



**TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. DATOS DEL INFORME .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESARROLLO DEL INFORME.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....</b>	<b>3</b>
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	5
2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	8
2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR`S) .....	9
<b>2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO .....</b>	<b>11</b>
2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	11
2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	15
2.2.3 ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE RECOLECCIÓN DE RCD`s DOIMICLIARIOS .....	16
<b>2.3 CONTENERIZACIÓN .....</b>	<b>22</b>
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	23
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	25
2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	27
2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR`S) .....	27
<b>2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>29</b>
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	30
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	33
2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	34
2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR`S) .....	34
<b>2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS.....</b>	<b>36</b>
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	36
2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	37
2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	37
<b>2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>38</b>
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	38
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	39
2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	41
<b>2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>41</b>
2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	42
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	43
2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	45
<b>2.8 COMPONENTE SOCIAL .....</b>	<b>47</b>
2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA.....	47
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	49
2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	51



<b>2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO.....</b>	<b>53</b>
2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....	53
<b>2.10 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....</b>	<b>56</b>
2.10.1 Componente de Recolección y Transporte.....	56
2.10.2 Componente de Contenerización.....	60
2.10.3 Componente de Barrido y Limpieza .....	62
2.10.4 Componente de Corte de césped.....	63
2.10.5 Componente de Poda de árboles.....	63
2.10.6 Otras SAC.....	63
<b>2.11 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES .....</b>	<b>70</b>
2.11.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO .....	70
2.11.2 ADICIÓN DE PUNTOS CRITICOS Y ARROJOS CLANDESTINOS .....	72
<b>3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....</b>	<b>74</b>



## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final     Gestión de Residuos     Hospitalarios     Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 1

Período de análisis: Del 01 al 31 de enero de 2022

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2022, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital como por el prestador de servicio Promoambiental Distrito S.A.S ESP para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 1.

### 2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Usaquén, Chapinero, Santa Fe, Candelaria, San Cristóbal, Usme y Sumapaz, pertenecientes al ASE 1, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante Decreto Distrital 345 de 2020, lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo y en la última versión del Plan Operativo del concesionario Promoambiental Distrital SAS ESP.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

##### 2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de enero de 2022, correspondiente al componente de recolección y transporte. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000087872 del 18 de febrero de 2022.

**Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 1 - Enero 2022**

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico-operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico-operativos
La Candelaria	214 <sup>1</sup>	16	5,8%	1	1
Chapinero		57	20,6%	1	1
Chapinero Rural		4	1,4%	0	0

<sup>1</sup> De acuerdo con su Anexo, estas verificaciones programadas incluían: Recolección y transporte (189) Recolección y transporte RCD usuarios (10), Recolección y transporte GG (5), Recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables en áreas rurales (Anexo N 4) (10)



## Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico-operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico-operativos
San Cristóbal		60	21,7%	4	4
San Cristóbal Rural		0	0%	0	0
Santa Fe		50	18,1%	6	10
Santa Fe Rural		1	0,4%	0	0
Sumapaz		1	0,4%	0	0
Usaquén		59	21,4%	1	1
Usaquén Rural		0	0%	0	0
Usme		27	9,8%	0	0
Usme Rural		1	0,4%	0	0
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>276</b>	<b>129%</b>	<b>13</b>	<b>17</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de Recolección y Transporte. Respecto a las verificaciones adelantadas para la zona urbana y rural, a continuación, se relacionan al detalle:

### 2.1.1.1.1 Zona Urbana

De acuerdo con el Informe Mensual de Interventoría, durante el mes de enero de 2022, se realizaron 269 verificaciones en campo relacionadas con la recolección y transporte en la zona urbana del ASE 1, como se observa a continuación:

**Tabla 2. Verificaciones de recolección y transporte Área Urbana ASE 1 - Enero 2022**

Localidad	Verificaciones Ejecutadas	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
La Candelaria	16	1	1
Chapinero	57	1	1
San Cristóbal	60	4	4
Santa Fe	50	6	10
Usaquén	59	1	1
Usme	27	0	0
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>13</b>	<b>17</b>

Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente fue “*No se observa el área limpia*”, especialmente en la localidad de Santa Fe, a pesar de no haber sido la localidad con mayor cantidad de verificaciones ejecutadas. Contrario a lo evidenciado para las localidades de San Cristóbal y Usaquén con mayor cantidad de verificaciones, pero menor cantidad de hallazgos.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Recolección y Transporte de zona Urbana en el mes de enero se dio cierre a 16 hallazgos y 1 que quedó en estado gestionado para revisión de Interventoría; adicionalmente 26 hallazgos correspondientes al mes inmediatamente anterior también fueron cerrados en el presente mes.



## 2.1.1.1.2 Zona Rural

De acuerdo con el Informe Mensual de Interventoría, durante el mes de enero de 2022, se realizaron 7 verificaciones en campo relacionadas con la recolección y transporte en la zona rural del ASE 1, como se observa a continuación:

**Tabla 3. Verificaciones de recolección y transporte Área Rural ASE 1 - Enero 2022**

Localidad	Verificaciones Ejecutadas	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Chapinero Rural	4	0	0
San Cristóbal Rural	0	0	0
Santa Fe Rural	1	0	0
Sumapaz	1	0	0
Usaquén Rural	0	0	0
Usme Rural	1	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

Como se observó en la tabla anterior, no se gestionaron hallazgos producto de las verificaciones en el componente de Recolección y Transporte en el área Rural. Durante el periodo de análisis del presente informe, la Interventoría no realizó visitas de verificación a las zonas rurales de San Cristóbal y Usaquén.

## 2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo del mes de enero de 2022 en el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB **NO** permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 45 microrutas en alguno de los días programados.
- Una vez revisado el informe mensual del concesionario correspondiente al mes de diciembre de 2021, la Interventoría evidencia diferencias en el reporte de ejecución de las microrutas respecto al Plan Operativo teniendo que el total de microrutas establecidas por el Concesionario corresponde a 346 microrutas, y este reportó como ejecutadas 318 microrutas, situación que será advertida al Concesionario en las observaciones al informe.
- La Interventoría realizó 276 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 17 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Santa Fe.
  - El hallazgo más reiterativo en el periodo fue la afectación al área limpia.

## 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de enero de 2022, la Empresa Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana) de 26.454,24 toneladas, ejecutando 106 microrutas.



## 2.1.2.1 Zona Urbana

De acuerdo con la información reportada por el concesionario del servicio de aseo Promoambiental Distrito S.A.S ESP, en su Informe Mensual No 48 radicado bajo consecutivo UAESP 20227000070522 del 11 de febrero de 2022; durante el periodo de enero de 2022, realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana) de un total de 33.929,02 toneladas de residuos provenientes de las áreas urbanas de las localidades de Usaquén, Chapinero, San Cristóbal, Santa Fe, La Candelaria y Usme. Según la información del concesionario, esta recolección se realizó a través de 3.582 viajes al Relleno Sanitario Doña Juana.

Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados durante el mes de enero de 2022, el 88,7%, equivalentes a 30.081,46 toneladas corresponden a residuos sólidos producto de recolección domiciliaria, seguido de las 1.811,07 toneladas de residuos producidos por grandes generadores, aquellos generados por la actividad de barrido, corte de césped y en menor proporción por Poda de árboles. Nótese que la recolección de Residuos Domiciliarios Especiales no alcanza el 1% de las toneladas totales recogidas y transportadas.

**Tabla 4. Toneladas recolectadas por tipo de residuo Zona Urbana. (Promoambiental Distrito, enero 2022)**

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Árboles	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
Usaquén	10.281,82	897,19	330,30	208,30	55,53	182,07	11.955,21
Chapinero	4.668,00	86,21	346,18	25,89	26,99	38,20	5.191,47
Santa Fe	2.405,97	213,43		21,86		8,05	2.649,31
San Cristóbal	6.271,37	606,49	305,44	96,31	9,58	18,00	7.307,19
Usme	5.546,81	7,75	290,22	27,54	2,11	0	5.874,43
La Candelaria	907,49	0	0	6,24	0	0	913,73
Todas las localidades	0	0	37,67	0	0	0	37,67
<b>Total general</b>	<b>30.081,46</b>	<b>1.811,07</b>	<b>1.309,81</b>	<b>386,14</b>	<b>94,21</b>	<b>246,32</b>	<b>33.929,02</b>
	<b>88,7%</b>	<b>5,34%</b>	<b>3,86%</b>	<b>1,14%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,73%</b>	
	<b>99,27%</b>						

**Fuente:** Elaboración propia basado en el Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

\* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de diciembre de 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de enero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Usaquén con 11.955,21 toneladas totales, equivalentes al 35,23% de las toneladas totales de todo el ASE 1; seguida por la localidad de San Cristóbal con 7.307,19 (21,5%). Nótese que las localidades de Usme y Chapinero generaron aproximadamente la misma cantidad de residuos sobre las 5.100 toneladas (15%). En todas las localidades, la mayor cantidad de residuos fueron de aquellos de origen ordinario domiciliario.

## 2.1.2.2 Zona Rural

De acuerdo con la información reportada por el concesionario del servicio de aseo Promoambiental Distrito S.A.S ESP, en su Informe Mensual No 48 radicado bajo consecutivo UAESP 20227000070522 del 11 de febrero de 2022; durante el periodo de enero de 2022, realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana) de un total de 528,62 toneladas de residuos provenientes de las áreas rurales de las localidades de Usaquén, Chapinero, San Cristóbal, Santa Fe, Usme y Sumapaz. Según la información del concesionario, esta recolección se realizó a través de 192 microrutas al Relleno Sanitario Doña Juana.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Vale resaltar que, en dicho informe el concesionario aclara “(...) Es importante resaltar que debido que se generó un nuevo esquema en la prestación del servicio de recolección, cambiaron las microrutas que prestan el servicio en la zona rural del ASE, hay sectores del área rural que debido a la baja producción de esta no tienen una microruta específica catalogada como rural, sino que se atiende con la microruta del área urbana en los siguientes porcentajes: “

**Tabla 5. Microrutas que recogen en área urbana y rural – En tabla: porcentaje de recolección en área rural. Enero 2022**

Micro	%Rural	Micro	%Rural	Micro	%Rural	Micro	%Rural
3301	60,87%	2313	22,87%	1303	3,92%	1337	2,93%
1334	34,37%	49001	15,45%	3305	3,75%	3330	2,69%
3329	28,48%	19001	8,36%	3327	3,49%	3335	1,54%
3328	28,03%	1338	8,11%	9306	3,13%	19009	1,37%
1310	1,28%	21009	1,19%				

**Fuente:** Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

A continuación, se relaciona la cantidad de toneladas atendidas (incluye recolección y transporte al Relleno Sanitario Doña Juana), realizado por el concesionario Promoambiental Distrito en cada una de las 6 localidades con área rural:

**Tabla 6. Toneladas recolectadas por localidad Zona Rural. Enero 2022**

Localidad	Total general
Usaquén Rural	83,54
Chapinero Rural	397,83
Santa Fe Rural	9,91
San Cristóbal Rural	8,98
Usme Rural	17,41
Sumapaz	10,96
<b>Total general</b>	<b>528,62</b>

**Fuente:** Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

\* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de enero de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de febrero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Nótese que, para el área rural, el concesionario no discrimina las toneladas por tipo de residuos o generador dado que en estas áreas, de acuerdo con lo establecido en el Anexo 4, solo se realiza recolección de residuos ordinarios de origen domiciliario y no se desarrollan actividades de corte de césped, poda de árboles ni barrido de áreas públicas; ni tampoco se consideran usuarios grandes generadores.

Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados durante el mes de enero de 2022 en el área rural de las 6 localidades, la localidad de Chapinero Rural fue la que registró mayor cantidad de toneladas atendidas con 397,83 toneladas (75,26%) seguido por Usaquén con 83,54 toneladas (15,8%). La localidad con menor cantidad de residuos fue San Cristóbal, contrario al comportamiento evidenciado en zona urbana donde fue una de las localidades con mayor cantidad de toneladas. Es de resaltar que Sumapaz tiene baja cantidad de toneladas a pesar de realizarse cada quince días su atención, pero es de acotar que la localidad cuenta con menor cantidad de población respecto a las demás localidades.



### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

**Tabla 7. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 1**

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	22/01/2022	Santa Fe	Barrio La Capuchina	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Promoambiental Distrito S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 1.	Microruta 06301 Domiciliaria		X
2	24/01/2022	Usaquén	Barrio Cedritos		Microruta 02306 Domiciliaria		X
3	28/01/2022	Usme	Barrio Brasilia		Microruta 01315 Domiciliaria		X
4	20/01/2022	Chapinero	Barrio Virrey		Microruta 53001 Contenedores		X
5	18/01/2022	San Cristóbal	Barrio 20 de Julio		Microruta 52002 Contenedores		X
6	28/01/2022	Usme	Barrio Alfonso López		Microruta 01322 Domiciliaria	X	
7	28/01/2022	Usme	Barrio Santa Librada		Microruta 01315 Domiciliaria	X	
8	25/01/2022	San Cristóbal	Barrio La María		Microruta 03337 Domiciliaria	X	

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

Durante este periodo, las visitas adelantadas en campo se centraron en la supervisión de la recolección de residuos domiciliarios puerta a puerta, mientras que las visitas de seguimiento a través de SIGAB se adelantaron sobre microrutas de recolección tanto domiciliaria como de contenedores. Las visitas de supervisión fueron adelantadas sobre 5 de las 7 localidades del área de servicio exclusivo - ASE 1. En las visitas adelantadas en campo, se evidenciaron puntos de disposición y acumulación de residuos por la disposición inadecuada de residuos fuera de las frecuencias y horarios de recolección (generalmente antes de que la ruta inicie), que motiva a la acumulación de residuos dispersos con bolsas rotas en las esquinas, cestas, paraderos del SITP y parques y a la presencia de residuos industriales y/o especiales como escombros y muebles; si bien estas situaciones retrasan la operación debido a que requiere mayor recolección de los residuos dispersos, el equipo operativo de las diferentes microrutas supervisadas, utilizan elementos adicionales como escobas, canastillas, sabanas, entre otros, para garantizar la recolección de los residuos domiciliarios ordinarios dispuestos en dichos puntos de acumulación, garantizando el área limpia. Cabe anotar que los residuos especiales como escombros y muebles quedan en el punto, organizados de tal manera que la ruta asignada a este tipo de residuos clandestinos proceda con su recolección posteriormente ya que la microruta de residuos ordinarios domiciliarios no puede realizar la recolección de estos.

En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Relleno Sanitario Doña Juana.



## Informe mensual de Supervisión y Control

En general, se encontró que las rutas revisadas tanto en campo como en SIGAB realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en las localidades dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

### 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) radicadas al operador Promoambiental, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en el mes de enero de 2022 en el componente de Recolección y Transporte.

Para este componente, se presentaron en total 290 solicitudes durante el mes de enero de 2022 referentes al componente de recolección y transporte; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones, corresponden a situaciones en la localidad de Usaquén con un 48,6%, seguido de San Cristóbal con 18,3%. La localidad con menos cantidad de solicitudes fue Candelaria con 2,4% (7). No se registraron solicitudes para la localidad de Sumapaz:

**Tabla 8. PQR's enero 2022 por localidad - Componente Recolección y Transporte**

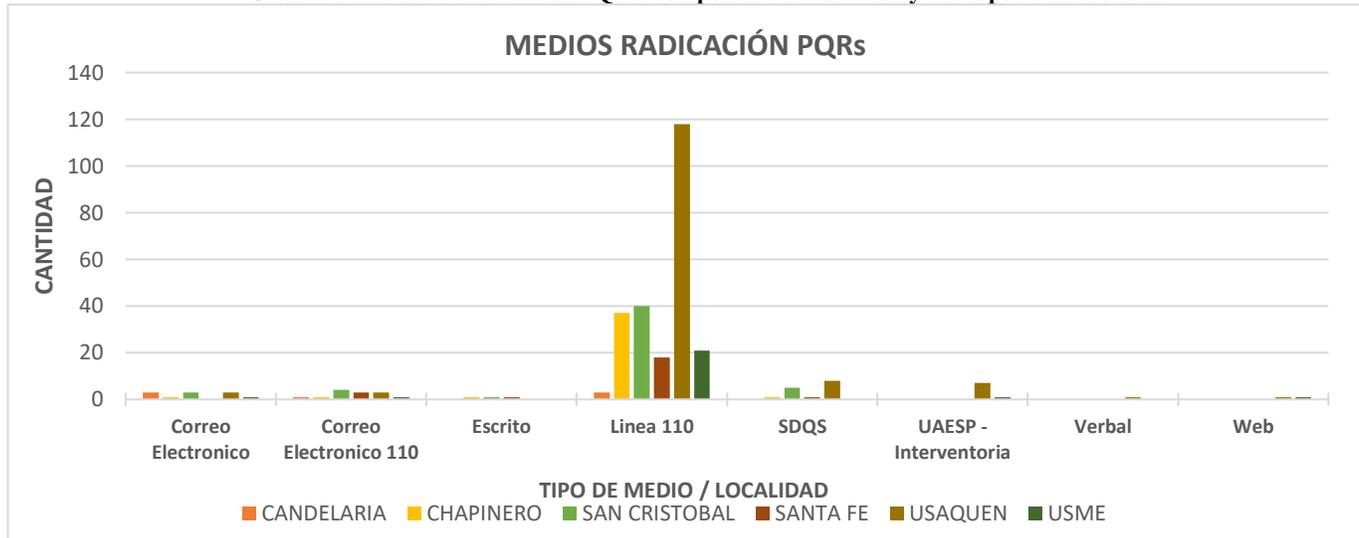
Localidad	Total	%
Candelaria	7	2,4%
Chapinero	41	14,1%
San Cristóbal	53	18,3%
Santa Fe	23	7,9%
<b>Usaquén</b>	<b>141</b>	<b>48,6%</b>
Usme	25	8,6%
<b>TOTALES</b>	<b>290</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 81,72% en el mes de enero, en especial para la localidad de Usaquén como se evidencia en la siguiente gráfica. Es de considerar que, a pesar de lo anterior, se utilizaron otros medios como SDQS, Correo electrónico, Web, entre otros. La localidad que utilizó mayor cantidad de medios de radicación de sus solicitudes fue Usaquén y la que menor cantidad utilizó fue Candelaria.



**Gráfica 1. Medios de radicación PQR's componente Recolección y Transporte Enero 2022**



Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **54%** de las solicitudes son referentes a **Inconformidades en la frecuencia de barrido** (igual que en el primer, segundo, tercer, cuarto y quinto bimestre de análisis) para las dos localidades, seguido de las quejas referentes a Barrido eficiente (25%).

**Tabla 9. PQR's Enero 2022 por localidad y temática - Componente Recolección y Transporte - SIGAB**

TEMA	Candelaria	Chapinero	San Cristóbal	Santa Fe	Usaquén	Usme	Total
Comportamiento conductor y/o operarios			1				1
Desechos	1	14	8	8	47	2	80
Inconformidad en frecuencia recolección	2	2	10	2	1	10	27
Inconformidad en horario de recolección			1				1
Otras Peticiones	1	2	5		4	2	14
Otras quejas		3	2	3	6	3	17
Recolección de animal muerto					4		4
Recolección de colchones		13	4	2	45		64
Recolección de ramas y pasto		4	3	2	18		27
Recolección deficiente	3		4	1	1		9
Recolección puerta a puerta			4	2	2	4	12
Regueros					2		2
Solicitud servicio de escombros clandestinos		3	11	3	11	4	32
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>141</b>	<b>25</b>	<b>290</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio. Sumado además a la gestión realizada de parte de la Interventoría a través de los hallazgos cargados en la matriz interactiva y el desarrollo de varias SAC que se han impuesto en



meses anteriores; dado que es uno de los componentes, junto con Barrido y limpieza, con más hallazgos reportados en el ejercicio realizado por Interventoría.

### 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

La actividad de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD domiciliarios, en las localidades pertenecientes al ASE 1, se realiza en función de las solicitudes de atención requeridas por parte de los usuarios del servicio a través de diferentes canales de comunicación dispuestos por el concesionario. La calidad del servicio, tiempos de atención de las solicitudes y la disposición final de estos residuos se realiza en marco de lo establecido en el numeral 2.11 del Anexo 3 Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante la Resolución UAESP No 26 de 2018, y con lo establecido en la Resolución MADS 472 de 2017 y en el Decreto Distrital 586 de 2015.

Respecto a la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos de arrojo clandestino; se encuentra enfocada en la recolección de los residuos de construcción y demolición, voluminosos y de carácter especial, dispuestos de manera clandestina en espacio público de las localidades y que es reportada por la Interventoría para el servicio de aseo de la ciudad de Bogotá, Consorcio Proyección Capital a través de la Matriz Interactiva de Hallazgos; para el mes de enero, esta actividad se desarrolló en marco de la Adición No 20 del Contrato 283 de 2018 “Atención de puntos críticos y de arrojo clandestino”.

#### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección de residuos de construcción y demolición domiciliarios y de aquellos de arrojo clandestino, del cual se presenta el siguiente resumen:

##### 2.2.1.1 Residuos de Construcción y Demolición Domiciliarios

Dentro del Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo de la Interventoría Proyección Capital, radicado mediante consecutivo UAESP 20227000087872 del 18 de febrero de 2022; relacionan dentro de su análisis documental, los residuos de construcción y demolición – RCD (escombros domiciliarios), reportados por el Concesionario Promoambiental en su informe mensual del mes de diciembre de 2021:

**Tabla 10. Cantidad de solicitudes, volumen y peso de recolección de RCD por localidad ASE 1 diciembre 2021**

Localidad	Solicitudes	Peso Residuos Especiales (Tn)*	Volumen (m3) **
Usaquén	57	79,32	105,76
Chapinero	27	51,95	69,27
Santa Fe	11	20,13	26,84
San Cristóbal	21	9,39	12,52
Usme	3	5,31	7,08
Candelaria	6	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>166,10</b>	<b>221,47</b>

Fuente: - Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

\* Esta cantidad pertenece al peso de los residuos especiales (Cantidad validada contra la base de datos del Relleno Sanitario)

\*\*Esta cantidad corresponde al volumen aproximado de la totalidad de los RCD (obtenido a partir del valor aforado suministrado por el Concesionario).



## Informe mensual de Supervisión y Control

Del análisis que realiza Interventoría al informe de ejecución del concesionario del mes de diciembre; se resaltan las siguientes acciones:

- ✓ El Concesionario informó que: “en el mes se realizó 1 viaje a la escombrera autorizada y el comprobante de ingreso se encuentra anexo al presente informe. Los residuos restantes que fueron recolectados se transportaron hasta el relleno sanitario Doña Juana”. No obstante, no remite la relación de volumen específica para estos viajes, las PQR que fueron atendidas y dispuestas en este punto, ni el respectivo certificado de aprovechamiento y/o disposición final.
- ✓ Interventoría encuentra que 6 solicitudes fueron atendidas extemporáneamente. Es decir, exceden los 2 días hábiles establecidos en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo.
- ✓ Interventoría realizó revisión aleatoria a las solicitudes versus la información de las actas de visita consignadas en SIGAB, en donde se encontró que, el Concesionario realizó la disposición en el RSDJ como residuos provenientes de la adición de recolección de residuos de puntos críticos y como residuos domiciliarios.

Adicionalmente en el Informe de Interventoría, relacionan las comunicaciones elevadas al concesionario donde se solicitan la aclaración de varias correcciones y las acciones en marco de la SAC 117.

En el ejercicio de supervisión y control de la Unidad, evidenciamos que:

- A partir del comunicado UAESP 20212000096571 del 28 de mayo de 2021, mediante el cual desde la UAESP se hacen observaciones a la interventoría acerca del proceso de supervisión y control a la prestación del servicio de recolección y transporte de solicitudes especiales (RCD`s) se evidenció una mejora en el reporte de resultados, verificaciones y acciones que el ente interventor desarrolla sobre este componente de la prestación del servicio.
- Al respecto, pasaron de la nota generalizada de la disposición de residuos y ya entregan una tabla con la diferenciación de sitio de disposición final de los residuos por localidad; y entregan un análisis de la información reportada por el concesionario en su informe y aquella reportada en los tiquetes de entrega, por ej. para el caso de la escombrera.
- Adicionalmente, de acuerdo con la información registrada en los Anexos No. 3 “Verificaciones en campo” y No 2 “Programación de Interventoría” del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante 20227000087872 del 18 de febrero de 2022; para el mes de enero desarrollaron las siguientes verificaciones:

**Tabla 11. Verificaciones Componente Recolección y Transporte – RCD Usuarios ASE 1**

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Recolección y Transporte – RCD Usuarios	Usaquén	10	5	50%	No refieren	No refieren
	Chapinero		-			
	Santa Fe		-			
	San Cristóbal		-			
	Usme		-			
	Candelaria		-			
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>5</b>			

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1



## 2.2.1.2 Programación y ejecución de las verificaciones técnico-operativas en campo – Puntos de arrojito clandestino

A continuación, se presenta la cantidad de actividades de verificación realizadas por la Interventoría en el ejercicio de sus obligaciones de supervisión a la Adición No 20 “Atención de Puntos Críticos y de Arrojo Clandestino”; dichas actividades se realizan a través de las verificaciones reportadas a través de la Matriz Interactiva, producto de las visitas de campo de acuerdo con las solicitudes realizadas por la comunidad, la UAESP y/o por los reportes generados por los supervisores en campo de la Interventoría, durante el mes de enero de 2022.

**Tabla 12. Verificaciones y cantidad de reportes recolección Puntos de Arrojo Clandestino ASE 1<sup>2</sup>**

Localidad	Verificaciones Ejecutadas	Cantidad de reportes
La Candelaria	7	8
Chapinero	23	22
Chapinero Rural	0	N/A
San Cristóbal	81	79
Santa Fe	24	28
Usaquén	48	50
Usaquén Rural	0	N/A
Usme	58	53
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>240</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

Esta información se encuentra reportada en el Informe del mes de enero de la Interventoría Integral a las Adiciones de Puntos Críticos y Arrojo Clandestino, incluido en el Informe Mensual de Interventoría No 47 radicado mediante consecutivo UAESP 20227000087872 del 18 de febrero de 2022.

De acuerdo con las verificaciones efectuadas, se evidenciaron arrojitos clandestinos de residuos ordinarios y de construcción y demolición, los cuales la Interventoría reportó por medio de la Matriz Interactiva al Concesionario con el fin de ser atendidos de acuerdo con lo establecido en el Plan Operativo. Los reportes referenciados se relacionan por localidad en la Tabla anterior.

La Interventoría reportó al Concesionario 240 arrojitos clandestinos durante el mes de enero, los cuales fueron atendidos en su mayoría por el Concesionario y cerrados a conformidad por la Interventoría (156); sin embargo, a la fecha de cierre del mes de enero, 84 se encontraban sin gestionar a la fecha de cierre del mes de enero de 2022:

**Tabla 13. Reportes - Componente de Puntos de Arrojo Clandestino a través de matriz interactiva**

Actividad	Mes	Total arrojitos reportados en la matriz	Matriz Interactiva						
			Estado						
			Sin gestionar	Gestionado	Cerrado	Devuelto	Prorroga	En revisión	No Aplica
Puntos de arrojito clandestino	Diciembre/2021	76	0	0	76	0	0	0	0
	Enero/2022	240	84	0	156	0	0	0	0

<sup>2</sup> Nota: en esta tabla se incluye el reporte de arrojitos clandestinos correspondientes a 214 verificaciones realizadas en el mes de enero de 2022 y 26 del mes de diciembre de 2021

Si bien de las 241 verificaciones solo se refleja el reporte de 214 arrojitos en el periodo, esto se debe a que algunas verificaciones realizadas en los últimos días del mes de enero de 2022 serán reportadas en el mes de febrero de 2022, motivo por el cual los reportes que apliquen se verán reflejados en el próximo informe.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Matriz Interactiva									
Actividad	Mes	Total arrojados reportados en la matriz	Estado						
			Sin gestionar	Gestionado	Cerrado	Devuelto	Prorroga	En revisión	No Aplica
<b>Total</b>		<b>316</b>	<b>84*</b>	<b>0</b>	<b>232</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Elaboración propia basado en matriz interactiva – Enero 2022 - ASE 1

\*Se encuentran dentro del tiempo para dar respuesta por parte del Concesionario, acorde a lo establecido en su plan operativo.

Dentro de la información entregada por Interventoría, se encuentra la tabla relacionada a continuación donde se muestra la cantidad de toneladas recolectadas y transportadas por el Concesionario, aquellas certificadas por el RSDJ y las avaladas por la Interventoría, para los meses de noviembre y octubre de 2021, cabe resaltar que para el mes de diciembre el concesionario no ha entregado el respectivo informe a corte del mes de enero de 2022, en marco de la atención de Puntos de Arrojo Clandestino<sup>3</sup>.

**Tabla 14. Toneladas recolectadas y transportadas Puntos de Arrojo Clandestino – Octubre a Diciembre de 2021 - ASE 1**

Toneladas Recolectadas y Transportadas					
Fecha		Puntos arrojo clandestino atendidos noviembre/2021- ASE 4-	Concesionario	Certificado RSDJ	Avaladas por Interventoría
2021	Octubre	No. Puntos: 629 No Atenciones: 629	2.590,49	2.592,36	2.590,49
2021	Noviembre	No. Puntos: 655 No Atenciones: 734	2.749,90	2.761,34	En revisión
2021	Diciembre	NR	NR	2.474,81	N/A

Fuente: - Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

Es importante resaltar que en el informe de interventoría se aclara “Para el periodo de análisis PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P presentó las atenciones a los puntos de arrojado clandestino ejecutadas en el mes de noviembre de 2021; también durante el periodo de análisis la Interventoría aprobó los informes de los meses de julio, agosto y octubre de 2021”.

### 2.2.1.3 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo - Interventoría Integral a las Adiciones de Puntos Críticos y Arrojo Clandestino del mes de enero de 2022 en el componente de Recolección y Transporte de Arrojo Clandestino:

- El Concesionario, a la fecha de corte del mes de enero de 2022; presentó el informe correspondiente al mes de noviembre de 2021, en el cual se incluyen los capítulos de: atención de puntos críticos, atención de arrojado clandestino, atención de animales muertos que no excedan los 50 Kg y la atención de árboles caídos por emergencia; y a la fecha de corte el Concesionario no ha presentado el informe del mes de diciembre de 2021.
- Durante el periodo comprendido entre marzo de 2018 y diciembre de 2021 se han recogido y transportado 146.733,71 toneladas de residuos sólidos recolectadas en el marco de las Adiciones de puntos críticos, registrando un promedio mensual de recolección de 3.189,86 toneladas de residuos, de acuerdo con la información registrada en los certificados de toneladas dispuestas por el Concesionario emitido por la Unión Temporal Inter DJ – Interventor del Relleno Sanitario Doña Juana – RSDJ.
- Para el mes de enero de 2022, de las 188 verificaciones realizadas a puntos críticos, no se registraron hallazgos.

<sup>3</sup> En el informe mensual de interventoría de enero, se analizan las cifras reportadas por el concesionario durante el mes de noviembre.



- En cuanto a los reportes cerrados en el mes de enero de 2022 por parte del Concesionario, relacionados como arrojado clandestino, se establece una gestión oportuna de los mismos. Se aclara que los reportes en estado “sin gestionar” fueron notificados por la Interventoría durante la última semana del mes, por lo cual su gestión se verá reflejada en el próximo informe.

### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### 2.2.2.1 Residuos de Construcción y Demolición Domiciliarios

La empresa Promoambiental Distrito S.A.S ESP realizó la atención de las siguientes solicitudes de recolección de residuos sólidos domiciliarios especiales atendidas y/o aceptadas por los usuarios durante el mes de enero de 2022 para las localidades que conforman el Área de Servicio Exclusivo – ASE 1, (se presenta adicionalmente la relación del peso estimado y volumen recogido (m3) en dichas atenciones).

**Tabla 15. Solicitudes de recolección de RCD`s domiciliarios atendidas por Promoambiental durante enero de 2022.**

Resultados Enero 2022				
Localidad	Total de Solicitudes Recibidas	Total de Solicitudes Atendidas	Peso Toneladas (Estimado)	Volumen (M3)
Usaquén	86	86	182,07	136,6
Chapinero	36	36	38,20	28,7
Santa Fe	10	10	8,05	6,0
San Cristóbal	39	39	18,00	13,5
Usme	12	12	-	-
La Candelaria	5	5	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>188</b>	<b>188</b>	<b>246,32</b>	<b>184,74*</b>

**Fuente:** Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

\* El total de toneladas reportadas en el informe del concesionario para el mes de enero de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de febrero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En su Informe Mensual No 48 (Radicado UAESP 20227000070522 del 11 de febrero de 2022); el concesionario afirma que “(...) se recibieron 188 solicitudes las cuales fueron atendidas en su totalidad: habilitadas 107, canceladas 79 y pendiente por habilitar 2. Se presentó una variación del -13% con respecto al mes anterior”

Respecto a la disposición final de los residuos atendidos en estas solicitudes, en su Informe, el concesionario no especifica las cantidades exactas dispuestas en Relleno Sanitario Doña Juana y en la escombrera autorizada; afirmando solamente “(...) que en el mes se realizaron 4 viajes a la escombrera autorizada y el comprobante de ingreso se encuentra anexo al presente informe. Los residuos restantes que fueron recolectados se transportaron hasta el relleno sanitario Doña Juana.” Al respecto cabe señalar que esta Unidad en su ejercicio de Supervisión realizó validación de los adjuntos entregados por el concesionario y solo encuentra los tickets de ingreso a la escombrera Maquinas Amarillas en las fechas 06, 07, 17, y 28 de enero; sin embargo, estos no tienen la información del volumen de cada viaje y para eso es imprescindible que se entregue el certificado de la escombrera con la información completa de la disposición del mes realizada por el concesionario. Esta observación fue elevada a Interventoría en la reunión de presentación de su informe, realizada el día 24 de febrero de 2022 quienes señalaron que se requirió esta información a la empresa de aseo en el respectivo comunicado de observaciones del informe.



### 2.2.3 ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE RECOLECCIÓN DE RCD's DOMICILIARIOS

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y análisis de las solicitudes reportadas en el SIGAB<sup>4</sup>, realizadas al concesionario Promoambiental Distrito, mediante las cuales, los usuarios solicitaron la recolección de residuos producto de construcción y demolición de carácter domiciliario. El siguiente análisis se adelantó para el mes de enero de 2022.

La revisión de parte del equipo de la Unidad, consistió en la exploración de cada una de las PQR's registradas entre el 01 y el 31 de enero de 2022, en las que usuarios solicitaron recolección de diferentes tipos de materiales y residuos de construcción y demolición como escombros; a partir de la Información encontrada en el formato "Plano de Interventoría" del SIGAB el cual incluye información referente a fechas de radicación, tipo de residuo, volumen habilitado, fecha de atención, tiempo de atención y medio de radicación de la solicitud. Las consultas se realizaron en SIGAB en el módulo FCR/PQR / Gestión Financiera Comercial / Consultas Planos / Planos facturación / Servicios Domiciliarios Facturados/ y en el módulo FCR/PQR / Gestión Financiera Comercial / Ges Archivos/Consultas Planos / Plano PQR /Plano Interventoría.

En la siguiente tabla se pueden observar las solicitudes de recolección de residuos de construcción de origen domiciliario y clandestino radicados durante el mes precitado por cada una de las localidades, al prestador del servicio de aseo Promoambiental; para un total de 315 solicitudes, en la que la localidad con mayor cantidad de solicitudes fue Usaquén (51%).

**Tabla 16. Total de Solicitudes Especiales Recibidas Enero 2022– ASE 1**

Resultados Solicitudes Recolección Especiales – ASE 1					Total Localidad
Total de Solicitudes Recibidas Enero 2022					
Localidad	Recolección de colchones	Recolección de ramas y pasto	Solicitud servicio de escombros clandestinos	Solicitud servicio de escombros domiciliarios	
Candelaria				5	5
Chapinero	16	4	3	36	59
San Cristóbal	5	3	11	39	58
Santa Fe	2	2	3	10	17
Usaquén	45	18	11	86	160
Usme			4	12	16
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>188</b>	<b>315</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

Es importante señalar que, de las 315 solicitudes especiales de recolección, 188 corresponden a solicitudes de recolección de residuos de construcción y demolición (RCD's) de origen domiciliario, sobre los cuales se centrarán los siguientes análisis del presente informe. A continuación, se analizarán de las solicitudes de RCD's los tiempos de atención dados tanto para solicitudes que fueron canceladas como para aquellas que fueron atendidas por localidad.

<sup>4</sup> Sistema de Información para la Gestión de Aseo de la ciudad de Bogotá



## 2.2.3.1 Solicitudes Canceladas

Como resultado de la validación realizada exclusivamente a las solicitudes de recolección de RCD`s domiciliarios, se encontró que 80 (43%) de las 188 solicitudes fueron canceladas en el mes de análisis. A continuación, se enlista la cantidad de solicitudes canceladas diferenciadas por localidad.

Si bien en la localidad de Usaquén se registró mayor cantidad de solicitudes de recolección fue también aquella que más solicitudes canceladas reporta (40%), seguida de San Cristóbal con el 28,7%.

**Tabla 17. Total de Solicitudes Canceladas Recolección RCDs domiciliarios – ASE 1 Enero 2022 (SIGAB, 2022)**

Resultados Solicitudes Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 4			Total Localidad
Total de Solicitudes Canceladas			
Localidad	Cancelado - Concesionario	Cancelado - Usuario	
Candelaria			0
Chapinero	3	8	11
San Cristóbal	5	18	23
Santa Fe	1	3	4
Usaquén	12	20	32
Usme	2	8	10
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>80</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

De las 80 solicitudes relacionadas, el 71% (57) fueron canceladas por el usuario solicitante, mientras que 29% (23) fueron canceladas por el concesionario en el momento en que realizaron su respectiva visita de aforo.

Sin embargo, al realizar el análisis de la información reportada en SIGAB se encontró que 14 de las 80 solicitudes que aparecen como cancelados, fueron solicitudes finalmente atendidas en las que habilitaron 20 m3 de residuos mixtos.

**Tabla 18. Relación de solicitudes habilitadas reportadas como canceladas en SIGAB ASE 1 Enero 2022**

Radicado	Detalle	Fecha Radicación	Localidad	Resultado Visita	Fecha Visita	Cantidad	Fecha Ejecución	Microrruta	Tipo Residuo	Disposición Final
1043367	Solicitud servicio de escombros domiciliarios	21/01/2022	Usaquén	Cancelado - Concesionario	24/01/2022	2.5	29/01/2022	62001	Mixtos	
1035191		6/01/2022	San Cristóbal	Cancelado - Concesionario	13/01/2022	.5	13/01/2022	62004	Mixtos	
1044562		25/01/2022	Usaquén	Cancelado - Concesionario	26/01/2022	.5	28/01/2022	62001	Mixtos	
1043893		24/01/2022	Usme	Cancelado - Usuario	25/01/2022	.5	2/02/2022	62005	Mixtos	
1048072		31/01/2022	Usaquén	Cancelado - Usuario	1/02/2022	3.5	8/02/2022	62001	Mixtos	Relleno
1043594		24/01/2022	San Cristóbal	Cancelado - Usuario	25/01/2022	4	1/02/2022	62004	Mixtos	
1041758		19/01/2022	Usme	Cancelado - Usuario	20/01/2022	5	24/01/2022	62005	Mixtos	
1034924		6/01/2022	Usaquén	Cancelado - Usuario	7/01/2022	3	12/01/2022	62001	Mixtos	
1035188		6/01/2022	San Cristóbal	Cancelado - Usuario	7/01/2022	1.5	12/01/2022	62004	Mixtos	Relleno
1047351		31/01/2022	Santa Fe	Cancelado - Usuario	1/02/2022	1	3/02/2022	62003	Mixtos	
1041239		19/01/2022	San Cristóbal	Cancelado - Usuario	20/01/2022	1.5	20/01/2022	0	Mixtos	
1037534		12/01/2022	Chapinero	Cancelado - Usuario	13/01/2022	1	13/01/2022	0		



## Informe mensual de Supervisión y Control

Radicado	Detalle	Fecha Radicación	Localidad	Resultado Visita	Fecha Visita	Cantidad	Fecha Ejecución	Microrruta	Tipo Residuo	Disposición Final
1040132		17/01/2022	Usaquén	Cancelado - Concesionario	18/01/2022	1	22/01/2022	62001	Mixtos	
1037022		11/01/2022	Usaquén	Cancelado - Usuario	18/01/2022	5	18/01/2022	62001	Mixtos	

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

Se realizará la misma revisión para el mes de febrero de 2022, y se enviará comunicación con los respectivos soportes a la Interventoría para el servicio de aseo, Consorcio Proyección Capital para lo de su competencia. Por lo anterior, se trabajará con un total de solicitudes canceladas de 66, 35% del total de solicitudes radicadas en el mes de enero de 2022.

Referente al análisis de los tiempos de atención, se analizan los tiempos de las siguientes situaciones:

- Tiempos de atención de la solicitud: Debido a que las solicitudes de recolección de residuos especiales de origen domiciliario ingresan como una PQR; el análisis de los tiempos de atención de la solicitud se encuentra en función de los tiempos establecidos por la normatividad en lo referente a atención de PQR's.
- Tiempos de contacto y/o visita de aforo: Tiempo en días transcurrido entre la radicación de la solicitud y el contacto y/o visita de aforo por parte del concesionario donde se explica al usuario las tarifas y forma de recolección para la prestación del servicio especial.
- Tiempos de atención de la recolección: Determinado desde el momento en el que el usuario acepta la prestación del servicio de recolección de residuos de construcción demolición de parte del concesionario Bogotá Limpia, según el Reglamento Técnico Operativo (2 días hábiles)

A continuación, se entrega un análisis de los tiempos de visita y/o aforos realizados en el mes de enero de 2022 en las localidades de ASE 1, en lo que respecta a las solicitudes que fueron canceladas:

**Tabla 19. Tiempos de visita en las Solicitudes Canceladas Recolección RCD's domiciliarios – ASE 1 Enero 2022**  
**Resultados Solicitudes Recolección RCD's domiciliarios – ASE 1**  
**Total de Solicitudes Canceladas**

Localidad	Cantidad de días – Visita y/o contacto (Días hábiles) **			Total
	2	3	4	
Chapinero	9		1	10
San Cristóbal	15	4		19
Santa Fe	3			3
Usaquén	24	2		26
Usme	5	3		8
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>66</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

\*\*Tiempo en días hábiles, transcurrido entre la fecha de radicación de la solicitud y la fecha de visita y/o aforo.

Se evidencia en la tabla anterior que la mayor cantidad de solicitudes canceladas o no efectivas (no se realizó recolección) tuvieron contacto y/o visita en un periodo de 2 días hábiles. A continuación, se presenta la cantidad de solicitudes canceladas en el mes de enero de 2022 por cada medio de radicación utilizado en cada localidad:



**Tabla 20. Medio de radicación de las Solicitudes Canceladas Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1 Enero 2022**

Resultados Solicitudes Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1							
Total de Solicitudes Canceladas							
Localidad	Medio de radicación						Total
	Chat 110	Correo Electrónico	Correo Electrónico 110	Escrito	Línea 110	Web	
Chapinero		1	1	1	6	1	<b>10</b>
San Cristóbal					19		<b>19</b>
Santa Fe		1	1		1		<b>3</b>
Usaquén		2	1		23		<b>26</b>
Usme	1		1		6		<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>66</b>

**Fuente:** Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

De lo anterior, se puede observar que durante el mes de enero fueron utilizados mayor cantidad de medios de radicación; sin embargo, la mayoría de las solicitudes que fueron canceladas ingresaron por la Línea 110 en todas las localidades.

### 2.2.3.2 Solicitudes Atendidas

Como resultado de la validación realizada a cada una de las solicitudes de recolección de RCD`s domiciliarios, se encontró que 122 (64.9%) de las 188 solicitudes fueron atendidas en enero de 2022. A continuación, se enlista la cantidad de solicitudes atendidas diferenciadas por localidad.

**Tabla 21. Total de Solicitudes Atendidas efectivas Recolección RCD`s domiciliarios – Enero 2022 ASE 1**

Resultados Solicitudes Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1	
Total de Solicitudes Efectivas	
Enero 2022	
Localidad	Cantidad
Candelaria	5
Chapinero	26
San Cristóbal	20
Santa Fe	7
Usaquén	60 (49%)
Usme	4
<b>Total</b>	<b>122</b>

**Fuente:** Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

El 49% de las solicitudes atendidas durante el mes de enero de 2022, corresponden a la localidad de Usaquén, seguida por Chapinero (21%) y San Cristóbal (16%); siendo las localidades que mayores solicitudes en general registraron. En esta cantidad se incluyeron las 14 solicitudes tipificadas como canceladas, pero con información y acta que afirma su habilitación.

Referente al análisis de los tiempos de atención, se analizan los tiempos de las siguientes situaciones:

- Tiempos de atención de la solicitud: Debido a que las solicitudes de recolección de residuos especiales de origen domiciliario ingresan como una PQR; el análisis de los tiempos de atención de la solicitud se encuentra en función de los tiempos establecidos por la normatividad en lo referente a atención de PQR's.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- Tiempos de contacto y/o visita de aforo: Tiempo en días transcurrido entre la radicación de la solicitud y el contacto y/o visita de aforo por parte del concesionario donde se explica al usuario las tarifas y forma de recolección para la prestación del servicio especial.
- Tiempos de atención de la recolección: Desde el momento en el que el usuario acepta la prestación del servicio de recolección de residuos de construcción demolición de parte del concesionario Bogotá Limpia, según el Reglamento Técnico Operativo (2 días hábiles)

A continuación, se entrega un análisis de los tiempos de visita y/o aforo realizados en el mes de enero de 2022 en todas las localidades del ASE 1, en lo que respecta a las solicitudes efectivas:

**Tabla 22. Tiempos de visita en las Solicitudes Habilitadas Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1 Enero 2022**

Resultados Solicitudes Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1							Total
Total de Solicitudes Atendidas - Habilitadas							
Localidad	Cantidad de días – Visita y/o contacto (Días hábiles) **						
	1	2	3	4	5	6	
Candelaria		3	2				5
Chapinero		23	1	1		1	26
San Cristóbal		16	1	1		2	20
Santa Fe		4	1	1	1		7
Usaquén	5	48	4	2		1	60
Usme		4					4
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>98</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>122</b>

**Fuente:** Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

\*\*Tiempo en días hábiles, transcurrido entre la fecha de radicación de la solicitud y la fecha de visita y/o aforo.

Se evidencia en la tabla anterior que la mayor cantidad de solicitudes habilitadas tuvieron contacto y/o visita en un periodo de 2 días hábiles. No obstante, el concesionario Promoambiental reporta otra fecha en el Plano de Interventoría en el SIGAB; con la “Fecha Ejecución” se tiene información acerca del tiempo que tarda el prestador del servicio en recoger y transportar los residuos motivo de las solicitudes desde la aceptación del servicio por el usuario hasta el sitio de disposición final autorizado, tiempo que según el Reglamento Técnico Operativo no debe ser superior a 2 días hábiles. A continuación, el reporte de dichos tiempos:

**Tabla 23. Tiempos de atención – recolección de las Solicitudes Habilitadas Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1 Enero 2022**

Resultados Solicitudes Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1										
Total de Solicitudes Atendidas - Habilitadas										
Localidad	Cantidad de días – Atención y/o Ejecución (Días hábiles) **									
	-2	0	1	2	3	4	5	6	7	
Candelaria				2	2	1				5
Chapinero			3	2	5	8	6	1	1	26
San Cristóbal	1		5	1	4	1	5	3		20
Santa Fe		1	1		2	2	1			7
Usaquén			9	9	21	15	3	2	1	60
Usme					2	1			1	4
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>122</b>

**Fuente:** Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

\*\*Tiempo en días hábiles, transcurrido entre la fecha de visita y/o aforo y la fecha de recolección.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Respecto a la tabla anterior, nótese el caso especial de “-2” días, al revisar al detalle el reporte en SIGAB, reportaron fecha de ejecución 15/01/2022 y fecha de visita 18/01/2022; quizás se pudo presentar error humano de digitación por lo que la cantidad sería de 2 días hábiles. Por otro lado, se encontró que el 29% de las solicitudes efectivas fueron atendidas 3 días hábiles posterior a la visita y/o aforo, seguido de 22,9% con 4 días hábiles. Lo que evidencia en incumplimiento de lo determinado en el Reglamento Técnico Operativo (2 días hábiles). Al respecto, se realizará la misma revisión para el mes de febrero de 2022, y se enviará comunicación con los respectivos soportes a la Interventoría para el servicio de aseo, Consorcio Proyección Capital para lo de su competencia.

Respecto a los medios de comunicación mediante los cuales se radicaron las 122 solicitudes efectivas del mes de enero de 2022 a Promoambiental Distrito SAS ESP, se muestran a continuación en cada localidad:

**Tabla 24. Medio de radicación de las Solicitudes Atendidas Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1 Enero 2022**  
**Resultados Solicitudes Recolección RCD`s domiciliarios – ASE 1**  
**Total de Solicitudes Atendidas**

Localidad	Medio de radicación						Total	
	Chat 110	Correo Electrónico	Correo Electrónico 110	Escrito	Línea 110	Verbal		Web
Candelaria					5			5
Chapinero		1	1		23	1		26
San Cristóbal			1	1	18			20
Santa Fe		1			6			7
Usaquén	1	6	3		47	1	2	60
Usme	1				2	1		4
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>122</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

De lo anterior, se puede observar que durante el mes de enero fueron utilizados buena cantidad de medios de radicación; sin embargo, la mayoría de las solicitudes atendidas ingresaron por la Línea 110 en todas las localidades (83%) como también se ha observado en los Informes de Supervisión donde se analizan las PQR`s radicadas por los diferentes componentes del servicio de aseo; mientras que el medio de radicación Escrito solo reporto una solicitud. De las localidades, Usaquén es la localidad con mayor uso de diversos medios de radicación, siendo menor en La Candelaria, quienes solo utilizaron la Línea 110.

### 2.2.3.3 Disposición final

A continuación, se relacionan la cantidad de solicitudes recibidas y los metros cúbicos habilitados de la atención de estas solicitudes durante el mes de enero de 2022 en cada localidad:

**Tabla 25. Volumen de escombros habilitados POR Solicitudes RCD`S Domiciliarios en enero 2022 ASE 1**

Localidad	Solicitudes	M <sup>3</sup>
Candelaria	5	30
Chapinero	26	20
San Cristóbal	20	23
Santa Fe	7	33
Usaquén	60	106
Usme	4	6
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>218</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022



Nótese que para la localidad de Usaquén se puede inferir que la cantidad de solicitudes es proporcional a la cantidad de volumen habilitado en la atención. Sin embargo, llama la atención las cifras reportadas para Candelaria y Santa Fe, en las que a pesar de tener pocas solicitudes (5 y 7 respectivamente), reportan una cantidad considerable de residuos atendidos (30 y 33 m<sup>3</sup> respectivamente). Así las cosas, realizando un promedio, mientras que para Usaquén se atendieron 1,77 m<sup>3</sup>/solicitud, en Santa Fe y La Candelaria fue de 4,71 y 4 m<sup>3</sup>/solicitud.

Ahora bien, respecto al sitio de disposición final reportado en SIGAB; sólo 89 de las 122 solicitudes reportó el lugar de disposición:

**Tabla 26. Volumen de escombros habilitados en enero de 2022 ASE 1- Sitio de disposición final**

Localidad	Sitio de disposición				Sin información	Total M <sup>3</sup>
	Escombrera		Relleno Sanitario Doña Juana			
	Cantidad de solicitudes	M <sup>3</sup>	Cantidad de solicitudes	M <sup>3</sup>	M <sup>3</sup>	
Candelaria			4	19	11	<b>30</b>
Chapinero	4	3	15	11	6	<b>20</b>
San Cristóbal			15	15	8	<b>23</b>
Santa Fe	1	1	5	31	1	<b>33</b>
Usaquén	2	1	42	35	70	<b>106</b>
Usme			1	1	5	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>82</b>	<b>112</b>	<b>101</b>	<b>218</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS - Enero 2022

Según la información reportada en SIGAB, la mayor cantidad de residuos habilitados durante la atención de solicitudes especiales de residuos domiciliarios fue dispuesta en el Relleno Sanitario Doña Juana con un total de 112 m<sup>3</sup> (51,37%) correspondiente a 87 de las 122 solicitudes habilitadas. Respecto a los residuos dispuestos en Escombrera autorizada, según la información en SIGAB, se dispusieron 5 m<sup>3</sup> resultado de la atención de 7 solicitudes de recolección; sin embargo, debido a que no entregaron certificado expedido por dicha escombrera, no se pudo contrastar la cifra con dicha certificación. Cabe resaltar que 101 m<sup>3</sup> reportados en SIGAB no cuentan con información acerca del sitio de disposición final. Por lo que también se realizará la misma revisión para el mes de febrero de 2022, y se enviará comunicación con los respectivos soportes a la Interventoría para el servicio de aseo, Consorcio Proyección Capital para lo de su competencia.

Del análisis realizado a las solicitudes de enero de 2022; 5 de las 7 solicitudes reportadas de disposición final en escombrera, se relacionaron con escombros limpios (4% del total de solicitudes); lo que permite interpretar que el 96% de las solicitudes habilitadas en el mes de enero de 2022 por el concesionario Promoambiental fueron dispuestas en el Relleno Sanitario Doña Juana (286 m<sup>3</sup> aproximadamente).

Dado lo anterior, y como resultado de mesas de trabajo con el ente interventor, este ha realizado ajustes a las actividades de seguimiento y supervisión de este componente con el fin de revisar y contar con la información pertinente que permita el seguimiento a la atención de estos servicios.

### 2.3 CONTENERIZACIÓN

Se aclara que en la información de Interventoría se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el Concesionario se tiene la información del periodo de **enero de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.



## 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 1 - Informe Mensual Interventoría No 47 - enero de 2022”**, en el componente de **Contenedores**, del cual se presenta el siguiente resumen.

El Anexo 11 del Contrato de Concesión N° 283 de 2018, en el numeral 2.4 se establece la capacidad nominal a contenerizar en cada ASE, correspondiéndole a ASE 1 una capacidad nominal de 1.160.000 litros. Según el análisis técnico realizado por el Concesionario, para atender dicha capacidad, era necesaria la adquisición e instalación de 485 contenedores para residuos no aprovechables con capacidad de 2.400 litros cada uno e igual número contenedores para residuos aprovechables de 1.100 litros cada uno.

Por otra parte, el 28 de octubre de 2018, se suscribió el Otrosí N° 4 al Contrato 283 de 2018, mediante el cual se modificó el cronograma de instalación de los contenedores.

### 2.3.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría, en enero de 2022 realizó un total de 77 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores identificando 3 hallazgos, con una ejecución del 76% teniendo en cuenta los planeado para el periodo evaluado.

**Tabla 27. Total de verificaciones realizadas – Contenerización**

Actividad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico-operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico-operativos
Ubicación	0	0	N/A	0	0
Operación	36	26	72%	1	2
Mantenimiento	35	21	60%	1	1
Lavado	30	30	100%	0	0
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>77</b>	<b>76%</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

### 2.3.1.2 Inventario de Contenedores

Respecto al componente operativo de Contenerización, persiste las novedades en la reubicación de contenedores en el centro de la ciudad, además de encontrarse hallazgos en la ubicación de estos.

El pasado 11 de febrero de 2021, la UAESP solicitó a la interventoría presentar actualización al informe de incumplimiento mediante comunicado 20212000023981. Por lo que, el Consortio Proyección Capital a través del comunicado UAESP-CPC-UAESP-3028-21 del 26 de febrero de 2021 solicitó plazo para presentar el informe en el mes de marzo 2021, dadas las verificaciones en campo que deberían realizar.

Según esto, mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3146-21 del 30 de marzo de 2021, el Consortio Proyección Capital remite a la UAESP el informe de incumplimiento actualizado y la Entidad mediante memorando 20212000019283 del 06 de abril de 2021 remite el informe a la Subdirección de Asuntos Legales y mediante memorando 20212000031413 la Entidad remite el concepto técnico para que se continúe con el proceso a que haya lugar.

### 2.3.1.3 Validación Lineamientos de Ubicación

En el mes de enero de 2022, no se realizaron verificaciones de campo para la ubicación de contenedores. Además, no se recibieron solicitudes por parte de la UAESP que generaran requerimientos al Concesionario por fuera de la Matriz Interactiva. Tampoco se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva – SAC.



### 2.3.1.4 Operación de Contenedores

En el mes de enero de 2022, se realizaron 26 verificaciones de campo para la operación de contenedores, de las cuales se generaron hallazgos al componente técnico operativo, como se detalla a continuación:

**Tabla 28. Cantidad de verificaciones realizadas para la operación con contenedores ASE 1**

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Verificaciones con Hallazgos Técnico Operativo	Cantidad de Hallazgos Técnico Operativo
La Candelaria	0	0	0
Chapinero	2	0	0
San Cristóbal	7	0	1*
Santa Fe	0	0	0
Usaquén	4	1	1
Usme	13	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

\*Corresponde a verificación realizada los últimos días del mes de diciembre de 2021, por tanto, notificado al Concesionario en el mes de enero de 2022.

### 2.3.1.5 Mantenimiento de Contenedores

En el mes de enero de 2022, se realizaron 21 verificaciones para el mantenimiento de contenedores, de las cuales se generaron hallazgos al componente técnico operativo, como se detalla a continuación:

**Tabla 29. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de mantenimiento de contenedores**

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Verificaciones con Hallazgos Técnico Operativo	Cantidad de Hallazgos Técnico Operativo
La Candelaria	0	0	0
Chapinero	11	1	1
San Cristóbal	10	0	0
Santa Fe	0	0	0
Usaquén	0	0	0
Usme	0	0	0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

A fecha de cierre del presente informe se tiene una solicitud de acción correctiva – SAC relacionada con la actividad de mantenimiento de contenedores: Con comunicado UAESP-CPC-ASE1-3264-21 (Rad. UAESP 20217000203532) del 07-05-2021 la Interventoría formuló la SAC N° 131. Mediante comunicados PAD-2-20210510-5744-OPE del 11-05-2021 y PAD-2-20210519-5812-OPE del 20-05-2021 el Concesionario remite la respuesta correspondiente. La Interventoría solicitó al Concesionario allegar cronograma especial mediante comunicado UAESP-CPC-ASE1-3569-21 (Rad. UAESP 20217000352262) del 28-07-2021. El Concesionario da respuesta mediante comunicados PAD-2-20210817-6700-OPE del 18-08-2021 y PAD-2-20210818-6929-OPE del 18-08-2021. La firma Interventora mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3876-21 (Rad. UAESP 20217000557352) del 05-11-2021, remitió a la UAESP el informe de posible incumplimiento por parte del Concesionario. Una vez revisado, la UAESP a través del radicado 20212000233461 del 29-11-2021, remitió observaciones, las cuales la Interventoría remitió la respuesta correspondiente a la Unidad, mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-4127-22 del 12-01-2022 (Radicado UAESP 20212000233461).

### 2.3.1.6 Lavado de Contenedores

En el mes de enero de 2022, se realizaron 30 verificaciones de campo para el lavado de contenedores, como se detalla a continuación:



**Tabla 30. Cantidad de verificaciones realizadas para el lavado de contenedores ASE 1**

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Verificaciones con Hallazgos Técnico Operativo	Cantidad de Hallazgos Técnico Operativo
La Candelaria	0	0	0
Chapinero	10	0	0
San Cristóbal	0	0	0
Santa Fe	0	0	0
Usaquén	10	0	0
Usme	10	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

## 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

### 2.3.2.1 Ubicación de contenedores

El total de contenedores reportados en el informe del Concesionario para el mes de enero de 2022 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2022. Por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

De acuerdo con la información reportada por Promoambiental Distrito S.A.S. ESP, se han ubicado un total de 485 contenedores para residuos no aprovechables y 485 contenedores para residuos aprovechables. La distribución por localidades se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 31. Contenedores instalados por localidad.**

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables*
Usaquén	122	103
Chapinero	60	109
Santa Fe	69	81
San Cristóbal	119	100
Usme	115	35
La Candelaria	0	48
Sumapaz	0	9
<b>Total</b>	<b>485</b>	<b>485</b>

Fuente: Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

### 2.3.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de enero de 2022, se procedió con la reubicación de 3 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos para material aprovechable. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

**Tabla 32. Contenedores reubicados por localidad**

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Usaquén	0	3

Fuente: Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP



### 2.3.2.3 Contenedores Vandalizados

con relación a los contenedores vandalizados, se reporta 1 reporte de afectación de contenedores de residuos durante el mes de enero de 2022, con lo cual el Concesionario reporta un total de 156 unidades con afectaciones.

**Tabla 33. Contenedores Vandalizados por Localidad Acumulado a Enero de 2022**

Localidad	Cantidad Contenedores abril a diciembre 2021		Cantidad Contenedores enero 2022		Total Acumulado	Porcentaje de Contenedores Vandalizados
	No Aprovechables	Aprovechables	No Aprovechables	Aprovechables		
Usaquén	6	11	1	0	18	8%
Chapinero	3	4	0	0	7	4%
Santa Fe	17	0	0	0	17	11%
San Cristóbal	32	25	0	0	57	26%
Usme	21	36	0	0	57	38%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>76</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>16%</b>

**Fuente:** Elaboración propia basado en el Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

De acuerdo con lo anterior, durante el mes enero de 2022 se realizó el reemplazo de 1 contenedor.

**Tabla 34. Contenedores reemplazados por localidad**

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Usaquén	1	0

**Fuente:** Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

### 2.3.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe se atendieron un total 1.742 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

**Tabla 35. Ejecución del plan de mantenimiento preventivo por localidad. Enero 2022**

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Usaquén	199	244
Chapinero	79	120
Santa Fe	139	138
San Cristóbal	206	238
Usme	150	230
<b>Total</b>	<b>773</b>	<b>970</b>

**Fuente:** Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

Realizando la revisión la suma de las cifras presentadas por localidad la suma de contenedores de residuos no aprovechables es 773, no lo reportado por el concesionario de 772. Se verificará con la interventoría y el concesionario estas cifras.



### 2.3.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de enero de 2022, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 222 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

**Tabla 36. Ejecución del plan de mantenimiento correctivo por localidad. ENERO 2022.**

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Usaquén	64	0
Chapinero	42	0
Santa Fe	0	0
San Cristóbal	34	0
Usme	82	0
La Candelaria	0	0
Sumapaz	0	0
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

### 2.3.2.6 Lavado de Contenedores

Respecto a la ejecución del plan de lavado de contenedores, el Concesionario reporta la atención de 1.940 actividades de lavado de contenedores mediante el lavado del interior, de los cuales 1.455 para contenedores de residuos no aprovechables y 485 para contenedores de residuos aprovechables, pero realizando la revisión la suma de las cifras presentadas por localidad dan una suma de 1.089 para contenedores de residuos no aprovechables y 372 para contenedores de residuos aprovechables, por lo tanto, el total es de 1461 actividades de lavado de contenedores. Se verificará con la interventoría y el concesionario estas cifras.

**Tabla 37. Lavado de contenedores realizados**

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Chapinero	180	69
Santa Fe	207	69
San Cristóbal	357	119
Usme	345	115
<b>Total</b>	<b>1.089</b>	<b>372</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo para el mes de enero de 2022 no se realiza visitas de administrativas y de campo, las visitas se realizarán a partir del mes de febrero 2022.

### 2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR`S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR`S) radicadas al operador PROMOAMBIENTAL, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja presentadas durante enero de 2022 en el componente de Contenedores.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Para este componente, se presentaron un promedio de 18 PQR'S presentadas durante los últimos 6 meses, en los cuales para el mes de enero 2022 se presentaron 14. Así mismo, se muestra que Chapinero y Usaquén son las localidades que presenta mayor cantidad de solicitudes con un 36% cada una del total en enero 2022, seguidos por la localidad de San Cristóbal con un 17%, igualmente esta ha sido la tendencia permanente durante los últimos 6 meses.

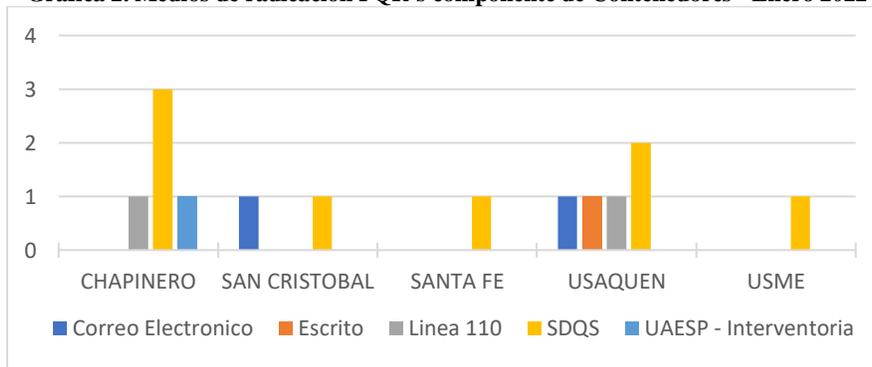
**Tabla 38. PQR'S durante los últimos 6 meses por localidad - Componente de Contenedores – SIGAB**

Localidad	PQR'S - Contenedores						Promedio	Porcentaje enero 2022
	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ene-22		
Candelaria	0	0	0	0	1	0	1	0%
Chapinero	4	3	9	3	0	5	5	36%
San Cristóbal	4	7	6	2	7	2	5	14%
Santa Fe	2	2	1	1	1	1	1	7%
Usaquén	6	2	3	8	6	5	5	36%
Usme	1	2	2	7	1	1	2	7%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR'S - Enero 2022

De los medios de radicación de dichas solicitudes, el SDQS es el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 57% durante el periodo evaluado, seguido por los medios Línea 110 y Correo Electrónico con un 17% y las 2 localidades con más presencia en estos medios son Chapinero y Usaquén, como se evidencia en la siguiente gráfica.

**Gráfica 2. Medios de radicación PQR's componente de Contenedores - Enero 2022**



Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR'S - Enero 2022

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas durante el mes de enero 2022 y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **50%** de las solicitudes son referentes a **Retiro contenedor** para las localidades evaluadas, seguido de las quejas referentes a Reubicación contenedor 29%.

**Tabla 39. PQR's enero 2022 por localidad y temática del Componente Contenedores**

Contenedores Tema	Localidad				
	Chapinero	San Cristóbal	Santa Fe	Usaquén	Usme
Instalación contenedor			1		
Otras Peticiones				2	
Retiro contenedor	3	1		2	1



## Informe mensual de Supervisión y Control

Reubicación contenedor	2	1		1	
------------------------	---	---	--	---	--

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR`S - Enero 2022

En las siguientes tablas se revisa el resultado de las PQR`S en el cual se evidencia que el 93% se habilitó el servicio y solo el 7% se presentó cancelación por parte del concesionario. Así mismo, las PQR`S se han solucionado o cerrado en promedio en **13,07** días hábiles. A la fecha de cierre el **100%** de las PQRS que se presentaron durante enero de 2022 se encontraban en estado “**Cerrado**” o “**Solucionado**”:

**Tabla 40. Resultado Vs. Estado PQR`S del Componente Contenedores – Enero 2022**

Resultado de PQR`S	Estado de PQR`S		Porcentaje
	Cerrado	Total	
Cancelado - Concesionario	1	1	7%
Habilitado	13	13	93%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR`S - Enero 2022

**Tabla 41. Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados PQR`S del Componente Contenedores – Enero 2022**

Contenedores Tema	Cantidad de PQR`S	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención
Instalación contenedor	1	26/01/2022	14,00
Otras Peticiones	2	18/01/2022	10,00
Retiro contenedor	7	14/01/2022	13,43
Reubicación contenedor	4	17/01/2022	13,75
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>16/01/2022</b>	<b>13,07</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR`S - Enero 2022

### 2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas<sup>5</sup> de las localidades de Usaquén, Chapinero, Santafé, Candelaria, San Cristóbal, Usme y Sumapaz, pertenecientes al ASE 1; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020<sup>6</sup> y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **enero de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

<sup>5</sup>Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

<sup>6</sup>Aplicable desde el 01 de abril de 2021



### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario reportó la ejecución durante **diciembre de 2021** de la cantidad de **966** microrutas para las actividades de “**barrido y limpieza manual**” pero dentro del informe de diciembre de 2021, no reportó la ejecución de las microrutas 101011 y 101159 de Barrido y Limpieza manual contempladas en el Plan Operativo Versión 12, razón por la cual, se dejó la observación y **16 microrutas** de “**barrido y limpieza mecánica**” conforme a lo establecido en la actualización vigente de su Plan Operativo.

Por otra parte, se identificó por parte de la **Interventoría** que el valor de kilómetros totales reportados como atendidos por el Concesionario en el mes de diciembre de 2021, presenta una diferencia de **145.933,5 km** por encima del valor de referencia establecido en el **PGIRS** en su actualización expedida mediante el Decreto 345 de 2020, tal y como se muestra a continuación:

**Tabla 42. Comparativos kilómetros atendidos vs línea base PGIRS 2020 por localidad ASE 1**

Localidad	Kilómetros Línea Base PGIRS 2020	Kilómetros Ejecutados por el Concesionario	% de Atención Línea Base PGIRS 2020
La Candelaria	20.789,73	35.573,44	171,1%
Chapinero	26.144,85	62.482,06	239,0%
San Cristóbal	11.521,42	21.355,31	185,4%
Santa Fe	38.599,86	67.305,68	174,4%
Sumapaz*	N/A	N/A	N/A
Usaquén	28.131,87	68.914,03	245,0%
Usme	11.066,65	26.557,38	240,0%
<b>Total</b>	<b>136.254,39</b>	<b>282.187,89</b>	<b>207,1%</b>

Fuente: - Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

\*N/A = No aplica, ya que, en el área rural no se realiza la actividad de barrido

Cabe resaltar que, los kilómetros de la línea base de PGIRS 2020 son calculados con base en el factor de conversión mensual, establecido en la Resolución 709 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, mediante la cual, se establece la metodología para calcular los kilómetros de barrido y limpieza que le corresponden a cada prestador.

Por lo anterior, esta Interventoría solicitó al Concesionario mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE1-4396-22, con radicado UAESP 20227000039362 del 26 de enero de 2022, presentar las debidas aprobaciones de la UAESP sobre los kilómetros adicionales reportados y en caso de no contar con estas, presentar el informe ajustado de conformidad con la línea base del PGIRS- Decreto 345 de 2020.

En la siguiente gráfica la firma Interventora presenta el histórico de kilómetros barridos y su comparativo frente a los kilómetros de referencia calculados para las vías y áreas públicas definidas en el PGIRS vigente de cada periodo de análisis:





## Informe mensual de Supervisión y Control

- En el periodo comprendido entre enero y marzo, se observó una cantidad de kilómetros superior a lo establecido en el PGIRS 2018, el cual se encontraba vigente para esos meses.
- A partir del mes de abril se observó una disminución en el valor del PGIRS, toda vez que comenzó la implementación del PGRIS correspondiente al año 2020.
- Los kilómetros reportados por el Concesionario en el transcurso del 2021 superan los kilómetros establecidos como referencia en el PGIRS 2020. Lo anterior ha sido observado por la Interventoría en cada uno de los informes mensuales del Concesionario.

### 2.4.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de enero de 2022, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000075112 del 14 de febrero de 2022.

**Tabla 43. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 1**

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativo	Cantidad de Hallazgos Técnico operativo
Manual	La Candelaria	188	19	170%	0	0
	Chapinero		50		1	1
	San Cristóbal		118		22	23
	Santa Fe		61		1	2
	Usaquén		36		5	5
	Usme		35		0	0
<b>Total Manual</b>		<b>188</b>	<b>319</b>		<b>29</b>	<b>31</b>
Mecánica	La Candelaria	13	0	138%	N/A	0
	Chapinero		6		1	1
	San Cristóbal		0		N/A	0
	Santa Fe		5		0	0
	Usaquén		4		2	2
	Usme		3		1	1
<b>Total Mecánica</b>		<b>13</b>	<b>18</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>		<b>201</b>	<b>337</b>	<b>168%</b>	<b>33</b>	<b>35</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y componente mecánico en las localidades fue “No se observa el área limpia”, así mismo cabe resaltar que, la localidad con mayor registro de hallazgos en cuanto a barrido manual en el periodo fue San Cristóbal y la localidad con mayor registro de hallazgos para barrido mecánico fue Usaquén.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de enero se dio cierre a treinta y uno (31) hallazgos, adicionalmente los once (11) hallazgos sin gestionar correspondientes al mes inmediatamente anterior también fueron cerrados en el presente mes. Respecto a Barrido y Limpieza Mecánica, se dio cierre a cuatro (4) hallazgos reportados y también fue cerrado uno (1) pendiente de diciembre por la interventoría, el cual fue contestado por concesionario.



## 2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo del mes de enero de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza:

- La Interventoría identificó que, para el mes de diciembre de 2021, los kilómetros ejecutados por el Concesionario sobrepasan la cantidad de kilómetros de referencia establecidos en el PGIRS, situación que fue advertida al Concesionario en las observaciones al informe.
- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB, para enero de 2022, no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 10 microrutas de barrido mecánico.
- La Interventoría realizó 337 verificaciones en campo en donde identificó un total de 35 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue San Cristóbal.
  - La totalidad de hallazgos registrados en el periodo corresponden a la tipología “No se observó el área limpia”.

## 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de metros cuadrados reportados en el informe del Concesionario para el mes de ENERO DE 2022 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En la tabla siguiente se presenta la información de los kilómetros reportados por el Concesionario:

**Tabla 44. Total de kilómetros atendidos por servicio y localidad ASE 1 - Enero 2022.**

Localidad	Kilómetros Atendidos – Enero 2022				Total Kilómetros Periodo Anterior	Variación de Kilómetros con Respecto al Periodo Anterior
	Barrido Mecánico	Barrido Manual	Total Kilómetros	Porcentaje del Total por Localidad		
Usaquén	9.664,58	57.513,22	67.177,80	24,12%	68.914,03	-2,52%
Chapinero	7.483,46	54.648,49	62.131,95	22,30%	62.482,06	-0,56%
Santa Fe	6.225,83	60.889,32	67.115,15	24,09%	67.305,67	-0,28%
San Cristóbal	1.581,99	19.095,71	20.677,70	7,42%	21.355,31	-3,17%
Usme	2.213,35	23.679,06	25.892,41	9,30%	26.557,38	-2,50%
La Candelaria	1.233,76	34.328,38	35.562,14	12,77%	35.573,45	-0,03%
<b>Total</b>	<b>28.402,97</b>	<b>250.154,18</b>	<b>278.557,15</b>	<b>100,00%</b>	<b>282.187,90</b>	<b>-1,29%</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

En **enero de 2022** se atendieron **278.557,15** km. Presentó una reducción del **1,29%** con respecto al periodo anterior, el cual fue de **282.187,9** km.

La supervisión manifiesta la necesidad que sea verificado por la firma Interventora en detalle las anteriores cifras informadas por el Concesionario Promoambiental Distrito S.A.S ESP dado que en diferentes comunicaciones se ha informado por la firma Interventora la no conformidad con las mismas.



## 2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

**Tabla 45. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 1**

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto*	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	25/01/2022	Chapinero	Barrio el Retiro	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Promoambiental Distrito S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 1.	microruta109044 barrido manual	X	
2	25/01/2022	Usaquén	Barrio Molinos Norte		microruta105045 barrido manual	X	
3	28/01/2022	Usme	Barrio Monteblanco		microruta102138 barrido manual	X	
4	28/01/2022	Usme	Barrio Valle de Cafam		microruta 102140 barrido manual	X	

Fuente: Elaboración propia

\* Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo

Durante este periodo, las visitas adelantadas en campo se centraron en la supervisión del barrido manual. Las visitas de supervisión fueron adelantadas sobre 3 de las 7 localidades del área de servicio exclusivo - ASE 1. En las visitas adelantadas en campo, no se evidenciaron puntos de disposición y acumulación de residuos por la disposición inadecuada de residuos; se cumple con el uso de los elementos de protección personal de los operarios que se encuentran en óptimas condiciones, tiene la documentación requerida para el cumplimiento de la labor, los equipos y herramientas utilizadas se encuentra en óptimas condiciones y cumpliendo con el plano de las diferente microrutas supervisadas, así mismo, se evidenció la garantía de área limpia posterior al barrido y limpieza de las áreas intervenidas y el correcto cumplimiento con la prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.

## 2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) radicadas al operador PROMOAMBIENTAL, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja presentadas durante enero de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza.

Para este componente, se presentaron un promedio de 73 PQR presentadas durante los últimos 6 meses, en los cuales para el mes de enero 2022 se presentaron 82, donde adicionalmente se evidencia que ha sido el segundo mes con mayor cantidad de estas. Así mismo, se muestra que San Cristóbal es la localidad que presenta mayor cantidad de solicitudes con un 49% del total en enero 2022 seguida por la localidad de Usaquén con un 26% y Usme con un 20%, igualmente esta ha sido la tendencia permanente durante los últimos 6 meses.

**Tabla 46. PQR'S durante los últimos 6 meses por localidad - Componente Barrido y Limpieza – SIGAB**

Localidad	PQR'S - Barrido y Limpieza						Promedio	Porcentaje Enero 2022
	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ene-22		
CANDELARIA	2	2			1	1	2	1%
CHAPINERO	8	10	9	8	9	3	8	4%



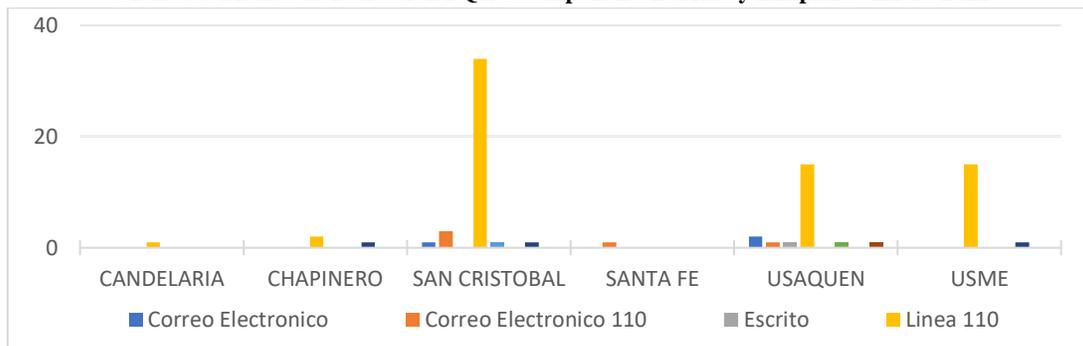
## Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	PQR`S - Barrido y Limpieza							Porcentaje Enero 2022
	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ene-22	Promedio	
SAN CRISTOBAL	38	32	29	20	27	40	31	49%
SANTA FE	8	6	7	6	3	1	5	1%
USAQUEN	21	17	15	8	16	21	16	26%
USME	15	10	6	10	11	16	11	20%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>77</b>	<b>66</b>	<b>52</b>	<b>67</b>	<b>82</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR`S – Enero 2022

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 82% durante el periodo evaluado y las 3 localidades con más presencia en este medio son San Cristóbal, Usaqué y Usme, como se evidencia en la siguiente gráfica. Para las localidades de San Cristóbal y Usaqué, se utilizaron más canales de comunicación para la radicación de PQR`S en comparación con las demás localidades.

Gráfica 5. Medios de radicación PQR`S componente Barrido y Limpieza - Enero 2022



Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR`S de enero de 2022

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas durante el mes de enero 2022 y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **71%** de las solicitudes son referentes a **Inconformidades en la frecuencia de barrido** para las localidades evaluadas, seguido de las quejas referentes a Barrido eficiente 15%.

Tabla 47. PQR`S enero 2022 por localidad y temática del componente barrido y limpieza

Barrido y Limpieza Tema	Localidad					
	Candelaria	Chapinero	San Cristóbal	Santa Fe	Usaquén	Usme
Barrido deficiente		1	2	1	3	5
Bolsas de barrido sin recoger			1		1	
Inconformidad en frecuencia de barrido	1	1	34		13	9
No descanecan		1	2		3	2
Otras Peticiones (relacionadas con barrido)			1		1	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>16</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR`S de Enero de 2022

En las siguientes tablas se revisa el resultado de las PQR`S en el cual se evidencia que el 98% se habilitó el servicio y solo el 2% se presentó cancelación por parte del concesionario. Así mismo, las PQR`S se han solucionado o cerrado en promedio en **13,99** días



hábiles. A la fecha de cierre el **94%** de las PQR`S que se presentaron durante enero de 2022 se encontraban en estado “Cerrado” o “Solucionado”:

**Tabla 48. Resultado Vs. Estado PQR`S del componente barrido y limpieza – Enero 2022**

Resultado de PQR`S	Estado de PQR`S			Porcentaje
	Citación	Cerrado	Total	
Cancelado - Concesionario		2	2	2%
Habilitado	5	75	80	98%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>6%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR`S de enero de 2022

**Tabla 49. Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados PQR`S del componente barrido y limpieza – Enero 2022**

Barrido Y Limpieza Tema	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención
Barrido deficiente	11	13/01/2022	13,82
Bolsas de barrido sin recoger	1	3/01/2022	14,00
Inconformidad en frecuencia de barrido	56	14/01/2022	14,00
No descanecan	7	19/01/2022	14,00
Otras Peticiones	2	15/01/2022	14,50
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>14/01/2022</b>	<b>13,99</b>

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQR`S de enero de 2022

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.

## 2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

Se aclara que en la información de Interventoría se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el Concesionario se tiene la información del periodo de **enero de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital: “ASE 1 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 47 - **enero de 2022**”, en el componente de Lavado de áreas públicas, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de enero de 2022, correspondiente al componente de lavado de áreas públicas. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000075112 del 14 de febrero de 2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

**Tabla 50. Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 1**

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativo	Cantidad de Hallazgos Técnico operativo
Mecánica	La Candelaria	12	0	0%	0	0
	Chapinero		0		0	0
	San Cristóbal		0		0	0
	Santa Fe		0		0	0
	Usaquén		0		0	0
	Usme		0		0	0
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

De acuerdo con lo señalado en precitado informe, durante el mes de diciembre la Interventoría no realizó verificaciones en campo debido a “*El Concesionario para el mes de enero de 2021 no programó actividades de lavado de áreas públicas, por tanto, la Interventoría no realizó verificaciones de campo para dicho periodo*”. Cabe anotar que de acuerdo con lo establecido en la línea base del PGIRS adoptado mediante el Decreto No. 652 de 2018; la frecuencia establecida para Lavado de áreas Públicas es de dos veces al año, una semestral.

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No 47 del mes de enero (Radicado UAESP 20227000075112 del 14 de febrero de 2022); el concesionario Promoambiental Distrito SAS ESP, señala que, para el mes de enero de 2021, en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015; no ejecutó la actividad de lavado de puentes peatonales.

### 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de lavado de áreas públicas en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

**Tabla 51. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Lavado de Áreas Públicas – ASE 1**

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto*	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	27/01/2022	Candelaria	Calle 12 B Bis No.1 A -06	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Promoambiental Distrito S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 1.	Lavado de plaza Chorro de Quevedo	X	

Fuente: Elaboración propia

\* Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo

Durante este periodo, las visitas adelantadas en campo se centraron supervisión al componente de lavado de áreas públicas a la adición No. 21 mayores frecuencias de lavado en el sector del Chorro de Quevedo. La visita de supervisión fue adelantada en la



localidad de La Candelaria del área de servicio exclusivo - ASE 1. En las visitas adelantadas en campo, en donde se revisa el vehículo GUV 677 con número interno 11104 donde se realizó el cumplimiento del procedimiento con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **enero de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 1 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 47 - ENERO 2022”**, en el componente de **corte de césped**, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.6.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

En el mes de **enero de 2022**, de acuerdo con el informe presentado por la Interventoría Proyección Capital se efectuaron **258** verificaciones para la actividad de corte de césped, en las cuales se identificaron dos (2) hallazgos.

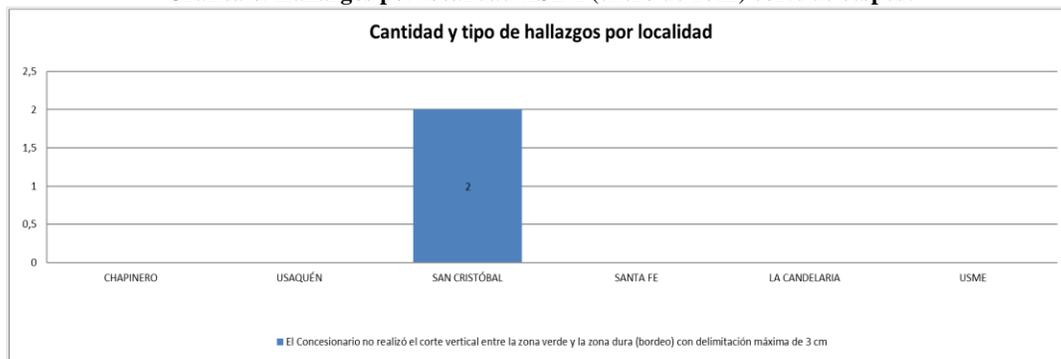
**Tabla 52. Cantidad de verificaciones por localidad ASE 1. Corte de césped enero de 2022.**

Localidad	Cantidad De Verificaciones	Cantidad De Verificaciones Con Hallazgos-Forestal	Cantidad De Hallazgos-Forestal
La Candelaria	4	0	0
Chapinero	0	0	0
San Cristóbal	97	2	2
Santa Fe	23	0	0
Usaquén	2	0	0
Usme	69	0	0
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

Así las cosas, de las 195 verificaciones, distribuidas en las localidades de La Candelaria, Santa Fe, San Cristóbal, Usaquén y Usme; se generaron dos (2) hallazgos al componente forestal ubicados en la localidad de San Cristóbal, como se observa en el siguiente gráfico:

**Gráfica 6. Hallazgos por localidad ASE 1 (enero de 2022) corte de césped.**



Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1



## Informe mensual de Supervisión y Control

De los dos (2) hallazgos generados, se relacionan con; no se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm. Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva

En este periodo la Interventoría no generó Solicitudes de Acción Correctiva – SAC, ni requerimientos al Concesionario en atención a PQR interpuestos por terceros o remitidos por la UAESP por el componente de corte de césped.

### 2.6.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo del mes de enero de 2022 en el componente de Corte de césped:

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario del mes de diciembre de 2021, la Interventoría identificó que se relaciona una fecha de ejecución a los códigos reportados con área e intervención cero (0) y diferencias en la información al comparar el reporte de lo ejecutado en el anexo al informe con lo reportado en la plataforma SIGAB.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de diciembre de 2021 no sobrepasan el área tope de referencia establecida en el PGIRS en su actualización del 2020.
- La Interventoría realizó 195 verificaciones en campo en donde identificó un total de 2 hallazgos forestal; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue San Cristóbal.
  - El hallazgo que se presentó en el periodo fue; el Concesionario no realizó el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máxima de 3 cm, con un 100% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de **enero de 2022** según el informe presentado por el prestador **PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. ESP** se presentó una atención total **10.149.008 m<sup>2</sup>** de corte de césped, siendo la localidad de Usaquén en la mayor cantidad, se intervino con un 38,06%, en menor proporción se encuentran San Cristóbal con 21,51%, Usme con 19,31%, Santafé con 10,80%, Chapinero con 9,35%, y La Candelaria con 0,97%. Con respecto del mes anterior, se presentó un incremento del 0,10% de las zonas verdes atendidas.

Para este mes, no se supera el tope establecido como área de referencia en la línea base PGIRS 2020 de **14.057.079 m<sup>2</sup>** como se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 53. Atención de áreas verdes por localidad. Enero de 2022**

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD	m <sup>2</sup> INTERVENIDOS
01 USAQUÉN	Andén	293	567.278
	Oreja	6	85.100
	Parque	374	200.3774
	Ronda De Canal	11	72.131
	Separador Vial	38	743.562
	Zona Ambiental	82	386.632
02 CHAPINERO	Andén	33	260.902
	Oreja	2	4.596
	Parque	134	420.046
	Ronda De Canal	3	15.709
	Separador Vial	32	174.584
	Vía Peatonal	17	10.300



## Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD	m <sup>2</sup> INTERVENIDOS
	Zona Ambiental	25	61.778
03 SANTAFÉ	Andén	27	120.797
	Glorieta	1	528
	Oreja	6	8.326
	Parque	89	816.988
	Ronda De Canal	3	24.410
	Separador	27	54.430
	Vía Peatonal	4	5.104
	Zona Ambiental	25	64.088
04 SAN CRISTÓBAL	Andén	194	318.189
	Parque	301	1.181.732
	Ronda De Canal	14	139.248
	Separador Vial	33	65.018
	Vía Peatonal	2	634
	Zona Ambiental	112	481.525
05 USME	Andén	83	198.562
	Parque	248	960.126
	Ronda De Canal	9	122.057
	Separador Vial	21	206.446
	Zona Ambiental	106	471.119
17 CANDELARIA	Andén	3	29.347
	Parque	9	33.623
	Separador Vial	10	32.757
	Zona Ambiental	5	2.371
<b>TOTAL</b>		<b>2.382</b>	<b>10.149.008</b>

Fuente: Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

Para el mes de enero de 2022 se recogieron 389,14 toneladas de residuos vegetales producto del corte de césped, en la localidad que más residuos se reportó fue en Usaquén con el 53,94% de lo reportado, como se evidencia en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Toneladas de residuos vegetales producto del corte de césped en enero 2022.



Fuente: Elaboración propia



## Informe mensual de Supervisión y Control

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a la actividad de corte de césped realizado por el Concesionario PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. ESP:

**Tabla 54. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de Césped – ASE 1 en el mes de enero de 2022.**

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	19/01/2022	Usaquén	Carrera 14 calle 153	Realizar el seguimiento de la actividad de corte de césped a través del SIGAB en la localidad de Usaquén del área de Servicio Exclusivo 1.	Se verificó la atención de la programación de corte de césped del mes de enero 2022 subida en la página web del prestador. Se confirma la prestación del servicio.		X
2	24/01/2022	Usme	Carrera 14 # 111 A sur	Realizar el seguimiento de la actividad de corte de césped a través del SIGAB en la localidad de Usme del área de Servicio Exclusivo 1.	Se realizó verificación en campo de la actividad de corte de césped, uso de mallas, de vallas informativas, los EPP's de los operarios en buen estado herramientas en buen estado y uso adecuado de las mismas. Adecuado acopio de residuos y limpieza final del área intervenida	X	
3	25/01/2022	Usaquén	Av. Carrera 15 # 151 - 68	Se realizó visita de campo a la cuadrilla de corte de césped para verificar la prestación del servicio en la Localidad de Usaquén perteneciente al Área de Servicio Exclusivo 1.	Se realizó verificación en campo de la actividad de corte de césped, uso de mallas, de vallas informativas, los EPP's de los operarios en buen estado herramientas en buen estado y uso adecuado de las mismas. Adecuado acopio de residuos y limpieza final del área intervenida	X	
4	26/01/2022	La Candelaria	Calle 20 con Carrera 1	Realizar el seguimiento de la actividad de corte de césped a través del SIGAB en la localidad de la Candelaria del Área de Servicio Exclusivo 1.	Se realizó la verificación de acuerdo con la programación de corte de césped del mes de enero que fue publicada en la página web del prestador. El servicio fue prestado sin novedades.		X

Fuente: Elaboración propia

Las visitas de verificación de corte de césped se planificaron y realizaron de acuerdo con la programación mensual cargada por el Concesionario y previamente verificada por la Interventoría, así como con los lineamientos definidos en el manual técnico operativo de la Resolución UAESP 026 del 2018.

### 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **enero de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.



## 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital: “ASE 1 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 47 - ENERO 2022”, en el componente de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

### 2.7.1.1 Ejecución de las verificaciones en campo

De acuerdo con las verificaciones realizadas por la Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en enero de 2022 se realizaron **251** verificaciones en zonas donde ya se había realizado la poda de árboles y de acuerdo con las programaciones enviadas por el Concesionario. A continuación, se presenta el detalle:

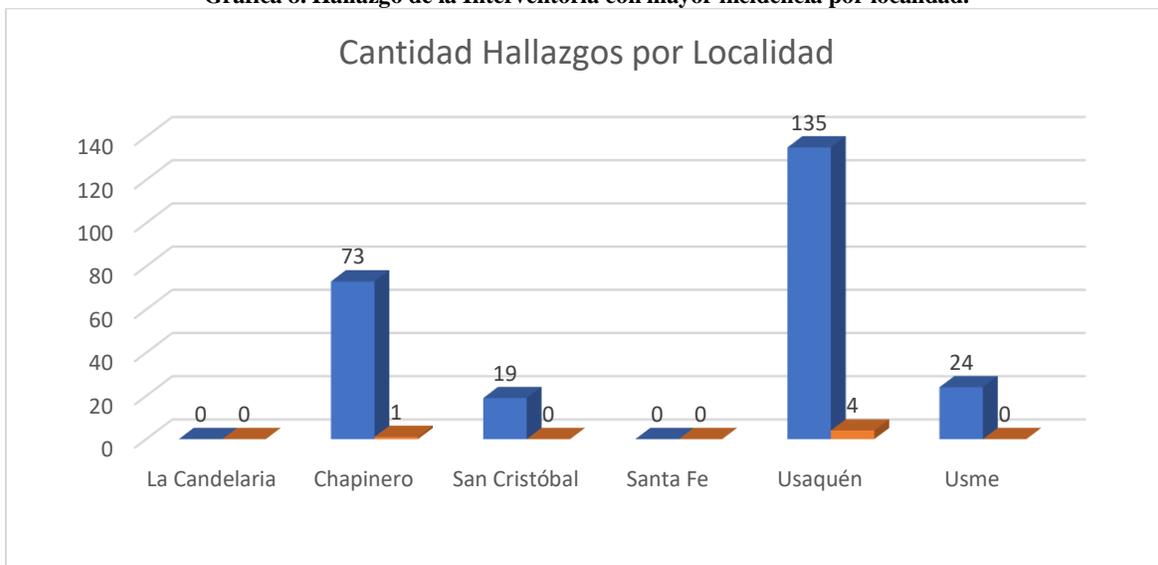
**Tabla 55. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 1 – Poda de árboles. Enero de 2022**

Localidad	Verificación de Individuos Intervenidos por el Concesionario	Cantidad de Verificaciones Con Hallazgos-Forestal	Cantidad de Hallazgos-Forestal
La Candelaria	0	0	0
Chapinero	73	1	1
San Cristóbal	19	0	0
Santa Fe	0	0	0
Usaquén	135	4	4
Usme	24	0	0
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Enero de 2022

De las **251** verificaciones llevadas a cabo por parte de la firma Interventora en las localidades de Chapinero, San Cristóbal, Usaquén y Usme, se presentaron en total cinco (5) hallazgos, los cuales cuatro (4) están relacionados con la falta de cicatrización de los cortes después de la poda y una (1) con durante la poda, los cortes no son limpios, lisos, planos y sin protuberancias (Tocón). Dichos hallazgos se distribuyeron de la siguiente manera, como se puede observar en el siguiente gráfico:

**Gráfica 8. Hallazgo de la Interventoría con mayor incidencia por localidad.**



Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1



## Informe mensual de Supervisión y Control

A la fecha del informe de Interventoría, los 5 hallazgos reportados en el mes de enero de 2022, cuatro (4) encuentran cerrados y uno (1) en estado devuelto. Además, no se presentan hallazgos pendientes por gestión o revisión de periodos anteriores.

Cabe señalar que, en las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 251 verificaciones realizadas en el mes de enero 2022.

En este periodo la Interventoría no generó Solicitudes de Acción Correctiva – SAC, ni requerimientos al Concesionario en atención a PQR interpuestos por terceros o remitidos por la UAESP por el componente de poda de árboles.

### 2.7.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo del mes de enero de 2022 en el componente de Poda de árboles:

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario del mes de diciembre de 2021, la Interventoría identificó que no se presentan observaciones para esta actividad.
- Dentro de la ejecución del mes de diciembre de 2021, el Concesionario atendió 4.160 individuos arbóreos, en el marco de la solicitud de atención de árboles identificados dentro del modelo de riesgo por volcamiento realizada por la Secretaría Distrital de Ambiente- SDA.
- La Interventoría realizó 251 verificaciones en campo en donde identificó un total de 5 hallazgos forestal; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Usaquén.
  - El hallazgo más reiterativo en el periodo fue, al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados, con un 80% de representación.
- En las verificaciones realizadas por la Interventoría, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 251 verificaciones realizadas en el mes de enero de 2022.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de **enero**, según el reporte del Concesionario, se adelantaron podas en total a **4.239** árboles, correspondientes a **4.223** individuos intervenidos de acuerdo con la programación, y **16** intervenidos **SIRE y otros**. Así, se tienen reportadas las siguientes atenciones por localidad:

**Tabla 56. Atención de árboles por localidad. Enero de 2022**

Localidad	Cantidad Intervenidos (De La Programación)	Cantidad Intervenidos (SIRE) Y Otros	Total Intervenidos
01-Usaquen	1.845	5	1.850
02-Chapinero	1.474	10	1.484
03-Santafé	0	1	1
04-San Cristóbal	287	0	287
05-USme	617	0	617
17-Candelaria	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>4.223</b>	<b>16</b>	<b>4.239</b>

**Fuente:** Elaboración propia basado en el Informe Mensual Técnico Operativo No 48 - Enero 2022 - Promoambiental Distrito S.A.S ESP

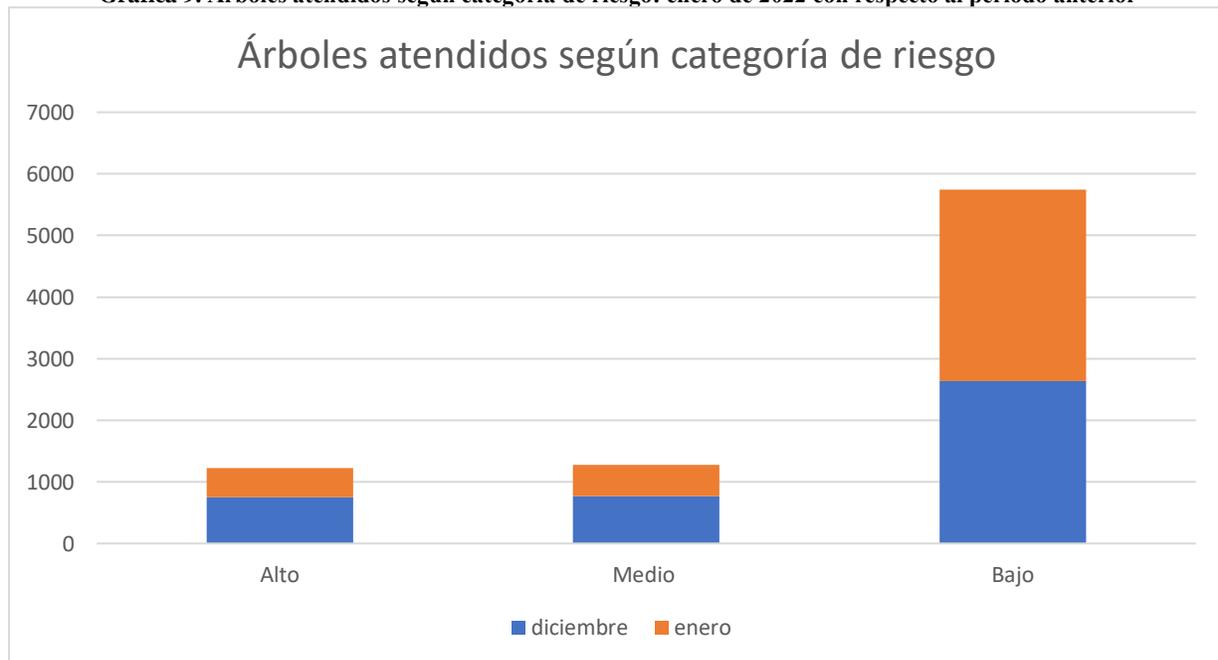


Para este mes se realizaron las acciones tendientes a gestionar la atención de **16** eventos **SIRES**, incluyendo poda de emergencia, actividades de recolección de árboles caídos y/o residuos de tala de emergencia, la gestión se realizó a través de correo electrónico, correspondientes a las solicitudes ASE 1.

Según el modelo de riesgo de la SDA, para el mes de **enero**, se intervinieron **4.083** árboles clasificados con alguna categoría de riesgo, los cuales se están atendiendo de acuerdo con la programación del Plan de Poda de Árboles que se viene adelantando en el ASE1.

La mayoría corresponde a arboles de categoría de riesgo bajo con 76%, seguido de las categorías de riesgo medio y bajo con 12% cada una, tal como se puede ver en la siguiente gráfica:

**Gráfica 9. Árboles atendidos según categoría de riesgo: enero de 2022 con respecto al periodo anterior**



Fuente: Elaboración propia

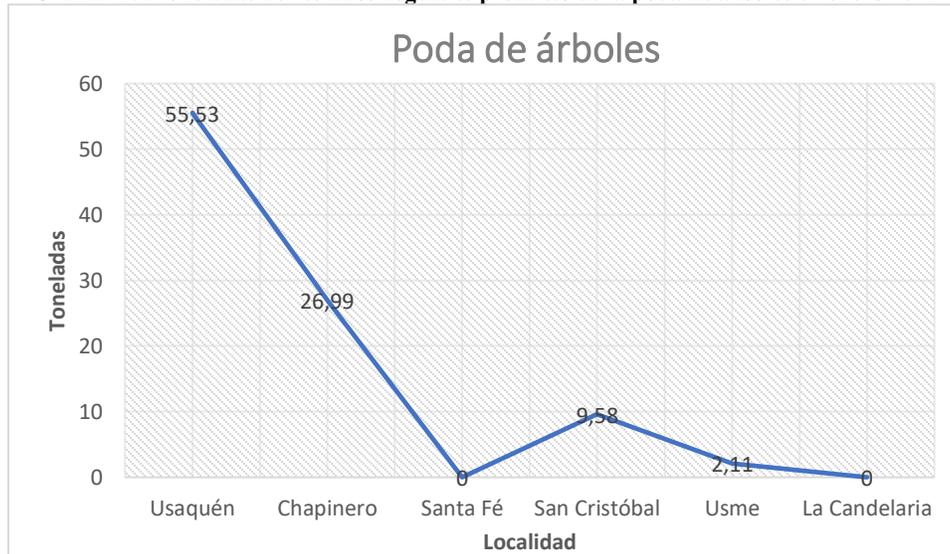
Con relación al mes anterior se presentó una variación de **77** árboles intervenidos con alguna categoría de riesgo de atención, se evidencia que la mayoría de las podas realizadas en los dos últimos meses corresponden a arboles con categoría de bajo riesgo con 63% en el mes de diciembre 2021 y 76% en el mes de enero 2022.

Para este mes se atendieron **92** árboles para liberación de cono lumínico correspondientes a **90** árboles en la localidad de Usaqué y **dos (2)** en la localidad de Chapinero.

Para el mes de enero de 2022 se recogieron 94,21 toneladas de residuos vegetales producto de la poda de árboles, en la localidad que más residuos se reportó fue en Usaqué con el 58,9% de lo reportado como se evidencia en la siguiente gráfica:



**Gráfica 10. Toneladas de residuos vegetales producto de la poda de árboles en enero 2022**



Fuente: Elaboración propia

### 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de las solicitudes enviadas.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro (4) visitas de la siguiente manera:

**Tabla 57. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 1– Enero 2022**

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	24/01/2022	Chapinero	Carrera 15 # 72 - 16	Verificar en la plataforma SIGAB el recorrido realizado por el vehículo recolector confirmando el cumplimiento de la recolección de residuos vegetales producto de la poda de árboles realizada el 24 de enero de 2022 en la localidad de Chapinero	Se realizó verificación del recorrido del vehículo de placas WPN780 destinado a la recolección de los residuos vegetales de las podas realizadas, el día 24 de enero 2022		X
2	24/01/2022	Usme	Calle 71 F sur N.º 14 I Bis	Realizar el seguimiento de la actividad de poda de árboles en la localidad de Usme perteneciente al Área de Servicio Exclusivo 1.	Se realizó el seguimiento a la cuadrilla de poda de árboles, verificando documentación, EPP's, se verificó la cicatrización correcta del arbolado intervenido.	X	
3	25/01/2022	Chapinero	Carrera 9 # 71 – 54	Verificar el cumplimiento del Reglamento TO para la prestación del servicio de poda de árboles. Realizar el seguimiento de las actividades de poda de	Se realizó la verificación a la actividad de poda de árboles a conformidad de acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo. Servicio prestado sin novedades,	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				árboles específicamente en la localidad de Chapinero perteneciente al Área de Servicio Exclusivo 1.			
4	28/01/2022	Santafé	Diagonal 31 A # 6 – 90	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar la recolección de los residuos vegetales producto de la poda en la localidad de Chapinero perteneciente al Área de Servicio Exclusivo 1.	Se realizó verificación del recorrido del vehículo de placas WPN780 destinado a la recolección de los residuos vegetales de las podas realizadas, el día 28/01/2022. Servicio prestado sin novedades.		X

Fuente: Elaboración propia

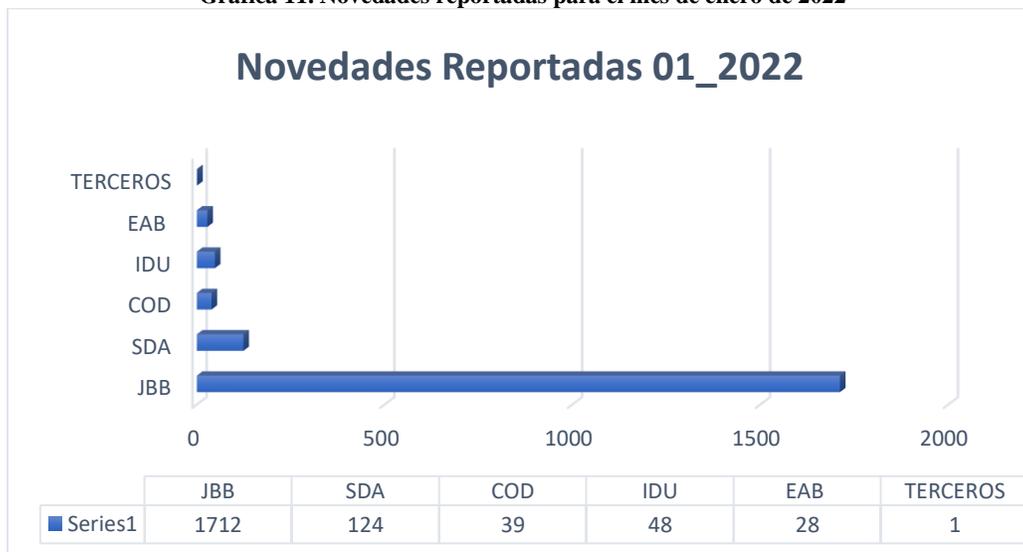
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo en los cuales se describen y soportan con registro fotográfico las acciones de seguimiento adelantadas en las localidades que se mencionan, así como las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB. De esta manera, como resultado de las visitas en campo se encontró el servicio prestado sin novedad.

En el SIGAB se evidenció que la atención se realizó en materia de poda de árboles de acuerdo la programación mensual cargada por el prestador y previamente verificada por la Interventoría.

Durante el periodo se realizó la actualización de la base online compartida con la SDA y el Jardín Botánico José Celestino Mutis de 1.952 novedades encontradas en el marco de la ejecución del Plan de Podas reportadas.

Al igual que los otros meses, el mayor porcentaje de situaciones corresponde a Jardín Botánico con el 87,7% de los reportes, seguido los reportes de competencia de la SDA con el 6,35%, los demás reportes por competencia (CODENSA, IDU, EAB, TERCEROS) constituyen el 5,94% de los reportes para el mes.

Gráfica 11. Novedades reportadas para el mes de enero de 2022



Fuente: Elaboración propia



Con respecto a la actualización de la BASE DE DATOS - PODA DE ÁRBOLES formato GIR-FM-19V3 de ASE 1, se siguen registrando diariamente las atenciones realizadas por parte del prestador PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. ESP, quien a su vez está registrando la información relativa a la fecha de atención y novedades asociadas.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **enero de 2021**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la **UAESP** revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 1 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 47 - ENERO 2022”**, en el componente de **Gestión Social**, del cual se presenta el siguiente resumen.

Teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad y distanciamiento social que actualmente rigen en la ciudad por el COVID – 19, en diciembre de 2021 el Concesionario continuó con la ejecución de actividades mixtas, donde el 92% fueron presenciales y el 8% sesiones realizadas por medios virtuales, como recurso para el cumplimiento de las actividades proyectadas para el Programa de Gestión Social en la presente vigencia.

La Interventoría, una vez revisado el reporte de actividades remitido por el Concesionario tanto para el área rural y urbana, evidenció que, de las 122 actividades programadas por el Concesionario en diciembre de 2021, distribuidas por tipo como se presenta a continuación:

**Tabla 58. Actividades verificadas componente gestión social – Urbano (diciembre de 2021)**

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	
La Candelaria	4	5	8	1	0	<b>18</b>
Chapinero	5	12	15	1	0	33
San Cristóbal	4	3	9	0	0	<b>16</b>
Santa Fe	2	6	6	0	0	<b>14</b>
Usaquén	5	8	11	0	0	<b>24</b>
Usme	3	10	0	0	0	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>118</b>

Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

**Tabla 59. Actividades verificadas componente gestión social – Rural (diciembre de 2021)**

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	
Chapinero	0	0	0	0	0	<b>0</b>
San Cristóbal	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Santa Fe	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Sumapaz	1	0	0	0	0	<b>1</b>
Usaquén	0	0	0	0	0	<b>0</b>



## Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Usme	0	0	2	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

Fuente: Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 - ASE 1

A continuación, se describen las actividades sobresalientes de acuerdo con lo presentado por el Concesionario en su informe y que fueron supervisadas por la interventoría:

En cuanto a las actividades de coordinación, realizó 23 reuniones en área urbana, de las cuales 11 estaban relacionadas con reuniones y encuentros locales como: la Comisión Ambiental Local, la Mesa de Habitabilidad en Calle, los Encuentros Comunitarios, reuniones con los profesionales del jardín Botánico y la Alcaldía Local de Santa Fe, donde realizó articulación interinstitucional para la programación de actividades de intervención en campo, dio respuesta a inquietudes de los asistentes y socializó las actividades realizadas por el Concesionario en el 2021; y 12 espacios con residentes, recicladores, comerciantes y multiusuarios de diferentes sectores donde dio respuesta a las solicitudes de la comunidad, realizó atención a los PQR 1020098 y 1023557 y concertó nuevos espacios de trabajo y de intervención, con el fin de fortalecer los procesos de separación en la fuente y manejo de residuos en la comunidad.

En esta misma línea, para el área rural asistió a una (1) reunión interinstitucional, la Comisión Ambiental Local con los profesionales de la Alcaldía de Sumapaz en el Corregimiento de Betania.

En las localidades de Chapinero, La Candelaria, Santa Fe, San Cristóbal, Usaquén y Usme, ejecutó 47 actividades informativas realizadas con residentes, comerciantes, multiusuarios y profesionales de las diferentes instituciones locales de la zona urbana y rural de la ASE, donde a través de refuerzos con perifoneo y puerta a puerta, socializó a la comunidad el cambio de frecuencia y horario de recolección de residuos de los días 24 y 31 de diciembre de 2021, así, como la línea 110, el Código de Policía, el uso y manejo adecuado de las cestas públicas y el proceso de poda de árboles.

El concesionario desarrolló 49 actividades operativas, de las cuales 44 fueron visitas en zona urbana y rural, que tenían como objetivo generar acciones de impacto en los sectores que presentaron algún tipo de afectación del área limpia por usuarios indisciplinados tanto comerciantes como residentes, dar respuesta a cuatro (4) PQR, asesorar a los administradores de conjuntos residenciales y comerciantes sobre la normatividad basada en el Decreto 2981 de 2013 y programar actividades de intervención para los posibles usuarios infractores del artículo 111 del Código de Policía. Igualmente, participó en cinco (5) jornadas de aseo en articulación con los funcionarios de las Alcaldías Locales de Santa Fe, San Cristóbal y Usaquén, el Jardín Botánico, la Policía Nacional y la UAESP, donde realizaron limpieza y recuperación del espacio público y embellecimiento de senderos afectados por la acumulación de residuos, y el apoyo a la jornada de Juntos Cuidamos Bogotá liderada por la UAESP.

En cuanto a las actividades de tipo pedagógico, el Concesionario ejecutó dos (2) capacitaciones, dirigidas a los comerciantes del corredor de la carrera 13 y los niños de las actividades ambientales lideradas por la SubRed Centro, en estos espacios, explicó los servicios de la empresa, las funciones y responsabilidades en el ASE, la línea 110, capacitó sobre el Código de Policía, las infracciones ambientales y los programas de posconsumo y separación en la fuente.

### 2.8.1.1 Conclusiones de la interventoría

- Promoambiental Distrito S.A.S. ha realizado la entrega del informe mensual conforme a los tiempos establecidos contractualmente, sin embargo, en la revisión realizada por la Interventoría, continúan las observaciones relacionadas con



## Informe mensual de Supervisión y Control

la consistencia y soportes de la gestión social realizada, por lo que es importante implementar procesos de calidad para la entrega de información completa, toda vez que esto permite a la Interventoría realizar el seguimiento y validación oportuna. Es importante mencionar que dichas observaciones son remitidas al Concesionario con comunicado con el objetivo de ser subsanadas en el tiempo establecido.

- En cuanto al Plan de Campañas y el Programa de Gestión Social se evidenció que el Concesionario, ha realizado las diferentes actividades planteadas en los documentos aprobados, y cumplió con los indicadores propuesto para el año 2021.
- La organización del proceso realizado en cada una de las macro actividades en el marco del Programa de Campañas permitió al Concesionario realizar el acercamiento a las comunidades de manera metódica y organizada, generando una mayor confianza en los receptores.
- El trabajo realizado en la zona rural del ASE permitió que la comunidad reconociera la importancia de la separación en la fuente desde sus hogares y establecieron prácticas de buen manejo de los residuos para la continuidad de los procesos. La Interventoría sugiere realizar un mayor abordaje con la comunidad de la localidad de Sumapaz.
- La utilización de la mascota “Julio el Tucán” y el uso de material pedagógico, permitió que la comunidad a partir de las actividades lúdicas reconociera los conceptos y la importancia de la separación en la fuente.
- El uso de las redes sociales y la página web ha permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad todo lo relacionado con el Plan de Poda y manejo adecuado de los contenedores, así como la operación y habilitación de puntos críticos.
- En las actividades de seguimiento de la Interventoría, se evidenció que los Gestores Sociales del Concesionario tuvieron en cuenta las observaciones realizadas por la UAESP y la Interventoría, sin embargo, se requiere que se continúe con la articulación con la parte operativa del Concesionario para que la información transmitida en las actividades cumpla con lo aprobado y lo establecido contractualmente

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de **enero de 2022**, el concesionario realizó **191** actividades en el área urbana y **17** en el área rural.

En el área urbana, el mayor número de actividades fueron informativas y operativas, mientras que, para el área rural, las actividades se enmarcaron en acciones operativas y de coordinación. Lo anterior, dando cumplimiento al programa de Gestión Social vigencia 2022:

Tabla 60. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					Total
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Evento	
Santa Fe	6	14	10	0	1	31
Usme	4	21	8	0	0	33
San Cristóbal	7	8	10	1	0	26
La Candelaria	8	11	12	0	0	31
Usaquén	6	6	26	0	0	38
Chapinero	14	9	8	1	0	32
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>69</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>191</b>

Fuente: Informe de Promoambiental Distrito No. 48 enero de 2022.



## Informe mensual de Supervisión y Control

**Tabla 61. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área rural.**

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					Total
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Evento	
Santa Fe	0	0	3	0	0	3
Sumapaz	0	1	0	0	0	1
Usme	3	0	4	0	0	7
Usaquén	1	0	2	0	0	3
Chapinero	0	1	2	0	0	3
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>

Fuente: Informe de Promoambiental Distrito No. 48 enero de 2022.

En cuanto a la población beneficiada por localidad, en la siguiente tabla se observa la cantidad de asistentes a las actividades realizadas en el área urbana. La población Residentes ocupó un primer lugar con 1.566 usuarios y el segundo lugar lo ocupó la población Comerciantes con 454 usuarios. En estas poblaciones se efectuaron acciones informativas y de coordinación a través de planes de acción para el 2022.

Finalmente, el tercer lugar lo ocupó la población Interinstitucional con 199 usuarios, donde se promovió el manejo adecuado de los residuos. Las localidades donde se abordó un mayor número de usuarios durante el mes de enero de 2022 fueron: Usme, Chapinero y La Candelaria, a través de jornadas informativas puerta a puerta y reuniones. (Tabla 62).

**Tabla 62. Cantidad de población beneficiada por localidad en área urbana.**

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						Total
	Residentes	Comerciantes	Recicladores	Multiusuarios	Interinstitu	C. educativos	
Santa Fe	298	59	0	2	57	14	430
Usme	359	111	0	2	0	0	472
San Cristóbal	198	17	0	0	55	0	270
La Candelaria	317	109	0	1	10	0	437
Usaquén	107	83	0	17	12	0	219
Chapinero	287	75	0	24	65	0	451
<b>Total</b>	<b>1.566</b>	<b>454</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>199</b>	<b>14</b>	<b>2.279</b>

Fuente: Informe de Promoambiental Distrito No. 48 enero de 2022.

En la tabla (cantidad de asistentes en área rural por localidad) se observa la cantidad de asistentes en el área rural. El mayor número de participantes durante el mes se logró en la población: Residentes (36) debido las visitas a usuarios. (Tabla 63).

**Tabla 63. Cantidad de población beneficiada por localidad en área rural.**

LOCALIDAD	POBLACION RURAL						Total
	Residentes	Comerciantes	Recicladores	Multiusuarios	Interinstitu	C. educativos	
Santa Fe	2	1	0	0	0	0	3
Sumapaz	15	0	0	0	0	0	15
Usme	5	0	0	0	1	1	7
Usaquén	3	0	0	0	0	0	3
Chapinero	11	0	0	0	0	0	11
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>39</b>

Fuente: Informe de Promoambiental Distrito No. 48 enero de 2022.



### 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 1, para el mes de enero se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (*i.e.* informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

#### 2.8.3.1 Actividades realizadas en el componente de Gestión Social

##### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 18/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en jornada informativa sobre el uso adecuado de contenedores para generar un mejor comportamiento en la comunidad y así mismo mitigar puntos críticos, Carrera 6 con calle 179, localidad Usaquén.
- ✓ 18/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa a los residentes del barrio Los Laches, en manejo adecuado de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos.
- ✓ 19/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa en el sector con el fin de recordar los horarios y frecuencias de recolección de residuos sólidos, manejo adecuado en las cestas públicas, línea 110 y ley 1801 de 2016 artículo 111. Barrio Barcelona Sur, Localidad San Cristóbal.
- ✓ 19/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en reunión y recorrido con representante de la Junta de Acción Comunal del barrio Vitelma, en la localidad de San Cristóbal.
- ✓ 20/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en seguimiento en zona de la calle 12 b con carrera 2 barrio La Catedral, con el fin de promover el respeto a las frecuencias y horarios de recolección, e identificar posibles usuarios infractores junto con Policía en Localidad la Candelaria.
- ✓ 20/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa a los residentes de la calle 82 sur # 7-70, recordando horarios y frecuencias, Línea 110, código nacional de seguridad y convivencia Art.111., Localidad Usme.
- ✓ 25/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en visita al Conjunto Residencial Icatá II, con el fin de recordar frecuencias y horarios de recolección y Código Nacional de Policía, ya que se encuentran disponiendo las canecas de residuos fuera de los horarios establecidos, localidad Usaquén.
- ✓ 27/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en recorrido para informar a la comunidad y para promover un espacio público más seguro y saludable, recordar horarios y frecuencias, Línea 110, en compañía de policía nacional, se habla de código nacional de seguridad y convivencia Artículo 111. Localidad Usaquén
- ✓ 28/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa a los residentes del barrio Cartagena, en manejo adecuado de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos. Localidad Santa Fe.
- ✓ 28/01/2022 Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa a los residentes del barrio Vitelma, en manejo adecuado de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos. San Cristóbal

##### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 21/01/2022 Asistencia y supervisión en campaña informativa que se convirtió en reunión y recorrido, con el fin de identificar con miembros de JAC las problemáticas en la Calle 9 carrera 4 este barrio Egipto, localidad la Candelaria.
- ✓ 31/01/2022 Asistencia y supervisión en seguimiento de Promoambiental con el CAI San Victorino, con el fin de recordarles a los usuarios las frecuencias y horarios de recolección de residuos, localidad Santa Fe.
- ✓ 31/01/2022 Asistencia y supervisión en seguimiento de Promoambiental del punto allegado por queja de concejal Lucia Bastidas, con el fin de recordarles a los usuarios las frecuencias y horarios de recolección de residuos.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Dentro de las acciones propias desde Gestión Social se llevó a cabo el 28/01/2022 la estrategia Juntos Cuidamos Bogotá en la Localidad de Usaquén donde se hizo la recolección de residuos RCD y voluminosos a través de dos Ecopuntos donde también se contó con el apoyo del Operador Promoambiental.

**Tabla 64. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control para el periodo de enero de 2022**

No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	18/01/2022	Usaquén	Carrera 6 con calle 179	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en jornada informativa sobre el uso adecuado de contenedores para generar un mejor comportamiento en la comunidad y así mismo mitigar puntos críticos	La comunidad queda muy agradecida con la jornada y solicitan más apoyo de la policía nacional debido a que el desorden según ellos es por parte de carreteros en el sector
2	18/01/2022	Santa Fe	los Laches	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa a los residentes del barrio. Los Laches, en manejo adecuado de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos.	En la jornada de sensibilización se abordó desde el operador a los usuarios que, con sus carros mal parqueados, impiden el paso del camión para la recolección. Desde el operador se insistió en dejar espacio libre para realizar la recolección, especialmente a los usuarios referenciados por parte de los operarios.
3	19/01/2022	San Cristóbal	Barcelona Sur	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa en el sector con el fin de recordar los horarios y frecuencias de recolección de residuos sólidos, manejo adecuado en las cestas públicas, línea 110 y ley 1801 de 2016 artículo 111	En la sensibilización puerta a puerta se dio alcance a la solicitud hecha desde los operarios para pedir a los usuarios que no dejen parqueador sus carros en la ruta del camión. Se recordó los horarios de recolección para permitir el acceso a los operarios sobre la vida.
4	19/01/2022	San Cristóbal	Barrio Vitelma	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en reunión y recorrido con representante de la Junta de Acción Comunal del barrio Vitelma	Al hacer el recorrido con el operador, se encontró que la problemática de basura involucra a dos barrios en dos diferentes localidades. Se resolvió con la representante de la JAC realizar una sensibilización entre ambas localidades.
5	20/01/2022	Candelaria	calle 12 b con Cra. 2	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en seguimiento en zona de la calle 12 b con carrera 2 barrio La Catedral, con el fin de promover el respeto a las frecuencias y horarios de recolección, e identificar posibles usuarios infractores junto con Policía en Localidad la Candelaria	La jornada no tuvo infractores debido a la presencia de la policía en el sector (diferentes a los que acompañaban la actividad) donde durante 2 horas se realizó el operativo y nadie dispuso sus residuos en los puntos de acumulación.
6	20/01/2022	Usme	calle 82 sur # 7-70	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa a los residentes de la calle 82 sur # 7-70, recordando horarios y frecuencias, Línea 110, código nacional de seguridad y convivencia Art.111	En la sensibilización se evidenció que la comunidad tiene una errada información ya que muchos de los residentes del sector siguen sacando la basura en horarios y frecuencias no establecidas además que dejan su basura todavía al frente de la casa.
7	25/01/2022	Usaquén	Conjunto Residencial Icatá II	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en visita al Conjunto Residencial Icatá II, con el fin de recordar frecuencias y horarios de recolección y Código Nacional de Policía, ya que se encuentran disponiendo las canecas de residuos fuera de los horarios establecidos.	La gestora no llegó a tiempo, llegó 30 minutos después y no se pudo entregar información a la administradora ya que no se encontraba en el Conjunto, la vigilante no dejó tomar fotos. Se evidenció que disponen de los residuos en horarios no establecidos por el operador.
8	27/01/2022	Usaquén	Carrera 4 con calle 186	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en recorrido para informar a la comunidad y para promover un espacio público más seguro y saludable, recordar horarios y frecuencias, Línea 110, en compañía de policía nacional, se habla de código nacional de seguridad y convivencia Artículo 111	Se realiza una notificación a un residente por parte de la policía de manera pedagógica debido a que arrojó sus residuos por fuera del contenedor, adicional se le explico a toda la comunidad las frecuencias y los horarios y quedo el compromiso de realizar una actividad con M&M asociación de reciclaje y alcaldía local sobre uso adecuado de contenedores y sensibilización al comercio.
9	28/01/2022	Santa Fe	Barrio Cartagena	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa a los residentes del barrio Cartagena, en manejo adecuado	El operador, en jornada que involucra a la localidad de Santa Fe y San Cristóbal, entrega la información tanto a comerciantes y residentes



No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
				de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos	con el fin de mitigar el mal manejo de basuras en la zona.
10	28/01/2022	San Cristóbal	Barrio Vitelma	Se hizo supervisión y acompañamiento a Promoambiental en campaña informativa a los residentes del barrio Vitelma, en manejo adecuado de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos	El operador, en jornada que involucra a la localidad de Santa Fe y San Cristóbal, entrega la información tanto a comerciantes y residentes con el fin de mitigar el mal manejo de basuras en la zona.

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.8.3.2 Conclusiones Componente Gestión Social – UAESP

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario fue receptivo a las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría tanto en las actividades virtuales como en las presenciales.
- Se evidenció por parte de los Gestores del Concesionario conocimiento de los temas abordados y empatía para el trabajo con la comunidad.

Sin embargo, también se evidencia los aspectos a mejorar por parte del concesionario:

- En el proceso de seguimiento realizado en campo, se solicitó al Concesionario informar por los medios establecidos, cualquier novedad que se presente en la modificación de los horarios y direcciones de una actividad, independiente la entidad que haga el cambio.
- Tener claridad sobre la información socializada por el área técnica, para garantizar que la información suministrada a la comunidad corresponda a la realidad de la operación de recolección.
- Para el diligenciamiento de las actividades en campo, se le solicita al Concesionario no hacer firmar actas en blanco, en dado caso que la misma la diligencien posterior al desarrollo de la actividad, se sugiere la utilización de listados de asistencia.
- Cuando se realicen cambios de los horarios de las actividades por temas internos de la empresa se solicita que los mismos sean informados desde el día anterior, toda vez que afectan la logística de la Interventoría y de la UAESP.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de enero del 2022 fueron ingresadas 31 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, todas presentan acto administrativo de respuesta de la atención por parte del concesionario Promoambiental. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

Tabla 65. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de enero de 2022. – ASE 1

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Tema	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de finalización actividad	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000017052	130992022	Comportamiento operarios de barrido	17/01/2022	24/02/2022	3/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Tema	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de finalización actividad	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000014472	107652022	Denuncia inadecuado manejo residuos restaurante	13/01/2022	23/02/2022	2/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000014412	108322022	Solicitud de gestión social por manejo inadecuado de residuos.	13/01/2022	23/02/2022	3/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000014422	413269201	Presencia de basuras y escombros	13/01/2022	23/02/2022	3/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000014392	66422022	Queja recolección basura	13/01/2022	22/02/2022	2/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000018352	140542022	Queja inconformidad barrido	17/01/2022	25/02/2022	4/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000014372	96342022	Solicitud barrido y recolección de basura.	13/01/2022	22/02/2022	2/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000012992	94502022	Solicitud recolección de escombros.	12/01/2022	12/02/2022	13/02/2022	SI	SI	Cerrado por desistimiento tácito
20227000012892	62252022	Solicitud implementación de servicios públicos.	12/01/2022	22/02/2022	3/02/2022	SI	SI	No era competencia - Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000010662	78542022	Queja problemática basura en espacio público.	11/01/2022	21/02/2022	28/01/2022	SI	SI	No era competencia - Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000007602	45232022	Sugerencia sobre correcto uso de contenedores de basura	8/01/2022	17/02/2022	1/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000002422	19252022	Solicitud barrido y recolección de basura.	4/01/2022	15/02/2022	25/01/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000000302	5672022	Solicitud de gestión social por manejo inadecuado de residuos.	3/01/2022	14/02/2022	24/01/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000000222	2292022	Solicitud traslado de contenedores de recolección basura.	3/01/2022	14/02/2022	24/01/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20217000655122	417837201	Solicitud de gestión social por manejo inadecuado de residuos.	31/12/2021	9/02/2022	28/01/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000018782	141872022	Queja inconformidad barrido	17/01/2022	25/02/2022	27/01/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20217000651392	417835201	Solicitud de gestión social por manejo inadecuado de residuos.	3/01/2022	8/02/2022	28/01/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000022552	121202022	Solicitud de gestión social por manejo inadecuado de residuos.	19/01/2022	28/02/2022	7/02/2022	SI	SI	Respuesta #5 - Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000025202	189772022	Solicitud inspección por manejo inadecuado de basura.	21/01/2022	1/03/2022	10/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000030412	159082022	Solicitud de limpieza y desinfección de espacios públicos	25/01/2022	4/03/2022	14/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000032202	247412022	Solicitud recolección de residuos en espacio público.	25/01/2022	11/03/2022	15/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Tema	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de finalización actividad	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000037452	282282022	Solicitud inspección punto crítico de basura.	27/01/2022	8/03/2022	16/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000038282	284092022	Solicitud recolección de basura.	27/01/2022	9/03/2022	18/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000040452	243442022	Solicitud de gestión social por manejo inadecuado de residuos.	28/01/2022	10/03/2022	17/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000032292	247772022	Solicitud aseo.	25/01/2022	4/03/2022	4/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000033172	255522022	Queja cestas de basura	25/01/2022	7/03/2022	15/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000036202	282302022	Solicitud de nuevos contenedores de residuos.	26/01/2022	8/03/2022	15/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000023242	132342022	Solicita poda	19/01/2022	1/03/2022	7/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000025712	170432022	Solicita poda	21/01/2022	2/03/2022	10/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000031202	236152022	Solicitud poda	25/01/2022	4/03/2022	14/02/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022
20227000042032	328202022	Solicitud poda	31/01/2022	11/03/2022	8/03/2022	SI	SI	Se envía oficio de respuesta a Cristian el 22/03/2022

Fuente: Elaboración propia basado Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha – SDQS - Enero 2022

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

- Tiempos de atención de los trámites: Todas las solicitudes que ingresaron durante el mes de enero a través de SDQS, fueron atendidas dentro del plazo determinado.
- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

**Tabla 66. Temáticas solicitudes SDQS enero 2022 asignadas a Promoambiental**

Temáticas		Cantidad
Barrido	Inconformidad servicio	2
Cestas	Queja sobre servicio	1
Comportamiento funcionarios	Comportamiento funcionarios	1
Contenedores	Queja uso de contenedores	1
	Solicitud nuevos contenedores	1
	Solicitud traslado	1
Poda	Poda	4
Punto crítico	Solicitud de inspección	1
Recolección	Inadecuado manejo de residuos	2



## Informe mensual de Supervisión y Control

Temáticas		Cantidad
	Presencia de residuos en espacio público	8
	Solicitud de escombros	1
Solicitud gestión social		6
Solicitud implementación de servicios públicos.		1
Solicitud limpieza y desinfección espacio público		1
<b>Total general</b>		<b>31</b>

Fuente: Elaboración propia basado Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá Te Escucha – SDQS - Enero 2022

Durante el mes de enero, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas presencia de residuos en espacio público (26%) y solicitudes de gestión social frente al manejo adecuado de residuos (19%); situaciones que en su mayoría corresponden a comportamientos de terceros que afectan la prestación del servicio y requieren la acción adicional de autoridades policivas.

### 2.10 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

#### 2.10.1 Componente de Recolección y Transporte

A corte del mes de enero de 2022 se tiene el reporte de las siguientes SAC abiertas en el componente de recolección y transporte del ASE 1:

Tabla 67. Solicitud de Acción Correctiva ASE 1 – Recolección y Transporte

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
30	Sumapaz	17/12/2018	UAESP-CPC-ASE1-0911-18 (20187000457022 del 19/12/2018)	Recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables en la localidad de Sumapaz (La recolección y transporte se realizó en un vehículo Ampliroll y no en un vehículo compactador) - *Actuación Administrativa N° 4 - ESN-261	Abierta Aviso Incumplimiento	N/A	<p>1. PMD-2-2018-122003-OP del 26/12/2018 – Concesionario afirma que elevo la consulta a SuperServicios - SSPD -(PMD-2018100503-JCO del 05/10/2018) solicitándole concepto favorable sobre uso de ampliroll en Sumapaz.</p> <p>2. Radicado SSPD 20184301522721 del 22/11/2018 “No es posible emitir un concepto de aprobación del uso de estos vehículos”</p> <p>3. UAESP-CPC-ASE1-0934-18 de 02/01/2019 Solicita cronograma especial.</p> <p>4. PMD-2-2019010802-JCO del 09/01/2019 Concesionario responde que si bien es cierto que SSPD dijo que no era posible determinar el cumplimiento del artículo 2.3.2.2.3.36 - La SSPD dice “Sin embargo, si el vehículo ampliroll modificado al que usted hace mención, cumple con los requisitos, no cabría la solicitud de concepto por parte de la SSPD teniendo en cuenta que este, solo es requerido ante situaciones en las cuales los vehículos a utilizar, incumplan, algunas de las exigencias del artículo en mención. Adjunta acta de visita de funcionarios de la SSPD 19 y 20/11/2019- No existe hallazgo o recomendación alguna. No entregaron cronograma. Afirmaron que si bien no es compactador, se ajustó para suplir necesidades.</p> <p>5. Inf Incumplimiento: UAESP-CPC-UAESP-663-19 (UAESP N°</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
							<p>20197000059482) del 19 de febrero de 2019 - SAC 30 Sumapaz</p> <p>6. UAESP emite memorando a SAL 20192000023693 del 26/02/2019</p> <p>7. Se da 1° Audiencia 08/05/2019</p> <p>8. Mediante UAESP-CPC-UAESP-880-19 Rad UAESP N°20197000193092 del 20/05/2019 la Interventoría se pronunció respecto de los descargos presentados por el concesionario en audiencia del 8/05/2019. (Interpretación errónea del Cto- Cto no obliga a vehículo compactador - Interventoría los motivo a consultar a SSPD (2 meses antes de la SAC)</p> <p>9. 2° Audiencia 18/12/2019</p> <p>10. Mediante UAESP-CPC-UAESP-1682-19 del 27/12/2019 Rad UAESP N°20197000545262 la Interventoría se pronunció respecto de los descargos presentados por el concesionario en audiencia del 18/12/2019. - Acumulación de actuaciones en áreas rurales de Chapinero, Santa Fe y Sumapaz - Condiciones sitios impiden uso compactador -</p> <p>11. Mediante comunicado del 14/09/2020 la Unidad citó a audiencia para el día 24/09/2020 para debatir los presuntos incumplimientos contenidas en las actuaciones administrativas 004-008 y 009 de 2019 acumuladas mediante auto 01 de 2019.</p> <p>12. En audiencia del 24/09/2020 se corrió traslado de las consideraciones de la Interventoría a los apoderados de la aseguradora y del concesionario y se estipulo como reanudación de la audiencia para el 21/10/2020. En la audiencia se le solicito a Interventoría actualizar informes de incumplimiento</p> <p>13. Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-2578-20 (20207000368212) del 9/10/2020 la Interventoría envió a la Unidad informe de actualización del incumplimiento. - Actualización Incumplimiento SAC 30-35-53 (Sumapaz, Santafé y Chapinero rurales)</p> <p>14. UAESP-CPC-UAESP-0780-19 (UAESP N° 20197000136002) del 08 de abril de 2019 - SAC 35 Sta. Fe ESN-126, ampliroll, carpa rota, fuga de lixiviados: mejoras adaptación de la caja y cobertura a la caja para evitar fuga de percolados.</p> <p>15. UAESP-CPC-UAESP-1373-19 (UAESP N° 20197000432912) del 07 de octubre de 2019 - SAC 53 Chapinero ESN-262 Sumapaz: sigue con ampliroll - ESN264 Chapinero: Compactador 2/3 micros ampliroll 1/3 Santa Fe: Ampliroll</p> <p>16. La Interventoría actualizó el informe de presunto incumplimiento mediante comunicado UAESP- CPC-UAESP-2578-20</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
							<p>del 09/10/2020 (Rad. UAESP 20207000368212)</p> <p>17. Mediante correo electrónico del 14/10/2020 la UAESP da traslado del informe sobre el posible incumplimiento radicado por la Interventoría y pone en conocimiento el auto 001 de diciembre del 2019 el cual acumula las actuaciones administrativas 004-008-009 de 2019 y fija nueva fecha de audiencia para el 28/10/2020.</p> <p>18. Se llevó a cabo la audiencia el 28/10/2020 dónde se escucharon los descargos por parte de la aseguradora y del concesionario, dicha audiencia fue suspendida, se espera fecha de nueva programación.</p>
35	Santa Fe	04/02/2019	UAESP-CPC-ASE1-0988-19 (20197000036632 del 04/02/2019)	Recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables con vehículos que no cumplen con las características requeridas en la localidad de Santa fe.	Abierta Aviso Incumplimiento	N/A	<p>1. PMD-2-22019020601-OP del 11/02/2019, el Concesionario remitió respuesta a los requerimientos de la SAC N° 35.</p> <p>2. UAESP-CPC-ASE1-1019-19 del 26/02/2019 (UAESP 20197000071812). Interventoría solicitó al Concesionario el cronograma especial.</p> <p>3. PMD-2-2019030304-OP del 01/03/2019, el Concesionario remitió respuesta al requerimiento.</p> <p>4. <b>UAESP-CPC-UAESP-0780-19 del 08/04/2019 (UAESP 20197000136002) la Interventoría remitió Aviso de incumplimiento.</b></p> <p>5. UAESP 20192000287061 del 14/11/2019, la Unidad solicitó la actualización del presunto incumplimiento.</p> <p>6. UAESP-CPC-UAESP-1530-19 del 25/11/2019 (UAESP 201970000497342), la Interventoría remitió informe actualizado del presunto incumplimiento.</p> <p>7. La Interventoría se pronunció sobre los descargos del Concesionario mediante comunicados UAESP-CPC-UAESP-0880-19 del 20/05/2020 (UAESP 20197000193092) y UAESP-CPC-UAESP-1682-19 del 27/12/2019 (UAESP 20197000545262)</p> <p>8. Mediante comunicado del 14/09/2020 la Unidad citó a audiencia para el día 24/09/2020 para debatir los presuntos incumplimientos contenidas en las actuaciones administrativas 004-008 y 009 de 2019 acumuladas mediante auto 01 de 2019.</p> <p>9. En audiencia del 24/09/2020 se corrió traslado de las consideraciones de la Interventoría a los apoderados de la aseguradora y del concesionario y se estipuló como reanudación de la audiencia para el 21/10/2020.</p> <p>10. La Interventoría actualizó el informe de presunto incumplimiento mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-2578-20 del 09/10/2020 (UAESP 20207000368212)</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
							<p>11. Se radico Memorando No. 20202000046133 del 09/10/2020, en revisión de la Subdirección de Asuntos legales de la UAESP.</p> <p>12. Mediante correo electrónico del 14/10/2021 la UAESP dio traslado del informe sobre el posible incumplimiento radicado por la Interventoría y pone en conocimiento el auto 001 de diciembre del 2019 el cual acumula las actuaciones administrativas 004-008-009 de 2019 y fija nueva fecha de audiencia para el 28/10/2020.</p> <p>13. Se llevó a cabo la audiencia el 28/10/2020 dónde se escucharon los descargos por parte de la aseguradora y del concesionario, dicha audiencia fue suspendida, se espera fecha de nueva programación.</p>
53	Chapinero	27/05/2019	UAESP-CPC-ASE1-1155-19 (UAESP 20197000205422 del 27/05/2019)	Recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables en la localidad de Chapinero (La recolección y transporte se realizó en un vehículo Ampliroll y no en un vehículo compactador) *Actuación Administrativa N°8	Abierta Aviso Incumplimiento	N/A	<p>1. PAD-2-20190531-338-OPE del 31/05/2019, concesionario responde observaciones.</p> <p>2. UAESP-CPC-ASE1-1297-19 del 08/08/2019 (UAESP 20197000325792), la Interventoría solicitó al Concesionario el cronograma especial.</p> <p>3. PAD-2-20190813-717-JCO del 14/08/2019, el Concesionario remitió respuesta a la Interventoría</p> <p>4. La Interventoría notificó aviso de presunto incumplimiento, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE1-1406-19 del 19/09/2019 (UAESP 20197000400242)</p> <p>5. A través del comunicado UAESP-CPC-UAESP-1373-19 del 07/10/2019 (UAESP 20197000432912), la Interventoría remitió Aviso de incumplimiento.</p> <p>6. La Interventoría se pronunció sobre los descargos del Concesionario mediante comunicados UAESP-CPC-UAESP-0880-19 del 20/05/2019 (Rad. UAESP 20197000193092) y UAESP-CPC-UAESP-1682-19 del 27/12/2019 (Rad, UAESP 20197000545262)</p> <p>7. Mediante comunicado del 14/09/2020 la Unidad citó a audiencia para el día 24/09/2020 para debatir los presuntos incumplimientos contenidas en las actuaciones administrativas 004-008 y 009 de 2019 acumuladas mediante auto 01 de 2019.</p> <p>8. En audiencia del 24/09/2020 se corrió traslado de las consideraciones de la Interventoría a los apoderados de la aseguradora y del concesionario y se estipulo como reanudación de la audiencia para el 21/10/2020.</p> <p>9. Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-2578-20 radicado el 9/10/2020 la Interventoría envía a la Unidad informe de actualización del incumplimiento (UAESP 20207000368212)</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
							<p>10. Se radico Memorando No. 20202000046133 del 09/10/2020, en revisión de la Subdirección de Asuntos legales de la UAESP.</p> <p>11. Mediante correo electrónico del 14/10/2020 la UAESP da traslado del informe sobre el posible incumplimiento radicado por la Interventoría y pone en conocimiento el auto 001 de diciembre del 2019 el cual acumula las actuaciones administrativas 004-008-009 de 2019 y fija nueva fecha de audiencia para el 28/10/2020.</p> <p>12. Se llevó a cabo la audiencia el 28/10/2020 dónde se escucharon los descargos por parte de la aseguradora y del concesionario, dicha audiencia fue suspendida, se espera fecha de nueva programación.</p>
140	Santa Fe	19/08/2021	UAESP-CPC-ASE1-3697-21 (UAESP 20217000399962 del 19/08/2021)	Prestación del servicio de recolección y transporte puerta a puerta en el sector de El Consuelo, localidad de Santa Fe.	Abierta	N/A	<p>1. Mediante comunicado PAD-2-20210820-6951-OPE del 23-08-2021 el Concesionario remitió la respuesta correspondiente.</p> <p>2. Teniendo en cuenta que el Concesionario no subsanó lo evidenciado, esta Interventoría solicitó cronograma especial al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE1-3941-21 (Rad. UAESP 20217000515402) del <b>13-10-2021</b>. Por lo que se espera la respuesta correspondiente.</p>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Mensual Interventoría No 47 – Enero 2022 – ASE 1

### 2.10.2 Componente de Contenerización

A corte del mes de enero de 2022 se tiene el reporte de las siguientes SAC abiertas en el componente de Contenerización del ASE 1:

Tabla 68. Solicitud de Acción Correctiva ASE 1 – Contenerización

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
87	Todas	22/04/2020	UAESP-CPC-ASE1-1981-20	Capacidad nominal Contenerización.	Abierta con recomendación de inicio de proceso sancionatorio.	N.A.	<p>Mediante memorando No. 20216000020693 la Subdirección de Asuntos legales solicita concepto técnico sobre el informe presentado por Interventoría.</p> <p>Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3146-21 del 30 de marzo de 2021, el Consorcio Proyección Capital remitió a la UAESP el informe de incumplimiento actualizado.</p> <p>Mediante memorando No. 20212000031423 se emite concepto técnico y material probatorio a la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>Mediante comunicado PAD-2-20210618-5467-OPE Radicado ante la Interventoría el 23/06/2021 el</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
							Concesionario se pronunció ante la UAESP respecto del comunicado UAESP-CPC-UAESP-3146-21 por medio del cual la Interventoría presentó informe de actualización de Incumplimiento.
131	Varias	7/05/2021	UAESP-CPC-ASE1-3264-21	Mantenimiento de contenedores	Abierta	NA	<p>Con comunicado UAESP-CPC-ASE1-3264-21 (Rad. UAESP 20217000203532) del 07-05-2021 la Interventoría formuló la SAC N° 131. Mediante comunicados PAD-2-20210510-5744-OPE del 11-05-2021 y PAD-2-20210519-5812-OPE del 20-05-2021 el Concesionario remite la respuesta correspondiente. La Interventoría solicitó al Concesionario allegar cronograma especial mediante comunicado UAESP-CPC-ASE1-3569-21 (Rad. UAESP 20217000352262) del 28-07-2021. El Concesionario mediante comunicados PAD-2-20210817-6700-OPE del 18-08-2021 y PAD-2-20210818-6929-OPE del 18-08-2021 envió cronogramas. Una vez revisado, la UAESP a través del radicado 20212000233461 del 29-11-2021, remitió observaciones, las cuales se encuentran en revisión por parte de la Interventoría, mediante el cual, solicitó revisar y actualizar el informe de posible incumplimiento, con relación a la recomendación realizada por esta Interventoría referente a dar inicio al procedimiento administrativo sancionatorio relacionado con la Solicitud de Acción Correctiva – SAC N° 131, por falencias en la actividad de mantenimiento de Contenedores de PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.</p>
146	Varias	28/10/2021	UAESP-CPC-ASE1-4007-21 del 29/10/2021	Stand by vehículos de cargue lateral	Abierto	NA	<p>Solicitud de Acción Correctiva N° 146 Vehículos para la operación del servicio de Aseo – Contenerización UAESP-CPC-ASE1-4007-21 del 28/10/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario PAD- 2-20211102-7728-MTO del 02/11/2021</p> <p>En análisis de las respuestas por parte de la Interventoría Mediante comunicación 2021-7000557512 del 05/11/2021 se solicita apertura de SAC 147.</p> <p>Respuesta Concesionario PAD-2-20211109-7783-MTO del 11/11/2021.</p> <p>En análisis de las respuestas por parte de la Interventoría.</p>

Fuente: Elaboración propia basado en Informe Mensual Interventoría No 47 – ASE 1



## 2.10.3 Componente de Barrido y Limpieza

A continuación, se presenta el estado de las solicitudes de acción correctiva – SAC abiertas y las cerradas para el Componente de Barrido y Limpieza, en las cuales se realizó su cierre durante el periodo evaluado:

**Tabla 69. Solicitud de Acción Correctiva ASE 1 – Barrido y Limpieza**

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
46	Usaquén, La Candelaria, Usme, San Cristóbal, Chapinero, Santa fe	3/04/2019	UAESP-CPC-ASE1-1070-19	PGIRS barrido y limpieza – frecuencias-	Abierta con recomendación de inicio de proceso sancionatorio.	N.A.	<p>Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3145-21 (Rad. UAESP 20217000191612) del 30-03-2021, la Interventoría remite a la UAESP la actualización del informe de posible incumplimiento.</p> <p>Se dio tramite mediante Memorando No. 20212000024613 del 03/05/2021 a la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>Se le solicita al Concesionario información sobre los km de barrido de más que está reportando con el Radicado No. 20212000195261 del 08 de octubre.</p> <p>Se reitera información sobre los km de barrido de más que está reportando, con el radicado No. 20212000255481 del 07 de diciembre.</p> <p>Mediante el comunicado PAD-2-20210831-7052-JCO del 1/09/2021 el Concesionario solicitó a la Interventoría el desistimiento del posible incumplimiento de la SAC No. 46.</p> <p>Mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE1-3993-21 (Rad. UAESP 20217000542042) del 28-10-2021, la Interventoría emitió al Concesionario la respuesta correspondiente indicando que el cierre y posible desistimiento no se dará hasta tanto la UAESP realice se pronuncie al respecto.</p> <p>El Concesionario a través del comunicado PAD-2-20210831-7052-JCO del 01-09-2021, solicitó a esta Interventoría desistir de la recomendación de posible incumplimiento. Lo cual a corte del presente informe se encontraba en revisión por parte de la Interventoría.</p> <p>Mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE1-3993-21 (Rad. UAESP 20217000542042) del 28-10-2021, la Interventoría emitió al Concesionario la respuesta correspondiente, indicando que el cierre y posible desistimiento no se dará hasta tanto la UAESP realice su pronunciamiento.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

63	Chapinero	20/06/2019	UAESP-CPC-ASE1-1202-19	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica. (estructural)	Abierta con recomendación de inicio de proceso sancionatorio	N.A.	<p>La Interventoría presenta actualización del informe de incumplimiento mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3057-21 (Rad. UAESP 20217000102132) del 05-03-2021. Mediante memorando No. 20216000020693 la Subdirección de Asuntos legales solicita concepto técnico sobre el informe presentado por Interventoría. Mediante memorando No. 20212000031413 se emite concepto técnico y material probatorio a la Subdirección de Asuntos Legales. El Concesionario mediante comunicado PAD-2-20210222- 4757-JCO del 24/02/2021 solicitó a la Unidad realizar el cierre y desistimiento de la SAC. Por lo anterior, mediante comunicado 20212000034091 del 26/02/2021 la Unidad solicitó tener en cuenta el comunicado del Concesionario para la actualización del informe de incumplimiento.</p> <p>La Interventoría presentó actualización del informe de incumplimiento mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3057-21 (Rad. UAESP 20217000102132) del 05-03-2021. Mediante comunicado PAD-2-2021-0507-5273-OPE del 11/05/2021 ASE1 se pronuncia ante la Unidad respecto del comunicado UAESP-CPC-UAESP-3057-21 de la Interventoría.</p>
----	-----------	------------	------------------------	---	--	------	--

Fuente: Elaboración propia basado en Informe Mensual Interventoría No 47 – ASE 1

### 2.10.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

### 2.10.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Poda de Árboles.

### 2.10.6 Otras SAC

#### 2.10.6.1 Información y SIGAB

A continuación, se presenta el estado de las solicitudes de acción correctiva – SAC abiertas y las cerradas para en cuanto a información, en las cuales se realizó su cierre durante el periodo evaluado:



## Informe mensual de Supervisión y Control

**Tabla 70. Solicitud de Acción Correctiva ASE 1 – Información**

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
106	SIGAB	28/10/2020	UAESP-CPC-ASE1-2590-20 (UAESP 20207000395312)	Fallas en la entrega de información en tiempo real SIGAB	Abierta – Aviso de incumplimiento		<p>SAC por fallas en las entregas de Información y reporte de cumplimiento de ruta para el 19 y 20 de octubre de 2020. Estado: Tramite del aviso de incumplimiento en la UAESP.</p> <p>1. Concesionario responde con PAD-2-20201030-4155-TI 04/11/2020</p> <p>2. Inf. Incumplimiento: UAESP-CPC-UAESP-3274-21 (UAESP 20217000199372) del 05/05/2021</p> <p>3. Mediante comunicado PAD-2-20210820-5731-TI del 23/08/2021 el concesionario remitió pronunciamiento ante la UAESP respecto del incumplimiento.</p> <p>4. Mediante 20212000169761 del 9/09/2021 la UAESP solicitó a la Interventoría verificar las acciones adelantadas por ASE1 contenidas en el comunicado PAD-2-20210820-5731-TI.</p> <p>5. Mediante UAESP-CPC-ASE1-3828-21 del 16/09/21 la Interventoría realizó las claridades del caso y requirió al Concesionario sobre ciertos documentos.</p> <p>6. Mediante PAD-2-20211004-7266-TI del 4/10/2021 el Concesionario se pronunció respecto del comunicado UAESP-CPC-ASE1-3828-21 y solicitó a la Interventoría desistir del proceso administrativo.</p> <p>7. Mediante UAESP-CPC-UAESP-3880-21 del <b>5/11/2021</b> la Interventoría validó el cumplimiento de los pendientes relacionados en el aviso de incumplimiento e indicó que el Concesionario implementó las acciones correspondientes, en consecuencia, informó a la UAESP del cese del procedimiento administrativo. En espera de programación de Audiencia.</p>
117	Transversal	22/01/2021	UAESP-CPC-ASE1-2879-21 20217000025372	Respuesta a requerimientos de la Interventoría	Abierta	N/A	Mediante el comunicado PAD-2-20210202-4866-OPE del 03/02/2021 (Radicado UAESP 20217000042102) el Concesionario envía respuesta a las observaciones solicitadas por la Interventoría.



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
							<p>Mediante el memorando 20212000024033 del 28/04/2021 la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza remite el informe de la Interventoría a la Subdirección de Asuntos Legales</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3231-21 (Rad. UAESP 20217000183812) del 27-04-2021 remitió informe de incumplimiento a la UAESP.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado PAD-2-202100617-5657-JCO del 21-06-2021, solicitó a la UAESP no acogerse a la solicitud realizada por la Interventoría.</p> <p>Por lo tanto, la UAESP requirió a la Interventoría revisar los argumentos dados por el Concesionario a través de comunicado 20212000113881 del 23-06-2021.</p> <p>Por lo tanto, la UAESP requirió a la Interventoría revisar los argumentos dados por el Concesionario a través de comunicado 20212000113881 del 23-06-2021. De lo anterior, la Interventoría realizó la revisión correspondiente, se generó respuesta al Concesionario mediante comunicado UAESP- CPC-ASE1-3662-21 (Rad. UAESP 20217000383562) del 11- 08-2021.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado PAD-2-202100617-5657-JCO del 17-07-2021, solicitó a la UAESP no acogerse a la solicitud realizada por la Interventoría.</p> <p>De lo anterior, la Interventoría realizó la revisión correspondiente, se generó respuesta al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE1-3662-21 (Rad. UAESP 20217000383562) del 11-08-2021 informando que los hechos subsisten.</p> <p>Mediante el comunicado PAD-20210913-6859-JCO del 15/09/2021 el Concesionario emite respuesta a comunicado UAESP- CPC- ASE1-3662-21.</p> <p>Mediante el comunicado 20212000190031 del 5/10/2021 la UAESP solicitó dar respuesta al comunicado PAD-20210913-6859-JCO del 15/09/2021. Solicitó a la Interventoría revisar lo expuesto por el Concesionario y pronunciarse sobre el particular, lo cual a corte de este informe está siendo validado por esta Interventoría.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
							El Concesionario mediante comunicados PAD-2-20210910-7183-JCO y PAD-2-20210913-6859-JCO del 10 y 15 de diciembre de 2021 respectivamente, solicitó nuevamente no acogerse al informe de posible incumplimiento presentado. Dichos comunicados, a corte del presente informe se encontraban en revisión por parte de la Interventoría.
135	N/A	10/06/2021	UAESP-CPC-ASE1-3388-21 20217000264452	No atención a requerimientos de la Interventoría	Abierta	N/A	<p>Respuesta del Concesionario Comunicado de prórroga PAD-2-20210615-6097-AT del 16/06/2021</p> <p>Solicitud de cronograma UAESP-CPC-ASE1-3439-21 del 25/06/2021</p> <p>Respuesta del Concesionario PAD-2-20210625-6284-AT del 29/06/2021</p> <p>Observaciones al Cronograma SAC 135 UAESP-CPC-ASE1-3581-21 del 28/07/2021. En espera de respuesta por parte del Concesionario.</p> <p>Respuesta del Concesionario PAD-2-20210804-6717-MTO del 06/08/2021.</p> <p>Actualización de la primera actividad cronograma PAD-2-20210813-6717-MTO del 13/08/2021</p> <p>Suscripción del cronograma UAESP-CPC-ASE1-3439-21 del 29/08/2021.</p> <p>Actualización de la primera actividad cronograma PAD-2-20210813-6717-MTO del 13/08/2021</p> <p>Suscripción del cronograma UAESP-CPC-ASE1-3629-21 del 29/08/2021.</p> <p>Alcance al cronograma de la SAC 135 por parte del Concesionario por medio del comunicado PAD-2-20210906-6284-MTO del 07/09/2021.</p> <p>Rechazo del Cronograma por parte de la Unidad comunicado 20212000170561 del 8/09/2021.</p> <p>Alcance Cronograma de actividades de la SAC N°135 de PAD-2-20211019-6717-MTO del 20/10/2021.</p> <p>En análisis de las respuestas por parte de la Interventoría.</p>
141	SIGAB	26/08/2021	UAESP-CPC-ASE1-3734-21 (UAESP 20217000413642)	Entrega de información: reporte de cumplimiento de rutas de SIGAB	Cerrada	27/01/2022	<p>1. Concesionario responde SAC con PAD-2-20210906-7013-TI del 07/09/2021 del 07/09/2021</p> <p>2. Cierre: UAESP-CPC-ASE1-4392-22 (UAESP 20227000039122)</p>
151	Transversal	3/01/2022	UAESP-CPC-ASE1-4290-21 20227000000632	No atención a requerimientos de la Interventoría -	Abierta	N/A	Mediante el comunicado PAD-2022-0104-8495-CI del 05/01/2022 (Radicado UAESP 20227000004012) el Concesionario envía respuesta a las



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
				Informe mensual de enero de 2021			observaciones solicitadas por la Interventoría.  La Interventoría realizó el análisis de la información encontrando que no fueron subsanadas las observaciones, por lo que mediante comunicado UAESP-CPC-ASE1-4411-22 (Radicado UAESP 20227000043602) del 31/01/22 la solicitud de cronograma.
152	Transversal	3/01/2022	UAESP-CPC-ASE1-4289-21 2022700000622	No atención a requerimientos de la Interventoría - Informe mensual de febrero de 2021	Cerrada	27/01/2022	Mediante el comunicado PAD-20220104-8494-CI del 4/01/2022 (Radicado UAESP 20227000003022) el Concesionario envía respuesta a las observaciones solicitadas por la Interventoría. La interventoría mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE1-4391-22 (Rad. UAESP 20227000039092) del 27-01-2022, cerró la SAC.
153	Transversal	4/01/2022	UAESP-CPC-ASE1-4312-22 20227000002512	No atención a requerimientos de la Interventoría - Informe mensual de marzo de 2021	Cerrada	31/01/2022	Mediante el comunicado PAD-2-20220107-8527-CI del 11/01/2022 (Radicado UAESP 20227000009572) el Concesionario envía respuesta a las observaciones solicitadas por la Interventoría. La interventoría mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE1-4415-22 (Rad. UAESP 20227000043652) del 31-01-2022, cerró la SAC.
154	Transversal	4/01/2022	UAESP-CPC-ASE1-4313-22 20227000002592	No atención a requerimientos de la Interventoría - Informe mensual de abril de 2021	Cerrada	31/01/2022	Mediante el comunicado PAD-2-20220111-8535-CI del 11/01/2022 (Radicado UAESP 20227000011732) el Concesionario envía respuesta a las observaciones solicitadas por la Interventoría. La interventoría mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE1-4414-22 (Rad. UAESP 20227000043642) del 31-01-2022, cerró la SAC.
155	Transversal	4/01/2022	UAESP-CPC-ASE1-4314-22 20227000002602	No atención a requerimientos de la Interventoría - Informe mensual de mayo de 2021	Cerrada	31/01/2022	Mediante el comunicado PAD-2-20220111-8536-CI del 11/01/2022 (Radicado UAESP 20227000011722) el Concesionario envía respuesta a las observaciones solicitadas por la Interventoría. La interventoría mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE1-4413-22 (Rad. UAESP 20227000043632) del 31-01-2022, cerró la SAC.
156	Transversal	4/01/2022	UAESP-CPC-ASE1-4315-22 20227000002612	No atención a requerimientos de la Interventoría -	Cerrada	31/01/2022	Mediante el comunicado PAD-2-20220111-8537-CI del 11/01/2022 (Radicado UAESP 20227000011712) el Concesionario envía respuesta a las



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
				Informe mensual de junio de 2021			observaciones solicitadas por la Interventoría.  La interventoría mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE1-4412-22 (Rad. UAESP 20227000011712) del 31-01-2022, cerró la SAC.
157	SIGAB	14/01/2022	UAESP-CPC-ASE1-4345-22 (UAESP 20227000015812)	Diligenciamiento de los códigos de sector, manzana y lote.	Cerrada	27/01/2022	1. Respuesta del concesionario PAD-2-20220117-8630-COM del 19/01/2022. 2. Comunicado de cierre: UAESP-CPC-ASE1-4397-22 (UAESP 20227000039392)

**Fuente:** Elaboración propia basado en Informe Mensual Interventoría No 47 – ASE 1

### 2.10.6.2 Vehículos

A continuación, se presenta el estado de las solicitudes de acción correctiva – SAC abiertas y las cerradas en cuanto a Vehículo, en las cuales se realizó su cierre durante el periodo evaluado:

**Tabla 71. Solicitud de Acción Correctiva ASE 1 – Vehículos**

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación SAC'S
34	Usaquén, Chapinero, Santa fe, San Cristóbal, Usme.	28/01/2019	UAESP-CPC-ASE1-0978-19 20197000027172	Vehículos para el lavado de contenedores.	Abierta	*(No se ha referido a la Subdirección de Asuntos Legales. En espera de cierre por Interventoría)	Mediante el comunicado PMD-2-2019013007-OP del 01/02/2019 (Radicado UAESP 20227000011712) el Concesionario envía respuesta a las observaciones solicitadas por la Interventoría. Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-1490-19 (UAESP 20197000034192) del 05/11/2019 la Interventoría recomendó no iniciar proceso sancionatorio. Se realizará revisión con Legales.
92	N/A	23/06/2020	UAESP-CPC-ASE1-2145-20 20207000215342	Lavado de vehículos	Abierta	N/A	La Interventoría radica en la unidad Actualización informe posible incumplimiento UAESP-CPC-UAESP-3114-21 del 23/03/2021. Respuesta Concesionario al Aviso presunto incumplimiento PAD-2-20210121-4751-JCO el 22/01/2021. Respuesta de la Unidad presunto incumplimiento 20212000026551 del 15/02/2021 Se dio trámite mediante memorando No. 20212000017233 a la Subdirección de Asuntos Legales. Respuesta de la Unidad presunto incumplimiento 20212000026551 del 15/02/2021 La Interventoría radica en la unidad Actualización informe presunto



## Informe mensual de Supervisión y Control

							incumplimiento UAESP- CPC- UAESP-3114-21 del 23/03/2021. Mediante comunicado PAD-2-20210630-5397-JCO del 1/07/2021 el concesionario se pronunció respecto del informe de actualización del incumplimiento emitido por la Interventoría. La Interventoría se encuentra en espera de la respuesta de la Unidad.
146	N/A	29/10/2021	UAESP-CPC-ASE1-4007-21 (UAESP)	Vehículos	Stand by vehículos de cargue lateral	Abierta	1. Respuesta Concesionario PAD-2-20211102-7728-MTO del 02/11/2021. 2. Solicitud de cronograma UAESP-CPC-ASE1-4175-21 del 10/12/2021 3. Respuesta Concesionario al cronograma PAD-2-20211217-8221-MTO del 20 de enero de 2022. 4. En análisis de las respuestas por parte de la Interventoría.
147	Usaquén	05/11/2021	UAESP-CPC-ASE1-4021-21 (UAESP 20217000557512)	Lixiviados	Derrame de percolados (Estructural)	Abierta	1. Concesionario responde PAD-2-20211109-7783-MTO del 11/11/2021 2. En análisis de las respuestas por parte de la Interventoría.
148	N/A	9/11/2021	UAESP-CPC-ASE1-4038-21 20217000564972	Vehículos plan operativo	Abierta	NA	Respuesta Concesionario PAD-2-20211101-7860-OPE del 18/11/2021 En análisis de las respuestas por parte de la Interventoría.

Fuente: Elaboración propia basado en Informe Mensual Interventoría No 47 – ASE 1

Por otro lado, en el mes de enero de 2022, la interventoría presenta los procesos adelantados de acuerdo con la Cláusula Vigésima Tercera Penal Pecuniaria del Contrato de Concesión 283 de 2018:

**Tabla 72. Consolidado de Penal Pecuniario ASE 1**

Concepto	Fecha de Apertura	Rad. Comunicado Interventoría/UAESP - Informe de Incumplimiento a la UAESP	Estado Actual	Fecha de Cierre	Seguimiento Del Proceso Sancionatorio
Audiencias de Rendición de cuentas - vigencia 2019 - PP N° 1	10/02/2021	UAESP-CPC-UAESP-2970-21 20217000055172	Abierta		EN TRÁMITE DE UAESP 1. Mediante comunicado PAD-2-20210219-5044-JCO del 19/02/2021 el concesionario presentó sus consideraciones respecto del Informe de Posible Incumplimiento. 2. Mediante comunicado 20212000039561 radicado el 8/03/2021 la Unidad solicitó un análisis del informe presentado por ASE1. 3. Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3127-21 Radicado el 25/03/2021 ante la Unidad, la Interventoría se pronunció respecto del pronunciamiento de ASE1. 4. Mediante comunicado PAD-2-20210413-5416-JCO del 15/04/2021 se pronunció respecto de los argumentos de la Interventoría contenidos en el UAESP-CPC-UAESP-3127-21
Fuga de Lixiviados - marzo - PP N° 2	24/06/2021	UAESP-CPC-UAESP-3423-21 20217000287632	Abierta		EN TRÁMITE DE UAESP 1. Mediante comunicado PAD-2-20210806-6268-OPE Radicado el 12/08/2021 el Concesionario se pronunció respecto del incumplimiento. RAD UAESP 20217000385812



## Informe mensual de Supervisión y Control

Concepto	Fecha de Apertura	Rad. Comunicado Interventoría/UAESP - Informe de Incumplimiento a la UAESP	Estado Actual	Fecha de Cierre	Seguimiento Del Proceso Sancionatorio
Lavado de Puentes Peatonales - PP N° 3	4/08/2021	UAESP-CPC-UAESP-3557-21 20217000369412	Abierta		EN TRÁMITE DE UAESP  1. Mediante comunicado PAD-2-20211012-6768-OPE del 12/10/21 el Concesionario dirige comunicado a la Unidad como respuesta a Comunicado UAESP-CPC-UAESP-3557-21. 2. Mediante comunicado 20212000217231 del 9/11/2021 la Unidad trasladó a la Interventoría el comunicado PAD-2-20211012-6768-OPE solicitando dar respuesta directa al Concesionario. 3. Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE1-4168-21 Radicado el 9/12/2021 la Interventoría se pronunció respecto del PAD-2-20211012-6768-OPE
Fuga de Lixiviados - abril - PP N° 4	29/10/2021	UAESP-CPC-UAESP-3848-21 20217000544002	Abierta		EN TRÁMITE DE UAESP
Fuga de Lixiviados - mayo - PP N° 5	29/10/2021	UAESP-CPC-UAESP-3849-21 20217000545672	Abierta		1. Mediante comunicado 20212000231971 del 24/11/2021 la UAESP solicitó allegar cierta información referente al presunto incumplimiento. 2. Respuesta a comunicado UAESP 20212000231971 respuesta PP N°5 fugas de lixiviado. UAESP 20217000650682 28/12/21
Fuga de Lixiviados - junio - PP N° 6	29/10/2021	UAESP-CPC-UAESP-3852-21 20217000544712	Abierta		1. Mediante comunicado 20212000231571 del 24/11/2021 la UAESP solicitó allegar cierta información referente al presunto incumplimiento. 2. Mediante comunicado PAD-2-20213011-7741-MTO del 2/12/2021 el Concesionario solicitó a la UAESP la anulación de la solicitud de presunto incumplimiento. UAESP 20217000613302 3. Respuesta a comunicado UAESP 20212000231571 respuesta PP N°6 fugas de lixiviado. UAESP 20217000650202 28/12/21
Fuga de Lixiviados - julio - PP N° 7	29/10/2021	UAESP-CPC-UAESP-3853-21 20217000545082			1. Mediante comunicado 20212000231901 del 24/11/2021 la UAESP solicitó allegar cierta información referente al presunto incumplimiento. 2. Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-4054-21 del 22/12/2021 la Interventoría atendió el requerimiento de la Unidad. UAESP 20217000643782
Fuga de Lixiviados - agosto - PP N° 8	18/01/2022	UAESP-CPC-UAESP-4141-22 20227000021182			EN TRÁMITE DE UAESP

Fuente: Elaboración propia basado en Informe Mensual Interventoría No 47 – ASE 1

## 2.11 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES

Se aclara que en la información de Interventoría se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el Concesionario se tiene la información del periodo de **enero de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.11.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO

El operador Promoambiental mediante radicado 20227000022372 del 18 de enero de 2022 presenta el informe de mayores frecuencias de lavado de áreas públicas del mes de diciembre de 2021, a su vez la interventoría presenta el informe de adición MFL de enero de 2022 incluidos el informe de interventoría entregado para el mes de enero de 2022 mediante radicado 20227000075112 del 14 de febrero de 2022, informan lo siguiente:

Tabla 73. Seguimiento adición de mayores frecuencias de lavado, enero de 2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

MES	RADICADO INFORME PROMOAMBIENTAL	RADICADO INFORME INTERVENTORIA	CIFRAS PROMOAMBIENTAL (m2)	CIFRAS INTERVENTORÍA (m2)	OBSERVACIONES
DICIEMBRE	PAD-2-20220117-8633-OPE 20227000022372 18/01/2022	EN REVISIÓN POR PARTE DE LA INTERVENTORIA	545.027,18	543.039,58	De acuerdo con el informe mensual diciembre 2021 – Mayores frecuencias de lavado de áreas públicas* presentado por el Concesionario, presenta la atención de 583 puntos con 367 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 545027,18 m <sup>2</sup> .  Se presenta una diferencia de área de 1987,6 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.  La interventoría en su informe del mes de enero de 2022 comunica que, se encuentra en revisión por parte de la Interventoría el informe de actividades de mayores frecuencias de lavado del mes de diciembre de 2021 remitido por el Concesionario.

**Fuente:** Elaboración propia basado en Informe Mensual de Mayores Frecuencias de Lavado – Del 1 al 31 de enero de 2022 – ASE 1 de la interventoría y Adición N°21- Mayores Frecuencias de Lavado de Áreas Públicas Informe N°01- diciembre 2021 del concesionario.  
\*Informe sujeto a cambios de acuerdo con revisión por parte de la interventoría.

Durante la ejecución realizada durante el mes de diciembre de 2021, se presenta por el concesionario un total de 583 puntos atendidos de los cuales el 29% se ejecutó en la localidad de Santafé, seguido con un 28% por la localidad de Chapinero y el 17 % en la localidad de Candelaria, así mismo, donde es atendió más metros cuadrados fue en la localidad de Santafé con 223.730,69 m<sup>2</sup>, seguido por la localidad de Candelaria con 128.367,97 m<sup>2</sup> y la localidad de Chapinero con 77.891,18 m<sup>2</sup>.

De acuerdo con la siguiente tabla, se presenta la dinámica de las adiciones N° 17 y 21, que son las presentadas en el periodo evaluado por la interventoría y donde se evidencia la finalización de la adición 17 en el mes de noviembre y el inicio de la adición 21 en el mes de diciembre para el componente de mayores frecuencias de lavado de áreas públicas.

**Tabla 74. Seguimiento adiciones de mayores frecuencias de lavado, enero de 2022**

ADICIÓN	COMPONENTE	CONCEPTO MODIFICACIONES AL CONTRATO N° 283	FECHA	VALOR	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	Valor \$ m <sup>2</sup>
17	Lavado de áreas públicas	UAESP-CPC-UAESP-2368-20	13/08/2020	\$ 910.459.285	21/09/2020	15/11/2021	\$ 266,46
21	Lavado de áreas públicas	UAESP-CPC-UAESP-3798-21	20/10/2021	\$ 1.431.923.701	17/11/2021	15/07/2022	

MES	COMPONENTE	ADICIÓN	RADICADO INTERVENTORÍA FACTURA	FECHA	CANTIDAD (m <sup>2</sup> )	VALOR POR COBRAR	SALDO POR EJECUTAR PESOS	% UTILIZADO
OCTUBRE	MAYORES DE FRECUENCIAS DE LAVADO	17	UAESP-CPC-UAESP-3968-21 20217000604922	30/11/2021	240.456,42	\$ 64.072.018	\$ 110.013.684	87,92%
NOVIEMBRE	MAYORES DE FRECUENCIAS DE LAVADO	17	UAESP-CPC-UAESP-4173-22 20227000040762	28/01/2022	186.401,95	\$ 49.668.664	\$ 60.345.021	93,37%
DICIEMBRE	MAYORES DE FRECUENCIAS DE LAVADO	21						

**Fuente:** Elaboración propia basado en Informe Mensual de Mayores Frecuencias de Lavado – del 1 al 31 de enero de 2022 – ASE 1 de la interventoría



## Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con lo anterior, la interventoría dentro de sus conclusiones en el Informe Mensual de Mayores Frecuencias de Lavado – del 1 al 31 de enero de 2022 – ASE 1 incluido en el Informe Mensual Interventoría No 47 – ASE 1, informa lo siguiente:

- Para la Adición N° 17 de 2020, la Interventoría certificó a la UAESP el cumplimiento de la garantía y las condiciones financieras requeridas para la forma de pago por los servicios de Mayores Frecuencias de Lavado Áreas Públicas en el periodo del 01 al 15 de noviembre de 2021.
- Para la Adición N° 21 de 2021, el Concesionario tiene pendiente la radicación de las facturas correspondientes a los servicios de Mayores Frecuencias de Lavado Áreas Públicas, prestados en el mes de noviembre (23 al 30) y diciembre de 2021.

### 2.11.2 ADICIÓN DE PUNTOS CRITICOS Y ARROJOS CLANDESTINOS

El operador Promoambiental mediante radicado 20227000022372 del 18 de enero de 2022 presenta el informe de mayores frecuencias de lavado de áreas públicas del mes de diciembre de 2021, a su vez la interventoría presenta el informe de adición MFL de enero de 2022 incluidos el informe de interventoría entregado para el mes de enero de 2022 mediante radicado 20227000075112 del 14 de febrero de 2022, informan lo siguiente:

Para el mes de enero el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000083752 del 17 de febrero de 2022 y 20227000098962 del 24 de febrero de 2022 respectivamente presentaron informe de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojado clandestino de acuerdo a la adición No. 17, concordando los dos reportes en 1.858.74 toneladas dispuestas en RSDJ, estas obtenidas de 786 atenciones a 216 puntos críticos y 746 atenciones a 520 puntos de arrojado clandestino; para un total de 1.532 atenciones, siendo la localidad de Engativá la mayor generadora con el 72% de las toneladas recolectadas y dispuestas.

**Tabla 75. Seguimiento adición de Residuos de Arrojo Clandestino y Puntos Críticos, enero de 2022**

MES	RADICADO INFORME PROMOAMBIENTAL	RADICADO INFORME INTERVENTORIA	CIFRAS PROMOAMBIENTAL TONELADAS	CIFRAS CERTIFICADO RSDJ TONELADAS	OBSERVACIONES
NOVIEMBRE	PAD-2-20220114-8631-OPE 20227000022072 18/01/2022	EN REVISIÓN POR PARTE DE LA INTERVENTORIA	2.749,90	2.761,34	De acuerdo con el informe del mes de noviembre de 2021 – Adición N°20 - Recolección y Transporte de Residuos de Arrojo Clandestino y Puntos Críticos* presentado por el Concesionario, informa que se realizaron 1.544 atenciones en el ASE 1, de los cuales, 810 son de puntos críticos y 734 de origen clandestino.  Se presenta una diferencia de 11,44 Ton con lo certificado por el Relleno Sanitario Doña Juana.  La interventoría en su informe del mes de enero de 2022 comunica que, se encuentra en revisión por parte de la Interventoría el informe de Adición N°20 -Recolección y Transporte de Residuos de Arrojo Clandestino y Puntos Críticos del mes de noviembre de 2021 remitido por el Concesionario.

**Fuente:** Elaboración propia basado en Informe Adición Puntos Críticos – enero de 2022 – ASE 1 de la interventoría y Adición N°20 -Recolección y Transporte de Residuos de Arrojo Clandestino y Puntos Críticos del mes de noviembre de 2021 del concesionario.

\*Informe sujeto a cambios de acuerdo con revisión por parte de la interventoría.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Durante la ejecución realizada durante el mes de noviembre de 2021, se presenta por el concesionario un total de 2749,90 toneladas recolectadas y transportadas de los cuales el 32% se recogió en la localidad de Usaquén, seguido por un 24% en la localidad de San Cristóbal y el 19 % en la localidad de Usme, así mismo, donde hay mayor cantidad de puntos críticos y arrojos clandestinos es en la localidad de San Cristóbal con un total de 507, seguido por la localidad de Santafé con 313 y la localidad de Usaquén con 279.

De acuerdo con la siguiente tabla, se presenta la dinámica de las adiciones N° 19 y 20, que son las presentadas en el periodo evaluado por la interventoría y donde se evidencia la finalización de la adición 17 en el mes de noviembre y el inicio de la adición 21 en el mes de diciembre para el componente de mayores frecuencias de lavado de áreas públicas.

**Tabla 76. Seguimiento adición de Residuos de Arrojo Clandestino y Puntos Críticos, enero de 2022**

ADICIÓN	COMPONENTE	CONCEPTO MODIFICACIONES AL CONTRATO N° 283	FECHA	VALOR	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	Valor tonelada \$
19	Puntos Críticos	UAESP-CPC-UAESP-3076-21/ 20217000115102	12/03/2021	\$ 966.711.398	9/04/2021	15/08/2021	\$ 105.794,89
20	Puntos Críticos	UAESP-CPC-UAESP-3495-21	19/07/2021	\$ 3.044.643.521	13/08/2021	30/04/2022	

MES	COMPONENTE	ADICIÓN	RADICADO INTERVENTORÍA A FACTURA	FECHA	CANTIDAD TONELADAS	VALOR POR COBRAR	SALDO POR EJECUTAR \$	% UTILIZADO
JUNIO	PUNTOS CRITICOS	19	UAESP-CPC-UAESP-4021-21 20217000626632	11/12/2021	2.668,87	\$ 282.352.808	\$ 310.263.627	67,91%
JULIO	PUNTOS CRITICOS	19						
1 AL 15 AGOSTO 2021	PUNTOS CRITICOS	19						
19 AL 30 AGOSTO 2021	PUNTOS CRITICOS	20						
SEPTIEMBRE	PUNTOS CRITICOS	20						
OCTUBRE	PUNTOS CRITICOS	20						
NOVIEMBRE	PUNTOS CRITICOS	20						
DICIEMBRE	PUNTOS CRITICOS	20						

**Fuente:** Elaboración propia basado en Informe Adición Puntos Críticos – enero de 2022 – ASE 1 de la interventoría

De acuerdo con lo anterior, la interventoría dentro de sus conclusiones en el Informe Mensual de Mayores Frecuencias de Lavado – del 1 al 31 de enero de 2022 – ASE 1 incluido en el Informe Mensual Interventoría No 47 – ASE 1, informa lo siguiente:

- Para la Adición N° 19 de 2021, el Concesionario tiene pendiente la radicación de las facturas correspondientes a los servicios de Recolección y Transporte de Residuos desde los Puntos Críticos al sitio de disposición final prestados en los meses de julio y agosto (1 al 15) de 2021.
- Para la Adición N° 20 de 2021, el Concesionario tiene pendiente la radicación de las facturas correspondientes a los servicios de Recolección y Transporte de Residuos desde los Puntos Críticos al sitio de disposición final prestados en los meses de agosto (19 al 31), septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021.



3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 2022/03/24 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

- List of professionals including Nury Cobo Villamil, Adriana Laverde Cuadros, María Elena Poveda Murcia, Kateryn Gordillo Villarraga, Luisa Fernanda Morales Sierra, Ana María Jiménez Castañeda, Andrea Tatiana Pino Rodríguez, Jenny Patricia Castiblanco Riaño, Johanna Milena Miranda Mahecha, Beatriz Zuluaga, Ibeth Eliana Plazas, Angie Daniela Ramírez, and Iris Magnolia Serrano, with their respective roles and signatures.

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.

# **ANEXOS**

**Informe de Supervisión y control**

**Residuos Hospitalarios**

**Subdirección de RBL**

**Diciembre 2021**



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 28 de 2022</b>		<b>Ubicación: SIGAB - LOCALIDAD DE USME</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b> <b>X – Recolección y Transporte</b>  <input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas                      Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social  <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos Críticos <input type="checkbox"/> Cestas Públicas  <input type="checkbox"/> Corte de Cesped <input type="checkbox"/> Poda de Arboles		
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar seguimiento al componente de recolección domiciliaria de cargue trasero mediante la microrruta 01315 diurna cargadas a la Plataforma SIGAB en el ASE 1 en la localidad Quinta de Usme.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con las medidas de aislamiento establecidas mediante el Decreto 090 de 2020, "Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto Distrital 087 del 2020", y el Decreto Distrital 091 de 2020, "Por medio del cual se modifica el Decreto 90 de 2020 y se toman otras disposiciones.", para el mes de enero 2022 se realiza seguimiento al servicio público de aseo en la localidad de Usme a través del Sistema Integrado de Gestión de Aseo de Bogotá - SIGAB.			



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

## 4. ANEXOS

SI

NO

The screenshot displays the SIGAB web application interface. The browser address bar shows the URL: `web.sigab.gov.co/#/app/operaciones?url=https:%2F%2Fweboperaciones.sigab.gov.co%2F%23%2Foperaciones%2F%3Ftoken%3DeyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOi...`. The application header includes the user email `fernando.buitrago@uaesp.gov.co`. The main content area is titled "Gestión de operaciones" and features tabs for "Seguimiento", "PQRS Georeferenciadas", and "Cartografía". Under "Seguimiento", there is a "Histórico Ruta" section with fields for "Concesionario \*" (ASE01), "Ruta \*" (01315), and date/time filters (28/01/2022 06:00:00 to 28/01/2022 16:00:00). A "Consultar" button is present. Below this, a message states: "El rango máximo de tiempo para la consulta es de 24 horas". A "Planeación Ruta" section is also visible.

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento a la Microrruta 01315, del día 28 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos.

### CONTROL DE VEHÍCULO EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EN RUTA

Se hizo seguimiento del vehículo con número interno 1207 y de placa ESN 386, para determinar el trazado de la ruta establecida en el sector de la Localidad Quinta de Usme, con la frecuencia de recolección de lunes, miércoles y viernes en horario diurno de 6:00 A.m. – 16:00 P.m. tal como se puede evidenciar en la siguiente imagen:



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

## SIGAB reporte en línea

### CONTROL DE REPORTE SIGAB

Según información del GPS reportada en la plataforma SIGAB y de acuerdo con lo evidenciado en el recorrido, a continuación, se presenta tabla con el histórico de ruta:

Placa Vehículo	Numero Interno	Fecha Hora GPS	Fecha Hora Reporte	Estado
ESN 386	1207	28/01/2022 6:00:06 A. m.	28/01/2022 6:00:06 A. m	EN RECORRIDO
ESN 386	1207	28/01/2022 6:35:24 A. m	28/01/2022 6:35:42 A. m	EN_RUTA
ESN 386	1207	28/01/2022 6:35:24 A. m	28/01/2022 7:15:03 A. m	INICIO DE RUTA
ESN 386	1207	28/01/2022 9:35:46 A. m.	28/01/2022 10:00:06 A. m	FIN_RUTA
ESN 386	1207	28/01/2022 10:35:30 A. m	28/01/2022 10:35:42 A. m	EN_RELLENO

Se puede observar la hora de inicio de la ruta (6:35:24 A.m.), seguidamente se observa el reporte en ruta (6:35:42 A.m.), fin de ruta 9:35:46 A.m., se observa el ingreso y salida al Relleno Sanitario Doña Juana.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

No se puede determinar si el prestador Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., cumple la microruta establecida para este sector objeto de seguimiento.

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

\* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizó requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se requieren otras visitas de seguimiento o informar a otras entidades por competencia.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 20 de 2022</b>		<b>Ubicación: SIGAB - LOCALIDAD DE CHAPINERO</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b> <b>X – Recolección y Transporte</b>  <input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas                      Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social  <b>X - Contenedores</b> <input type="checkbox"/> Puntos Críticos <input type="checkbox"/> Cestas Públicas  <input type="checkbox"/> Corte de Cesped <input type="checkbox"/> Poda de Arboles		
<input checked="" type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? <b>Seguimiento a las Microrrutas de Recolección Domiciliaria de Cargue lateral de Contenedores en la plataforma SIGAB</b>		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar seguimiento al componente de recolección domiciliaria de cargue lateral de contenedores mediante la microrruta 53001 nocturna cargadas a la Plataforma SIGAB en el ASE 1 en la localidad de Chapinero.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con las medidas de aislamiento establecidas mediante el Decreto 090 de 2020, "Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto Distrital 087 del 2020", y el Decreto Distrital 091 de 2020, "Por medio del cual se modifica el Decreto 90 de 2020 y se toman otras disposiciones.", para el mes de enero 2022 se realiza seguimiento al servicio público de aseo en la localidad de Chapinero a través del Sistema Integrado de Gestión de Aseo de Bogotá - SIGAB.			



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

## 4. ANEXOS

SI NO

Correo: Fernando Buitrago Castil | VUSPA - SIGAB | SIGAB

web.sigab.gov.co/#/app/operaciones?url=https:%2F%2Fweboperaciones.sigab.gov.co%2F%23%2Foperaciones%2F%3Ftoken%3DeyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOi...

SIGAB fernando.buitrago@uaesp.gov.co

Buscar...

Administración >

Operaciones >

Gestión >

Logs >

Reportes >

Tablero alertas >

Tablero indicadores >

Scorecard >

Notificaciones >

Servicios >

Gestión de operaciones Sigab > Operaciones

Seguimiento PQRS Georeferenciadas Cartografía

Histórico Ruta

Concesionario \* Ruta \*

ASE01 53001

20/01/2022 22:00:00 21/01/2022 08:00:00

Estado

Todos

Consultar

El rango máximo de tiempo para la consulta es de 24 horas

Planeación Ruta

Empezar aquí

© 2020 Powered by Soluciones Globales SAS - Version 3.0

1:49 p. m. 30/01/2022

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento a la Microrruta 53001, del día 20 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos.

### CONTROL DE VEHÍCULO EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EN RUTA

Se hizo seguimiento del vehículo con número interno 1703 y de placa FUZ 498, para determinar el trazado de la ruta establecida en el sector de la Localidad Chapinero, con la frecuencia de recolección martes, jueves y sábado en horario nocturno de 22:00 P.m. – 8:00 A.m. tal como se puede evidenciar en la siguiente imagen:



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

The screenshot shows the SIGAB web application interface. The top navigation bar includes the user name 'fernando.buitrago@uaesp.gov.co'. The main content area is titled 'Gestión de operaciones' and features a sidebar with various menu items like 'Administración', 'Operaciones', 'Gestión', etc. The central panel displays 'Planeación Ruta' with details: 'Frecuencia: Martes - Jueves - Sabado' and 'Hora Inicio: 22:00'. Below this is a map showing a route in Bogotá, with a dropdown menu for 'Animación de recorrido'. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the time '1:50 p.m. 30/01/2022'.

## SIGAB reporte en línea

### CONTROL DE REPORTE SIGAB

Según información del GPS reportada en la plataforma SIGAB y de acuerdo con lo evidenciado en el recorrido, a continuación, se presenta tabla con el histórico de ruta:

Placa Vehículo	Numero Interno	Fecha Hora GPS	Fecha Hora Reporte	Estado
FUZ 498	1703	20/01/2022 22:00:04 P. m.	20/01/2022 22:00:23 P. m	EN RUTA
FUZ 498	1703	20/01/2022 23:05:06 P. m.	20/01/2022 23:05:23 P. m	EN RECORRIDO
FUZ 498	1703	20/01/2022 23:05:21 P. m	21/01/2022 00:15:04 A. m	FIN DE RUTA
FUZ 498	1703	20/01/2022 23:11:13 P. m	20/01/2022 23:11:22 P. m	EN RELLENO

Se puede observar la hora de inicio de la ruta (22:00:04 P.m.), seguidamente se observa el reporte en ruta (22:00:23 P.m.), fin de ruta 23:11:22 P.m., se observa el ingreso y salida al Relleno Sanitario Doña Juana.

No se puede determinar si el prestador Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., cumple la microrruta establecida para este sector objeto de seguimiento.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

*\* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizó requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se requirieron otras visitas de seguimiento o informar a otra entidades por competencia.*

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 18 de 2022</b>		<b>Ubicación: SIGAB - LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura <input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b> <b>X – Recolección y Transporte</b>  <input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas                      Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social  <b>X - Contenedores</b> <input type="checkbox"/> Puntos Críticos <input type="checkbox"/> Cestas Públicas  <input type="checkbox"/> Corte de Cesped <input type="checkbox"/> Poda de Arboles		
<input checked="" type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? <b>Seguimiento a las Microrrutas de Recolección Domiciliaria de Cargue lateral de Contenedores en la plataforma SIGAB</b>		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar seguimiento al componente de recolección domiciliaria de cargue lateral de Contenedores mediante la microrruta 52002 diurna cargadas a la Plataforma SIGAB en el ASE 1 de la localidad de San Cristóbal.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con las medidas de aislamiento establecidas mediante el Decreto 090 de 2020, "Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto Distrital 087 del 2020", y el Decreto Distrital 091 de 2020, "Por medio del cual se modifica el Decreto 90 de 2020 y se toman otras disposiciones.", para el mes de enero del 2022 se realiza seguimiento al servicio público de aseo en la localidad de San Cristóbal a través del Sistema Integrado de Gestión de Aseo de Bogotá - SIGAB.			



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

## 4. ANEXOS

SI NO

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento a la Microrruta 52002, del día 18 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos.

### CONTROL DE VEHÍCULO EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EN RUTA

Se hizo seguimiento del vehículo con número interno 1703 y de placa FUZ 498, para determinar el trazado de la ruta establecida en el sector de la Localidad de San Cristóbal, con la frecuencia de recolección martes, jueves y sábado en horario diurno de 06:00 A.m. – 16:00 P.m. tal como se puede evidenciar en la siguiente imagen:



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

The screenshot displays the SIGAB web application interface. At the top, there are browser tabs for 'Correo: Fernando Buitrago Castil', 'VUSPA - SIGAB', and 'SIGAB'. The address bar shows the URL: 'web.sigab.gov.co/#/app/operaciones?url=https:%2F%2Fweboperaciones.sigab.gov.co%2F%23%2Foperaciones%2F%3Ftoken%3DeyJ0eXAI0iJKV1QiLCJhbGciOi...'. The application header includes the SIGAB logo, a user profile for 'fernando.buitrago@uaesp.gov.co', and a notification bell. A sidebar on the left contains a search bar and a menu with items: Administración, Operaciones, Gestión, Logs, Reportes, Tablero alertas, Tablero indicadores, Scorecard, Notificaciones, and Servicios. The main content area is titled 'Gestión de operaciones' and has sub-tabs for 'Seguimiento', 'PQRS Georeferenciadas', and 'Cartografía'. Under 'Seguimiento', there is a 'Planeación Ruta' section with fields for 'Frecuencia' (Martes - Jueves - Sabado) and 'Hora Inicio' (06:00). Below this is a map showing a route through Bogotá, with a legend for 'Animación de recorrido'. The map includes labels for 'REVIVIR', 'SOSIECO', 'LAS COLINAS', and 'SAN BLAS'. At the bottom of the screenshot, a Windows taskbar is visible with the system clock showing 1:26 p.m. on 30/01/2022.

## SIGAB reporte en línea

### CONTROL DE REPORTE SIGAB

Según información del GPS reportada en la plataforma SIGAB y de acuerdo con lo evidenciado en el recorrido, a continuación, se presenta tabla con el histórico de ruta:

Placa Vehículo	Numero Interno	Fecha Hora GPS	Fecha Hora Reporte	Estado
FUZ 498	1703	18/01/2022 6:25:56 A. m.	18/01/2022 6:23:03 A. m..	EN RECORRIDO
FUZ 498	1703	18/01/2022 6:00:04 A. m.	18/01/2022 6:00:22 A. m.	EN_RUTA
FUZ 498	1703	18/01/2022 6:25:56 A. m..	18/01/2022 7:05:30 A. m.	FIN DE RUTA
FUZ 498	1703	18/01/2022 6:55:25 A. m.	18/01/2022 6:55:42 A. m..	EN_RELLENO

Se puede observar la hora de inicio de la ruta (6:00:04 a.m.), seguidamente se observa el reporte en ruta (6:25:56 A.m.), fin de ruta 7:05:30 A.m., se observa el ingreso y salida al Relleno Sanitario Doña Juana.

No se puede determinar si el prestador Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., cumple la microrruta establecida para este sector objeto de seguimiento.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

\* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizó requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se requirieron otras visitas de seguimiento o informar a otra entidades por competencia.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 28 de 2022</b>		<b>Ubicación: Carrera 1 D Este N. 90 - 82. Barrio Alfonso López - Localidad de Usme</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b> <b>X – Recolección , Barrido y Limpieza</b> <input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos Críticos <input type="checkbox"/> Cestas Públicas <input type="checkbox"/> Corte de Cesped <input type="checkbox"/> Poda de Arboles		
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
<p>Realizar el seguimiento a la Microrruta diurna 01322 del vehículo con placas ESN 670 del día viernes 28 de enero del 2022, con el fin de verificar el cumplimiento con lo establecido en el contrato referente a la recolección de residuos sólidos domiciliarios en la ASE No 1, del prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS. ESP., del contrato 283 del 2018.</p>			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento a la Microrruta 01322 del día viernes 28 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos.</p> <p style="text-align: center;"><b>CONTROL DE PERSONAL EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE</b></p> <p>Se hizo la verificación del personal operativo empleado para la recolección de los residuos, y se pudo constatar que cumplen con las normas y condiciones de seguridad establecidas en el reglamento técnico y operativo, así como también se pudo observar el porte de los Elementos de Protección Personal – EPP en buenas condiciones, igualmente se identifican con el distintivo de la empresa y todos los documentos personales.</p> <p style="text-align: center;"><b>CONTROL DE VEHÍCULOS EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EN RUTA</b></p> <p>Se hizo la verificación del vehículo con numero interno 1138, el cual cumple con las características</p>			



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

generales establecidas en el reglamento técnico y operativo especialmente en el numeral “2.14. Características generales de los vehículos de recolección y transporte de residuos sólidos”.

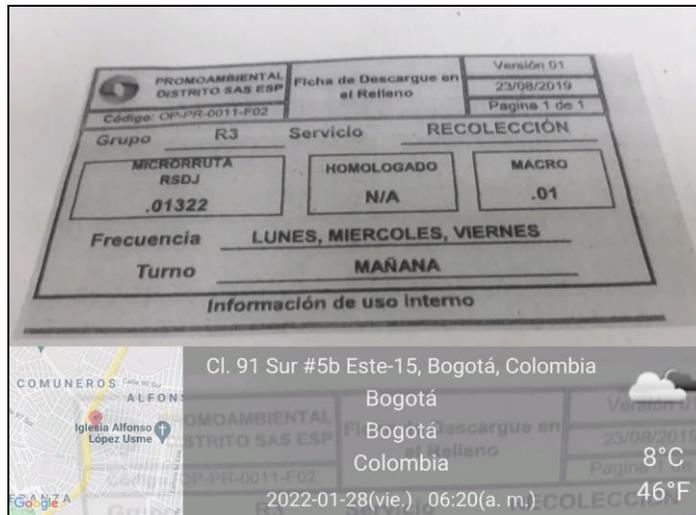
### CONTROL DE PROCESO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS

Esta actividad se prestó de manera eficiente, se pudo observar en la visita que la recolección de los residuos se hizo en su totalidad, sin dejar ningún tipo de regueros, ni percolados en el sector objeto de estudio.

#### 4. ANEXOS

SI

NO



Microrruta 01322, lunes, miércoles y viernes

Compactador listo para entrar a operación



Placas del vehículo compactador ESN 670

Operario realizando recolección de residuos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO




Cra. 1D Este #90-82, Bogotá, Colombia  
Bogotá  
Bogotá  
Colombia  
8°C  
46°F  
2022-01-28 (vie.) 06:26 (a. m.)




Cra. 1D Este #90-82, Bogotá, Colombia  
Bogotá  
Bogotá  
Colombia  
8°C  
46°F  
2022-01-28 (vie.) 06:27 (a. m.)

**Operarios del prestador de aseo realizando recolección de bolsas de residuos domiciliarios**




Cra. 1D Este #90-64, Bogotá, Colombia  
Bogotá  
Bogotá  
Colombia  
8°C  
46°F  
2022-01-28 (vie.) 06:27 (a. m.)




Cra. 1D Este #90-21, Bogotá, Colombia  
Bogotá  
Bogotá  
Colombia  
8°C  
46°F  
2022-01-28 (vie.) 06:27 (a. m.)

**Operarios del prestador de aseo realizando recolección de bolsas de residuos domiciliarios**



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cai Yomasa

Br. Charalá-KR 5 Este - AC 91 Sur, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

8°C

46°F

2022-01-28(vie.) 06:30(a. m.)



Cai Yomasa

Br. Charalá-KR 5 Este - AC 91 Sur, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

8°C

46°F

2022-01-28(vie.) 06:30(a. m.)

## Punto de acumulación antes de la recolección de residuos domiciliarios



Cai Yomasa

Cra. 5 Este #40, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

8°C

46°F

2022-01-28(vie.) 06:31(a. m.)



Cai Yomasa

Cl. 92a Bis Sur #5 Este-28, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

8°C

46°F

2022-01-28(vie.) 06:31(a. m.)

Operario realizando pulimento del punto de acumulación

Operarios realizando limpieza del punto de acumulación





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



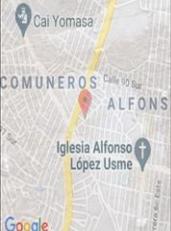

Cra. 5 Este #40, Bogotá, Colombia  
Bogotá  
Bogotá  
Colombia  
8°C  
46°F  
2022-01-28(vie.) 06:31(a. m.)




Cl. 92a Bis Sur #5 Este-51, Bogotá, Colombia  
Bogotá  
Bogotá  
Colombia  
8°C  
46°F  
2022-01-28(vie.) 06:32(a. m.)

Cumpliendo el criterio de área limpia – Libre de residuos

Operarios realizando recolección de los residuos

Cl. 92a Bis Sur #5 Este-51, Bogotá, Colombia  
Bogotá  
Bogotá  
Colombia  
8°C  
46°F  
2022-01-28(vie.) 06:32(a. m.)




Cl. 92 Sur #12, Bogotá, Colombia  
Bogotá  
Bogotá  
Colombia  
8°C  
46°F  
2022-01-28(vie.) 06:34(a. m.)

Cumpliendo el criterio de área limpia Zona libre de residuos

Punto de acumulación antes de la recolección de residuos



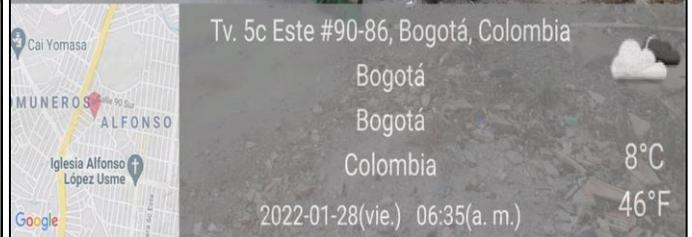
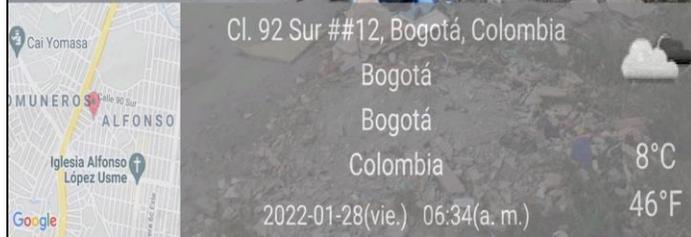


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

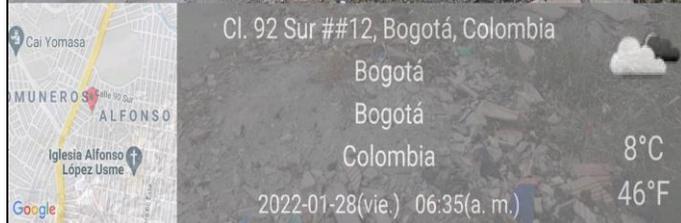
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



**Operarios del prestador de aseo realizando recolección de residuos domiciliarios en el punto de acumulación**



**Cumpliendo el criterio de área limpia Zona libre de residuos**

**Llantas del vehículo compactador en buen estado**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

No se requiere intervención o seguimiento de otras entidades

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

Fecha: Enero 28 de 2022

Ubicación: Carrera 2 A Sur N. 74 - 26. Barrio Santa Librada - Localidad de Usme

### 1. DATOS DEL INFORME

Servicio

Componentes del servicio

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b>	<b>X – Recolección , Barrido y Limpieza</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos Críticos	<input type="checkbox"/> Cestas Públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de Césped	<input type="checkbox"/> Poda de Arboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		

### 2. OBJETIVO

Realizar el seguimiento a la Microrruta diurna 01315 del vehículo con placas ESN 386 del día viernes 28 de enero del 2022, con el fin de verificar el cumplimiento con lo establecido en el contrato referente a la recolección de residuos sólidos domiciliarios en la ASE No 1, del prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS. ESP., del contrato 283 del 2018.

### 3. DESARROLLO DEL INFORME

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento a la Microrruta 01315 del viernes 28 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos.

#### CONTROL DE PERSONAL EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Se hizo la verificación del personal operativo empleado para la recolección de los residuos, y se pudo constatar que cumplen con las normas y condiciones de seguridad establecidas en el reglamento técnico y operativo, así como también se pudo observar el porte de los Elementos de Protección Personal – EPP en buenas condiciones, igualmente se identifican con el distintivo de la empresa y todos los documentos personales.

#### CONTROL DE VEHÍCULOS EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EN RUTA

Se hizo la verificación del vehículo con numero interno 1207, el cual cumple con las características generales establecidas en el reglamento técnico y operativo especialmente en el numeral “2.14.



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

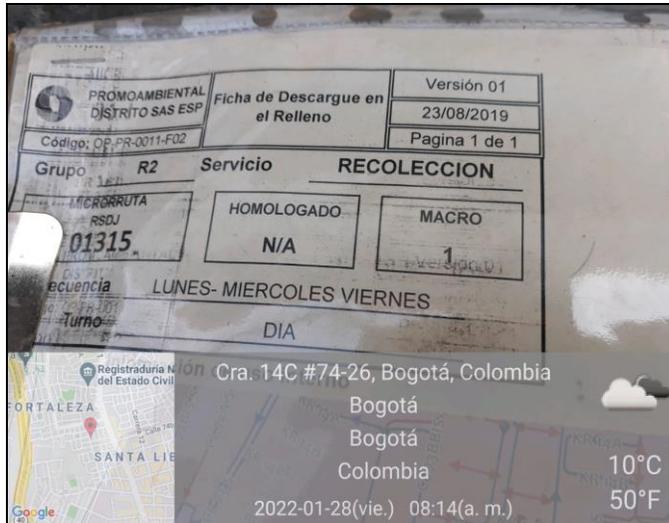
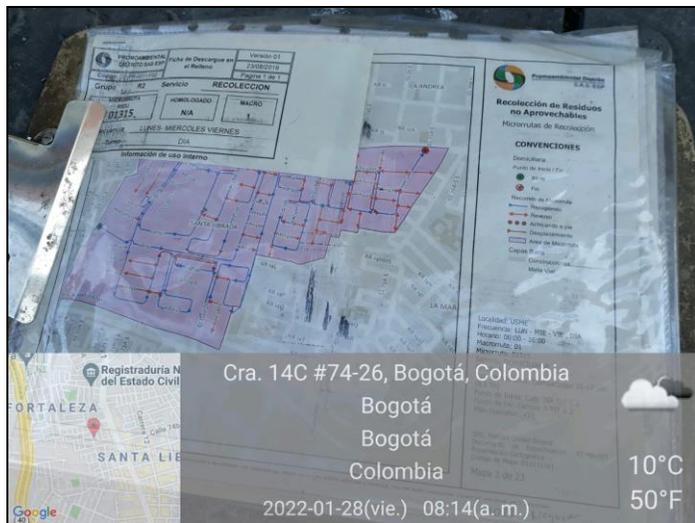
Características generales de los vehículos de recolección y transporte de residuos sólidos”.

## CONTROL DE PROCESO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS

Esta actividad se prestó de manera eficiente, se pudo observar en la visita que la recolección de los residuos se hizo en su totalidad, sin dejar ningún tipo de regueros, ni percolados en el sector objeto de estudio.

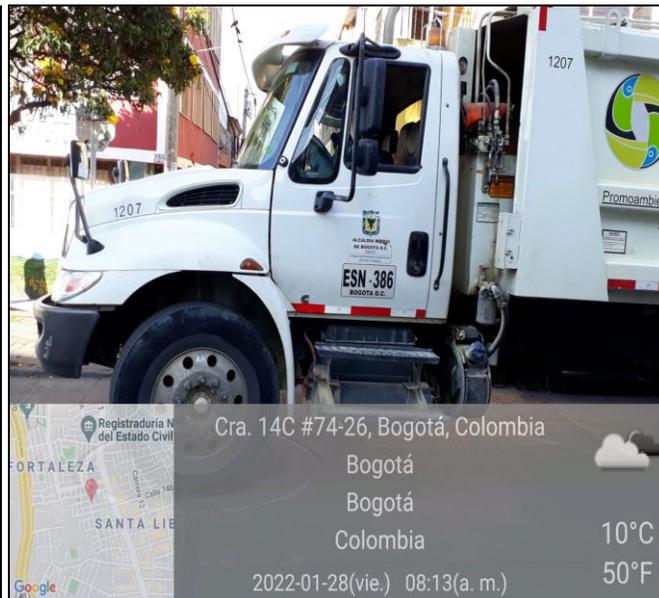
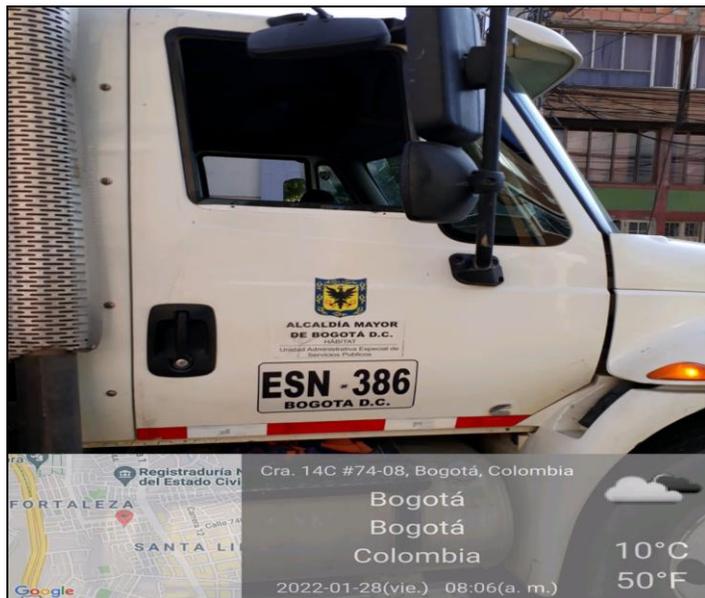
### 4. ANEXOS

SI NO



Plano de la Microrruta 01315 en la mañana

Microrruta 01315, lunes, miércoles y viernes diurno



Placas del vehículo compactador ESN 386

Vehículo compactador listo para la operación



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 73d Bis Sur ##No. 14h 20, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-28(vie.) 07:53(a. m.)



Cra. 2a #74-26, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-28(vie.) 07:54(a. m.)

Operarios del Prestador de aseo Promoambiental Distrito, realizando recolección del punto de acumulación de residuos



Cl. 73d Bis Sur ##No. 14h 20, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-28(vie.) 07:55(a. m.)



Salón Comunal San Juan Bautista-CL 730 Bis Sur - KR 2A, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-28(vie.) 07:56(a. m.)

Cumpliendo el criterio de área limpia – Zona libre de residuos

Interventor realizando verificación de la Microrruta





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Mapa de Google Maps: Bogotá, Colombia. Ubicación: Cra. 1d #73-23, Bogotá, Colombia. Fecha: 2022-01-28 (vie.) 07:55 (a. m.). Temperatura: 10°C / 50°F.



Mapa de Google Maps: Bogotá, Colombia. Ubicación: Cra. 1d #73-23, Bogotá, Colombia. Fecha: 2022-01-28 (vie.) 07:58 (a. m.). Temperatura: 10°C / 50°F.

Operario realizando pulimento del punto de acumulación

Cumpliendo el criterio de área limpia



Mapa de Google Maps: Bogotá, Colombia. Ubicación: Cra. 1d #74-16, Bogotá, Colombia. Fecha: 2022-01-28 (vie.) 07:58 (a. m.). Temperatura: 10°C / 50°F.



Mapa de Google Maps: Bogotá, Colombia. Ubicación: Cra. 14C #74-26, Bogotá, Colombia. Fecha: 2022-01-28 (vie.) 08:24 (a. m.). Temperatura: 10°C / 50°F.

Operario realizando pulimento del punto de acumulación

Operarios realizando recolección de bolsas de residuos





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 74b Sur #27, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

10°C

50°F

2022-01-28(vie.) 08:24(a. m.)



Cl. 74b Sur #27, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

10°C

50°F

2022-01-28(vie.) 08:24(a. m.)

Operarios realizando recolección de los residuos

Operarios realizando recolección de bolsas de residuos



Cra. 1d #74-25, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

10°C

50°F

2022-01-28(vie.) 08:25(a. m.)



Cra. 1d #74-28, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

10°C

50°F

2022-01-28(vie.) 08:25(a. m.)

Operario realizando pulimento del punto de acumulación

Cumpliendo el criterio de área limpia





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Registraduría del Estado Civil

Cra. 14C #74a Sur5, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

10°C

50°F

2022-01-28(vie.) 08:25(a. m.)



Registraduría del Estado Civil

Cra. 14C #74a Sur5, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

10°C

50°F

2022-01-28(vie.) 08:26(a. m.)

Operario realizando pulimento del punto de acumulación

Operario realizando pulimento del punto de acumulación



Registraduría del Estado Civil

Cra. 14C #74a Sur5, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

10°C

50°F

2022-01-28(vie.) 08:26(a. m.)



Registraduría del Estado Civil

Cra. 1d #73-23, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

10°C

50°F

2022-01-28(vie.) 07:57(a. m.)

Cumpliendo el criterio de área limpia – Libre de residuos

Interventor y Profesional de la UAESP en verificación de ruta





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 73d Bis Sur ##No. 14h 20, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-28(vie.) 07:54(a. m.)



Cra. 14C #numero 69, Usme, Bogotá, Colombia

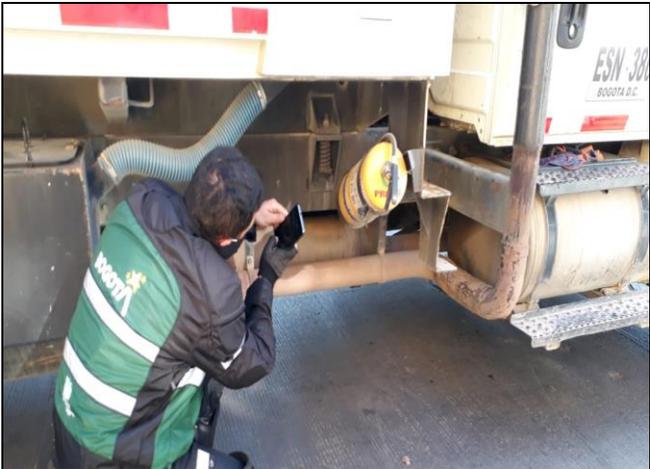
Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-28(vie.) 08:13(a. m.)

Profesional de la Interventoria y UAESP en verificación

Profesional de la Interventoria realizando verificación del carro



Cra. 14C #74-26, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-28(vie.) 08:16(a. m.)



Cra 14 #12, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

9°C  
48°F

2022-01-28(vie.) 06:58(a. m.)

Interventor realizando verificación del extintor del carro

Documentos del Profesional de la Interventoria



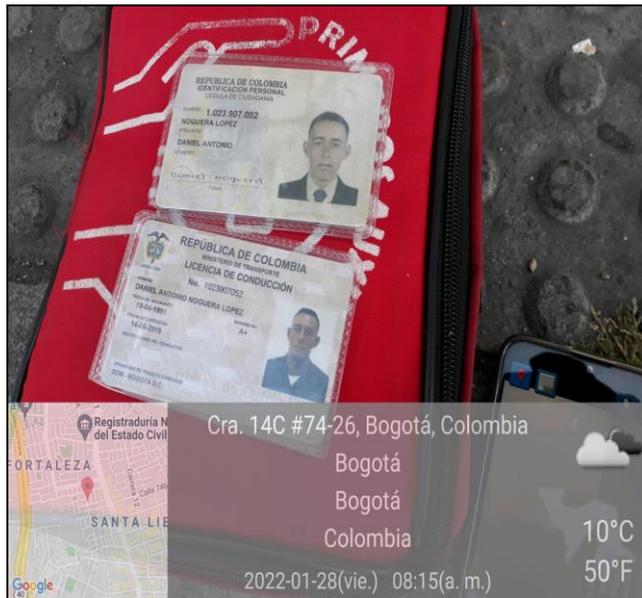


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

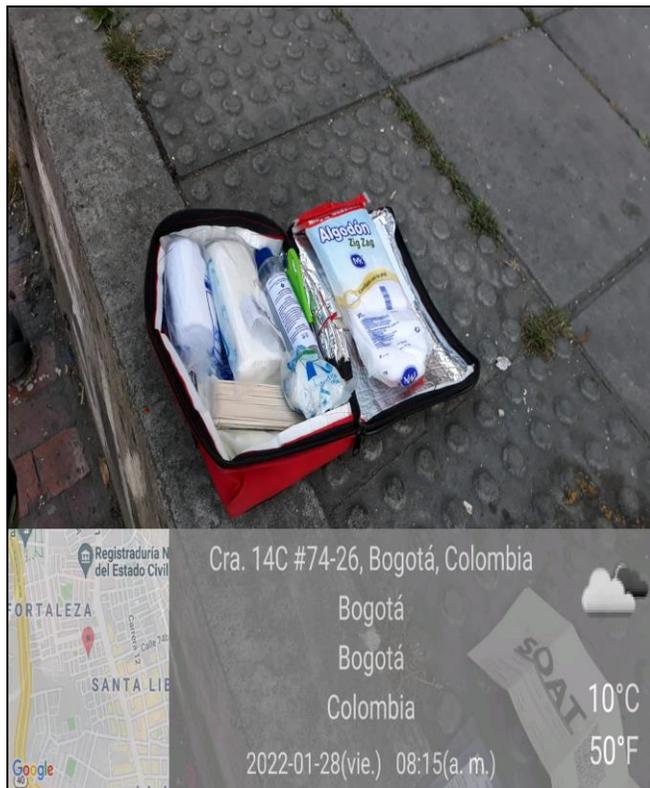
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

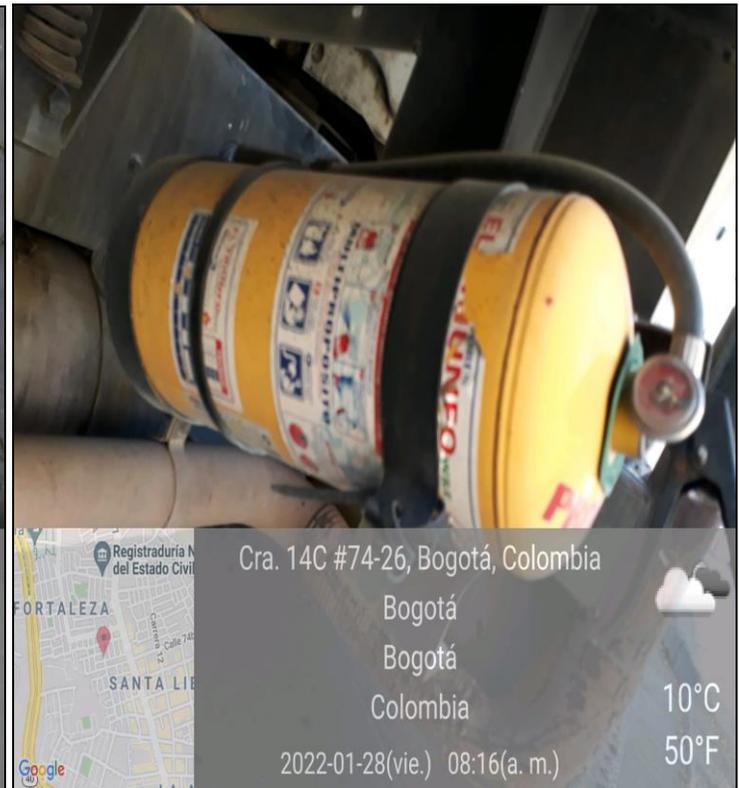
# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Documentos del conductor y papepeles del vehiculo en regla



Botiquin con los medicamentos respectivos



Extintor con fecha de vigencia al día



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

Se realizó acompañamiento de verificación de la Microrruta 01315 con la Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente de recolección domiciliaria de cargue trasero en el barrio Santa Librada de la localidad Quinta de Usme el día viernes 28 de enero de 2022.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 25 de 2022</b>	<b>Ubicación: Carrera 4 Sur No. 8 – 18. Barrio la María de la localidad de San Cristóbal.</b>
--------------------------------	---

### 1. DATOS DEL INFORME

Servicio	Componentes del servicio
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte <input type="checkbox"/> Tratamiento <input type="checkbox"/> Disposición Final
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b> <input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos Críticos <input type="checkbox"/> Cestas Públicas <input type="checkbox"/> Corte de Cesped <input type="checkbox"/> Poda de Arboles
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____

### 2. OBJETIVO

Realizar el seguimiento a la Microruta diurna 03337 al vehículo con placas ESN 466 del día martes 25 de enero del 2022, con el fin de verificar el cumplimiento con lo establecido en el contrato referente a la recolección de residuos sólidos domiciliarios en la ASE No 1, del prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS. ESP., del contrato 283 del 2018.

### 3. DESARROLLO DEL INFORME

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento a la Microruta 03337 del martes 25 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos.

#### CONTROL DE PERSONAL EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Se hizo la verificación del personal operativo empleado para la recolección de los residuos, y se pudo constatar que cumplen con las normas y condiciones de seguridad establecidas en el reglamento técnico y operativo, así como también se pudo observar el porte de los Elementos de Protección Personal – EPP en buenas condiciones, igualmente se identifican con el distintivo de la empresa y todos los documentos personales.

#### CONTROL DE VEHÍCULOS EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EN RUTA

Se hizo la verificación del vehículo con numero interno 1125, el cual cumple con las características generales establecidas en el reglamento técnico y operativo especialmente en el numeral “2.14. Características generales de



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

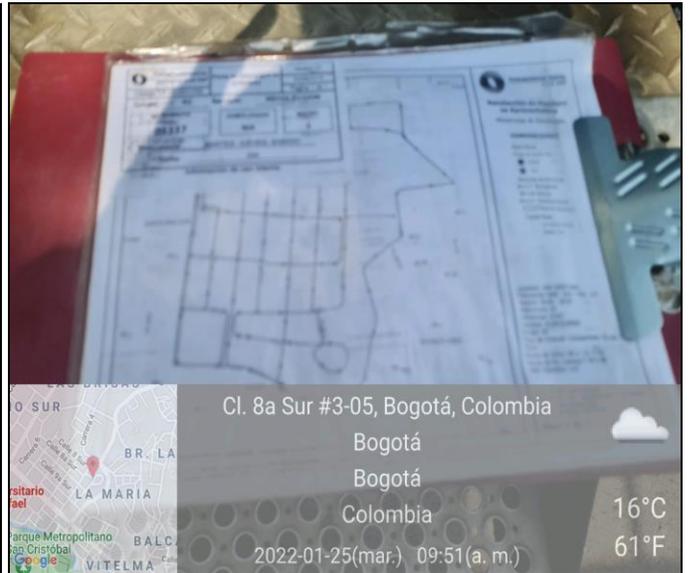
los vehículos de recolección y transporte de residuos sólidos”.

## CONTROL DE PROCESO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS

Esta actividad se prestó de manera eficiente, se pudo observar en la visita que la recolección de los residuos se hizo en su totalidad, sin dejar ningún tipo de regueros, ni percolados en el sector objeto de estudio.

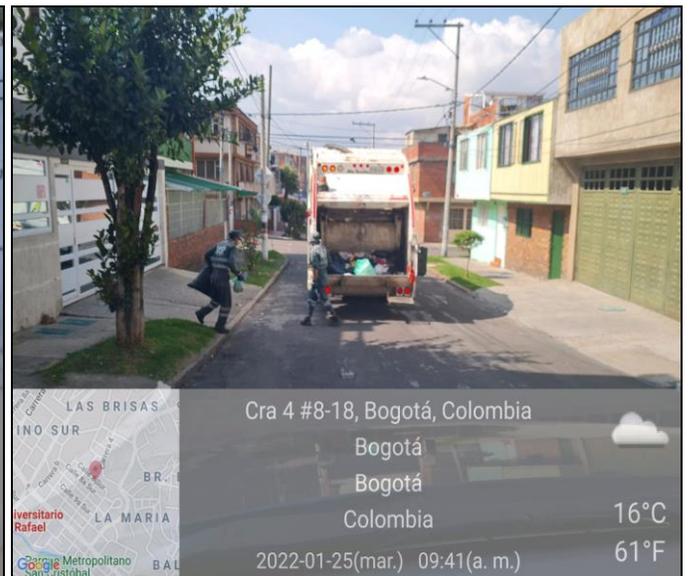
### 4. ANEXOS

SI NO



Placas del vehículo ESN 466

Plano de la Microrruta 03337



Microrruta 03337 días martes, jueves y sábado en la mañana

Operarios realizando recolección de residuos

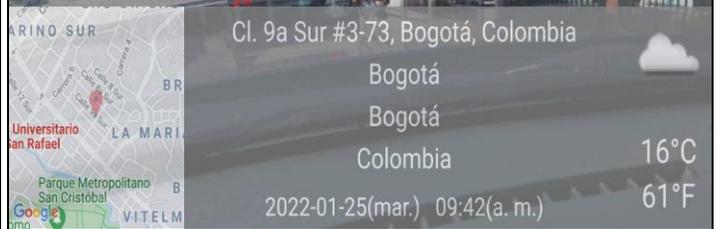
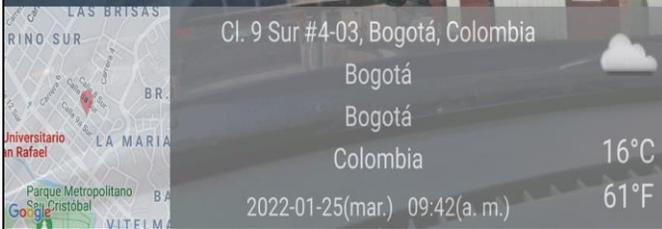


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

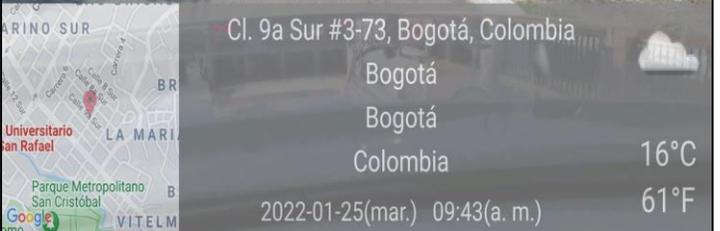
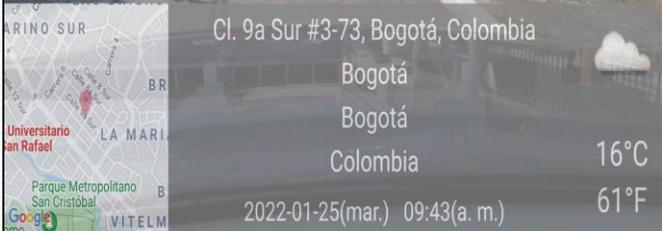
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



**Operarios realizando balseo de residuos domiciliarios**

**Operarios realizando recolección de residuos domiciliarios**



**Operarios realizando pulimento del punto de acumulación**

**Cumpliendo el criterio de área limpia – Libre de residuos**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Operarios realizando bolseo de residuos domiciliarios

Operarios realizando recolección de residuos domiciliarios



Operarios de recolección del prestador de aseo Promoambiental realizando recolección de residuos



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 8a Sur #3-05, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia 16°C  
 61°F  
 2022-01-25(mar.) 09:51(a. m.)

Cl. 8a Sur #3-05, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia 16°C  
 61°F  
 2022-01-25(mar.) 09:52(a. m.)

**Operarios realizando pulimento del punto de acumulación**



Cl. 8a Sur #3-05, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia 16°C  
 61°F  
 2022-01-25(mar.) 09:52(a. m.)

Cl. 9 Sur #2-31, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia 16°C  
 61°F  
 2022-01-25(mar.) 09:54(a. m.)

**Cumpliendo el criterio de área limpia – Zona Libre de residuos**

**Operarios realizando bolseo de residuos domiciliarios**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Documentos del conductor en regla

## 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

No se requiere intervención o seguimiento de otras entidades.

## 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 22 de 2022</b>		<b>Ubicación: SIGAB - LOCALIDAD DE SANTAFE</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1                      X – Recolección y Transporte</b>  <input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas                      Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social  <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos Críticos <input type="checkbox"/> Cestas Públicas  <input type="checkbox"/> Corte de Cesped <input type="checkbox"/> Poda de Arboles		
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar seguimiento al componente de recolección domiciliaria de cargue trasero mediante la microrruta 06301 diurna cargadas al SIGAB en el ASE 1 en la localidad de Santafé.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con las medidas de aislamiento establecidas mediante el Decreto 090 de 2020, "Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto Distrital 087 del 2020", y el Decreto Distrital 091 de 2020, "Por medio del cual se modifica el Decreto 90 de 2020 y se toman otras disposiciones.", para el mes de enero 2022 se realiza seguimiento al servicio público de aseo en la localidad de Santafé a través del Sistema Integrado de Gestión de Aseo de Bogotá - SIGAB.			



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

## 4. ANEXOS

SI NO

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento a la Microrruta 06301, del día 22 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos.

### CONTROL DE VEHÍCULO EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EN RUTA

Se hizo seguimiento del vehículo con número interno 1217 y de placa ESM 938, para determinar el trazado de la ruta establecida en el sector de la Localidad de Santafé, con la frecuencia de recolección de lunes a sábado en horario diurno de 14:00 P.m. – 23:00 P.m. tal como se puede evidenciar en la siguiente imagen:



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

## SIGAB reporte en línea

### CONTROL DE REPORTE SIGAB

Según información del GPS reportada en la plataforma SIGAB y de acuerdo con lo evidenciado en el recorrido, a continuación, se presenta tabla con el histórico de ruta:

Placa Vehículo	Numero Interno	Fecha Hora GPS	Fecha Hora Reporte	Estado
ESM 938	1217	22/01/2022 14:11:00 P. m	22/01/2022 16:15:03 P. m	EN_BASE
ESM 938	1217	22/01/2022 14:13:14 P. m.	22/01/2022 14:13:14 P. m	EN RECORRIDO
ESM 938	1217	22/01/2022 14:36:43 P. m	22/01/2022 14:37:01 P. m	EN_RUTA
ESM 938	1217	22/01/2022 14:36:58 P. m	22/01/2022 16:15:03 P. m.	INICIO DE RUTA



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

ESM 938	1217	22/01/2022 19:04:24 P. m	22/01/2022 19:15:03 P. m	FIN_RUTA
ESM 938	1217	22/01/2022 20:06:47 P. m	22/01/2022 20:07:02 P. m	EN_RELLENO

Se puede observar la hora de inicio de la ruta (14:36:58 P.m.), seguidamente se observa el reporte en ruta (14:36:43 P.m.), fin de ruta 19:04:24 P.m., se observa el ingreso y salida al Relleno Sanitario Doña Juana.

No se puede determinar si el prestador Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., cumple la microruta establecida para este sector objeto de seguimiento.

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

*\* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizó requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se requirieron otras visitas de seguimiento o informar a otra entidades por competencia.*

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 24 de 2022</b>		<b>Ubicación: SIGAB - LOCALIDAD DE USAQUÉN</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b> <b>X – Recolección y Transporte</b>  <input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas                      Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social  Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos Críticos <input type="checkbox"/> Cestas Públicas  <input type="checkbox"/> Corte de Cesped <input type="checkbox"/> Poda de Arboles		
<input checked="" type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? <b>Seguimiento a las Microrrutas de Recolección Domiciliaria de Cargue trasero en la plataforma SIGAB</b>		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar seguimiento al componente de recolección domiciliaria de cargue trasero mediante la microrruta 02306 nocturna cargadas a la plataforma SIGAB en el ASE 1 en la localidad de Usaquén.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con las medidas de aislamiento establecidas mediante el Decreto 090 de 2020, "Por el cual se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Distrito Capital, con ocasión de la declaratoria de calamidad pública efectuada mediante Decreto Distrital 087 del 2020", y el Decreto Distrital 091 de 2020, "Por medio del cual se modifica el Decreto 90 de 2020 y se toman otras disposiciones.", para el mes de enero 2022 se realiza seguimiento al servicio público de aseo en la localidad de Usaquén a través del Sistema Integrado de Gestión de Aseo de Bogotá - SIGAB.			



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

## 4. ANEXOS

SI

NO

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento a la Microrruta 02306, del día 24 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos.

### CONTROL DE VEHÍCULO EN OPERACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EN RUTA

Se hizo seguimiento del vehículo con número interno 1130 y de placa ESN 672, para determinar el trazado de la ruta establecida en el sector de la Localidad de Usaquén, con la frecuencia de recolección lunes, miércoles y viernes en horario diurno de 18:00 P.m. – 23:00 P.m. tal como se puede evidenciar en la siguiente imagen:



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

The screenshot displays the SIGAB web application interface. The top navigation bar includes the user's name 'fernando.buitrago@uaesp.gov.co'. The main content area is titled 'Gestión de operaciones' and features a sidebar with various menu items like 'Administración', 'Operaciones', 'Gestión', 'Logs', 'Reportes', 'Tablero alertas', 'Tablero indicadores', 'Scorecard', 'Notificaciones', and 'Servicios'. The central panel shows 'Seguimiento' (Tracking) with a 'Planeación Ruta' (Route Planning) section. It displays the frequency 'Lunes - Miércoles - Viernes' and the start time '18:00'. Below this, there is a map showing a route with green markers and a 'Hora fin' (End Time) of '04:00'. The map includes labels for 'Spinning Center Gym Cedritos', 'Panamericana Cedritos', 'Farmatodo', 'Itau Cedritos', 'Calle 140', 'Calle 142', 'Calle 144', 'Calle 145', 'Jsaquen', 'Colegio Provinma', 'Parque Cedritos', and 'El Kiosco'. A dropdown menu for 'Animación de recorrido' is visible on the map.

## SIGAB reporte en línea

### CONTROL DE REPORTE SIGAB

Según información del GPS reportada en la plataforma SIGAB y de acuerdo con lo evidenciado en el recorrido, a continuación, se presenta tabla con el histórico de ruta:

Placa Vehículo	Numero Interno	Fecha Hora GPS	Fecha Hora Reporte	Estado
ESN 672	1130	24/01/2022 18:00:16 P. m.	24/01/2022 18:00:22 P. m.	EN RECORRIDO
ESN 672	1130	24/01/2022 18:49:17 P. m.	24/01/2022 19:05:11 P. m.	INICIO DE RUTA
ESN 672	1130	24/01/2022 18:49:02 P. m.	24/01/2022 18:49:22 P. m.	EN_RUTA
ESN 672	1130	24/01/2022 22:08:26 P. m.	24/01/2022 23:15:03 P. m.	FIN DE RUTA
ESN 672	1130	24/01/2022 22:54:54 P. m.	24/01/2022 22:55:02 P. m.	EN_RELLENO

Se puede observar la hora de inicio de la ruta (18:49:17 P.m.), seguidamente se observa el reporte en ruta (18:49:02 P.m.), fin de ruta 22:54:54 P.m., se observa el ingreso y salida al Relleno Sanitario Doña Juana.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

No se puede determinar si el prestador Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P., cumple la microruta establecida para este sector objeto de seguimiento.

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

*\* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizó requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se requieren otras visitas de seguimiento o informar a otras entidades por competencia.*

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 25 de 2022</b>		<b>Ubicación: Carrera 9 No. 84 C – 70. Barrio el Retiro de la localidad de Chapinero.</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b>	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas	<input checked="" type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos Críticos	<input type="checkbox"/> Cestas Públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de Cesped	<input type="checkbox"/> Poda de Arboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar el seguimiento al componente de barrido manual, el día 25 de enero del 2022, con el fin de verificar el cumplimiento con lo establecido en el contrato referente al barrido de calles y vías públicas en la ASE No 1, es decir al Prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS. ESP.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento al componente de barrido manual, del día 25 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos:			
<b>CONTROL DE PERSONAL EN OPERACIÓN DE BARRIDO MANUAL</b>			
Se hizo la verificación al operario de barrido manual, y se pudo constatar que cumplen con las normas y condiciones de seguridad establecidas en el reglamento técnico y operativo, así como también se pudo observar el porte de los Elementos de Protección Personal – EPP en buenas condiciones, igualmente se identifican con el distintivo de la empresa y todos los documentos personales.			
<b>CONTROL DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA LA OPERACIÓN DE BARRIDO MANUAL</b>			
Se hizo la verificación de los equipos y herramientas empleadas para la operación, el cual cumple con las características generales establecidas en el reglamento técnico y operativo especialmente en el numeral			



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

“3.8. Equipo para la actividad de barrido manual.

### CONTROL DE PROCESO DE BARRIDO MANUAL

Esta actividad se prestó de manera eficiente cumpliendo el trazado de la microrruta 109044, se pudo observar en la visita que el barrido manual se hizo en su totalidad, hubo liberación de zonas duras en el sector en mención y sin dejar ningún tipo de regueros, ni residuos dispersos en el sector objeto de estudio. Todos los residuos producto de esta actividad fueron embolsados debidamente

#### 4. ANEXOS

SI

NO



Carro papelero del operario de barrido Manual

Plano de la microrruta 109044



Operario de barrido manual con sus herramientas de trabajo

Anden contra bordillo antes de la limpieza



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cra. 9 #85-57, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:13(a. m.)

Cra. 9 #85-57, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:14(a. m.)

**Operario de barrido realizando limpieza de andén contra bordillo**



Cra. 9 #85-57, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:15(a. m.)

Cra. 9 #85-57, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:15(a. m.)

**Operario del prestador realizando barrido de residuos**

**Zona libre de residuos – cumpliendo el criterio de área limpia**





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 84c #9-12, Localidad de Chapinero, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:06(a. m.)

Carrera 9#84c-70, Cra. 9, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:07(a. m.)

**Cumpliendo el criterio de área limpia – andén contra bordillo libre de residuos**



Cra. 9 #84-70, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:10(a. m.)

Cra. 9 #84-70, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:10(a. m.)

**Documentos al día del operario de barrido manual**

**Dotación en buen estado – cumpliendo la normatividad - EPP**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

No se requiere intervención o seguimiento de otras entidades

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

<b>Fecha: Enero 25 de 2022</b>		<b>Ubicación: Carrera 13 A No. 106 A – 36. Barrio Molinos Norte - Localidad de Usaquén.</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b>	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas	<input checked="" type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos Críticos	<input type="checkbox"/> Cestas Públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de Cesped	<input type="checkbox"/> Poda de Arboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar el seguimiento al componente de barrido manual, el día 25 de enero del 2022, con el fin de verificar el cumplimiento con lo establecido en el contrato referente al barrido de calles y vías públicas en la ASE No 1, es decir al Prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS. ESP.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento al componente de barrido manual, del día 25 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos:			
<b>CONTROL DE PERSONAL EN OPERACIÓN DE BARRIDO MANUAL</b>			
Se hizo la verificación al operario de barrido manual, y se pudo constatar que cumplen con las normas y condiciones de seguridad establecidas en el reglamento técnico y operativo, así como también se pudo observar el porte de los Elementos de Protección Personal – EPP en buenas condiciones, igualmente se identifican con el distintivo de la empresa y todos los documentos personales.			
<b>CONTROL DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA LA OPERACIÓN DE BARRIDO MANUAL</b>			
Se hizo la verificación de los equipos y herramientas empleadas para la operación, el cual cumple con las características generales establecidas en el reglamento técnico y operativo especialmente en el numeral			



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

“3.8. Equipo para la actividad de barrido manual.

### CONTROL DE PROCESO DE BARRIDO MANUAL

Esta actividad se prestó de manera eficiente cumpliendo el trazado de la microrruta 105045, se pudo observar en la visita que el barrido manual se hizo en su totalidad, hubo liberación de zonas duras en el sector en mención y sin dejar ningún tipo de regueros, ni residuos dispersos en el sector objeto de estudio. Todos los residuos producto de esta actividad fueron embolsados debidamente

#### 4. ANEXOS

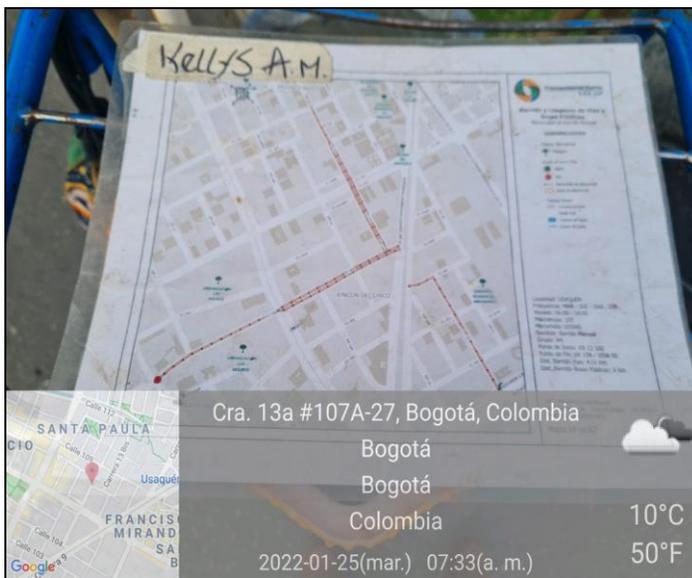
SI NO



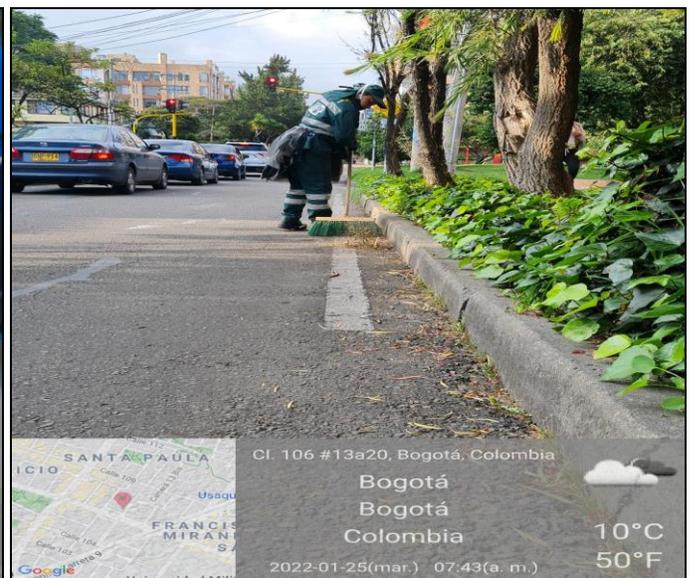
Dirección de inicio de la microrruta



Carro papelerero del operario de barrido Manual



Plano de la microrruta 105045



Operario de barrido realizando limpieza de andén contra bordillo

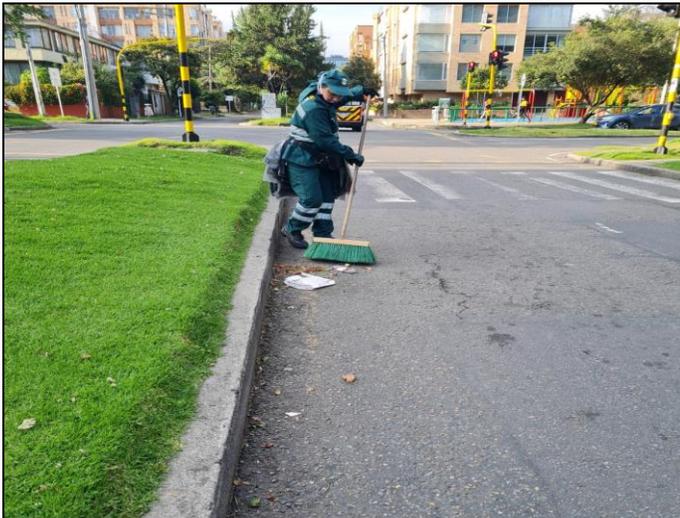


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 106 #13a20, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:49(a. m.)



Cra. 13a ##106a-62, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:54(a. m.)

Operario de barrido realizando limpieza de andén contra bordillo



Cl. 106 #13a20, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:45(a. m.)



Cra. 13a ##106a-62, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

10°C  
50°F

2022-01-25(mar.) 07:39(a. m.)

Zona libre de residuos – Cumpliendo el criterio de área limpia



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 106 #13a20, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 10°C  
 50°F  
 2022-01-25(mar.) 07:46(a. m.)

Cl. 106 #13a20, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 10°C  
 50°F  
 2022-01-25(mar.) 07:47(a. m.)

Operaria de barrido manual realizando descaneque de cesta pública



Profesional de la UAESP – RBL en verificación de la microrruta de barrido manual No. 105045



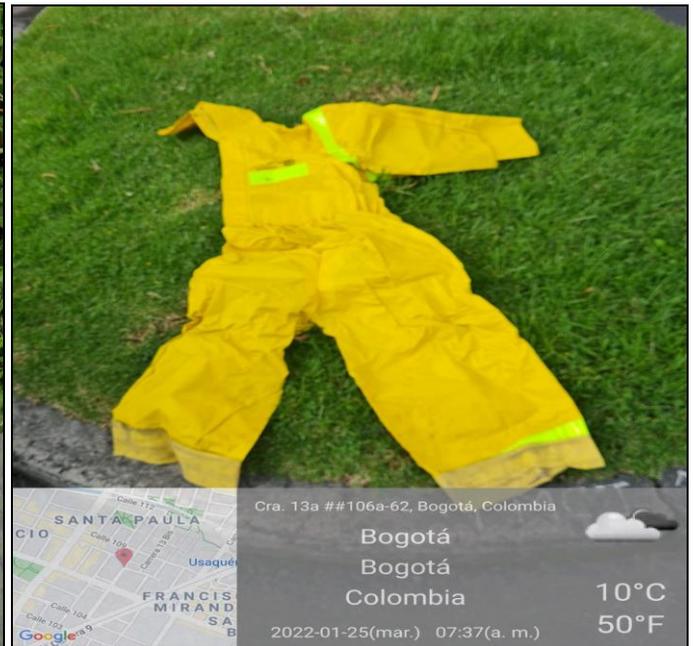


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Documentos al día del operario de barrido manual

Dotación en buen estado – cumpliendo la normatividad – EPP



Guantes en buenas condiciones - Dotación en buen estado – cumpliendo la normatividad – EPP



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

No se requiere intervención o seguimiento de otras entidades

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

Fecha: Enero 28 de 2022		Ubicación: Calle 94 Sur No. 14 – 22. Barrio Monteblanco de la localidad de Usme	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
Servicio	Componentes del servicio		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b>		<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza
	<input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas		<input checked="" type="checkbox"/> Barrido y Limpieza
	<input type="checkbox"/> Gestión Social	<input type="checkbox"/> Gestión Social	
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos Críticos	<input type="checkbox"/> Cestas Públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de Césped	<input type="checkbox"/> Poda de Arboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar el seguimiento al componente de barrido manual, el día 28 de enero del 2022, con el fin de verificar el cumplimiento con lo establecido en el contrato referente al barrido de calles y vías públicas en la ASE No 1, es decir al Prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS. ESP.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento al componente de barrido manual a la frecuencia No. 102138 del día 28 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos:			
<b>CONTROL DE PERSONAL EN OPERACIÓN DE BARRIDO MANUAL</b>			
Se hizo la verificación al operario de barrido manual, y se pudo constatar que cumplen con las normas y condiciones de seguridad establecidas en el reglamento técnico y operativo, así como también se pudo observar el porte de los Elementos de Protección Personal – EPP en buenas condiciones, igualmente se identifican con el distintivo de la empresa y todos los documentos personales.			
<b>CONTROL DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA LA OPERACIÓN DE BARRIDO MANUAL</b>			
Se hizo la verificación de los equipos y herramientas empleadas para la operación, el cual cumple con las características generales establecidas en el reglamento técnico y operativo especialmente en el numeral			



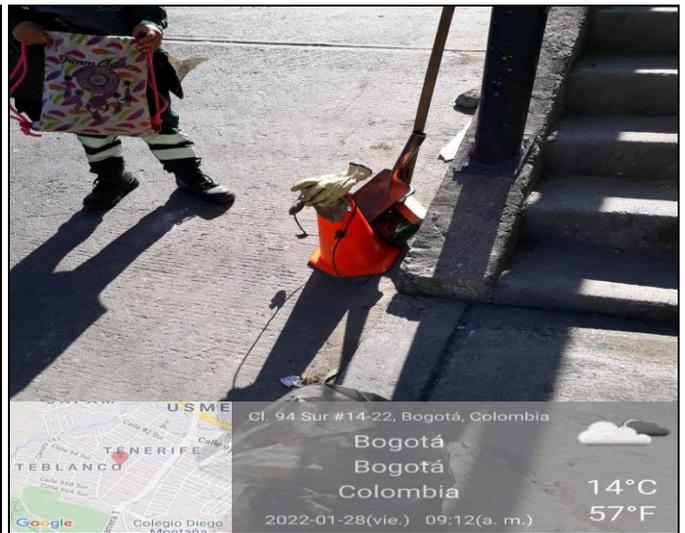
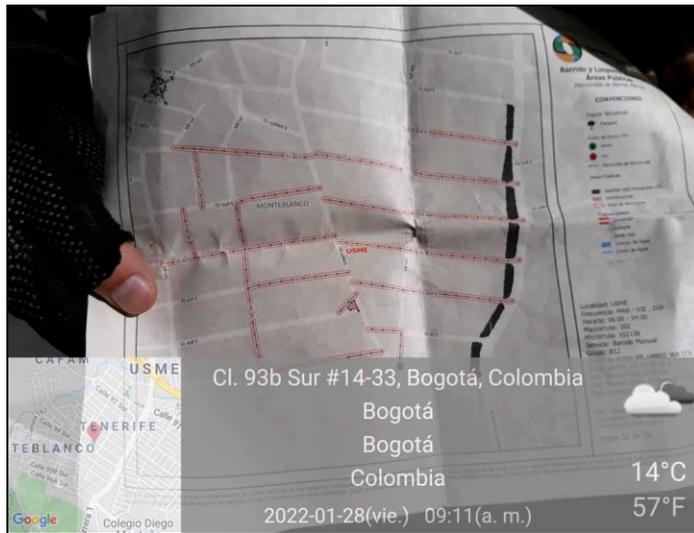
# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

“3.8. Equipo para la actividad de barrido manual.

## CONTROL DE PROCESO DE BARRIDO MANUAL

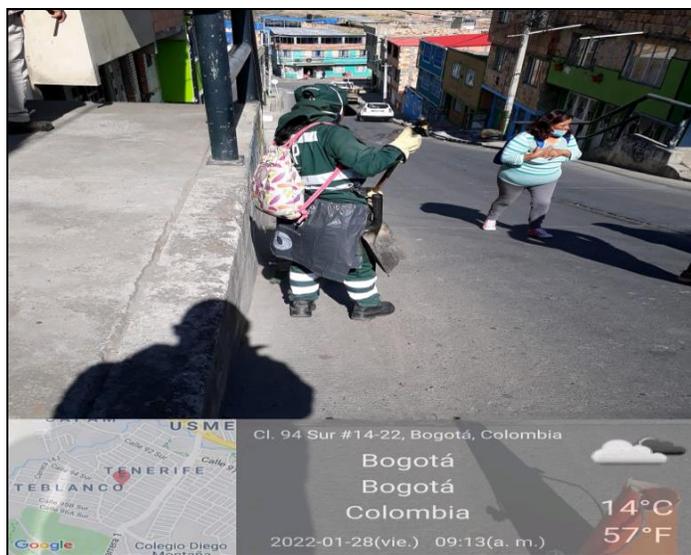
Esta actividad se prestó de manera eficiente cumpliendo el trazado de la microrruta, se pudo observar en la visita que el barrido manual se hizo en su totalidad, hubo liberación de zonas duras en el sector en mención y sin dejar ningún tipo de regueros, ni residuos dispersos en el sector objeto de estudio. Todos los residuos producto de esta actividad fueron embolsados debidamente

4. ANEXOS	SI	NO
-----------	----	----



Plano de la Microrruta 102138 de barrido manual

Herramientas adecuadas del operario de Barrido Manual



Operario de barrido manual realizando limpieza de andén contra bordillo y liberación de zona dura - desmoñe

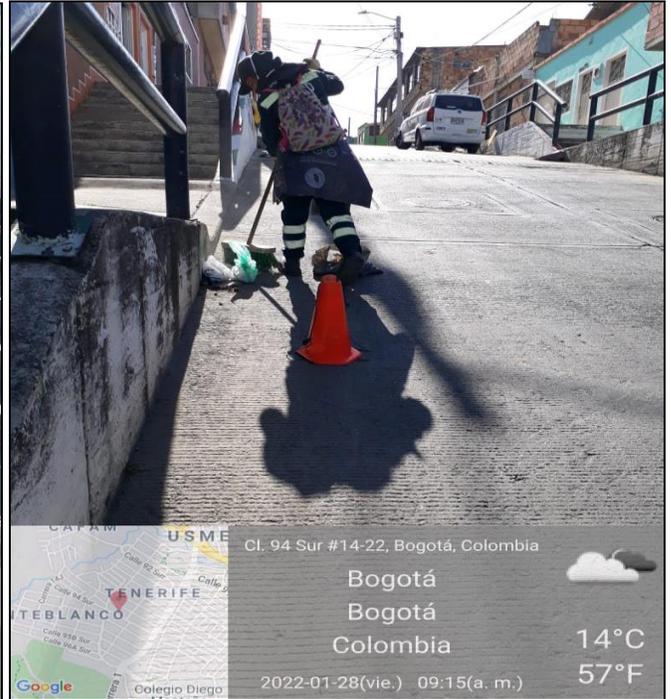
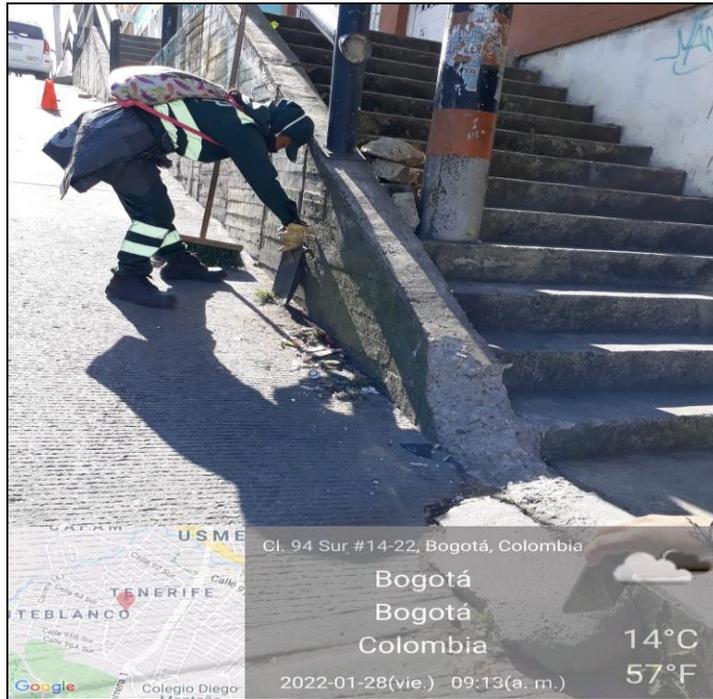


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

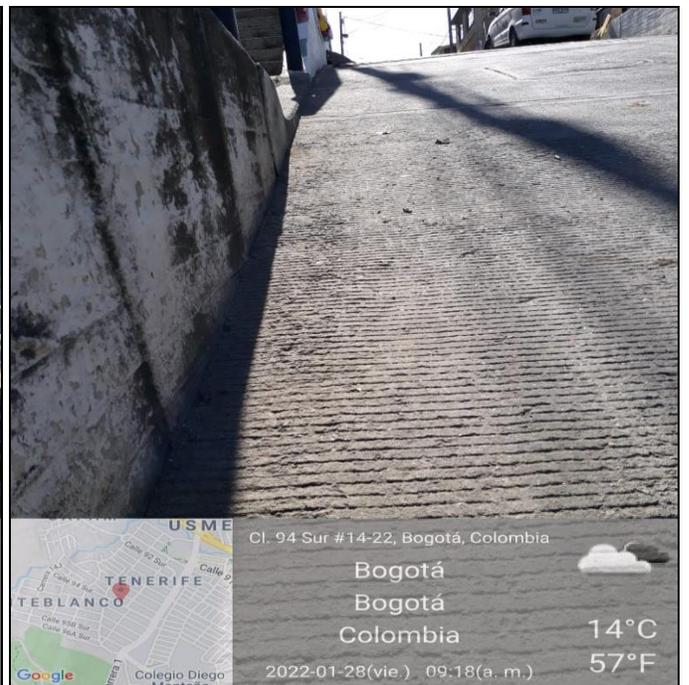
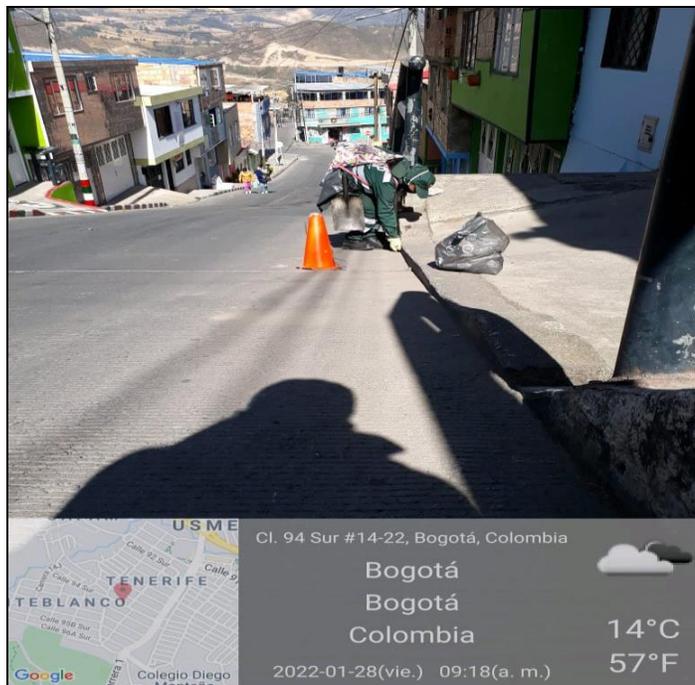
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Operario realizando barrido de andén contra bordillo

Operario realizando barrido de andén contra bordillo



Operario realizando recolección de residuos de andén

Cumpliendo el criterio de área limpia – libre de residuos



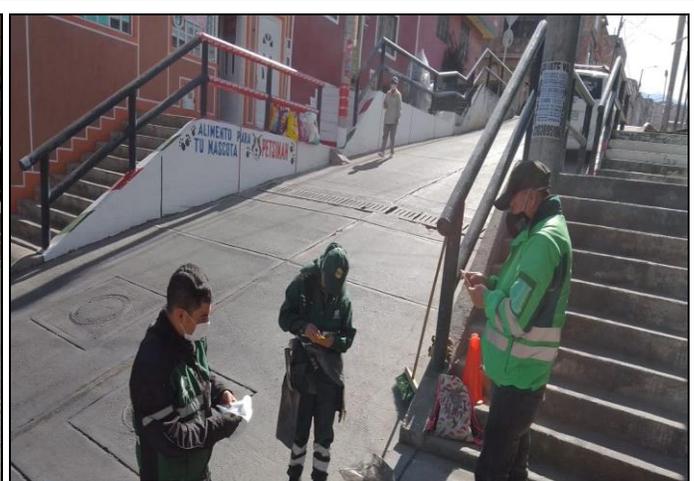


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 94 Sur #14-22, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

14°C  
57°F

2022-01-28(vie.) 09:29(a. m.)

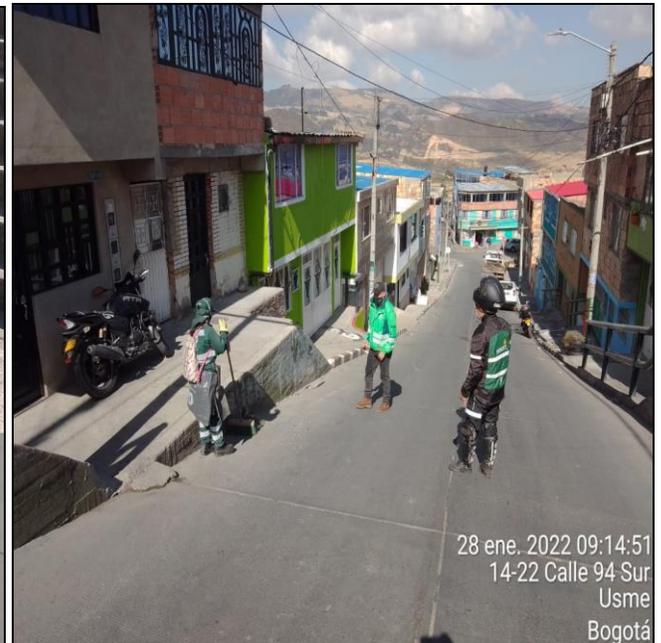
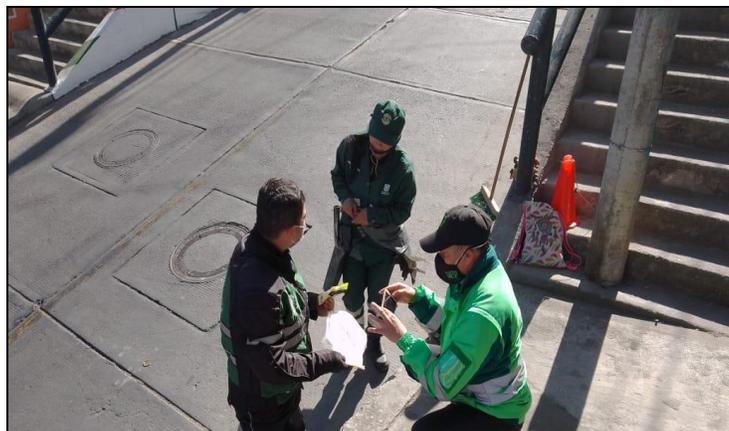
Cl. 94 Sur #14-22, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

14°C  
57°F

2022-01-28(vie.) 09:11(a. m.)

Profesional de la Interventoría Proyección Capital y la UAESP – RBL en verificación de los documentos del operario



Cl. 94 Sur #14-22, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

14°C  
57°F

2022-01-28(vie.) 09:11(a. m.)

28 ene. 2022 09:14:51  
14-22 Calle 94 Sur  
Usme  
Bogotá

Profesional de la Interventoría Proyección Capital y la UAESP – RBL en verificación de los documentos del operario



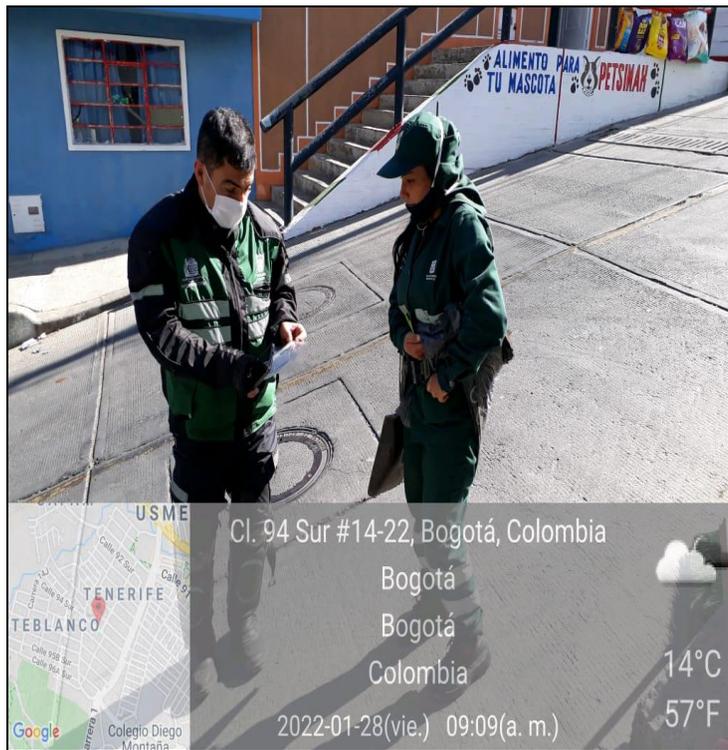


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

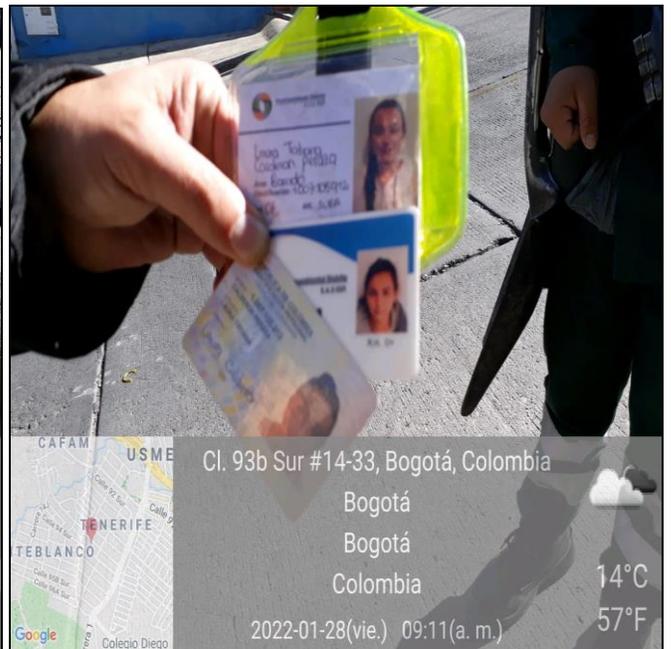
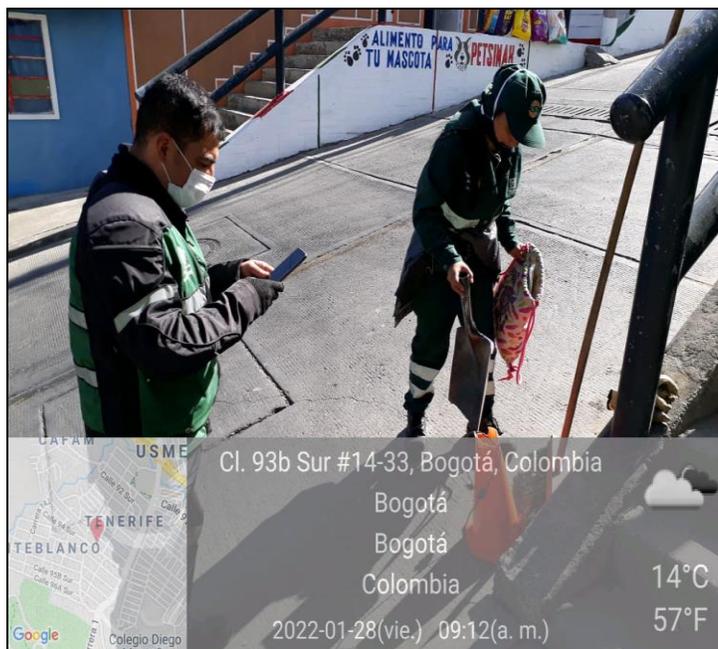
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Interventor realizando verificación de la Microrruta de barrio

Documentos del Profesional de la Interventoría al día



Interventor realizando verificación al operario de barrido

Documentos del operario de barrido en norma





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

Se realizó acompañamiento de verificación de la Microrruta 102138 en lo relacionado al componente de barrido manual en calles y vías públicas con la Interventoría Consorcio Proyección Capital el día viernes 28 de enero de 2022 en el barrio Monteblanco de la localidad de Quinta de Usme.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

Fecha: Enero 28 de 2022		Ubicación: Calle 92 Sur No. 2 – 81. Barrio Valle de Cafam de la localidad de Usme	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
Servicio	Componentes del servicio		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b>		<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza
	<input type="checkbox"/> Lavado áreas públicas		<input checked="" type="checkbox"/> Barrido y Limpieza
	<input type="checkbox"/> Gestión Social	<input type="checkbox"/> Gestión Social	
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos Críticos	<input type="checkbox"/> Cestas Públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de Césped	<input type="checkbox"/> Poda de Árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar el seguimiento al componente de barrido manual, el día 28 de enero del 2022, con el fin de verificar el cumplimiento con lo establecido en el contrato referente al barrido de calles y vías públicas en la ASE No 1, es decir al Prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS. ESP.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Técnico y operativo, Resolución UAESP 026 del 2018, en el seguimiento al componente de barrido manual a la frecuencia No. 102140 del día 28 de enero del 2022, se verificaron los siguientes aspectos:			
<b>CONTROL DE PERSONAL EN OPERACIÓN DE BARRIDO MANUAL</b>			
Se hizo la verificación al operario de barrido manual, y se pudo constatar que cumplen con las normas y condiciones de seguridad establecidas en el reglamento técnico y operativo, así como también se pudo observar el porte de los Elementos de Protección Personal – EPP en buenas condiciones, igualmente se identifican con el distintivo de la empresa y todos los documentos personales.			
<b>CONTROL DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA LA OPERACIÓN DE BARRIDO MANUAL</b>			
Se hizo la verificación de los equipos y herramientas empleadas para la operación, el cual cumple con las características generales establecidas en el reglamento técnico y operativo especialmente en el numeral			



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

“3.8. Equipo para la actividad de barrido manual.

### CONTROL DE PROCESO DE BARRIDO MANUAL

Esta actividad se prestó de manera eficiente cumpliendo el trazado de la microrruta, se pudo observar en la visita que el barrido manual se hizo en su totalidad, hubo liberación de zonas duras en el sector en mención y sin dejar ningún tipo de regueros, ni residuos dispersos en el sector objeto de estudio. Todos los residuos producto de esta actividad fueron embolsados debidamente

#### 4. ANEXOS

SI

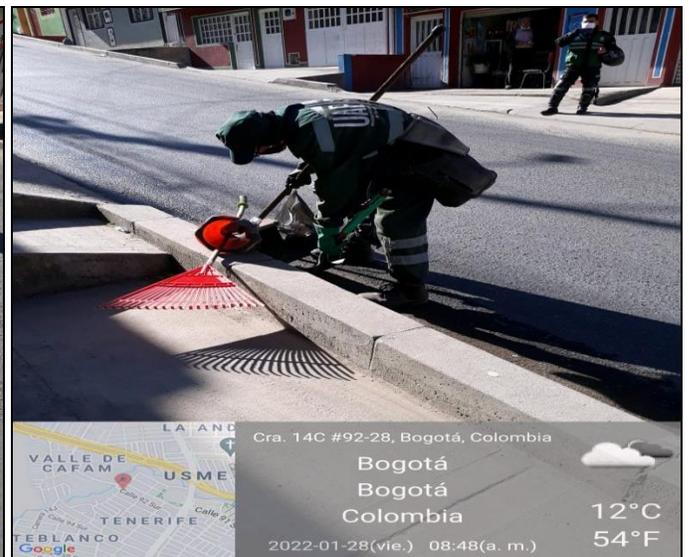
NO



Plano de la Microrruta 102140 de barrido manual



Herramientas adecuadas del operario de Barrido Manual



Operario de barrido manual realizando limpieza de andén contra bordillo



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cra. 14C #92-28, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

12°C  
54°F

2022-01-28(vie.) 08:48(a. m.)



Cl. 92 Sur #2-81, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

12°C  
54°F

2022-01-28(vie.) 08:46(a. m.)

Operario realizando barrido de andén contra bordillo

Cumpliendo el criterio de área limpia – libre de residuos



Cl. 92 Sur #2-81, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

12°C  
54°F

2022-01-28(vie.) 08:48(a. m.)



Cra. 14C #92-28, Bogotá, Colombia

Bogotá  
Bogotá  
Colombia

12°C  
54°F

2022-01-28(vie.) 08:49(a. m.)

Cumpliendo el criterio de área limpia – libre de residuos

Operario realizando recolección de residuos



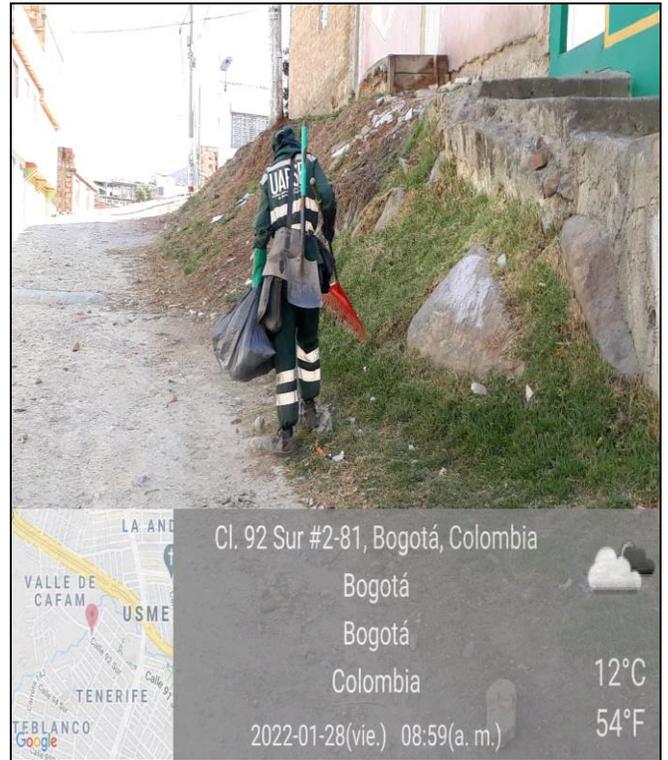


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

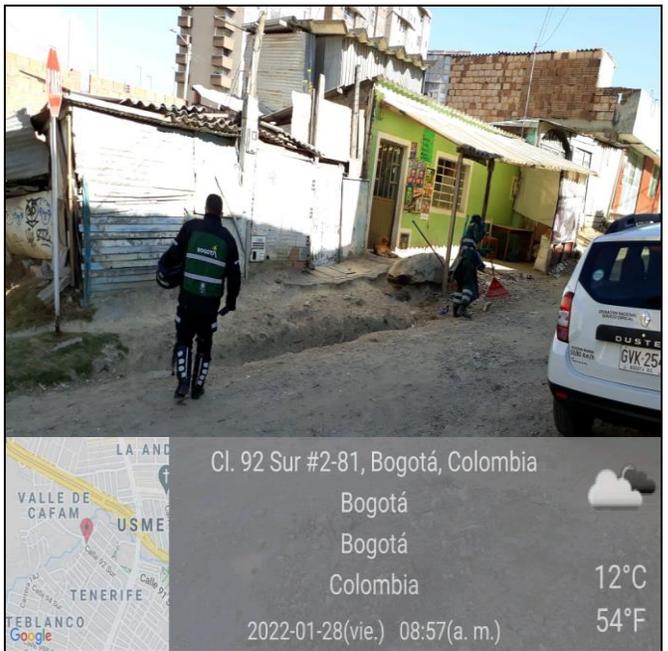
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



**Operario de barrido Manual realizando limpieza y desempapele en vía destapada**



**Operario de barrido manual realizando desempapele en vía**

**Interventor realizando verificación a la microrruta**



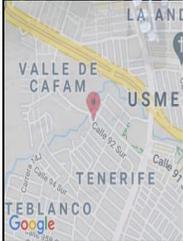


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

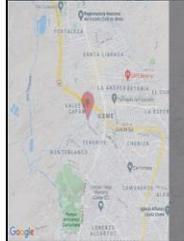
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

Cl. 92 Sur #2-81, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 12°C  
 54°F  
 2022-01-28(vie.) 08:57(a. m.)

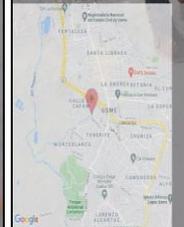
Cl. 92 Sur #2-81, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 12°C  
 54°F  
 2022-01-28(vie.) 08:39(a. m.)

Interventor realizando verificación de la Microrruta de barrido

Profesional de la Interventoría y de la UAESP - RBL




Cl. 92 Sur #2-81, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 12°C  
 54°F  
 2022-01-28(vie.) 08:41(a. m.)

Cl. 92 Sur #2-81, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 12°C  
 54°F  
 2022-01-28(vie.) 08:41(a. m.)

Profesional de la Interventoría Proyección Capital y la UAESP – RBL en verificación de los documentos del operario





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Documentos del Profesional de la Interventoría

Documentos del operario de barrido Manual

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

Se realizó acompañamiento de verificación de la Microrruta 102140 en lo relacionado al componente de barrido manual con la Interventoría Consorcio Proyección Capital el día viernes 28 de enero de 2022 en el barrio Valle de Cafam de la localidad de Quinta de Usme.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fecha: 24/01/2022		Ubicación: Calle 71 F sur N° 14 I Bis	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
Servicio	Componentes del servicio		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input checked="" type="checkbox"/> Poda de árboles	<input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Cestas públicas
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar el seguimiento de la actividad de poda de árboles en la localidad de Usme perteneciente al Área de Servicio Exclusivo 1.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>* Describa aquí todas las actividades administrativas (incluyendo reuniones) y/o de campo. Las imágenes dentro del presente documento deberán ser mencionadas dentro del cuerpo del informe.</p> <p>En conformidad con la actividad de supervisión de la entidad, se visitó una cuadrilla de poda en ejecución de la labor ubicada en la Calle 71 F sur N° 14 I Bis, barrio La Aurora, localidad de Usme. Se pudo verificar que estaban podando los árboles que estaban previamente plaqueteados y que aparecían en la programación según el Plan de Podas. Esta cuadrilla compuesta por 1 podador, 4 auxiliar y un ingeniero residente. Se revisaron todos los elementos y documentos según la lista de verificación de campo recolección, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped (Formato RBL-PCPA-FM-03), se observó que la actividad se realiza con normalidad y las intervenciones son cicatrizadas en su totalidad. Se anexa listado de chequeo.</p>			
			
Cerramiento y valla informativa			



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



Podadores realizando actividad de poda



Podadores con sus elementos de protección personal



Auxiliares de la cuadrilla con sus elementos de protección personal



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



Documentación presentados por podador de la cuadrilla

Permiso de trabajo ALTURAS

VENED S.A.S

PERMISO DE TRABAJO EN ALTURAS

Código: F-1050-34 Versión No: 02 Fecha de Aprobación: 23/11/2021

Área/Proyecto: OPERATIVO PODA

Ubicación donde se realizó el trabajo: Calle 111 Sur 241 N7

Fecha Inicio del Trabajo (dd/mm/aaaa): 24-01-2022

Fecha Final del Trabajo (dd/mm/aaaa): 24-01-2022

Horas de Inicio (hora:min): 08:00

Horas de Finalización (240 y.m): 12:00

Distribución del trabajo a realizar: Poda de arboles y reestricción de residuos

Cedula	Nombres y apellidos Trabajador (ACRIBES)	Cargo	EPS	Firma
1125183171	Yiny Argenteo Caron Rojas	Podador	Aldeanosa	[Firma]
1002095426	Juan David Moreno Eltramama	Podador	Familiar	[Firma]
1002076808	Hernan Caron Japas	Podador	Huana EPS	[Firma]
Cedula				
Cedula	Nombres y apellidos Trabajador (PSO)	Cargo	EPS	Firma
1003032410	Antonio Adolfo Castro Vique	Asesor de Poda	Huana EPS	[Firma]
1003877348	Jeferson David Castro Chavez	Asesor de Poda	Salud Total	[Firma]
1002974057	Luis Miguel Peña Perez	Asesor de Poda	Compasar	[Firma]
1001940771	Diego Andres Perez Sanchez	Asesor de Poda	Familiar	[Firma]
1002064033	Jeferson Andres Jimenez Bastrago	Ingeniero Planificador	Salud Total	[Firma]
1004273132	Wilmer Andres Torres Quintero	Coordinador	Salud Total	[Firma]

EPY Y HERRAMIENTAS A UTILIZAR

Manuales ¿Cuales?	Arbol	Huete	Mala	Huete	Mala
Normas de seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
Procedimientos de trabajo	✓	✓	✓	✓	✓
Normas de seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
Normas de seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
Normas de seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
Normas de seguridad	✓	✓	✓	✓	✓

¿Qué tan alto se encuentra el lugar de trabajo? Alto

¿Cuál es el sistema de acceso al lugar de trabajo? ESCALERA DE ALICATA MEDIANTE CUERDAS

¿Se han establecido los puntos de anclaje? SI SE REALIZA PREVIO A LA INTERVENCIÓN DE CADA ARBOL

¿Se han realizado los cálculos de la distancia de caída? SI

¿Cuáles son los sistemas de prevención y protección requeridos? PREV: CAPACITACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS, PROTEC LINEAS DE VIDA VERTICALES, MOSQUETONES - CONECTORES DE POSICIONAMIENTO

¿Cuáles trabajos en su ejecución para la tarea? DE TRABAJADORES

¿Qué materiales y recursos van a utilizarse? ELEMENTOS DE PROTECCION CONTRA CAIDAS - ELEMENTOS DE SEÑALIZACION, ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

¿El trabajador cumple con los requisitos de aptitud y de salud que se requieren para realizar trabajos en altura? SI

¿Las condiciones ambientales son adecuadas? (no se encuentra bombardeo, no se encuentran descargas eléctricas) SI

¿Se respeta la presencia de un brigadista o una persona de seguridad durante la ejecución de la tarea? SI

¿El sitio de trabajo se demarcó el trabajo está ordenado, aislado y señalizado adecuadamente? SI

¿El lugar donde se realizará la tarea tiene instalada la línea de vida o una alternativa desde el trabajador puede escapar? SI

¿Qué otros peligros hay en el lugar de trabajo? (objetos, electricidad, etc.) Riesgos eléctricos

ANÁLISIS DE TRABAJO SEGURO (ATS)

Fases detalladas de la tarea	Peligros subyacentes y consecuencias	Consecuencias	Controles Requeridos
1. Identificación y planificación de la tarea	Condiciones del terreno, pendientes, etc.	Caídas, golpes	EPP
2. Inspecciones preparatorias	Condiciones de seguridad pública	Robos, delitos	Planificación segura zona de trabajo

Permiso de trabajo ALTURAS

3. Señalización Zona a poder	Condiciones de seguridad Pública	Accidentes de Trabajo - Accidentes Con gestiones	Uso adecuado de elementos de señalización
4. Acceso de arboles ( Trabajo en Alturas )	Condiciones de Seguridad Trabajo en alturas	Muerte - Engaño - Caídas o Trastorno Nivel - fracturas	Epp - Ep contra caídas
5. Clatización Arboles	Químicos - Sustancias Corrosivas	Daños en Piel y Vista	EPP

CLASIFICACION DE DISTANCIA DE CAIDA LIBRE

Variable	Ingreso valores
Altura del trabajador	1,65
Longitud de la Estinga	3,2
Alargador de chequeo	0
Factor de seguridad	1
Distancia de caída	4,45

¿La distancia anclaje-obstáculo es mayor o igual a la distancia libre de caída? SI  No

Si la respuesta es NO, la configuración del sistema utilizado no es segura. Evalúe el uso de un sistema de reestricción.

EVALUACION DEL RIESGO

¿Es posible, probable o casi-seguro que ocurra un incidente? SI, desangre y no proceda con la tarea. Analice con el supervisor encargado el paso a paso y reben los cables.

¿No, coincidir con la tarea con precaución, implemente los controles establecidos.

¿Se asegura proceder ahora en la tarea con los controles establecidos? SI, proceda con la tarea.

Si no, consulte al supervisor antes de tomar cualquier decisión.

Cedula	Nombres /Apellidos del responsable y ambito del permiso	Firma
1003032410	Carlos A. Scott E.	[Firma]
1002974057	Carlos Scott E.	[Firma]

Permiso para trabajo en alturas para el día 24-01-2022



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



Profesional UAESP en visita e Ing. residente de la cuadrilla

#### 4. ANEXOS

SI

NO

*\*Los documentos adjuntos serán soporte del presente informe, actas, evidencias, listas, entre otros.*

Se anexa lista de chequeo

#### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

*\* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizo requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se reuieren otras visitas de seguimiento o informar a otra entidades por competencia.*

Se requiere realizar actividades de seguimiento periódico para validar el cumplimiento de la actividad de poda de árboles de acuerdo a los lineamientos técnicos definidos en el Manual Técnico Operativo.

#### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

**NOMBRE**

**CARGO**

**FIRMA**

TATIANA PINO RODRÍGUEZ

CONTRATISTA UAESP

231-2022

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha:</b> Enero 25 de 2022	<b>Ubicación:</b> Carrera 9 # 71 – 54 Localidad de Chapinero
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>	
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte <input type="checkbox"/> Tratamiento <input type="checkbox"/> Disposición Final
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input type="checkbox"/> Cestas públicas <input type="checkbox"/> Corte de césped <input checked="" type="checkbox"/> Poda de árboles
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____
<b>2. OBJETIVO</b>	
Verificar el cabal cumplimiento de las especificaciones y lineamientos del reglamento técnico operativo para la prestación del servicio público de aseo en el Distrito y la normatividad vigente en la actividad de poda de Arboles por parte del prestador Promoambiental	
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>	
Se realizó visita de campo en la Carrera 9 # 7 -54 donde se encontró el vehículo recolector de placas WPN780, En el sector se ubicó la cuadrilla de poda de árboles.	
	
Fuente: Google maps 2019	



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Se realizó la visita a la cuadrilla de poda de árboles que se encontraba realizando la labor en las calles 70 y 71 y entre carreras séptima y novena.

Se verificaron los EPP's (Casco, protectores auditivos, monogafas, guantes), revisión de los documentos de identificación de los operarios y los auxiliares, cada uno contaba con su cédula, carné de la empresa, de la ARL y vacunación.

Se realiza la verificación del cerramiento y la instalación de conos y colombinas para demarcar el área de trabajo y evitar que los peatones ingresen al lugar donde se realiza la poda para evitar accidentes. También se observa el uso de la valla informativa.

Se revisó con la lista de chequeo del proceso y producto final, el cual adjunto a este informe, encontrando las herramientas necesarias para la labor, como motosierras, desjarretadoras, lazos, los operarios cuentan con su dotación completa y elementos de protección personal como casco con barbuquejo, guantes, arnés, eslingas.

Se revisa el correcto diligenciamiento del permiso de trabajo en alturas con las firmas correspondientes.

Una vez terminan la poda de los árboles se verifica la correcta cicatrización de los cortes y el adecuado acopio de los residuos sin obstaculizar los senderos peatonales. Adicionalmente se verifica la recolección de los residuos vegetales

A continuación, se muestra el registro fotográfico efectuado durante la visita.

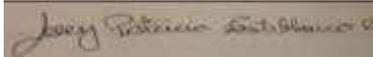
<b>4. ANEXOS</b>	<b>SI: X</b>	<b>NO</b>
------------------	--------------	-----------

Se anexa el registro fotografico de lo evidenciado en campo.

<b>5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS</b>
---

No se realizaron requerimientos adicionales

<b>6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES</b>
--

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jenny Patricia Castiblanco Riaño	Contratista UAESP	

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

## REGISTRO FOTOGRAFICO



Cerramiento con cinta peligro, conos y colombinas para evitar ingreso de peatones al área de trabajo



Instalación de valla informativa



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<p><b>Permiso de trabajo en alturas</b></p>  <p style="font-size: small;">Cra. 9 # 471-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar) 11:06(a. m.)</p>	<p><b>EPP's Operario</b></p>  <p style="font-size: small;">Cra. 9 # 471-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar) 11:10(a. m.)</p>
Cicatrización de los cortes realizados	Interventoría, Promoambiental y UAESP
<p><b>Herramientas de trabajo</b></p>	
 <p style="font-size: small;">Cra. 9 # 471-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar) 11:03(a. m.)</p>	 <p style="font-size: small;">Cra. 9 # 471-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar) 11:02(a. m.)</p>
Verificación etiquetas de arnés	EPP's operarios en buen estado
 <p style="font-size: small;">Cra. 9 # 471-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar) 11:06(a. m.)</p>	 <p style="font-size: small;">Cra. 9 # 471-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar) 11:06(a. m.)</p>
Documentos de los operarios	

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

 <p>Cra. 9 #71-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 18°C 64°F 2022-01-25(mar.) 11:06(a. m.)</p>	 <p>Cra. 9 #71-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar.) 10:49(a. m.)</p>
<p>Verificación de etiquetas de cicatrizante</p>	<p>Revisión por parte de interventoría</p>
 <p>Cra. 9 #71-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar.) 11:03(a. m.)</p>	 <p>Cra. 9 #71-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar.) 10:49(a. m.)</p>
 <p>Cra. 9 #71-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 18°C 64°F 2022-01-25(mar.) 11:25(a. m.)</p>	 <p>Cra. 9 #71-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 18°C 64°F 2022-01-25(mar.) 11:15(a. m.)</p>
 <p>Cra. 9 #71-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 18°C 64°F 2022-01-25(mar.) 11:18(a. m.)</p>	 <p>Cra. 9 #71-54, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 20°C 68°F 2022-01-25(mar.) 10:49(a. m.)</p>
<p>Acopio adecuado de residuos para su posterior recolección y disposición final</p>	



ALCALDIA MUNICIPAL  
DE USULUTÁN  
MUNICIPIO DE USULUTÁN  
DEPARTAMENTO DE SONORA

LISTA DE CHEQUEO PROCESO Y PRODUCTO FINAL - PODA DE ÁRBOLES

RBL-PCPA-FM-03

VERSIÓN 02

30/11/2015

Página 01 de 02

DATOS GENERALES		DATOS DEL SUPERVISOR		
Fecha y Hora:	25 Enero 2022	Nombre (s):	Cristhian Bengito	Cargo o No. Contrato:
Dirección de la poda:	Carum 7A calle 71	Firma (s):	Cristhian P.M.	
Localidad:	Usulután			
Operador:	Promo Ambiental			

ELEMENTOS DE CHEQUEO				PROCESO	
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	Parámetros de cumplimiento			OBSERVACIONES (Indique la dirección donde registra los parámetros de cumplimiento acompañada de la anotación respectiva)	
	Si	No	No Aplica		
Motosierra	✓				
Mangosierra	✓				
Escalera		✓			
Brocha	✓				
Pala			✓		
Rastrillo	✓				
Tijera de una y dos manos		✓			
Lonas	✓				
Pértiga	✓				
Trimer	✓				
Desgarretadora	✓				
PROTECCIÓN ÁREA DE TRABAJO	Si	No	No Aplica	OBSERVACIONES (Indique la dirección donde registra los parámetros de cumplimiento acompañada de la anotación respectiva)	
Protección de sumideros			✓		
Demarcación área de trabajo	✓				
Valla informativa	✓				
TRASPORTE	Si	No	No Aplica	OBSERVACIONES (Indique la dirección donde registra los parámetros de cumplimiento acompañada de la anotación respectiva)	
Manejo de residuos transportados	✓				
logos de identificación - vehículos	✓				

SEGURIDAD SOCIAL	SI	No	No Aplica	OBSERVACIONES (Indique la dirección donde registra los parámetros de cumplimiento acompañada de la anotación respectiva)
Camet A.R.L.	✓			
Carnet E.P.S.	✓			
Identificación personal	✓			
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN	SI	No	No Aplica	OBSERVACIONES (Indique la dirección donde registra los parámetros de cumplimiento acompañada de la anotación respectiva)
Guantes	✓			
Monogafas	✓			
Protectores auditivos	✓			
Ropa de invierno	✓			
Botas	✓			
Overol	✓			
Casco con barbuquejo	✓			
Arnés	✓			
Eslinga	✓			
Permiso trabajo en altura (Certificado)	✓			
PRODUCTO FINAL				
PRODUCTO FINAL	SI	No	No Aplica	OBSERVACIONES (Indique la dirección donde registra los parámetros de cumplimiento acompañada de la anotación respectiva)
Uso de cicatrizante	✓			
Cortes técnicos	✓			
Copa simétrica y/o equilibrada		✓		
Retiro de totalidad de ramas secas	✓			
Presencia de lesiones en corteza		✓		
Recolección de residuos vegetales	✓			

NOTA: Este formato se debe anexar al informe de visita de campo correspondiente.



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fecha: 24 Enero 2022

Ubicación: Carrera 15 # 72 -16 Localidad de Chapinero

## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio	Componentes del servicio
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte <input type="checkbox"/> Tratamiento <input type="checkbox"/> Disposición Final
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input type="checkbox"/> Cestas públicas <input type="checkbox"/> Corte de césped <input checked="" type="checkbox"/> Poda de árboles
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____

## 2. OBJETIVO

Verificar en la plataforma SIGAB el recorrido realizado por el vehiculo recolector confirmando el cumplimiento de la recolección de residuos vegetales producto de la poda de árboles realizada el 24 de enero de 2022 en la localidad de Chapinero

## 3. DESARROLLO DEL INFORME

En la plataforma SIGAB se realizó la verificación del recorrido del vehiculo de placas WPN780 que esta destinado a la recolección de los residuos vegetales de las podas realizadas, el día 24 de enero 2022. Se confirma con la programación y el recorrido la adecuada prestación del servicio. Se verificó la intervencion del arbol identificado con SIGAU 02010305000111, de acuerdo con la programación publicada por el operador en la pagina de internet: <https://www.promoambientaldistrito.com/web/wp-content/uploads/2022/01/Programacion-Poda-de-Arboles-Enero-2022.pdf>





# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fuente: SIGAB

Fuente: SIGAB

Se confirma el recorrido del vehículo de acuerdo a la programación reportada.

<b>4. ANEXOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO: X</b>
------------------	-----------	--------------

<b>5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS</b>
No se realizan requerimientos adicionales.

**6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jenny Patricia Castiblanco	Ing. Forestal Contratista	

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha:</b> 28 de enero 2022	<b>Ubicación:</b> Diagonal 31 A # 6 – 90 Barrio Samper Localidad Santafé
--------------------------------	--

## 1. DATOS DEL INFORME

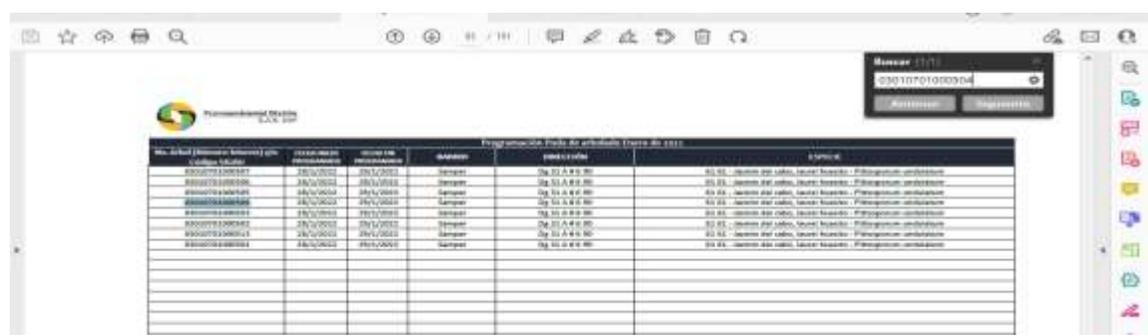
Servicio	Componentes del servicio
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte <input type="checkbox"/> Tratamiento <input type="checkbox"/> Disposición Final
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza  <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input type="checkbox"/> Cestas públicas <input type="checkbox"/> Corte de césped <input checked="" type="checkbox"/> Poda de árboles
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____

## 2. OBJETIVO

Verificar en la plataforma SIGAB el recorrido realizado por el vehiculo recolector confirmando el cumplimiento de la recolección de residuos vegetales producto de la poda de árboles realizada el 28 de enero 2022.

## 3. DESARROLLO DEL INFORME

En la plataforma SIGAB se realizó la verificación del recorrido del vehiculo de placas WPN780 que esta destinado a la recolección de los residuos vegetales de las podas realizadas el 28 de enero 2022. Se confirma con la programación y el recorrido la adecuada prestación del servicio. Adicionalmente se verificó la intervención del individuo arboreo identificado con codigo SIGAU 03010701000504 como aparece en la programación reportada por el prestador en su página: <https://www.promoambientaldistrito.com/web/wp-content/uploads/2022/01/Programacion-Poda-de-Arboles-Enero-2022.pdf>

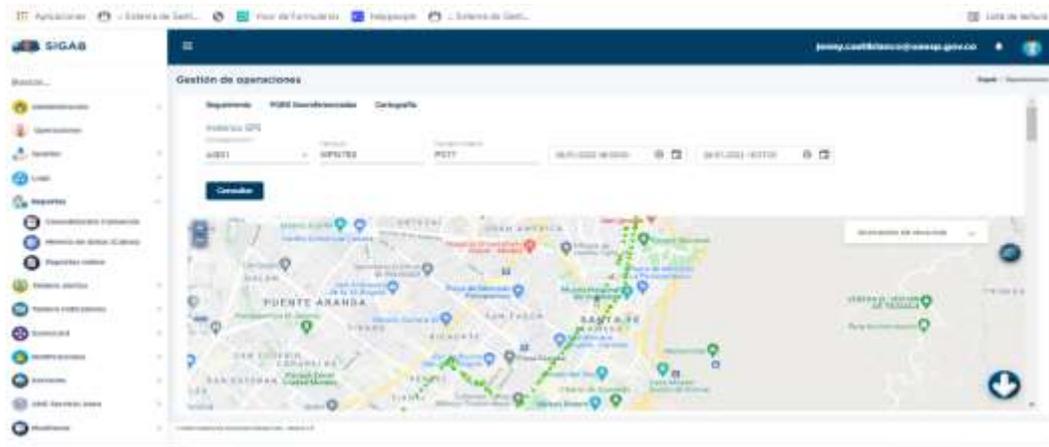


Programación de poda de árboles en página de Promoambiental Distrito. Enero 2022. Fuente: Promoambiental Distrito



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fuente: SIGAB



Fuente: SIGAB

Se confirma el recorrido del vehículo de acuerdo a la programación reportada.

**4. ANEXOS**                      **SI**    **NO: X**

**5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS**

No se realizan requerimientos adicionales.

**6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES**

**NOMBRE**

**CARGO**

**FIRMA**

Jenny Patricia Castiblanco

Ing. Forestal Contratista



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fecha: 24/01/2022		Ubicación: Carrera 14 # 111 A sur	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
Servicio	Componentes del servicio		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	<input type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input checked="" type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar el seguimiento de la actividad de corte de césped en la localidad de Usme perteneciente al Área de Servicio Exclusivo 1.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
* Describa aquí todas las actividades administrativas (incluyendo reuniones) y/o de campo. Las imágenes dentro del presente documento deberán ser mencionadas dentro del cuerpo del informe.			
<p>En concordancia con el plan de supervisión aprobado para el año en curso se realizó el seguimiento a la actividad de corte de césped en la localidad de Usme. Por lo anterior, se verificó si el prestador PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P. estaba cumpliendo con los elementos de protección personal y contaban con los papeles correspondientes. De esta manera, se verificó el siguiente punto:</p>			
<p>1. <b>Carrera 14 # 111 A sur, barrio Usminia:</b> Se revisaron todos los elementos de protección personal y documentos de personal de la cuadrilla, que está compuesta por 5 operarios de guadaña y 3 ayudantes. Se verificó el estado final después de la actividad y se observó en buen estado de calidad. No hubo observaciones en el desarrollo de la actividad, la cual se efectuó en normalidad y de acuerdo a los lineamientos técnicos y operativos definidos.</p>			
			
Valla informativa de la actividad			



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



Operario de césped realizando actividades de corte



Operarios de la cuadrilla en ejecución



Auxiliares de la cuadrilla



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



Guadañadores de la cuadrilla



Documentación presentada por operario



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

### 4. ANEXOS

SI

NO

*\*Los documentos adjuntos serán soporte del presente informe, actas, evidencias, listas, entre otros.*

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

*\* Describe aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizó requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se requieren otras visitas de seguimiento o informar a otras entidades por competencia.*

Se requiere realizar actividades de seguimiento periódico para validar el cumplimiento de la actividad de corte de césped de acuerdo a los lineamientos técnicos definidos en el Manual Técnico Operativo.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

#### NOMBRE

TATIANA PINO RODRÍGUEZ

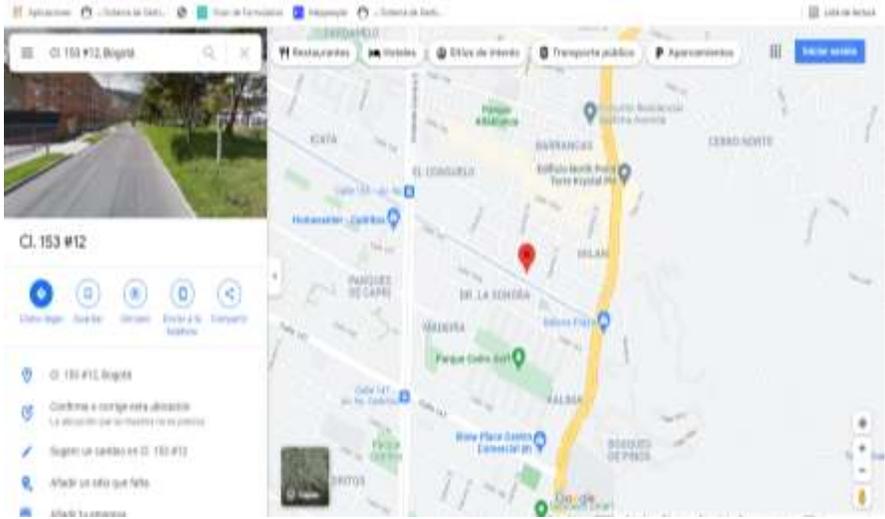
#### CARGO

CONTRATISTA UAESP

231-2022

#### FIRMA

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

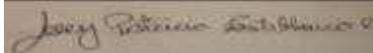
Fecha: 25/01/2022		Ubicación: Av Carrera 15 # 151 - 68 Localidad de Usaquén	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
Servicio	Componentes del servicio		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Contenedores <input checked="" type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Cestas públicas <input type="checkbox"/> Poda de árboles
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Realizar el seguimiento de la actividad de corte de césped en la localidad de Usaquén perteneciente al Área de Servicio Exclusivo 1.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>En concordancia con el plan de supervisión aprobado para el año en curso se realizó el seguimiento a la actividad de corte de césped en la localidad de Usaquén. Por lo anterior, se verificó si el prestador PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P. cumple con los elementos de protección personal y contaban con los papeles correspondientes. De esta manera, se verificó el siguiente punto:</p>			
			
Fuente: Google maps 2019			

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

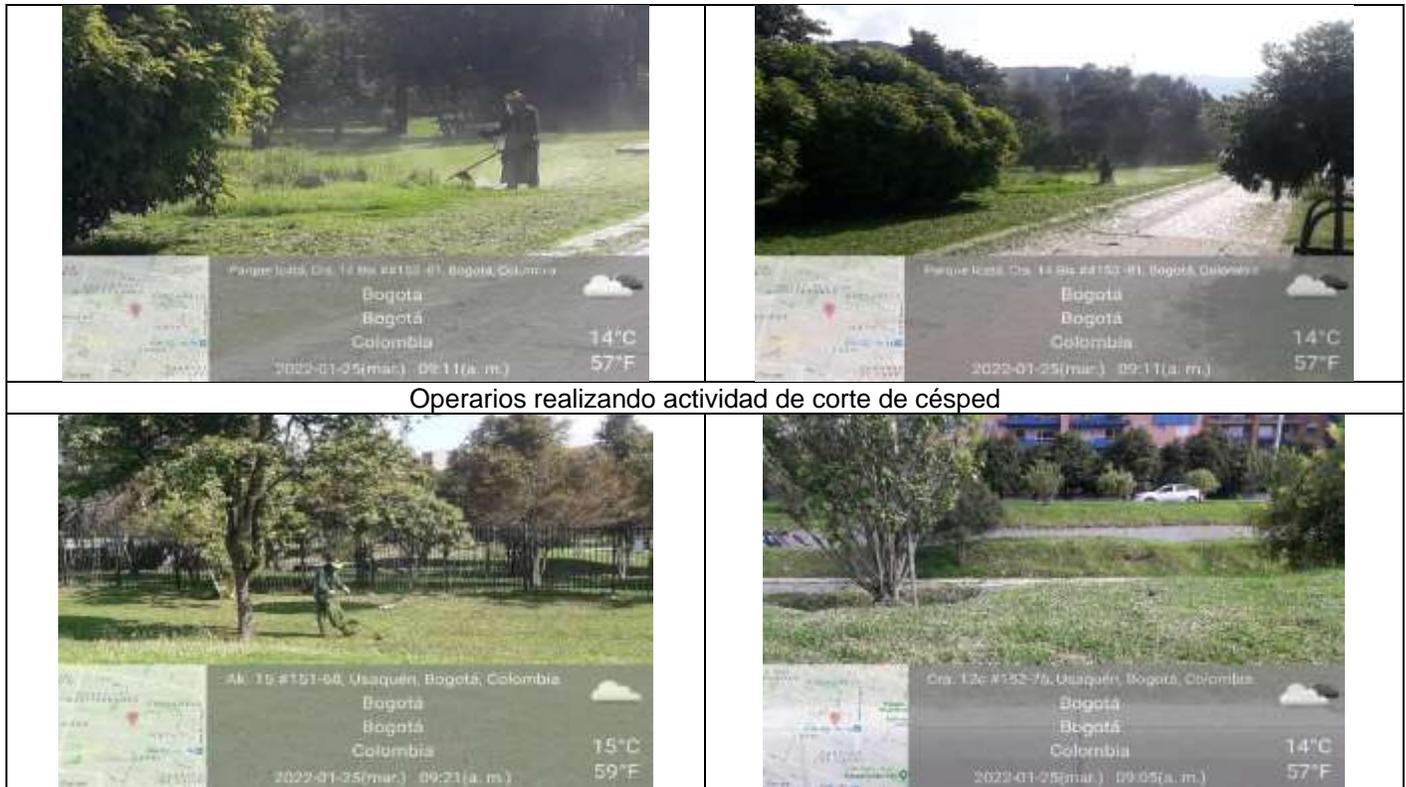
<b>4. ANEXOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO: X</b>
Se anexa el registro fotografico de lo evidenciado en campo.		

<b>5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS</b>
No se realizan requerimientos adicionales.

<b>6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES</b>
--

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jenny Patricia Castiblanco Riaño	Contratista UAESP	

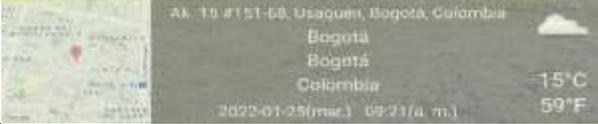
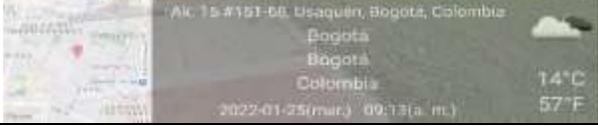
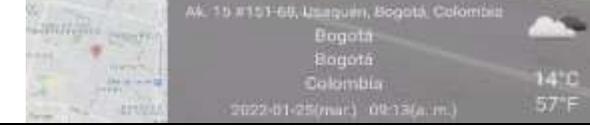
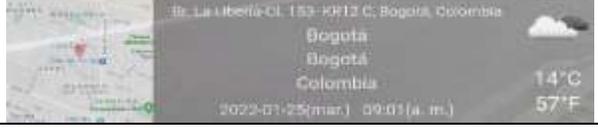
### ANEXO REGISTRO FOTOGRÁFICO



Operarios realizando actividad de corte de césped



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

 	 
<p>Inicio de actividad</p>	<p>Bordeo de zonas duras</p>
 	 
<p>Uso de mallas de protección</p>	
 	 
<p>Acopio adecuado de residuos, uso de bolsas grises</p>	



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



Galón con la etiqueta correspondiente



Uso de mallas de protección y conos reflectivos



Epp's Opearios



Cuadrilla de Corte de césped con EPP's Completos



Documentos de los operarios



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



Vista general del área intervenida



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fecha: 25/05/2022      Ubicación: Av Carrera 15 #151-68

### 1. DATOS DEL INFORME

Servicio	Componentes del servicio
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte <input type="checkbox"/> Tratamiento <input type="checkbox"/> Disposición Final
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input type="checkbox"/> Cestas públicas <input checked="" type="checkbox"/> Corte de césped <input type="checkbox"/> Poda de árboles
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____

### 2. OBJETIVO

Verificación de la actividad de corte de césped realizado por el operador Promoambiental

### 3. DESARROLLO DEL INFORME

Se verificaron los operarios, completos y en buen estado. Uso adecuado de mallas de protección, como reflectivos. Realizan el acopio adecuado de residuos en bolsa para su posterior recolección. Se verifican los documentos de los operarios.

### 4. ANEXOS

SI     NO  
Se anexa registro fotográfico de lo evidenciado en campo

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

No se realizaron observaciones adicionales

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jhon Mario Espinosa S.	Tractorista	
JOHN ALEXANDER CUESTA	SUPERVISOR CLUS	
Immy P Castiblanco	Contratada UAFEX	



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fecha: Enero 19 de 2022

Ubicación: Carrera 14 calle 153 Localidad de Usaquén

### 1. DATOS DEL INFORME

Servicio	Componentes del servicio
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte <input type="checkbox"/> Tratamiento <input type="checkbox"/> Disposición Final
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input type="checkbox"/> Cestas públicas <input checked="" type="checkbox"/> Corte de césped <input type="checkbox"/> Poda de árboles
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____

### 2. OBJETIVO

Realizar el seguimiento de la actividad de corte de césped a través del SIGAB en la localidad de Usaquén. Verificar el cumplimiento de la programación enviada por el operador para el mes de enero 2022.

### 3. DESARROLLO DEL INFORME

Para realizar la validación de la actividad de corte de césped se ingresó a la plataforma SIGAB y se verificó la programación del mes de enero 2022 que fue reportada por el Operador para compararla con la registrada en la pagina de internet de Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.



Programación de corte de césped para enero 2022. Fuente: <https://www.promoambientaldistrito.com/web/wp-content/uploads/2022/01/Programacion-Corte-de-Cesped-Enero-2022.pdf>



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Concepto	ID	Código Zona Vereda	Tipo Corte	Ubicación	Localidad	Área	Fecha Programada Inicial	Fecha Programada Final	Estado	Tipo	Tipo Reporte	Nº. Intervención	Observaciones
Programación	2021	010200	MQD	0114	010200	320.000	20/01/2021	21/01/2021	NOVA	Vereda	0		
Programación	2021	010201	MQD	0115	010201	14.710.000	17/01/2021	20/01/2021	NOVA	Vereda	1		
Programación	2021	010202	MQD	0116	010202	18820.000	17/01/2021	20/01/2021	NOVA	Vereda	0		
Programación	2021	010203	MQD	0117	010203	220.000	17/01/2021	18/01/2021	NOVA	Vereda	1		
Programación	2021	010204	MQD	0118	010204	12220.000	11/01/2021	16/01/2021	NOVA	Vereda	0		
Programación	2021	010205	MQD	0119	010205	100.000	11/01/2021	16/01/2021	NOVA	Vereda	1		
Programación	2021	010206	MQD	0120	010206	18710.000	11/01/2021	16/01/2021	NOVA	Vereda	0		

Fuente: SIGAB

Se verifica que la dirección esta reportada en las dos plataformas verificadas, dando cumplimiento a las fechas programadas por el operador de Aseo.

<b>4. ANEXOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO: X</b>
------------------	-----------	--------------

<b>5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS</b>
No se realizan requerimientos adicionales.

<b>6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
Jenny Patricia Castiblanco	Ing. Forestal Contratista	



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fecha: Enero 26 de 2022

Ubicación: Calle 20 con Carrera 1 Localidad la Candelaria

## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio	Componentes del servicio
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte <input type="checkbox"/> Tratamiento <input type="checkbox"/> Disposición Final
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input type="checkbox"/> Cestas públicas <input checked="" type="checkbox"/> Corte de césped <input type="checkbox"/> Poda de árboles
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____

## 2. OBJETIVO

Realizar el seguimiento de la actividad de corte de césped a través del SIGAB en la localidad de la Candelaria. Verificar el cumplimiento de la programación enviada por el operador para el mes de enero 2022.

## 3. DESARROLLO DEL INFORME

Para realizar la validación de la actividad de corte de césped se ingresó a la plataforma SIGAB y se verificó la programación del mes de enero 2022 que fue reportada por el Operador para compararla con la registrada en la pagina de internet de Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.

PARQUE	DESCRIPCIÓN	OPERADOR	FECHA INICIO	FECHA FIN
ANEN	Traversez 5 este con calle 10 a Traverser 5 este a Traverser 6 a este	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	entre calles 5 y 6 a 3 Sur	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Rv 2 Este / Cr 2 Sur	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Rv 1 Este / Cr 3	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Cr 3 / Rv 3A Este	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
ÁREAS PÚBLICAS	Cr 1 B - Cr 2 Sur / Rv 3 - Rv 5 Sur Este	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
VIA PEATONAL	Cr 20 / Rv 1A	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Cr 2 A / Tv 1 B	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
ÁREAS PÚBLICAS	Rv 3 A Sur - Rv 3 Este / Cr 2 Sur - Cr 6B	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	QUEDE CL 8BA a 40 - Rv 7 a 5	03-SANTAFE	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Rv 1 / Cr 24	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
SEPARADOR VIAL	Cr 1 Sur / Cr 14 - Cr 15	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
SEPARADOR VIAL	Rv 2 Este / Cr 14	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
SEPARADOR VIAL	Cr 18 / Rv 1 Este	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
ZONA AMBIENTAL	Cr 12 B / Rv 1 Este	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
SEPARADOR VIAL	Av. Circunvalar / Cr 20 Sur	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Cr 22 / Rv 1 Este	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Cr 20 / Rv 2 Este	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Cr 19A / Rv 1 Este	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Cr 20 / Rv 1	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
SEPARADOR VIAL	Rv 3 Este / Cr 9 - Cr 10	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
ANEN	Rv 2 Este / Cr 7	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
SEPARADOR VIAL	Cr 7 / Rv 4 - Rv 3 Este	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Cr 8 / Rv 3	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022
PARQUE	Cr 7 / Rv 3	13-CANDELARIA	22/1/2022	30/1/2022

Programación de corte de césped para enero 2022. Fuente: <https://www.promoambientaldistrito.com/web/wp-content/uploads/2022/01/Programacion-Corte-de-Cesped-Enero-2022.pdf>



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Concesionario	Período	Código Zona	Tipo Zona	Dirección	Localidad	Barrio	Tipo Reporte	No. Intervenciones	Fecha Ejecución	Área MTU	Observaciones	Ingresos
Compañía	2022	170000	ZONA 40-B DPTA	33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	500		
Compañía	2022	170000	ZONA 40-B DPTA	33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	76		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	Al. Ecuador - 33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	500		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	33-16-10-2	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	250		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	107		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	279		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	1400		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	Al. Ecuador - 33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	500		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	100		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	33-16-10-2	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	250		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	33-16-10-2	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	507		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	33-16-10-2	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	800		
Compañía	2022	170000	SPMADCS UN	Al. Ecuador - 33-16-10-1	BOGOTÁ		Verde	1	2021-02-02	500		

Fuente: SIGAB

Se verifica que la dirección esta reportada en las dos plataformas verificadas, dando cumplimiento a las fechas programadas por el operador de Aseo.

<b>4. ANEXOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO: X</b>
------------------	-----------	--------------

<b>5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS</b>
No se realizan requerimientos adicionales.

**6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jenny Patricia Castiblanco	Ing. Forestal Contratista	



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha: 18-01-2022</b>		<b>Ubicación: Barrio Los Laches, Santa Fe</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva 1 <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input type="checkbox"/> Poda de árboles	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Cestas públicas
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
<b>Supervisión al operador en campaña informativa a los residentes del barrio Los Laches, en manejo adecuado de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos.</b>			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>La actividad tenía como hora de inicio a las 10:00am pero finalmente dio inicio a las 11:30am por compromisos que tenía el operador. Participaron Ximena Latorre, gestora social de PromoAmbiental para la localidad de Santa Fe, una operaria y Angie Ramírez, gestora social de RBL para la UAESP.</p>			
			
<p>La sensibilización en esta zona tuvo como objetivo informar a los residentes los horarios y frecuencias de recolección, especialmente porque los residentes de la zona dejan parqueados sus carros o permiten el parqueo de otros carros sobre la vía pública e impiden que el camión pueda hacer el recorrido y recoger puerta a puerta los residuos. Esto a generado dos puntos de acumulación en las esquinas de la calle.</p>			
<p>Se entregó, por parte del operador, la información sobre las frecuencias los días martes, jueves y sábado a las 7:00am, explicando a los residentes que después de las 10:00am o de que el camión haga la recolección, pueden nuevamente dejar sus carros sobre la vía. Ximena Latorre habló con unos residentes que han tenido anteriores visitas por parte del operador a razón de que sus vehículos son los que más impiden el paso del camión. Se sensibilizaron 16 residentes de la zona.</p>			



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



## 4. ANEXOS

SI NO

Se adjunta listado de personas sensibilizadas.

PROMOCIONAL		Registro de Asistencia		Versión: 01	
DISTRITO SAS ESP				18/06/2019	
CÓDIGO DE FIR: 001-154				Página: 1 de 1	
FECHA DE EJECUCIÓN	CI	NO. CI	FECHA	HORA	DIAGNÓSTICO
18/06/2019	1720	1720	18/06/2019	10:00	Diagnóstico 4b No 8-9744
Objetivo de la actividad: <b>Revisión de información sobre personas sensibilizadas y acciones</b>					
ASISTENTES					
Nº	IDENTIFICACION	NOMBRE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	OTROS DATOS
1	46778-9561	Maria Elvira	caso	Residencial 52515408	Almudena
2	4678-28561	Andrés Guevara	caso	Residencial 3057130382	11
3	4678-7161	Andrés Pineda	caso	Residencial 3052826320	No tiene
4	4678-6261	Fanny Mercedes	caso	Residencial 3273520365	
5	4678-5361	Franca Rodríguez	caso	Residencial 2899212	
6	4678-5361	Carmen Castro	caso	Residencial 7533978	
7	4678-4911	Daniel Soriano	caso	Residencial 3052291	
8	4678-4361	Marta González	caso	Residencial	
9	4678-2161	Luz Velasco	caso	Residencial 515899371	
10	4678-2161	Nicol Castro	caso	Residencial 3057130382	Sharon Rodríguez
11	4678-1361	Julian Cuervo	caso	Residencial 304020330	
12	4678-0761	Angie Rodríguez	caso	Residencial	
13	4678-8161	Marta Hoyos	caso	Residencial 3333780	
14	4678-8161	Alejandra Jiménez	caso	Residencial 311449111	
15	4678-8161	Alex Canales	caso	Residencial 311837106	
16	4678-7161	Nicol Castro	caso	Residencial 31221511	

## 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

## 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Angie Ramírez Briceño	Gestora Social	



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha: 18 de Enero 2022</b>		<b>Ubicación: Carrera 6 con calle 179 Usaquen</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> SST	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input type="checkbox"/> Gestión Social
	<input checked="" type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Supervisar el desarrollo de la jornada informativa sobre el uso adecuado de contenedores por parte de la el operador promoambiental para generar un mejor comportamiento en la comunidad y así mismo mitigar puntos críticos.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>Se inicia la jornada informativa con la gestora social de la localidad de Usaquen en la carrera 6 con calle 179 donde se evidencia un inadecuado comportamiento por parte de la comunidad, para lo cual es necesaria la información sobre las frecuencias y los horarios de recolección por parte del operador los días lunes, miercoles y viernes en el horarios de la mañana. Además recordar que los contenedores es una solución que contribuye a mantener las areas publicas limpias y optimiza el servicio de recolección y transporte de residuos en la ciudad.</p> <p>Adicional a la información sobre frecuencias y horarios para lo cual se entregan o se dejan volantes sobre dicha información se recuerda a la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los recicladores de oficio deben extraer el material aprovechable de los contenedores de tapa blanca.</li> <li>➤ Solicitar el servicio de recolección de escombros y objetos inservibles llamando a la línea 110.</li> </ul> <p>La comunidad queda muy agradecida con la jormada y solicitan mas apoyo de la policia nacional debido a que el desorden según ellos es por parte de carreteros en el sector.</p> <p style="text-align: center;"><b>Evidencia fotografica</b></p>			



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<p>Br. Los Naranjos-KR 6 - CL 179, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 14°C 57°F 2022-01-18(mar.) 09:25(a. m.)</p>	<p>Br. Los Naranjos-KR 6 - CL 179, Bogotá, Colombia Bogotá Bogotá Colombia 14°C 57°F 2022-01-18(mar.) 09:26(a. m.)</p>	<p>Cl. 180B #4-49, Bogotá, Cundinamarca, Colombia Bogotá Cundinamarca Colombia 14°C 57°F 2022-01-18(mar.) 09:38(a. m.)</p>
<p><b>4. ANEXOS</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p>		
<p><i>*Los documentos adjuntos serán soporte del presente informe, actas, evidencias, listas, entre otros.</i></p>		

<p><b>5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS</b></p>
<p><i>* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizo requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se reuieren otras visitas de seguimiento o informar a otra entidades por competencia.</i></p>

**6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Johanna Milena Miranda Mahecha	Gestora Social RBL	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

---

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha:19-01-2022</b>		<b>Ubicación: Barcelona Sur, San Cristóbal</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	Gestión Social
	<input type="checkbox"/> SST	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
<b>Supervisión al operador en campaña informativa en el sector con el fin de recordar los horarios y frecuencias de recolección de residuos sólidos, manejo adecuado en las cestas públicas, línea 110 y ley 1801 de 2016 artículo 111.</b>			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>Por solicitud del área operativa del operador Promoambiental, se realizó una sensibilización en el barrio Barcelona Sur de la localidad de San Cristóbal. La actividad estuvo liderada por Liliana Rodríguez, gestora social del operador Promoambiental en la localidad.</p> <p>En varias ocasiones se ha tenido el reporte de que los residentes de la carrera 9 entre calle 37 y 38 sur, dejan vehículos frente a las viviendas, impidiendo que el camión pueda hacer la recolección. Los operarios de Promoambiental han pedido a los usuarios que corran los autos y que les permitan realizar la recolección, pero han obtenido una respuesta negativa por parte de los usuarios.</p>			
			



# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Teniendo en cuenta este caso en específico, se entrega la siguiente información a 10 usuarios de la calle referida:

1. Días y horarios de recolección de residuos: martes, jueves y sábados desde las 6:00am.
2. Uso de la línea 110 para disposición de residuos voluminosos.
3. Separación en la fuente.
4. No parquear vehículos frente a los predios, especialmente en los horarios y días de recolección en la zona.

ANEXOS  SI  NO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP		Registro de Asistencia				Versión: 01
CODIGO GS-PR-0001-F04						18/06/2019
Fecha del evento:						Página: 1 de 1
Día: 19		Mes: 01		Año: 2022		Lugar: Carrera 9 # 38 21 Sur
						Horario: 13:00pm
Objetivo de la actividad: Realizar campaña informativa y de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, línea 110 y ley 1801 de 2016 artículo 177.						
#	NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCIÓN	ASISTENTES NOMBRE ESTABLECIMIENTO	ACTIVIDAD LABORAL	TELÉFONO	FIRMA
1	Ara Dimas	Cr 9 # 38 28 Sur	Residente	---	3202371203	
2	Silvana Sandoz	Cr 9 # 38 15 Sur	Residente	---	3202908560	x. Sandoz
3	Giovana Mesa	Cr 9 # 37 34 Sur	Residente	---	3134137079	x. Giovana Mesa
4	Jose Techo	Cr 9 # 37 39 Sur	Residente	---	3019088172	x. Techo
5	Camilo Osorio	Cr 9 # 37 28 Sur	Residente	---	No brinda	
6	Ricardo Arango	Cr 9 # 37 27 Sur	Residente	---	No brinda	
7	Mario Niño	Cr 9 # 37 22 Sur	Residente	---	3133538058	x. Mario Niño
8	Maria Martinez	Cr 9 # 37 15 Sur	Residente	---	3213892687	Maria Martinez
9	Bajo Puerta	Cr 9 # 37 12 Sur	Residente	---		
10	Bajo Puerta	Cr 9 # 37 11 Sur	Residente	---		
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

320 REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

321 NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Angie Ramírez	Gestora Social	ANGIE RAMÍREZ



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fecha: 19-01-2022

Ubicación: Vitelma, San Cristóbal

## 1. DATOS DEL INFORME

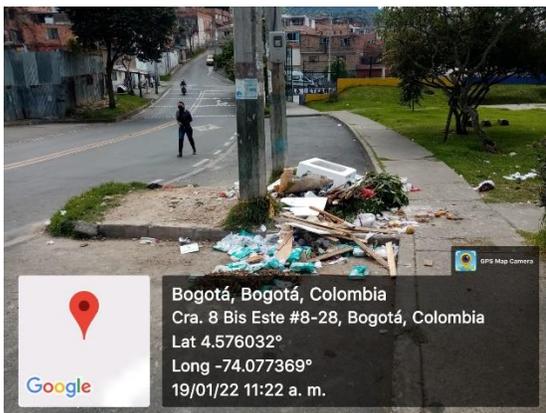
Servicio	Componentes del servicio
Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental <input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera      Gestión Social <input type="checkbox"/> SST <input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura <input type="checkbox"/> Recolección y Transporte <input type="checkbox"/> Tratamiento <input type="checkbox"/> Disposición Final
	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas <input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza <input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social <input type="checkbox"/> Contenedores <input type="checkbox"/> Puntos críticos <input type="checkbox"/> Cestas públicas <input type="checkbox"/> Corte de césped <input type="checkbox"/> Poda de árboles
	<input type="checkbox"/> Otro Servicio Cuál? _____ _____

## 2. OBJETIVO

Supervisión al operador en reunión y recorrido con representante de la Junta de Acción Comunal del barrio Vitelma, en la localidad de San Cristóbal.

## 3. DESARROLLO DEL INFORME

Se realiza la supervisión al operador Promoambiental en el barrio Vitelma de la localidad de San Cristóbal. La reunión y el recorrido estuvo acompañado por Liliana Rodríguez que es la gestora social del operador en la localidad, Sandra Mantilla como representante de la JAC y Angie Ramírez que es la gestora social de la UAESP en la localidad. La dirección del punto es Calle 6 b bis sur # 5 29 este.



Los temas puntos que se trataron en el encuentro fueron:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

1. Se identifican varios puntos de acumulación en la zona, esto específicamente porque los usuarios disponen de sus residuos en los horarios y frecuencias no adecuados. Para los residentes de la zona, solo hay dispuesto un shut exterior para los residentes, pero hay muchos que le hacen un mal manejo.
2. En campo se encuentra que los puntos de acumulación y las personas que usan el shut pertenecen a la localidad de San Cristóbal y también a la localidad de Santa Fe, por el límite entre el barrio Vitelma y la Roca. Por ende, se define que se hablará entre las gestoras de dichas localidades para coordinar una jornada de sensibilización sobre horarios y frecuencias para disposición de residuos en las horas y puntos adecuados.
3. En el recorrido se encontró la problemática de la no recolección de los excrementos de las mascotas de algunos residentes de la zona y de un conjunto aledaño al salón comunal del barrio Vitelma.

ANEXOS  SI  NO

 Código: GS-PR-0001-F01	Ayuda de Memoria	Versión 01
		18/09/2019
		Página 2 de 2

Compromisos:

Descripción	Responsable	Fecha
<del> </del>		
<del> </del>		
<del> </del>		

Aprobada por:

Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
Nancy L. Rodríguez	Gestora Social	3118135285	Nancy L.R.
Angie Ramírez	Gestora Social	3194801502	Angie R.
Sandra Martha Pinzon	JRC La Roca	3213023313	Sandra M.P.
<del> </del>			
<del> </del>			

320 REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

321 NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE

CARGO

FIRMA

Angie Ramírez

Gestora Social

ANGIE RAMÍREZ



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha:</b> 20 de Enero 2021 2021		<b>Ubicación:</b> Calle 82 sur #7-70	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> SST	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Sensibilizar y recordar a la comunidad y para promover un espacio publico mas seguro y saludable, recordar horarios y frecuencias, Linea 110, cod nacional de seguridad y convivencia 111.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
Se realizó jornada informativa en la Calle 82 sur carrera 7 a la carrera 7 con calle 87 sur, para recordar a la comunidad: días y horarios de recolección, separación en la fuente indicando que se debe entregar el material aprovechable limpio y seco al reciclador de la zona, difusión de la línea 110 para solicitar el servicio de recolección de escombros y material voluminoso, se socializarán las sanciones contempladas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en lo relacionado con la disposición inadecuada de los residuos sólidos en el espacio público.			
En la sensibilización la comunidad tiene una errada información ya que muchos de los residentes del sector siguen sacando la basura en horarios y frecuencias no establecidas además que dejan su basura todavía al frente de la casa.			
Se socializan 38 personas.			
<b>REGISTRO FOTOGRAFICO</b>			



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



### 4. ANEXOS

**SI NO**

\*Los documentos adjuntos serán soporte del presente informe, actas, evidencias, listas, entre otros.

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

\* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realice requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se requieren otras visitas de seguimiento o informar a otra entidades por competencia.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

**NOMBRE**

**CARGO**

**FIRMA**

Johanna Miranda

Gestora Social RBL

## ACTA DE REUNIÓN

Reunión de: Supervisión a Promoambiental en operativo con policía en la Catedral - Localidad Candelaria

Acta N°: 01 Fecha: 20 de enero de 2022 Hora inicio: 04:00 pm Hora finalización: 06:00 pm Lugar: Calle 12 b carrera 2

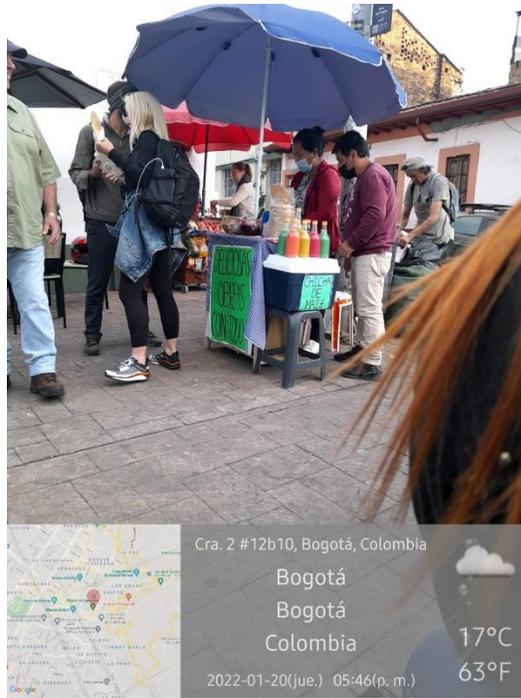
### Objetivo

Realizar acompañamiento y supervisión al Operador Promoambiental de seguimiento en zona de la calle 12 b con carrera 2 barrio La Catedral, con el fin de promover el respeto a las frecuencias y horarios de recolección, e identificar posibles usuarios infractores junto con Policía en Localidad la Candelaria.

### Temas tratados

Se da inicio sobre las 4:15 p.m. debido a un inconveniente externo del gestor Andrés Berruecos de Promoambiental, llegan dos policías de prevención para acompañar la actividad, se da inicio por parte de Promoambiental y UAESP sin chaqueta institucional.

Durante las dos horas de seguimiento se evidencia la presencia de personas recicladoras informales que esculcan dentro de las cestas públicas sin dejar regueros alrededor de las mismas.



En cuanto a los comerciantes, se vio un buen comportamiento por parte de la disposición que hacen, ya que hasta las 5:45 p.m. que apareció quien recoge las bolsas negras de cada uno de ellos NO se evidenció mal comportamiento en los puntos identificados como de acumulación o críticos.

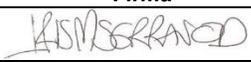
Al final de la jornada apareció el Intendente Neira, para dar cierre a la jornada operativa. No asiste interventoría.

### Compromisos adquiridos

Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento de compromisos
No aplica	No aplica	N/A	N/A

**ACTA DE REUNIÓN**

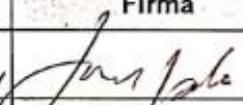
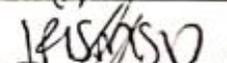
**Participantes** (Requiere firma de las personas que participaron en la reunión)

Nombre	Cargo	Entidad	Firma
Iris Magnolia Serrano D.	Gestora Social RBL	UAESP	

**SE ANEXA PLANILLA DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA**



**Aprobada por:**

Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
Juan Olivares	Comisario	3127744001	
Jorge Fierro	Gestor	3124163118	
IRIS SERRANO	Gestora Social UAESP	355224631	
Christian Nájera	Intendente	3116349985	
Andrés Benavides	Gestor Social	3144314073	

## ACTA DE REUNIÓN

Reunión de: Supervisión a Promoambiental en visita al Conjunto Residencial Icatá II - Localidad Usaquéen

Acta N°: 03 Fecha: 25 de enero de 2022 Hora inicio: 09:30 am Hora finalización: 10:30 am Lugar: Calle 9 carrera 4 Este

### Objetivo

Realizar acompañamiento y supervisión al Operador Promoambiental en visita al Conjunto Residencial Icatá II, con el fin de recordar frecuencias y horarios de recolección y Código Nacional de Policía, ya que se encuentran disponiendo las canecas de residuos fuera de los horarios establecidos, localidad Usaquéen.

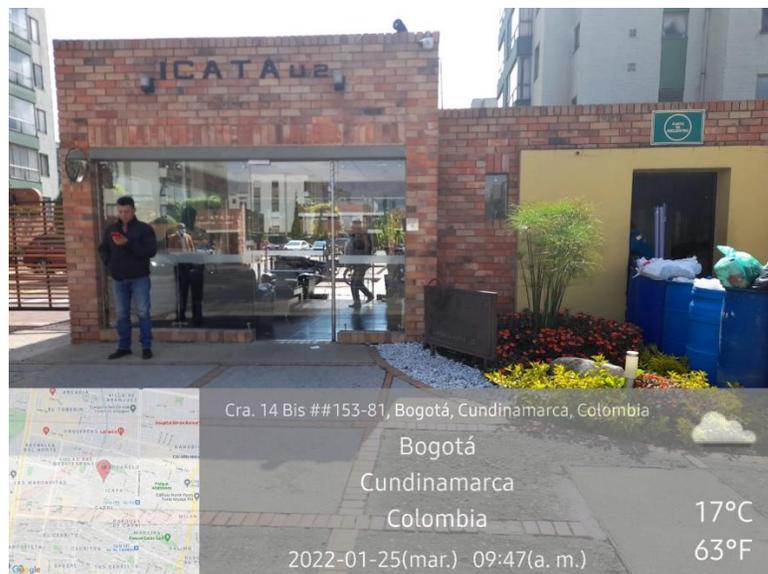
### Temas tratados

Se da inicio a las 10:00 a.m. debido a que la gestora Social Valentina Gutiérrez tuvo una confusión con el horario establecido en el cronograma.

Se hace la visita donde confirman que no esta la Administradora por lo cual se entrega la información a los vigilantes del Conjunto Yolanda Quiroz y Eduardo Pedraza, a quienes se les informa los horarios y frecuencias de recolección establecido por el Operador Promoambiental, por lo cual se deben sacar los residuos a partir de las 6 p.m.

Adicional se les informa sobre el código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en el Artículo 111 teniendo en cuenta que están disponiendo los residuos fuera de los horarios establecidos.

No se puede tomar evidencia fotográfica sin autorización de la administradora, se dan datos del correo de PQRS de la UAESP y contacto de la gestora de Promoambiental.



Se da por terminada la jornada sobre las 10:30 a.m. No asiste Interventoría

### Compromisos adquiridos

Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento de compromisos
NO APLICA	No aplica	N/A	N/A

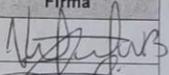
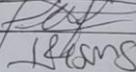
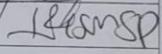
## ACTA DE REUNIÓN

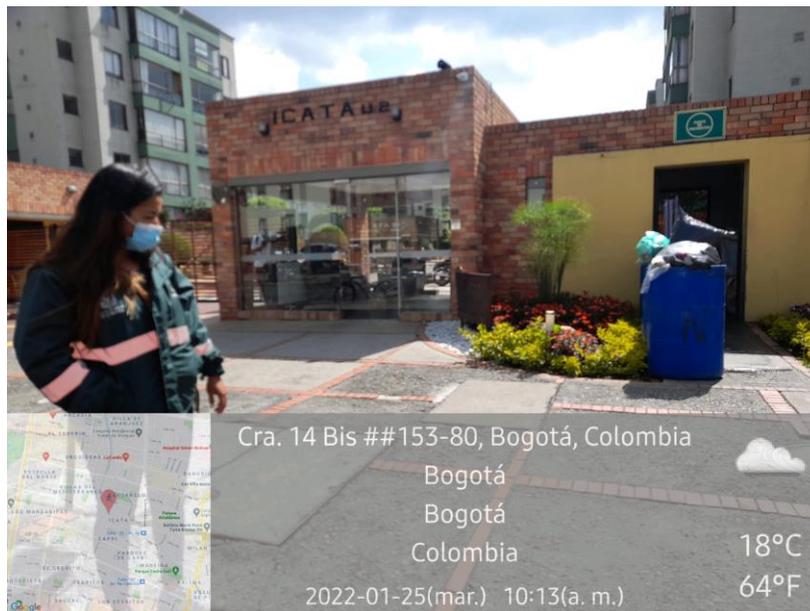
### Participantes (Requiere firma de las personas que participaron en la reunión)

Nombre	Cargo	Entidad	Firma
Iris Magnolia Serrano D.	Gestora Social RBL	UAESP	

### SE ANEXA PLANILLA DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Aprobada por:

Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
Valentina Gutierrez	Gestora Social	3118437087	
Eduardo Pedraza	Guarda de	6274868	
Iris Serrano	GS UAESP	310704031	





## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha: 27 de Enero 2021 2021</b>		<b>Ubicación: CARRERA 4 CON CALLE 186</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> SST	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
<input type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Sensibilizar y recordar a la comunidad y para promover un espacio publico mas seguro y saludable, recordar horarios y frecuencias, Linea 110, en compañía de policia nacional cod nacional de seguridad y convivencia 111.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>Se realizó recorrido en la localidad de Usaquén desde la calle 186 con carrera 4 hasta la calle 190 con carrera 4 con de m y m asociación de recicladores, policía nacional de Colombia y el operador promoambiental , para recordar a la comunidad: días y horarios de recolección, separación en la fuente indicando que se debe entregar el material aprovechable limpio y seco al reciclador de la zona, difusión de la línea 110 para solicitar el servicio de recolección de escombros y material voluminoso, se socializarán las sanciones contempladas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en lo relacionado con la disposición inadecuada de los residuos sólidos en el espacio público.</p> <p>Con la policía Nacional se habló con la comunidad sobre el código nacional de seguridad y convivencia y los comparendos ambientales que se empezarán a generar por mala disposición de residuos y no respetar los días de recolección frecuencias y horarios.</p> <p>En la sensibilización la comunidad tiene una errada información ya que muchos de los residentes del sector siguen sacando la basura en horarios y frecuencias no establecidas además que dejan su basura todavía al frente de la casa y por otro lado los residentes del sector informan que la problemática con carreteros es muy fuerte y que se necesita más gestión por parte de la alcaldía.</p> <p>Se socializan 80 personas.</p>			



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

## REGISTRO FOTOGRAFICO



4. ANEXOS

SI NO





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

\*Los documentos adjuntos serán soporte del presente informe, actas, evidencias, listas, entre otros.

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

\* Describa aquí las acciones requeridas después de la visita de campo, por ejemplo número de radicado mediante el cual se realizo requerimiento a la interventoría o a los prestadores, o si se reuieren otras visitas de seguimiento o informar a otra entidades por competencia.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Johanna Miranda	Gestora Social RBL	



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha:28-01-2022</b>		<b>Ubicación: Cartagena, Santa Fe</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	Gestión Social
	<input type="checkbox"/> SST	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
<b>Supervisión al operador en campaña informativa a los residentes del barrio Cartagena, en manejo adecuado de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos.</b>			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>A raíz del cruce de las fronteras entre las localidades de Santa Fe y San Cristóbal con el problema de mal manejo de residuos en el barrio Cartagena de la localidad de Santa Fe y del barrio Vitelma de la localidad de San Cristóbal, se realizó una campaña de sensibilización en conjunto con las gestoras de Promoambiental Liliana Rodríguez de la localidad de San Cristóbal y Ximena Latorre de la localidad de Santa Fe.</p> <p>La sensibilización, que fue acompañada por la interventoría, tuvo los siguientes temas de información:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Horarios y frecuencias: para los martes, jueves y sábado desde 6:30am.</li> <li>Uso de la línea 100 para disponer de escombros, residuos voluminosos y animales muertos, como también para quejas, sugerencias y reclamos al operador.</li> <li>Se resolvió dudas a los usuarios sobre las frecuencias de barrido en las calles, se les pidió que coloquen estas quejas en la línea 110, con direcciones y horarios exactos para hacer seguimiento desde el operador.</li> </ol> <p>Desde la UAESP, se acompañó la sensibilización dando respuesta a las personas sobre requerimiento de corte de césped. Se pidió que envíen sus solicitudes al correo <a href="mailto:uaesp@uaesp.gov.co">uaesp@uaesp.gov.co</a> para verificar si está dispuesto como punto de corte o también para que obtengan respuesta con respecto a los tiempos de cada corte.</p> <p>Se sensibilizaron 25 personas, entre residentes y comerciantes.</p>			



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



ANEXOS  SI  NO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP		Registro de Asistencia				Versión: 01	
CODIGO:GS-PR-0001-F04		Santa fe				18/06/2019	
Fecha del evento:		Día: 28	Mes: 01	Año: 2022	Lugar:	Horario: 9:00 AM	
Objetivo de la actividad: Realizar campaña informativa sobre frecuencias y horarios de recolección de residuos, línea 170 y ley 1801 de 2016 artículo 111.							
ASISTENTES FAVOR ESCRIBIR NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETOS, LEGIBLES Y EN TINTA NEGRA							
#	NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCIÓN	NOMBRE ESTABLECIMIENTO	ACTIVIDAD LABORAL	TELÉFONO	FIRMA	
1	Javier Ramirez	cr 6 este # 2ª 46 Sur	Residente	Residente	3153680986	x Javier Ramirez	
2	Nicolas Sartre	cr 6 este # 2A 59 Sur	Residente	Residente	3105643077	x	
3	Claudia Romero	cr 5A este # 2B 22 Sur	Residente	---	3143339995	x Claudia Romero	
4	Marcu Fernando	Cr 7 sur # 26-24	Residente	-0-	-0-	---	
5	Lisbeth Barrero	cr 5 sur # 26-04	Residente	---	3219857280	---	
6	Daniel Arango	cr 7 sur # 26-16	Residente	---	-0-	---	
7	Praxedis Escario	cr 5ª este # 2ª 08 Sur	Residente	Residente	3179942178	x Praxedis Escario	
8	Mona Rodriguez	cr 5A este # 26-053	Residente	---	-0-	---	
9	Andrea Trujillo	diagonal 26 Sur 535	Este Residente	Residente	3125366162	x Andrea Trujillo	
10	Thonatan Guzman	cl 3 Sur # 9 b 29 este	Residente	Residente	3214296219	x Thonatan Guzman	
11	Ara del Cort	cr 5 7ª sur # 26	Supermercado	Residente	-0-	---	
12	Flor Chiquique	cr 5 # 4 b 16 este	Residente	Residente	-0-	---	
13	Jorge Volandra	cr 5 # 4b-14 sur	ECA	ECA	3006891362	---	
14	Andrés Rojas	cr 5 # 4b-04 sur	Residente	---	3134417022	---	
15	Julieth Rojas	cr 4 b este # 0	Residente	Residente	3202436858	x Julieth Rojas	
16	Luis Suarez	cr 4 b sur # 0-06	Residente	Residente	-0-	---	
17	Christine Valencia	cr 4 b sur # 0-44	Residente	---	3014741759	---	
18	Carlos Montano	cr 4 b este # 0 53	Residente	Residente	2803609	---	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

 <b>PROMOAmbiental DISTRITO SAS ESP</b>		<b>Registro de Asistencia</b> Santa Fé			Versión: 01 18/06/2019 Página: 1 de 1	
CODIGO:GS-PR-0001-F04						
Fecha del evento:	Día: 28	Mes: 01	Año: 2022	Lugar:	Horario: 09:00 am	
Objetivo de la actividad: Realizar campaña informativa sobre frecuencias y horarios de recolección de residuos, línea 110 y ley 1601 de 2016 artículo 111.						
<b>ASISTENTES</b> FAVOR ESCRIBIR NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETOS, LEGIBLES Y EN TINTA NEGRA						
NÚMERO	NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCIÓN	NOMBRE ESTABLECIMIENTO	ACTIVIDAD LABORAL	TELÉFONO	FIRMA
1	Emelinda Giron	ca beste # 0.53 1 <sup>ta</sup>	Residente	Residente	3166099853	
2	Elizabeth Rodríguez	ca b este # 0 37	Residente	Residente	3242880057	Elizabeth Rodríguez
3	Justina Palacios	ca b este # 0 27	Residente	Residente		
4	Amelida Aldana	ca b este # 0 23	Residente	Residente	320 7571316	x Melida Aldana
5	YOLANDA CARRESCANO	ca b este # 0-13	Pasajera	Comercio	311 3517774	Yolanda Carrescano
6	Margarita benitez	cl 3 sur # 4 26 Este	Paga Todo	comercial	3133990402	
7	Javier Parra	cl 3 sur # 4 22 E	Pasajera	Comercial		
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

**320 REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS**

**321 NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Angie Ramírez	Gestora Social	ANGIE RAMÍREZ



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha:28-01-2022</b>		<b>Ubicación: Vitelma, San Cristóbal</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	Gestión Social
	<input type="checkbox"/> SST	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
<b>Supervisión al operador en campaña informativa a los residentes del barrio Vitelma, en manejo adecuado de residuos, frecuencias, horarios de recolección de residuos.</b>			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>A raíz del cruce de las fronteras entre las localidades de Santa Fe y San Cristóbal con el problema de mal manejo de residuos en el barrio Cartagena de la localidad de Santa Fe y del barrio Vitelma de la localidad de San Cristóbal, se realizó una campaña de sensibilización en conjunto con la gestora de Promoambiental Liliana Rodríguez de la localidad de San Cristóbal y Ximena Latorre de la localidad de Santa Fe.</p> <p>La sensibilización tuvo los siguientes temas de información:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Horarios y frecuencias: para los martes, jueves y sábado desde 6:30am.</li> <li>2. Uso de la línea 100 para disponer de escombros, residuos voluminosos y animales muertos, como también para quejas, sugerencias y reclamos al operador.</li> <li>3. Se resolvió dudas a los usuarios sobre las frecuencias de barrido en las calles, se les pidió que coloquen estas quejas en la línea 110, con direcciones y horarios exactos para hacer seguimiento desde el operador.</li> </ol> <p>Se sensibilizaron 11 personas, entre residentes y comerciantes.</p>			



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO



ANEXOS

SI

NO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP		Registro de Asistencia <i>San Cristóbal</i>		Versión: 01		
CODIGO GS-PR-0001-F04				18/06/2019		
				Página: 1 de 1		
Fecha del evento:	Día: 28	Mes: 01	Año: 2022	Lugar:	Horario: 11:00 am	
Objetivo de la actividad: Realizar campaña informativa y de sensibilización sobre manejo adecuado de Residuos Sólidos, área 170 y 184 1801 del zócalo artículo 111.						
ASISTENTES <small>FAVOR ESCRIBIR NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETOS, LEGIBLES Y EN MAYÚSCULA</small>						
#	NOMBRES Y APELLIDOS	DIRECCIÓN	ESTABLECIMIENTO	ACTIVIDAD LABORAL	TÉLEFONO	FIRMA
1	Yuli Gaitz	Calle 3 Sur # 44-4516	Residente	Residente	316 472 8087	<i>[Signature]</i>
2	Emmalda Valencia	Calle sur # 49-5168	Residente	Residente	3009058319	
3	Amalia Rojas	Calle Sur # 49-6108	Residente	Residente	3214294936	
4	Galona Aponte	Calle 3 Sur # 49-816	Residente	Residente	314 3360446	
5	Rosmi Velasco	Calle 3 Sur # 49-946	Residente	Residente	3101917466	
6	Luis Oidor	Calle 3 Sur # 3-7438	Residente	Residente	3003070437	
7	Rosa Puerta	Calle 3 Sur # 7-03 este	Residente	Residente		
8	Milena Cardenas	C 3 Sur 7-19 este	Residente	Residente	3019009936	<i>[Signature]</i>
9	Ana Perez	C 3 Sur # 8-11 este	Residente	Residente		
10	Juan Parra	C 3 Sur # 8-276	Residente	Residente		
11	Francisco Gomez	C 3 Sur # 8-91 este	Residente	Residente	3152359654	<i>[Signature]</i>
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

320 REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

321 NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Angie Ramírez	Gestora Social	<i>ANGIE RAMÍREZ</i>



## ACTA DE REUNIÓN

Reunión de: Supervisión a Promoambiental en jornada sensibilización Barrio Egipto - Localidad Candelaria

Acta N°: 02 Fecha: 21 de enero de 2022 Hora inicio: 09:00 am Hora finalización: 10:30 am Lugar: Calle 9 carrera 4 Este

### Objetivo

Realizar acompañamiento y supervisión al Operador Promoambiental en campaña informativa con el fin de reforzar frecuencias y horarios del servicio de recolección de residuos, uso de la línea 110, código de colores y ley 1801 de 2016, art 111, en la Calle 9 carrera 4 este barrio Egipto, localidad la Candelaria.

### Temas tratados

Se da inicio a las 9:00 a.m. con el acompañamiento miembros de JAC, ASODIG e Interventoría, no asiste Policía. Pasa de ser una jornada de sensibilización a un recorrido y reunión.

De acuerdo con las problemáticas que ya habían sido evidenciadas anteriormente con la Edil Gina, el presidente de la JAC del Barrio Egipto insiste que se necesitan acciones por parte de las entidades como: Alcaldía Local, Acueducto, Jardín Botánico, SDA, entre otros; ya que se encuentran abandonados y con muchas necesidades.

En cuanto a las quejas de algunos usuarios, el presidente de JAC dice que es mentira lo que dicen de los operarios de Promoambiental, ya que les toman fotos en sus descansos. Además, es mucha la indisciplina por parte de los usuarios que no respetan los horarios y frecuencias establecidas por el operador, formando puntos de acumulación y/o puntos críticos en el sector.

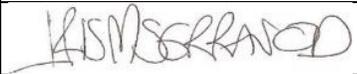
Se le escribe al referente de Alcaldía el cual informa que tiene la agenda muy ocupada, se pone fecha tentativa el 27/02/2022 con el fin de articular acciones conjuntas a la estrategia Juntos Cuidamos Bogotá Toma Territorial, donde se busca mostrar la oferta institucional de las entidades y al tiempo realizar una jornada de limpieza en el Barrio Egipto.

Se da por terminada la jornada sobre las 10:30 a.m.

### Compromisos adquiridos

Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento de compromisos
Generar una reunión virtual con referente Pedro Barrera de Alcaldía Local con el fin de coordinar acciones en el barrio Egipto	Iris Serrano – Lizeth Beltrán	27/02/2022	Reunión Virtual
Avisos para entregar a la JAC	Lizeth Beltrán Promo	Pendiente	Jornada Limpieza
Jornada Pedagógica y sensibilización Feria de Servicios JCB Toma Territorial	Iris Serrano – Lizeth Beltrán	12/02/2022	JCB y TT

### Participantes (Requiere firma de las personas que participaron en la reunión)

Nombre	Cargo	Entidad	Firma
Iris Magnolia Serrano D.	Gestora Social RBL	UAESP	

## ACTA DE REUNIÓN

### SE ANEXA PLANILLA DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Aprobada por:

Nombre	Cargo	Teléfono	Firma
Yady Fernanda Solís	6 Social Intv ASEO	3143326752	Yady Fernanda Solís
Mrs M. Semano	6 Social UAESP	3502024631	Mrs M. Semano
Alcides Alvaro Corrao ?	Presidente ASEP	3118519968	Alcides Alvaro Corrao ?
Irabel Bettrán	Coordinadora Social	3165821228	Irabel Bettrán





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

<b>Fecha:31-01-2022</b>		<b>Ubicación: CAI San Victorino, localidad de Santa Fe</b>	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
<b>Servicio</b>	<b>Componentes del servicio</b>		
Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	Gestión Social
	<input type="checkbox"/> SST	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
<b>Supervisión al operador en seguimiento del punto, con el fin de recordarles a los usuarios las frecuencias y horarios de recolección de residuos.</b>			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
<p>Como parte de la intervención que se está realizando en la Calle 13 con carrera 14 respecto al punto de acumulación de basura, desde el área de gestión social del operador Promoambiental en acompañamiento del área de gestión social de la UAESP-RBL, hubo un acercamiento al CAI San Victorino para lograr una reunión con el comandante del CAI y así dar respuesta a la problemática del mal manejo de basuras en la dirección señalada. Al no estar el comandante de forma presente, pidió que la visita se realizará ese mismo día entre las 3 y 4 de la tarde.</p>			
			
			





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

Fecha:31-01-2022		Ubicación: Santa Inés, localidad de Santa Fe	
<b>1. DATOS DEL INFORME</b>			
Servicio	Componentes del servicio		
Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	Gestión Social
	<input type="checkbox"/> SST	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
Servicio Público de Aseo (SPA)	Área de Servicio Exclusiva <input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas publicas	<input type="checkbox"/> Barrido y Limpieza	<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos críticos	<input type="checkbox"/> Cestas públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		
<b>2. OBJETIVO</b>			
Supervisión al operador en seguimiento del punto, con el fin de recordarles a los usuarios las frecuencias y horarios de recolección de residuos.			
<b>3. DESARROLLO DEL INFORME</b>			
Desde el equipo de gestión social del operador Promoambiental, se dio alcance a una queja que hizo la concejal Lucía Bastidas a través de la red social Twitter. El punto es en la carrera 14 con carrera 13.			
 <p>1:58 p.m. · 24/01/22 · Twitter for iPhone</p>			



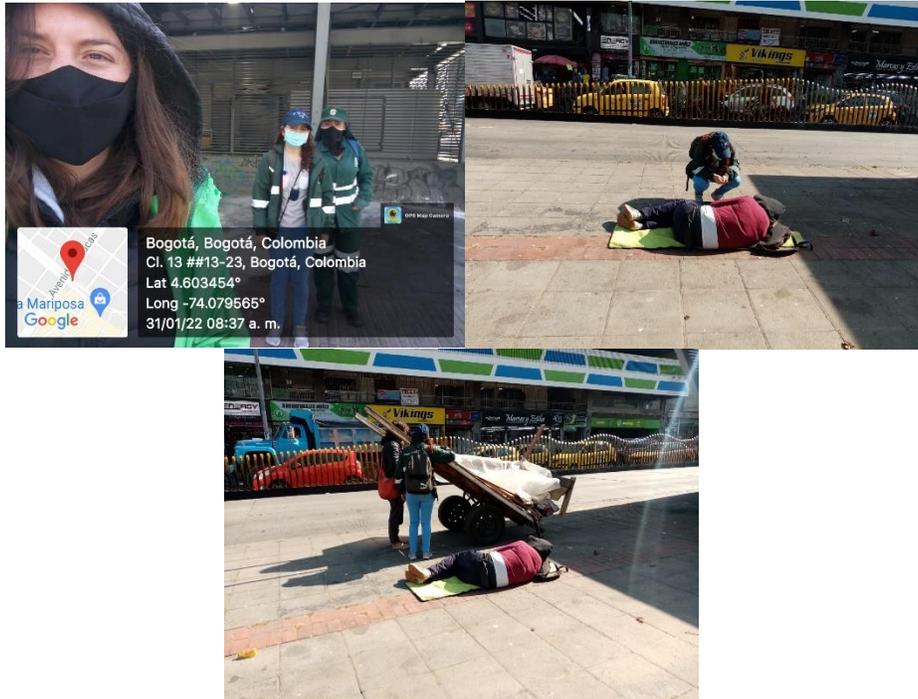
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y/O DE CAMPO

En la programación enviada por el operador se informó que la sensibilización estaría dirigida a los comerciantes de la zona, pero en campo, estuvo dirigida a las personas en habitabilidad de calle que realizaban la separación en dicho punto. Se sensibilizaron tres personas.

Por temas de prontitud para dar respuesta, Ximena Latorre gestora del operador, explicó que por temas de articulación con otras entidades se realizó una jornada de seguimiento al punto donde estuvo presente solo Promoambiental en acompañamiento de supervisión por parte de la UAESP, para posterior en la mesa de habitabilidad de calle de la localidad de Santa Fe, continuar y articular el seguimiento y la atención al punto con las demás entidades, en especial, Secretaría de Integración Social y Policía Nacional.



ANEXOS  SI  NO

320 REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

321 NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Angie Ramírez	Gestora Social	



## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

Fecha: Enero 27 de 2022

Ubicación: Calle 12 B Bis No. 1 A – 06. Localidad de la Candelaria

### 1. DATOS DEL INFORME

Servicio	Componentes del servicio		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Gestión Comercial y Financiera	<input type="checkbox"/> Ambiental
<input type="checkbox"/> Residuos Hospitalarios	<input type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Mantenimiento, equipos e Infraestructura	<input type="checkbox"/> Recolección y Transporte
	<input type="checkbox"/> Tratamiento	<input type="checkbox"/> Disposición Final	
	<b>Área de Servicio Exclusiva 1</b>	<input type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio Público de Aseo (SPA)	<b>X – Lavado de áreas Públicas</b>	Barrido y limpieza	<input type="checkbox"/> Gestión Social
	<input type="checkbox"/> Contenedores	<input type="checkbox"/> Puntos Críticos	<input type="checkbox"/> Cestas Públicas
	<input type="checkbox"/> Corte de Césped	<input type="checkbox"/> Poda de Árboles	
<input type="checkbox"/> Otro Servicio	Cuál? _____		

### 2. OBJETIVO

Realizar verificación en campo, dando cumplimiento al Plan de Supervisión y Control de la vigencia 2021, a la supervisión del componente de Lavado de áreas públicas para la Localidad de la Candelaria, al prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS.ESP, del contrato 283 del 2018

### 3. DESARROLLO DEL INFORME

Se realizó supervisión al componente de lavado de áreas públicas a la adición No. 21 mayores frecuencias de lavado en el sector del Chorro de Quevedo en la localidad de la Candelaria, verificando la prestación del servicio, en cuanto cronograma y calidad del servicio por parte del contratista de la ASE1 Fernando Buitrago Castillo donde se evidenciaron los siguientes puntos:

1. Se realiza visita a campo para la verificación de la prestación del servicio de lavado de áreas públicas de acuerdo con la programación presentada por el prestador de aseo Promoambiental Distrito SAS.
2. Se realizó la prestación del servicio de lavado mediante la hidro lavadora con vehículo de placas GUV 677 con número interno 11104 en horas de la mañana, se realiza la limpieza por parte de los operarios de la empresa de aseo Promoambiental Distrito SAS. ESP.
3. Se realizó revisión y seguimiento al profesional de la interventoría Proyección Capital, que en ese momento realizaba verificación al prestador de aseo Promoambiental en el punto en mención del área de lavado



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

## 4. ANEXOS

SI NO



Cra. 2 #12b10, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 12°C  
 54°F  
 2022-01-27(jue.) 07:17(a. m.)



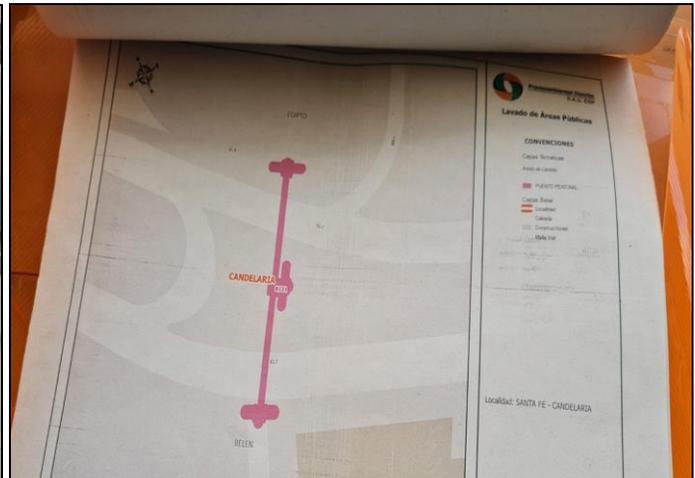
Cl. 12b Bis #1-58, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 12°C  
 54°F  
 2022-01-27(jue.) 07:19(a. m.)

Dirección del punto de lavado

Vehículo con la Hidrolavadora listo para operar



Cl. 12b Bis #1a6, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 12°C  
 54°F  
 2022-01-27(jue.) 07:18(a. m.)



Cl. 12b Bis #1A-06, Bogotá, Colombia  
 Bogotá  
 Bogotá  
 Colombia  
 12°C  
 54°F  
 2022-01-27(jue.) 07:22(a. m.)

Placas del Vehículo GUV 677

Plano del área a lavado



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Cl. 12b Bis #1a6, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

12°C

54°F

2022-01-27(jue.) 07:26(a. m.)



Cra. 1a #12B-30, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

12°C

54°F

2022-01-27(jue.) 07:34(a. m.)

**Operario del Prestador de aseo Promoambiental Distrito realizando lavado de andenes con agua a presión**



Cra. 1a #12b20, La Candelaria, Bogotá, Colombia

Bogotá

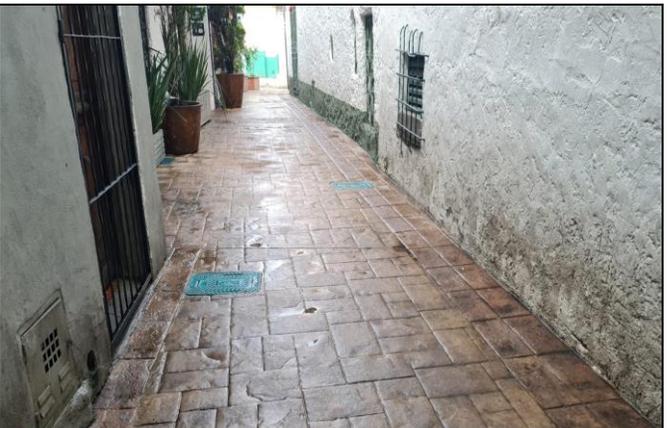
Bogotá

Colombia

12°C

54°F

2022-01-27(jue.) 07:36(a. m.)



Cra. 1a #12B-30, Bogotá, Colombia

Bogotá

Bogotá

Colombia

12°C

54°F

2022-01-27(jue.) 07:34(a. m.)

**Operario realizando lavado de la plazoteta**

**Cumpliendo el criterio de área limpia**



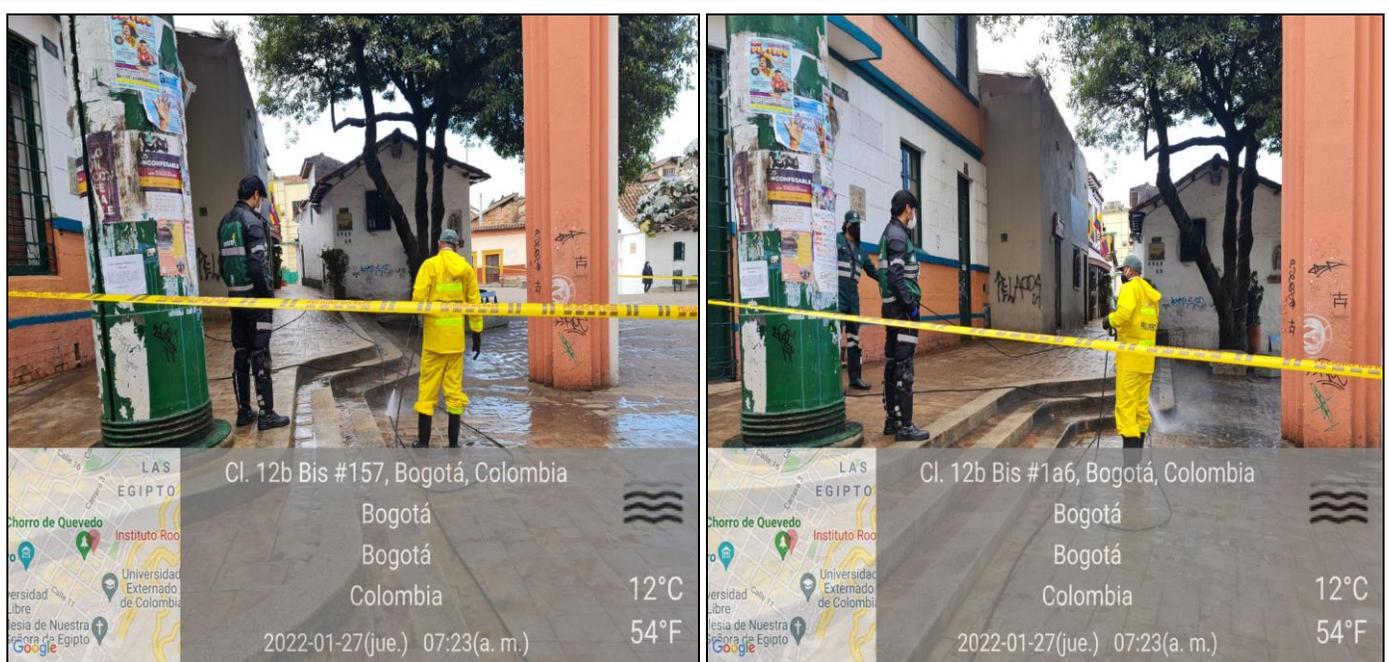


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

# INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



Profesional de la Interventoría Proyección Capital realizando verificación de lavado de áreas públicas



Profesional de la Interventoría y UAESP – RBL en verificación

Profesional de la UAESP – RBL en verificación



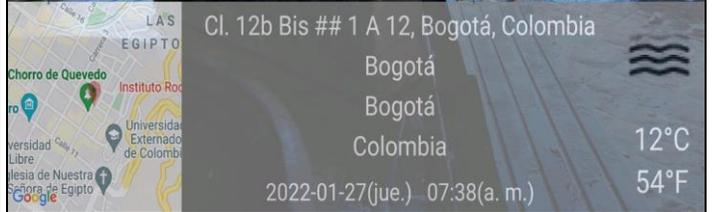


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

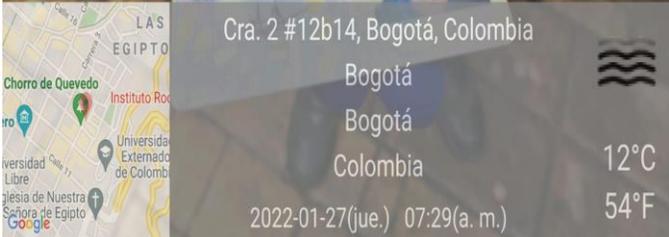
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO



### Profesional de la Interventoría Proyección Capital realizando verificación de lavado de áreas públicas



Documentos del Supervisor de la Interventoría

Extintor con fecha de vigencia



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME VISITA ADMINISTRATIVA Y DE CAMPO

### 5. REQUIERE SEGUIMIENTO Y/O ACCION DE OTRAS ENTIDADES O EMPRESAS

Se realizó acompañamiento de verificación de lavado de áreas públicas con la Interventoría Consorcio Proyección Capital en la Plazoleta de Chorro de Quevedo en la Localidad de la Candelaria el día jueves 27 de enero de 2022.

### 6. NOMBRE DE LOS PROFESIONALES RESPONSABLES

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>FIRMA</u>
FERNANDO BUITRAGO CASTILLO	CONTRATISTA	<i>Fernando Buitrago Castillo</i>