron 5 solicitudes contestadas fuera de los términos y solo una petición con observaciones en la calidad de la respuesta emitida por el concesionario en el SDQS, las cuales fueron notificadas al concesionario vía correo electrónico para su revisión, y de ser el caso, tomar los correctivos necesarios.

Finalmente, se resalta que el concesionario mediante el radicado UAESP 20217000259442 del 08/06/2021, informó a esta Unidad sobre los correctivos que se adelantarán para mejorar la calidad en las respuestas de las peticiones y quejas que se presentan a través del SDQS.

## 2.8.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la matriz interactiva, para el mes de julio se presentan los siguientes hallazgos para el ASE 5:

	ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES											
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica				
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0				
FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0				



MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2
ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	0	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	0	6	9	0	285	0	3
MAYO 2021	209	0	0	0	0	207	0	2
JUNIO 2021	192	0	0	0	0	122	0	70
JULIO 2021	195	20	12	1	0	152	0	10

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital julio 2021.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva la Interventoría en el mes de julio inició una (1) solicitud de acción correctiva hacia el concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.:

SAC 89 relacionada con la no atención a requerimientos de la interventoría, iniciada con radicado UAESP 20217000356342 del 30/07/2021.

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de julio:

<sup>\*</sup> Gestionado: cuando el concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado yaprobado por la interventoría.

<sup>\*\*</sup>Prorroga: cuando el concesionario de aseo solicita a la interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgopor su complejidad.

<sup>\*\*\*</sup> Cerrado: cuando la interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el concesionario de aseo.



20207000206662 del 15/06/2020.  La interventoría se encuentra en anális cronograma.  Con radicado UAESP 20207000249242 05/08/2020, la interventoría solicitó cronogra	No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
La interventoría proyecta mediante comunicado:  - CPC - ASE 5 - 2031 - 20 del 27/10/2020, procederá a dar aplicación a lo establecido Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Seg Multas del Contrato N° 287 de 2018.  El Consorcio Proyección Capital, mediante UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiem 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo contemplado contractualmente, la flota ve regulada del Contrato de Concesión no por dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14  15/06/2020	SAC No.	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y	INICIO		ABIERTA.  La interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020.  La interventoría se encuentra en análisis de cronograma.  Con radicado UAESP 20207000249242 del 05/08/2020, la interventoría solicitó cronograma al concesionario ÁREA LIMPIA.  La interventoría proyecta mediante comunicado UAESP – CPC – ASE 5 – 2031 – 20 del 27/10/2020, procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018.  El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transportede residuos provenientes de puntos críticos y de arrojo clandestino, pronunciamiento que a la fecha noha tenido respuesta por parte del concesionario.  El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de2020, la interventoría manifiesta que de acuerdo con la potestad que le brinda a la Interventoría el Contratode Concesión, se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.  Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.  La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.  No se manifiesta seguimiento de la SAC 68 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.  La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3300-21 del 11 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S.E.S.P.a la SAC



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 16 de junio de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.  Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 68 al contrato 287 del 2018.  A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la SAC 68.
				ABIERTA.
				Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9.	4/08/2020		El concesionario presentó cronograma, el cual se encuentra en verificación de la interventoría.
				La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario que dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de la presente comunicación, remita a la Interventoría, el cronograma anexo debidamente suscrito por el Representante Legal del Concesionario, en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.
				La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta "esperamos que el concepto por parte de la UAESPal que hace referencia en su comunicado sea emitidoen el curso de las actuaciones correspondientes, unavez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría"
				La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.
				La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.
				Para el mes de abril la Interventoría manifiesta que se encuentra pendiente programar mesa de trabajo con la UAESP, por lo tanto, la SAC se mantiene abierta.



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 4 de agosto de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.  Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.  A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la SAC 71.
				ABIERTA
				Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.
				A través de comunicado UAESP - CPC-ASE5-2119- 20 del 9 de diciembre se manifiesta que, una vez concertado el cronograma en primera instancia con la Interventoría, se procederá a la socialización y envió del mismo a la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza de la UAESP para la correspondiente suscripción y seguimiento.
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.
	Contenenzados			El cronograma se encuentra pendiente de suscripciónel cual fue remitido por el Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901. Se encuentra en fase de validación en campo por parte de la Interventoría.
				No se manifiesta seguimiento de la SAC 77 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.
				La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 9 de octubre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.  Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.
				A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la SAC 77.
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización.	04/11/2020		ABIERTA  Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.  La interventoría se encuentra analizando cronograma.  Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.  Para el mes de marzo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.  La interventoría para el mes de abril se encuentra en revisión del cronograma.  La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 3 de noviembre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.



SAC No.  SAC No.  Capacidad nominal contenedores no aprovechables.  Capacidad romanial contenedores no aprovechables.  Capacidad nominal contenedores no aprovechables.  El concesionario a través de comunicado UAESP-ASSE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicit concesionario remitir el cronograma especial original su análisis.  El concesionario a través de comunicado OP-2021-0 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicit informado que este ya culmino, argumenta que tiu completo cumplimiento con la totalidad de 1.363 contenedores para residuos aprovechables instalados en zona, a que se cue con la cantidad del 1.363 contenedores para residuos aprovechables en zona, acorde con lo establecido en numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.  La información es objeto de validación por Interventoría mediante verificaciones en campo.  A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas SAC 85.  ABIERTA  Con radicado UAESP 2021700021752 del 12/05/202 interventoría abres Solicitud de Acción Correctiva SAC ASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicit concesionario remitir el cronograma selecitad mediante comunicado OP-2021-del 8 de junio de 2021 remitir el cronograma solicitad mediante comunicado operadores mediante comunicado OP-2021-del 8 de junio del 2021 remitir el cronograma solicitad en contenedores contempadas en comunicado operadores mediante comunicado operadores mediante comunicado operadores no concesionario remitir el cronograma solicitad en contempadas	No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 85  SAC No. Uniteraction of the contended of the					20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.  A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la
SAC No. 85  Capacidad nominal contenedores no aprovechables.  22/02/2021  aprovechables.  22/02/2021  Capacidad nominal contenedores no aprovechables.  22/02/2021					
SAC No. 88  SAC No					Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.
SAC No. 88  SAC No. 88  Li concesionario a través de comunicado OP-2021-04 del 18 de junio del 2021, solicit concesionario remitir el cronograma especial original su análisis.  El concesionario a través de comunicado OP-2021-04 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicit informado que este ya culminó, argumenta que tic completo cumplimiento con la totalidad de contenedo. No aprovechables instalados en zona, ya que se cue con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos aprovechables en zona, acorde con lo establecido el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.  La información es objeto de validación por Interventoría mediante verificaciones en campo.  A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas SAC 85.  ABIERTA  Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/202 interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC La interventoría a través de comunicado UAESP-CASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicit concesionario remitir el cronograma especial original su análisis.  El Concesionario mediante comunicado OP-2021-del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma solicita mediante comunicado OP-2021-del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma solicita mediante comunicado OP-2021-del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma solicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma colicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma solicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio del 2021 remitió el cronograma colicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio del 2021 remitió el cronograma colicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio del 2021 remitió el cronograma colicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio del 2021 remitió el cronograma colicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio del 2021 remitió el cronograma colicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio del 2021 remitió el cronograma colicita mediante comunicado oP-2021-del 8 de junio del 2021 remitió el cronograma colicita mediante comunicado oP-20		contenedores no	22/02/2021		Para el mes de mayo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.
del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma soliciti informado que este ya culminó, argumenta que ti completo cumplimiento con la totalidad de contenedo No aprovechables instalados en zona, ya que se cue con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos aprovechables en zona, acorde con lo establecido en numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.  La información es objeto de validación por Interventoría mediante verificaciones en campo.  A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas SAC 85.  ABIERTA  Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/202 interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC La interventoría a través de comunicado UAESP-ASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicit concesionario remitir el cronograma especial original su análisis.  El Concesionario mediante comunicado OP-2021-del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma solicita mediante comunicado OP-2021-0453 del 16 de juni 2021 dio alcance informando que culminó la totalida actividades contempladas en dicho cronograma.					La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC- ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.
SAC No. 88  SAC No. 88  Ubicación de contenedores sobre bahías públicas de parqueo.  12/05/2021  El Concesionario mediante comunicado OP-2021-0453 del 16 de juni 2021 dio alcance informando que culminó la totalida actividades contempladas en dicho cronograma.					La información es objeto de validación por la
SAC No. 88  Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/202 interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC La interventoría a través de comunicado UAESP-C ASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicit concesionario remitir el cronograma especial original su análisis.  12/05/2021  El Concesionario mediante comunicado OP-2021-del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma solicita mediante comunicado OP-2021-0453 del 16 de junio 2021 dio alcance informando que culminó la totalida actividades contempladas en dicho cronograma.					A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la SAC 85.
Interventoría mediante verificaciones de campo.		contenedores sobre bahías públicas de	12/05/2021		Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 88.  La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.  El Concesionario mediante comunicado OP-2021-0429 del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma solicitado y mediante comunicado OP-2021-0453 del 16 de junio de 2021 dio alcance informando que culminó la totalidad de actividades contempladas en dicho cronograma. Esta información es objeto de validación por parte de la



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				los contenedores ubicados en bahía de parqueo en los barrios Batán, Malibú y las zonas aledañas por ser un servicio tan sensible y crítico. A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la
				SAC 88. ABIERTA
SAC 89	No atención a requerimientos de la interventoría.	30/07/2021		Con radicado UAESP 20217000356342 del 30/07/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 89.

Fuente: Informe Interventoría mes de julio 2021

## 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: xx/09/2021 Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

## Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Componente Cargo o No. de Contrato **Firma** Hartha S. Hartines R. Martha E. Martínez R. Operativo Profesional Universitario Diana Marcela Perdomo Operativo Contratista Juan Camilo Montenegro Operativo Contratista Ana María Rueda Poda de árboles y Contratista corte de césped Juan Carlos Castillo Gestión social Contratista

<sup>\*\*</sup> Se incluye la totalidad de los participantes.