

INFORME DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DICIEMBRE DE 2021 ASE 5

Contenido

1.	DATOS DEL INFORME.....	3
2.	DESARROLLO DEL INFORME	3
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	3
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	3
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	4
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	4
2.1.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	5
2.2.	ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (TRIMESTRAL)	7
2.2.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	7
•	RESIDUOS ESPECIALES Y RCD DE USUARIO CONOCIDO.....	7
•	RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO Y PUNTOS CRÍTICOS	8
2.2.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO.....	10
2.2.3.	ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RCD DOMICILIARIOS..	10
2.3.	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA	12
2.3.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	13
2.3.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	13
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	14
2.3.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	14
2.4.	CONTENEDORES	15
2.4.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	15
2.4.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	16
2.4.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	16
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	17
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	17
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	17
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....	18
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	18

2.6.1.1	Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped...	19
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	20
2.6.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	20
2.6.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	21
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	21
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	21
2.7.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles. ..	22
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	23
2.7.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....	24
2.7.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	25
2.7.5.	REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS.....	26
2.7.6.	EVENTOS SIRE GESTIONADOS.....	27
2.8	COMPONENTE SOCIAL	27
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	27
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	27
2.8.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	28
2.9	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	29
2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	29
2.9.2	SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....	31
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	41

1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final
 Gestión de Residuos Hospitalarios
 Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 5**

Período de análisis: del 01 al 31 de diciembre de 2021

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de diciembre de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 10 de diciembre de 2021 mediante radicado 12-10-2021-9133, identificó que para el mes de noviembre de 2021 se ejecutaron 240 microrrutas y se dispusieron un total 24.217,75 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de diciembre de 2021 la Interventoría realizó 465 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, con la identificación de tres (3) hallazgos técnico operativos.

Para el mes de diciembre de 2021, se realizaron 92 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización) con identificación de 10 hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información registrada por el Concesionario en el SIGAB, para el mes de diciembre de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 54 atenciones las cuales abarcan 30 microrrutas. Esta situación será notificada al Concesionario para su respectiva atención.

- En el mes de diciembre de 2021 la Interventoría realizó 265 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de tres (3) hallazgos al componente técnico-operativo; de lo cual:
 - Los barrios en los cuales se registraron fueron Canódomo, Las Villas y Prado Veraniego Norte
 - Los hallazgos correspondieron a la tipología “No se observó el área limpia”.
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de noviembre de 2021, se registra un promedio mensual de 23.800,94 toneladas dispuestas en el RSDJ, mes de agosto de 2021, se registra un promedio mensual de 23.812,62 toneladas dispuestas en el RSDJ.
- En diciembre de 2021, la Interventoría realizó los seguimientos sobre la operación de la adición N° 20.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000010682 del 11/01/2022, para el mes de diciembre se ejecutaron 250 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de **28.032** Ton, se presentó una variación del +3,63% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	VARIACION
Grandes Generadores	223	254	13,75%
Recolección Barrido	714	696	-2,55%
Recolección Domiciliario	22.607	23.519	4,03%
Recolección Escombros Domiciliarios	20	9	-54,71%
Atención Clandestinos	2.812	3.066	9,00%
Recolección Césped	546	402	-26,40%
Recolección Poda Árboles	127	87	-31,61%
TOTAL	27.049,71	28.031,55	3,63%

Fuente: Informe concesionario mes de diciembre de 2021

En la zona rural se recogieron 2.125,86Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 11 visitas de la siguiente manera:

Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	23/12/2021	Suba	Kr 53 # 102A-48	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	28/12/2021	Suba	Calle 130D # 124D-14	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	28/12/2021	Suba	Parque Piloto	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	29/12/2021	Suba	Kr 55 # 153-15	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
5	09/12/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
6	23/12/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
7	30/12/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
8	31/12/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte a la ruta de residuos orgánicos	La actividad se realizó sin novedades.		x
9	17/12/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte a la ruta de residuos orgánicos	La actividad se realizó sin novedades.	x	
10	23/12/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte a la ruta de residuos orgánicos	La actividad se realizó sin novedades.	x	
11	04/12/2021	Suba	Parque El Poa	Supervisión y control a la actividad JCB y recolección de residuos especiales	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

PQR	CANTIDAD BIMENSUAL
Inconformidad en frecuencia recolección	37
Inconformidad en horario de recolección	5

Recolección deficiente	2
Regueros	5
Desechos	83
Instalacion contenedor	11
Punto crítico	36
Recolección de animal muerto	7
Recolección de colchones	73
Recolección de ramas y pasto	13
Recolección puerta a puerta	22
Retiro contenedor	27
Reubicación contenedor	16
Solicitud mantenimiento de contenedor	6
Solicitud servicio de contenedor	6
Solicitud servicio de escombros clandestinos	78
TOTAL	427

Fuente: SIGAB

Se recibieron en total 427 PQR, registrando una disminución de 258 PQR, con respecto al bimestre inmediatamente anterior, de las peticiones, quejas y reclamos relacionadas al componente de recolección y transporte.

Para este periodo, las peticiones más recurrentes fueron en primer lugar desechos, servicio de recolección de residuos clandestinos y recolección de colchones, tal como se observa en la siguiente gráfica:



Fuente: Información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar que para este bimestre no aparecen como más recurrente las quejas por retiro y reubicación de contenedores para esta ASE, como se había presentado para en bimestres anteriores.

2.2. ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (TRIMESTRAL)

Es importante mencionar que para este componente se adelanta la revisión de la actividad de recolección de residuos de construcción y demolición -RCD- domiciliarios, incluida otros residuos especiales de usuario conocido y de residuos de arrojo clandestino en la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con lo establecido en la última actualización de la línea base del PGIRS, lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo y plan de supervisión y control aprobado para la vigencia 2021.

2.2.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de recolección de residuos especiales, de construcción y demolición –RCD de origen domiciliarios o pequeños generadores y de residuos de arrojo clandestino.

- **RESIDUOS ESPECIALES Y RCD DE USUARIO CONOCIDO**

De acuerdo con la información presentada por la Interventoría en su informe correspondiente al mes de septiembre de 2021, en la parte A del numeral 3.2.1.1 “RESIDUOS ESPECIALES – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD- DOMICILIARIOS” y en la parte B del numeral 3.2.1.4 “ESTADÍSTICAS Y EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DEL SERVICIO Y SU EVOLUCIÓN HISTÓRICA”, se presentan las cifras de residuos especiales y residuos de construcción y demolición -RCD- domiciliarios de ejecución del concesionario Área Limpia para los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2021, así como la cantidad de solicitudes de servicio especial de recolección atendidas.

Mes	Cantidad de Solicitudes	Toneladas Residuos Especiales /mes RSDJ	Volumen (m3) Escombrera
Septiembre	115	32,15	63
Octubre	118	6,21	70
Noviembre	92	19,54	56,00

Fuente: Tomado de Informe de Interventoría diciembre de 2021.

Según lo anterior, se observa que dentro del informe de la Interventoría se presenta el reporte de los servicios de recolección de residuos especiales dispuestos en el RSDJ en toneladas y los RCD de origen domiciliario dispuestos en escombrera en metros cúbicos.

Para los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2021 el reporte de toneladas de residuos dispuestos en RSDJ corresponden a las toneladas registradas en la base de datos del RSDJ.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del Concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Finalmente, es importante mencionar que este servicio es pactado libremente entre el generador del residuo y el concesionario de aseo, éste último es autónomo en decidir prestar o no el servicio. No obstante, una vez aceptado



el servicio por parte del concesionario la gestión del residuo es su responsabilidad en el marco de la normatividad vigente.

• **RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO Y PUNTOS CRÍTICOS**

En cuanto a la atención de residuos de arrojo clandestino y puntos críticos, es de precisar que se adelanta la atención a través de la adición 19 al contrato 287 de 2018. Se presenta a continuación los resultados de las supervisiones adelantadas por la Interventoría.

Para el mes de diciembre de 2021 la Interventoría realizó en total 602 verificaciones, de las cuales el 48,34% fueron realizadas a puntos críticos y el 51,66% fueron realizadas a puntos de arrojo clandestino, de la siguiente manera:

ACTIVIDAD VERIFICADA	VERIFICACIONES REALIZADAS POR INTERVENTORÍA
Puntos Críticos	291
Arrojo Clandestino	311
TOTAL	602

Fuente: Tomado de Informe de interventoría diciembre de 2021.

Por parte de la Interventoría se reportaron al Concesionario 324 arrojos clandestinos, de los cuales 271 fueron atendidos y cerrados a conformidad y 53 se encontraban sin gestionar a la fecha de cierre del mes de diciembre de 2021.

Así mismo, se gestionaron 140 reportes de arrojo del mes de noviembre de 2021 los cuales fueron atendidos y cerrados a conformidad.

MES	ESTADO REPORTES		
	TOTAL DE ARROJOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	CERRADO
NOVIEMBRE 2021	140	0	140
DICIEMBRE 2021	324	53*	271
TOTAL	464	53*	411

Fuente: Tomado de Informe de interventoría diciembre de 2021.

*Fueron notificados durante la última semana del mes, por lo cual se encuentra dentro del tiempo para dar respuesta por parte del Concesionario.

✓ **SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2021.** En cuanto a las toneladas de recolección y transporte de arrojo clandestino y puntos críticos, para los meses de septiembre, octubre y noviembre se reportan en el informe de la Interventoría del mes de diciembre los siguientes datos:

Informe mensual de Supervisión y Control

MES	CONCESIONARIO	CERTIFICADO RSDJ	AVALADAS POR LA INTERVENTORÍA
SEPTIEMBRE 2021	3.028,57	3.040,94	3.028,57
OCTUBRE 2021	3.065,54	3.065,54	3.065,54
NOVIEMBRE 2021	2.812,42	2.812,42	2.812,42

Fuente: Tomado de Informe de interventoría diciembre de 2021

Así las cosas, se han autorizado para los pagos de adición de puntos críticos y arrojo clandestino por parte de la Interventoría los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2021.

MES	FECHA Y COMUNICADO DE RADICACIÓN	FECHA Y COMUNICADO DE REVISIÓN DE INTERVENTORIA	ESTADO (APROBADO, EN REVISIÓN, CON OBSERVACIONES)
Septiembre de 2021	07/10/2021 10-6-2021-7619	15/10/2021 UAESP-CPC-ASE5-2748-21	Aprobado
	07/10/2021 10-6-2021-7620	19/10/2021 UAESP-CPC-ASE5-2750-21	Aprobado
Octubre de 2021	08/11/2021 11-8-2021-8323	18/11/2021 UAESP-CPC-ASE5-2820-21	Aprobado
Noviembre de 2021	03/12/2021 12-3-2021-9017	10/12/2021 UAESP-CPC-ASE5-2881-21	Aprobado

Fuente: Tomado de Informe de Interventoría diciembre de 2021

De acuerdo con el informe de la Interventoría, para el mes de septiembre de 2021 se reportó un total de 66 puntos críticos atendidos y 233 puntos de arrojo clandestino; para un total de 299 puntos atendidos. Se realizaron 800 atenciones a 66 puntos críticos y 270 atenciones a 233 puntos de arrojo clandestinos, para un total de 1070 atenciones.

Para el mes de octubre de 2021 se reportó un total de 66 puntos críticos atendidos y 267 puntos de arrojo clandestino; para un total de 333 puntos atendidos. Se realizaron 868 atenciones a 66 puntos críticos y 330 atenciones a 267 puntos de arrojo clandestinos, para un total de 1198 atenciones.

Para el mes de noviembre de 2021 se reportó un total de 66 puntos críticos atendidos y 260 puntos de arrojo clandestino; para un total de 326 puntos atendidos. Se realizaron 866 atenciones a 66 puntos críticos y 308 atenciones a 260 puntos de arrojo clandestinos, para un total de 1174 atenciones.

MES	ATENCIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS		ATENCIÓN ARROJO CLANDESTINO	
	No. DE PUNTOS	ATENCIONES	No. DE PUNTOS	ATENCIONES
SEPTIEMBRE 2021	66	800	233	270
OCTUBRE 2021	66	868	267	330
NOVIEMBRE 2021	66	866	260	308

Fuente: Tomado de Informe de interventoría diciembre de 2021

Conclusiones de la Interventoría:

- Para el mes de diciembre de 2021, de las 291 verificaciones a puntos críticos, no se presentaron hallazgos.
- En cuanto a los reportes cerrados en el mes de diciembre de 2021 por parte del Concesionario, relacionados con arrojo clandestino, se establece una gestión oportuna de los mismos. Se aclara que los reportes en estado "sin gestionar" fueron notificados por la Interventoría durante la última semana del mes, por lo cual su gestión se verá reflejada en el próximo informe.

2.2.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000010682 del 11/01/2022, se tiene para el trimestre octubre - diciembre de 2021:

- ✓ Octubre: Para el mes de octubre se atendieron 118 servicios de recolección de escombros domiciliarios, los cuales representaron 6,21 toneladas y 266,95.
- ✓ Noviembre: Para el mes de noviembre se atendieron 92 servicios de recolección de escombros domiciliarios, los cuales representaron 19,54 toneladas y 261,40 m³.
- ✓ Diciembre: Para el mes de diciembre se atendieron 153 servicios de recolección de escombros domiciliarios, los cuales representaron 8,85 toneladas y 234,96 m³, presentando una disminución del 54,71% en el total de toneladas recogidas de escombros domiciliarios respecto al mes anterior.

Para el trimestre octubre - diciembre de 2021 se reportan 363 solicitudes atendidas, con un total de 34,60 toneladas recogidas.

2.2.3. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RCD DOMICILIARIOS

Teniendo en cuenta lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo, en cuanto a la atención de servicios especiales de recolección de residuos de construcción y demolición de usuario conocido, para este periodo se adelanta la revisión de las PQR a través del Sistema de Información para la Gestión de Aseo de la ciudad de Bogotá-SIGAB, radicadas por los diferentes canales de la siguiente manera:

MESES	MEDIO DE RADICACIÓN			
	Correo Electronico	Linea 110	Verbal	Web
oct	2	123	1	4
nov	6	145	3	1
dic	2	112	2	1
Total general	10	380	6	6

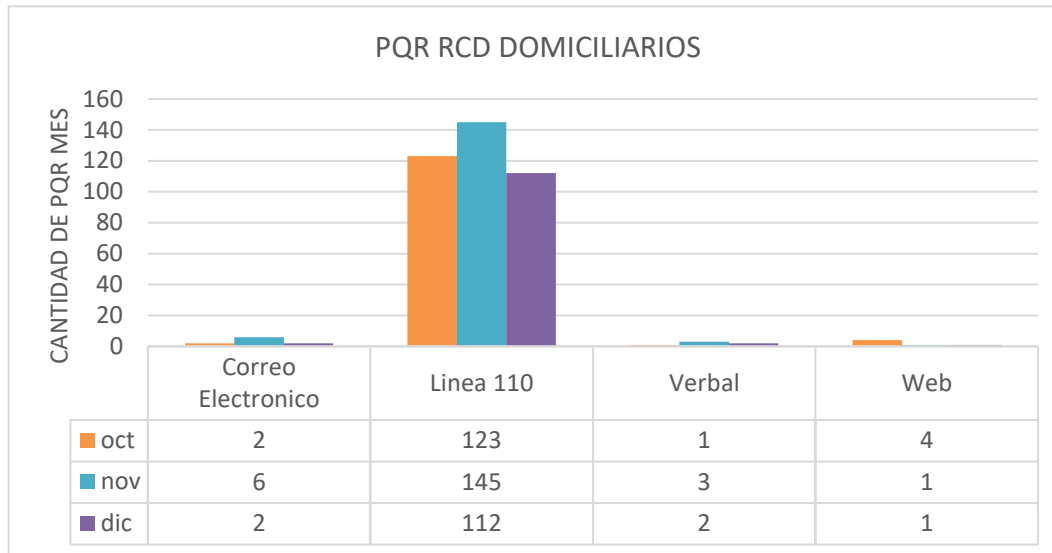
Fuente: SIGAB

De acuerdo con tabla anterior, se observa que para el trimestre comprendido entre los meses de octubre, noviembre y diciembre 2021, se evidenciaron **un total de 402 PQR** relacionadas en el Sistema de Información para la Gestión de Aseo de la ciudad de Bogotá-SIGAB con solicitudes de RCD de origen domiciliario.



Informe mensual de Supervisión y Control

De igual manera, se identificaron los canales por los cuales se recibieron las solicitudes de RCD domiciliario, siendo la línea 110 las más usada por los usuarios del servicio en el ASE5, tal como se observa en la siguiente gráfica:



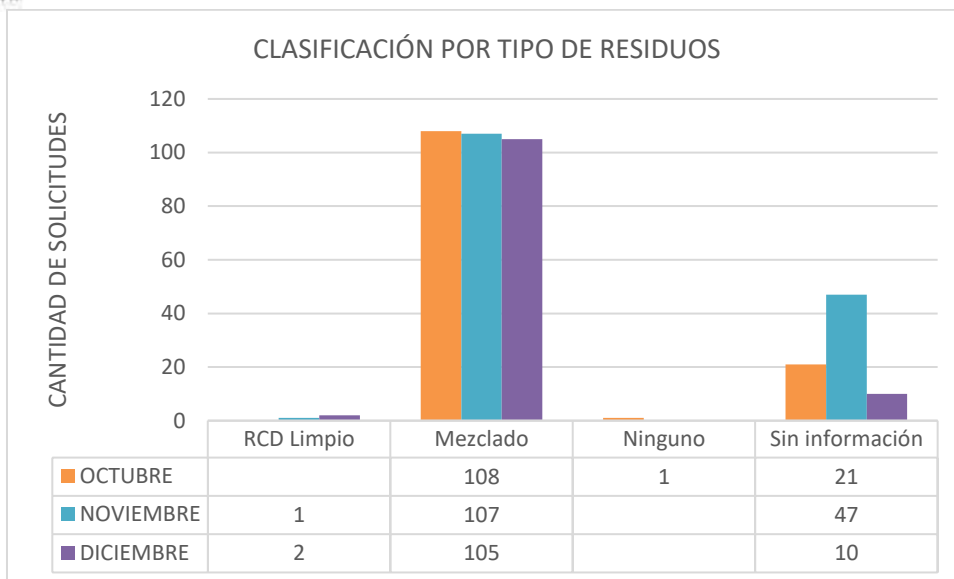
Fuente: Información retomada del SIGAB

Por otro lado, es importante mencionar que se encontraron 155 solicitudes canceladas, que corresponde a un 61% del total de 402 solicitudes del trimestre. De igual manera, se encontró que el 39% restante de las solicitudes fueron atendidas por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., que corresponden a un total de 247 solicitudes para el mismo trimestre de análisis, tal como se observa en detalla en la siguiente tabla:

MES	ESTADO DE LA SOLICITUD			Total general
	Cancelado - Concesionario	Cancelado - Usuario	Habilitado	
OCTUBRE	1	52	77	130
NOVIEMBRE		54	101	155
DICIEMBRE		48	69	117
Total general	1	154	247	402

Fuente: Información retomada del SIGAB

Según lo anterior, se revisaron las solicitudes que efectivamente correspondieron a RCD limpio dispuesto en sitios autorizados. Como resultado se encontraron dentro de la clasificación **“tipo de residuo”**, que solo tres solicitudes fueron de RCD limpio, tal como se detalla en la siguiente gráfica:



Fuente: Información retomada del SIGAB

De acuerdo con las solicitudes con la clasificación **“tipo de residuo”**, se identificó que las tres solicitudes fueron atendidas por el concesionario dentro de los dos días hábiles, tiempo de atención que establece el Reglamento Técnico y Operativo.

MES	RCD Limpio	Días de atención
OCTUBRE	0	0
NOVIEMBRE	1	5*
DICIEMBRE	1	2
DICIEMBRE	1	2

Fuente: Información retomada del SIGAB

*Es importante mencionar que la solicitud del mes de noviembre se atendió dentro de los dos días hábiles, toda vez que el día de aceptación del servicio por parte del usuario fue el día 24 de noviembre que correspondió a un miércoles y fue atendida el lunes 29 de noviembre de 2021.

Finalmente para este componente, se observa que para el trimestre de estudio el concesionario ha cumplido con los requerimientos exigidos para la atención de solicitudes de RCD de origen domiciliario. No obstante, se observó un gran porcentaje de cancelación del servicio especial de recolección, así como también, una cantidad importante de solicitudes que los usuarios presentaron materiales que no corresponde a RCD limpio.

2.3. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.3.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 10 de diciembre mediante radicado 12-10-2021-9133, identificó que para el mes de noviembre de 2021 se reportaron 369 microrrutas de barrido y limpieza manual y 10 microrrutas de barrido y limpieza mecánica un total de 39.025,68 km atendidos.

Se ejecutaron 459 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 40 hallazgos técnico operativos y 15 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales se identificaron tres (3) hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de noviembre de 2021, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas (386) con relación a las contempladas en el Plan Operativo (379). Por lo tanto, se remitió la correspondiente observación al informe mensual para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.
- El Concesionario para el mes de noviembre de 2021 reportó la ejecución de actividades de barrido y limpieza en 39.025,68 Km, sin exceder los kilómetros de referencia establecidos en el PGIRS, lo cual será observado al Concesionario para su atención.
- La Interventoría en diciembre de 2021 realizó 474 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 43 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
 - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Sabana de Tibabuyes, Prado Veraniego y Mirandela.
 - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con “no se observa el área limpia”.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información registrada por el Concesionario en el SIGAB para el mes de diciembre de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para tres (3) microrrutas en seis (6) atenciones. situación que será notificada al Concesionario para su respectiva atención.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000010682 del 11/01/2022, para el mes de diciembre se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de **40.414,05** Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, 34.161,58 Km con barrido manual y 6.252,48 Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de enero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	28/12/2021	Suba	Carrera 106 Bis # 142-33	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	29/12/2021	Suba	Cl 159 # 56-75	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	29/12/2021	Suba	Cl 152B # 59-54	Supervisión y control de la actividad de barrido mecánico.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	22/12/2021	Suba	Calle 100	Supervisión y control de la actividad de barrido mecánico.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

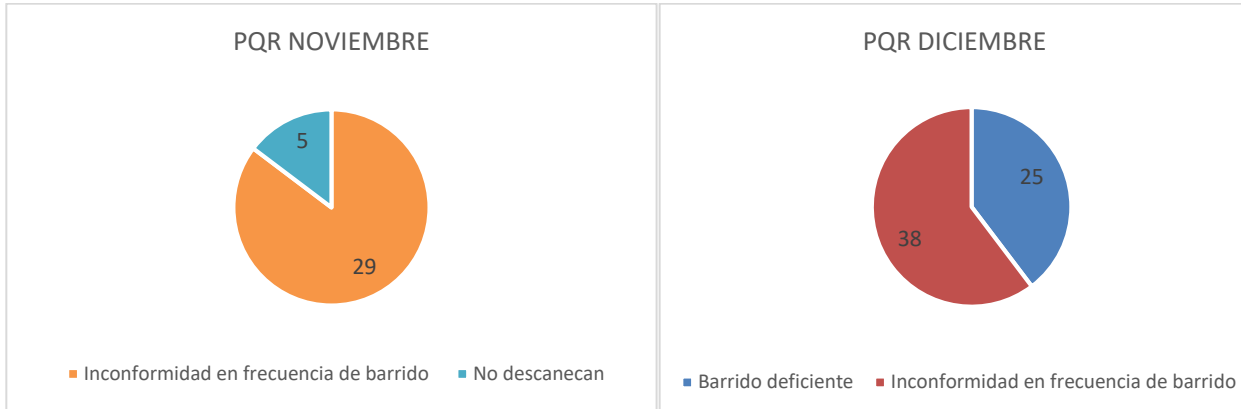
2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

MES	CANTIDAD PQR
NOVIEMBRE	43
Barrido deficiente	8
Bolsas de barrido sin recoger	1
Inconformidad en frecuencia de barrido	29
No descanecan	5
DICIEMBRE	68
Barrido deficiente	25
Bolsas de barrido sin recoger	2
Inconformidad en frecuencia de barrido	38
No descanecan	3
Total general	111

Fuente: SIGAB 2021.

Se recibieron en total 111 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza entre noviembre y diciembre de 2021. Para este bimestre se muestra las peticiones más recurrentes en la siguiente gráfica:



Fuente: Información retomada del SIGAB

De acuerdo con lo anterior, las quejas más representativas son *por inconformidad por la frecuencia de barrido*, seguido *por barrido deficiente* y *por no descanecan*, esta última solo se presentó para el periodo de noviembre de 2021.

De igual manera y según seguimiento del bimestre anterior, se remitió al concesionario solicitud de revisión de las PQR relacionadas con la actividad de barrido, a través del radicado UAESP 20212000226381 del 17/11/2021. Es así como el concesionario, emitió respuesta con radicado UAESP 20217000629072 del 13/12/2021, en el cual informa una ligera disminución de las PQR para el mes de octubre y noviembre de 2021.

2.4. CONTENEDORES

2.4.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El 10 de diciembre de 2021 el Concesionario presentó el informe mensual correspondiente al mes de noviembre de 2021, mediante comunicado 12-10-2021-9133. En el informe en mención, el Concesionario reportó la que la ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores no corresponden al alcance de esta Interventoría.

Para el mes de diciembre de 2021 la Interventoría realizó un total de 611 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 58 hallazgos técnico operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	432	0	0
Operación	92	4	10
Mantenimiento	41	16	36
Lavado	46	10	12
Total	611	30	58

Fuente: Informe de Interventoría diciembre de 2021.

Conclusiones de la Interventoría:

- En el mes de diciembre de 2021 la Interventoría realizó 611 verificaciones en campo, de las cuales identificó un total 58 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - Los barrios donde se registraron en mayor proporción dichos hallazgos fueron Britalia, Tibabuyes y Portales del Norte.
 - El hallazgo más reiterativo fue: “No se observó el área limpia”.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000010682 del 11/01/2022, para el mes de diciembre el concesionario reporta que se presentaron 11 casos de contenedores vandalizados: 2 de residuos no aprovechables y 9 de residuos aprovechables.

Durante el mes de diciembre se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, tapones sistema de apertura) un total de 2.849 contenedores: 1.486 de residuos no aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

En el mes analizado, se ejecutaron un total de 190 mantenimientos correctivos: 147 de residuos no aprovechables y 43 de residuos aprovechables.

Durante el mes de diciembre se atendieron con lavado un total de 2.848: 1.485 de residuos no aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.4.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro (4) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	10/12/2021	Suba	Carrera 57 # 119A-60	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	17/12/2021	Suba	Calle 129 carrera 54	Supervisión y control de la contenerización soterrada (S06)	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	28/12/2021	Suba	Carrera 107 # 142-55	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	28/12/2021	Suba	Calle 129 carrera 54	Supervisión y control de la contenerización soterrada (S06)	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado 12-10-2021-9133 radicado el 10 de diciembre de 2021, remitió el informe de reporte de actividades del mes de noviembre de 2021, el cual fue objeto de revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en un total de 17 puentes peatonales, correspondientes a un área total intervenida de 5.088,98 m².

En diciembre de 2021 la Interventoría realizó un total de una (1) verificación en campo de lavado de áreas públicas, en la cual no se identificaron hallazgos.

Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario para el mes de noviembre de 2021, reportó la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas, las cuales fueron validadas a conformidad por la Interventoría.
- La Interventoría realizó una (1) verificación de campo en el mes de diciembre de 2021, en la cual no se identificaron hallazgos técnico-operativos.

- Las actividades de lavado de áreas públicas en el mes de diciembre de 2021 se desarrollaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El concesionario para el mes de diciembre reportó un área intervenida con un total de 562,85 m².

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo al plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

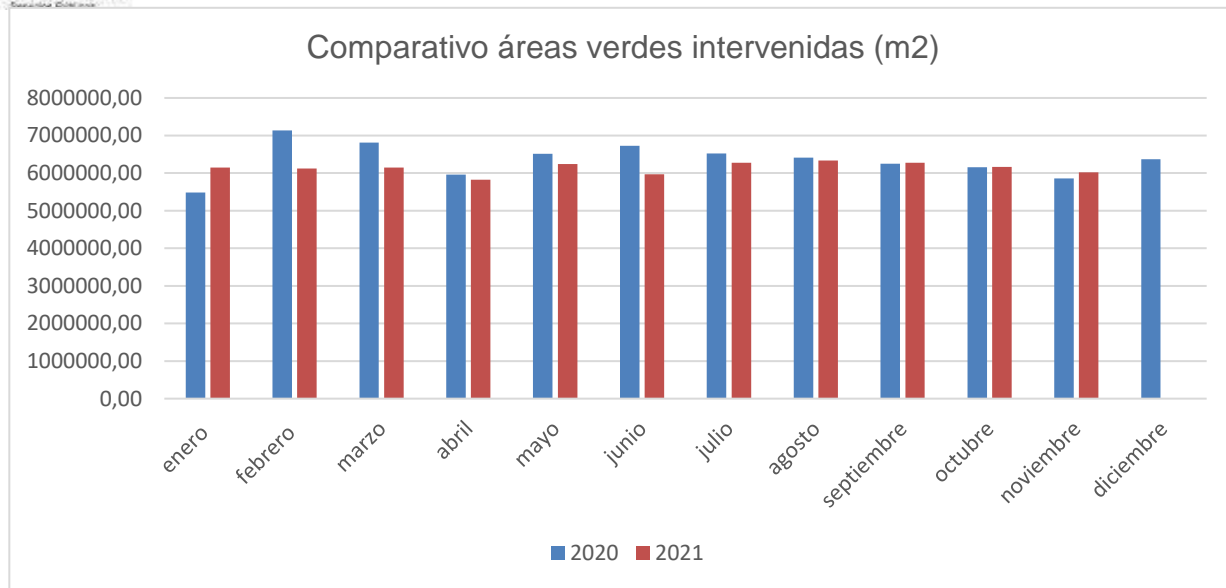
La interventoría informa que mediante el radicado 12/10/2021-9133 el concesionario remitió el día 10 de diciembre de 2021 el informe del mes de noviembre 2021, reportando ejecución de 6.022.871 m² de áreas verdes equivalente a un 97 % de lo programado.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

La interventoría realizó 274 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de diciembre 2021, encontrando en un total de 25 hallazgos-forestal. Se resalta que los hallazgos encontrados durante verificaciones en campo presentaron mayor cantidad en los barrios Sabana de Tibabuyes, Mirandela y Bilbao.

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con no se realiza corte de césped dejando altura menor a 10 cm y superior a 2 cm con diez (10), no se evidencia ejecución de bordeo (6), la zona verde presenta una altura superior a 10 cm (4), no se realiza acopio de residuos en bolsa gris (3) y no se elimina el pasto que invade la base de los árboles (2).

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de diciembre fue: cerrados 25.



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC diciembre de 2021

Es de resaltarse en el gráfico que durante el mes de noviembre 2021 se intervino una mayor cantidad de metros cuadrados a la del periodo equivalente del año 2020.

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de noviembre de 2021 intervino un total de 6.022.871,04 m² correspondientes a 1.624 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 68.988 correspondientes a 277.494.216,74 m², periodo comprendido entre febrero de 2018 y noviembre de 2021.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

Conclusiones de la Interventoría:

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la Interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

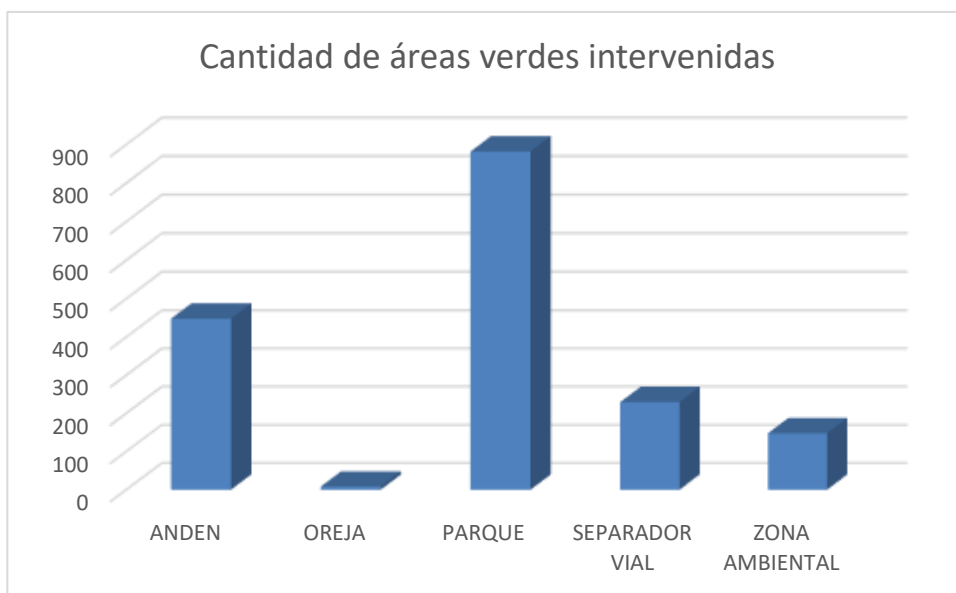
- Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de diciembre 2021 presentaron concentración en el barrio Sabana de Tibabuyes.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de noviembre de 2021 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

2.6.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de diciembre de 2021 el concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 - reporta que en la prestación del servicio de corte de Césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1.624 áreas verdes correspondientes a 6.433.053m² (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:



Fuente: Generado con datos del informe del Concesionario diciembre 2021

De conformidad con la gráfica anterior 882 de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, 230 corresponde a separadores viales, el 448 a andenes, 148 a zonas ambientales y 8 a intersecciones viales (orejas), para un total de 1716 áreas intervenidas.

En el informe del mes de diciembre el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos fue de 402 toneladas, dato que se encuentra en validación por parte de la Interventoría.

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de diciembre de 2021 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que para el periodo los datos coinciden satisfactoriamente.

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Diciembre 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de diciembre 2021.		x
2	03/12/21	Suba	Avenida Cali entre la calle 142 y 145	Realizar visita en la calle 209 con carrera 45 en compañía de administradora solicitante del sector del club Los Arrayanes.	Se realiza supervisión a cuadrillas de corte de césped que se encuentran atendiendo el separador	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de corte de césped, encontrando que:

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
nov-21	2166	Corte de césped	10	0,462
dic-21	2135	Corte de césped	11	0,515
dic-21	2135	Inconformidad corte de césped	1	0,047

Fuente: SIGAB, 2021

Se puede evidenciar que para los períodos de noviembre y diciembre de 2021 las PQRs relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría informa que el prestador presentó la programación de acuerdo con los tiempos definidos. Se registra que fueron proyectados un total de 1.807 individuos arbóreos para intervenir en el mes de noviembre de 2021, de los cuales se intervino un total de 1.682.

La interventoría informa que para el mes de diciembre de 2021 se realizaron 218 verificaciones de las cuales 5 presentaron hallazgos – forestal. Se evidencio principalmente que no se aplica cicatrizante hormonal (2), no realizó el retiro de ramas desprendidas en la poda (2) y no se realizan cortes limpios (1).

DISTRIBUCIÓN DE VERIFICACIONES	
Batán	73
El Plan	116
Gilmar	29
Total general	218

Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC diciembre de 2021

La interventoría informa que durante diciembre de 2021 recibió copia de diecinueve (19) eventos SIRE por parte de la UAESP, y que el prestador remitió evidencias de atención de veintiuno (12).

La Interventoría señala que *“En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 218 verificaciones realizadas en el mes de diciembre de 2021”*.

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de noviembre 2021 el concesionario ha intervenido un total de 80.294 individuos arbóreos, donde se incluyen 9.759 de la base de datos UAESP.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.682 individuos arbóreos del mes de noviembre en el término establecido, y la interventoría a su vez remitió esta información el día 14 de diciembre de 2021 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1184-21.

Conclusiones de la interventoría.

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de noviembre de 2021, la Interventoría identificó observaciones al informe para su atención, ajuste y/o aclaración de parte del Concesionario.
- El Concesionario durante el mes de diciembre de 2021 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.
- En las verificaciones de campo realizadas en el mes de diciembre, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 280 verificaciones.

2.7.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.



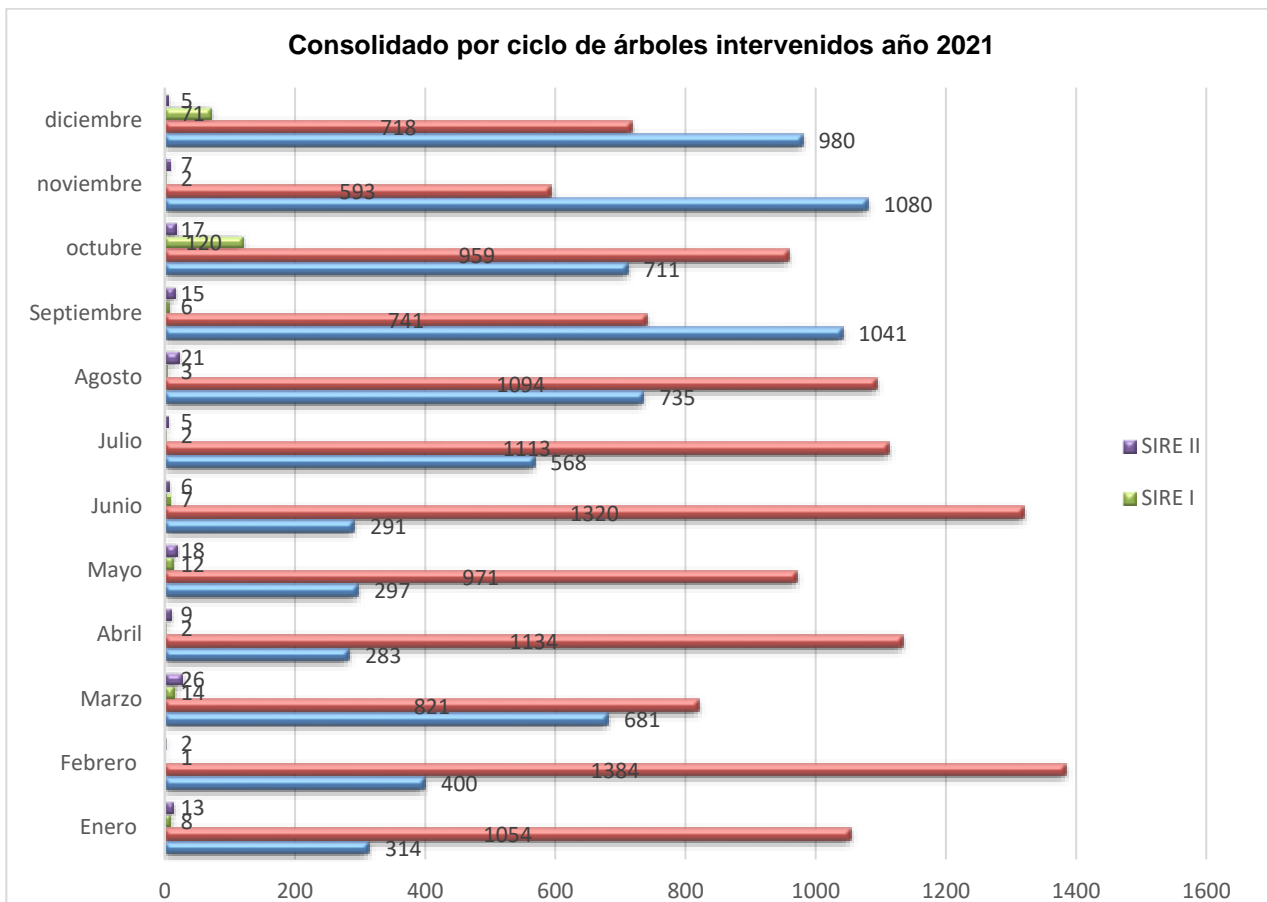
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de diciembre de 2021 el concesionario reporta que atendió un total de 1.774 individuos arbóreos, donde se incluye la atención de setenta y seis (76) emergencias silviculturales remitidas como evento SIRE y/o priorización por presentar características deficientes de ramas en peligro de caída y desgarres. Adicionalmente se informa que 455 individuos arbóreos fueron registrados en el formato de novedades "(...) porque presentaban mal estado sanitario, riesgo de caída, restricción de acceso temporal, Riesgo Eléctrico, podas antitécnicas con intensidades superiores a las permitidas entre otras"

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de diciembre 2021, el concesionario desde febrero de 2018 hasta noviembre de 2021 ha intervenido un total acumulado de 80.294 individuos arbóreos, y que sumado lo reportado por el concesionario para el mes de diciembre 2021, se tendría un total de 82.068 individuos intervenidos a la fecha (dato de octubre en validación por parte de la interventoría).

De modo que para el año 2021 el prestador ha intervenido un total de 19.675 individuos arbóreos según los datos presentados en su informe.



Fuente: Generado a partir de datos del Concesionario en su informe del mes de diciembre del 2021

Atención de SIRES

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá– SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD EVENTOS
Poda de Emergencia	9
Recolección de residuos vegetales	10
Repique y recolección	1
Total, general	20

Fuente: Tomado de Informe mensual del Concesionario diciembre 2021.

Modelo de riesgo SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de diciembre 2021 se intervinieron doce (12) árboles de riesgo alto.

Despeje de conos lumínicos

El concesionario reporta que en relación a luminarias y despeje de su cono lumínico para el mes de diciembre 2021 se intervino un total de treinta y cuatro (34) árboles, adicionalmente comunica que (...) “se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.”, situación que puede ser asociada a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

Recolección y transporte

En el informe del mes de noviembre el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 87 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de diciembre de 2021 se verificó que este coincide con lo reportado en SIGAB.

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Diciembre 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de diciembre 2021	Ejecución reportada por el prestador para el mes de diciembre 2021 coincide con SIGAB.		x
2	16/12/21	Suba	Autopista Norte entre la calle 170 y 245	Recorrido técnico para validación de estado de arbolado por solicitud de la Alcaldía Mayor	Se realiza recorrido en compañía de ingeniera forestal de interventoría e ingeniero forestal del concesionario Área Limpia	x	
3	16/12/21	Suba	Calle 182 entre carrera 45 y 46	Visita técnica de verificación estado de arbolado por solicitudes reiteradas.	Se realiza visita técnica en compañía de ingeniera forestal de interventoría e ingeniero forestal del concesionario Área Limpia.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
nov-21	2166	Poda de árboles	67	3,093
nov-21	2166	Inconformidad poda de árboles	1	0,046
nov-21	2166	Recolección de ramas y pasto	8	0,369
dic-21	2135	Poda de árboles	73	3,419
dic-21	2135	Inconformidad poda de árboles	3	0,141
dic-21	2135	Recolección de ramas y pasto	5	0,234

Fuente: SIGAB, 2021

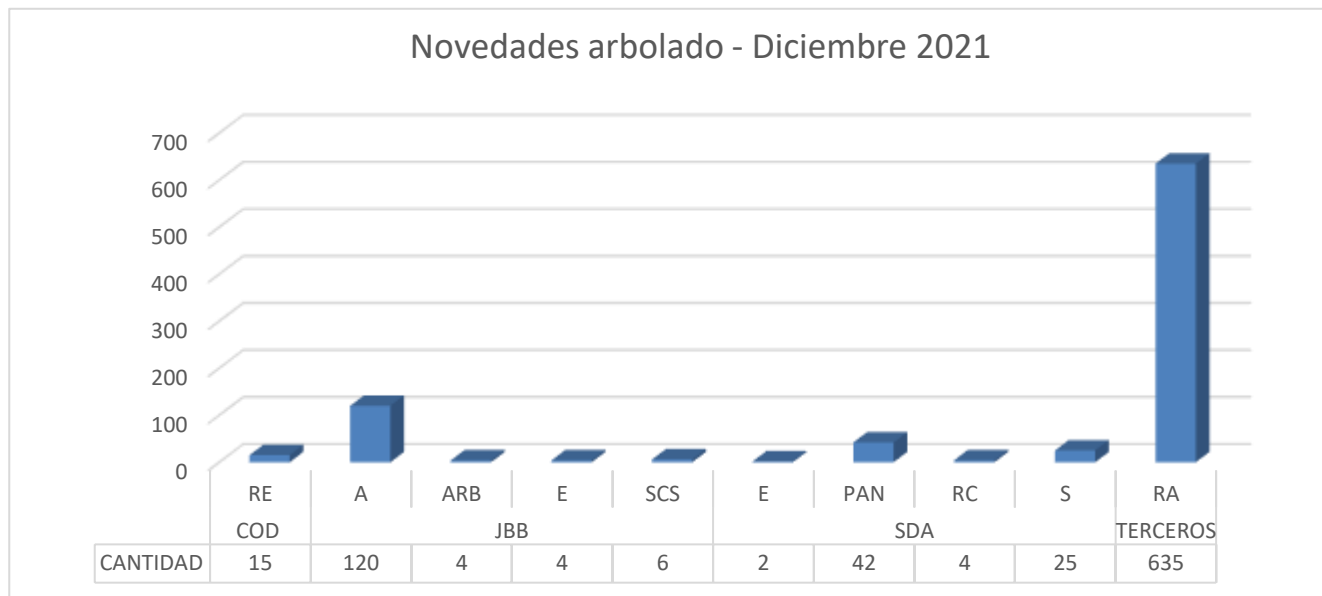
Se puede evidenciar que para los períodos de noviembre y diciembre de 2021 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación



del servicio público de aseo. Adicionalmente se contempla la recolección de ramas y pasto por residuos generados por árboles volcados.

2.7.5. REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS

Para el mes de noviembre del año 2021, el prestador reportó un total de 2.123 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes situaciones. Es de resaltar la cantidad de árboles emplazados en Zona de ronda de cuerpos hídrico (ZH) y aquellos que presentan algún tipo de restricción de acceso (RA).



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P en formato de novedades – diciembre 2021

COMPETENCIA	SITUACIÓN	ABREVIATURA
Codensa	Riesgo eléctrico	RE
Jardín Botánico	Ausente	A
	Árbol con altura inferior a 2m	ARB
	Enfermo	E
	Sin código SIGAU	SCS
Secretaría Distrital de Ambiente	Podas antitécnicas	PAN
	Riesgo de caída	RC
	Seco / Muerto en pie	SCS
Empresa de Acueducto y Alcantarillado	Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH

COMPETENCIA	SITUACIÓN	ABREVIATURA
Instituto de Desarrollo Urbano	Obras de infraestructura	OB
Terceros	Predio privado	PV
	Restricción de acceso (cierre temporal)	RA

Fuente: Formato de novedades

2.7.6. EVENTOS SIRE GESTIONADOS

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de diciembre de 2021 remitió al prestador con copia a la interventoría catorce (14) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y dos (2) evento SIRE de poda de emergencia. El concesionario vía correo electrónico remitió evidencias de once (11) atenciones.

2.8 COMPONENTE SOCIAL

2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 46 que entrega información del 1 al 31 de diciembre de 2021, informa que programó y realizó un total de 13 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación _____ 03

Actividades informativas _____ 04

Actividades operativas _____ 0

Actividades pedagógicas _____ 05 una de estas actividades se realizó en el área rural

Actividades de tipo evento _____ 01

Actividades fallidas _____ 0

Para un total de 13 actividades verificadas en el mes de diciembre por parte de la Interventoría, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11, de estas verificaciones 7 fueron en terreno y 6 virtuales.

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de diciembre de 2021, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 26 actividades de las cuales dos (2) se ejecutaron en el área rural de la localidad, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. _____ 09 una de ellas se realizó en el área rural.
- Por mi área comercial limpia. _____ 04
- Comprometido con mi institución. _____ 0

- Mi mascota limpiecita. _____ 02
- Todos por una Suba limpia. _____ 07 una se realizó en la ruralidad de la localidad.
- Por más puntos limpios. _____ 04
- Cuentas limpias. _____ 0

Según lo reportado en el informe el Concesionario realizó 26 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad de Suba en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 697 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (contenerización), realizó 13 actividades y un total de 321 usuarios, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.

En el informe entregado por el operador en este periodo reportó una (1) jornada de operativos de imposición de comparendos en la localidad, la cual se ejecutó en la calle 134 con carrera 54, barrio Spring, durante esta jornada se contó con el apoyo de la Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del Concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1.018 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado, en este informe se evidencian actividades en el área rural de la localidad.

2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de diciembre, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	01-12-2021	Socialización proyecto ambiental barrio Japón	Acta de reunión
2	01-12-2021	Verificación servicio de recolección CAIDSG	Acta de reunión
3	03-12-2021	Mesa PGIRS Suba	Acta de reunión
4	06-12-2021	Seguimiento pacto parque Piloto	Acta de reunión
5	10-12-2021	Recorrido Provenza - Contenedores	Informe
6	10-12-2021	Recorrido Provenza	Informe
7	13-12-2021	Recorrido Bavieras Edil César Salamanca	Informe
8	14-12-2021	CAL Suba Diciembre 2021	Acta de reunión
9	15-12-2021	Visita supermercado El Líder - Orgánicos	Acta de reunión
10	22-12-2021	Capacitación supermercado El Líder - Orgánicos	Acta de reunión

Fuente: UAESP 2021

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000586902	3926342021	4/12/2021	18/01/2022	30/12/2021	Si	Si	N/A
20217000605922	3872302021	1/12/2021	12/01/2022	20/12/2021	Si	Si	N/A
20217000606012	3885392021	1/12/2021	13/01/2022	20/12/2021	Si	Si	N/A
20217000611062	3873912021	2/12/2021	14/01/2022	27/12/2021	Si	Si	N/A
20217000615312	3928122021	4/12/2021	18/01/2022	27/12/2021	Si	Si	N/A
20217000615392	3942992021	6/12/2021	19/01/2022	30/12/2021	Si	Si	N/A
20217000615872	3941892021	6/12/2021	18/01/2022	21/12/2021	Si	Si	N/A
20217000617372	3881752021	6/12/2021	18/01/2022	30/12/2021	Si	Si	N/A
20217000617772	3944542021	6/12/2021	19/01/2022	30/12/2021	Si	Si	N/A
20217000617902	3969642021	9/12/2021	20/01/2022	4/01/2022	Si	Si	N/A



Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000618512	3914042021	6/12/2021	17/01/2022	21/12/2021	Si	Si	N/A
20217000619832	3928922021	7/12/2021	20/01/2022	30/12/2021	Si	Si	N/A
20217000619972	3909232021	-	-	-	-	-	No hay respuesta dada por el operador, según la solicitud no es competencia directa de esta Unidad
20217000622172	3969682021	9/12/2021	20/01/2022	4/01/2022	Si	No	No se da una respuesta adecuada, al ser una solicitud anónima emiten una respuesta sin fundamento, además hay varios errores ortográficos
20217000625402	3995992021	10/12/2021	24/01/2022	4/01/2022	Si	Si	N/A
20217000625552	4013232021	13/12/2021	25/01/2022	4/01/2022	Si	Si	N/A
20217000627372	3972832021	13/12/2021	21/01/2022	4/01/2022	Si	Si	Hay errores ortográficos
20217000627882	4005862021	13/12/2021	24/01/2022	4/01/2022	Si	Si	N/A
20217000638482	4048162021	-	-	-	-	-	Traslado por competencia
20217000641162	4125042021	21/12/2021	2/02/2022	12/01/2022	Si	Si	N/A
20217000642202	4080382021	22/12/2021	3/02/2022	12/01/2022	Si	Si	N/A
20217000642382	4126952021	22/12/2021	3/02/2022	13/01/2022	Si	Si	N/A
20217000645582	4148062021	23/12/2021	7/02/2022	12/01/2022	Si	Si	N/A
20217000645582	4148062021	23/12/2021	7/02/2022	12/01/2022	Si	Si	N/A
20217000648982	3806062021	27/12/2021	9/02/2022	5/01/2022	Si	Si	Se requiere seguimiento a la respuesta, ya que dentro de los compromisos, se plantea realizar jornada pedagógica a la comunidad en cuanto a la adecuada disposición de residuos sólidos
20217000648982	3806062021	27/12/2021	9/02/2022	5/01/2022	Si	Si	Se requiere seguimiento a la respuesta, ya que dentro de los compromisos, se plantea realizar jornada pedagógica a la comunidad



No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
							en cuanto a la adecuada disposición de residuos sólidos
20217000649982	4190652021	28/12/2021	10/02/2022	14/01/2022	Si	Si	N/A
20217000650012	4182632021	28/12/2021	10/02/2022	14/01/2022	Si	Si	N/A
20217000650012	4182632021	28/12/2021	10/02/2022	14/01/2022	Si	Si	N/A
20217000652062	4169002021	29/12/2021	10/02/2022	5/01/2022	Si	Si	N/A
20217000657512	4217372021	31/12/2021	15/02/2022	17/01/2022	Si	SI	N/A

Para el mes de diciembre, el comportamiento de las respuestas a las solicitudes mediante la plataforma del SDQS, muestra una mejoría en la calidad de la respuesta en comparación con el mes de noviembre, sin embargo, aún se presentan respuestas con poco análisis las cuales pueden llegar a confundir al peticionario o dejar inconforme, cabe mencionar que no se presentan vencimientos de términos, por lo que el usuario tiene su respuesta en los tiempos establecidos.

2.9.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la matriz interactiva, para el mes de diciembre se presentan los siguientes hallazgos para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES									
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica	
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0	
FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0	
MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0	
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0	
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2	
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0	
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0	
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0	
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0	
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0	
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0	
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2	



Informe mensual de Supervisión y Control

ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	0	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	0	5	1	0	285	0	3
MAYO 2021	209	0	0	0	0	207	0	2
JUNIO 2021	192	0	0	0	0	122	0	70
JULIO 2021	195	0	0	0	0	185	0	10
AGOSTO 2021	230	0	0	0	0	226	0	4
SEPTIEMBRE 2021	108	0	0	0	0	98	0	10
OCTUBRE 2021	99	0	0	0	0	96	0	3
NOVIEMBRE 2021	123	0	0	0	0	123	0	0
DICIEMBRE 2021	156	2	4	7	0	139	3	1

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital diciembre 2021.

* Gestionado: cuando el concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la interventoría.

**Prorroga: cuando el concesionario de aseo solicita a la interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

*** Cerrado: cuando la interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva la Interventoría en el mes de diciembre no inició solicitudes de acción correctiva hacia el concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.:

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de diciembre:

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>ABIERTA.</p> <p>La interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020.</p> <p>La interventoría se encuentra en análisis de cronograma.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000249242 del 05/08/2020, la interventoría solicitó cronograma al concesionario ÁREA LIMPIA.</p> <p>La interventoría proyecta mediante comunicado UAESP – CPC – ASE 5 – 2031 – 20 del 27/10/2020, procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 68	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14	15/06/2020		<p>regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos provenientes de puntos críticos y de arrojo clandestino, pronunciamiento que a la fecha no ha tenido respuesta por parte del concesionario.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de 2020, la interventoría manifiesta que de acuerdo con la potestad que le brinda a la Interventoría el Contrato de Concesión, se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 68 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3300-21 del 11 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S.E.S.P a la SAC 68, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 16 de junio de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 68 al contrato 287 del 2018.</p> <p>Para el mes de julio no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de agosto no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>68.</p> <p>La interventoría a través de radicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21 del 06 de octubre del 2021 emite comunicación a esta Unidad con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Actualización informe sobre el presunto incumplimiento formulado mediante la SAC N° 68.</i> 2. <i>Detalle de la estimación de la sanción de la referida SAC.</i> <p>Con lo cual da respuesta al requerimiento del comunicado UAESP 20212000116641 del 25/06/2021, de actualización de los informes de presuntos incumplimientos relacionadas con las SAC 68, 71, 77 y 78 al contrato 287 de 2018.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 68.</p>
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9.	4/08/2020		<p>ABIERTA.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva</p> <p>El concesionario presentó cronograma, el cual se encuentra en verificación de la interventoría.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario que dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de la presente comunicación, remita a la Interventoría, el cronograma anexo debidamente suscrito por el Representante Legal del Concesionario, en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta “...esperamos que el concepto por parte de la UAESP al que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, una vez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría...”</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Para el mes de abril la Interventoría manifiesta que se encuentra pendiente programar mesa de trabajo con la UAESP, por lo tanto, la SAC se mantiene abierta.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 4 de agosto de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.</p> <p>Para el mes de julio no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de agosto no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 71.</p> <p>La interventoría a través de radicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21 del 06 de octubre del 2021 emite comunicación a esta Unidad con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Actualización informe sobre el presunto incumplimiento formulado mediante la SAC N° 68.</i> 2. <i>Detalle de la estimación de la sanción de la referida SAC.</i> <p>Con lo cual da respuesta al requerimiento del comunicado UAESP 20212000116641 del 25/06/2021, de actualización de los informes de presuntos incumplimientos relacionadas con las SAC 68, 71, 77 y 78 al contrato 287 de 2018.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 71.</p>



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>A través de comunicado UAESP - CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre se manifiesta que, una vez concertado el cronograma en primera instancia con la Interventoría, se procederá a la socialización y envío del mismo a la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza de la UAESP para la correspondiente suscripción y seguimiento.</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>El cronograma se encuentra pendiente de suscripción el cual fue remitido por el Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901. Se encuentra en fase de validación en campo por parte de la Interventoría.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 77 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S.E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 9 de octubre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.</p> <p>Para el mes de julio no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de agosto no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 77.</p> <p>La interventoría a través de radicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21 del 06 de octubre del 2021 emite comunicación a esta Unidad con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Actualización informe sobre el presunto incumplimiento formulado mediante la SAC N° 68.</i> 2. <i>Detalle de la estimación de la sanción de la referida SAC.</i> <p>Con lo cual da respuesta al requerimiento del comunicado UAESP 20212000116641 del 25/06/2021, de actualización de los informes de presuntos incumplimientos relacionadas con las SAC 68, 71, 77 y 78 al contrato 287 de 2018.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 77.</p>
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización.	04/11/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría se encuentra analizando cronograma.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>Para el mes de marzo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría para el mes de abril se encuentra en revisión del cronograma.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 3 de noviembre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.</p> <p>Para el mes de julio no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de agosto no se presentan comunicaciones ni gestión alguna por parte del concesionario.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 78.</p> <p>La interventoría a través de radicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21 del 06 de octubre del 2021 emite comunicación a esta Unidad con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Actualización informe sobre el presunto incumplimiento formulado mediante la SAC N° 68.</i> 2. <i>Detalle de la estimación de la sanción de la referida SAC.</i> <p>Con lo cual da respuesta al requerimiento del comunicado UAESP 20212000116641 del 25/06/2021, de actualización de los informes de presuntos incumplimientos relacionadas con las SAC 68, 71, 77 y 78 al contrato 287 de 2018.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 78.</p>
SAC No. 85	Capacidad nominal contenedores no aprovechables.	22/02/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>Para el mes de mayo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El concesionario a través de comunicado OP-2021-0458 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicitado informado que este ya culminó, argumenta que tiene completo cumplimiento con la totalidad de contenedores No aprovechables instalados en zona, ya que se cuenta con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables en zona, acorde con lo establecido en el</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11. La información es objeto de validación por la Interventoría mediante verificaciones en campo.</p> <p>El concesionario a través de radicado OP-2021-0617 del 20 de agosto del 2021, concluye el completo cumplimiento por parte del concesionario con la totalidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables instalados en zona, acorde lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior el concesionario solicita a esta Unidad el levantamiento de la SAC 85.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 85.</p> <p>Para el mes de octubre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación a la SAC 85.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 85.</p>
SAC No. 88	Ubicación de contenedores sobre bahías públicas de parqueo.	12/05/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 88.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El concesionario a través de comunicado OP-2021-0453 del 15 de junio argumenta que, de los 42 puntos evaluados, 35 de estos requerían tener la señalización establecida por SDM.</p> <p>Adicionalmente a lo anterior, bajo solicitud de esta Unidad se realizó campaña de socialización de esta señalización en los barrios Batán, Malibú y las zonas aledañas por ser un servicio tan sensible y crítico en temas relacionados a contenedores.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2021-0429 remitió el cronograma. No se remitió a suscripción de la UAESP dado que, a la fecha de radicación del comunicado, el mismo ya había culminado su ejecución. La Interventoría está realizando validación en campo de las actividades informadas mediante comunicados OP-2021-0429 y OP-2021-0453.</p> <p>El concesionario a través de radicado OP-2021-0618 del 24 de agosto del 2021, concluye el completo cumplimiento por parte del concesionario con la totalidad de los</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>lineamientos establecidos por parte de la SDM una vez estos fueron recibidos y dentro de un normal plazo para la total implementación, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior el concesionario solicita a esta Unidad el levantamiento de la SAC 88.</p> <p>Para el mes de septiembre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación con la SAC 88.</p> <p>Para el mes de octubre no se presentan comunicaciones ni gestión alguna en relación con la SAC 88.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 88.</p>
SAC 90	Vehículos Plan Operativo	07/10/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000502562 del 07/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 90.</p> <p>Para el mes de noviembre, la interventoría solicita al concesionario remitir el cronograma especial para su análisis.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 90.</p>
SAC 91	Mantenimiento preventivo y correctivo de contenedores	19/10/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000524122 del 19/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 91.</p> <p>Para el mes de noviembre la interventoría se encuentra en análisis técnico operativo del cronograma especial remitido por el concesionario.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 91.</p>
SAC 92	Almacenamiento de residuos en la base de operaciones	04/11/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000554812 del 04/11/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 92.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de diciembre para la SAC 92.</p>

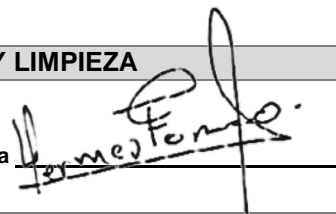
No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC 93	Diligenciamiento de los códigos de sector, manzana y lote: SIGAB	26/11/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000597822 del 26/11/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 93.</p> <p>La Interventoría a través del comunicado UAESP-CPC-ASE5-2933-21 evidenció que el Concesionario dio cumplimiento a la obligación establecida en las sub-viñetas 19 y 20 de la viñeta dieciseis del sub numeral 2.1.2 Responsabilidades, del numeral 2.1. Administración, Actualización y Mantenimiento del Catastro de Suscriptores, del Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero del Contrato de Concesión N° 287 de 2018. En consecuencia, el Consorcio Proyección Capital informa que una vez agotado el procedimiento establecido en los Parágrafos Primero y Segundo de la Cláusula Vigésima Segunda - MULTAS del contrato de Concesión N° 287 de 2018, y por encontrarse conforme el cumplimiento, se cierra la Solicitud de Acción Correctiva SAC N° 93.</p>

Fuente: Informe Interventoría mes de diciembre 2021

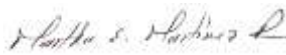
3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: xx/02/2022 Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma



Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R.	Operativo	Profesional Universitario	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Johan Sebastián Pérez	Poda de árboles y corte de césped	Contratista	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	

** Se incluye la totalidad de los participantes.