



1	DATOS DEL INFORME	1-2
2	DESARROLLO DEL INFORME	2-2
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	2-2
2.1.1	Análisis del informe de interventoría	2-2
2.1.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-7
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-8
2.1.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos según la información reportada en el SIGAB (enero de 2022)	2-9
2.2	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA	2-10
2.2.1	Análisis del informe de interventoría	2-10
2.2.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-12
2.2.3	Análisis de las visitas de campo	2-13
2.2.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (enero 2022)	2-14
2.3	CONTENEDORES	2-15
2.3.1	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-17
2.3.2	Análisis de las visitas de Campo	2-17
2.4	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	2-18
2.4.1	Análisis del informe de interventoría	2-18
2.5	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	2-20
2.5.1	Análisis Del Informe De Interventoría	2-20
2.5.2	Análisis Del Informe De Interventoría	2-21
2.5.3	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-22
2.5.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-23
2.5.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (ENERO 2022)	2-25
2.6	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES.....	2-25
2.6.1	Análisis del informe de interventoría	2-25
2.6.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-27
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-29
2.6.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en SIGAB	2-31
2.7	COMPONENTE SOCIAL	2-31
2.7.1	Análisis del informe de interventoría	2-31
2.7.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-33
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-34
2.8	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	2-37
2.8.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	2-37
2.9	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC	2-39
2.10	SEGUIMIENTO A RECOMEDCIONES DE JUSTIFICACIONES, DECLARATORIA DE INCUMPLIMIENTOS E IMPOSICIÓN DE MULTAS	2-41
3	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	3-42



1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final
 Gestión Hospitalarios de Residuos
 Recolección, Barrido y Limpieza # 2
 ASE

Período de análisis: del 01 al 31 de ENERO 2022

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2022, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a este periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales del componente técnico operativo y social presentados tanto por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para la **ASE 2** en el desarrollo del contrato N°396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018; como el informe presentado por el concesionario de aseo **Limpieza Metropolitana – LIME SA ESP** en el marco del contrato de concesión No.284 de 2018 suscrito el 18 de enero de 2018.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Antonio Nariño, Puente Aranda, Mártires, Teusaquillo, Ciudad Bolívar, Bosa, Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe, que conforman el ASE 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte, del cual se presenta el siguiente resumen:

De conformidad con lo registrado en la tabla 13- *Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (enero 2022)* del informe No.47 Técnico operativo del periodo del 01 al 31 de enero de 2022 versión 1 para la ASE 2, la interventoría realizó 341 verificaciones de campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, así:

Tabla 1. Cantidad de verificaciones realizadas por la interventoría para recolección y transporte ASE 2 (enero de 2022)

localidad	cantidad de verificaciones	cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	cantidad de hallazgos-técnico operativo
Antonio Nariño	24	6	6
Bosa	57	8	8
Ciudad Bolívar	45	7	8
Ciudad Bolívar rural	1	0	0
Los Mártires	55	4	4
Puente Aranda	68	4	10
Rafael Uribe Uribe	41	5	5
Teusaquillo	42	2	2



Informe mensual de Supervisión y Control

localidad	cantidad de verificaciones	cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	cantidad de hallazgos-técnico operativo
Tunjuelito	8	1	1
Total	341	37	44

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de enero de 2022

La tabla anterior incluye las verificaciones de interventoría ejecutadas para la actividad en operativos especiales y ruralidad.

Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana, se evidenció un total de 44 hallazgos, los cuales se encuentran relacionados con: la afectación del área limpia con 38 reportes, el no porte de las herramientas necesarias con 5 reportes, no cuenta con plano de la microrruta con 1 reporte, principalmente en la localidad de Puente Aranda; y en la zona rural la interventoría informo que no generó hallazgos.

En relación a estos hallazgos, la interventoría comunicó que para el corte del mes del informe (enero 2022), se gestionaron 51 hallazgos los cuales se encontraban en los siguientes estados para el corte de mes: 50 cerrados (atendidos por el Concesionario y sin observaciones) y 1 sin gestionar, debido a que fueron reportados durante los últimos días del mes, por lo cual se encontraban dentro de los tiempos para ser atendidos por el Concesionario.

Durante este periodo no se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte.

- Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario:**

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de diciembre 2021 versión 1 (radicado LIME 20221200127571 del 12 de enero de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

Tabla 2. Microrrutas analizadas por interventoría y reportadas por el Concesionario ASE 2 (diciembre de 2021)

actividad	cantidad de microrrutas según actualización plan operativo	microrrutas ejecutadas reportadas por el concesionario
Recolección y Transporte Zona Urbana	443	443
Recolección y Transporte Zona Mixta*	3	3
Total	446	446

Fuente: Informe No.46- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo diciembre de 2021

*Las zonas mixtas son aquellas que se prestan en zonas urbanas y rurales, las cuales para este caso son las microrrutas 1251, 1253 y 1254 asociadas a la localidad de Ciudad Bolívar.

Como se evidencia en la tabla anterior, la interventoría informa que no se presentan diferencias entre la información reportada por el Concesionario en su relación de microrrutas por día y su Plan Operativo.

En el informe de interventoría No.47 concerniente al mes de enero de 2022; el Consorcio Proyección Capital verificó y validó el reporte de LIME de 57.986,63 toneladas de residuos de recolección y transporte del mes de diciembre de 2021; en la siguiente tabla se observa el detalle de la información por localidad y componente del servicio:



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 3. Total de toneladas de residuos recolectados y transportados por servicio y localidad ASE 2 (diciembre de 2021)

Localidad	Recolección*	Barrido y limpieza	Corte de césped	Poda	Total
Antonio Nariño	3310,5	111,29	0,00	0,00	3.421,79
Bosa	13066,43	569,51	0,00	0,00	13.635,94
Ciudad Bolívar	9827,34	490,76	247,48	0,00	10.565,58
Los Mártires	3942,86	118,95	0,00	0,00	4.061,81
Puente Aranda**	6827,61	1014,72	260,67	0,00	8.103,00
Rafael Uribe Uribe***	6335,09	287,57	209,2	0,00	6.831,90
Teusaquillo	4615,24	389,97	161,12	0,00	5.166,33
Tunjuelito****	5625,16	202,44	326,2	0,00	6.153,80
Sin Definir	0,00	0,00	0,00	46,48	46,48
Total	53.550,23	3.185,21	1.204,71	46,48	57.986,63

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de enero de 2022

*Incluye recolección domiciliaria y grandes generadores

**Se incluyen las toneladas de las localidades "Puente Aranda" + "Puente Aranda y Los Mártires"

***Se incluyen las toneladas de las localidades "Rafael Uribe Uribe" + "Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño"

****Se incluyen las toneladas de las localidades "Tunjuelito" + "Tunjuelito y Bosa"

Nota: El servicio de poda de árboles se presta con dos microrrutas para el total del ASE 2, por lo cual no se encuentran segregados por localidad. El servicio de corte de césped se presta con cinco microrrutas, de estas, tres microrrutas atienden de manera combinada en dos localidades, por lo cual no se encuentran segregadas las toneladas para todas las localidades

La cantidad relacionada anteriormente no incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojado clandestino y recolección de residuos especiales.

De igual manera, dentro de las verificaciones que realiza la interventoría se encuentra la comparación de los datos entregados por el Concesionario con la base de datos suministrada por el Relleno Sanitario Doña Juana -RSDJ, de lo cual informó que se encuentra coincidencia en el pesaje total, el cual es de 57.986,63 toneladas de residuos. sin embargo; como tampoco en el número de viajes reportados por microrruta en la base del RSDJ y por el Concesionario en el informe mensual del periodo en evaluación.

BALANCE DE CARGAS DE MICRORRUTAS

En el ejercicio de control y supervisión realizado por la interventoría, en el seguimiento de micro rutas con exceso de peso - BALANCE DE CARGAS DE MICRORRUTAS, la interventoría informó que, aplicó la mediana móvil (herramienta estadística) del periodo comprendido entre junio y noviembre de 2021 (seis meses) sobre la totalidad de ingresos realizados por los Concesionarios de la ciudad y determinó lo siguiente:

- Porcentaje de viajes con exceso de peso: mayor o igual al 33% se considera alto, valores por debajo del 33% se consideran bajos.
- Recurrencia en el tiempo: mayor o igual a 2 meses se considera alto, valores por debajo de los 2 meses se consideran bajos.

Teniendo en cuenta los reportes de ingresos al RSDJ desde junio a noviembre de 2021 la interventoría identificó que de las microrrutas vigentes a corte del 30 de noviembre de 2021, 268 presentaron nivel de criticidad para la recolección



Informe mensual de Supervisión y Control

y transporte de los residuos en el ASE 2. Aplicados estos criterios, la Interventoría realizó análisis del balance de cargas, identificando que:

Tabla 4. Niveles de criticidad de las microrrutas con corte a diciembre de 2021

NIVEL DE CRITICIDAD	CANTIDAD DE MICORRUTAS
Nivel Critico Alto	0
Nivel crítico Intermedio	120
Nivel crítico Bajo	137
Sin novedad	189
TOTAL	446

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

La interventoría informó, que solicitara al Concesionario mediante el respectivo comunicado, entregar los análisis y ajustes correspondientes para el periodo analizado, de igual manera presentó dentro de su informe el resumen de las comunicaciones enviadas al concesionario acerca de este tema:

Tabla 5. Relación solicitudes realizadas al Concesionario – balance de cargas (enero de 2022)

mes - año	comunicado / fecha	observaciones
junio - 21	UAESP-CPC-ASE2-2730-21 (10/08/2021) (Radicado UAESP 20217000381182)	<p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20211000116371 (13/08/2021).</p> <p>La Interventoría con comunicado UAESP-CPC-ASE2-2775-21 (25/08/2021) (Radicado UAESP 20217000412122), remitió programación de reunión de socialización y discusión sobre el nuevo procedimiento de análisis de balance de cargas.</p> <p>En la reunión realizada el 30/08/2021 el Concesionario solicitó la remisión del anexo del comunicado UAESP-CPC-ASE2-2775-21 ajustado para poder dar respuesta, ya que los datos de la Mediana presentaban inconsistencias.</p> <p>La Interventoría mediante correo electrónico del 08/09/2021 envió al Concesionario el anexo con los ajustes requeridos.</p> <p>La Interventoría con comunicado UAESP-CPC-ASE2-2925-21 (20/10/2021) (Radicado UAESP 20217000525032), reiteró la solicitud de tomar las acciones correctivas indicadas para las microrrutas calificadas con un Nivel Critico Alto (3 microrrutas) y Nivel Critico Intermedio (7 microrrutas).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20211000122111 (22/10/2021).</p> <p>La Interventoría valido la respuesta remitida, y teniendo en cuenta que, el Concesionario indicó que las micros que quedaron en rango intermedio no requerían modificaciones; y que para las 3 microrrutas reportadas como críticas, se estaban realizando apoyos y pruebas, y que una vez se terminen las mismas, se enviarán las modificaciones a los planos de las micros que apliquen; la Interventoría solicitó mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-2982-21 (04/11/2021) (Radicado UAESP 20217000556732), indicar la fecha final proyectada</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

mes - año	comunicado / fecha	observaciones
		<p>para las pruebas que se están realizando sobre las microrrutas y la entrega de los resultados de las mismas.</p> <p>La Interventoría reiteró la solicitud mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3108-21 (17/12/2021) (Radicado UAESP 20217000636382).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20211200126231 (21/12/2021).</p> <p>La Interventoría valido la respuesta remitida, y teniendo en cuenta que, el Concesionario remitió los ajustes correspondientes en la microrruta, así mismo teniendo en cuenta que, las microrrutas reportadas desde el mes de agosto de 2021 no han vuelto a reportar niveles de criticidad altos, dio cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3186-21 (31/12/2021) (Radicado UAESP 20217000658482).</p>
Julio - 21	UAESP-CPC-ASE2-2891-21 (01/10/2021) (Radicado UAESP 20217000486322)	<p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20211000121121 (08/10/2021).</p> <p>La Interventoría valido la respuesta remitida, y teniendo en cuenta que, el Concesionario indicó que las micros que quedaron en rango intermedio no requerían modificaciones; y que para las 3 microrrutas reportadas como críticas, se estaban realizando apoyos y pruebas, y que una vez se terminen las mismas, se enviarán las modificaciones a los planos de las micros que apliquen; la Interventoría solicitó mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-2982-21 (04/11/2021) (Radicado UAESP 20217000556732), indicar la fecha final proyectada para las pruebas que se están realizando sobre las microrrutas y la entrega de los resultados de las mismas.</p> <p>La Interventoría reiteró la solicitud mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3108-21 (17/12/2021) (Radicado UAESP 20217000636382).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20211200126231 (21/12/2021).</p> <p>La Interventoría valido la respuesta remitida, y teniendo en cuenta que, el Concesionario remitió los ajustes correspondientes en la microrruta, así mismo teniendo en cuenta que, las microrrutas reportadas desde el mes de agosto de 2021 no han vuelto a reportar niveles de criticidad altos, dio cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3186-21 (31/12/2021) (Radicado UAESP 20217000658482).</p>
Noviembre -21	UAESP-CPC-ASE2-3255-22 (27/01/2022) (Radicado UAESP 20227000039422)	Para cierre de mes la Interventoría se encontraba a la espera de la respectiva respuesta.

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022



✓ Conclusiones del informe de interventoría:

La interventoría informa que una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de diciembre de 2021, la Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo.

La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio para la totalidad de las microrrutas de recolección y transporte.

En las verificaciones en campo realizadas por la Interventoría, no se evidenciaron incumplimientos en la frecuencia y horario de la prestación del servicio.

De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas y reportadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de diciembre de 2021, se tiene un promedio mensual de 54.652,58 toneladas recolectadas.

El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

• Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.2.2. del informe mensual No.47 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de recolección y transporte (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de enero de 2022, programación radicada en la UAESP con el oficio 20217000656012.

2.1.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con la tabla 1-Resumen plan operativo del informe No.50 del periodo del 1 al 31 de enero de 2022 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, se presenta la siguiente cantidad de micro rutas ejecutadas:

Tabla 6. Resumen plan operativo

Versión del P. O	Cantidad de macro rutas	Cantidad de Micro rutas	Cantidad de frecuencias
4	33	447	33

Fuente: Informe No.50 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de enero de 2022

Para el periodo de enero de 2022 se mantiene la versión 4 del plan operativo el cual posee un total de 447 microrrutas de recolección y transporte y fue formulado a raíz de la expedición del decreto 345 de 2020, por el cual se actualizó del plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS.

Durante el periodo del mes de enero de 2022, de acuerdo con lo reportado por el concesionario en su informe No.50, se recogieron y transportaron 49.556 toneladas de residuos sólidos (Recolección domiciliarias, grandes generadores, barrido de calles, corte de Césped, poda de árboles y residuos domiciliarios especiales hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana), no incluye el peso la recolección de arrojo clandestino.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de enero del 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de febrero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.



2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó ocho (08) visitas de la siguiente manera:

Tabla 7. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de recolección y transporte en el mes de enero 2022.

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	18/01/2022	PUENTE ARANDA	Diagonal 19c Bis #35-83	Visita de seguimiento a recolección domiciliaria microruta diurna 1204	ninguna	x	
2	19/01/2022	Tunjuelito	Diagonal 51 a sur con carrera 55 a	Visita de seguimiento a recolección domiciliaria microruta nocturna 1353	Ninguna	x	
3	26/01/2022	Bosa	Calle 72B con carrera 80 sur y terminando Carrera 83 con Calle 84	Visita de seguimiento a recolección domiciliaria microruta diurna 1204	ninguna	x	
4	06/01/2022	Antonio Nariño	Barrio Policarpa	Seguimiento a microruta de recolección domiciliaria nocturna 1429 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X
5	14/01/2022	Ciudad Bolívar	Calle 58 b sur No 73 J - 34	Seguimiento a microruta de recolección domiciliaria de diurna 1166 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X
6	17/01/2022	Tunjuelito	Calle 49 sur No 28-32	Seguimiento a microruta de recolección domiciliaria nocturna 1166 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X
7	19/01/2022	Los Mártires	cra 30 y 24 entre calles 6 y 12	Seguimiento a microruta de recolección domiciliaria de diurna 2212 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X
8	28/01/2022	Rafael Uribe Uribe	CL 46 sur con KR 24 - KR 21 con CL 37 sur	Seguimiento a microruta de recolección domiciliaria nocturna 1331 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2.1.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos según la información reportada en el SIGAB (enero de 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente del componente de recolección y transporte.

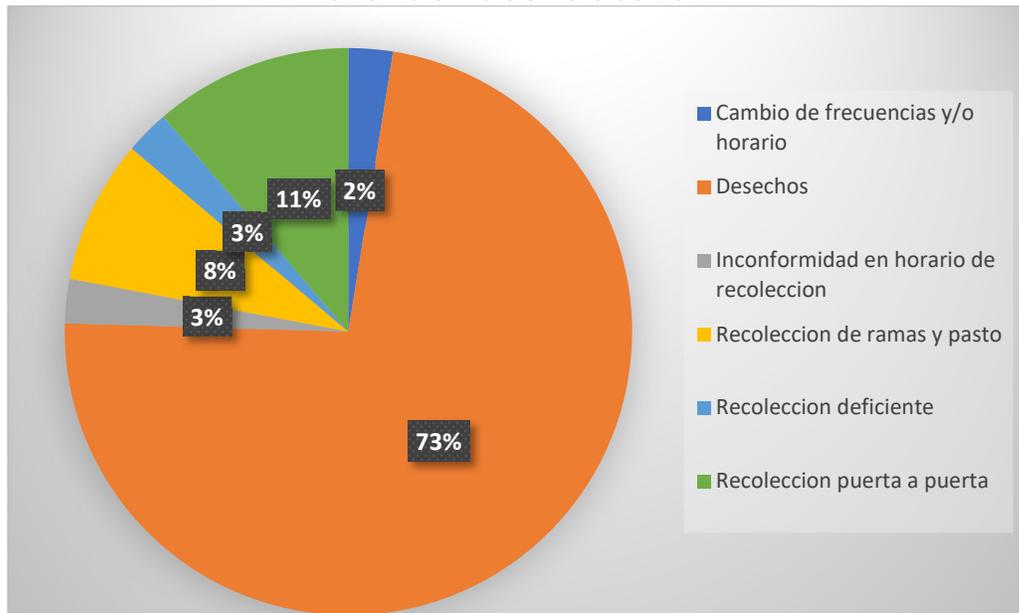
De manera general para el mes de enero de 2022 se presentan 3733 registros entre quejas, reclamos y solicitudes para la ASE 2. De los cuales, ciento cincuenta y nueve (159) se identificaron para el componente de recolección y transporte, es decir las quejas las quejas y reclamos por este componente corresponden al 4,25% del total.

Para este mes la queja más recurrente fue "Desechos" con 116 solicitudes, seguida de la no recolección puerta a puerta (18), el comportamiento para este mes (enero de 2022) se presenta en la gráfica 1. Al verificar la descripción de algunas de las quejas se evidencio que esta clasificación corresponde al reporte de los ciudadanos acerca de arrojos clandestinos como es el caso de la solicitud: 1033686.

Haciendo una discriminación por localidades del ASE 2 se encontró que la localidad con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de enero es la localidad de Teusaquillo con 36 quejas y reclamos.

Finalmente es importante mencionar que desde el componente de recolección para el siguiente mes de supervisión se verificarán los subcomponentes priorizándolos para el plan de trabajo de supervisión del mes.

Gráfica 1. Comportamiento PQRS para el componente de Recolección y Transporte en el periodo noviembre – diciembre de 2021.



Fuente: elaboración propia, desde la información reportada en SIGAB.

Los datos del anterior análisis se anexan al presente informe, los cuales fueron consultada en la plataforma SIGAB el 16 de febrero de 2022, plataforma en donde se almacenan todas las solicitudes ingresadas en el periodo de análisis, para todos los componentes.



2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclorutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras de las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe, Teusaquillo, y Tunjuelito, pertenecientes al ASE No 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo – Resolución UAESP 026 del 2018.

2.2.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de enero del 2022, la interventoría del servicio público de aseo – Proyección Capital realizó un total de 392 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del componente de barrido manual y mecánico:

Tabla 8. Resumen plan operativo Verificaciones realizadas para el mes de enero del 2022

Actividad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Barrido Manual	373	31
Barrido Mecánico	19	1
Total	392	32

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

Se puede observar que para el barrido manual se realizaron 373 verificaciones, encontrando un total de 31 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Tabla 9 Verificaciones realizadas por localidad para barrido manual, mes de enero del 2022

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	32	3
Bosa	60	6
Ciudad Bolívar	64	5
Los Mártires	74	2
Puente Aranda	52	4
Rafael Uribe	39	8
Teusaquillo	47	3
Tunjuelito	5	0
Total	373	31

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

Los 31 hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia con 16 reportes, y la no liberación de zonas duras en la totalidad de la micro ruta con 9 reportes, el no retiro de los residuos de las cestas públicas con 5 reportes y el personal no porta herramientas con 1 reporte, principalmente en la localidad de Rafael Uribe. Estos hallazgos



Informe mensual de Supervisión y Control

fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y continuación se presenta el estado de la gestión de los mismos según el reporte:

Tabla No 10 Gestión de Hallazgos Matriz Interactiva

Mes	Estado de Hallazgos Gestionados Durante el Mes							
	Total, de Hallazgos Reportados en la Matriz	Sin Gestionar	Gestionado	Prorroga	En Revisión	Cerrado	Devuelto	No Aplica
Ene-22	31	0	0	0	0	31	0	0

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

Durante el mes de enero de 2021, se gestionó un total de 31 hallazgos, los cuales se encontraban cerrados: Atendidos por el Concesionario y sin observaciones para fin de mes. Por otra parte, la UAESP no envió solicitud a la interventoría que generara requerimientos al concesionario, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctivas – SAC para la actividad de barrido manual.

Finalmente, se puede observar que para el barrido mecánico se realizaron 19 verificaciones, encontrando un total de 1 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Tabla No 11. Verificaciones realizadas por localidad para barrido mecánico, mes de enero del 2022

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	2	0
Bosa	2	0
Ciudad Bolívar	3	0
Los Mártires	3	0
Puente Aranda	4	0
Rafael Uribe	1	1
Teusaquillo	4	0
Tunjuelito	0	0
Total	19	1

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

El único hallazgo está relacionado con la afectación de área limpia principalmente en la localidad de Rafael Uribe. Este hallazgo fue reportado al concesionario mediante la matriz interactiva y se gestionó a satisfacción.

Durante el periodo del presente informe no se enviaron solicitudes por parte de la UAESP a la interventoría relacionadas con el componente de barrido manual y mecánico, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva – SAC por parte de la Interventoría para esta actividad.

Para el análisis documental, la interventoría presenta en la siguiente tabla la trazabilidad y el estado de gestión de los comunicados emitidos en el mes de enero 2022, con relación a las observaciones en la información reportada por los concesionarios en los meses anteriores relacionados con el reporte en el SIGAB.



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla No 12 Relación solicitudes realizadas al concesionario – Plan Operativo, enero 2022

Mes-Año	Comunicado / Fecha	Observaciones
Nov-21	UAESP-CPC-ASE2-3150-21 (27/12/2021) Radicado UAESP 20217000648102	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre microrutas con reportes menores a 1 hora en la ejecución, microrutas que no reportaron información de cumplimiento de horario en la frecuencia establecida, y una Microruta que reportó incumplimiento de horario (retraso al cierre de la operación).</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20211200126961 del 30 de diciembre de 2021.</p> <p>La Interventoría revisó la información remitida, encontrando que el concesionario no realizó la corrección de la información de las microrutas reportadas con novedades, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3195-22 del 05 de enero de 2022 Radicado UAESP 2021700005772, se remitió solicitud de atender el requerimiento.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20211200127821 del 14 de enero del 2022.</p> <p>La interventoría revisó la información remitida, encontrando que, el Concesionario dio atención a lo solicitado, por lo cual se dará el respectivo cierre mediante comunicado que se encuentra en proceso de radicación.</p>
Dic-21	UAESP-CPC-ASE2-3270-22 (31/01/2022) Radicado UAESP 20217000044082	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre microrutas con reportes menores a 1 hora en la ejecución y una microrutas que reportaron incumplimiento de horario (retraso al cierre de la operación).</p> <p>Para cierre de mes la interventoría se encontraba a espera de la respectiva respuesta por parte del concesionario.</p>

Fuente: Informe No.47- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

2.2.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Dentro del Plan Operativo entregado por el concesionario para el mes de enero del 2022, no se presentaron actualizaciones y se encuentra vigente la versión 2 de la siguiente manera:

Tabla No 13 Resumen Plan Operativo.

Versión del P.O	Barrido Mecánico		Barrido Manual		Cantidad de Vehículos
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrutas	
V1	3	17	16	652	9
V2	6	32	11	637	9

Fuente: Informe No.50 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de enero de 2022

Para el mes de enero del 2022 se discrimina por localidad la cantidad de kilómetros atendidos para barrido mecánico y barrido manual de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 14. Cantidad de Km barridos por Localidad

Localidad	Barrido Manual Total de KM Atendidos	Barrido Mecánico Total de KM Atendidos
Antonio Nariño	6107	3184
Bosa	16607	2068
Ciudad Bolívar	14969	1007
Los Mártires	26739	4793
Puente Aranda	14741	7802
Rafael Uribe Uribe	8566	0
Teusaquillo	17223	6109
Tunjuelito	5285	3098
Total	110237	28061

Fuente: Informe No.50 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de enero de 2022

El total de Kilómetros barridos reportado en el informe del concesionario para el mes de enero del 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de febrero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.2.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 6 visitas de la siguiente manera:

Tabla 15. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de barrido y limpieza en el mes de enero 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	18/01/2022	PUENTE ARANDA	cra 36#4b-30	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual		X	
2	18/01/2022	MARTIRES	Cra 18b#22-28	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual		X	
3	28/01/2022	Antonio Nariño	cra 16 # 19-09	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	X	
4	19/01/2022	Bosa	Sector las cabañas	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	ninguna	X	
5	27/01/2022	Bosa	N/A	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido mecánico mediante plataforma SIGAB	ninguna		X
6	28/01/2022	Rafael Uribe Uribe	N/A	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido mecánico mediante plataforma SIGAB	ninguna		X

Fuente: elaboración propia



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB

El total de Kilómetros barridos reportado en el informe del concesionario para el mes de enero del 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de febrero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

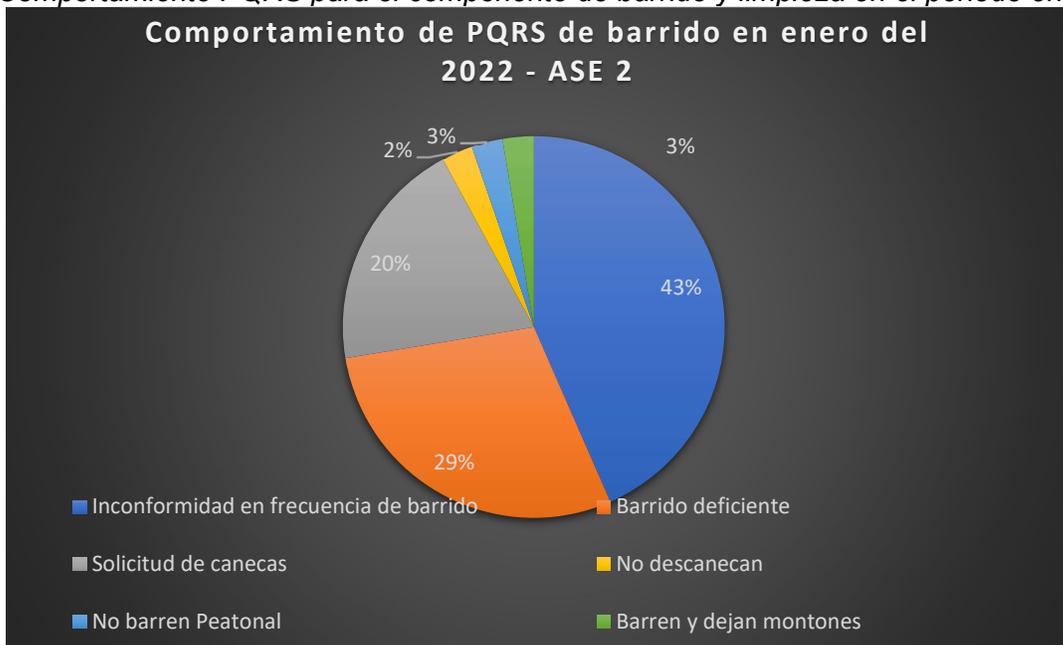
2.2.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (enero 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente.

De manera general para el mes de enero de 2022 se presentaron 3733 registros entre quejas, reclamos y solicitudes para la ASE 2. De los cuales, setenta y seis (76) se identificaron para el componente de barrido y limpieza, es decir las quejas las quejas y reclamos por este componente corresponden al 2,03% del total.

La distribución de estas fue sobre: Inconformidad en la frecuencia de barrido con 33 quejas, Barrido deficiente con 22 quejas, no descanecan con 2 quejas, barren, Dejan montones con 2 quejas, No barren peatonal con 2 quejas y Solicitud de canecas con 15 quejas. El comportamiento para el mes de enero de 2022 se presenta en la gráfica 2.

Gráfica 2. Comportamiento PQRS para el componente de barrido y limpieza en el periodo enero de 2022.



Fuente: elaboración propia, desde la información reportada en SIGAB

Haciendo una discriminación por localidades del ASE se encontró que las localidades con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de enero del 2022 son la localidad de Ciudad Bolívar con 23 PQRS y la localidad de Bosa con 21 PQRS.



Finalmente es importante mencionar que desde el componente de barrido y limpieza se llevarán a cabo visitas de supervisión el siguiente mes, con el propósito de verificar los subcomponentes, priorizándolos para el plan de trabajo del periodo en referencia.

Los datos del anterior análisis se anexan al presente informe, los cuales fueron consultados en la plataforma SIGAB el 16 de febrero de 2022, plataforma en donde se almacenan todas las solicitudes ingresadas en el periodo de análisis, para todos los componentes.

2.3 CONTENEDORES

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital No 47 periodo comprendido del 1 al 31 de enero de 2022, en el componente de contenedores.

En la revisión por la interventoría del informe mensual presentado por el concesionario en el mes de diciembre de 2021, el concesionario reportó 24 contenedores vandalizados detallando hurto total, pero dentro de la tabla "Contenedores vandalizados" registró una cantidad diferente por localidad y en los totales, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3267-22 (Radicado UAESP 20227000043792) del 31 de enero de 2022, la interventoría solicitó al Concesionario aclarar las novedades identificadas y para cierre del mes la Interventoría se encontraba a la espera de la respectiva respuesta.

Para el mes de enero de 2022, la interventoría realizó un total de 159 verificaciones de contenedores en campo divididas así:

Tabla 16. Verificaciones realizadas por interventoría para contenedores, mes de enero del 2022

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	5	0	0
Operación	43	1	1
Mantenimiento	52	27	27
Lavado	59	2	2
Total	159	30	30

Fuente: Informe Mensual No.46- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

- **Validación instalación de contenedores:**

Se realizaron en total 5 verificaciones relacionadas con la instalación, de las cuales, la interventoría reportó que no se identificaron hallazgos.

Tabla 17. Verificaciones realizadas por interventoría para instalación de contenedores, mes de enero del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	1	0	0
Bosa	1	0	0
Ciudad Bolívar	0	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	3	0	0
Rafael Uribe Uribe	0	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	5	0	0



Informe mensual de Supervisión y Control

Fuente: Informe Mensual No.47- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

- **Operación de Contenedores:**

Se realizaron en total 43 verificaciones de ubicación, de las cuales, la interventoría reportó que se identificó un hallazgo relacionado con afectación del área limpia en la localidad de Rafael Uribe Uribe. Este hallazgo fue notificado al concesionario a través de la matriz interactiva para su atención, el concesionario al final del mes dio atención del hallazgo y se encontraba cerrado y sin observaciones.

Tabla 18. Cantidad de verificaciones realizadas para la operación con contenedores ASE 2, mes enero del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	6	0	0
Ciudad Bolívar	12	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	8	0	0
Rafael Uribe Uribe	15	1	1
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	2	0	0
Total	43	1	1

Fuente: Informe Mensual No.47- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

- **Mantenimiento de los contenedores**

La interventoría realizó 52 verificaciones, en las cuales, se presentaron 27 hallazgos, relacionados principalmente con contenedores que presentaban averías que impiden la prestación correcta del servicio, en la localidad de Ciudad Bolívar. Estos hallazgos fueron notificados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, el Concesionario al final del mes dio atención de los hallazgos y se encontraban cerrados y sin observaciones.

Tabla 19. Cantidad de verificaciones realizadas para el mantenimiento con contenedores ASE 2, enero del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	15	8	8
Ciudad Bolívar	37	19	19
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	0	0	0
Rafael Uribe Uribe	0	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	52	27	27

Fuente: Informe Mensual No.47- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

- ✓ **Lavado de contenedores:**



Informe mensual de Supervisión y Control

Se realizaron 59 verificaciones, en las cuales se presentaron 2 hallazgos, relacionados principalmente con la no remoción de la suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor, en la localidad de Rafael Uribe Uribe. Estos hallazgos fueron notificados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, el Concesionario al final del mes dio atención de los hallazgos y se encontraban cerrados y sin observaciones

Tabla 20. Cantidad de verificaciones realizadas para el mantenimiento con contenedores ASE 2, enero del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	8	0	0
Ciudad Bolívar	17	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	8	0	0
Rafael Uribe Uribe	18	2	2
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	8	0	0
Total	59	2	2

Fuente: Informe Mensual No.47- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

- **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.2.2 del informe mensual No.47 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de contenerización con un total de 159 verificaciones ejecutadas.

2.3.1 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con lo reportado en el informe No.50 del periodo del 1 al 31 de enero de 2022 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, informa que se realizaron 6596 atenciones de mantenimiento preventivo incluyendo limpiezas externas, verificación funcional, ajuste de cauchos, ajuste de tapas, ajuste de sistema de apertura, verificación de señalización y plegables. Para los contenedores entregados como comodato, se incluye un lavado completo (externo e interno).

Así mismo, se realizaron 1034 mantenimientos correctivos y se atendieron un total de 2192 contenedores realizando 3438 lavados internos y externos.

Por otro lado, el prestador informa que, durante el mes de enero de 2022, se entregaron y trasladaron 12 contenedores aprovechables en establecimientos privados y se presentaron 84 casos de vandalismo, los cuales fueron reemplazados.

La anterior información, será analizada y validada en el informe de interventoría del mes de febrero de 2022, por lo tanto, los anteriores valores no han sido aprobados por la interventoría.

2.3.2 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.



En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres (3) visitas de la siguiente manera:

Tabla 21. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de contenerización,

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	20/01/2022	Rafael Uribe Uribe	Transversal 23 con calle 28 sur	Seguimiento al estado de los contenedores	4 contenedores con tapa dañada	x	
2	26/01/2022	Puente Aranda	Carrera 51 con calle 37 sur	Seguimiento al estado de los contenedores	4 contenedores con tapa dañada	x	
3	28/01/2022	Tunjuelito	Diagonal 48 b sur No 24 a-35	Seguimiento al estado de los contenedores		x	

Fuente: elaboración propia.

Los daños encontrados en los contenedores fueron reportados a la interventoría para que requiriera al concesionario.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

La actividad de lavado de áreas públicas para la ASE 2, se efectúa en las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Teusaquillo y Tunjuelito, dando alcance a lo establecido en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo, numeral 4.3 – Lavado de Áreas Públicas, así como lo establecido en el documento de línea base del PGIRS en su actualización del año 2020 y en los acuerdos de lavado de áreas públicas suscritos aplicables a la ASE 2 y las adiciones de mayores frecuencias de lavado.

2.4.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen:

Durante el mes de enero de 2022, la Interventoría para las áreas de lavado públicas del PGIRS no realizó verificaciones de campo, teniendo en cuenta que el Concesionario no programó actividades de lavado. Para las actividades de mayores frecuencias de lavado (Adición No.16), la Interventoría realizó un total de 126 verificaciones, de las cuales no se reportaron hallazgos

Tabla 22. Verificaciones de campo interventoría a mayores frecuencias de lavado enero de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	4	0	0
Bosa	7	0	0
Ciudad Bolívar	8	0	0
Los Mártires	57	0	0



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Puente Aranda	23	0	0
Rafael Uribe Uribe	6	0	0
Teusaquillo	12	0	0
Tunjuelito	9	0	0
Total	126	0	0

Fuente: Informe Mensual No.47- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

- Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario:**

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de diciembre 2021 versión 1 (radicado LIME 20221200127571 del 12 de enero de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

- Adición No 16 - Mayores Frecuencias de Lavado**

Para la Adición N° 16 al Contrato de Concesión N° 284 de 2018, reportando la ejecución de 151 puntos con 162 intervenciones correspondientes a 93.453,00 m². En las siguientes tablas se presenta el detalle de la información:

Tabla 23. Puntos validados de la ejecución del Concesionario diciembre 2021.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL PUNTOS EJECUTADOS EN EL PERIODO (#)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
ANTONIO NARIÑO	3	0	3	1	7
BOSA	11	0	6	0	17
CIUDAD BOLIVAR	0	0	8	1	9
LOS MARTIRES	20	3	6	47	76
PUENTE ARANDA	0	11	13	3	27
TEUSAQUILLO	17	19	18	5	59
TUNJUELITO	0	4	7	1	12
RAFAEL URIBE URIBE	14	0	6	3	23
Total	65	37	67	61	230

Fuente: Informe Mensual No.47- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

Tabla 24. Área total validada de la ejecución del Concesionario –diciembre 2021.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL ÁREA EJECUTADA EN EL PERIODO (m ²)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
ANTONIO NARIÑO	1.732,30	0,00	1.063,19	62,09	2.857,59
BOSA	7.318,55	0,00	5.354,64	0,00	12.673,19
CIUDAD BOLIVAR	0,00	0,00	4.384,21	425,27	4.809,48
LOS MARTIRES	38.675,86	3.166,81	4.133,33	31.755,23	77.731,24



LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL ÁREA EJECUTADA EN EL PERIODO (m ²)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHÍCULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
PUENTE ARANDA	0,00	4.837,37	9.274,10	252,74	14.364,21
TEUSAQUILLO	60.575,58	16.965,98	15.145,59	2.649,39	95.336,55
TUNJUELITO	0,00	3.062,76	3.043,95	24,63	6.131,34
RAFAEL URIBE URIBE	3.509,92	0,00	2.291,73	333,26	6.134,91
Total	111.812,22	28.032,92	44.690,75	35.502,61	220.038,50

Fuente: Informe Mensual No.47- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

- **Autorizaciones de lavados adicionales realizadas por la UAESP o interventoría**

Por solicitud de la Interventoría se realizaron dos (2) lavados adicionales, a continuación, se presenta el detalle de esta información.

Tabla 25. Lavado adicional ejecutado por solicitud UAESP.

DIRECCIÓN	FECHA	COMUNICADO O ACTA DE AUTORIZACIÓN (#)	ÁREA (m ²)
CL 8 entre KR 33 y KR 34	20-ene-2022	UAESP-CPC-ASE2-3205-22	92,83
CL 10 SUR 13 30	27-ene-2022	UAESP-CPC-ASE2-3236-22	19,22
TOTAL DE ÁREA EJECUTADA			112,05

Fuente: Informe Mensual No.47- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo enero de 2022

- **Operativos especiales de Interventoría**

La Interventoría realizó operativos especiales en campo conforme con los cronogramas de actividades especiales de los concesionarios (por ejemplo, inauguración de sitios, eventos de afluencia masiva de público, etc.) y solicitudes a la Interventoría emitidas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP- (Respuesta de PQR, seguimiento especial a sectores, entre otros)

En el mes de enero de 2022, la Interventoría realizó un total de 9 operativos especiales, tal como se detalla a continuación:

A continuación, se detalla uno de los Operativos Especiales atendidos por la Interventoría durante el mes de enero de 2022:

1. El 20 de enero de 2022, se acompañó la actividad de lavado del punto contiguo al predio ubicado en la carrera 33 N° 8-07 y la calle 8 entre carreras 33 y 34. El Concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. atendió la actividad, dejando el área libre de residuos.

2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.5.1 Análisis Del Informe De Interventoría

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **enero de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

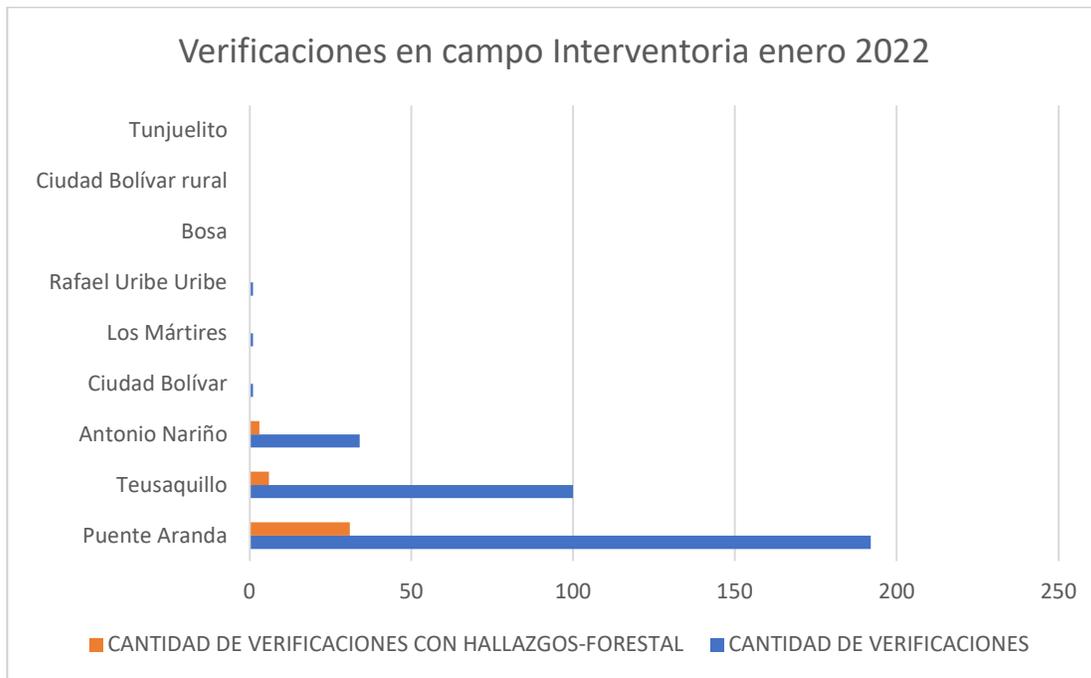


2.5.2 Análisis Del Informe De Interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

En cuanto a la **programación**, la interventoría manifiesta que el concesionario no presentó reprogramación para el mes de enero de 2022, por lo tanto, con base a la programación de SIGAB para enero de 2022 se contempló la atención de 25.858 zonas verdes en las 8 localidades. Adicionalmente, se determinó que la programación reportada en la plataforma del SIGAB por el Concesionario que será ejecutada durante el mes de febrero de 2022, relaciona un total de 25.834 zonas verdes a intervenir.

Por otra parte, la interventoría realizó 329 **verificaciones** en campo a la prestación del servicio de corte de césped durante el periodo del presente informe, donde se encontraron 40 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría enero del 2022

De lo anterior la interventoría evidencio que, de los 40 hallazgos generados, veintitrés (23) están relacionados con; el Concesionario no realizó el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máxima de 3 cm; diez (10) el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias; cinco (5) el Concesionario no realizó la intervención completa del área programada; dos (2) el Concesionario no realizó el acopio de los residuos en bolsa gris.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva. De igual manera, la interventoría informo que de los 40 hallazgos reportados en el mes de enero de 2022 se encuentran cerrados.

- Adicionalmente, se cerraron dos (2) hallazgos reportados en la última semana del mes de diciembre de 2021.



✓ Conclusiones de la interventoría:

- La Interventoría realizó para corte de césped 329 verificaciones en campo en donde se identificó un total de 40 hallazgos forestal; donde se concluye que:

La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Puente Aranda.

El hallazgo reiterativo en el periodo fue: el Concesionario no realizó el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máxima de 3 cm con un 57.50% de representación.

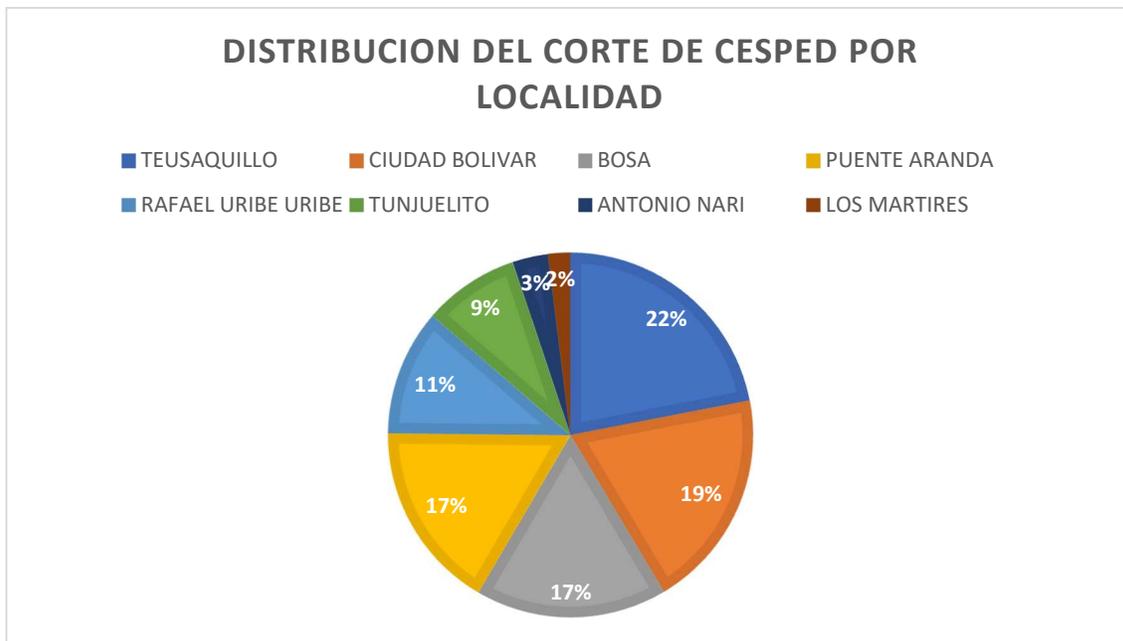
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.2.2. del informe mensual No.47 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de corte de césped (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de enero de 2022 (se tenían contempladas 326 verificaciones de campo).

2.5.3 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Durante el mes de enero de 2022, en la zona de operación ASE 2, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de 9.355.745 m², con un incremento del 0,89% tal y como se muestra a continuación:

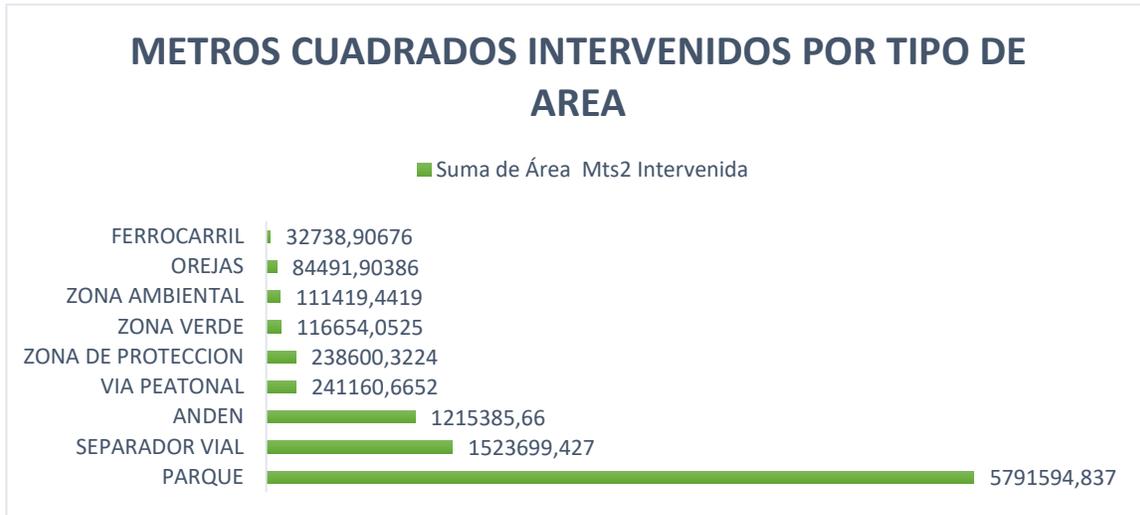


Fuente: Adaptado de Informe Mensual enero 2022 LIME S.A. E.S.P



Informe mensual de Supervisión y Control

De conformidad con las gráficas anteriores, las localidades con más área verde intervenidas en el mes de enero 2022 corresponden a Teusaquillo (22%), Ciudad Bolívar (19%), Bosa (17%), Puente Aranda (17%), Rafael Uribe Uribe (11%), que acumulan el 86% de las zonas verdes, mientras que Tunjuelito, Antonio Nariño y Los Mártires, acumulan el 14%.



Fuente: Adaptado de Informe Mensual enero de 2022 LIME S.A. E.S.P

A su vez el tipo de área más intervenida corresponde a parques, seguida de separadores viales y andenes.

Para el periodo del presente informe, se reportan 477 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped. El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de enero de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de febrero del 2022 por lo tanto, este valor está sujeto a variación

2.5.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres visitas de la siguiente manera:

Tabla 26. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de corte de césped

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	28/01/2022	Teusaquillo	Calle 26 # 50	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas,	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					EPPs, y documentos. seguimiento a las medidas ambientales.		
2	28/01/2022	Teusaquillo	Calle 46 carrera 66 c	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. seguimiento a las medidas ambientales.	X	
3	27/01/2022	Ciudad bolívar	Diagonal 73 C sur con Transversal 73J	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
4	28/01/2022	Rafael Uribe Uribe	Calle 27 A sur #12B - 35	Seguimiento a lo reportado por SIGAB en corte de césped.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado y cumplimiento de actividad programada para el 20/01/2022		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Anexo)

Adicionalmente, la UAESP identificó que LIME en las respuestas a los usuarios estaba dando la siguiente información:

“De acuerdo con lo anterior, se solicita a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, se sirva autorizar la incorporación en el inventario de zonas verdes públicas a ejecutar en corte de césped la zona verde frente a la Carrera 17 F # 77 A - 11 Sur en la localidad de Ciudad Bolívar, teniendo en cuenta la nueva normatividad (PGIRS)”. Por lo anterior, mediante comunicado UAESP 20222000000151 del 3/01/2022 se solicitó la reestructuración de la respuesta que se da a los usuarios, de modo tal que se indique con claridad cual es el proceso de validación que



debe surtir la Unidad para validar con las diferentes fuentes de información oficial definidas en el PGIRS, para corroborar si las zonas verdes corresponden a espacio público efectivo y que dependiendo de eso, la UAESP autorizará o no la atención de las zonas verdes solicitadas. Lo anterior, para que las respuestas a los usuarios sean claras y oportunas. Como soporte de la información descrita, se anexa radicado señalado.

2.5.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB (ENERO 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR's) según la información reportada en SIGAB en lo correspondiente al componente de corte de césped.

Tabla 27. Relación de PQR registradas en SIGAB para el componente de corte de césped de diciembre 2021 y enero de 2022

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Diciembre-2021	4.495	Corte de césped	37	0.82%
		Inconformidad de corte de césped	19	0.42%
Enero -2022	3.733	Corte de césped	20	0.01%
		Inconformidad de corte de césped	5	0.001%

Fuente: SIGAB, 2021

De acuerdo con esto se puede establecer que del total de PQR la representatividad ante las solicitudes de corte de césped es muy baja, además del mes de diciembre a enero de 2022, se presentó una disminución tanto en las solicitudes de corte de césped, como en las inconformidades por el servicio.

Lo anterior se puede asociar a la disminución de las lluvias y a la incorporación de nuevas zonas verdes que no se encontraban incluidas en el PGIRS 2020. Sin embargo, se aclara que para las zonas en que se ha dejado de prestar el servicio, debido a que no se cuenta con la información para establecer si corresponden al espacio público de uso público, tanto LIME como la UAESP están realizando traslado al DADEP para la aclaración de estas zonas verdes.

2.6 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **diciembre de 2021** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **enero de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

2.6.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

De acuerdo con lo informado por la Interventoría Proyección Capital la programación del mes de enero fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir para enero 3.439 ejemplares arbóreos, adicionalmente el concesionario remitió en términos la programación para el mes de febrero con 3.408 individuos arbóreos a intervenir.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

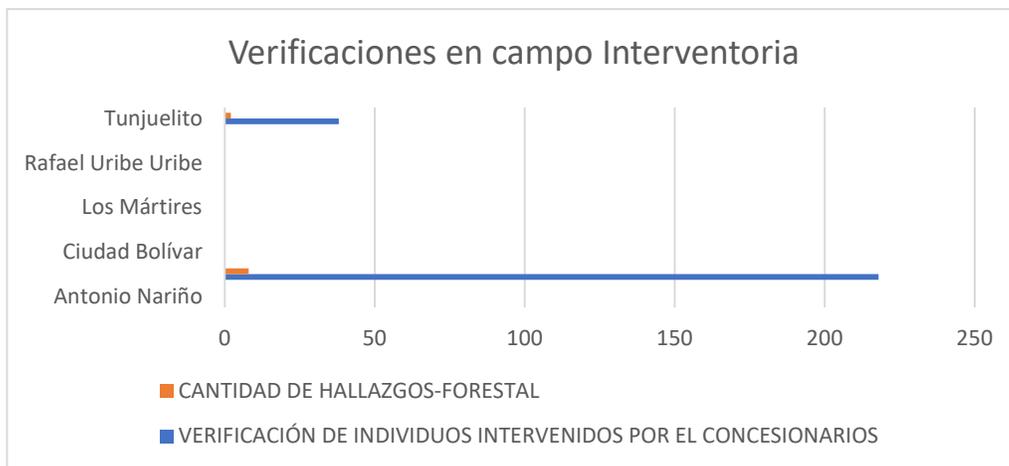
En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, LIME remitió al Consorcio Proyección Capital el 4 de enero de 2021 las fichas técnicas de atención de 3.254 individuos arbóreos del mes de diciembre en el término establecido, y este a su vez remitió esta información el día 6 de enero de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente

✓ **Eventos SIRE:**

En su informe la Interventoría relaciona un total de 21 eventos SIRE durante el mes de diciembre reportados por la UAESP al Concesionario de los cuales se informó la atención de 5 eventos.

✓ **Verificaciones en campo:**

La interventoría realizó 256 verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, donde se encontraron 10 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría enero del 2022

De acuerdo con lo anterior, en el mes de enero de 2022 la interventoría realizó 256 verificaciones, encontrando diez (10) hallazgos- forestales distribuidos en las localidades de Tunjuelito y Bosa, de los cuales; siete (7) corresponden a: el Concesionario, al realizar la poda del árbol, no hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados; dos (2) a; el Concesionario no realizó el retiro de ramas desprendidas en la poda del individuo arbóreo; y uno (1) con el Concesionario realizó la poda del individuo arbóreo dejando cortes o heridas a las demás partes del árbol.

Además, es de señalar que en lo correspondiente a la revisión manejo de avifauna, en el formato de calidad de poda de árboles para la pregunta ¿Se observa que no hay afectación a nidos o restos de polluelos y/o huevos, producto de la intervención de los árboles?, no se presentaron hallazgos en las verificaciones efectuadas en el mes y por parte del Concesionario no se reporta en el informe afectación alguna.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, encontrando que, según el reporte de la matriz nueve (9) se encuentran en estado cerrados y un (1) hallazgo reportado en la última semana del mes de enero de 2022 se encuentra en revisión.

✓ **Conclusiones de la interventoría:**

- La Interventoría realizó para poda de árboles, 256 verificaciones en campo en donde se identificó un total de 10 hallazgos forestal; de lo cual:
 - ✓ La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Bosa.





Informe mensual de Supervisión y Control

- ✓ El hallazgo más representativo agrupando el 70% de los hallazgos fue: al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados.
- En las verificaciones realizadas por la Interventoría, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 256 verificaciones realizadas en el mes de enero de 2022.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

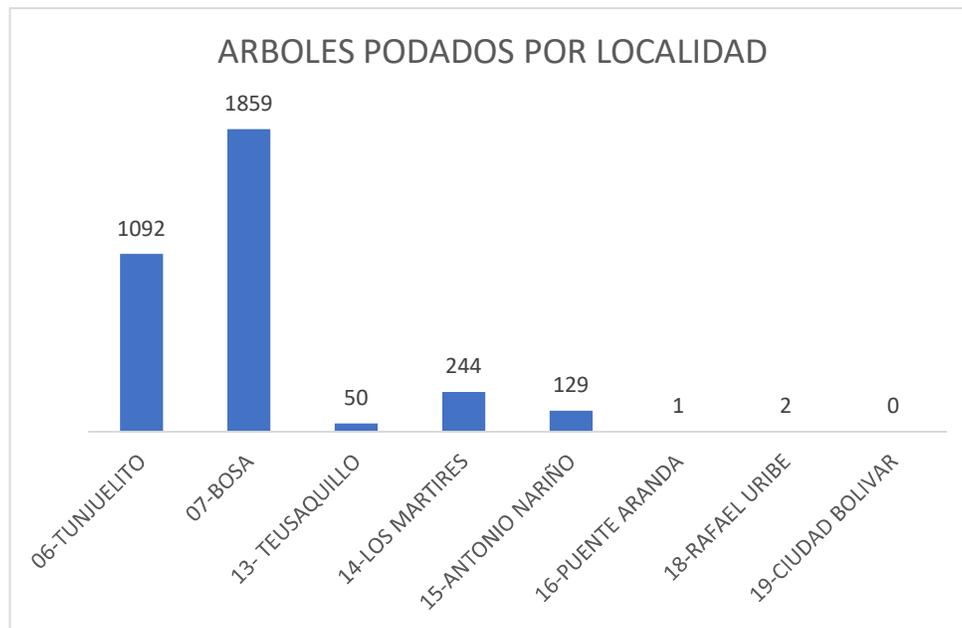
La interventoría en el numeral 3.2.2. del informe mensual No.47 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron para el componente de poda de árboles únicamente las programadas para enero de 2022.

2.6.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de Poda de Árboles.

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 2 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17526 del 26/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Para el periodo del presente informe se podaron 3.377 árboles de los cuales 3 fueron por evento SIRE, distribuidos en las siguientes localidades:



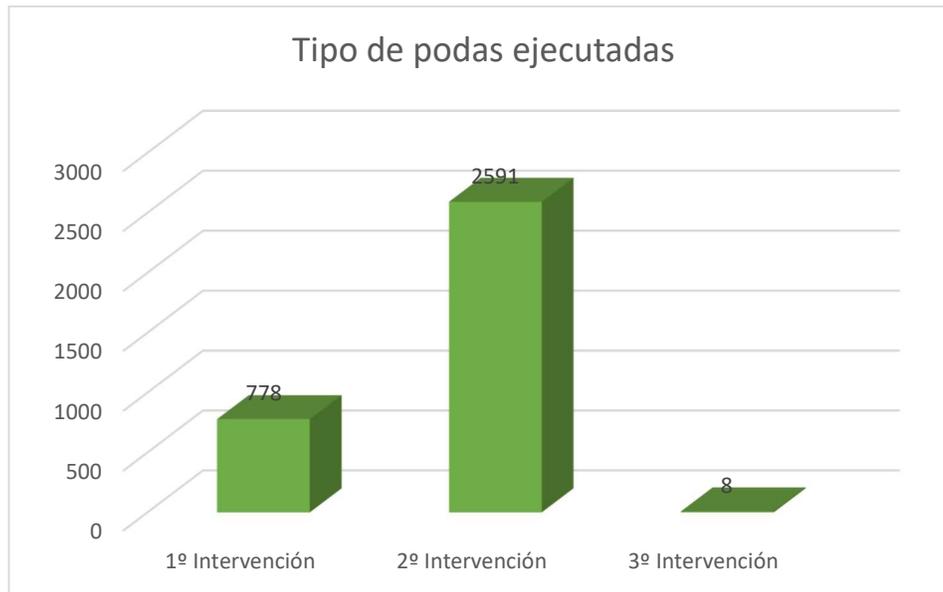
Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

De acuerdo con la información anterior el servicio de poda de árboles en el mes de enero 2022 se centró en las localidades de Bosa y Tunjuelito. De los 3.377 árboles intervenidos 778 son intervenciones de primer ciclo de podas, 2.591 corresponden a podas de segundo ciclo y ocho (8) corresponden al tercer ciclo.

- ✓ Despeje de conos lumínicos de alumbrado público:

El concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de enero 2022 se atendieron en total 29 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias. Lo anterior, para mejorar el paso de la iluminación en diferentes zonas públicas del ASE 2 y mejorar las condiciones de seguridad de estas. Dichas intervenciones fueron realizadas en las localidades de Tunjuelito, Antonio Nariño, Los Mártires y Bosa principalmente.

- ✓ Manejo de Avifauna

En el registro de novedades del mes de enero 2022, se reportan 15 árboles con nidos activos, por lo que no se ejecutan dichas podas para estos individuos.

- ✓ Recolección y transporte

Para el periodo del presente informe, se reportan 52 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de poda de árboles.

- ✓ Reporte de Novedades

El concesionario reportó a la UAESP 3.983 novedades para el mes de enero del 2022 que corresponden a individuos que por diferentes razones no se intervendrán, dentro de ellos la mayoría corresponde a situaciones de competencia del Jardín Botánico, correspondiente a situaciones de arbolado ausente en terreno que se encuentra en el SIGAU (2956 registros), arbolado Joven (831), Sin código SIGAU (34) y enfermos (1) registro, le siguen en proporción los árboles cuya situación debe ser evaluada por la SDA correspondiente a 77 registros, arboles con riesgo eléctrico competencia de CODENSA con 66 registros y finalmente en la categoría OTRAS con 17 registros, se relacionan los que se encuentran en predio privado y los que no se interviniere por presencia de nidos activos.





Informe mensual de Supervisión y Control



*RE: Riesgo eléctrico; A: Ausente; ARB: Árbol con altura inferior a 2m; E: enfermo; SCS: Sin código SIGAU; PAN: Podas antitécnicas; RC: Riesgo de caída; S: Seco; PV: Peligro de volcamiento.

Fuente: Adaptado de información Formato registro de Novedades LIME S.A. E.S.P

2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de poda de árboles.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres visitas en campo y una de seguimiento en SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 28. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de poda de árboles

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	31-01-2022	ANTONIO NARIÑO	CALLE 35 A SUR # 34 -4	Seguimiento a cuadrillas de Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
2	31/01/2022	TEUSAQUILLO	CALLE 45 # 54 - 21	Seguimiento a cuadrillas de Poda de árboles.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado y cumplimiento de		X



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					actividad programada para el 03/01/2022		
3	31/01/2022	LOS MARTIRES	CARRERA 19B BIS # 1C - 55	Seguimiento a programación cuadrillas de Poda de árboles.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado y cumplimiento de actividad programada para el 04/01/2022- Seguimiento al cumplimiento de la programación.		X
4	28/01/2022	ANTONIO NARIÑO	CALLE 15 A SUR #29 A - 48	Seguimiento a cumplimiento programación cuadrillas de Poda de árboles y validación de ejecución en terreno	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB, cumplimiento de programación con calidad de acuerdo con el reglamento y la calidad del servicio	X	

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Adicionalmente, desde la UAESP se realizó seguimiento a las situaciones reportadas de eventos SIRE y/o eventos de emergencias, las cuales son en mayoría con 13 registros son del tipo recolección de residuos vegetales resultantes de talas de emergencia del Jardín Botánico, dentro del marco del protocolo de emergencias del Distrito, y en menor proporción con tres (3) registros corresponden a eventos donde se materializó la caída de ramas o volcamiento de arbolado.

Tabla 29. Relación de SIRE reportados en enero de 2022

TIPO	CANTIDAD REGISTRADA UAESP	EVENTO REPORTADO A LIME	FECHA REPORTE ATENCIÓN LIME	CANTIDAD REPORTADA ATENDIDA
RESIDUOS VEGETALES- ARBOL CAIDO	3	5389602	Pendiente	1
		5389965	Pendiente	
		5390604	3/02/2022	
RESIDUOS VEGETALES JBB	13	5386411	Pendiente	11
		5386477	Pendiente	
		5387382	31/01/2022	
		5387860	29/01/2022	
		5388121	1/02/2022	
		5388218	29/01/2022	
		5388241	29/01/2022	
		5389003	29/01/2022	



Informe mensual de Supervisión y Control

TIPO	CANTIDAD REGISTRADA UAESP	EVENTO REPORTADO A LIME	FECHA REPORTE ATENCIÓN LIME	CANTIDAD REPORTADA ATENDIDA
		5389522	1/02/2022	
		2021ER157331	28/01/2022	
		2021ER248051	30/01/2022	
		2021ER248052	30/01/2022	
		2021ER248053	1/02/2022	
Total general	16			12

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla anterior, LIME reportó la atención de 12 eventos quedando pendiente el envío de soporte de atención de 4 reportes, a los cuales se les realizará seguimiento.

2.6.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en SIGAB

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en SIGAB en lo correspondiente al componente de poda de árboles.

Tabla 30. Relación de PQR registradas en SIGAB para el componente de corte de césped de diciembre 2021 y enero de 2022

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Diciembre-2021	4.495	Poda de arboles	79	1.76%
		Recolección de ramas y pasto	30	0.67%
Enero- 2022	3.983	Poda de arboles	46	1.15%
		Inconformidad poda de arboles	1	0.03%

Fuente: SIGAB, 2022

Para el componente de poda de árboles las PQRs no tienen una alta representatividad, se evidencia una baja en el número de solicitudes de poda de árboles de diciembre a enero 2022. En cuanto a las solicitudes de poda hay que resaltar que no todos los árboles son competencia del prestador, debido a que obedecen a unas competencias establecidas por normatividad, adicionalmente la prestación del servicio se realiza conforme al plan de podas aprobado por la autoridad ambiental, que establece unas frecuencias preestablecidas de intervención. Por lo tanto, las solicitudes de los usuarios tienden a ser constantes y en algunos casos reiterativas.

2.7 COMPONENTE SOCIAL

2.7.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente social, del cual se presenta el siguiente resumen:

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de diciembre de 2021 versión 1, (radicado LIME 20221200127571 radicado a Interventoría el 12 de enero de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe: En diciembre de 2021, el Concesionario ejecutó 171 actividades en el marco del Programa de Gestión Social. Las localidades con mayor



Informe mensual de Supervisión y Control

número de actividades ejecutadas fueron: Bosa (23,4%), Puente Aranda (18,1%), Teusaquillo (14%), Ciudad Bolívar (13,5%) y Tunjuelito (11,1%); mientras que las localidades con menor ejecución fueron: Rafael Uribe Uribe (8,8%), Antonio Nariño (5,8%) y Los Mártires (5,3%).

La Interventoría verificó 13 actividades en enero de 2022, tal y como se describe en las siguientes tablas:

Tabla 31. Seguimiento interventoría área urbana para el mes de enero de 2021

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Antonio Nariño	0	2	0	0	0	0	2
Bosa	0	1	0	0	0	0	1
Ciudad Bolívar	1	1	0	0	0	0	2
Los Mártires	0	2	0	0	0	0	2
Puente Aranda	0	3	0	0	0	0	3
Rafael Uribe Uribe	0	1	0	0	0	0	1
Teusaquillo	0	1	0	0	0	0	1
Tunjuelito	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	1	12	0	0	0	0	13

Fuente: Informe No.47- Gestión Social - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de enero de 2022

Aspectos positivos

- Se evidencia un mejor manejo de la información por parte de los nuevos miembros del equipo de Relaciones con la comunidad del Concesionario.
- Ha mejorado el cumplimiento de los horarios programados en las actividades.

Aspectos de mejora

- Informar en programación semanal, cuando el Concesionario tenga un punto en la agenda de los espacios interinstitucionales o piense intervenir en varios.
- Identificar en programación semanal las actividades solicitadas por Interventoría como: Solicitud de Interventoría (8).
- Aumentar la participación de la población recicladora en los proyectos correspondientes.
- Diferenciar el contenido de las actividades según el anexo y el proyecto, ya que se evidencian actividades muy similares independiente del proyecto.
- Mejorar la definición de las áreas de trabajo en las actividades informativas con el fin de abarcar el área pertinente a la necesidad identificada, y ampliar las zonas para aumentar el alcance de la actividad. Hacer énfasis en las vías internas, ya que se evidencia prioridad a las vías principales.
- Continuar el reporte formal de los casos de posible infracción al Código de Seguridad y Convivencia Ciudadana, Artículo 111.



- Aumentar la gestión en las localidades con menor número de actividades ejecutadas durante el mes.

Conclusiones de la interventoría

- En diciembre de 2021, el Concesionario concentró sus campañas en informar a los usuarios sobre los cambios en frecuencias y horarios de recolección debido a las festividades de fin de año.
- Las actividades virtuales ejecutadas en diciembre de 2022 fueron 10, equivalentes al 5,8% de las actividades totales y su ejecución disminuyó respecto al mes anterior.
- En diciembre de 2021, el 92,9% de las actividades ejecutadas fueron del Anexo 3 y el 7,1% del Anexo 11.
- En diciembre de 2021, el Concesionario llevó a cabo siete (7) actividades sin meta de ejecución mensual por proyecto del Programa de Gestión Social y al finalizar el periodo 2021, superó la meta anual de todos los indicadores propuestos en el programa.
- *En diciembre de 2021, no se ejecutaron actividades pedagógicas con centros educativos en el marco del Programa de Gestión Social, en concordancia con las metas programadas.*
- *En diciembre de 2021, disminuyó el número de PQR's atendidas respecto al mes anterior, de 38 a 19.*

2.7.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Para el mes de enero de 2022 se realizaron 240 actividades en las 8 localidades del Área de Servicio Exclusivo No. 2 para el anexo 3 y 4, abordando un total de 7026 asistentes en ellas.

Tabla 32. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana (enero 2022)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Tunjuelito	3	12	1	-	-	16
Bosa	3	35	2	0	-	40
Teusaquillo	1	24	1	-	-	26
Los Mártires	2	21	6	1	-	30
Antonio Nariño	1	16	2	-	-	19
Puente Aranda	-	23	1	-	-	24
Rafael Uribe Uribe	1	17	3	-	-	21
Ciudad Bolívar	2	26	-	1	-	29
Totales	13	174	16	2	-	205

Fuente: Informe No.50- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 31 de enero de 2022

Para el mes de enero de 2022, LIME informa que ejecutó una actividad en el área rural de Ciudad Bolívar en el marco del anexo 4, más específicamente en el sector de Mochuelo Bajo, se realizaron dos actividades en la vereda a los residentes sobre el manejo de residuos ordinarios, orgánico y aprovechables generados en sus actividades diarias,



para el sector Pasquilla se realizó una actividad con la entidad de salud pública Subred Sur para mejorar la capacidad de aprovechamiento en residuos sólidos.

Tabla 33. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área rural (enero 2022)

LOCALIDADES	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	
Ciudad Bolívar	-	1	-	-	-	1
TOTAL	-	1	-	-	-	1

Fuente: Informe No.50- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 31 de enero de 2022

En el mes de enero de 2022, LIME llevó a cabo la ejecución de sus actividades dirigiendo cada una de ellas a los diferentes grupos poblacionales definidos en el Programa de Gestión Social del año. Conforme a las metas establecidas se trabajó desde el anexo de Gestión Social y el anexo Rural con las poblaciones: Residentes, Comerciantes, Multiusuarios, Recicladores e Interinstitucional.

Para el presente mes, las poblaciones fueron abordadas de la siguiente manera:

Tabla 34. Población sensibilizada por localidad en área rural (enero 2022)

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER- INSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Tunjuelito	235	116	2	1	16	-	370
Bosa	1164	78	1	1	10	-	1254
Teusaquillo	348	235		31	14	-	628
Los Mártires	219	369	1	2	1	-	592
Antonio Nariño	537	26	1	5	-	-	569
Puente Aranda	739	380	22	7	-	-	1148
Rafael Uribe Uribe	589	15	1	1	10	-	616
Ciudad Bolívar	947	130	64	0	15	-	1156
Total	4778	1349	92	48	66	-	6333

Fuente: Informe No.50- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 31 de enero de 2022

Los anteriores datos reportados en el informe del concesionario para el mes de enero de 2022 serán analizados y validados por la interventoría en su informe del mes de febrero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 2, para el mes de enero de 2022 se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado para el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).



a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 18/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre la importancia de hacer uso de la línea 110 si se tienen residuos de construcción y demolición y separación en la fuente, localidad Los Ciudad Bolívar.
- ✓ 18/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre separación en la fuente y el correcto uso de las cestas públicas, Localidad Ciudad Bolívar.
- ✓ 19/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime uso de la línea 110 si se tienen residuos de construcción y demolición y separación en la fuente, localidad Los Ciudad Bolívar.
- ✓ 21/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre el buen uso de los contenedores, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 21/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre el buen uso de los contenedores, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 24/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre el buen uso de los contenedores, Localidad Rafael Uribe.
- ✓ 24/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 25/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre el uso de la línea 110 para la correcta disposición de los RCD, Localidad Bosa.
- ✓ 27/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre los horarios y frecuencias de recolección y la debida presentación de los residuos, Localidad Ciudad Bolívar.
- ✓ 28/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre el sobre los horarios y frecuencias de recolección y la debida presentación de los residuos, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 21/01/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime, sobre el sobre los horarios y frecuencias de recolección y la debida presentación de los residuos, Localidad Teusaquillo.

b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 26/02/2021 Se asistió a la sesión de la Comisión Ambiental Local (CAL), Localidad Teusaquillo.

Tabla 35. Visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente social por parte de la UAESP

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	18/02/2022	Ciudad Bolívar.	Juan Pablo II.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso de la línea 110, y la separación en la fuente.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
2	18/01/2022	Ciudad Bolívar.	Peñón del Cortijo.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre correcto uso de las cestas públicas y la separación en la fuente.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
3	19/01/2022	Ciudad Bolívar.	Vista Hermosa.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso de la línea 110.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma.
4	21/01/2022	Puente Aranda.	Barrio El Tejar	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el correcto uso de los contenedores.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. Si hace presencia la interventoría.
5	21/01/2022	Puente Aranda.	Barrio Alquería	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el correcto uso de los contenedores.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
6	24/01/2022	Puente Aranda.	Ciudad Jardín	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso adecuado de las cestas Públicas.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
7	24/01/2022	Rafael Uribe.	Quiroga	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el correcto uso de los contenedores.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
8	25/01/2022	Tunjuelito.		Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el correcto uso de los contenedores.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. Si hace presencia la interventoría.
9	25/01/2022	Bosa.	Bosa Piamonte	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre la línea 110 para el manejo de los RCD.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
10	28/01/2022	Puente Aranda.	San Esteban.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre los horarios y frecuencias de recolección.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
11	27/01/2022	Ciudad Bolívar.	Mochuelo Bajo	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre los horarios y frecuencias de recolección.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
12	31/01/2022	Teusaquillo.	Acevedo Tejada	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre los horarios y frecuencias de recolección y la debida presentación.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.

Fuente: Elaboración propia

Observación de las supervisiones realizadas al concesionario LIME: De las 12 supervisiones que se realizaron al concesionario solamente en dos supervisiones hizo presencia la interventoría.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Observaciones generales al Concesionario:

- Realizar las jornadas de información a los usuarios con una duración mínimo de 45 minutos.
- Que las jornadas de sensibilización se abarque un cuadrante más extenso.
- Se solicita que mínimo sean dos o más funcionarios de Lime cuando se programe jornadas de sensibilización y que las jornadas sean más lúdicas.

2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión del componente operativo de la UAESP realizó la revisión de las respuestas dadas por el concesionario a las peticiones, quejas y reclamos interpuestas por los ciudadanos en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) relacionados con el componente de recolección y transporte (incluyendo el reporte de arrojados clandestinos y puntos críticos), barrido y limpieza, corte de césped y poda de árboles para el mes de enero de 2022.

De lo anterior, se tiene que fueron instauradas treinta y siete (37) peticiones, quejas y reclamos en dicho sistema y asignadas por Orfeo al equipo de supervisión, de las cuales el reporte de arrojados clandestinos y puntos críticos fueron las más recurrentes con un 54,05% de representación, tal y como se discrimina a continuación:

Tabla 36. Distribución de PQRS recibidas a través del SDQS, por componentes del esquema de aseo durante enero de 2022

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje (%)
Mixta	2	5,41%
Queja o reclamo por frecuencias y horarios en el servicio	1	2,70%
Queja o reclamo por recolección y transporte	1	2,70%
Queja por mal comportamiento ciudadano	1	2,70%



Informe mensual de Supervisión y Control

Etiquetas de fila	Cantidad	Porcentaje (%)
Solicitud arrojado clandestino/punto crítico RCDs	20	54,05%
Solicitud cestas	3	8,11%
Solicitud contenedores	1	2,70%
Solicitud de poda de árboles	3	8,11%
Solicitud jornadas de sensibilización con comunidad	4	10,81%
No es competencia de la UAESP	1	2,70%
Total general	37	100,00%

Fuente: elaboración propia

Del recuento y verificación a dichas de solicitudes, se constató que fueron asignadas en su totalidad al concesionario LIME S.A E.S. P., éstas fueron atendidas en los términos de ley y calidad. En la siguiente grafica se evidencia el comportamiento del reporte.

Gráfica. Distribución porcentual por los requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS para el mes de enero 2022.



Finalmente el 28 de febrero se verificó en el sistema Distrital de quejas, si el operador había dado respuesta oportuna a los requerimientos evidenciando que, once (11) de éstas fueron atendidas en los términos de ley y calidad, diecisiete (17) se encuentran aún dentro de los términos de respuesta y seis (6) fueron gestionadas por el operador, pero no cumplen a cabalidad con la solicitud radicada o se dio respuesta fuera de los términos, por lo tanto mediante correo electrónico se solicitará a interventoría realizar el seguimiento y tomar las acciones del caso.

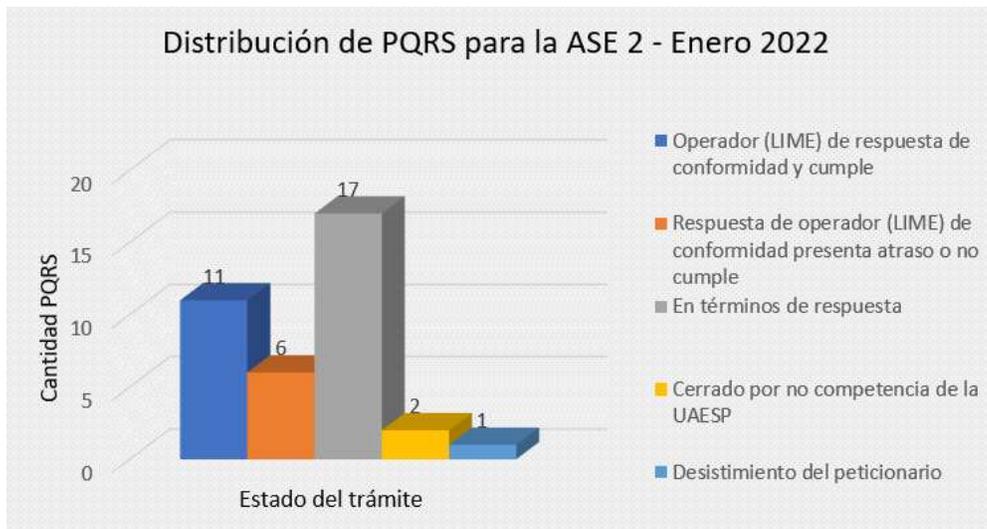


Tabla 37. Estado del trámite para las PQRS recibidas a través del SDQS, durante el mes de enero de 2022

Estado	# Radicaciones	Porcentaje (%)
Operador (LIME) de respuesta de conformidad y cumple	11	30%
Respuesta de operador (LIME) de conformidad presenta atraso o está incompleta	6	16%
En términos de respuesta	17	46%
Cerrado por no competencia de la UAESP	2	5%
Desistimiento del peticionario	1	3%
Total	37	100%

Adicionalmente, tal y como se observa en la *siguiente gráfica*, se encontraron dos (2) solicitudes que fueron cerradas y trasladadas a la entidad correspondiente por no competencia de la UAESP y una (1) que fue cerrada por desistimiento tácito del peticionario.

Gráfica. Distribución del estado de los requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS para el mes de enero de 2022.



Fuente: elaboración propia

De las SDQS que se encuentran en términos de respuesta, se realizará la verificación para el informe de supervisión del mes de febrero de 2022

2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Para el mes de enero de 2022 se indica que la Interventoría no formuló solicitudes de acción de correctiva relacionadas de la siguiente manera.



Informe mensual de Supervisión y Control

En relación a las SAC que se encontraban abiertas para el mes de diciembre, la interventoría informo que para el mes de enero de 2022 cerró las siguientes SAC:109, 111, 113, 114.

En relación a la SAC 101, la Interventoría en el mes de enero de 2022 identificó una fuga de lixiviados, los vehículos deben ser completamente estancos; los hallazgos se remitieron a través de la Matriz Interactiva en los últimos días del mes de enero, por ende, el Concesionario se encuentra en tiempo de respuesta. Actualmente, la Interventoría se encuentra en seguimiento y revisión de las actividades realizadas respecto al Cronograma Especial enviado por el Concesionario LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P. en marco de la SAC Estructural N° 101, por fugas de lixiviados, con el fin de verificar los trabajos ya terminados.

A continuación, se relacionan los datos generales de las SAC:

Tabla 37. Estado de las Solicitudes de Acciones Correctivas ASE 2, con corte al 30 de noviembre de 2021.

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
SAC 101	Mártires	09/06/2021	UAESP-CPC-ASE2-2576-21 / 20217000261632	Derrame de Lixiviados (ESTRUCTURAL)	abierta	N/A	<p>Respuesta del Concesionario comunicado 20211300112061 del 15/06/2021. Solicitud de cronograma especial con comunicado UAESP-CPC-ASE2-2625-21 del 28/06/2021. Respuesta del Concesionario comunicado 20211300112061 del 01/07/2021. Comunicado 20211800121561 del 15/10/2021, estadísticas de ejecución y programación de actividades para mitigar posibles goteos de líquidos en la flota compactadora de lime. Comunicado 20211000122081 del 21/10/2021, alcance al complemento respuesta del comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-2625-2. La interventoría analizó y contesto con el comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-3175-21 del 31/12/2021. Comunicado 20221300127341 del 05/01/2022, alcance de</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							respuesta del comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-3175-2. La interventoría se encuentra en seguimiento de nuevos reportes de fuga de lixiviados, teniendo en cuenta la evidencia de cambio de mangueras, canaletas, válvulas y otros componentes de algunos vehículos LIME a espera si se siguen presentando o se subsanan las observaciones referentes a esta SAC.
SAC 104	N/A	08/09/2021	UAESP-CPC-ASE2-2824-21 /20217000439702	Apertura de puntos de atención al usuario en CADE Candelaria y Santa Lucia.	abierta	N/A	ANALISIS CYF
SAC 109	Rafael Uribe Uribe	02/12/2021	UAESP-CPC-ASE2-3063-21 / 20217000612952	Mantenimiento correctivo de contenedores - Sustitución	Cerrada	4/01/2022	N/A
SAC 111	N/a	10/12/2021	UAESP-CPC-ASE2-3089-21 / 20217000624682	No atención a requerimientos de la Interventoría	Cerrada	12/01/2022	N/A
SAC 112	Bosa, Puente Aranda.	14/12/2021	UAESP-CPC-ASE2-3098-21 / 20217000630782	Mantenimiento correctivo de contenedores - Estructural	abierta	N/A	ANALISIS T. O
SAC 113	N/a	22/12/2021	UAESP-CPC-ASE2-3126-21 / 20217000643762	Ajuste póliza de cumplimiento - Segundo Cuatrienio	Cerrada	12/01/2022	N/A
SAC 114	N/a	31/12/2021	UAESP-CPC-ASE2-3174-21 / Pendiente	Ajuste póliza de cumplimiento - Segundo Cuatrienio	Cerrada	18/01/2022	N/A

Fuente: Informe No.46- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del periodo de diciembre 2021.

2.10 SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE JUSTIFICACIONES, DECLARATORIA DE INCUMPLIMIENTOS E IMPOSICIÓN DE MULTAS

La interventoría teniendo en cuenta lo consagrado en el Parágrafo Primero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato de Concesión N°284 de 2018 y luego de haber agotado el requisito establecido en el parágrafo primero de la referida cláusula, procedió a relacionar los avisos de incumplimientos que a la fecha se han generado:

- a. Aviso de incumplimiento formulado durante el mes de enero



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Conforme a lo establecido en la Cláusula Vigésima Tercera – Penal Pecuniaria del Contrato de Concesión N°284 de 2018, para el respectivo periodo la Interventoría generó el siguiente informe sobre posible incumplimiento por fuga de lixiviados:

ASE	CONCEPTO	GRUPO	RAD. INFORME DE INCUMPLIMIENTO A LA UAESP	FECHA RADICADO A UAESP	RAD. UAESP	ESTADO
LIME	Fuga de Lixiviados - agosto - PP N° 1	Técnico Operativo	UAESP-CPC-UAESP-4157-22	21/01/2022	20227000028742	EN TRÁMITE DE UAESP

Tabla 2 – Relación de avisos de incumplimientos enero – Penal Pecuniaria

Una vez recibido en la Subdirección de RBL el informe de posible incumplimiento No.1, se realizó la revisión y fue radicado en la Subdirección de asuntos legales, mediante el memorando 20222000012353 del 26 de enero de 2022.

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 07/marzo/22 Nombre HERMES H. FORERO MORENO Firma: 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Leydi Carolina Escobar R Cargo o No. de Contrato: Profesional especializado Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Ilse Carolina Ramírez Cargo o No. de Contrato: UAESP 370 – 2022 Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Víctor Hugo Socadagui Cargo o No. de Contrato: UAESP 226- 2022 Firma:

(Componente operativo)

Nombre: David Santiago Gaitán Moya Cargo o No. de Contrato: UAESP 373- 2022 Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Ana María Useche Rodríguez Cargo o No. de Contrato: UAESP 440 de 2022 Firma:

(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Brandon Steven Cruz Jaramillo Cargo o No. de Contrato: UAESP 474 de 2022 Firma:

(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Juan Carlos Aldana Triana Cargo o No. de Contrato: UAESP 145- 2022 Firma:

(Componente gestión social)