

INFORME DE SUPERVISIÓN Y CONTROL FEBRERO DE 2022 ASE 5

Contenido

1.	DATOS DEL INFORME.....	3
2.	DESARROLLO DEL INFORME	3
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	3
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	3
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	4
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	4
2.1.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	5
2.2.	ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (BIMESTRAL)	6
2.2.1.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REAIZADAS POR LA UAESP	6
2.3.	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA	7
2.3.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	7
2.3.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	7
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	8
2.3.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	8
2.4.	CONTENEDORES	9
2.4.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	9
2.4.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	10
2.4.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	10
2.4.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	11
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	12
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	12
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	12
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	13
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	13
2.6.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.	15
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	15
2.6.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	16

2.6.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	16
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES.....	17
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	17
2.7.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles	18
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	18
2.7.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....	19
2.7.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	20
2.7.5	REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS	19
2.7.6.	EVENTOS SIRE GESTIONADOS.....	22
2.8	COMPONENTE SOCIAL	22
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	22
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	22
2.8.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	23
2.9	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	24
2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	24
2.9.2	SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....	30
2.9.3	SEGUIMIENTO ADICIONES.....	38
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	38

1. DATOS DEL INFORME

Servicio:		
<input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión de Residuos Hospitalarios	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza ASE # 5
Período de análisis: del 01 al 28 de febrero de 2022		

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 y el 28 de febrero de 2022, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 11 de febrero de 2022 mediante radicado 2-8-2022-10437, identificó que para el mes de enero de 2022 se ejecutaron 246 microrrutas y se dispusieron un total 21.862,75 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de febrero de 2022 la Interventoría realizó 235 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, en las cuales se identificaron tres (3) hallazgos técnico-operativos.

Para el mes de febrero de 2022, se realizaron 47 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización), en las cuales se identificaron dos (2) hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información registrada por el Concesionario en el SIGAB, para el mes de febrero de 2022, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para seis (6) atenciones las cuales abarcan tres (3) microrrutas. Situación notificada al Concesionario para su respectiva atención.

- En el mes de febrero de 2022 la Interventoría realizó 235 verificaciones en campo de las cuales identificó un total tres (3) hallazgos técnico-operativos:
 - En los barrios de las Flores y Parado Veraniego.
 - El hallazgo más reiterativo fue: “No se observa el área limpia”.
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de enero de 2022, se registra un promedio mensual de 23.865,87 toneladas dispuestas en el RSDJ.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000132992 del 10/03/2022, para el mes de febrero se ejecutaron 233 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de **22.793** Ton, se presentó una variación del -6,60% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	ENERO	FEBRERO	VARIACION
Grandes Generadores	196	190	-3%
Recolección Barrido	642	605	-6%
Recolección Domiciliario	20.553	20.374	-1%
Recolección Escombros Domiciliarios	23	34	48%
Atención Clandestinos	2.518	1.249	-50%
Recolección Césped	386	252	-35%
Recolección Poda Árboles	86	89	4%
TOTAL	24.404	22.793	-6,60%

Fuente: Informe concesionario mes de febrero de 2022

En la zona rural se recogieron 1.182 Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de febrero será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de marzo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó seis visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	02/02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
3	15/02/2022	Suba	Carrera 149 B con calle 138.	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte de residuos domiciliarios.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	17/02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
5	18/02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
6	24/02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

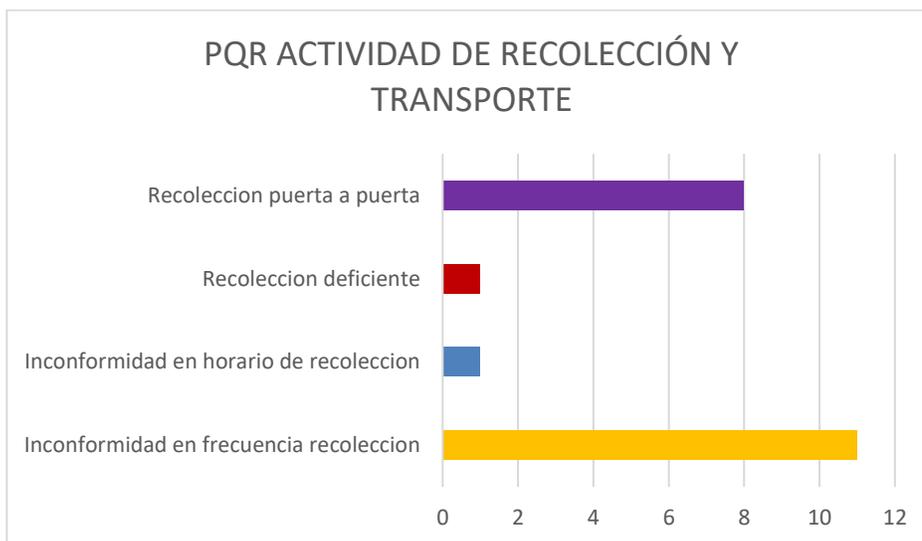
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

PQR	CANTIDAD POR PQR
Inconformidad en frecuencia recolección	11
Inconformidad en horario de recolección	1
Recolección deficiente	1
Recolección puerta a puerta	8

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

Se recibieron en total 21 PQR relacionadas al componente de recolección y transporte entre los meses de febrero de 2022. Esta cifra no incluye las PQR asociadas a los servicios especiales de recolección y transporte.

Para este periodo, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se observa que la PQR más recurrente para este periodo corresponde a la "inconformidad en frecuencia de recolección". Adicionalmente, se resalta que todas las PQR fueron atendidas dentro los 15 días hábiles establecidos.

2.2. ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (BIMESTRAL)

Es importante mencionar que para este componente se adelanta la revisión de la actividad de recolección de residuos de construcción y demolición -RCD- domiciliarios, incluida otros residuos especiales de usuario conocido y de residuos de arrojo clandestino en la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con lo establecido en la última actualización de la línea base del PGIRS, lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo y Plan de Supervisión y Control aprobado para la vigencia 2022.

2.2.1 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de recolección y transporte de residuos clandestinos.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó una visita de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	12-02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de recolección y transporte de residuos clandestinos.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Se anexa el informe de la visita de campo.

2.3. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.3.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 11 de febrero de 2022 mediante radicado 2-8-2022-10437, identificó que para el mes de enero de 2022 se reportaron 376 microrrutas de barrido y limpieza manual y 16 microrrutas de barrido y limpieza mecánica con un total de 39.797,51 Km atendidos.

Se ejecutaron 426 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 24 hallazgos técnico-operativos y 23 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales se identificaron cinco (5) hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de enero de 2022, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas con relación a las contempladas en el Plan Operativo. Por lo tanto, se remitirá la correspondiente observación al informe mensual para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.
- El Concesionario para el mes de enero de 2022 reportó la ejecución de actividades de barrido y limpieza en 39.797,51 Km, por encima de los kilómetros de referencia establecidos en el PGIRS, lo cual será observado al Concesionario para su atención.
- La Interventoría en febrero de 2022 realizó 449 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 29 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
 - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Tibabuyes y Granada Norte.
 - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con “no se observa el área limpia”.
- En febrero de 2022, el Concesionario reportó en el SIGAB el 100% de la información de ejecución de las microrrutas de barrido mecánico, situación que permitió el correcto seguimiento de estas en tiempo real.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado



Informe mensual de Supervisión y Control

UAESP 20227000132992 del 10/03/2022, para el mes de febrero se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo (versión 12) de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de **36.254,89** Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, 30.079,64 Km con barrido manual y 6.175,25 Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del concesionario para el mes de febrero será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de marzo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	11/02/2022	Suba	Calle 130 # 153 – 56.	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	23/02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
3	23/02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
4	18/02/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

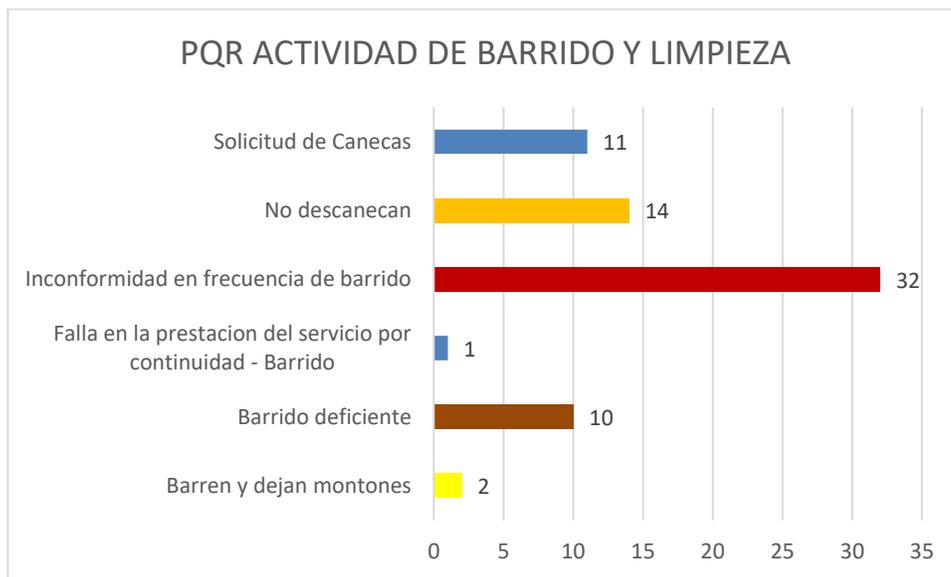
2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

PQR	CANTIDAD POR PQR
Barren y dejan montones	2
Barrido deficiente	10
Falla en la prestación del servicio por continuidad - Barrido	1
Inconformidad en frecuencia de barrido	32
No descanecan	14
Solicitud de Canecas	11

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

Se recibieron en total 70 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza para el mes de febrero de 2022, con las peticiones más recurrentes en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se resalta que la PQR más recurrente para este periodo corresponde a “Inconformidad en la frecuencia de barrido”, seguido por “No descanecan”. Adicionalmente, se precisa que todas las PQR fueron contestadas dentro los 15 días hábiles establecidos.

2.4. CONTENEDORES

2.4.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El 11 de febrero de 2022 el Concesionario presentó el informe mensual correspondiente al mes de enero de 2022, mediante comunicado 2-8-2022-10437. En el informe en mención, el Concesionario reportó la que el ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores no corresponden al alcance de esta Interventoría.

Para el mes de febrero de 2022 la Interventoría realizó un total de 112 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de dos (2) hallazgos técnico-operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	2	0	0
Operación	47	2	2
Mantenimiento	23	0	0
Lavado	40	0	0
Total	112	2	2

Fuente: Informe de Interventoría febrero de 2022.

Conclusiones de la Interventoría:

- En el mes de febrero de 2022 la Interventoría realizó 112 verificaciones en campo, de las cuales identificó un total 2 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - Los cuales se registraron en los barrios de El Pino y El Poa.
 - El hallazgo más reiterativo fue: “no se evidencia el área limpia”.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000132992 del 10/03/2022, para el mes de febrero el concesionario reporta que se presentaron seis (6) casos de contenedores vandalizados: cuatro (4) de residuos no aprovechables y dos (2) de residuos aprovechables.

Durante el mes de febrero se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, tapones sistema de apertura) un total de 2.854 contenedores: 1.491 de residuos no aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

En el mes analizado, se ejecutaron un total de 270 mantenimientos correctivos: 250 de residuos no aprovechables y 20 de residuos aprovechables.

Durante el mes de febrero se atendieron con lavado un total de 2.848: 1.485 de residuos no aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del concesionario para el mes de febrero será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de marzo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.4.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.



En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro (4) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	14/02/2022	Suba	Kr 53 Cl 180	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	14/02/2022	Suba	Av. Pepe Sierra # 70f – 43	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	15/02/2022	Suba	Carrera 145 # 142 – 47	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	15/02/2022	Suba	Soterrado A02 Kr 53 con Cl 180	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

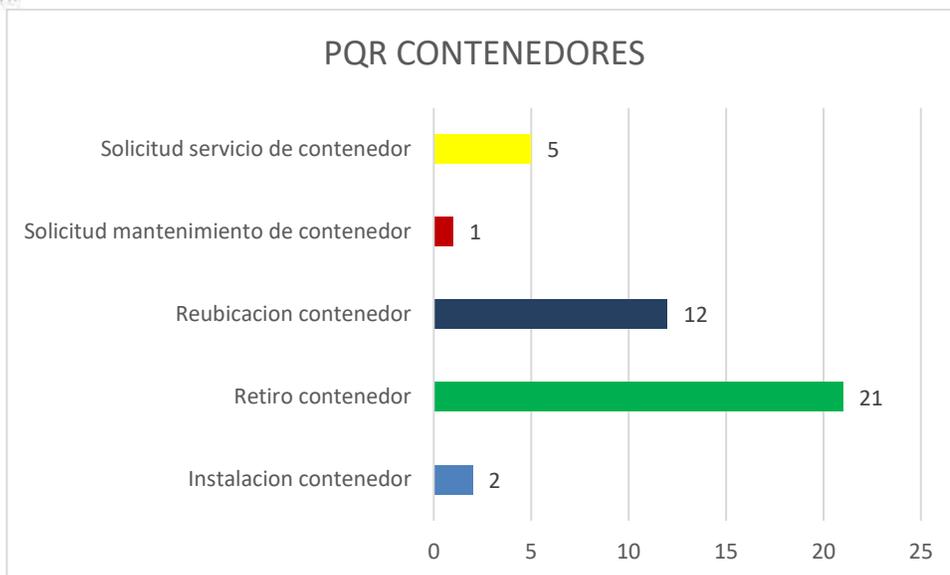
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo relacionado con los contenedores, de la siguiente manera:

PQR	CANTIDAD POR PQR
Instalación contenedor	2
Retiro contenedor	21
Reubicación contenedor	12
Solicitud mantenimiento de contenedor	1
Solicitud servicio de contenedor	5

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se observa que para este periodo se presentaron un total de 41 PQR.

Para este periodo, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

La PQR más recurrente para este periodo corresponde a “Retiro contenedor”, seguido por “Reubicación contenedor”. Adicionalmente, se resalta que todas las PQR fueron atendidas dentro los 15 días hábiles establecidos.

2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado 2-8-2022-10437 radicado el 11 de febrero de 2022, remitió el informe de reporte de actividades del mes de enero de 2022, el cual fue objeto de revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en cinco (5) puentes peatonales, correspondiente a un área total intervenida de 3.969,43 m².

En febrero de 2022 la Interventoría realizó un total de cinco (5) verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no se identificaron hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- El Concesionario presentó informe de ejecución de actividades de lavado de áreas públicas del periodo de enero de 2022, el cual fue revisado y validado a conformidad por la Interventoría.

- La Interventoría realizó verificaciones en campo a las actividades de lavado de áreas públicas programadas en el periodo de febrero de 2022, evidenciando el cumplimiento del cronograma presentado por el Concesionario.
- Las actividades de lavado de áreas públicas ejecutadas por el Concesionario en el periodo de febrero de 2022 cumplieron con las condiciones técnicas y de calidad del servicio, al no identificarse hallazgos técnico-operativos en la prestación del servicio.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El concesionario para el mes de febrero reportó cinco (5) áreas intervenidas con un total de 4.374,41 m².

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del concesionario para el mes de febrero será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de marzo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

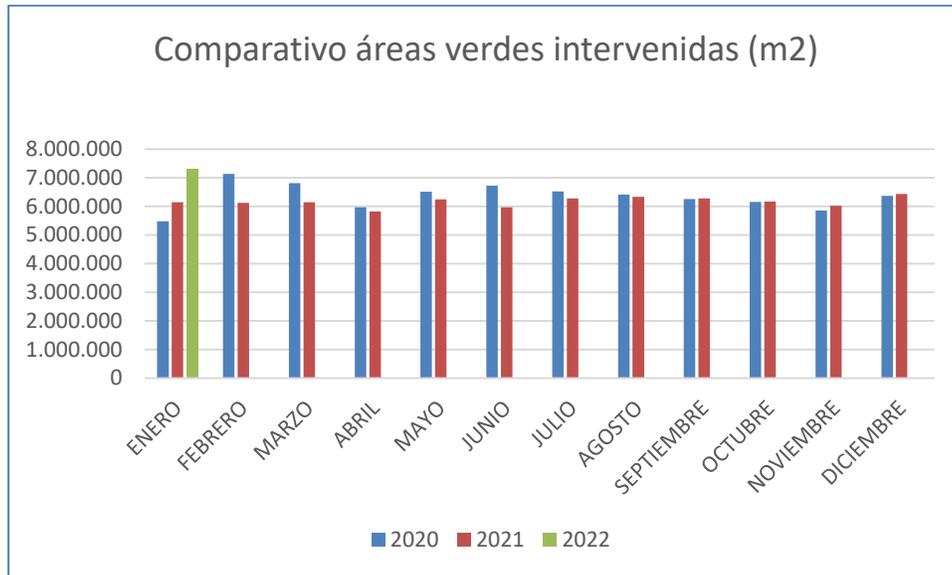
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría informa que mediante el radicado GG 2/8/2022-10437 el concesionario remitió el día 11 de febrero de 2022 el informe del mes de enero 2022, reportando ejecución de 7.311.512,95 m² de áreas verdes equivalente a un 86 % de lo programado.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

La interventoría realizó 275 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de febrero 2022, encontrando en un total de 30 hallazgos-forestal. Se resalta que los hallazgos encontrados durante verificaciones en campo se presentaron mayor cantidad (10) con césped mayor a 10 cm de altura evidenciando la no prestación del servicio, seguido de la no ejecución de bordeado con 9 hallazgos y 8 donde no se realizó el corte dejando altura menor a 10 cm y mayor a 2 cm y 3 hallazgos relacionados con el uso de herbicida, no realizó el acopio de residuos en bolsa gris y no eliminó el pasto que invade y se enraíza en la base de los árboles.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de enero fue: cerrados 20 y 1 no aplica.



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC febrero de 2022

Es de resaltarse en el gráfico que durante el mes de enero 2022 se intervino una mayor cantidad de metros cuadrados a la del periodo equivalente del año 2020 y 2021.

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de enero de 2022 intervino un total de 7.311.512,95 m² correspondientes a 1.990 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 72.694 correspondientes a 291.238.782,85 m², periodo comprendido entre febrero de 2018 y enero de 2022.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

Conclusiones:

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la Interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

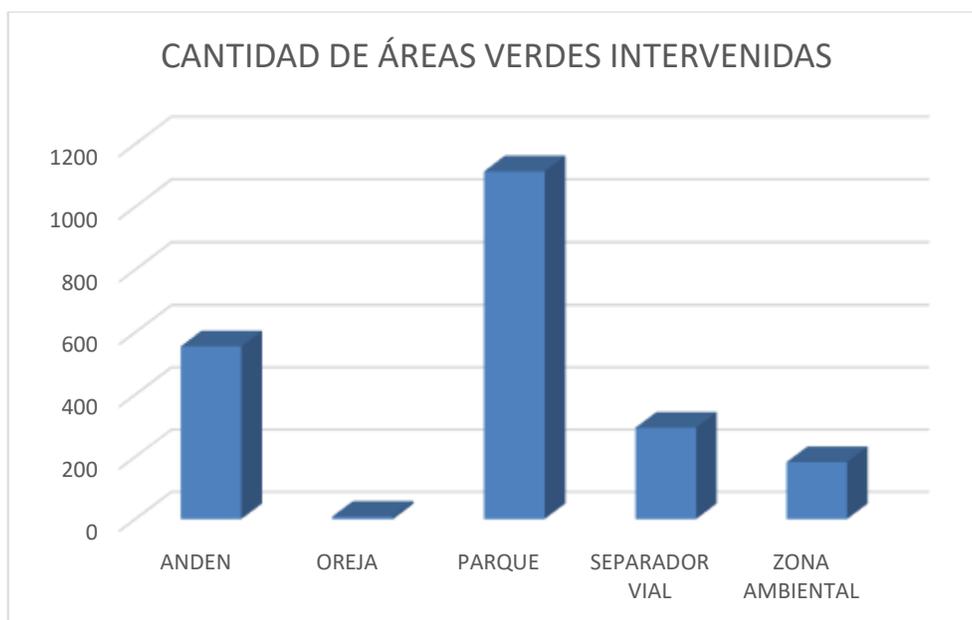
- Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de febrero 2022 presentaron mayor cantidad con (10) césped mayor a 10 cm de altura, seguido de la no ejecución de bordeado con 9 hallazgos y 8 donde no se realizó el corte dejando altura menor a 10 cm y mayor a 2 cm
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de enero de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS (12.140.463,54 m²).
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de Interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

2.6.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de febrero de 2022 el concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 - reporta que en la prestación del servicio de corte de césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1.435 áreas verdes correspondientes a 8.016.010 m² (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:



Fuente: Generado con datos del informe del Concesionario febrero 2022

De conformidad con la gráfica anterior 1113 de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, 294 corresponde a separadores viales, el 555 a andenes, 183 a zonas ambientales y 8 a intersecciones viales (orejas), para un total de 2153 áreas intervenidas.

En el informe del mes de febrero 2022 el Concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos fue de 251,53 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la Interventoría).

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	05/02/2022	Suba	Calle 147 b carrera 89	Verificación de ejecución actividades de corte de césped en campo	Se realiza el acompañamiento a las actividades y medidas de seguridad de la cuadrilla de corte de césped	x	
2	21/02/2022	Suba	Auto Norte con calle 202	Verificar ejecución de corte de césped sobre el separador según lo programado para el mes de febrero 2022	El separador se encuentra con la actividad de corte de césped ejecutada, verificación acompañada por EAAB y Aguas de Bogotá	x	
3	15/02/2022	Suba	Calle 138 con Carrera 150ª Parque San Pedro	Verificar ejecución de corte de césped en parques programados para el mes de febrero 2022	En acompañamiento a la jornada previa de Juntos Cuidamos Bogotá, junto con el operador Área Limpia, se verifica el cumplimiento a lo programado para los diferentes parques visitados.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
ene-22	2066	Corte de césped	8	0,38
ene-22	2066	Inconformidad corte de césped	0	0
feb-22	2096	Corte de césped	7	0,33



Informe mensual de Supervisión y Control

feb-22	2096	Inconformidad corte de césped	1	0,047
--------	------	----------------------------------	---	-------

Fuente: SIGAB, 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de enero y febrero de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría informa que el prestador presentó la programación de acuerdo con los tiempos definidos. Se registra que fueron proyectados un total de 1.806 individuos arbóreos para intervenir en el mes de enero de 2022, de los cuales se intervino un total de 1.793.

La Interventoría informa que para el mes de febrero de 2022 se realizaron 196 verificaciones de las cuales ocho (8) presentaron hallazgos-forestal. Se evidenció seis (6) hallazgos relacionados con individuos arbóreos no podados, un (1) hallazgo por no eliminar las ramas secas durante la poda y un (1) hallazgo por no aplicación de cicatrizante.

La interventoría informa que durante febrero de 2022 recibió copia de veintinueve (29) eventos SIRE por parte de la UAESP, y que el prestador remitió evidencias de atención de veintiuno (21).

La interventoría señala que *“En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 196 verificaciones realizadas en el mes de febrero de 2022.”*

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de enero 2022 el concesionario ha intervenido un total de 83.861 individuos arbóreos, donde se incluyen 9.834 de la base de datos UAESP.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.793 individuos arbóreos del mes de enero en el término establecido, y la interventoría a su vez remitió esta información el día 8 de febrero de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1253-22.

Conclusiones de la Interventoría.

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de enero de 2022, la Interventoría no identificó observaciones al informe.
- El Concesionario durante el mes de febrero de 2022 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.

- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 196 verificaciones realizadas en el mes de febrero de 2022.
- Dentro de la ejecución del mes de enero de 2022, el Concesionario atendió 58 individuos arbóreos, en el marco de la solicitud de atención de árboles identificados dentro del modelo de riesgo por volcamiento realizada por la Secretaría Distrital de Ambiente- SDA; es de aclarar que el Concesionario remitió por medio del oficio 22-10-2020-4732 un informe de la atención prioritaria del arbolado en riesgo.

2.7.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de febrero de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.807 individuos arbóreos, donde se incluye la atención de ochenta (80) emergencias silviculturales remitidas como evento SIRE y/o priorización por presentar características deficientes de ramas en peligro de caída y desgarres. Adicionalmente se informa que 277 individuos arbóreos fueron registrados en el formato de novedades "(...) porque presentaban mal estado sanitario, riesgo de caída, restricción de acceso temporal, Riesgo Eléctrico, podas antitécnicas con intensidades superiores a las permitidas entre otras".

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de febrero 2022, el concesionario desde febrero de 2018 hasta febrero de 2022 ha intervenido un total acumulado de 85.668 individuos arbóreos (dato de febrero en validación por parte de la interventoría).

De modo que para el año 2021 y 2022 el prestador ha intervenido un total de 23.275 individuos arbóreos según los datos presentados en su informe.



Fuente: Generado a partir de datos del Concesionario en su informe del mes de enero del 2022

Atención de SIREs

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá– SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO DE EVENTO	EVENTOS ATENDIDOS
Poda de Emergencia	9
Recolección de residuos vegetales	27
Poda prioritaria	1
Repique y recolección	1
Total general	38

Fuente: Tomado de Informe mensual febrero 2022 Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

Modelo de riesgo SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de febrero 2022 se intervinieron once (11) árboles de riesgo alto.

Despeje de conos lumínicos

El concesionario reporta que en relación a luminarias y despeje de su cono lumínico para el mes de febrero 2022 se intervino un total de veinticinco (25) árboles, adicionalmente comunica que (...) *“se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.”*, situación que puede ser asociada a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

Recolección y transporte

En el informe del mes de febrero el Concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 89,34 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la Interventoría).

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de febrero de 2022 se verificó que este coincide con lo reportado en SIGAB.

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	21/02/2022	Suba	Calle 93 carrera 73	Verificación de ejecución reportada por el prestador y priorización de arbolado del Canal Salitre	Se incluyen arboles sin SIGAU y otros de manera prioritaria, se verifica la ejecución de poda de la solicitud incluida	x	
2	21/02/2022	Suba	Autopista Norte entre la calle 202 y 245	Recorrido técnico para validación de estado de arbolado por solicitud de secretaria de movilidad	Se realiza recorrido en compañía de la Ing. Tatiana Pino de UAESP, ingeniero ambiental de la EAAB y Aguas de Bogotá.	x	
3	16/12/21	Suba	Calle 93 carrera 74	Visita técnica de verificación de la actividad complementaria a las labores de poda, Labor social.	Se realiza visita técnica en compañía de ingeniero forestal Raúl Bossa ingeniero forestal, quien socializa la poda a ejecutar del concesionario Área Limpia.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.7.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

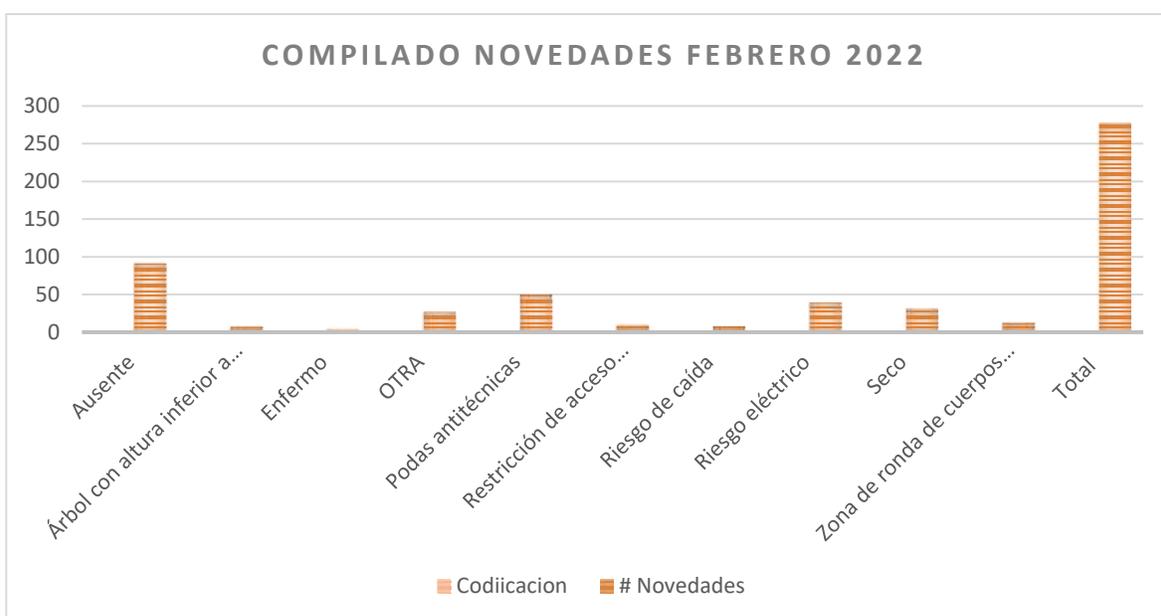
PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
ene-22	2066	Poda de árboles	102	4.93
ene-22	2066	Inconformidad poda de árboles	0	0
ene-22	2066	Recolección de ramas y pasto	6	0.29
feb-22	2096	Poda de árboles	48	2.29
feb-22	2096	Inconformidad poda de árboles	0	0
feb-22	2096	Recolección de ramas y pasto	10	0,47

Fuente: SIGAB, 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de enero y febrero de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación del servicio público de aseo. Adicionalmente se contempla la recolección de ramas y pasto por residuos generados por árboles volcados.

2.7.5. REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS

Para el mes de febrero del año 2022, el prestador reportó un total de 277 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes situaciones. Es de resaltarse la cantidad de árboles con podas antitécnicas y ausentes.



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P en formato de novedades – febrero 2022

Situación	Codificación	Novedades
Ausente	A	91
Árbol con altura inferior a 2m	ARB	7
Enfermo	E	3
OTRA	OTRA	27
Podas antitécnicas	PAN	50
Restricción de acceso (cierre temporal)	RA	9
Riesgo de caída	RC	8

Riesgo eléctrico	RE	39
Seco	S	31
Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH	12
Total		277

Fuente: Formato de novedades

2.7.6. EVENTOS SIRE GESTIONADOS

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de febrero de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría 35 eventos SIRE. El concesionario vía correo electrónico remitió evidencias de 30 atenciones.

2.8 COMPONENTE SOCIAL

2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 47 que entrega información del 1 al 28 de febrero de 2022, informa que programó y realizó un total de 12 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación _____ 03
 Actividades informativas _____ 04
 Actividades operativas _____ 01
 Actividades pedagógicas _____ 03
 Actividades de tipo evento _____ 01
 Actividades fallidas _____ 0

Para un total de 12 actividades verificadas en el mes de febrero por parte de la Interventoría, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11, de estas verificaciones siete (7) fueron en terreno y cinco (5) virtual.

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de febrero de 2022, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 22 actividades, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. _____ 05
- Por mi área comercial limpia. _____ 05
- Comprometido con mi institución. _____ 0
- Mi mascota limpiecita. _____ 0

- Todos por una Suba limpia. _____ 10
- Por más puntos limpios. _____ 01
- Cuentas limpias. _____ 01

Según lo reportado en el informe el Concesionario realizó 22 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad de Suba en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 420 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (contenerización), realizó ocho (8) actividades y un total de 712 usuarios, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.

En el informe entregado por el operador en este periodo reportó una (1) jornada de operativos de imposición de comparendos en la localidad, la cual se ejecutó en la calle 116 con carrera 70f, barrio San Nicolás, durante esta jornada se contó con el apoyo de la Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del Concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1.132 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado, en este informe se evidencian actividades en el área rural de la localidad.

2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de febrero, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	01-02-2022	CAL ordinaria Suba	Acta de reunión
2	01-02-2022	Mesa de residuos febrero 2022	Acta de reunión
3	03-02-2022	Sensibilización soterrado A02	Acta de reunión
4	04-02-2022	Mesa de trabajo Julio Flórez	Acta de reunión
5	07-02-2022	Revisión puntos críticos Suba	Acta de reunión
6	07-02-2022	Sensibilización soterrados A02 y A11	Acta de reunión
7	08-02-2022	Reunión soterrados ASE 5	Acta de reunión
8	09-02-2022	Encuentro comunitario CAI Gaitana	Acta de reunión
9	09-02-2022	Jornada puentes Autonorte Cl. 183 a 127	Informe
10	10-02-2022	Mesa de entornos escolares DILE	Acta de reunión
11	10-02-2022	Encuentro comunitario CAI Andes	Acta de reunión
12	11-02-2022	Mesa de trabajo barrio Gilmar Edil Marcela Ospina	Acta de reunión



Informe mensual de Supervisión y Control

13	14-02-2022	Jornada Soterrado A-02	Acta de reunión
14	14-02-2022	Mesa de trabajo Villa Elisa	Acta de reunión
15	14-02-2022	Recorrido Carulla San Nicolás	Acta de reunión
16	15-02-2022	Mesa de trabajo Ciudadela Cafam	Acta de reunión
17	15-02-2022	Mesa de trabajo la Trinitaria, Edil Marcela Ospina	Acta de reunión
18	17-02-2022	Mesa de Trabajo Niza, H.C. Juan Baena	Acta de reunión

Fuente: UAESP 2022

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000045242	348512022	1/02/2022	02/03/2022	28/03/2022	NO	NO	Se remite por correo electrónico al concesionario para revisión de la petición
20227000048002	364952022	2/02/2022	15/03/2022	3/02/2022	SI	SI	PQR SIGAB 1067016
20227000049842	4221212021	3/02/2022	17/03/2022	2/03/2022	SI	SI	
20227000050542	336032022	3/02/2022	15/03/2022	3/02/2022	SI	SI	PQR SIGAB 1067067
20227000049862	388952022	3/02/2022	18/03/2022	22/02/2022	SI	SI	
20227000045612	389542022	3/02/2022	16/03/2022	2/03/2022	SI	SI	
20227000047582	390722022	3/02/2022	18/03/2022	23/02/2022	SI	SI	
20227000049642	348322022	3/02/2022	15/03/2022	2/03/2022	SI	SI	



Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000053082	399332022	4/02/2022	22/03/2022	23/02/2022	SI	SI	
20227000053122	410842022	4/02/2022	17/03/2022	2/03/2022	SI	SI	
20227000054112	415872022	5/02/2022	22/03/2022	28/02/2022	SI	SI	
20227000057072	443702022	8/02/2022	18/03/2022	2/03/2022	SI	SI	
20227000058492	428782022	8/02/2022	22/03/2022	8/03/2022	SI	SI	Solucionado por el concesionario Bogotá Limpia
20227000058522	429032022	8/02/2022	22/03/2022	24/03/2022	NO	SI	Solucionado por el concesionario Bogotá Limpia
20227000058712	426212022	8/02/2022	23/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000061272	443472022	10/02/2022	22/03/2022	2/03/2022	SI	SI	
20227000063372	480052022	10/02/2022	25/03/2022	7/03/2022	SI	SI	
20227000060492	480452022	10/02/2022	30/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000062582	481092022	10/02/2022	25/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000066142	443802022	11/02/2022	23/03/2022	2/03/2022	SI	SI	
20227000065892	165292022	11/02/2022	27/03/2022	7/03/2022	SI	SI	
20227000063572	499242022	11/02/2022	24/03/2022	3/03/2022	SI	SI	



Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000066172	499352022	11/02/2022	27/03/2022	7/03/2022	SI	SI	
20227000000412	506932022	11/02/2022	25/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000067492	511152022	11/02/2022	28/03/2022	28/02/2022	SI	SI	
20227000025882	518162022	12/02/2022	25/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000067982	523492022	14/02/2022	28/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000010592	532722022	14/02/2022	29/03/2022	7/03/2022	SI	SI	
20227000027082	533632022	14/02/2022	27/03/2022	3/03/2022	SI	SI	PQR SIGAB 1067258
20227000073782	536292022	14/02/2022	27/03/2022	3/03/2022	SI	SI	PQR SIGAB 1067249
20227000071492	550162022	15/02/2022	30/03/2022	7/03/2022	SI	SI	
20227000076362	257072022	15/02/2022	24/03/2022	4/03/2022	SI	SI	
20227000074132	551842022	15/02/2022	30/03/2022	7/03/2022	SI	SI	
20227000073492	562502022	16/02/2022	28/03/2022	3/03/2022	SI	SI	PQR SIGAB 1067249
20227000078352	341272022	16/02/2022	30/03/2022	28/03/2022	SI	SI	QUIERO INFORMAR que este caso ha sido resuelto en segunda instancia por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Resoluciones SSPD No.



Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
							2020800063095 del 21 de diciembre de 2020, SSPD No. 20218000329825 del 21 de julio de 2021 y SSPD No. 20218140674885 del 09 de noviembre de 2021, confirmando la totalidad de los valores pendientes de pago y la clasificación del predio, respecto a la cuenta contrato 11771766.
20227000075002	583132022	17/02/2022	14/03/2022	7/03/2022	SI	SI	RESUELTO POR ALUMBRADO PÚBLICO
20227000072722	593872022	17/02/2022	3/04/2022	7/03/2022	SI	SI	
20227000084102	587102022	17/02/2022	30/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000084542	568542022	17/02/2022	3/04/2022	25/02/2022	SI	SI	
20227000079202	606442022	18/02/2022	30/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000087042	581792022	18/02/2022	4/04/2022	25/02/2022	SI	SI	
20227000086782	581682022	18/02/2022	31/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000086982	456602022	18/02/2022	4/04/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000084632	628532022	21/02/2022	31/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000089552	428942022	21/02/2022	4/04/2022	11/03/2022	SI	SI	



Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000087982	639062022	21/02/2022	17/03/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000091122	594182022	21/02/2022	5/04/2022	11/03/2022	SI	SI	
20227000091152	621842022	22/02/2022	5/04/2022	11/03/2022	SI	SI	
20227000089582	648932022	22/02/2022	3/04/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000081992	657922022	22/02/2022	25/03/2022	26/03/2022	NO	SI	EL PETICIONARIO NO REPORTA DIRECCIÓN PARA ATENDER LA SOLICITUD
20227000095572	668502022	22/02/2022	4/04/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000095452	651622022	22/02/2022	6/04/2022	11/03/2022	SI	SI	
20227000097132	674882022	23/02/2022	7/04/2022	30/03/2022	SI	SI	
20227000096822	487472022	23/02/2022	6/04/2022	15/03/2022	SI	SI	
20227000096602	668892022	23/02/2022	4/04/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000096202	683622022	23/02/2022	7/04/2022	15/03/2022	SI	SI	
20227000096362	685922022	23/02/2022	5/04/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000099512	679532022	24/02/2022	7/04/2022	14/03/2022	SI	SI	
20227000099722	703002022	24/02/2022	2/04/2022	3/04/2022	SI	SI	



Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000101132	705792022	24/02/2022	10/04/2022	15/03/2022	SI	SI	
20227000092882	715202022	25/02/2022	7/04/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000095982	715032022	25/02/2022	11/04/2022	10/03/2022	SI	SI	
20227000101462	710662022	25/02/2022	6/04/2022	3/03/2022	SI	SI	PQR SIGAB 1067598
20227000101232	701892022	25/02/2022	10/04/2022	16/03/2022	SI	SI	
20227000103502	726492022	26/02/2022	11/04/2022	14/03/2022	SI	SI	
20227000102362	724642022	26/02/2022	11/04/2022	8/03/2022	SI	SI	
20227000102322	747842022	28/02/2022	12/04/2022	17/03/2022	SI	SI	
20227000104962	738352022	28/02/2022	7/04/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000104952	738802022	28/02/2022	7/04/2022	23/03/2022	SI	SI	RESUELTO POR PROMOAMBIENTAL
20227000102692	751842022	28/02/2022	10/04/2022	3/03/2022	SI	SI	
20227000104992	756662022	28/02/2022	12/04/2022	17/03/2022	SI	SI	
20227000106802	691692022	28/02/2022	10/04/2022	3/03/2022	SI	SI	

Para el mes de febrero se presentó una solicitud con observaciones en la calidad de la respuesta emitida por el concesionario en el SDQS, la cual fue notificada al concesionario vía correo electrónico para su revisión, y de ser el caso, tomar los correctivos necesarios.

2.9.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la matriz interactiva, para el mes de diciembre se presentan los siguientes hallazgos para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0
FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0
MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2
ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	0	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	0	5	1	0	285	0	3
MAYO 2021	209	0	0	0	0	207	0	2
JUNIO 2021	192	0	0	0	0	122	0	70
JULIO 2021	195	0	0	0	0	185	0	10
AGOSTO 2021	230	0	0	0	0	226	0	4
SEPTIEMBRE 2021	108	0	0	0	0	98	0	10
OCTUBRE 2021	99	0	0	0	0	96	0	3
NOVIEMBRE 2021	123	0	0	0	0	123	0	0
DICIEMBRE 2021	156	0	0	0	0	154	0	2
ENERO 2022	205	0	0	0	0	199	0	6
FEBRERO 2022	115	21	16	1	0	73	2	2

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital febrero 2022.

* Gestionado: cuando el concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la interventoría.

**Prorroga: cuando el concesionario de aseo solicita a la interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

*** Cerrado: cuando la interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva la Interventoría en el mes de febrero de 2022 no inició solicitudes de Acción Correctiva hacia el concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de febrero:

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 68	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojado clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14	15/06/2020		<p>ABIERTA.</p> <p>La interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020 (comunicado UAESP-CPC-ASE5-1715-20).</p> <p>Con comunicado UAESP-CPC-ASE5-1771-20 (radicado UAESP 20207000249242 del 21/07/2020) la interventoría solicitó cronograma al concesionario ÁREA LIMPIA.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos provenientes de puntos críticos y de arrojado clandestino.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de 2020, manifiesta que se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3300-21 del 11 de mayo de 2021 emite comunicación a esta Unidad (radicado 20217000211632) con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 68, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 16 de junio de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Desde la Subdirección de Recolección Barrido y</p>



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Limpieza se remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028813 del 05/05/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente. Subsecuentemente, se sostuvo reunión virtual el día 17 de junio de 2021 entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, de la cual se identifica la necesidad de actualizar el informe presentado por la interventoría en relación con este presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 68 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La interventoría a través del radicado UAESP 20217000500942 del 7 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de febrero no se presentan comunicaciones ni acciones adelantadas para la SAC 68.</p>
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9.	4/08/2020		<p>ABIERTA.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario remitir el cronograma en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S.E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 4 de agosto de 2020, fecha en la que se evidenció el probable</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>La Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028833 del 05/06/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente.</p> <p>Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita a la Interventoría actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La interventoría a través del radicado UAESP 20217000527632 del 21 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3805-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de febrero no se presentan comunicaciones ni acciones adelantadas para la SAC 71.</p>
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través del comunicado UAESP-CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre solicita al concesionario la presentación del cronograma.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901 da respuesta a lo manifestado por la interventoría en el comunicado UAESP-CPC-ASE5-2119-20.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo (radicado 20217000236142) emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 9 de octubre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>La Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028843 del 05/06/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente.</p> <p>Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La interventoría a través del radicado UAESP 20217000509582 del 12 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3775-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de febrero no se presentan comunicaciones ni acciones adelantadas para la SAC 77.</p>
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización.	04/11/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría para el mes de abril se encuentra en revisión del cronograma.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 3 de noviembre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La interventoría a través del radicado UAESP 20217000528372 del 21 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3804-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Mediante comunicado OP-2021-0898 del 3/11/2021 dirigido a la Interventoría el Concesionario se pronunció respecto del informe de actualización presentado por el Consorcio a la Unidad.</p> <p>Mediante radicado 20212000224231 del 16/11/2021, la Unidad nuevamente solicitó a la Interventoría actualización del informe del presunto incumplimiento.</p> <p>Mediante radicado 20217000594152 del 24-11-2021 (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3947-21) la Interventoría informa que se encuentra adelantando las visitas de campo de recuento de contenedores para actualización del informe y manifiesta: "(...) se informa a la UAESP que la respuesta a esta solicitud se presentará en la última semana del mes de diciembre de 2021 (...)".</p> <p>Para el mes de febrero no se presentan comunicaciones ni acciones adelantadas para la SAC 78.</p>
SAC No. 85	Capacidad nominal contenedores no aprovechables.	22/02/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>Para el mes de mayo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>concesionario.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El concesionario a través de comunicado OP-2021-0458 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicitado informado que este ya culminó, argumenta que tiene completo cumplimiento con la totalidad de contenedores No aprovechables instalados en zona, ya que se cuenta con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables en zona, acorde con lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.</p> <p>La información es objeto de validación por la Interventoría mediante verificaciones en campo.</p> <p>El concesionario a través de radicado OP-2021-0617 del 20 de agosto del 2021, manifiesta el completo cumplimiento con la totalidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables instalados en zona, acorde lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior el concesionario solicita a esta Unidad el levantamiento de la SAC 85.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de febrero de 2022 para la SAC 85.</p>
SAC 90	Vehículos Plan Operativo	07/10/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000502562 del 07/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 90.</p> <p>La interventoría solicita al concesionario remitir el cronograma especial para su análisis 08-10-2021.</p> <p>El concesionario presenta cronograma con el comunicado OP-2021-0866 del 15-10-2021. Se encuentra en análisis por parte de la Interventoría.</p> <p>No se reportan acciones adelantadas para el mes de febrero de 2022 para la SAC 90.</p>
SAC 91	Mantenimiento preventivo y correctivo de contenedores	19/10/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000524122 del 19/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 91.</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Para el mes de noviembre la Interventoría se encuentra en análisis técnico operativo del cronograma especial remitido por el concesionario.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-3059-22 del 16 de febrero del 2022, solicita al Concesionario remitir el original del cronograma anexo debidamente diligenciado y firmado por el representante legal, en el que indique, junto con una breve justificación, las actividades a implementar con el fin de subsanar las situaciones advertidas en la SAC N° 91.</p>
SAC 92	Almacenamiento de residuos en la base de operaciones	04/11/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000554812 del 04/11/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 92.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-3042-22 del 10 de febrero del 2022, solicita al Concesionario remitir el original del cronograma anexo debidamente diligenciado y firmado por el representante legal, en el que indique, junto con una breve justificación, las actividades a implementar con el fin de subsanar las situaciones advertidas en la SAC N° 92.</p> <p>El Concesionario a través de comunicado OP-2022-0154 del 17 de febrero de 2022 emite respuesta a la solicitud de cronograma especial a SAC N° 92 en respuesta a comunicado OP-2021-0913 SAC N° 92 – Almacenamiento de residuos en la Base de Operaciones, por lo que anexa además cronograma en el formato suministrado por la Interventoría con las acciones realizadas para culminar dicha solicitud.</p>
SAC 94	Balance de cargas: Micro rutas con exceso de peso bruto vehicular	10/12/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000626622 del 10/12/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 94.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-3058-22 del 16 de febrero del 2022, solicita al Concesionario remitir el original del cronograma anexo debidamente diligenciado y firmado por el representante legal, en el que indique, junto con una breve justificación, las actividades a implementar con el fin de subsanar las situaciones advertidas en la SAC N° 94.</p> <p>El Concesionario a través de comunicado OP-2022-0162 del 24 de febrero, adjunta el cronograma en el formato suministrado por la Interventoría con las acciones realizadas para culminar dicha solicitud.</p>

Fuente: Informe Interventoría mes de febrero 2022 y comunicados UAESP

2.9.3 SEGUIMIENTO ADICIONES

A continuación, se presenta el estado de las adiciones al contrato 287 de 2018 a febrero de 2022.

ADICIÓN No.	ASUNTO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	VALOR ADICIÓN	PAGADO O FACTURADO CON CERTIFICACIÓN DE INTERVENTORÍA	SALDO	% UTILIZADO
5	Contenedores Soterrados	20-12-2018	30-06-2022	\$ 3.506.524.065	\$ 2.314.305.883	\$1.192.218.182	66,00%
13	Sensores en contenedores	23-12-2019	10-04-2022	\$1.634.848.299	\$ 1.144.393.809	\$490.454.490	70,00%
19	R y T Puntos críticos y arrojo clandestino	31-08-2021	30-04-2022	\$ 2.649.632.738	\$ 887.064.002	\$ 1.762.568.736	33,48%
20	Implementar ruta selectiva de recolección, transporte y entrega en puntos autorizados de residuos orgánicos.	23-09-2021	07-02-2022	\$ 39.600.000	\$ 18.700.000	\$20.900.000	47,22%
21	Mayores frecuencias de lavado de áreas públicas	12-11-2021	15-07-2022	\$ 266.209.681	\$ 17.437.034	\$ 248.772.647	6,55%

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 12/04/2022

Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma



Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:

Componente

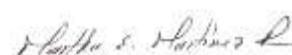
Cargo o No. de Contrato

Firma

Martha E. Martínez R.

Operativo

Profesional Universitario





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista
Fidel Leonardo Chávez	Poda de árboles y corte de césped	Contratista
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista

*** Se incluye la totalidad de los participantes.*