



INFORME DE SUPERVISIÓN Y CONTROL OCTUBRE DE 2021 ASE 5

Contenido

1.	DATOS DEL INFORME	1
2.	DESARROLLO DEL INFORME	1
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	1
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	1
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP DIANA	2
2.1.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) DIANA	3
2.2	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA	5
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	5
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	6
2.2.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP DIANA	6
2.2.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	6
2.3	CONTENEDORES	7
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	7
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	8
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP DIANA	9
2.4	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	9
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	9
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO.....	10
2.5	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....	10
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	10
2.5.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped. ...	12
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	12
2.5.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....	13
2.5.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	13
2.6.	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	14
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	14
2.6.1.1.	Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles...	15



2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	15
2.6.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	17
2.6.4.	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	19
2.6.5.	REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS	19
2.6.6.	EVENTOS SIRE GESTIONADOS.....	21
2.7	COMPONENTE SOCIAL	21
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	21
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	21
2.7.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	22
2.8	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	23
2.8.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	23
2.8.2	SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....	24
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	34

1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final
 Gestión de Residuos Hospitalarios
 Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 5**

Período de análisis: del 01 al 31 de octubre de 2021

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 11 de octubre de 2021 mediante radicado 10-8- 2021-7713, identificó que para el mes de septiembre de 2021 se ejecutaron 248 microrrutas y se dispusieron un total 23.278,54 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de octubre de 2021 la Interventoría realizó 335 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, con la identificación de dos (2) hallazgos técnico-operativos.

Para el mes de octubre de 2021, se realizaron 106 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización) con identificación de dos (2) hallazgos técnicos operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información registrada por el Concesionario en el SIGAB, para el mes de octubre de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para seis (6) microrrutas en 36 frecuencias, situación que será notificada al Concesionario para su respectiva atención.

- En el mes de octubre de 2021 la Interventoría realizó 335 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de dos (2) hallazgos al componente técnico-operativo; de lo cual:
 - Los barrios en los cuales se registraron fueron Canódromo y El Plan.
 - Los hallazgos correspondieron a la tipología “No se observó el área limpia”.
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de agosto de 2021, se registra un promedio mensual de 23.800,20 toneladas dispuestas en el RSDJ.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000569102 del 10/11/2021, para el mes de octubre se ejecutaron 250 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de **26.497,30 Ton**, se presentó una variación de +0,55% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	VARIACION
Grandes Generadores	161	165	2,72%
Recolección Barrido	678	685	1,02%
Recolección Domiciliario	21.876	21.990	0,52%
Recolección Escombros Domiciliarios	32	6	-80,68%
Atención Clandestinos	3.041	3.066	0,81%
Recolección Césped	464	466	0,44%
Recolección Poda Árboles	100	119	19,19%
TOTAL	26.351,63	26.497,30	0,55%

Fuente: Informe mensual del Concesionario octubre de 2021

En la zona rural se recogieron 2.167,10 Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de octubre será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de noviembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó nueve visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	13/10/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	23/10/2021	Suba	Barrio Puente Largo	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	28/10/2021	Suba	Barrio La Gaitana	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	30/10/2021	Suba	Tibabuyes	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
5	30/10/2021	Suba	Barrio Berlín	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
6	26/10/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.		x
7	9/10/2021	Suba	Autopista norte calles 127, 134 y 153	Operativo especial de recolección de residuos de arrojado clandestino	La actividad se realizó sin novedades.	x	
8	06/10/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.		x
9	27/10/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

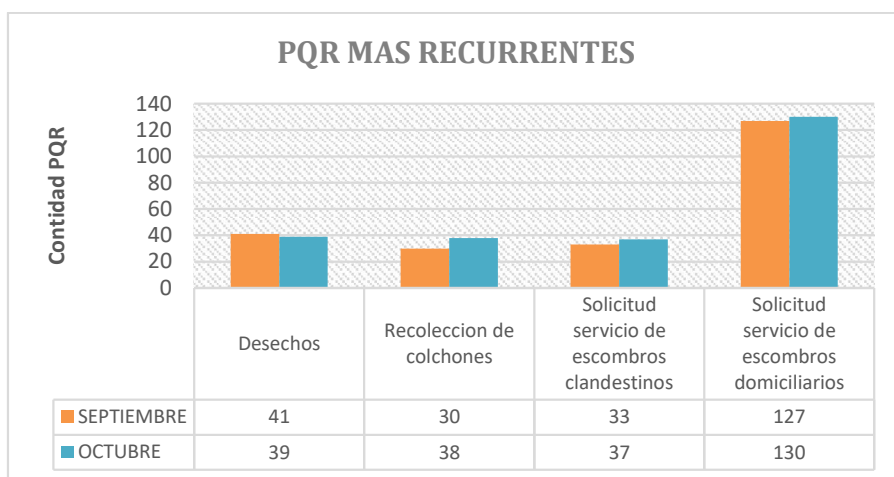
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

PQR	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
Comportamiento conductor y/o operarios	2	2	4
Inconformidad en frecuencia recolección	10	11	21
Inconformidad en horario de recolección	3	2	5
Recolección deficiente	2	0	2
Regueros	2	4	6
Desechos	41	39	80
Instalación contenedor	8	10	18
Punto crítico	14	13	27
Recolección de colchones	30	38	68
Recolección de ramas y pasto	9	8	17
Recolección puerta a puerta	13	9	22
Retiro contenedor	21	17	38
Reubicación contenedor	13	16	29
Solicitud de brigada de aseo	1	0	1
Solicitud mantenimiento de contenedor	6	1	7
Solicitud servicio de contenedor	6	7	13
Solicitud servicio de escombros clandestinos	33	37	70
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	127	130	257
TOTAL	341	344	685

Fuente: SIGAB

Se recibieron en total 685 PQR relacionadas al componente de recolección y transporte entre los meses de septiembre y octubre de 2021.

Para este periodo, la petición más recurrente es de servicio especial de recolección y transporte de RCD domiciliario, y demás peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: Información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar que para este bimestre no aparecen como más recurrente las quejas por retiro y reubicación de contenedores para esta ASE, como se había presentado para el bimestre inmediatamente anterior.

2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 11 de octubre mediante radicado 10-8-2021-7713, identificó que para el mes de septiembre de 2021 se reportaron 376 microrrutas de barrido y limpieza manual y 10 microrrutas de barrido y limpieza mecánica y un total de 39.073,23 km atendidos.

En el mes de octubre de 2021 se ejecutaron 622 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 47 hallazgos técnico operativos y 26 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales se identificaron dos (2) hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de septiembre de 2021, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas (386) con relación a las contempladas en el Plan Operativo (379). Por lo tanto, se remitió la correspondiente observación al informe mensual para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.
- El Concesionario para el mes de septiembre de 2021 reportó la ejecución de actividades de barrido y limpieza en 39.073,23 Km, sin exceder los kilómetros de referencia establecidos en el PGIRS.
- La Interventoría en octubre de 2021 realizó 648 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 49 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
 - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Rincón de Santa Inés y Sabana de Tibabuyes Norte.
 - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con “no se observa el área limpia”.
- En octubre de 2021, el Concesionario reportó información en el SIGAB para las 10 microrrutas de barrido mecánico programadas con 114 frecuencias para dicho periodo.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000569102 del 10/11/2021, para el mes de octubre se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de **39.729,49** Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, **33.433,27** Km con barrido manual y **6.296,22** Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del concesionario para el mes de octubre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de noviembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	06/10//2021	Suba	Calle 132D 156A-55	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	07/10/2021	Suba	Cl 144C 141-82	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	28/10/2021	Suba	Av Villas entre Cls 127 y 134; Kr 56 entre Cls 152 y 147	Supervisión zonas de barrido.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	22/10/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

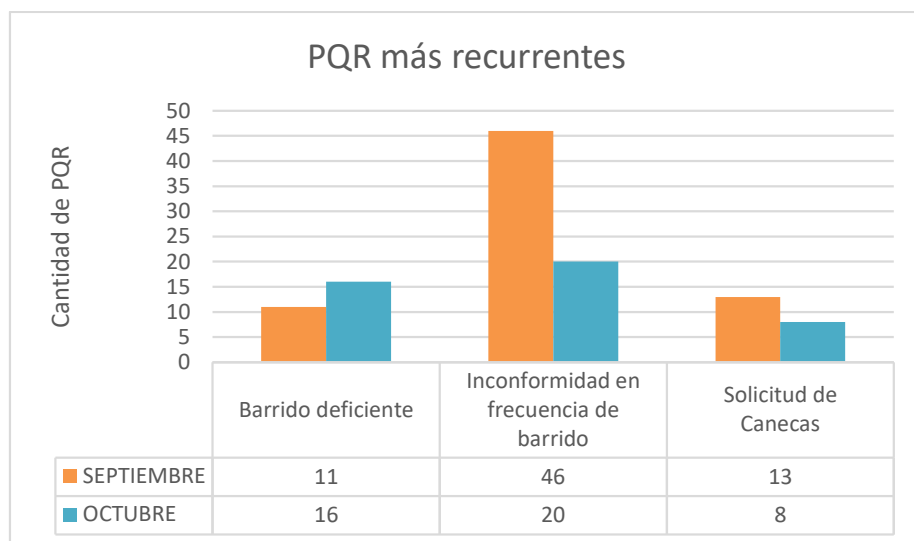
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

PQR	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
Barren y dejan montones		1	1
Barrido deficiente	11	16	27
Bolsas de barrido sin recoger	1	2	3

PQR	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
Inconformidad en frecuencia de barrido	46	20	66
No barren peatonal		1	1
No descanecan	9	4	13
Solicitud de Canecas	13	8	21
TOTAL	80	52	132

Fuente: SIGAB 2021.

Se recibieron en total 132 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza entre septiembre y octubre de 2021. Para este bimestre se muestra las peticiones más recurrentes en la siguiente gráfica:



Fuente: Información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, las quejas más representativas son por inconformidad por la frecuencia de barrido, seguido por barrido deficiente y por último solicitud de cestas públicas.

Las PQR relacionadas con las inconformidades por la frecuencia de barrido presuntamente estarían relacionadas con las modificaciones en la línea base del PGIRS, adoptado a través del Decreto Distrital 345 de 2020. Por esta razón se adelantaron durante el mes de octubre revisiones en campo a los sectores mencionados por el concesionario a través del radicado UAESP 20217000426652, encontrando generalmente las zonas en óptimas condiciones

2.3 CONTENEDORES

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

El 11 de octubre de 2021 el Concesionario presentó el informe mensual correspondiente al mes de septiembre de 2021, mediante comunicado 10-8- 2021-7713. En el informe en mención, el Concesionario reportó la que el ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos

aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores no corresponden al alcance de esta Interventoría.

Para el mes de octubre de 2021 la Interventoría realizó un total de 1233 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de cuatro (4) hallazgos técnico operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	1.031	0	0
Operación	106	2	2
Mantenimiento	36	1	2
Lavado	60	0	0
Total	1.233	3	4

Fuente: Informe de Interventoría octubre de 2021.

Conclusiones de la Interventoría:

- En el mes de septiembre de 2021 la Interventoría realizó 1.233 verificaciones en campo, de las cuales identificó un total cuatro (4) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - Los barrios donde se registraron dichos hallazgos fueron Canódromo, El Poa y Sabana de Tibabuyes Norte.
 - El hallazgo más reiterativo fue: "No se observó el área limpia" con el 50% de participación, con respecto a los demás hallazgos.
 - Así mismo, se evidenciaron deficiencias en la calidad de la actividad de mantenimiento de contenedores por lo que la Interventoría generó la SAC N° 91.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000569102 del 10/11/2021, para el mes de octubre el concesionario reporta que se presentaron 6 casos de contenedores vandalizados, los cuales corresponde a residuos aprovechables.

Durante el mes analizado se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, taponos sistema de apertura) un total de 4 contenedores, los cuales corresponde a residuos no aprovechables.

Durante el mes de octubre, se ejecutaron un total de 230 mantenimientos correctivos: 197 de residuos no aprovechables y 33 de residuos aprovechables.

Durante el período analizado se atendieron con lavado un total de 5812 contenedores: 4.449 de residuos no aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del concesionario para el mes de octubre será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de noviembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/10/2021	Suba	Cl 176 51-98	Seguimiento contenedores	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	13/10/2021	Suba	Berlín	Seguimiento contenedores	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	22/10/2021	Suba	Calle 170 carrera 49B	Revisión actividad de recolección y transporte a través de contenedores	La actividad se realizó sin novedades	x	
4	28/10/2021	Suba	Carrera 125B # 131A-04	Revisión actividad de lavado de contenedores	La actividad se realizó sin novedades	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado 10-8-2021-7713 radicado el 11 de octubre de 2021, remitió el informe de reporte de actividades del mes de septiembre de 2021, el cual fue objeto de revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en un total de 6 puentes peatonales, correspondientes a un área total intervenida de 3.835,94 m².



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

En octubre de 2021 la Interventoría realizó un total de 11 verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales se identificó un (1) hallazgo técnico operativo.

Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario para el mes de septiembre de 2021, reportó la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas, las cuales fueron validadas a conformidad por la Interventoría.
- La Interventoría realizó once (11) verificaciones de campo en el mes de octubre de 2021, en las que se identificó un (1) hallazgo técnico-operativo, de lo cual:
 - El hallazgo evidenciado correspondió a la tipología “No se observó el área limpia”.
- El Concesionario dio respuesta oportuna al hallazgo reportado por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000569102 del 10/11/2021, para el mes de octubre reportó 10 áreas intervenidas con un total de 3.569,70 m².

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del concesionario para el mes de octubre será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de noviembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo al plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría informa que mediante el radicado 10-8-2021-7713 el concesionario remitió el día 11 de octubre de 2021 el informe del mes de septiembre 2021, reportando ejecución de 6.278.157,29 m² intervenidos en 1.704 zonas verdes, ejecutando el 100 % de lo programado.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

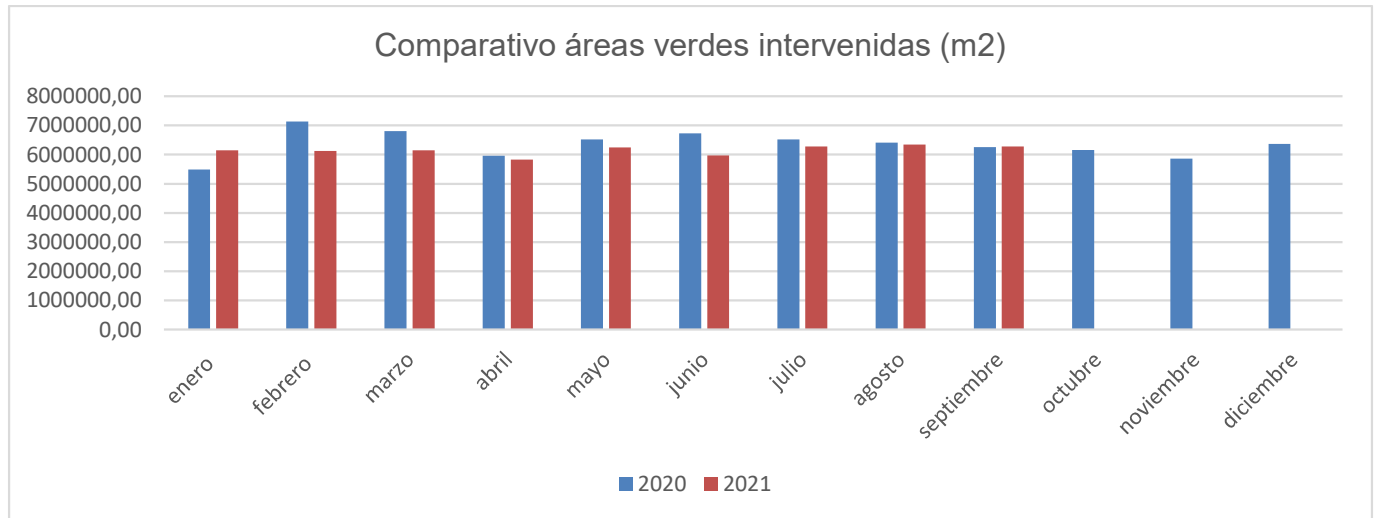
La interventoría realizó 302 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de octubre 2021, encontrando 10 hallazgos-forestal en total. Se resalta que de los hallazgos encontrados durante verificaciones en campo fueron en variados barrios de la localidad sin resaltar concentración específica.

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con la zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del servicio (4), seguido de no realizar el corte de césped en el área circular eliminando el pasto que invade y se



enraíza en la base de los árboles (2), no se evidencia bordeo con delimitación máxima de 3 cm (2) y no se realiza acopio de residuos en bolsa gris (1).

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la Interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de octubre fue: cerrados 9.



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC octubre de 2021

Es de resaltar en el gráfico que durante el mes de septiembre se intervino una cantidad similar de metros cuadrados a la del periodo equivalente del año 2020.

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de septiembre de 2021 intervino un total de 6.278.157,29 m² correspondientes a 1.704 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 65.727 correspondientes a 265.306.588,65 m², periodo comprendido entre febrero de 2018 y septiembre de 2021.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

Conclusiones de la Interventoría:

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la Interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

- Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de octubre 2021 no presentaron concentración en una zona específica.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de septiembre de 2021 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.

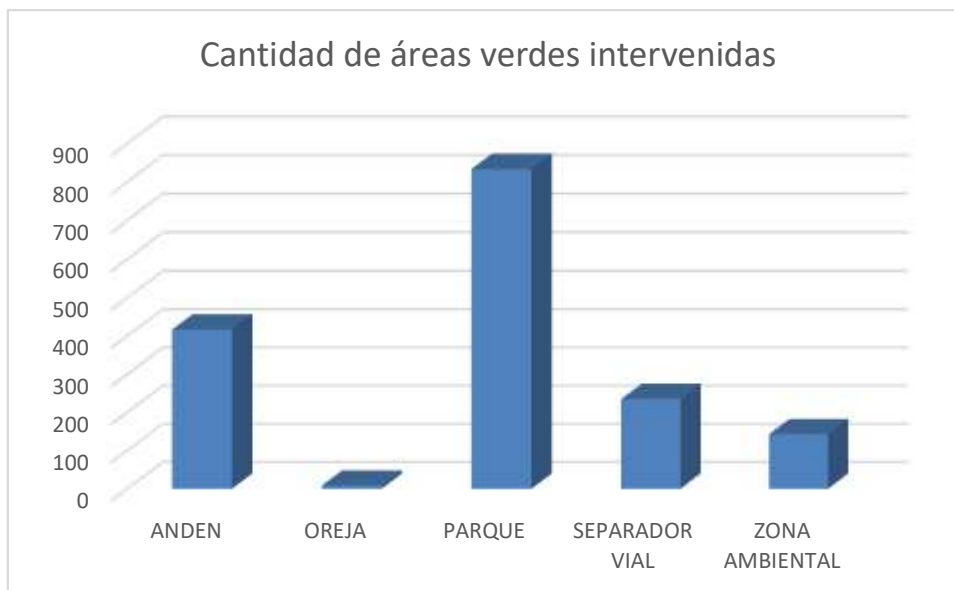
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

2.5.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de octubre de 2021 el concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 - reporta que en la prestación del servicio de corte de Césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1.637 áreas verdes correspondientes a 6.164.756 m² (dato en revisión por parte de Interventoría), distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:



Fuente: Generado con datos del informe del Concesionario octubre 2021

De conformidad con la gráfica anterior 834 de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, 235 corresponde a separadores viales, el 417 a andenes, 143 a zonas ambientales y 8 a intersecciones viales (orejas), para un total de 1637 áreas intervenidas.

En el informe del mes de octubre el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos fue de 466 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de agosto de 2021 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que para el periodo los datos coinciden satisfactoriamente, resaltando que el concesionario aplico las observaciones realizadas desde la UAESP.

2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Octubre 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de octubre 2021.		x
2	14/10/21	Suba	Autopista norte entre calles 205 y 245	Realizar acompañamiento en jornada XI de Ornato en separador de la Autopista Norte	Jornada de mantenimiento del separador de la Autopista enfatizando en labores de repique de individuos arbóreos volcados, podas y retiro de pasto que invade las bases de los árboles.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente a corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
sep-21	2358	Corte de césped	4	0,170
sep-21	2358	Inconformidad corte de césped	3	0,127
oct-21	2135	Corte de césped	8	0,375
oct-21	2135	Inconformidad corte de césped	1	0,047

Fuente: SIGAB, 2021

Se puede evidenciar que para los periodos de septiembre y octubre de 2021 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado.

2.6. ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría informa que para el mes de octubre de 2021 se realizaron 228 verificaciones de las cuales 5 presentaron hallazgos – forestal. Se evidencio principalmente que no se aplica cicatrizante hormonal (3) y no se realizan cortes limpios (2).

DISTRIBUCIÓN DE VERIFICACIONES	
BRITALIA	2
CANTAGALLO	26
MONACO	31
NUEVA ZELANDIA	74
TUNA	1
TUNA ALTA	53
VEREDA SUBA CERROS II	14
VILLA DEL PRADO	27
Total general	228

Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC octubre de 2021

La interventoría informa que durante octubre de 2021 recibió copia de veintidós (22) eventos SIRE por parte de la UAESP, y que el prestador remitió evidencias de atención de trece (13).

La interventoría señala que *“En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 228 verificaciones realizadas en el mes de octubre de 2021.”*

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de septiembre 2021 el concesionario ha intervenido un total de 76.805 individuos arbóreos, donde se incluyen 9.754 de la base de datos UAESP.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.803 individuos arbóreos del mes de septiembre en el término establecido, y este a su vez remitió esta información el día 07 de octubre agosto a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1095-21.

Conclusiones de la interventoría.

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de septiembre de 2021, la Interventoría identificó observaciones al informe para su atención, ajuste y/o aclaración de parte del Concesionario.

- El Concesionario durante el mes de octubre de 2021 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 228 verificaciones realizadas en el mes de octubre de 2021.

2.6.1.1. Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.

La Interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

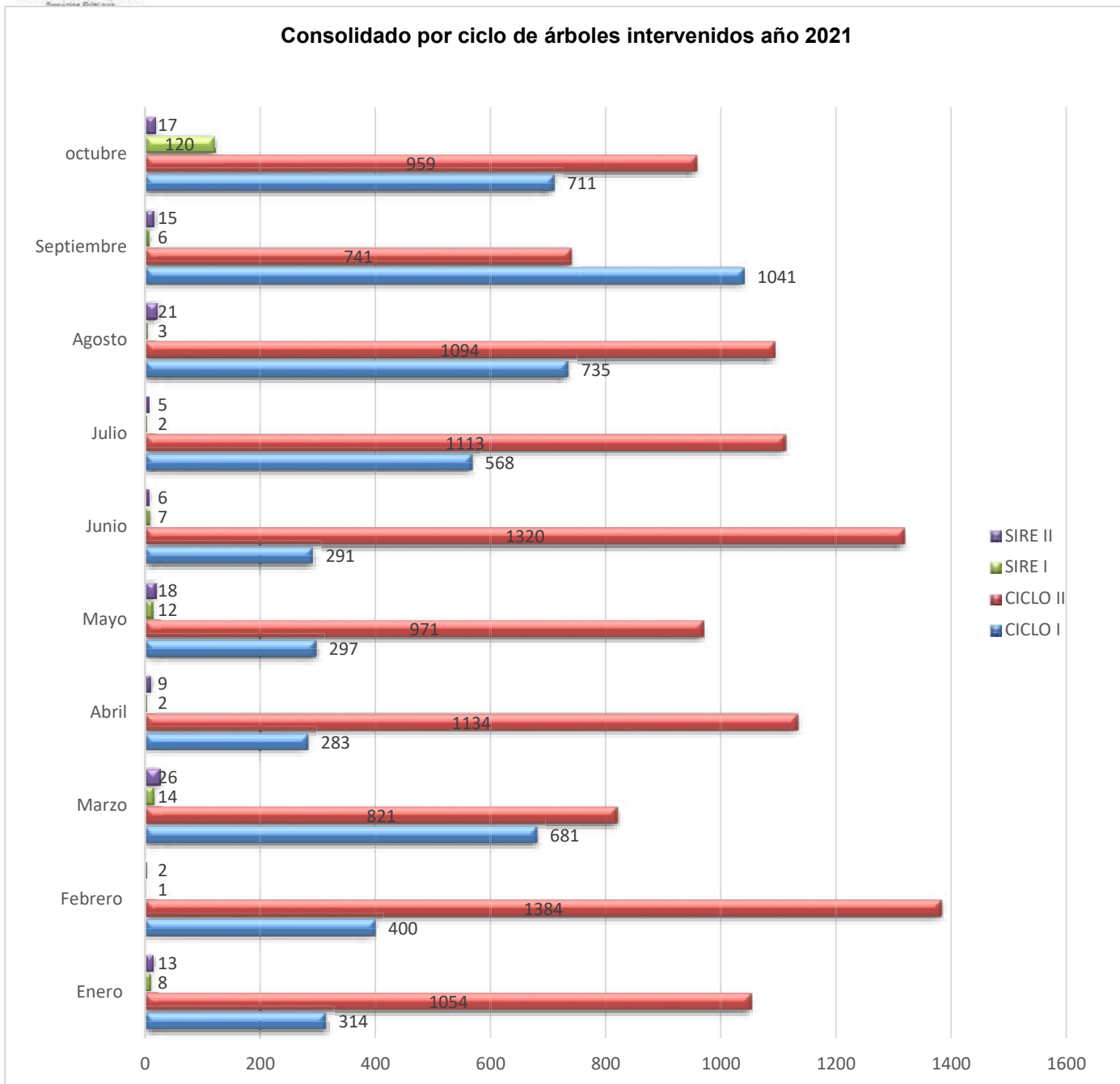
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de octubre de 2021 el concesionario reporta que atendió un total de 1.807 individuos arbóreos, donde se incluye la atención de 137 emergencias silviculturales remitidas como evento SIRE y priorización por presentar características deficientes de ramas en peligro de caída y desgarres, así como se relaciona este incremento de emergencias por la intensidad de lluvias presentadas durante este periodo.

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de septiembre 2021, el concesionario desde febrero de 2018 hasta septiembre de 2021 ha intervenido un total acumulado de 76.805 individuos arbóreos, y que sumado lo reportado por el concesionario para el mes de octubre 2021, se tendría un total de 78.612 individuos intervenidos a la fecha (dato de octubre en validación por parte de la interventoría).

De modo que para el año 2021 y hasta el mes de octubre el prestador ha intervenido un total de 16.219 individuos arbóreos según los datos presentados en su informe.



Fuente: Generado a partir de datos del Concesionario en su informe del mes de octubre del 2021

Atención de SIREs.

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá– SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD EVENTOS
Poda de emergencia	4
Recolección	31
Repique y recolección	3
Poda y recolección	2
Total general	40

Fuente: Tomado de Informe mensual del Concesionario octubre 2021.

Modelo de riesgo SDA.

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de octubre 2021 se intervinieron 175 árboles de riesgo alto.

Despeje de conos lumínicos.

El concesionario reporta que en relación a luminarias y despeje de su cono lumínico para el mes de agosto 2021 se intervino un total de 32 árboles, adicionalmente comunica que (...) *“se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.”*, situación que se debe a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

Recolección y transporte.

En el informe del mes de octubre el Concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 119 toneladas, presentando un aumento del 19% respecto al mes anterior (dato que se encuentra en validación por parte de la Interventoría).

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de octubre de 2021 se verificó que este coincide con lo reportado en SIGAB.

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Octubre 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de octubre 2021	Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de octubre 2021.		x



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	06/10/21	Suba	carrera 87 a # 127 -48	Realizar recorrido con profesional de la subdirección de alumbrado público, comunidad y asesor de representante a la Cámara.	Se resalta que en el sector se evidencia vegetación propia de bosques riparios aledaños a fuentes hídricas que han ido perdiendo su cauce pero que aún conservan su estructura, situación por la cual la mayoría de individuos no presentan códigos SIGAU	x	
3	06/10/21	Suba	carrera 56ª con calle 129 b	Realizar recorrido con profesional de Alcaldía local y líder comunitario, con el fin de verificar situaciones asociadas al arbolado de una zona verde aledaña al canal Córdoba	Se aclaran los alcances de las competencias silviculturales de la UAESP, enfatizando en los individuos más aledaños al canal y aquellos que se encuentran dentro de cerramientos.	x	
4	14/10/21	Suba	Autopista norte de la calle 205 a la 245	Realizar acompañamiento en jornada XI de Ornato en separador de la Autopista Norte	Se inicia jornada de mantenimiento del separador de la Autopista enfatizando en labores de repique de individuos arbóreos volcados, podas y retiro de pasto que invade las bases de los árboles.	x	
5	25/10/21	Suba	Carrera 71A No 117A-36	Visita técnica interinstitucional prioritaria por atención de evento SIRE en sector del barrio Potosi	Se cuenta con la presencia de IDIGER, SDA Y JBB, encontrando el caso de dos (2) individuos arbóreos de las especies Chicalá (<i>Tecoma stans</i>) y Eucalipto Común (<i>Eucalyptus globulus</i>) como los reportados de la situación.	x	
6	26/10/21	Suba	Carrera 54 con calle 143	Visita técnica por solicitud reiterativa del señor Álvaro Rodríguez	Solicitud fue basada principalmente en dos (2) individuos arboretos de las especies Sauce Llorón (<i>Salix humbolditana</i>) y Aliso (<i>Alnus acuminata</i>), que evidenciaban un requerimiento de poda por exceso de rebrotes.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.



2.6.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

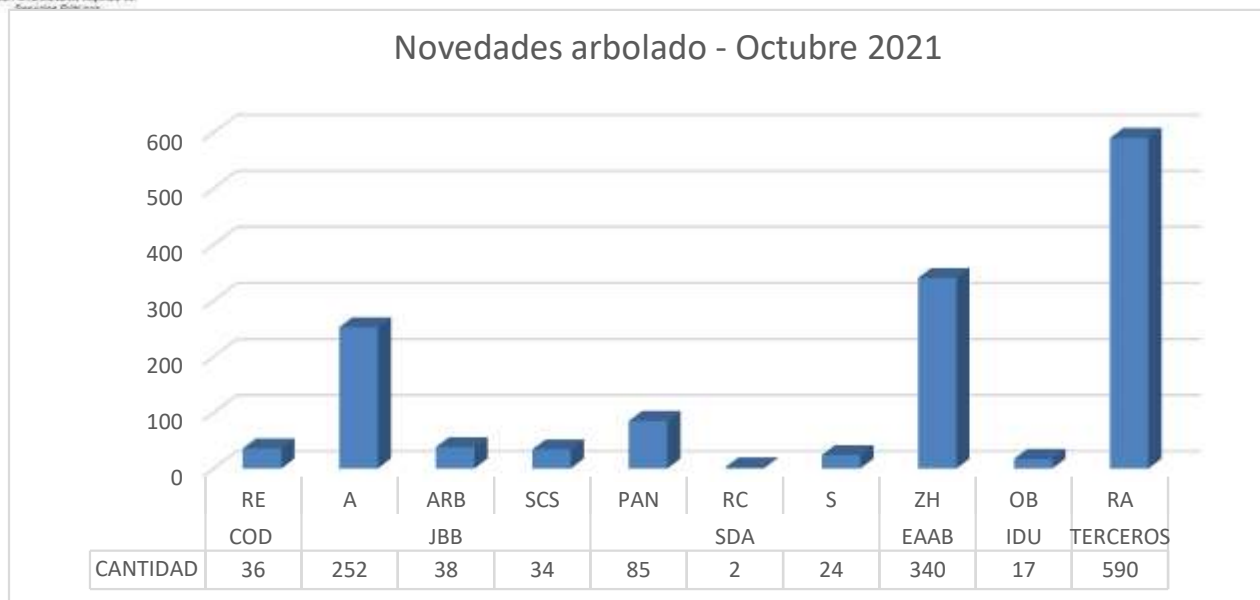
PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
sep-21	2358	Poda de árboles	133	5,640
sep-21	2358	Recolección de ramas y pasto	9	0,382
oct-21	2135	Poda de árboles	64	2,998
oct-21	2135	Recolección de ramas y pasto	8	0,375

Fuente: Tomado de SIGAB, 2021

Se puede evidenciar que para los periodos de septiembre y octubre de 2021 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no son representativas. Sin embargo, para el mes de septiembre hubo un aumento hasta el 5,5% de reclamos por poda de árboles, que puede ser asociado a las precipitaciones prolongadas en la ciudad y los riesgos generados en el arbolado por desgarres y situaciones asociadas a dicha variable climatológica. Adicionalmente se contempla la recolección de ramas y pasto por residuos generados por árboles volcados.

2.6.5. REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS

Para el mes de septiembre del año 2021, el prestador reportó un total de 1.614 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes situaciones, como lo muestra el siguiente gráfico:



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Área Limpia en formato de novedades – Octubre 2021

Competencia	Situación	Abreviatura
Codensa	Riesgo eléctrico	RE
Jardín Botánico	Ausente	A
	Árbol con altura inferior a 2m	ARB
	Enfermo	E
	Sin código SIGAU	SCS
Secretaría Distrital de Ambiente	Podas antitécnicas	PAN
	Riesgo de caída	RC
	Seco / Muerto en pie	SCS
Empresa de Acueducto y Alcantarillado	Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH
Instituto de Desarrollo Urbano	Obras de infraestructura	OB
Terceros	Predio privado	PV
	Restricción de acceso (cierre temporal)	RA

Fuente: Formato de novedades

2.6.6. EVENTOS SIRE GESTIONADOS

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de octubre de 2021 remitió al prestador con copia a la Interventoría veintinueve (29) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y cuatro (3) eventos SIRE de poda de emergencia. El concesionario vía correo electrónico remitió hasta octubre evidencias de veintisiete (27) atenciones.

2.7 COMPONENTE SOCIAL

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 44 que entrega información del 1 al 31 de octubre de 2021, programó y realizó un total de 19 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación _____ 07
Actividades informativas _____ 04
Actividades operativas _____ 03
Actividades pedagógicas _____ 05, una de ellas en el área rural
Actividades de tipo evento _____ 01
Actividades fallidas _____ 00

Para un total de 19 actividades verificadas en el mes de agosto por parte de la Interventoría, de estas verificaciones 8 fueron en terreno y 11 virtuales, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11,

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de octubre de 2021, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 42 actividades de las cuales dos (2) se ejecutaron en el área rural de la localidad, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. _____ 13
- Por mi área comercial limpia. _____ 04
- Comprometido con mi institución. _____ 01
- Mi mascota limpiecita. _____ 00
- Todos por una Suba limpia. _____ 18
- Por más puntos limpios. _____ 04
- Cuentas limpias. _____ 00

Según lo reportado en el informe el concesionario realizó 42 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad suba, en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para

la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 1.444 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (Contenerización), realizó 16 actividades y un total de 1.297 usuarios, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.

En el informe entregado por el operador en este periodo reportó 01 jornada de operativo de imposición de comparendos en la localidad, la cual se ejecutó en la carrera 93 con calle 129B, barrio El Rubí, durante esta jornada se contó con el apoyo de Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades el concesionario reporta para el período contacto con 2.741 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado, y se evidencian actividades en el área rural de la localidad.

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de octubre, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	05-10-2021	Mesa de residuos	Virtual
2	05-10-2021	Recorrido contenerización	Atabanza
3	06-10-2021	Consejo Local de Seguridad	Virtual
4	11,12,13 y14 - 10-2021	Juntos Cuidamos Bogotá	Gloria Lara y El Rincón
5	12-10-2021	Reunión SDE programa ECO	Virtual
6	15-10-2021	Reiteración Mesa PGIRS	Virtual
7	22-10-2021	Colegio Compartir Sede B	Cr 128 # 146-52
8	26-10-2021	Recorrido concejal Fabián Puentes	Cr 51A # 127d bis

Fuente: UAESP 2021

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.



2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000490942	3169172021	4/10/2021	18/11/2021	4/10/2021	SI	SI	N/A
20217000491072	1225742021	4/10/2021	18/11/2021	28/10/2021	SI	SI	N/A
20217000492182	3177502021	4/10/2021	19/11/2021	29/10/2021	SI	SI	N/A
20217000495902	3197872021	5/10/2021	22/11/2021	10/11/2021	SI	SI	N/A
20217000502232	3237492021	7/10/2021	24/11/2021	11/11/2021	SI	SI	N/A
20217000502272	3187092021	7/10/2021	24/11/2021	11/11/2021	SI	SI	N/A
20217000503782	3186222021	8/10/2021	24/11/2021	19/11/2021	SI	SI	N/A
20217000506662	3253372021	11/10/2021	25/11/2021	18/11/2021	SI	SI	N/A
20217000515182	3285442021	14/10/2021	29/11/2021	12/11/2021	SI	SI	N/A
20217000518552	3342042021	15/10/2021	2/12/2021	23/11/2021	SI	SI	N/A
20217000518822	3328382021	15/10/2021	29/11/2021	3/11/2021	SI	NO	No es clara la información suministrada a través del SDQS
20217000520072	3308982021	15/10/2021	1/12/2021	18/11/2021	SI	SI	N/A
20217000522372	3357602021	19/10/2021	2/12/2021	18/11/2021	SI	NO	Esta solicitud ya había sido radicada anteriormente, por lo que no se gestiona nada por parte del operador
20217000523842	3366572021	20/10/2021	3/12/2021	22/11/2021	SI	SI	N/A
20217000522422	3357572021	19/10/2021	2/12/2021	17/11/2021	SI	SI	N/A
20217000525142	3374882021	20/10/2021	3/12/2021	22/11/2021	SI	SI	N/A
20217000527182	3366252021	21/10/2021	3/12/2021	18/11/2021	SI	NO	Esta solicitud ya había sido radicada anteriormente, por lo que no se gestiona nada por parte del operador
20217000527212	3383792021	21/10/2021	6/12/2021	22/11/2021	SI	SI	N/A
20217000529832	3409882021	22/10/2021	7/12/2021	10/11/2021	SI	SI	La petición realizada por parte del usuario no es clara por lo cual no presenta gestión



No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
							alguna por parte del concesionario
20217000530292	3414872021	22/10/2021	3/12/2021	23/10/2021	SI	SI	Se efectúa un traslado por competencia
20217000533512	3448302021	25/10/2021	10/12/2021	18/11/2021	SI	NO	Esta solicitud ya había sido radicada anteriormente, por lo que no se gestionada por parte del operador
20217000535262	3443012021	26/10/2021	10/12/2021	24/11/2021	SI	SI	N/A
20217000536122	3436802021	26/10/2021	17/12/2021	23/11/2021	SI	SI	N/A
20217000538872	3486882021	-	-	-	-	-	Traslado por competencia
20217000541952	3486882021	-	-	-	-	-	Traslado por competencia
20217000541472	3495352021	28/10/2021	14/12/2021	19/11/2021	SI	SI	N/A
20217000542882	3448462021	29/10/2021	13/12/2021	30/10/2021	-	-	Traslado por competencia
20217000486552	3151162021	1/10/2021	18/11/2021	4/11/2021	SI	SI	N/A
20217000523632	3330652021	20/10/2021	3/12/2021	29/11/2021	SI	SI	N/A
20217000523942	3356322021	20/10/2021	3/12/2021	29/11/2021	SI	SI	N/A
20217000524462	3363422021	20/10/2021	3/12/2021	22/11/2021	SI	SI	N/A
20217000527852	3405562021	21/10/2021	7/12/2021	22/11/2021	SI	SI	N/A
20217000531792	3412122021	22/10/2021	8/12/2021	26/11/2021	SI	SI	N/A

De acuerdo con lo anterior, se observó que de las 33 solicitudes, se presentaron 4 solicitudes con observaciones en la calidad de la respuesta emitida por el concesionario en el SDQS, las cuales fueron notificadas al concesionario vía correo electrónico para su revisión, y de ser el caso, tomar los correctivos necesarios.

2.8.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la matriz interactiva, para el mes de julio se presentan los siguientes hallazgos para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0
FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0



Informe mensual de Supervisión y Control

MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2
ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	0	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	0	5	1	0	285	0	3
MAYO 2021	209	0	0	0	0	207	0	2
JUNIO 2021	192	0	0	0	0	122	0	70
JULIO 2021	195	0	0	0	0	185	0	10
AGOSTO 2021	230	0	0	0	0	226	0	4
SEPTIEMBRE 2021	108	0	6	0	0	92	0	0
OCTUBRE 2021	99	13	30	1	0	55	0	0

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital octubre 2021.

* Gestionado: cuando el concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la interventoría.

**Prorroga: cuando el concesionario de aseo solicita a la interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

*** Cerrado: cuando la interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva la Interventoría en el mes de octubre, la Interventoría inició dos (2) solicitudes de acción correctiva hacia el concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.:

- SAC 90 relacionada con vehículos plan operativos, iniciada con radicado UAESP 20217000502562 del 07/10/2021.
- SAC 91 relacionada con mantenimiento preventivo y correctivo de contenedores, iniciada con radicado UAESP 20217000524122 del 19/10/2021.

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de octubre:



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 68	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14	15/06/2020		<p>ABIERTA.</p> <p>La interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020.</p> <p>La interventoría se encuentra en análisis de cronograma.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000249242 del 05/08/2020, la interventoría solicitó cronograma al concesionario ÁREA LIMPIA.</p> <p>La interventoría proyecta mediante comunicado UAESP – CPC – ASE 5 – 2031 – 20 del 27/10/2020, procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos provenientes de puntos críticos y de arrojo clandestino, pronunciamiento que a la fecha no ha tenido respuesta por parte del concesionario.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de 2020, la interventoría manifiesta que de acuerdo con la potestad que le brinda a la Interventoría el Contrato de Concesión, se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 68 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3300-21 del 11 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 68, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 16 de junio de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 68 al contrato 287 del 2018.</p> <p>Para el mes de julio no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de agosto no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 68.</p> <p>La interventoría a través de radicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21 del 06 de octubre del 2021 emite comunicación a esta Unidad con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Actualización informe sobre el presunto incumplimiento formulado mediante la SAC N° 68.</i> 2. <i>Detalle de la estimación de la sanción de la referida SAC.</i> <p>Con lo cual da respuesta al requerimiento del comunicado UAESP 20212000116641 del 25/06/2021, de actualización de los informes de presuntos incumplimientos relacionadas con las SAC 68, 71, 77 y 78 al contrato 287 de 2018.</p>
	Prestación del servicio de			<p>ABIERTA.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva</p> <p>El concesionario presentó cronograma, el cual se encuentra en verificación de la interventoría.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario que dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de la presente comunicación, remita a la Interventoría, el cronograma anexo debidamente suscrito por el Representante Legal del Concesionario, en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán</p>



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 71	barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9.	4/08/2020		<p>las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta "...esperamos que el concepto por parte de la UAESP que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, unavez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría..."</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>Para el mes de abril la Interventoría manifiesta que se encuentra pendiente programar mesa de trabajo con la UAESP, por lo tanto, la SAC se mantiene abierta.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 4 de agosto de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.</p> <p>Para el mes de julio no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de agosto no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 71.</p>



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>La interventoría a través de radicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21 del 06 de octubre del 2021 emite comunicación a esta Unidad con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Actualización informe sobre el presunto incumplimiento formulado mediante la SAC N° 68.</i> 2. <i>Detalle de la estimación de la sanción de la referida SAC.</i> <p>Con lo cual da respuesta al requerimiento del comunicado UAESP 20212000116641 del 25/06/2021, de actualización de los informes de presuntos incumplimientos relacionadas con las SAC 68, 71, 77 y 78 al contrato 287 de 2018.</p>
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>A través de comunicado UAESP - CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre se manifiesta que, una vez concertado el cronograma en primera instancia con la Interventoría, se procederá a la socialización y envío del mismo a la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza de la UAESP para la correspondiente suscripción y seguimiento.</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>El cronograma se encuentra pendiente de suscripción el cual fue remitido por el Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901. Se encuentra en fase de validación en campo por parte de la Interventoría.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 77 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 9 de octubre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.</p> <p>Para el mes de julio no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de agosto no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 77.</p> <p>La interventoría a través de radicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21 del 06 de octubre del 2021 emite comunicación a esta Unidad con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Actualización informe sobre el presunto incumplimiento formulado mediante la SAC N° 68.</i> 2. <i>Detalle de la estimación de la sanción de la referida SAC.</i> <p>Con lo cual da respuesta al requerimiento del comunicado UAESP 20212000116641 del 25/06/2021, de actualización de los informes de presuntos incumplimientos relacionadas con las SAC 68, 71, 77 y 78 al contrato 287 de 2018.</p>
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización.	04/11/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría se encuentra analizando cronograma.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>Para el mes de marzo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría para el mes de abril se encuentra en revisión del cronograma.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-</p>



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>UAESP-3299-21 del 10 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 3 de noviembre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.</p> <p>Para el mes de julio no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de agosto no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 78.</p> <p>La interventoría a través de radicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21 del 06 de octubre del 2021 emite comunicación a esta Unidad con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Actualización informe sobre el presunto incumplimiento formulado mediante la SAC N° 68.</i> 2. <i>Detalle de la estimación de la sanción de la referida SAC.</i> <p>Con lo cual da respuesta al requerimiento del comunicado UAESP 20212000116641 del 25/06/2021, de actualización de los informes de presuntos incumplimientos relacionadas con las SAC 68, 71, 77 y 78 al contrato 287 de 2018.</p>
SAC No. 85	Capacidad nominal contenedores no aprovechables.	22/02/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>Para el mes de mayo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p>



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El concesionario a través de comunicado OP-2021-0458 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicitado informado que este ya culminó, argumenta que tiene completo cumplimiento con la totalidad de contenedores No aprovechables instalados en zona, ya que se cuenta con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables en zona, acorde con lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11. La información es objeto de validación por la Interventoría mediante verificaciones en campo.</p> <p>El concesionario a través de radicado OP-2021-0617 del 20 de agosto del 2021, concluye el completo cumplimiento por parte del concesionario con la totalidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables instalados en zona, acorde lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones. Por lo anterior el concesionario solicita a esta Unidad el levantamiento de la SAC 85.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 85.</p> <p>Para el mes de octubre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 85.</p>
SAC No. 88	Ubicación de contenedores sobre bahías públicas de parqueo.	12/05/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 88.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El concesionario a través de comunicado OP-2021-0453 del 15 de junio argumenta que, de los 42 puntos evaluados, 35 de estos requerían tener la señalización establecida por SDM.</p> <p>Adicionalmente a lo anterior, bajo solicitud de esta Unidad se realizó campaña de socialización de esta señalización en los barrios Batán, Malibú y las zonas aledañas por ser un servicio tan sensible y crítico en temas relacionados a contenedores.</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>El Concesionario mediante comunicado OP-2021-0429 remitió el cronograma. No se remitió a suscripción de la UAESP dado que, a la fecha de radicación del comunicado, el mismo ya había culminado su ejecución. La Interventoría está realizando validación en campo de las actividades informadas mediante comunicados OP-2021-0429 y OP-2021-0453.</p> <p>El concesionario a través de radicado OP-2021-0618 del 24 de agosto del 2021, concluye el completo cumplimiento por parte del concesionario con la totalidad de los lineamientos establecidos por parte de la SDM una vez estos fueron recibidos y dentro de un normal plazo para la total implementación, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior el concesionario solicita a esta Unidad el levantamiento de la SAC 88.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación con la SAC 88.</p> <p>Para el mes de octubre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación con la SAC 88.</p>
SAC 90	Vehículos Plan Operativo	07/10/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000502562 del 07/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 90.</p>
SAC 91	Mantenimiento preventivo y correctivo de contenedores	19/10/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000524122 del 19/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 91.</p>

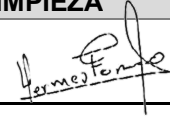
Fuente: Informe Interventoría mes de octubre 2021

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

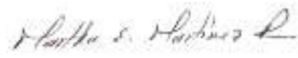
Fecha de aprobación: 21/10/2021

Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma



Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R.	Operativo	Profesional Universitario	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Ana María Rueda	Poda de árboles y	Contratista corte de césped	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	

** Se incluye la totalidad de los participantes.