



Informe de Rendición de Cuentas Vigencia Audiencia Pública 2020 – cierre junio 2024



UAESP



Consuelo Ordoñez de Rincón
Directora General

Marcela Toro Pascagaza
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Subdirectores y Jefes de Oficina

Jonathan Gutiérrez Cantor, Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Dolly Arias Casas, Subdirectora de Administrativa y Financiera

Mary Liliana Rodríguez Réspedes, Subdirectora de Asuntos Legales

Víctor Julio Moreno Monsalve, Subdirector de Disposición Final

Andrea Karakalpakis, Subdirectora de Aprovechamiento

Andrea Maru Ruiz, Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza

Sergio Ibarnegaray Chiari, Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones

Jorge Alexis Rodríguez, Jefe de Oficina TIC

Equipo de Trabajo

Elaboró

Kelly Johanna Ávila Ravelo, Contratista Oficina Asesora de Planeación

Nancy Liliana Rojas Romero, Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación.

Revisó

Nancy Montañez Gomez, Contratista Oficina Asesora de Planeación

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	5
2. APRESTAMIENTO INSTITUCIONAL.....	6
3. MECANISMO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	12
4. EVALUACIÓN DEL ESPACIO	16
5. CONCLUSIONES	23
6. ANEXOS	23

ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1. MODELO DE RELACIONAMIENTO UAESP	7
ILUSTRACIÓN 2.BANNER PÁGINA WEB	9
ILUSTRACIÓN 3. REDES SOCIALES FACEBOOK	9
ILUSTRACIÓN 4. CUBRIMIENTO EN VIVO REDES SOCIALES -X	10
ILUSTRACIÓN 5.CUBRIMIENTO EN VIVO REDES SOCIALES -INSTAGRAM-1	11
ILUSTRACIÓN 6. CUBRIMIENTO EN VIVO REDES SOCIALES -INSTAGRAM-2	11
ILUSTRACIÓN 7. CUBRIMIENTO EN VIVO REDES SOCIALES -INSTAGRAM-3	12
ILUSTRACIÓN 8. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA -TRANSMISIÓN POR FACEBOOK.....	13
ILUSTRACIÓN 9. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA -TRANSMISIÓN POR YOUTUBE	13
ILUSTRACIÓN 10. EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON ESTA JORNADA	17
ILUSTRACIÓN 11. CONTENIDO Y TEMAS TRATADOS	17
ILUSTRACIÓN 12. CONVOCATORIA Y DIFUSIÓN	18
ILUSTRACIÓN 13. PUNTUALIDAD Y MANEJO DEL TIEMPO	19



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

ILUSTRACIÓN 14. USO DE HERRAMIENTAS DE APOYO	19
ILUSTRACIÓN 15. LOGÍSTICA GENERAL	20
ILUSTRACIÓN 16. LENGUAJE RESPETUOSO, CLARO E INCLUYENTE	21
ILUSTRACIÓN 17. IMAGEN DE LA UAESP	21

TABLAS

TABLA 1. IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	8
---	---

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los principios de transparencia, participación y acceso a la información establecidos por la Ley 1757 de 2015 y el Decreto Distrital 470 de 2019, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) realizó su audiencia pública anual de rendición de cuentas en 2024. Este evento tiene como propósito informar a la ciudadanía sobre la gestión institucional, fomentar el diálogo entre la entidad y los ciudadanos, y recoger sugerencias y opiniones para mejorar los servicios prestados.

La audiencia pública constituye un espacio fundamental para garantizar la participación activa de los diferentes sectores de la ciudad, promoviendo la corresponsabilidad en la administración pública y fortaleciendo la confianza en las instituciones. Durante este ejercicio, se priorizó la inclusión de mecanismos que facilitaran la intervención ciudadana, tanto de manera presencial como virtual, para garantizar el acceso equitativo de todos los habitantes de Bogotá. Además, se buscó visibilizar los esfuerzos de la UAESP en la gestión sostenible de residuos, la transparencia en la ejecución de recursos públicos y la implementación de estrategias anticorrupción.

Este informe detalla las actividades desarrolladas antes, durante y después del evento, los logros alcanzados y los retos identificados, ofreciendo una visión integral del compromiso de la UAESP con la rendición de cuentas y la mejora continua de sus servicios.

2. APRESTAMIENTO INSTITUCIONAL

Conformación equipo de apoyo

- i. Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y personal de apoyo

La Oficina Asesora de Planeación - OAP construyó la metodología del espacio de rendición de cuentas y gestionó los elementos requeridos para el desarrollo del diálogo de rendición de cuentas.

- ii. Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales y personal de apoyo

La Oficina Asesora de Comunicaciones diseñó, publicó, y habilitó el espacio mediante las redes sociales y otros canales de comunicación para el desarrollo del espacio de rendición de cuentas, elaboró la producción del material audiovisual requerido.

- iii. Subdirecciones de Disposición Final; Recolección, Barrido y Limpieza; Aprovechamiento; Asuntos legales; Administrativa y Financiera. Oficinas de Control Interno; Comunicaciones; Planeación y Tecnología de la Información y las comunicaciones

Cada una de las subdirecciones y oficinas elaboró el contenido de la presentación de manera sencilla y clara para la ciudadanía para que el entendimiento de los elementos técnicos de la gestión fuera fácilmente asimilados por la ciudadanía, también los procesos misionales apoyaron la convocatoria desde la difusión y envío de las invitaciones de cada uno de sus grupos de interés por medio de correo.

Metodología de la Rendición de Cuentas Grupos de Interés UAESP

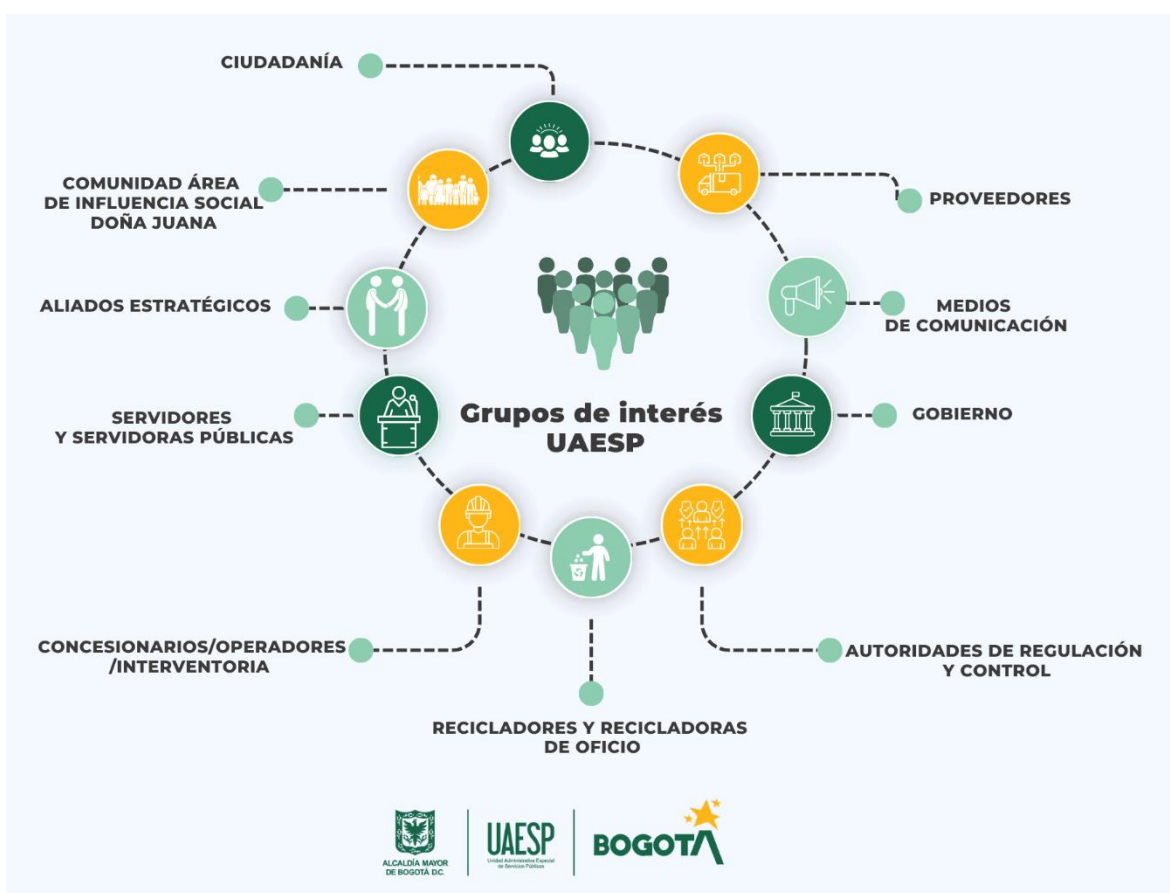
Desde la Oficina Asesora de Planeación, se estableció la metodología de rendición de cuentas de audiencia pública abierta de la UAESP. La misma permitió orientar al equipo de trabajo sobre las siguientes actividades a desarrollar. Priorización grupo de interés, Identificación de la información,

definición de canales.

Priorización grupos de interés

De acuerdo con lo establecido en el modelo de relacionamiento de la UAESP, se relacionaron con los grupos de interés, que tienen como objetivo el mejorar las condiciones de la prestación de los servicios públicos a cargo de la entidad.

Ilustración 1. Modelo de Relacionamiento UAESP



Fuente: UAESP, 2024

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Identificación de la Información

Se realizó consulta ciudadana en la que 44 ciudadanos indicaron cuales eran los temas en los que se debía profundizar en esta audiencia de rendición de cuentas.

Tabla 1. Identificación de la información

TEMA	CANTIDAD
Modelo de aprovechamiento de residuos implementado en Bogotá	34
Incentivos e inclusión para recicladores de oficio	27
Proyectos para la transformación de residuos implementados en Bogotá	17
Cultura ciudadana para aprender a reciclar	15
Disposición final en el relleno sanitario de Doña Juana	10
Gestión para la mejora en la recolección, barrido y limpieza en la ciudad.	8
Plan de Gestión Social en el área de influencia Doña Juana	7
Planta de Biogás	6

Adicional se incorporaron los temas transversales establecido dentro de la normativa como temas fundamentales para su socialización.

Socialización canales de comunicación

Se realiza socialización a través de página web y redes sociales para la participación en la priorización de temas, socialización del espacio y cubrimiento durante el evento

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Ilustración 2. Banner página web

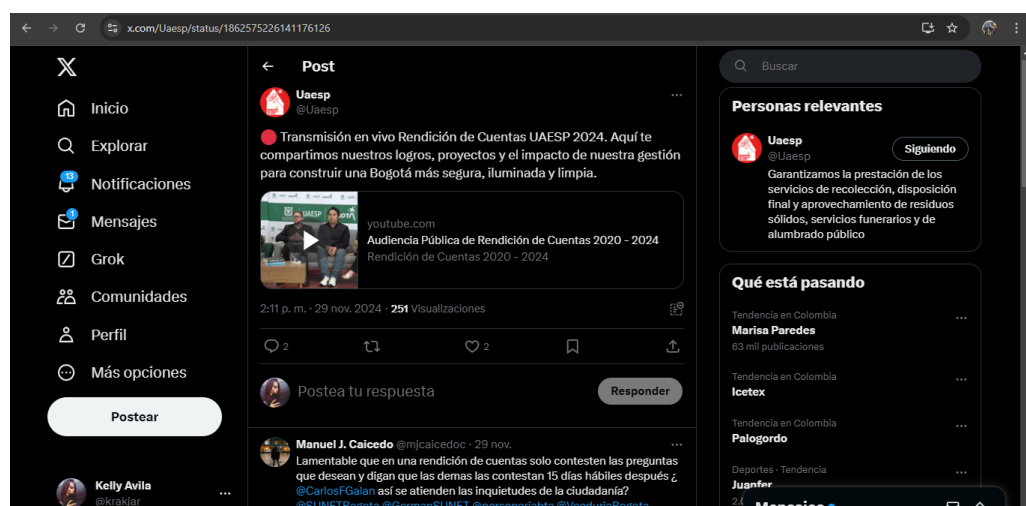
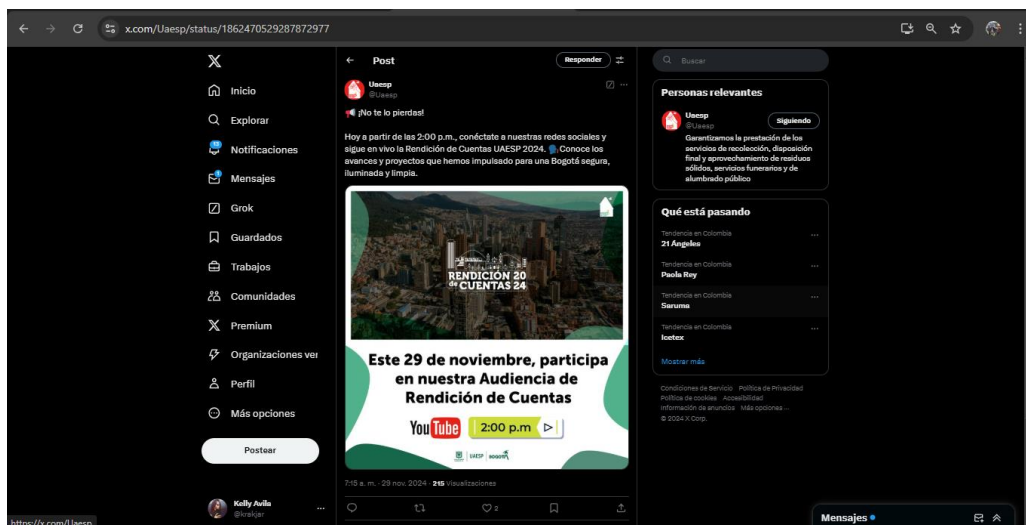


Ilustración 3. Redes sociales Facebook



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Ilustración 4. Cubrimiento en vivo redes sociales -X



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Ilustración 5. Cubrimiento en vivo redes sociales -Instagram-1

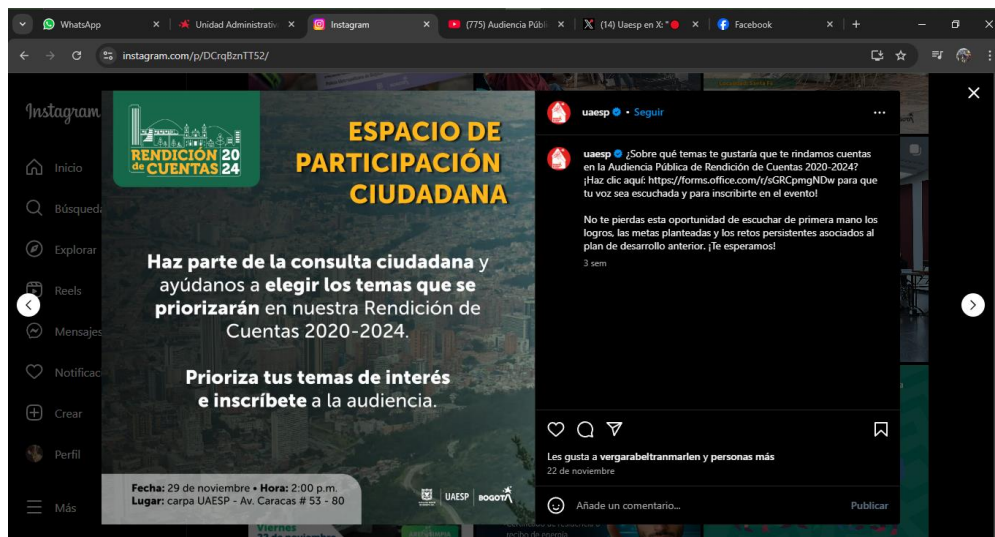


Ilustración 6. Cubrimiento en vivo redes sociales -Instagram-2

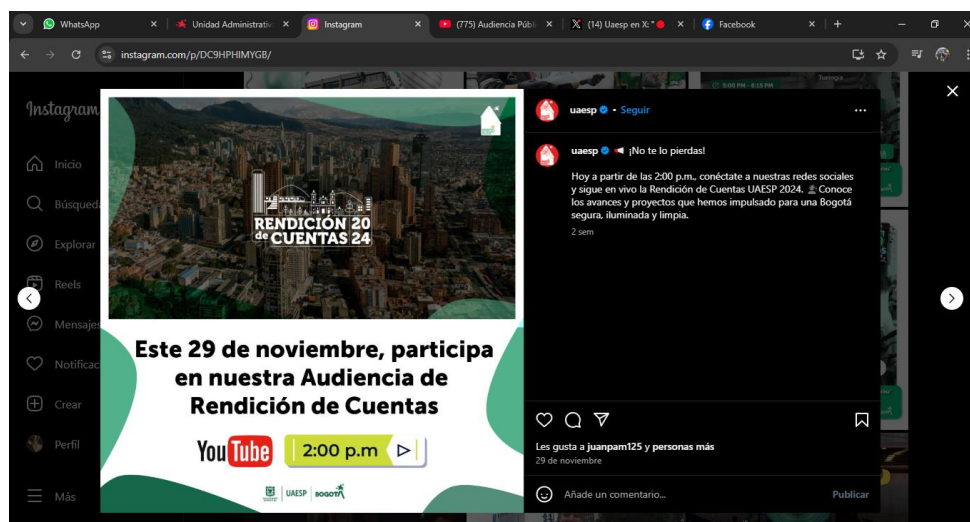
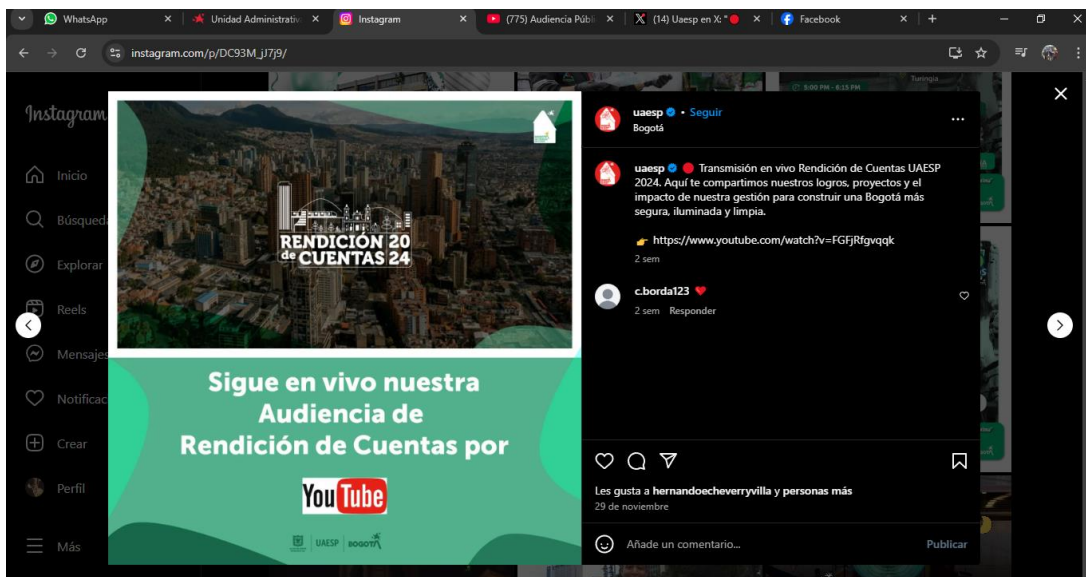


Ilustración 7. Cubrimiento en vivo redes sociales -Instagram-3



3. MECANISMO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El mecanismo elegido para la rendición de cuentas fue audiencia pública abierta, la interacción permitió un dialogo entre la moderadora y los subdirectores, jefes de oficina y delegados, permitiendo que toda la ciudadanía participase a través de las redes sociales y los invitados presenciales.

Desarrollo de la Rendición de Cuentas.

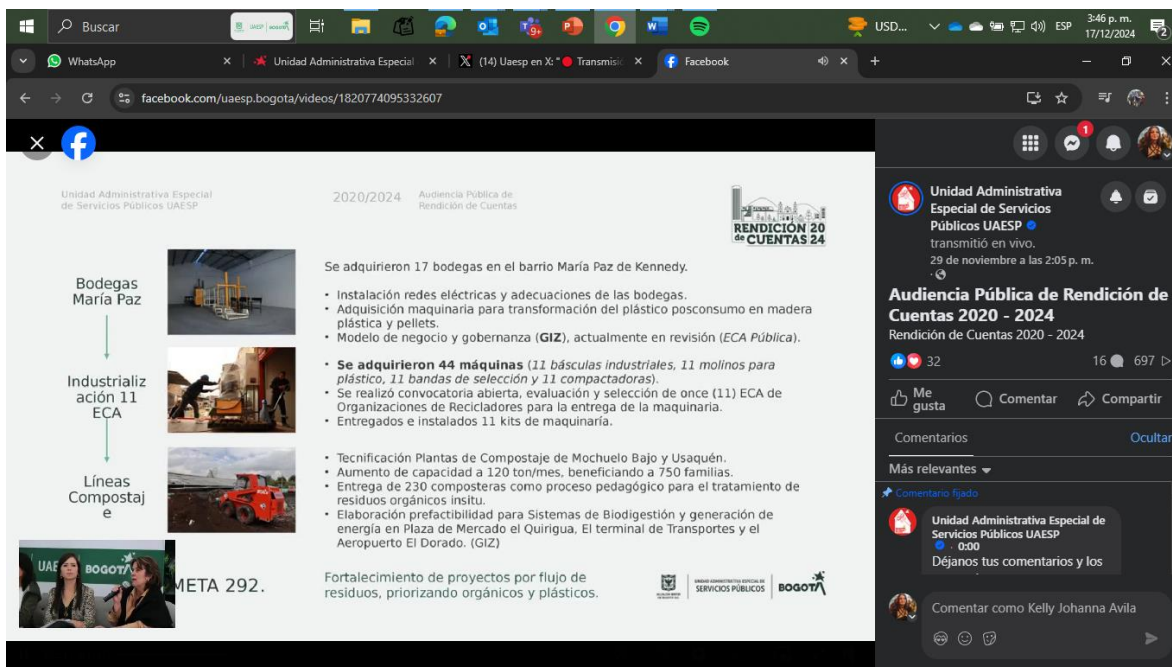
La Rendición de cuentas se transmitió en vivo a través de la cuenta oficial de Facebook y youtube de la UAESP y dio inicio conforme a la convocatoria realizada:

Fecha: noviembre 29 de 2024 2:00pm

Lugar: Redes sociales Facebook, Youtube.

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Ilustración 8. Desarrollo de la audiencia -transmisión por Facebook



Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP

2020/2024 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se adquirieron 17 bodegas en el barrio María Paz de Kennedy.

- Instalación redes eléctricas y adecuaciones de las bodegas.
- Adquisición maquinaria para transformación del plástico posconsumo en madera plástica y pellets.
- Modelo de negocio y gobernanza (GIZ), actualmente en revisión (ECA Pública).

Se adquirieron 44 máquinas (11 básculas industriales, 11 molinos para plástico, 11 bandas de selección y 11 compactadoras).

- Se realizó convocatoria abierta, evaluación y selección de once (11) ECA de Organizaciones de Recicladores para la entrega de la maquinaria.
- Entregados e instalados 11 kits de maquinaria.

Tecnificación Plantas de Compostaje de Mochuelo Bajo y Usaquén.

- Aumento de capacidad a 120 ton/mes, beneficiando a 750 familias.
- Entrega de 230 composteras como proceso pedagógico para el tratamiento de residuos orgánicos insitu.
- Elaboración prefactibilidad para Sistemas de Biodigestión y generación de energía en Plaza de Mercado el Quirigua, El terminal de Transportes y el Aeropuerto El Dorado. (GIZ)

Fortalecimiento de proyectos por flujo de residuos, priorizando orgánicos y plásticos.

Bodegas María Paz
↓
Industrialización 11 ECA
↓
Líneas Compostaje

META 292.

Rendición 2020 de Cuentas 24

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP
transmitió en vivo.
29 de noviembre a las 2:05 p. m.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 - 2024
Rendición de Cuentas 2020 - 2024

32 Me gusta 16 Comentar 697 Compartir

Comentarios Ocultar

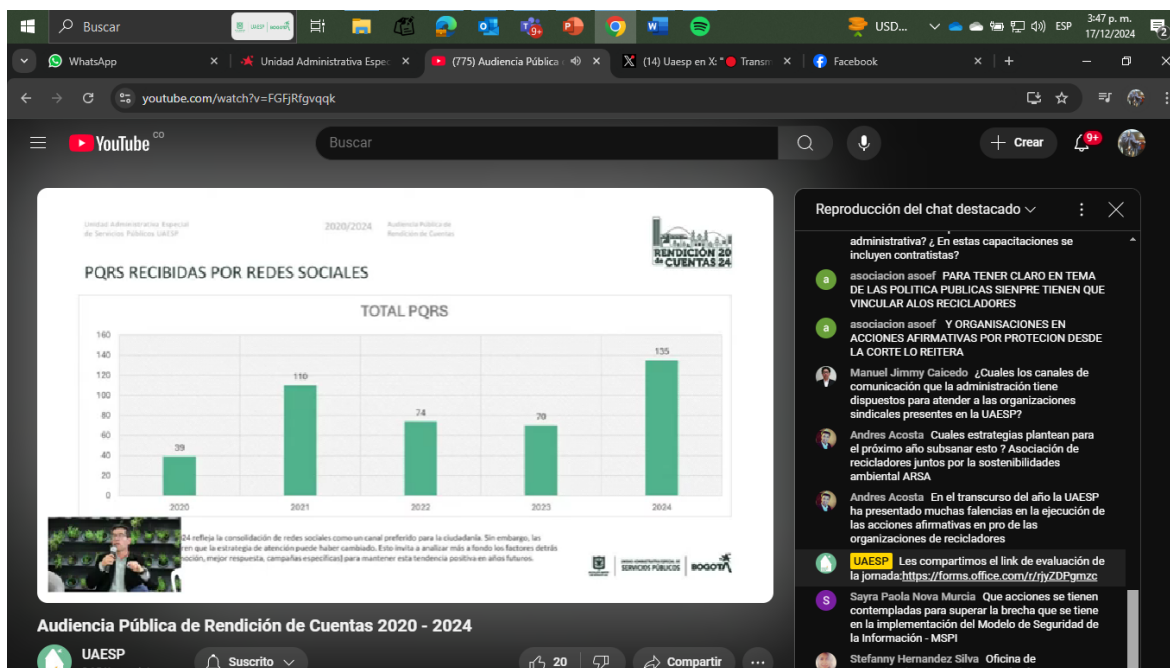
Más relevantes

Comentario fijado

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP
0:00 Déjanos tus comentarios y los

Comentar como Kelly Johanna Avila

Ilustración 9. Desarrollo de la audiencia -transmisión por YouTube



Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP

2020/2024 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

PQRS RECIBIDAS POR REDES SOCIALES

TOTAL PQRS

Año	Total PQRS
2020	39
2021	110
2022	74
2023	70
2024	135

24 refleja la consolidación de redes sociales como un canal preferido para la ciudadanía. Sin embargo, las acciones que la estrategia de atención puede haber cambiado. Esto invita a analizar más a fondo los factores detrás de esta tendencia, mejorando la comunicación, campañas específicas para monitorear esta tendencia positiva en años futuros.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 - 2024

UAESP 2.15 K suscriptores

20 2 1

Reproducción del chat destacado

administrativa? ¿En estas capacitaciones se incluyen contratistas?

asociación asoef PARA TENER CLARO EN TEMA DE LAS POLITICA PUBLICAS SIEMPRE TIENEN QUE VINCULAR ALOS REICLADORES

asociación asoef Y ORGANISACIONES EN ACCIONES AFIRMATIVAS POR PROTECCION DESDE LA CORTE LO REITERA

Manuel Jimmy Calcedo ¿Cuales los canales de comunicación que la administración tiene dispuestos para atender a las organizaciones sindicales presentes en la UAESP?

Andres Acosta Cuales estrategias plantean para el próximo año subsanar esto? Asociación de recicladores juntos por la sostenibilidad ambiental ARSA

Andres Acosta En el transcurso del año la UAESP ha presentado muchas falencias en la ejecución de las acciones afirmativas en pro de las organizaciones de recicladores

UAESP Les compartimos el link de evaluación de la jornada: <https://forms.office.com/r/ryZDFpymzc>

Sayra Paola Nova Murcia Que acciones se tienen contempladas para superar la brecha que se tiene en la implementación del Modelo de Seguridad de la Información - MSP?

Stefanny Hernandez Silva Oficina de comunicaciones, gracias por todo el apoyo

Orden del día

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Bloque 1	TEMA	JEFE
2:00 - 2:05	Inicio	Mayra Alejandra Delgado Díaz Presentadora
2:05 - 2:10	Bienvenida	Consuelo Ordoñez de Rincon Directora UAESP
2:10 - 2:20	PROYECTO DE INVERSIÓN 7569 Transformación Gestión integral de residuos sólidos hacia una cultura de aprovechamiento y valorización de residuos en el distrito capital Bogotá Meta 292: Formular e implementar un modelo de aprovechamiento de residuos para la ciudad, en el que se incluya aprovechamiento de residuos orgánicos - Materiales reciclables. Además, garantizar el fortalecimiento de la población recicladora; supervisión y seguimiento a la operación de ECAS.	Andrea Karakalpakis Trujillo Subdirectora Aprovechamiento (E)
2:20 - 2:30	Meta 291: Formular e implementar 2 proyectos piloto de aprovechamiento de tratamiento de residuos con fines de valoración energética, En medio reductor o procesos biológicos que garanticen mínimo un 10 % de tratamiento de residuos no aprovechables. META 295: Gestionar en el terreno del RSDJ la disminución del entierro de residuos y el mayor aprovechamiento con alternativas de transformación en energía y biogás, para que su vida útil no dependa del entierro de residuos sino de los proyectos de aprovechamiento. META 296: Implementar un modelo eficiente y sostenible de gestión de los residuos de demolición y construcción en el Distrito Capital.	Victor Julio Moreno Monsalve Subdirector Disposición Final
2:30 - 2:40	Meta: 289 Actualizar e implementar el Plan Integral de gestión de residuos sólidos PGIRS del Distrito Meta: 293 Garantizar la operación de recolección, barrido y limpieza de los residuos sólidos al sitio de disposición final, en el marco de lo dispuesto en el PGIRS; y la supervisión de la recolección, transporte y almacenamiento temporal para disposición final de	Andrea Carolina Maru Ruiz Subdirectora Recolección Barrido y Limpieza

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

	los residuos hospitalarios y similares generados en el Distrito Capital. Meta: 294 Gestión y recolección de los residuos mixtos en los puntos críticos de la ciudad	
2:40 - 2:50	Proyecto de inversión 7660: Mejoramiento Subvenciones y ayudas para dar acceso a los servicios funerarios del distrito destinadas a la población en condición de vulnerabilidad Bogotá. Proyecto de inversión 7644: Ampliación Gestión para la planeación, ampliación y revitalización de los servicios funerarios prestados en los cementerios de propiedad del distrito capital Bogotá. Proyecto de inversión 7552: Fortalecimiento gestión para la eficiencia energética del servicio de alumbrado público en Bogotá.	Luis Jonathan Gutierrez Cantor Subdirector Servicios Funerarios y Alumbrado Público
2:50 - 3:00	Preguntas	Mayra Alejandra Delgado Díaz Presentadora
Bloque 2	5 minutos	
3:05 - 3:10	Presupuesto y proyectos de inversión	Rubén Darío Castro Cáceres Oficina Asesora de Planeación
3:10 - 3:15	Gestión Contractual	José Miguel Díaz Sandoval Subdirección Asuntos Legales
3:15 - 3:20	Plan Estratégico Institucional	Rubén Darío Castro Cáceres Oficina Asesora de Planeación
3:20 - 3:25	Manejo y reportes de Entes de control	Juan Antonio Gutierrez Oficina de Control Interno
3:25 - 3:30	Gestión del Servicio ciudadano	Dolly Arias Casas Subdirectora Administrativa y Financiera
3:30 - 3:40	Actividades estratégicas en el marco del Talento humano	Dolly Arias Casas Subdirectora Administrativa y Financiera
3:40 - 3:45	Gestión Documental	Dolly Arias Casas Subdirectora Administrativa y Financiera

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

3:45 - 3:55	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	Jorge Alexis Rodriguez Meza Jefe Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
3:55 - 4:05	Gestión de las Comunicaciones	Marco Giovanni Gonzalez Romero Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales (E)
4:05 - 4:15	Preguntas	Mayra Alejandra Delgado Díaz Presentadora
4:15 - 4:25	Cierre	Consuelo Ordoñez de Rincon Directora UAESP

Resultados Alcanzados

1. Participación activa de ciudadanos de manera presencial y virtual.
2. Recepción de preguntas y sugerencias relacionadas con temas de gestión.

4. EVALUACIÓN DEL ESPACIO

Para la fase de evaluación, se realizó mediante forms, dónde se invitó a calificar el espacio de diálogo ciudadano, generando propuestas de mejora desde las siguientes variables. Contestan veinte personas.

- Nivel de satisfacción con esta jornada
- Contenido y temas tratados
- Convocatoria y difusión
- Puntualidad y manejo del tiempo
- Uso de herramientas de apoyo
- Logística general
- Lenguaje respetuoso, claro e incluyente
- Imagen de la UAESP
- Aspectos por mejorar
- Dudas derivadas del espacio

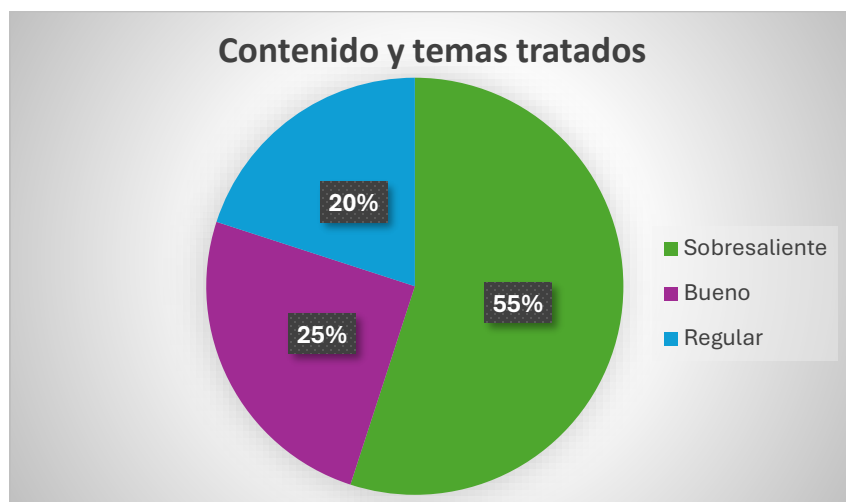
INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Ilustración 10. El nivel de satisfacción con esta jornada



La mayoría de los encuestados (90%) tienen una opinión positiva del espacio, ya que lo califican como "Sobresaliente" o "Bueno". El 40% de calificaciones "Sobresalientes" sugiere que el espacio tiene puntos fuertes destacados, la proporción de calificaciones "Buenas" (50%) indica que el espacio cumple con las expectativas de la mayoría de los usuarios, la proporción de calificaciones "regulares" (10%) sugiere que hay un grupo minoritario que no está completamente satisfecho con el espacio, lo que lleva a identificar áreas de mejora, que se solicitan en la última pregunta del formulario.

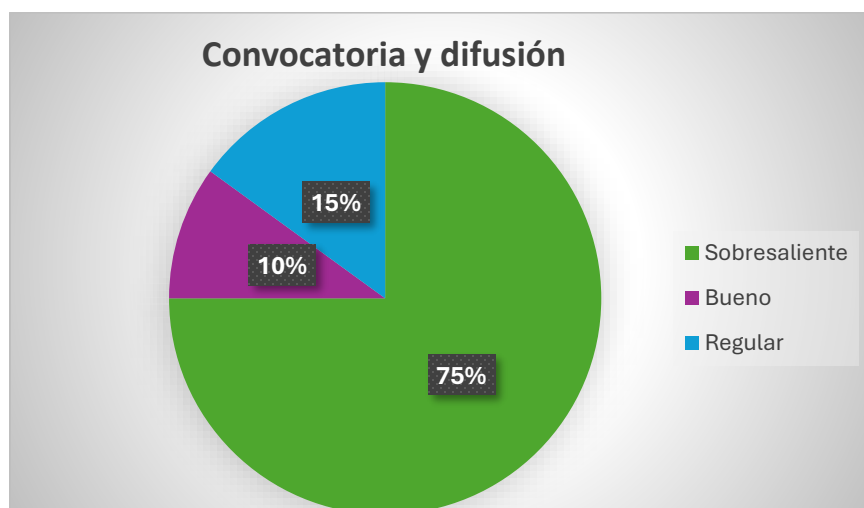
Ilustración 11. Contenido y temas tratados



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

El 55% de los encuestados considera que el contenido y temas tratados son de alta calidad, lo que sugiere que la información presentada es valiosa, relevante y bien estructurada, el 25% considera que el contenido es bueno, lo que indica que, aunque no es perfecto, cumple con las expectativas, un 20% considera que el contenido es regular, lo que sugiere que hay espacio para mejorar la calidad, relevancia o presentación de la información.

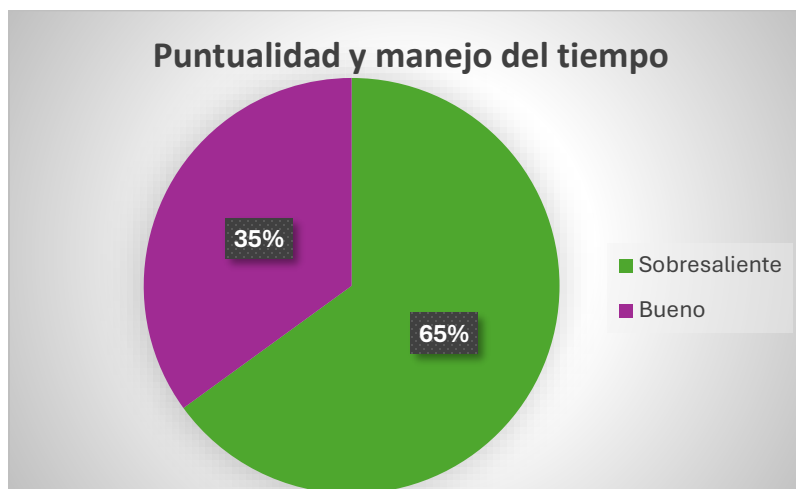
Ilustración 12. Convocatoria y difusión



Un 75% de los participantes califica la convocatoria y difusión como sobresaliente, lo que indica que más de la mitad de las personas consideran que la difusión fue efectiva y adecuada. Un 10% lo califica como bueno, lo que sugiere que, aunque la mayoría está satisfecha, hay un pequeño grupo que considera que se podría mejorar en algunos aspectos. Finalmente, un 15% lo califica como regular, lo que refleja la percepción de que la convocatoria no fue efectiva.

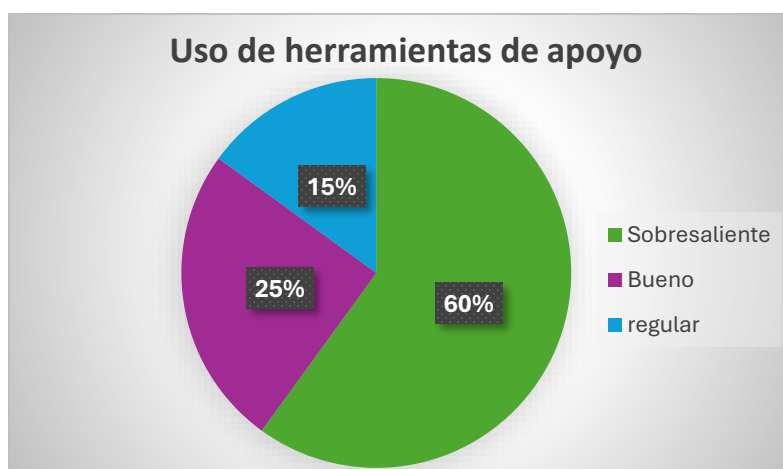
INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Ilustración 13. Puntualidad y manejo del tiempo



65% de los participantes califica la puntualidad y el manejo del tiempo en la audiencia como sobresaliente, lo que indica que la mayoría considera que el evento o actividad fue bien gestionado en términos de tiempo, cumpliendo con los horarios establecidos. Un 35% lo califica como bueno, lo que sugiere que, aunque hay un alto nivel de satisfacción, este grupo de personas considera que hubo algún pequeño margen de mejora en la gestión del tiempo.

Ilustración 14. Uso de herramientas de apoyo

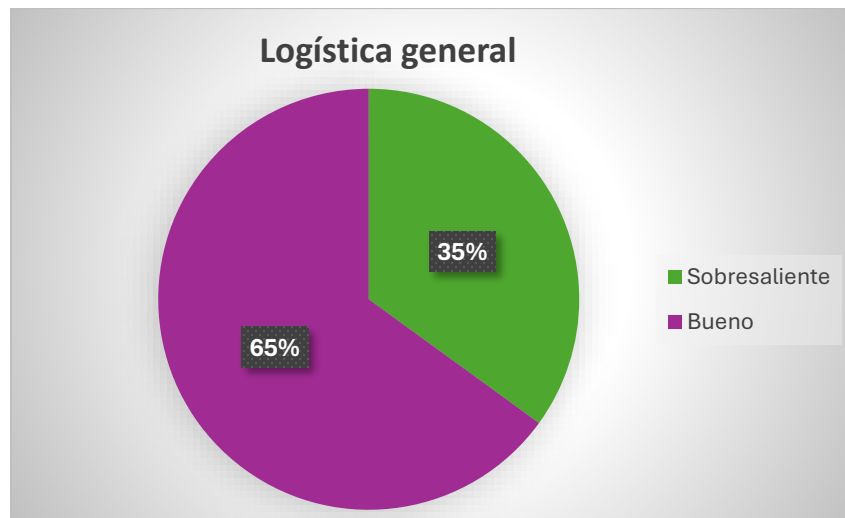


En cuanto al uso de herramientas de apoyo para el espacio, los resultados muestran una evaluación mayoritariamente positiva. Un 60% de los participantes califica el

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

uso de herramientas de apoyo como sobresaliente, lo que indica que la mayoría de los involucrados consideran que las herramientas utilizadas fueron muy útiles y adecuadas para el evento. Un 25% lo califica como bueno, lo que sugiere que este grupo también se sintió satisfecho, aunque quizás hay algunos aspectos en los que se podría haber mejorado o ajustado. Por último, un 15% lo califica como regular, lo que refleja una percepción de que las herramientas no fueron completamente eficaces o no cumplieron las expectativas.

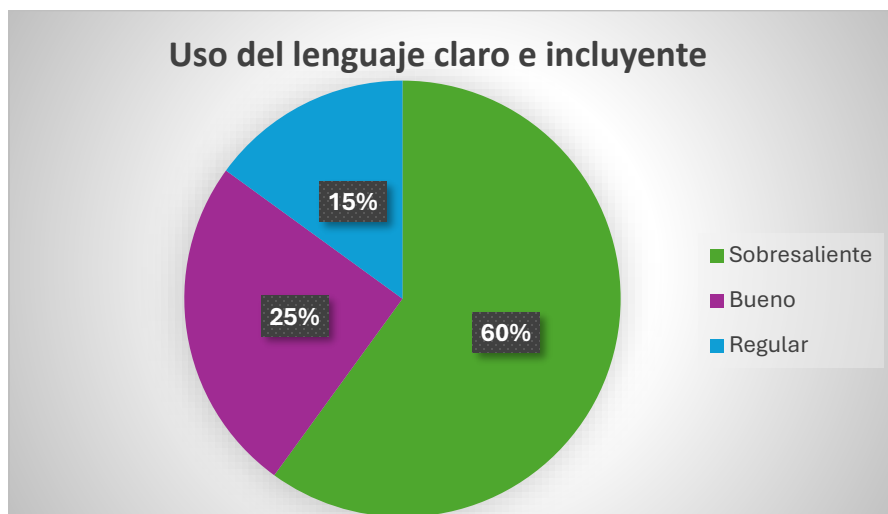
Ilustración 15. Logística general



65% de los encuestados considera que la logística general del evento fue bien organizada y ejecutada, lo que sugiere que los aspectos como la planificación, la coordinación y la ejecución del evento fueron efectivos. Un 35% considera que la logística fue sobresaliente, lo que evidencia que el evento superó las expectativas en términos de organización y eficiencia.

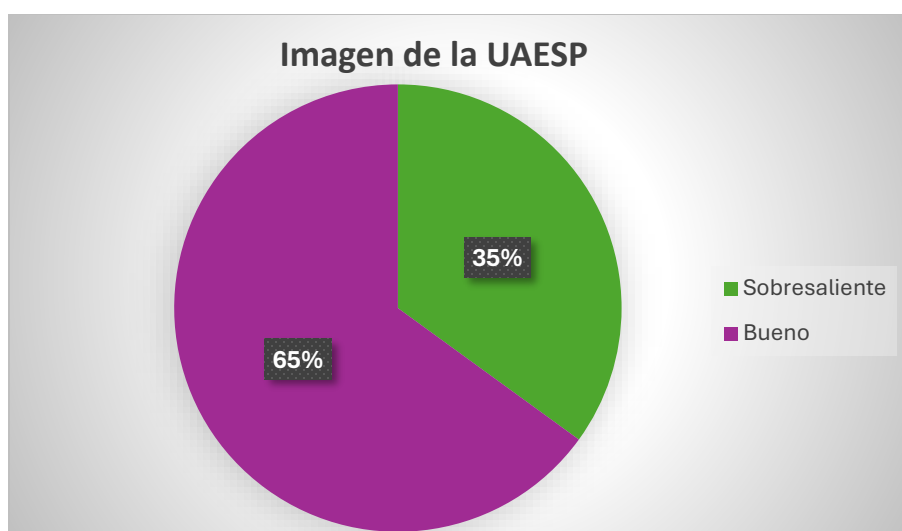
INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Ilustración 16. Lenguaje respetuoso, claro e incluyente



El 60% de los encuestados califica el lenguaje como "sobresaliente", lo que indica que la mayoría de las personas percibe el uso del lenguaje como excelente en cuanto a respeto, claridad e inclusión. Por otro lado, el 25% lo califica como "bueno", lo que refleja una percepción positiva, aunque con espacio para mejorar. Finalmente, el 15% de los encuestados lo considera "regular", lo que sugiere que aún existen áreas que podrían optimizarse para lograr una comunicación mejor.

Ilustración 17. Imagen de la UAESP



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

El 35% de los encuestados califica la imagen de la institución como sobresaliente", lo que indica que una porción significativa percibe a la institución de manera excepcional, probablemente destacando aspectos como su reputación, valores o el impacto positivo que genera. Sin embargo, el 65% de los encuestados considera que la imagen es "buena", lo que muestra que la mayoría tiene una percepción positiva, aunque no necesariamente excepcional.

Este resultado sugiere que, aunque la institución es bien valorada en general, existe un margen considerable para fortalecer aún más su que hacer y alcanzar un mayor porcentaje de personas que la consideran sobresaliente. Mejorar ciertos aspectos que puedan llevarla a ese nivel de excelencia podría ser clave para aumentar la satisfacción y el apoyo de la audiencia. Derivado de lo anterior se pueden resaltar los siguientes aspectos a mejorar.

- Seguir manteniendo la excelencia
- de pronto en la sección de preguntas por chat, responderlas dentro de la sesión sería útil y más eficiente
- Mejorar la convocatoria para que asistan más ciudadanía
- Mejorar los tiempos de socialización

Retos Identificados

- Garantizar una mayor participación de sectores vulnerables y comunidades rurales en las próximas audiencias.
- Mejorar la calidad de la transmisión virtual para garantizar la inclusión de personas con discapacidades tecnológicas o de conectividad.
- Asegurar el seguimiento efectivo de las sugerencias ciudadanas recopiladas durante el evento.

Dudas que quedan al finalizar el espacio

Frente a esta pregunta una persona realiza la pregunta. *"Cómo saber en qué momento hay ecopuntos en mi barrio/localidad"*.

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – CIERRE JUNIO 2024

Esta pregunta se sube a la matriz de preguntas audiencia pública en el botón participa, en enlaces de interés <https://www.uaesp.gov.co/content/menu-participa>

5. CONCLUSIONES

La audiencia pública de rendición de cuentas realizada por la UAESP en 2024 reafirmó el compromiso de la entidad con la transparencia y la participación ciudadana. Este espacio permitió informar a la ciudadanía sobre los logros institucionales y abrir canales efectivos de comunicación para fortalecer la gestión.

Recomendaciones:

1. Diseñar estrategias de comunicación dirigidas a sectores vulnerables para garantizar su inclusión en futuras audiencias.
2. Ampliar las capacidades tecnológicas para mejorar las transmisiones virtuales.
3. Establecer un sistema de seguimiento y retroalimentación que permita informar a los ciudadanos sobre las acciones tomadas con base en sus sugerencias.

6. ANEXOS

Anexo 1: Preguntas

Matriz de preguntas audiencia pública publicada en la página web en la sesión participa, en enlaces de interés <https://www.uaesp.gov.co/content/menu-participa>



UAESP

