



TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| 1. DATOS DEL INFORME | 3 |
| 2. DESARROLLO DEL INFORME | 3 |
| 2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE | 3 |
| 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA | 3 |
| 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO | 4 |
| 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP | 5 |
| 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO..... | 6 |
| 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA | 6 |
| 2.3 CONTENERIZACIÓN | 8 |
| 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA | 8 |
| 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO | 9 |
| 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP | 11 |
| 2.4 CESTAS..... | 11 |
| 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA | 11 |
| 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO | 12 |
| 2.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA | 12 |
| 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA | 13 |
| 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO | 14 |
| 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP | 15 |
| 2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR´S)..... | 16 |
| 2.6 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS..... | 18 |
| 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA | 18 |
| 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO | 18 |
| 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP | 18 |
| 2.7 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED..... | 19 |
| 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA | 19 |
| 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO | 21 |
| 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP | 22 |
| 2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR´S)..... | 22 |
| 2.8 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES | 23 |
| 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA | 23 |
| 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO | 24 |
| 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP | 26 |
| 2.8.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR´S)..... | 28 |
| 2.9 COMPONENTE SOCIAL..... | 28 |
| 2.9.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA..... | 28 |



Informe mensual de Supervisión y Control

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 2.9.2 | DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO | 29 |
| 2.9.3 | ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP | 30 |
| 2.10 | COMPONENTE ADMINISTRATIVO..... | 32 |
| 2.10.1 | Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. | 32 |
| 2.11 | SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES | 35 |
| 2.11.1 | ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO | 35 |
| 2.11.2 | ADICION DE PUNTOS CRITICOS | 36 |
| 2.12 | SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC | 37 |
| 2.12.1 | Componente de Recolección y Transporte | 37 |
| 2.12.2 | Componente de Contenerización | 38 |
| 2.12.3 | Componente de Barrido y Limpieza | 39 |
| 2.12.4 | Componente de Corte de césped | 39 |
| 2.12.5 | Componente de Poda de árboles | 40 |
| 2.12.6 | Otras SAC..... | 40 |
| 3. | APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA | 41 |



1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 31 de enero de 2022

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2022, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de enero de 2022, correspondiente al componente de recolección y transporte.

| Localidad | Verificaciones Planeadas | Verificaciones Ejecutadas | % de ejecución | Verificaciones con hallazgos Técnico operativos | Cantidad de Hallazgos Técnico operativos |
|----------------|--------------------------|---------------------------|----------------|---|--|
| Engativá | 225 | 175 | 78% | 5 | 5 |
| Barrios Unidos | | 83 | 37% | 2 | 2 |
| Total | 225 | 258 | 115% | 7 | 7 |

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consortio Proyección Capital, enero 2022)



2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 46 – Técnico Operativo del mes de enero de 2022 en el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutras reportadas.
- La Interventoría realizó 258 verificaciones en campo de las cuales identificó total de siete (7) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
 - El hallazgo estaba relacionado con que no se observa el área limpia, con un 100 % de representación.
- La Interventoría dio cierre a la SAC N° 130 relacionada con la mezcla de residuos domiciliarios y residuos voluminosos y especiales.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de enero de 2022, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana) de 22.745,55 toneladas, ejecutando 106 microrrutras. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 91,77%, equivalentes a 20.874,44 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 8,17% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 1.858,74 toneladas y el 0,05% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 12,37 toneladas.

| Localidad | Recolección Domiciliaria | Grandes Generadores | Barrido Calles | Corte de Césped | Poda de Árboles | Recolección Arrojo Clandestino | Residuos Domiciliarios Especiales | Total general |
|----------------------|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Barrios Unidos | 3.858,39 | 502,36 | 182,95 | 86,3 | 43,77 | 480,17 | 4,64 | 5.158,58 |
| Engativá | 13.725,04 | 1.888,02 | 382,63 | 156,82 | 48,16 | 1.378,57 | 7,73 | 17.586,97 |
| Total general | 17.583,43 | 2.390,38 | 565,58 | 243,12 | 91,93 | 1.858,74 | 12,37 | 22.745,55 |
| | 77,30% | 10,51% | 2,49% | 1,07% | 0,40% | 8,17% | 0,05% | |
| | 91,77% | | | | | | | |

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, enero 2022)

* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de enero de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de febrero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 17.586,97 toneladas, equivalentes al 77,32% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación con la localidad de Barrios Unidos. Respecto al mes anterior, se presenta una disminución en el total de toneladas de residuos sólidos recogidos, transportados y dispuestos en el mes de enero de 2022, equivalente a 3.708,69 toneladas.



2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

| No. | Fecha | Localidad | Ubicación | Objeto | Observación | Modalidad | |
|-----|------------|----------------|-----------------------------|---|------------------|-----------|-------|
| | | | | | | Terreno | SIGAB |
| 1 | 2022-01-05 | Barrios Unidos | Barrio Jorge Eliecer Gaitán | Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Microruta 411111 | X | X |
| 2 | 2022-01-05 | Barrios Unidos | Barrio La Castellana | | Microruta 411118 | X | X |
| 3 | 2022-01-11 | Engativá | Barrio El Encanto | | Microruta 411059 | | |
| 4 | 2022-01-11 | Engativá | Barrio Las Ferias | | Microruta 412004 | X | |
| 5 | 2022-01-19 | Engativá | Barrios Villas del Dorado | | Microruta 411016 | | X |
| 6 | 2022-01-21 | Engativá | Barrio El Muelle | | Microruta 411013 | | X |

Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

De las visitas realizadas en campo, aquellas correspondientes a la localidad de Barrios Unidos, se trataron de microrutas de recolección de residuos ordinarios domiciliarios caracterizadas por la presentación de todos los residuos en el andén, previo a su recolección. Sin embargo, y debido a que algunas personas sacan las bolsas con residuos mucho antes del inicio de la microruta, en especial aquellos de industrias y restaurantes en aquellas rutas de noche, y habitantes del sector en aquellas rutas de día; se evidenciaron varios puntos críticos de atención en donde se encontraron residuos dispuestos sin bolsas, bolsas rotas, acumulación de residuos especiales en postes, cestas, andenes y esquinas. La atención de estos puntos de acumulación y disposición inadecuada de residuos requiere recolección con elementos adicionales y retrasa la prestación del servicio dada la acumulación de residuos sueltos y esparcidos. Aun así, el equipo operativo de la microruta realizó la recolección de todos los residuos dejando el área limpia posterior a su atención. Si bien el servicio se retrasa un poco por estos aspectos, dado que se demoran más recogiendo residuos acumulados sin bolsa; la prestación del servicio se realiza cumpliendo los parámetros de calidad establecidos en la norma y en el Reglamento Técnico Operativo.

Adicionalmente realizan recolección de los residuos dispuestos en el interior y alrededor de algunas cestas de la microruta que presentan acumulación de residuos. Se resalta que el uso de herramientas adicionales como escoba, canastilla, y otros elementos utilizados por el equipo con el fin de garantizar la recolección completa de estos residuos.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en la localidad de Engativá dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.

En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas fueron del componente domiciliario y evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área



establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Parque de Innovación Doña Juana.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero y lateral), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

La actividad de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD domiciliarios, en las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4, se realiza en función de las solicitudes de atención requeridas por parte de los usuarios del servicio a través de diferentes canales de comunicación dispuestos por el concesionario. La calidad del servicio, tiempos de atención de las solicitudes y la disposición final de estos residuos se realiza en marco de lo establecido en el numeral 2.11 del Anexo 3 Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante la Resolución UAESP No 26 de 2018, y con lo establecido en la Resolución MADS 472 de 2017 y en el Decreto Distrital 586 de 2015.

Respecto a la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos de arrojo clandestino; se encuentra enfocada en la recolección de los residuos de construcción y demolición, voluminosos y de carácter especial, dispuestos de manera clandestina en espacio público de las localidades de Barrios Unidos y Engativá y que es reportada por la Interventoría para el servicio de aseo de la ciudad de Bogotá, Consorcio Proyección Capital a través de la Matriz Interactiva de Hallazgos; para los meses de octubre, noviembre y diciembre, esta actividad se desarrolló en marco de las Adiciones No 17 del Contrato 286 de 2018 “Atención de puntos críticos y de arrojo clandestino”.

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección de residuos de construcción y demolición domiciliarios y de aquellos de arrojo clandestino, del cual se presenta el siguiente resumen:

2.2.1.1 Residuos de Construcción y Demolición Domiciliarios

Dentro del Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo de la Interventoría Proyección Capital, realiza un análisis de los datos de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD (escombros domiciliarios), reportados por el Concesionario Bogotá Limpia en su informe mensual del mes de diciembre de 2021:

| Localidad | Solicitudes | Peso Residuos Especiales (Tn)* | Volumen (m3) ** |
|----------------|-------------|--------------------------------|-----------------|
| Engativá | 116 | 9,70 | 114,40 |
| Barrios Unidos | 53 | 5,29 | 38,90 |
| Total | 169 | 14,99 | 153,30 |

Tabla 4. Cantidad de solicitudes, volumen y peso de recolección de RCD por localidad ASE 4 diciembre 2021 (Consorcio Proyección Capital, enero 2022)

*Esta cantidad pertenece al peso de los residuos especiales (Cantidad validada contra la base de datos del Relleno Sanitario)

**Esta cantidad corresponde al volumen aproximado de la totalidad de los RCD (obtenido a partir del valor aforado suministrado por el Concesionario).



Informe mensual de Supervisión y Control

Del análisis que realiza Interventoría al informe de ejecución del concesionario del mes de diciembre; se resaltan las siguientes acciones:

- ✓ El Concesionario reportó para el mes de diciembre, 14,99 Toneladas en la atención de las solicitudes de recolección de residuos especiales, los cuales fueron llevados al RSDJ, cuyo valor coincide con lo reportado en la correspondiente base de este sitio de disposición final.
 - ✓ En cuanto a los RCD, el Concesionario indicó que recogió 153,3 m³ que es un valor calculado a partir de la suma de los volúmenes reportados como recogidos en su informe mensual. Sin embargo, en la certificación expedida por la escombrera “Las Manas”, se indica que el Concesionario entregó 169 m³ de RCD, producto de 23 viajes (22 sencillos de 7m³ y un (1) viaje doble de 15m³).
- La razón por la cual se presenta la diferencia mencionada se debe a que la escombrera toma en cuenta la capacidad del platón del vehículo, sin importar la cantidad de RCD contenidos en él, esta situación se encuentra mencionada en el informe del Concesionario, no obstante, en las reuniones de socialización del informe de Interventoría se acordó entre el Concesionario, la UAESP y la propia Interventoría que esta situación debe detallarse de manera más específica dentro del informe mensual.
- ✓ En cuanto al total de solicitudes reportadas por el Concesionario en su informe mensual, este coincide con el reporte cargado en el SIGAB (169 solicitudes).
 - ✓ Así mismo, en el proceso de validación de la información se identificó que, del total de solicitudes registradas en el periodo, 122 solicitudes corresponden a recolección de RCD domiciliario, las cuales fueron atendidas dentro de los dos (2) días hábiles establecidos en el Reglamento Técnico-Operativo.
 - ✓ Para el mes de análisis no se generaron Solicitudes de Acción Correctiva -SAC-.

2.2.1.2 Verificaciones técnico-operativas en campo realizadas por Interventoría – Puntos Críticos y Puntos de arrojito clandestino

A continuación, se presentan las actividades de verificación realizadas por la Interventoría en el ejercicio de sus obligaciones. Dichas actividades se realizan a través de la programación mensual en el caso de los puntos críticos y de las verificaciones reportadas por los Supervisores en el ejercicio de las visitas de campo para el caso de los arrojitos clandestinos, durante el mes de enero de 2022.

| Actividad | ENGATIVÁ | | BARRIOS UNIDOS | |
|----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|
| | Verificaciones Ejecutadas | Cantidad de Hallazgos | Verificaciones Ejecutadas | Cantidad de Hallazgos |
| Puntos Críticos | 213 | 0 | 59 | 0 |
| Arrojito Clandestino | 281 | 258 | 96 | 99 |
| Total | 494 | 258 | 155 | 99 |

Tabla 5. Verificaciones y cantidad de reportes recolección Puntos de Arrojo Clandestino ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, enero 2022)

De acuerdo con las verificaciones efectuadas, se evidenciaron arrojitos clandestinos de residuos ordinarios y de construcción y demolición, los cuales la Interventoría reportó por medio de la Matriz Interactiva al Concesionario con el fin de ser atendidos de acuerdo con lo establecido en el Plan Operativo.

La Interventoría reportó al Concesionario 357 arrojitos clandestinos, de los cuales 266 fueron atendidos por el Concesionario y cerrados a conformidad por parte de la Interventoría y 91 se encontraban sin gestionar a la fecha de cierre del mes de enero de 2022.



Así mismo, se gestionaron 170 reportes de arrojo del mes de diciembre de 2021 los cuales fueron atendidos por el Concesionario y cerrados a conformidad por parte de la Interventoría:

| Matriz Interactiva | | | | | | | | | |
|------------------------------|----------------|---------------------------------------|---------------|------------|------------|----------|----------|-------------|-----------|
| Actividad | Mes | Total arrojos reportados en la matriz | Estado | | | | | | |
| | | | Sin gestionar | Gestionado | Cerrado | Devuelto | Prorroga | En revisión | No Aplica |
| Puntos de arrojo clandestino | Diciembre/2021 | 170 | 0 | 0 | 170 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Enero/2022 | 357 | 91* | 0 | 266 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 527 | 91* | 0 | 436 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla 6. Reportes - Componente de Puntos de Arrojo Clandestino a través de matriz interactiva (Consortio Proyección Capital, enero 2022)

*Se encuentran dentro del tiempo para dar respuesta por parte del Concesionario, acorde a lo establecido en su plan operativo.

2.2.1.3 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual de las Adiciones de Puntos Críticos y Arrojo Clandestino del mes de enero de 2022:

- El Concesionario cumplió con la presentación de las evidencias asociadas a la prestación del servicio de recolección de residuos de puntos críticos y arrojos clandestinos.
- Para el mes de enero de 2022, de las 272 verificaciones a puntos críticos no se presentaron hallazgos.
- En cuanto a los reportes cerrados en el mes de enero de 2022 por parte del Concesionario, relacionados con arrojo clandestino, se establece una gestión oportuna de los mismos. Se aclara que los reportes en estado “sin gestionar” se encuentran dentro del tiempo para dar respuesta por parte del Concesionario, acorde a lo establecido en su plan operativo, por lo cual su gestión se verá reflejada en el próximo informe.

2.3 CONTENERIZACIÓN

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.3.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 115 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

| Localidad | Verificaciones Planeadas | Verificaciones Ejecutadas | % de ejecución | Verificaciones con hallazgos Técnico operativos | Cantidad de Hallazgos Técnico operativos |
|---------------|--------------------------|---------------------------|----------------|---|--|
| Ubicación | - | 4 | - | 0 | 0 |
| Operación | 30 | 44 | 146,7% | 1 | 2 |
| Mantenimiento | 30 | 33 | 110,0% | 22 | 26 |
| Lavado | 28 | 34 | 121,4% | 22 | 22 |
| Total | 88 | 115 | - | 45 | 50 |

Tabla 7. Total de verificaciones realizadas – Contenerización (Consortio Proyección Capital, enero 2022)



2.3.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo del mes de enero de 2022 en el componente de Contenerización:

- La Interventoría realizó 115 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 50 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
 - El hallazgo más reiterativo correspondió al lavado parcial de los contenedores, con un 44% de representación con respecto a la totalidad de los hallazgos.
- Para este periodo se encuentra en proceso de revisión, por parte de la Interventoría, la respuesta del Concesionario trasladada por la UAESP, al informe de incumplimiento, derivado de la SAC N°100 relacionada con la capacidad nominal de contenerización. Como parte de esta revisión, se está realizando el análisis de la actividad de recuento de contenedores.
- En diciembre de 2021, la Interventoría formuló la SAC N° 129 de carácter estructural relacionada con el mantenimiento de los contenedores. Las respuestas emitidas por el Concesionario están en revisión por parte de la Interventoría.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

2.3.2.1 Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores Aprovechables y No Aprovechables presentes en cada localidad a corte del 31 de enero de 2022:

| Localidad | Cantidad Contenedores | |
|----------------------|-----------------------|---------------|
| | No Aprovechables | Aprovechables |
| Engativá | 1.573 | 1.204 |
| Barrios Unidos | 43 | 231 |
| Total general | 1.616 | 1.435 |

Tabla 8. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, enero 2022)

2.3.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de enero de 2022, se procedió con la reubicación de 53 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos no aprovechables y 11 para material aprovechable. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

| Localidad al Final del Periodo | Cantidad Contenedores | |
|--------------------------------|-----------------------|---------------|
| | No Aprovechables | Aprovechables |
| Engativá | 53 | 8 |
| Barrios Unidos | 0 | 3 |
| Total general | 53 | 11 |

Tabla 9. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, enero 2022)



2.3.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de enero de 2022 no se presentaron casos de vandalismo.

2.3.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe se atendieron un total 3.016 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

| Localidad | Cantidad Contenedores | |
|----------------------|-----------------------|---------------|
| | No Aprovechables | Aprovechables |
| Engativá | 1.541 | 1.201 |
| Barrios Unidos | 43 | 231 |
| Total general | 1.584 | 1.432 |

Tabla 10. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, enero 2022)

2.3.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 330 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

| Localidad | Cantidad Contenedores | |
|----------------------|-----------------------|---------------|
| | No Aprovechables | Aprovechables |
| Engativá | 313 | 7 |
| Barrios Unidos | 10 | - |
| Total general | 323 | 7 |

Tabla 11. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, enero 2022)

2.3.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 3.051 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

| Localidad | Cantidad Contenedores Atendidos | |
|----------------------|---------------------------------|---------------|
| | No Aprovechables | Aprovechables |
| Engativá | 1.573 | 1.204 |
| Barrios Unidos | 43 | 231 |
| Total general | 1.616 | 1.435 |

Tabla 12. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, enero 2022)



2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de enero de 2022 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:

| No. | Fecha | Localidad | Ubicación | Objeto | Observación | Modalidad | |
|-----|------------|-----------|-----------------------------|--|---|-----------|-------|
| | | | | | | Terreno | SIGAB |
| 1 | 2022-01-11 | Engativá | Barrio Normandía Occidental | Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: BG088A, BG108A y BG081A | X | X |
| 2 | 2021-12-15 | Engativá | Barrio Garcés Navas | Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 241910, BG051A, BG215A, BG007A y 241385 | X | X |

Tabla 13. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4

De acuerdo a lo evidenciado en la visita de verificación respecto al estado de los contenedores se concluye que persiste el deficiente lavado tanto interior como exterior, así mismo el cierre lento de las tapas al accionar el pedal de apertura, la falta de marcación de frecuencias en el respectivo sticker y en dos contenedores de los visitados se observa escape de líquidos lixiviados en su base. Uno de los contenedores se encontraba sobre un sumidero, por lo que se solicitó al concesionario su reubicación. Estas deficiencias encontradas contribuyen a la falta de sentido de pertenencia de este componente por parte de la ciudadanía que es quien finalmente evalúa la prestación del servicio de aseo, además de la contaminación que puede generar.

La Interventoría emitió la Solicitud de Acción Correctiva – SAC de tipo estructural 129, relacionada con el mantenimiento de los contenedores del ASE, a lo que el concesionario dio respuesta con el comunicado 696-21-CLI-BL-RLG. La interventoría se encuentra en revisión de este informe para emitir un concepto.

Como soporte de la información suministrada, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.

2.4 CESTAS

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.4.1.1 Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de enero por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:



| Cestas Públicas | Cantidad de Verificaciones / Hallazgos | |
|------------------|--|----------------|
| | Engativá | Barrios Unidos |
| Existentes | 0/0 | 1/0 |
| Tipo I (M-121) | 0/0 | 16/0 |
| Tipo II (M-123) | 15/0 | 0/0 |
| Tipo III (M-124) | 0/0 | 3/3 |

Tabla 14. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consortio Proyección Capital, enero 2022)

2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

La Interventoría realizó 32 verificaciones en campo de las cuales de las cuales no se identificaron hallazgos.

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

2.4.2.1 Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 31 de enero de 2022, son:

| Cestas | Localidad | | Totales |
|------------|-----------|----------------|---------|
| | Engativá | Barrios Unidos | |
| Existentes | 1.895 | 752 | 2.647 |
| Tipo M-121 | 1838 | 1600 | 3.438 |
| Tipo M-123 | 1.145 | 0 | 1.145 |
| Tipo M-124 | 1043 | 102 | 1.145 |

Tabla 15. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, enero 2022)

2.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas¹ de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020² y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

¹Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

²Aplicable desde el 01 de abril de 2021



2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de enero de 2022, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000075112 del 14 de febrero de 2022

| Componente | Localidad | Verificaciones programadas | Verificaciones ejecutadas | % Ejecución | Verificaciones con hallazgos Técnico operativos | Cantidad de Hallazgos Técnico operativos |
|-----------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|-------------|---|--|
| Manual | Barrios Unidos | 197 | 150 | 185% | 17 | 18 |
| | Engativá | | 214 | | 7 | 7 |
| Total Manual | | 197 | 364 | | 24 | 25 |
| Mecánica | Barrios Unidos | 8 | 0 | 100% | 0 | 0 |
| | Engativá | | 8 | | 1 | 1 |
| Total Mecánica | | 8 | 8 | | 1 | 1 |
| TOTAL | | 205 | 372 | 181% | 25 | 26 |

Tabla 16. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, enero 2022)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y componente mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia”.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de enero se dio cierre a 24 hallazgos y 1 que quedó en estado gestionado, adicionalmente los 9 hallazgos sin gestionar correspondientes al mes inmediatamente anterior también fueron cerrados en el presente mes. Respecto a Barrido y Limpieza Mecánica, se dio cierre a 1 hallazgo reportado y también fue cerrado uno pendiente de diciembre por la interventoría, el cual fue contestado por concesionario.

2.5.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 47 – Técnico Operativo del mes de enero de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza:

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de diciembre de 2021, la Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo.



- La Interventoría identificó para el mes de diciembre de 2021, que los kilómetros ejecutados por el Concesionario están por debajo en 91,92 kilómetros de la cantidad establecida en el PGIRS como referencia.
- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutas reportadas del componente de Barrido Mecánico.
- La Interventoría realizó 372 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 26 hallazgos técnico-operativos, teniendo que:
 - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Barrios Unidos.
 - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con el área limpia, con un 100% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En marco de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consorcio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462 del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de julio de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

Sin embargo, posteriormente el Concesionario detectó que por error involuntario no se incluyó la información ajustada correspondiente a la microrruta de barrido manual No. 431302, en atención a las observaciones; por lo que mediante el comunicado 462-21-CLI-BL-RLG del 7 de septiembre de 2021, el Concesionario emitió una actualización al Plan Operativo en la actividad de barrido y limpieza. La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2838-21 (Rad. UAESP N° 20217000479022) del 28 de septiembre de 2021, acusó recibida la actualización para su correspondiente revisión.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de enero de 2022 relacionados en su Informe Mensual No 48 (Radicado UAESP 20227000079132 del 15 de febrero de 2022); discriminados por localidad y tipo de barrido:



Informe mensual de Supervisión y Control

| Total Km Atendidos | Localidad | | Total |
|--------------------|----------------|-----------|-------------------|
| | Barrios Unidos | Engativá | |
| Barrido Mecánico | 5.768,06 | 7.112,61 | 12.880,67 |
| Barrido Manual | 12.022,66 | 23.539,98 | 35.562,64 |
| Total | 17.790,72 | 30.652,59 | 48.443,31* |

Tabla 17. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de enero. (Bogotá Limpia, enero 2022)

*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes enero de 2022; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de febrero de 2022, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.

2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de enero de 2022:

| # | Fecha | Localidad | Ubicación | Objeto | Observación | Modalidad | |
|---|------------|---------------------------|------------------|--|--------------------------------------|-----------|-------|
| | | | | | | Terreno | SIGAB |
| 1 | 2022-01-11 | Engativá | Barrio Normandía | Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Barrido Manual Microruta 431366 | X | |
| 2 | 2022-01-20 | Barrios Unidos y Engativá | Vías principales | | Barrido Mecánico Microruta 432003 | | X |

Tabla 18. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 – Enero 2022

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
- ✓ Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros. Frente a las rutas de barrido mecánico revisadas, cumplieron con las rutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo.
- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.



Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y consultas realizadas a través del SIGAB.

2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de noviembre y diciembre de 2021 en el componente de Barrido y Limpieza.

Para este componente, se presentaron en total 74 (43%) solicitudes para el mes de diciembre de 2021 y 100 (57%) para el mes de enero de 2022; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones para los dos meses, corresponden a situaciones en la localidad de Engativá con un 69%:

| MES | ENGATIVÁ | BARRIOS UNIDOS | TOTAL |
|-----------------|-----------|----------------|------------|
| Diciembre /2021 | 52 | 22 | 74 |
| Enero / 2022 | 68 | 32 | 69 |
| TOTALES | 93 | 41 | 134 |

Tabla 19. PQR's diciembre 2021 y enero 2022 por localidad - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 82% en los dos meses, en especial para la localidad de Engativá como se evidencia en la siguiente gráfica. Llama la atención que en comparación con el reporte del bimestre de Noviembre y Diciembre, se presentó menor diversificación de medios a través de los cuales se radican las solicitudes, incluidas, para esta ocasión aquellas tipificadas como UAESP- Interventoría, que hace referencia a aquellas solicitudes trasladadas o requeridas al operador. Para la localidad de Engativá, se utilizaron más canales de comunicación para la radicación de PQR's (9) en comparación con la localidad de Barrios Unidos (6).

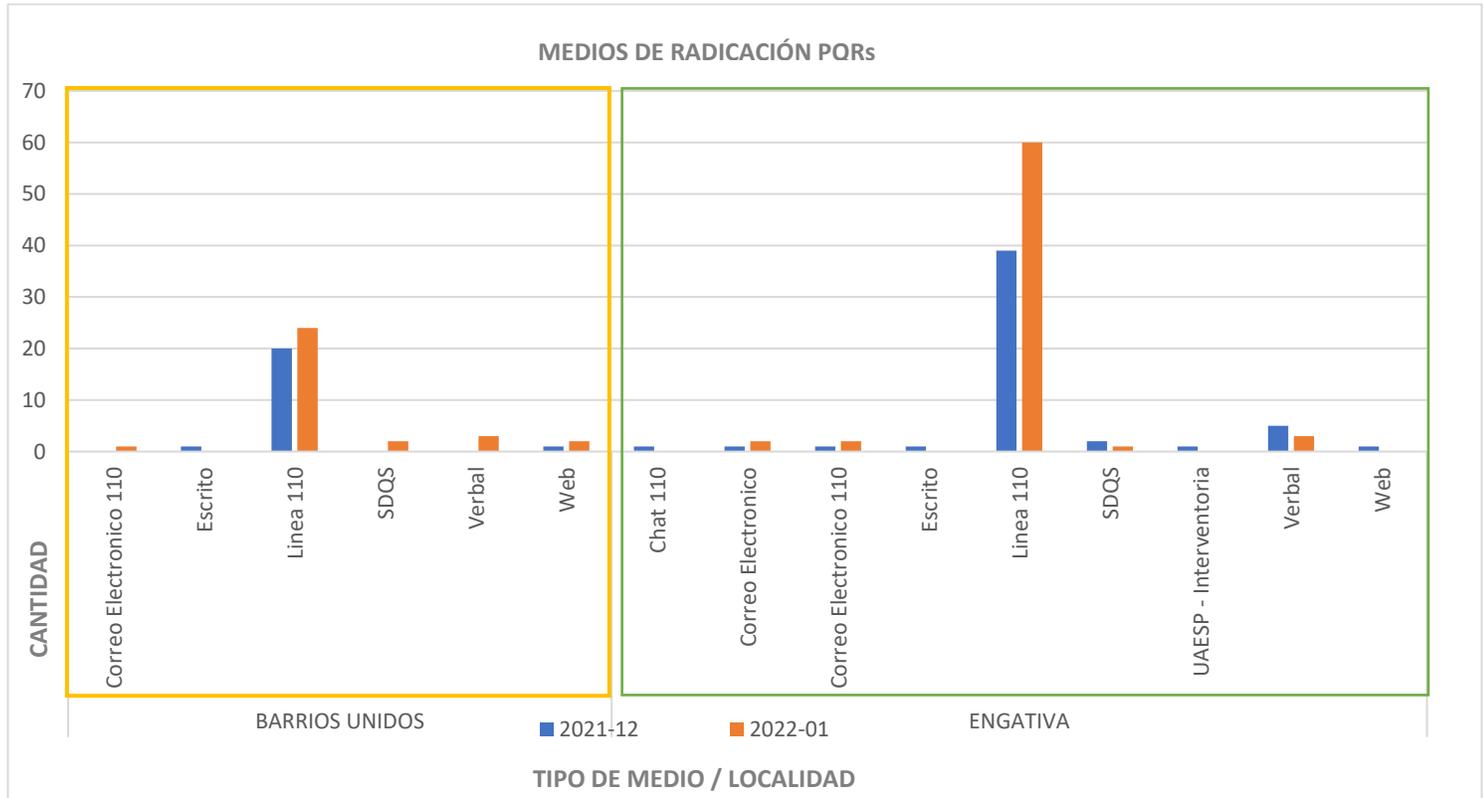


Ilustración 1. Medios de radicación PQR's componente Barrido y Limpieza Diciembre 2021 – Enero 2022

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada mes (Diciembre 2021 y Enero 2022) y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **58%** de las solicitudes son referentes a **Inconformidades en la frecuencia de barrido** (igual que en el primer, segundo, tercer, cuarto, quinto y sexto bimestre de análisis) para las dos localidades, seguido de las quejas referentes a Barrido eficiente (21%).

| TEMA | BARRIOS UNIDOS | | ENGATIVA | | TOTAL |
|--|-----------------|-------------|-----------------|-------------|------------|
| | Diciembre /2021 | Enero /2021 | Diciembre /2021 | Enero /2021 | |
| Barrido deficiente | 3 | 7 | 14 | 13 | 37 |
| Bolsas de barrido sin recoger | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 |
| Inconformidad en frecuencia de barrido | 11 | 19 | 27 | 44 | 101 |
| No descanecan | 6 | 5 | 6 | 7 | 24 |
| Otras Peticiones | 1 | | 1 | 1 | 3 |
| Otras quejas | | | 3 | 1 | 4 |
| Total general | 22 | 32 | 52 | 68 | 174 |

Tabla 20. PQR's Diciembre 2021 y enero 2022 por localidad y temática - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.



2.6 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

2.6.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

Para el mes del presente informe, no fue posible realizar un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de enero de 2022, correspondiente al componente de lavado de áreas públicas. Ya que la Interventoría Proyección Capital no realizó programación para este seguimiento de lavado, de acuerdo con el Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000075112 del 14 de febrero de 2022.

De acuerdo con lo señalado en precitado informe, durante el mes de enero la Interventoría no realizó verificaciones en campo debido a “El Concesionario para el mes de enero de 2022, no programó actividades de lavado de áreas públicas, por tanto, la Interventoría no realizó verificaciones de campo para dicho periodo”. Cabe anotar que de acuerdo con lo establecido en la línea base del PGIRS adoptado mediante el Decreto No. 652 de 2018; la frecuencia establecida para Lavado de áreas Públicas es de dos veces al año, una semestral.

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No 48 el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015, durante el mes de enero de 2022, no se ejecutó la actividad de lavado de áreas públicas en las dos localidades a su cargo.

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la siguiente visita de supervisión y control al componente de lavado de áreas públicas para el mes de enero de 2022:

| # | Fecha | Localidad | Ubicación | Objeto | Observación | Modalidad | |
|---|------------|-----------|---|--|--|-----------|-------|
| | | | | | | Terreno | SIGAB |
| 1 | 2021-01-05 | Engativá | Andén norte de la Av. Calle 80 con Carrera 99 – Portal 80 | Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Andén – Adición 18 Mayores Frecuencia de Lavado. | X | X |

Tabla 21. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Lavado de áreas Públicas – ASE 4 – Enero 2022

Durante el seguimiento realizado el día 05 de enero; se evidenció que el equipo operativo a cargo de la ejecución de Lavado de áreas públicas del concesionario Bogotá Limpia, realizó la atención del Andén ubicado en la Av Calle 80 con Carrera 99 Frente al Portal



80 en marco de la Adición 18 del Contrato 286 de 2018. Respecto a la ejecución de la actividad, se realizó cumpliendo los aspectos técnico operativos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018 y Decreto 1077 de 2015. La actividad fue realizada en concordancia con la Planeación cargada en el SIGAB y en los horarios considerados en el Reglamento.

Frente a la calidad del servicio, la prestación del servicio se caracterizó por garantizar la remoción y recolección de los residuos resultantes de la actividad, dejando el área limpia. El equipo operativo cuenta con los elementos de protección personal requeridos; evidenciando la mejora en los impermeables como resultado de la observación de la visita del mes de septiembre. Situación que también fue reportada a Interventoría para que realice el respectivo seguimiento y revisión. El vehículo cuenta con los reflectivos y logos requeridos y presenta adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

2.7 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

2.7.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

La interventoría realizó 345 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de enero 2022, encontrando en un total de 73 hallazgos-forestal como se presenta en la siguiente tabla:

| Localidad | Verificaciones | Hallazgos |
|----------------------|----------------|-----------|
| Barrios Unidos | 96 | 19 |
| Engativá | 249 | 52 |
| Total general | 345 | 71 |

Tabla 22. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Corte de Césped. (Consortio Proyección Capital, enero 2022)

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con que la zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm (33), no se evidencia ejecución de bordeado (29), el código reportado en la programación no se encontró en la ubicación relacionada (5), no se realiza corte de césped dejando altura menor a 10 cm y superior a 2 cm (3), no realizó el acopio de los residuos en bolsa gris (2) y no realizó la intervención completa del área programada (1).

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de enero fue: Sin gestionar 16, cerrados 55 y devueltos 2.



2.7.1.2 Intervenciones validadas por interventoría

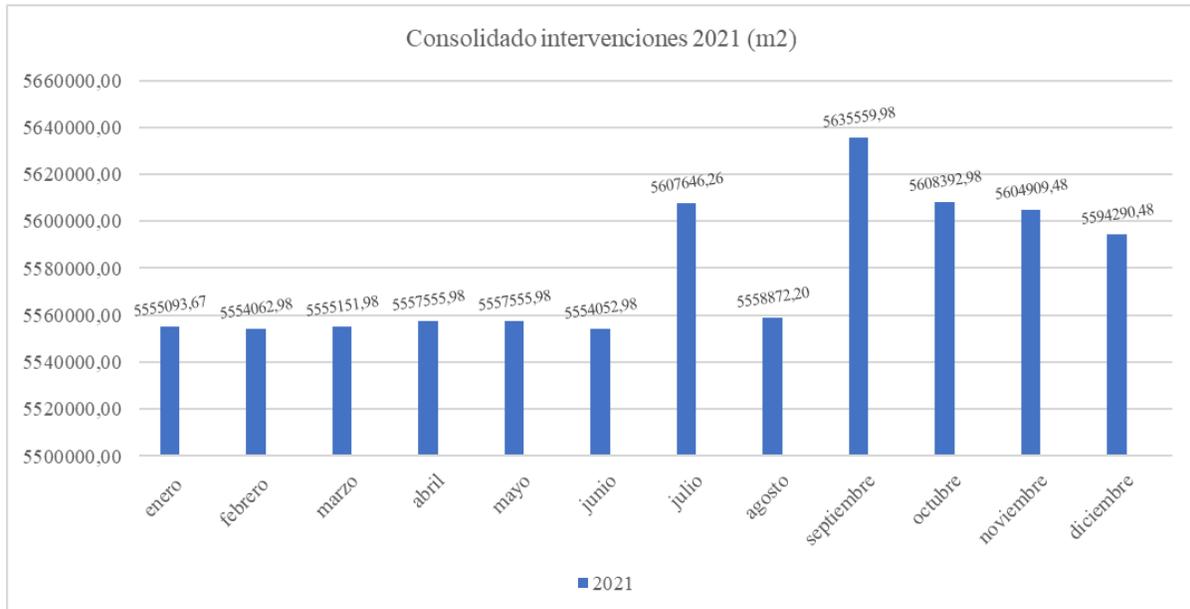


Ilustración 2. Cantidad de áreas verdes intervenidas – Año 2021 (Consortio Proyección Capital, enero 2022)

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de diciembre de 2021 intervino un total de 5.594.290,48 m² correspondientes a 896 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 43.740 correspondientes a 290.364.788,20 m², periodo comprendido entre febrero de 2018 y diciembre de 2021. En los informes sucesivos se presentará relación comparativa entre los meses de 2021 y 2022.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

2.7.1.3 Revisión documental realizada por la interventoría

La interventoría informa que mediante el radicado 027-22-CLI-BL-RLG el concesionario remitió el día 14 de enero de 2022 el informe del mes de diciembre 2021, reportando ejecución de 5.594.290,48 m² de áreas verdes equivalentes a un 100 % para Engativá y para 99,07% Barrios Unidos respecto a lo programado.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

2.7.1.4 Conclusiones de la interventoría

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:



Informe mensual de Supervisión y Control

- De los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo en el mes de enero de 2022 se presentó alta cantidad y concentración en lo relacionado con césped con altura mayor a 10 cm y la no ejecución de bordeado, por lo que se espera mejora de la situación en lo encontrado en el mes de febrero 2022.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de diciembre de 2021 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., para enero 2022 se reporta que fueron atendidas mediante corte de césped: 896 zonas verdes públicas de uso público efectivo correspondientes a 5.590.892,08 m² (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por localidad y tipo de área de la siguiente manera:

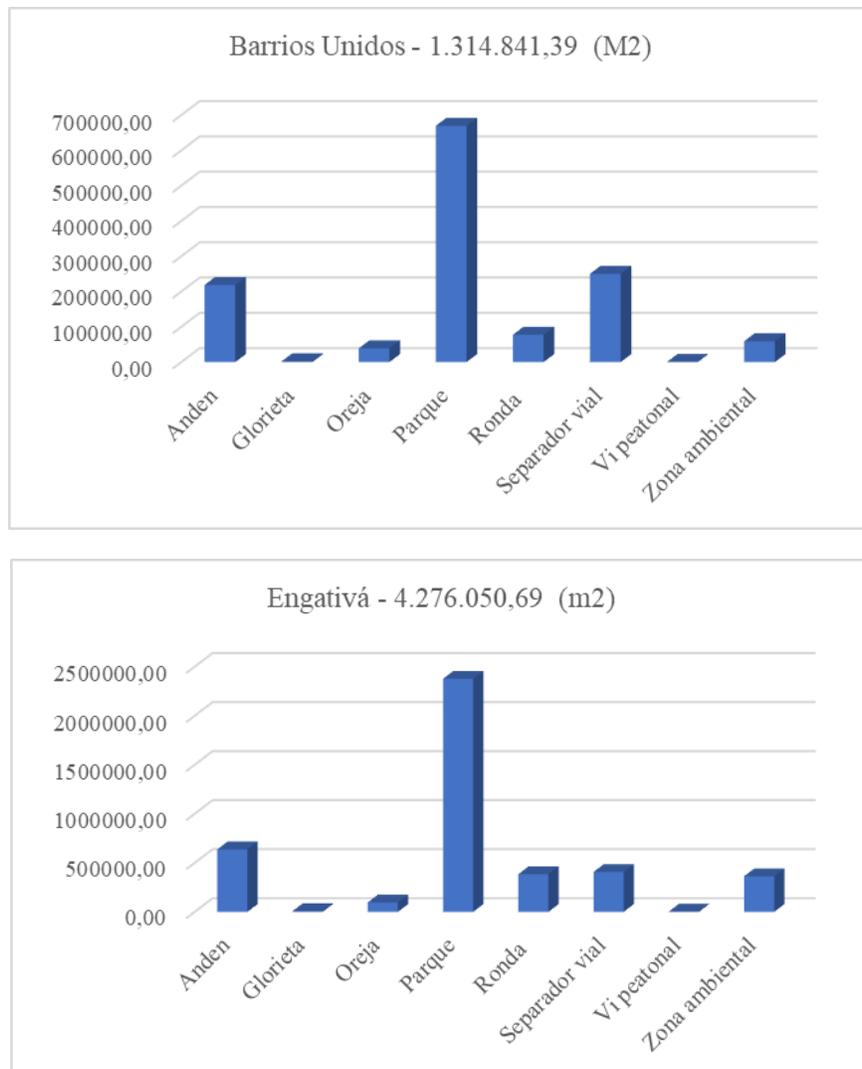


Ilustración 3. Zonas intervenidas mediante corte de césped – Enero 2022 (Bogotá Limpia, enero 2022)



2.7.2.1 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de enero 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 86,30 para Barrios Unidos y 156,82 para Engativá, con un total general de 243,12 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

2.7.2.1 Conclusiones

- Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de enero de 2022 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que para el periodo los datos coinciden satisfactoriamente.

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de corte de césped para el mes de diciembre de 2021:

| No. | Fecha | Localidad | Ubicación | Objeto | Observación | Modalidad | |
|-----|------------|----------------|-----------------------------|---|--|-----------|-------|
| | | | | | | Terreno | SIGAB |
| 1 | Enero 2022 | Todas | ASE 4 | Verificación de ejecución | Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de enero 2022. | | X |
| 2 | 2022-01-27 | Barrios Unidos | Carrera 74 A con Calle 74 B | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia y la interventoría en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Se realiza supervisión de verificación por parte de interventoría a corte de césped ejecutado en Parque Urbanización Santa María 1 | X | |
| 3 | 2022-01-27 | Engativá | Calle 76 B No 102 -31 | | Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped en el parque Lineal Villas de Madrigal | X | |

Tabla 23. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de Césped – ASE 4 en el mes de enero de 2022.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de diciembre 2021 y enero de 2022. Encontrando que:

| PERIODO | CONSOLIDADO | TIPO DE PQR | CANTIDAD PQR | REPRESENTATIVIDAD |
|---------|-------------|-------------------------------|--------------|-------------------|
| dic-21 | 2989 | Corte de césped | 8 | 0,268 |
| ene-22 | 3363 | Corte de césped | 5 | 0,149 |
| ene-22 | 3363 | Inconformidad corte de césped | 1 | 0,030 |

Tabla 24. Análisis de PQRS - Componente de Corte de Césped (SIGAB, enero 2022).



Se puede evidenciar que para los períodos de Diciembre 2021 y Enero de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

2.8 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.8.1.1 Verificaciones en campo

La interventoría informa que para el mes de diciembre de 2021 se realizaron 231 verificaciones concentradas en la localidad de Barrios Unidos y de las cuales 2 presentaron hallazgos – forestal. Se evidencio que no se aplica cicatrizante hormonal (1) y dejan heridas en otras partes del árbol (1).

2.8.1.2 Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de diciembre de 2021 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario veintiún (21) eventos SIRE de los cuales el Concesionario reportó la atención de dieciséis (16) solicitudes de emergencia. Teniendo en cuenta lo reportado por la Unidad y lo atendido por el concesionario, se puede concluir que la cifra varía porque en algunas ocasiones, la recolección de los residuos vegetales ya se ha realizado previamente. Así mismo, dado que la mayoría de los eventos por temas de fechas de atención, no alcanzan a ser remitidos a la Unidad por parte del Concesionario, sin embargo, se encuentran consignados en los Anexos del informe del prestador.

2.8.1.3 Manejo de avifauna

La interventoría señala que “En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 231 verificaciones realizadas en el mes de enero de 2022.”

2.8.1.4 Histórico de intervenciones

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de diciembre 2021 el concesionario ha intervenido un total de 64.268 individuos arbóreos, donde se incluyen 5.851 de la base de datos UAESP.

2.8.1.5 Revisión documental

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, el operador Bogotá Limpia S.A. E.S.P. remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.709 individuos arbóreos del mes de diciembre 2021, en el término establecido. La interventoría una vez realizada su validación la remitió el día 05 de enero de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1209-22.

2.8.1.6 Conclusiones de la interventoría



Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de enero de 2022 con los reportados en el SIGAB, Matriz interactiva y base de datos de eventos SIRE para el mismo período, se encuentra que los datos coinciden satisfactoriamente.

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 4 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17218 del 20/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de enero de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.710 individuos arbóreos, correspondientes a 1353 de la localidad de Barrios Unidos y 357 a la localidad de Engativá, dentro de esta última se incluye la atención de 4 emergencias silviculturales.

| Solicitudes SDA / UAESP (Emergencia / Prioritaria) |
|---|
| ACTA MOG-20210445-524 BD 2084 |
| ACTA MOG-20210445-524 BD 2084 |
| ACTA MCP-20210034-556 BD 2021 |
| CT SSFFS-12441- BD 2077 |

Tabla 25. Emergencias silviculturales atendidas - Componente Poda de Arboles (Bogotá Limpia, enero 2022)

2.8.2.1 Plan de Poda de árboles

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de enero 2022, el concesionario desde febrero de 2018 hasta diciembre de 2021 ha intervenido un total acumulado de 64.268 individuos arbóreos, y que sumado lo reportado por el concesionario para el mes de enero de 2022, se tendría un total de 65.978 individuos intervenidos a la fecha (dato de octubre en validación por parte de la interventoría).

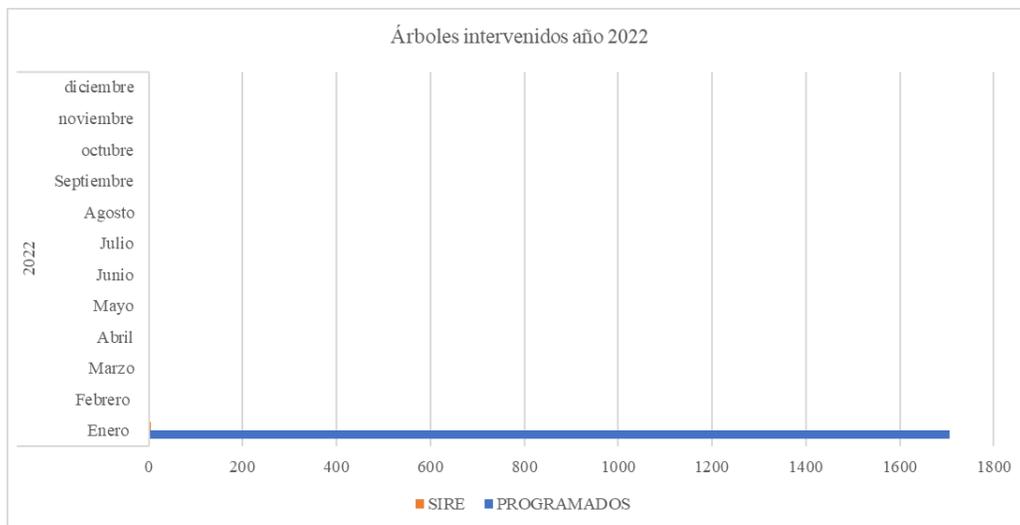


Ilustración 4. Individuos Arbóreos Intervenidos (Bogotá Limpia, enero 2022)



2.8.2.2 Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica que se el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

2.8.2.3 Intervenciones por despeje como lumínico del alumbrado público

Durante el mes de enero de 2022, el concesionario Bogotá Limpia realizó el despeje del cono lumínico de luminarias ubicadas en espacio público mediante la poda de tres (3) individuos arbóreos.

| Liberación como lumínico | Cantidad |
|--------------------------|----------|
| Engativá | 2 |
| Barrios Unidos | 1 |

2.8.2.4 Atención eventos SIRE

Bogotá Limpia S.A. E.S.P. reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá (SIRE), tal y como se relacionan a continuación:

| Actividad | Cantidad |
|-----------------------------------|----------|
| Poda de Emergencia | 2 |
| Recolección de residuos vegetales | 2 |
| Total, general | 4 |

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – enero 2022.

2.8.2.5 Relación ciclos/frecuencias de intervención

Para el período del informe se reporta análisis de ejecución por ciclo de poda, especificando por localidad:

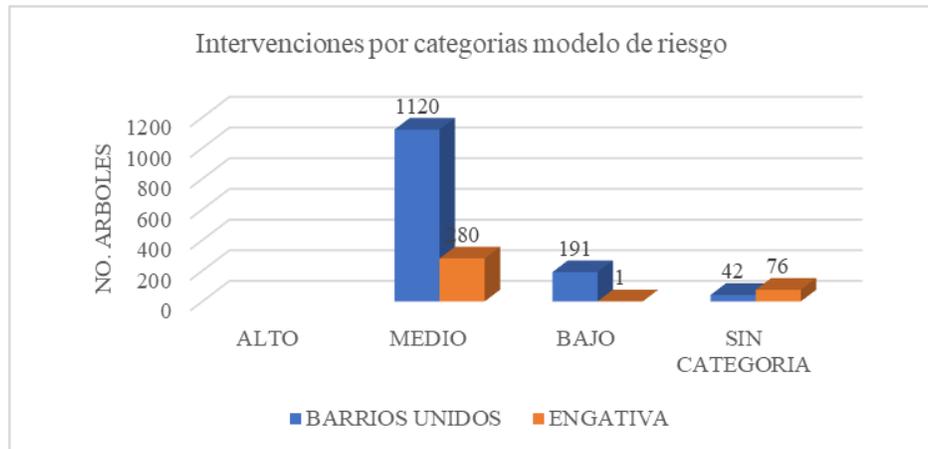
| Ciclos | I | II | Total / Localidad |
|----------------------|----------|-------------|-------------------|
| Barrios Unidos | | 1353 | 1353 |
| Engativá | 5 | 352 | 357 |
| Total / Ciclo | 5 | 1705 | 1710 |

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – enero 2022



2.8.2.6 Intervenciones por modelo de riesgo SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de enero 2022 se intervinieron los 1710 clasificados en:



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de enero del 2022

2.8.2.7 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de enero 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 43,77 para Barrios Unidos y 48,16 para Engativá, con un total general de 91,93 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

2.8.2.8 Conclusiones

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de enero de 2022 se verificó que este coincide con lo reportado en SIGAB.

2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de poda de árboles para el mes de diciembre de 2021:

| No. | Fecha | Localidad | Ubicación | Objeto | Observación | Modalidad | |
|-----|------------|-----------|-----------|--|---|-----------|-------|
| | | | | | | Terreno | SIGAB |
| 1 | Enero 2022 | Todas | ASE 4 | Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de enero 2022 | Ejecución reportada por el prestador para el mes de enero 2022 SIGAB. | | X |



Informe mensual de Supervisión y Control

| No. | Fecha | Localidad | Ubicación | Objeto | Observación | Modalidad | |
|-----|------------|----------------|------------------------------------|---|---|-----------|-------|
| | | | | | | Terreno | SIGAB |
| 2 | 2022-01-27 | Barrios Unidos | Av Carrera 30 entre Calles 68 y 63 | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Ejecución concentrada en la localidad de Barrios Unidos | X | |
| 3 | 2022-01-27 | Barrios Unidos | Av Carrera 30 entre Calles 80 y 68 | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte de la interventoría – ASE 4. | Sin novedades | X | |

Tabla 26. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – enero 2022

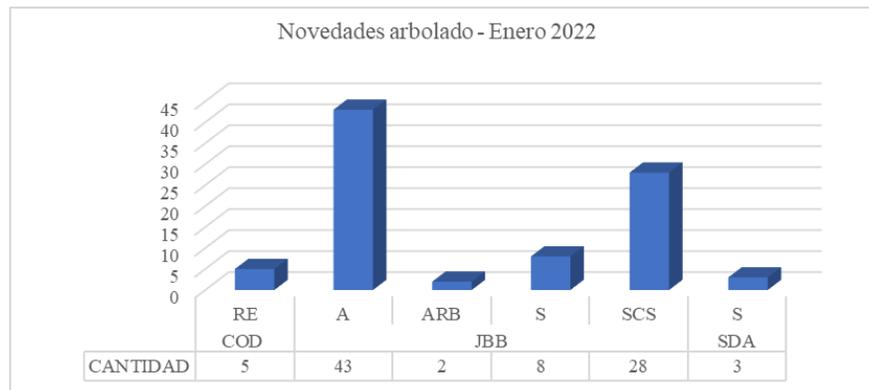
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.8.3.1 Gestión eventos SIRE

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de enero de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría dos (2) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y uno (1) evento SIRE de poda de emergencia. El concesionario vía correo electrónico remitió evidencias de las tres (3) atenciones.

2.8.3.2 Novedades SIGAU

Para el mes de enero del año 2022, el prestador reportó un total de 89 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes situaciones.



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Bogotá Limpia S.A. E.S.P. en formato de novedades – enero 2022

| Competencia | Situación | Abreviatura |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------|
| Codensa | Riesgo eléctrico | RE |
| | Ausente | A |
| Jardín Botánico | Árbol con altura inferior a 2m | ARB |
| | Enfermo | E |
| | Sin código SIGAU | SCS |
| Secretaría Distrital de Ambiente | Podas antitécnicas | PAN |
| | Riesgo de caída | RC |
| | Seco / Muerto en pie | SCS |



Informe mensual de Supervisión y Control

| | | |
|---------------------------------------|---|----|
| Empresa de Acueducto y Alcantarillado | Zona de ronda de cuerpos hídrico | ZH |
| Instituto de Desarrollo Urbano | Obras de infraestructura | OB |
| Terceros | Predio privado | PV |
| | Restricción de acceso (cierre temporal) | RA |

Fuente: Convenciones novedades de arbolado

2.8.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

| PERIODO | CONSOLIDADO | TIPO DE PQR | CANTIDAD PQR | REPRESENTATIVIDAD |
|---------|-------------|-------------------------------|--------------|-------------------|
| dic-21 | 2989 | Poda de árboles | 37 | 1,238 |
| dic-21 | 2989 | Inconformidad poda de árboles | 1 | 0,033 |
| dic-21 | 2989 | Recolección de ramas y pasto | 4 | 0,134 |
| ene-22 | 3363 | Poda de árboles | 21 | 0,624 |
| ene-22 | 3363 | Inconformidad poda de árboles | 2 | 0,059 |
| ene-22 | 3363 | Recolección de ramas y pasto | 5 | 0,149 |

Fuente: SIGAB, Enero 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de diciembre 2021 y enero 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación del servicio público de aseo. Adicionalmente se contempla la recolección de ramas y pasto.

2.9 COMPONENTE SOCIAL

2.9.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA

La Interventoría para enero de 2022, programó 6 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario, las cuales corresponden al anexo 3 -Programa de Gestión Social. Una (1) se ejecutó de manera virtual y las cinco (5) restantes de manera presencial. En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES VERIFICADAS | | | | | | TOTAL |
|----------------|-------------------------|-------------|-----------|------------|--------|---------|-------|
| | COORDINACIÓN | INFORMATIVA | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO | FALLIDA | |
| Barrios Unidos | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Engativá | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| TOTAL | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 |

Tabla 27. Seguimiento Interventoría octubre de 2021 (Informe de Interventoría Proyección Capital. enero de 2022)

En este periodo se ha visto que en algunas actividades a las cuales han participado la Interventoría, han llegado tarde y solo están durante media hora o máximo una hora en la misma, por lo que se recomienda puntualidad y que se participe durante toda la actividad.



2.9.1.1 Conclusiones de la interventoría

- El uso de las redes sociales, canal de YouTube y demás canales de comunicación han permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad la continuidad de la operación de los diferentes servicios durante el asilamiento preventivo, así como medidas de prevención en el manejo de los residuos y tenencia responsable de mascotas y todo lo relacionado con el Plan de Poda y manejo adecuado de los contenedores.
- La organización, el conocimiento y la receptividad del equipo social del Concesionario, ha permitido el desarrollo de las actividades de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Reglamento Técnico.
- En las actividades de acompañamiento virtual realizadas por la Interventoría, se identificó que el Concesionario implementó nuevas estrategias de trabajo con las diferentes poblaciones con el objetivo de cumplir con lo establecido contractualmente. Sin embargo, se requiere realizar un proceso de articulación y organización con las entidades distritales y usuarios con los cuales se programan actividades, para evitar cancelaciones. De igual manera, fortalecer las convocatorias a las actividades pedagógicas.
- El Concesionario continúa la implementación del Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana para el año 2021, en ambas localidades a su cargo.

2.9.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de enero de 2022, se ejecutaron 29 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 1.047 usuarios del servicio público de aseo.

| Localidad | Coordinación | Informativas | Operativa | Pedagógica | Evento | Total |
|----------------|--------------|--------------|-----------|------------|------------|-----------|
| Engativá | 3 | 11 | 2 | 4 | N/A | 20 |
| Barrios Unidos | 2 | 7 | N/A | N/A | N/A | 9 |
| Total | 5 | 18 | 2 | 4 | N/A | 29 |

Tabla 28. Cantidad de actividades realizadas por localidad. (Bogotá Limpia, enero 2022)

Con las diferentes actividades de los proyectos del Programa de Gestión Social, se logró llegar a 7.456 usuarios en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, como se relacionan en la siguiente tabla:

| Localidad | Residentes | Comerciantes | Multiusuarios | Interinstitucional | Centros educativos | Total |
|----------------|------------|--------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Engativá | 467 | 102 | N/A | 16 | 169 | 754 |
| Barrios Unidos | 158 | 105 | N/A | 30 | N/A | 293 |
| Total | 625 | 207 | N/A | 46 | 169 | 1.047 |

Tabla 29. Cantidad de población beneficiada por localidad. (Bogotá Limpia, enero 2022)

En el mes de enero de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social, y también el inicio a jornadas informativas en los centros educativos.



2.9.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de enero se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

2.9.3.1 Actividades realizadas en el componente de Gestión Social

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ El día 17/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en sensibilización del buen uso de las cestas públicas, línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en el barrio Los Andes, Localidad Barrios Unidos.
- ✓ El día 18/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Las Ferias sobre horarios y frecuencias, Línea 110, código nacional de seguridad y convivencia 111. Localidad de Engativá.
- ✓ El día 18/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en sensibilización del buen uso de las cestas públicas, línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en el barrio Quinta Mutis, Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ El día 19/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Sabanas del Dorado sobre Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en la Localidad de Engativá.
- ✓ El día 21/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Tabora sobre Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en la Localidad de Engativá.
- ✓ El día 24/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en capacitación sobre separación en la fuente en el Colegio Rodolfo Llinás I.E.D. Sede B, se aprovechó esta jornada para hacer sensibilización del uso adecuado de las cestas públicas. Localidad de Engativá
- ✓ El día 24/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Baquero sobre el buen uso de las cestas públicas, Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en la Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ El día 26/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Garces Navas sobre el buen uso de los contenedores, Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en la Localidad de Engativá.
- ✓ El día 26/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Rionegro sobre el buen uso de los contenedores, Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en la Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ El día 27/01/2022 se realizó jornada de supervisión al operador en capacitación sobre separación en la fuente en el Jardín Infantil Cofinanciado Antón Pirulero. Localidad de Engativá

b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ El día 20/01/2022 se asistió al encuentro comunitario en el barrio Jaboque, Localidad de Engativá con el fin de tratar los temas de servicios públicos, seguridad, convivencia, manejo de residuos, entre otros.
- ✓ El día 20/01/2022 se realizó acompañamiento en reunión y recorrido citado por el edil Iván Castiblanco de la Localidad de Engativá con el fin de mirar la problemática de los contenedores en el barrio Los Cerezos, Engativá.
- ✓ El día 31/01/2022 se asistió a la Mesa de Trabajo Institucional en la Estación de Policía de Engativá con el fin de tratar los temas de servicios públicos, seguridad, convivencia, manejo de residuos, entre otros.



Informe mensual de Supervisión y Control

| No | Fecha | Localidad | Ubicación | Objeto |
|----|------------|----------------|---|--|
| 1 | 17/01/2022 | Barrios Unidos | Los Andes | Jornada de supervisión al operador en sensibilización del buen uso de las cestas públicas, línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| 2 | 18/01/2022 | Engativá | Las Ferias | Jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Sabanas del Dorado sobre Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| 3 | 18/01/2022 | Barrios Unidos | Quinta Mutis | Jornada de supervisión al operador en sensibilización del buen uso de las cestas públicas, línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| 4 | 19/01/2022 | Engativá | Sabanas del Dorado | Jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Sabanas del Dorado sobre Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| 5 | 21/01/2022 | Engativá | Tabora | Jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Sabanas del Dorado sobre Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| 6 | 24/01/2022 | Engativá | Colegio Rodolfo Llinás I.E.D. Sede B | Jornada de supervisión al operador en capacitación sobre separación en la fuente |
| 7 | 24/01/2022 | Barrios Unidos | Baquero | Jornada de supervisión al operador en sensibilización del buen uso de las cestas públicas, línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| 8 | 26/01/2022 | Engativá | Garces Navas | Jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Rionegro sobre el buen uso de los contenedores, Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| 9 | 26/01/2022 | Barrios Unidos | Rionegro | Jornada de supervisión al operador en sensibilización a la comunidad del barrio Rionegro sobre el buen uso de los contenedores, Línea 110, frecuencias y horarios y Ley 1801 Art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| 10 | 27/01/2022 | Engativá | Jardín Infantil Cofinanciado Antón Pirulero | Jornada de supervisión al operador en capacitación sobre separación en la fuente |

Tabla 30. Supervisión y acompañamiento Enero 2022 al operador Bogotá Limpia



c. Acciones propias desde Gestión Social UAESP:

- ✓ El día 29/01/2022 se participó en la feria de servicios en el Parque Fundacional de Engativá con el fin de explicarle a la comunidad el uso adecuado de las cestas públicas. Localidad de Engativá.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.9.3.2 Conclusiones Componente Gestión Social – UAESP

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario fue receptivo a las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría tanto en las actividades virtuales como en las presenciales.
- Se evidenció por parte de los Gestores del Concesionario conocimiento de los temas abordados y empatía para el trabajo con la comunidad.
- En las actividades virtuales se evidenció un manejo adecuado del tema y de las herramientas tecnológicas existentes, lo que permitió establecer compromisos para la ejecución de actividades para el año 2021 y el apoyo interinstitucional para la mejora del proceso.
- En las actividades presenciales, se identificó que los Gestores Sociales y auxiliares, tienen conocimiento del terreno y las problemáticas existentes, lo que ha permitido que las actividades realizadas den respuesta a las situaciones manifestadas por la comunidad.
- La empatía de los Gestores Sociales ha sido clave en los procesos realizados con la comunidad, esto ha permitido el aumento de la colaboración institucional y por ende el desarrollo de procesos de recuperación de puntos de acumulación de residuos.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- En la programación colocar los horarios correctos de las actividades esto permitirá la organización de los seguimientos y acompañamientos por parte de la UAESP y la Interventoría.
- En las actividades en campo se solicita al Concesionario permanecer hasta el final de esta, o informar en el momento que se retiren, toda vez que cuando se ha llegado a campo el Gestor ya no se encuentra en el punto ocasionando inconvenientes en el proceso de seguimiento de la Interventoría.

2.10 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.10.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de enero del 2022 fueron ingresadas 34 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, el 97% (33 solicitudes) presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:



Informe mensual de Supervisión y Control

| No. | # Petición SDQS | Radicado UAESP | TEMA O DESCRIPCIÓN | Fecha de asignación | Fecha vencimiento actividad | Fecha finalización actividad | Resolución respuesta entidad asignada |
|-----|-----------------|----------------|--|---------------------|-----------------------------|------------------------------|--|
| 1 | 22132022 | 2022700003822 | Queja operarios de Recolección y Transporte | 2022-01-05 | 2022-02-17 | 2022-02-24 | Resolución No. 973415 del 24-01-2022 |
| 2 | 26432022 | 2022700005932 | Basuras por carreteros en separador av. rojas entre calle 75 a calle 74, en caño entre carrera 70 f y av. Boyacá, en carrera 70 c con calle 75, lote desocupado en carrera 70 f con calle 75 | 2022-01-06 | 2022-02-16 | 2022-02-22 | Resolución No. 976450 del 28-01-2022 |
| 3 | 26592022 | 2022700006142 | Basuras por carreteros en separador Av Rojas entre calle 75 a calle 74, en caño entre carrera 70 f y Av. Boyacá, en carrera 70 c con calle 75, lote desocupado en carrera 70 f con calle 75 | 2022-01-06 | 2022-02-16 | 2022-02-22 | Resolución No. 976450 del 28-01-2022 |
| 4 | 22752022 | 2022700006532 | Vecinos botan basura en Carrera 107#79A-22. | 2022-01-18 | 2022-02-18 | 2022-02-24 | Resolución No. 978824 del 2-02-2022 |
| 5 | 76812022 | 20227000010552 | Reubicación Contenedor de la Calle 72A # 74A-37 | 2022-01-17 | 2022-02-23 | 2022-01-31 | Resolución No. 976655 del 29-01-2022 |
| 6 | 26422022 | 20227000010532 | Basuras e inseguridad por invasión en el separador de la Av Rojas entre Calle 75A y Calle 74 | 2022-01-17 | 2022-02-23 | 2022-02-24 | Resolución No. 976450 del 28-01-2022 |
| 7 | 75212022 | 20227000010582 | SDQS 75212022 Queja en el horario de recolección y transporte | 2022-01-17 | 2022-02-23 | 2022-01-31 | Resolución No. 976590 de 31-01-2022 |
| 8 | 77882022 | 20227000010652 | Mala disposición de residuos Calle 68 # 90A-04 Localidad de Engativá, Barrio la Florida. | 2022-01-17 | 2022-02-23 | 2022-02-24 | Resolución No. 975601 del 27/01/2022 |
| 9 | 77192022 | 20227000012522 | Retiro de Contenedor Calle 74A # 74A-37 | 2022-01-17 | 2022-02-23 | 2022-02-01 | Resolución No. 977129 del 31-01-2022 |
| 10 | 88302022 | 20227000012542 | Recolección de residuos sobre la Avenida Jose Celestino Mutis Calle 63 # 70C-17 | 2022-01-18 | 2022-02-24 | 2022-02-03 | Resolución No. 977365 del 31-01-2022 |
| 11 | 101872022 | 20227000019982 | Solicitud retiro de contenedores diag,67B # 56-23 | 2022-01-22 | 2022-03-01 | 2022-02-08 | Resolución No. 980613 del 7/02/2022 |
| 12 | 170862022 | 20227000032032 | Solicita retiro de cestas en Calle 53 A Sobre Cra. 71 C entre los edificios Normandía y Géminis; Cra. 71 C entre Av. Calle 53 y Calle 53 A y costado occ. del parque Calle 53A | 2022-01-25 | 2022-03-08 | 2022-02-24 | Resolución No. 985114 del 14/02/2022 |
| 13 | 238062022 | 20227000038252 | Basuras en carrilera parque de los novios | 2022-01-27 | 2022-03-11 | 2022-02-18 | Resolución No. 986900 del 17/02/2022 |
| 14 | 303442022 | 20227000040512 | Denuncia que BL vulnera los derecho de su hijo ya que trabaja para esta empresa | 2022-12-28 | 2022-03-10 | 2022-02-14 | Emitida el 10 -02-2022 sin # de resolución |
| 15 | 337622022 | 20227000042272 | Solicita retiro de cestas a un metro de la entrada - Canal Escuela Militar | 2022-01-31 | 2022-03-11 | 2022-02-21 | Resolución No. 988530 del 18-02-2022 |
| 16 | 322182022 | 20227000042822 | Problemáticas basuras por CHC y solicitud de Poda en parque fundacional de Engativá | 2022-01-31 | 2022-03-11 | 2022-02-21 | Resolución No. 988555 del 18-02-2022 |
| 17 | 176092022 | 20227000023352 | Solicitud poda de árbol | 2022-01-19 | 2022-03-01 | 2022-02-24 | Resolución No. 981530 del 8-02-2022 |
| 18 | 191332022 | 20227000025272 | Solicitud poda de árbol | 2022-01-21 | 2022-03-01 | 2022-02-11 | Resolución No. 983571 del 10-02-2022 |
| 19 | 212362022 | 20227000026742 | Solicitud poda de árbol | 2022-01-21 | 2022-03-03 | 2022-02-11 | Resolución No. 982877 del 10-02-2022 |
| 20 | 17012022 | 20227000002362 | Solicitud inspección de contenedores de recolección basura. - Limpieza y mantenimiento - AC 68 57B 30 | 2022-01-05 | 2022-02-17 | 2022-01-25 | Resolución No. 973205 de 24-01 - 2022 |



Informe mensual de Supervisión y Control

| No. | # Petición SDQS | Radicado UAESP | TEMA O DESCRIPCIÓN | Fecha de asignación | Fecha vencimiento actividad | Fecha finalización actividad | Resolución respuesta entidad asignada |
|-----|-----------------|----------------|--|---------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 21 | 25192022 | 2022700003602 | Solicitud de limpieza y poda de árboles. Canal Bolivia entre Calle 80 y Humedal Juan Amarillo | 2022-01-05 | 2022-02-15 | | vencido |
| 22 | 49942022 | 20227000005152 | Queja incumplimiento servicio de barrido y limpieza carrera 63 y 64 o las calles 79 bis 79 | 2022-01-17 | 2022-02-21 | 2022-01-31 | Resolución No. 976469 del 28/01/2022 |
| 23 | 103382022 | 20227000014092 | Queja por no recolección de clandestinos ni bolsas de barrido Calle 71 C entre Carreras 96 y Transversal 96 - Engativá | 2022-01-18 | 2022-02-25 | 2022-02-02 | Resolución No. 978097 de 1 -02- 2021 |
| 24 | 100202022 | 20227000018842 | Queja servicio de barrido - CL 76BISB 94 02 | 2022-01-22 | 2022-03-01 | 2022-02-08 | Resolución No. 981229 del 7-02-2022 |
| 25 | 229172022 | 20227000029672 | Retiro del contenedor 240208 en la transversal 79B # 83-77. Parque Fundadores. | 2022-01-31 | 2022-03-07 | 2022-02-24 | Resolución No. 985405 del 15-02-2022 |
| 26 | 238252022 | 20227000032412 | Problema de residuos en Álamos Norte Carrera 97A # 73-92. Localidad de Engativá. | 2022-02-01 | 2022-03-09 | 2022-02-24 | Resolución No. 985075 del 14-02-2022 |
| 27 | 245442022 | 20227000033142 | Quema de basura y escombros en Punto Crítico Transversal 123 # 63F -26 | 2022-02-01 | 2022-03-09 | 2022-02-24 | Resolución No. 985138 del 14-02-2022 |
| 28 | 162512022 | 20227000021052 | Queja por no recolección de clandestinos ni bolsas de barrido Calle 71 C entre Carreras 96 y Transversal 96 - Engativá - Reiterada | 2022-01-22 | 2022-03-02 | 2022-02-24 | Resolución No. 981227 del 7-02-2022 |
| 29 | 163522022 | 20227000022592 | Solicitud recolección de escombros clandestinos Av Carrera 50 No 90-90 | 2022-01-22 | 2022-03-02 | 2022-02-09 | Resolución No. 982047 del 8-02-2022 |
| 30 | 137902022 | 20227000023782 | Solicitud retiro cesta de basura Estación Transmilenio Quirigua | 2022-01-22 | 2022-03-03 | 2022-02-10 | Resolución No. 982479 del 9-02-2022 |
| 31 | 177012022 | 20227000025472 | Solicitud reubicación contenedor de residuos. - Denuncia por reubicación de contenedor por conductor - Diag91 entre Cras 86 A y 87 | 2022-01-22 | 2022-03-04 | 2022-02-11 | Resolución No. 983636 del 10-02-2022 |
| 32 | 197882022 | 20227000025542 | Solicitud recolección residuos clandestinos áreas verdes calle 77 c carrera 109 Garcés Navas - Colegio Charry | 2022-01-22 | 2022-03-04 | 2022-02-11 | Resolución No. 983636 del 10-02-2022 |
| 33 | 203042022 | 20227000026672 | Solicitud aseo. - Denuncia escombros y basuras lote baldío Carrera 111 C No 81-30 | 2022-01-22 | 2022-03-04 | 2022-02-11 | Resolución No. 983627 del 10-02-2022 |
| 34 | 243452022 | 20227000029372 | Solicitud retiro cestas, comparendos, y acciones gestión social carrera 109a # 81a - 03 | 2022-01-31 | 2022-03-08 | 2022-02-15 | Resolución No. 984922 del 14-02-2022 |

Tabla 31. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de enero de 2022. – ASE 4

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

➤ Tiempos de atención de los trámites: Los colores que se observan en la tabla anterior, corresponden a:

- Rojo: Petición que no ha sido cargada su respuesta dentro del plazo de vencimiento establecido. Para este periodo se presenta 1 petición sin respuesta oportuna a la fecha de la elaboración del informe
- Amarillo: solicitudes a las cuales se les dio cierre y respuesta en la misma fecha que aquella de vencimiento del trámite, Para este periodo no se presentó este tipo de respuesta



Informe mensual de Supervisión y Control

- Verde: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, sin embargo, la resolución fue emitida dentro del término. Para este periodo se presentan seis solicitudes
- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

| Temáticas | | Cantidad |
|-------------------------|---|-----------|
| Cestas | Retiro – reposición | 3 |
| Contenerización | Retiro – Reubicación | 6 |
| Poda | Solicitud poda | 3 |
| Recicladores | Problemática con recicladores | 4 |
| Recolección | Arrojo clandestino RCDs | 6 |
| | Solicitud limpieza | 5 |
| Sensibilización | Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos. | 2 |
| Prestación del servicio | Deficiente prestación del servicio de ByL | 4 |
| | Queja empleado BL | 1 |
| Total general | | 34 |

Tabla 32. Temáticas solicitudes SDQS enero 2022 asignadas a Bogotá Limpia

Durante el mes de enero, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de retiro y/o reubicación de contenedores, recolección de arrojos clandestinos y limpieza, y problemática de residuos por recicladores

➤ Observaciones adicionales de las 34 solicitudes:

- 6 SDQS (22132022, 26432022, 26592022, 22752022, 26422022 y 77882022) se cargaron en el aplicativo posterior a la fecha de vencimiento, aunque la fecha de emisión de la resolución se encuentra dentro del término.
- 1 SDQS no ha sido cargada en el aplicativo (25192022) , a pesar de que el plazo se encuentra vencido, por lo anterior se remitió comunicación al operador con radicado 20222000040741 solicitando al operador de trámite y cierre de la petición.

2.11 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES

2.11.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO

Para el mes de enero el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000075982 del 15 de febrero de 2022 y 20227000099192 del 24 de febrero de 2022 respectivamente presentaron informe de mayores frecuencias de lavado de acuerdo con la adición No. 18, para lo cual la interventoría después de realizar los análisis respectivos reporta atención de un total de 387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.659,21 m²

| ADICION | VALOR | PLAZO FIN |
|---------|----------------|------------|
| 18 | \$ 689.682.699 | 2022-07-30 |



| MES | CIFRAS BOGOTÁ LIMPIA (m2) | CIFRAS INTERVENTORÍA (m2) | OBSERVACIONES | VALOR A COBRAR | VIGENCIA CONTRATO PESOS | VIGENCIA CONTRATO MESES |
|-----------|---------------------------|---------------------------|---|----------------|-------------------------|-------------------------|
| DICIEMBRE | 296.597,00 | 292.138,04 | 389 puntos con 433 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 292.138,04 m ² . El Concesionario reporta la ejecución de lavado en cuatro (4) puntos con ID 8286, ID 8287, ID 8288 e ID 8290, los cuales están duplicados en el del Anexo 1 de la Adición N° 18 y fueron eliminados por el Concesionario en el Plan Operativo de dicha Adición; remitido a la Interventoría a través de comunicado 711-21-CLI-BL-RLG del 27 de diciembre de 2021. En el informe denominado "INFORME #1 – ADICIÓN 18 DE 2021" reporta ejecución de lavado para el periodo del 1 al 30 de diciembre de 2021, sin embargo, en el "ANEXO #2 EJECUCIÓN DIC 2021" no presenta ejecución de actividades de mayores frecuencias de lavado para el día 1 de diciembre de 2021. | \$ 80.446.052 | 609.236.647 | 7 |
| ENERO | 291.659,21 | 291.658,71 | 387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m ² , con una diferencia de área de 0,50 m ² con lo reportado en el informe del Concesionario. | \$ 80.314.059 | 528.922.588 | 6 |

Tabla 33. Seguimiento adición de mayores frecuencias de lavado, enero de 2022

Del total de intervenciones el 57% del área se ejecutó en la localidad de Engativá y el 43% en la localidad de barrios Unidos, a pesar de que en la localidad de Barrios Unidos se realizaron el 55% de las intervenciones mientras que en la Localidad de Engativá en 45%

De acuerdo al área reportada intervenida para mayores frecuencias de lavado en los meses de diciembre y enero, se estima que siempre y cuando la tendencia de atención se conserve, el tiempo estimado para la ejecución del saldo en pesos es de 7 meses, no obstante, la adición tiene plazo hasta el 30 de julio de 2022

2.11.2 ADICION DE PUNTOS CRITICOS

Para el mes de enero el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000083752 del 17 de febrero de 2022 y 20227000098962 del 24 de febrero de 2022 respectivamente presentaron informe de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojados clandestinos de acuerdo a la adición No. 17, concordando los dos reportes en 1.858.74 toneladas dispuestas en RSDJ, estas obtenidas de 786 atenciones a 216 puntos críticos y 746 atenciones a 520 puntos de arrojados clandestinos; para un total de 1.532 atenciones, siendo la localidad de Engativá la mayor generadora con el 72% de las toneladas recolectadas y dispuestas.

| ADICIÓN | VALOR TOTAL AD | PLAZO FIN |
|---------|------------------|------------|
| 17 | \$ 1.532.353.826 | 2022-04-30 |



Informe mensual de Supervisión y Control

| MES | INFORME | CIFRAS BOGOTÁ LIMPIA (TONELADAS) | CIFRAS INTERVENTORÍA (TONELADAS) | VALOR A COBRAR | VIGENCIA CONTRATO PESOS | VIGENCIA CONTRATO MESES |
|------------|---------|----------------------------------|----------------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| SEPTIEMBRE | 1 | 2.343,89 | 2.343,89 | \$ 237.499.975 | \$ 1.294.853.851 | 7 |
| OCTUBRE | 2 | 2.588,73 | 2.588,73 | \$ 262.308.944 | \$ 1.032.544.907 | 6 |
| NOVIEMBRE | 3 | 3.065,21 | 3.065,21 | \$ 310.589.361 | \$ 721.955.546 | 5 |
| DICIEMBRE | 4 | 2.722,37 | 2.722,37 | \$ 275.850.320 | \$ 446.105.226 | 4 |
| ENERO | 5 | 1.858,74 | 1.858,74 | \$ 194.312.066 | \$ 251.793.160 | 3 |

Tabla 34. Seguimiento adición de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojado clandestino, enero de 2022

Mediante comunicado 131-22-CLI-BL-RLG del 22 de febrero emitido por el operador Bogotá Limpia S.A.S E.S.P dirigido a la UAESP, se da Aviso por terminación de recursos de la adición No. 17 (atención de puntos críticos y de arrojado clandestino) del Contrato de Concesión No. 286 de 2018, proyectado el saldo del valor de la adición hasta el 28 de febrero de 2022, en este sentido se están gestionando los recursos para garantizar la continuidad en la prestación del servicio.

2.12 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

2.12.1 Componente de Recolección y Transporte

Para el mes de enero de 2022, se gestionan las siguientes SAC en el componente de recolección y transporte del ASE 4:

| SAC No. | Localidad | Fecha de Apertura | No. Comunicado Interventoría / UAESP | Concepto | Estado Actual | Fecha de Cierre | OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS |
|---------|---------------------------|-------------------|--|---|---------------|-----------------|--|
| 128 | Engativá / Barrios Unidos | 18/11/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2962-21 (UAESP 20217000585502) | Trasbordo en la actividad de recolección de residuos, Barrio los Ángeles de la localidad de Engativá. | Abierta | N/A | El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 615-21-CLI-BL-RLG del 23/11/2021, el cual fue observado mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3133-22 (Rad. UAESP No. 20227000013672) del 12/01/2022. A su turno, el Concesionario respondió mediante el comunicado 030-22-CLI-BL-RLG del 18/01/2022, el cual se encuentra en revisión por la Interventoría(Análisis Cronograma) |
| 130 | Engativá | 2021-12-02 | UAESP-CPC-ASE4-3014-21 (Radicado UAESP 20217000612482) | Mezcla de residuos especiales y voluminosos (RCD) con residuos domiciliarios en la localidad de Engativá-Barrio Florida Blanca. | Cerrada | 2022-01-18 | El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 648-21-CLI-BL-RLG del 10/12/2021. De acuerdo con la respuesta emitida por el Concesionario, la Interventoría consideró dar cierre a esta SAC. |

Tabla 18. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Recolección y Transporte (Consortio Proyección Capital, enero 2022.)



2.12.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100 y SAC 129, como se puede ver a continuación:

| SAC No. | Localidad | Fecha de Apertura | No. Comunicado Interventoría / UAESP | Concepto | Estado Actual | Fecha de Cierre | OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS |
|---------|---------------------------|-------------------|---|-----------------------------------|---------------|-----------------|---|
| 100 | Engativá / Barrios Unidos | 2020-12-01 | UAESP-CPC-ASE4-2116-20 / (UAESP 20207000451102) | Capacidad Nominal Contenerización | Abierta | N/A | <p>El Concesionario pide prórroga con el comunicado 825-20-CLI-BL-RLG del 07/12/2020</p> <p>Se emite comunicado de cronograma UAESP-CPC-ASE4-2140-20. Del 11/12/2020</p> <p>El Concesionario emite Cronograma con 839-20-CLI-BL-RLG del 18/12/2020.</p> <p>La Interventoría emitió observaciones a este cronograma mediante UAESP-CPC-ASE4-2212-21 del 07/01/2021</p> <p>El Concesionario emite Cronograma ajustado con 025-21-CLI-BL-RLG del 18/01/2021.</p> <p>La Interventoría emite el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2291-21 del 01-02-2021 dando el aviso del posible incumplimiento.</p> <p>A su turno el Concesionario emite el comunicado 073-21-CLI-BL-RLG del 05-02-2021.</p> <p>La Interventoría realizó el recuento de los contenedores, de acuerdo con la información remitida por el Concesionario. Como resultado, la Interventoría evidenció que el Concesionario no cumplió con la capacidad nominal para el ASE4, por lo tanto, emitió el comunicado UAESP-CPC-UAESP-3323-21 (Radicado 20217000229172) del 24/05/2021 a la UAESP, en el cual se informa del incumplimiento a la entidad.</p> <p>De acuerdo con lo presentado por la interventoría, la Subdirección de RBL remite a la Subdirección de Asuntos Legales la aceptación del informe para iniciar el procedimiento sancionatorio, mediante el radicado 20212000028983 del 08 de Junio del 2021.</p> <p>Mediante comunicado 282-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000309762) del 06/07/2021</p> |



Informe mensual de Supervisión y Control

| SAC No. | Localidad | Fecha de Apertura | No. Comunicado Interventoría / UAESP | Concepto | Estado Actual | Fecha de Cierre | OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS |
|---------|---------------------------|-------------------|--|---|---------------|-----------------|--|
| | | | | | | | <p>el concesionario remite comunicación solicitando cesión de incumplimiento y entrega observaciones al detalle del Informe de Presunto Incumplimiento de la Interventoría para análisis de la UAESP.</p> <p>Se emite radicado 20212000139251 del 28/07/2021, dirigido a Interventoría, remitiendo las observaciones realizadas por el concesionario, y solicitando confirmación de alcance al informe inicial precisando los ajustes que sean necesarios y aclarando si se continúa o no con la recomendación de posible incumplimiento.</p> <p>El comunicado mencionado, se encuentra en revisión por la Interventoría mediante la realización de un nuevo recuento el cual finalizó, cuyo resultado se encuentra en análisis.</p> |
| 129 | Engativá / Barrios Unidos | 2021-12-02 | UAESP-CPC-ASE4-3015-21 (Radicado UAESP 20217000612492) | Mantenimiento de Contenedores (estructural) | Abierta | N/A. | <p>El Concesionario dio respuesta mediante comunicados 642-21-CLI-BL-RLG del 16/12/2021 y 678-21-CLI-BL-RLG del 21/12/2021, los cuales fueron observados por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3058-21 (Rad. UAESP N° 20217000643642) del 22/12/2021.</p> <p>A su turno, el Concesionario respondió mediante comunicado 696-21-CLI-BL-RLG del 27/12/2021, el cual se encuentra en revisión.</p> |

Tabla 35. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, enero 2022.)

2.12.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de la actividad de barrido y limpieza.

2.12.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.



2.12.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

2.12.6 Otras SAC

2.12.6.1 Información

Para el mes de enero de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

| SAC No. | Localidad | Fecha de Apertura | Comunicado Interventoría / UAESP | Componente | Concepto | Estado Actual | Fecha de Cierre | Observación / Comunicado de cierre |
|---------|-----------|-------------------|---|-------------|--|---------------|-----------------|---|
| 127 | N/A | 25/10/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2911-21 (UAESP 20217000534492) | Información | No atención a requerimientos de la Interventoría | Abierta | | Respuesta Concesionario 584-21-CLI-BL-RLG 05/11/2021. Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3028-21 del 09/12/2021. Respuesta Concesionario 680-21-CLI-BL-RLG 21/12/2021. Respuesta en análisis por parte de la Interventoría. |

Tabla 36. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consortio Proyección Capital, enero 2022)

2.12.6.2 Vehículos

Para el mes de enero de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

| SAC No. | Localidad | Fecha de Apertura | Comunicado Interventoría / UAESP | Componente | Concepto | Estado Actual | Fecha de Cierre | Observación / Comunicado de cierre |
|---------|-----------|-------------------|----------------------------------|------------|----------------|---------------|-----------------|---|
| 126 | N/A | 13/10/2021 | UAESP-CPC-ASE4-2879-21 | Vehículos | Plan Operativo | Abierta | N/A | Respuesta Concesionario 558-21-CLI-BL-RLG 20/10/2021. Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3017-21 del 03/12/2021. Respuesta Concesionario 661-21-CLI-BL-RLG 14/12/2021. Respuesta en análisis por parte de la Interventoría. |

Tabla 37. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Vehículos (Consortio Proyección Capital, enero 2022)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Por otro lado, la Interventoría en el mes de enero de 2022 está a la espera de la Cláusula Vigésima Tercera Penal Pecuniaria del Contrato de Concesión 286 de 2018, por temas relacionados con fugas de lixiviado en operación:

| Localidad | Fecha de Apertura | Comunicado Interventoría / UAESP | Componente | Concepto | Estado Actual | Fecha de Cierre | Observación / Comunicado de cierre |
|-----------|-------------------|--|------------|--|---------------|-----------------|---|
| Engativá | 29/10/2021 | UAESP-CPC- UAESP-3864-21 (UAESP 20217000545122) | Vehículos | Fuga de Lixiviados - mayo - PP N° 1 | Abierta | N/A | Respuesta Concesionario 662-21-CLI-BL-RLG 14/12/2021. Respuesta de la Unidad para la Interventoría 20212000255221 del 21/12/2021. Respuesta en análisis por parte de la Interventoría. |

Tabla 38. Estado Penal Pecuniaria (Consortio Proyección Capital, enero 2022)

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 2022/03/18 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Gabriel E. Rodríguez Castellanos Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Nury Cobo Villamil Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Liliana Andrea Vásquez Valencia Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Fernando Buitrago Castillo Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: Fernando Buitrago Castillo

(Componente operativo)

Nombre: Johan Sebastián Pérez Jiménez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Juan Pablo Montoya Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente gestión social)

Nombre: Jorge Andrés Cardozo Amézquita Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente gestión social)

** Se incluye la totalidad de los participantes.