

**Informe Calidad de la Información Estadística y Necesidades de Información
2024**

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS UAESP

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Abril 2024

Introducción

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP realiza la consulta ciudadana sobre necesidades de información estadística, proceso importante para recopilar opiniones y percepciones de la población en relación con los datos estadísticos.

Esta consulta permítame proporcionar algunos detalles al respecto de la metodología utilizada basada en un muestreo no probabilístico a partir de un marco de la participación de la ciudadanía. Las respuestas se obtuvieron directamente a través de la publicación de la consulta ciudadana en la página web institucional de la UAESP.

Esto con el fin de cumplir con los lineamientos de participación activa de los ciudadanos en la formulación e identificación de necesidades contemplados en la Ley 489 de 1998, artículo 32: *“modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, establece que todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública; para lo cual podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.”* y lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG en el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión versión 5 del 2023 en la Política de Gestión de la Información Estadística.

Objetivo

Caracterizar las necesidades de información estadística con la población identificada en los diferentes grupos de interés y de valor sobre su comprensión y su percepción actual.

Alcance

El presente informe recopila los resultados de la consulta ciudadana aplicada a usuarios y ciudadanos internos y externos.

Desarrollo

Se publica el formulario de consulta ciudadana realizado en la plataforma Forms office de Microsoft 365 en la página web de la entidad:

Ilustración 1 Banner



Fuente: OACRI

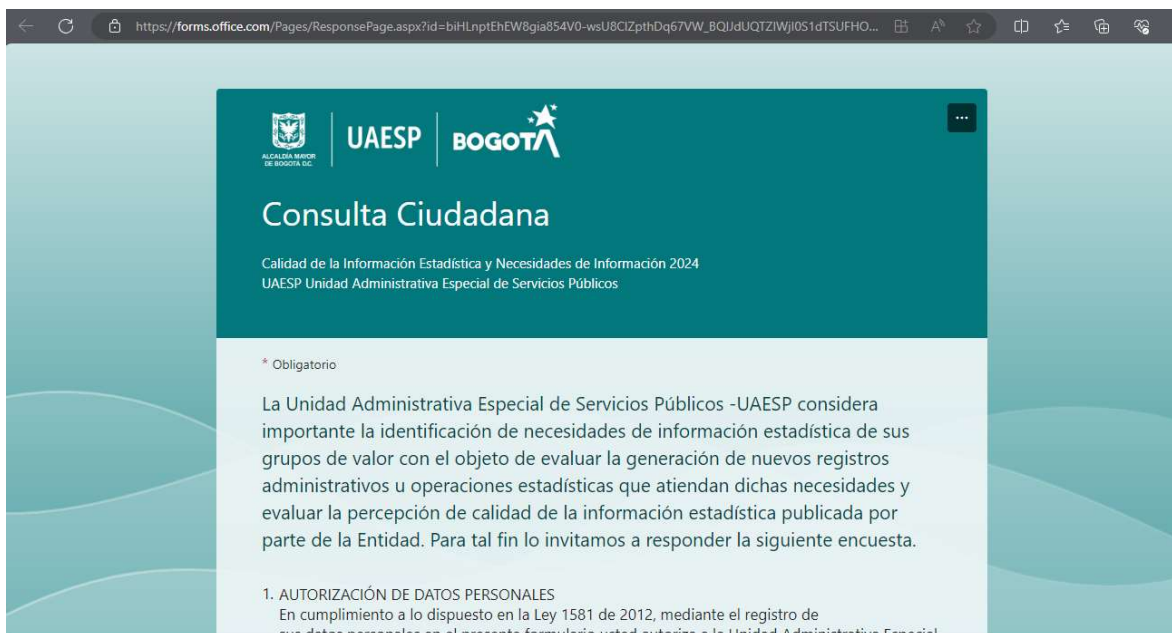


Imagen: Publicación página web

Esta encuesta se publicó en el mes de abril y se registraron datos de diligenciamiento por parte de 8 ciudadanos.

Datos demográficos

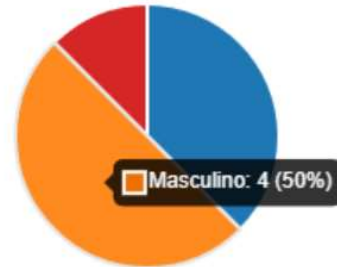
1. Edad

● Menos de 18	1
● De 19 a 26	0
● De 27 a 59	7
● Más de 60	0



2. Identidad de género

● Femenino	3
● Masculino	4
● Transgénero	0
● Prefiero no responder	1



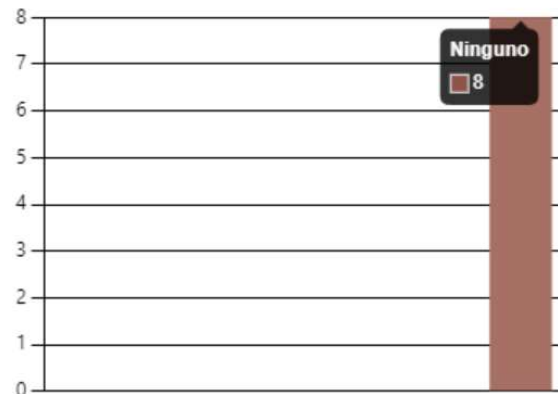
3. Orientación sexual

● Heterosexual	7
● Homosexual	0
● Bisexual	0
● Otro	0
● Prefiero no responder	1



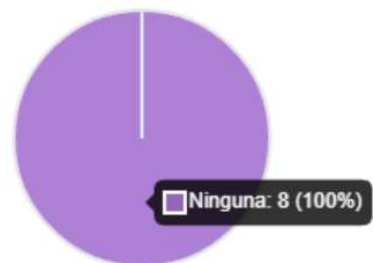
4. Grupo étnico al que pertenece

● Raizal	0
● Palenquera	0
● Afro	0
● Gitana o ROOM	0
● Indígena	0
● Ninguno	8



5. Discapacidad

● Visual	0
● Auditiva	0
● Psicosocial	0
● Múltiple	0
● Ninguna	8



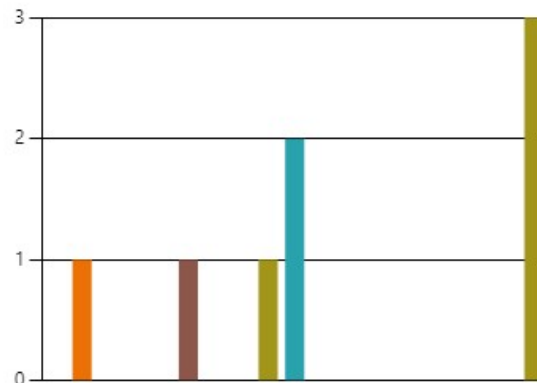
6. Nivel educativo

● Primaria	0
● Secundaria	1
● Universitaria	0
● Postgrado	7



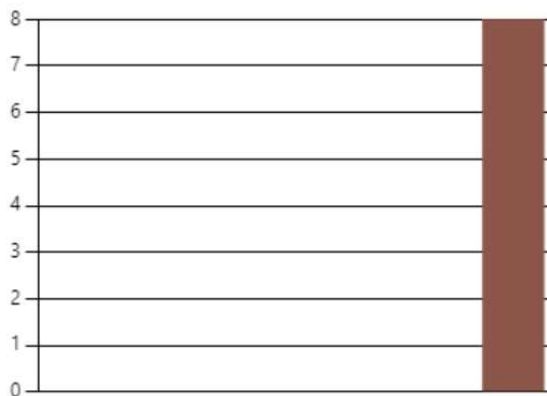
7. Localidad

● Usaquén	0
● Chapinero	1
● Santa Fé	0
● San Cristóbal	0
● Usme	0
● Tunjuelito	1
● Bosa	0
● Kennedy	0
● Fontibón	1
● Engativá	2
● Suba	0
● Barrios Unidos	0
● Teusaquillo	0
● Los Mártires	0
● Antonio Nariño	0
● Puente Aranda	0
● La Candelaria	0
● Rafael Uribe Uribe	0
● Ciudad Bolívar	3



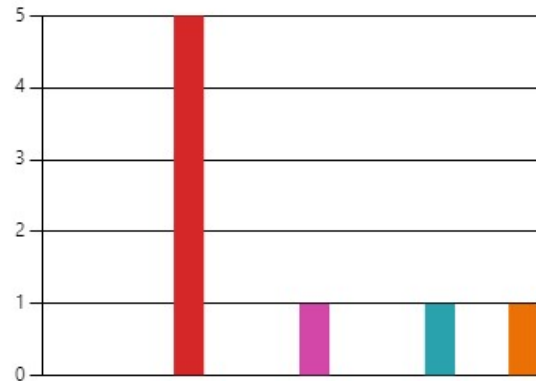
8. Grupo de actor

● Junta de acción comunal	0
● Asojuntas Bogotá	0
● Juntas Administradoras locales	0
● Observatorios Ciudadanos	0
● Veedurías ciudadanas	0
● Ninguna	8



9. Grupo de interés

● Reciclador de oficio	0
● Organización de recicladores	0
● Órganos de control	0
● Funcionario público	5
● Contratista	0
● Concesionario/Operador/Interv...	0
● Academia	1
● Cooperación internacional	0
● Comunidad área de influencia P...	0
● Ciudadanía en general	1
● Proveedor de servicios de la UA...	0
● Medio de comunicación	1



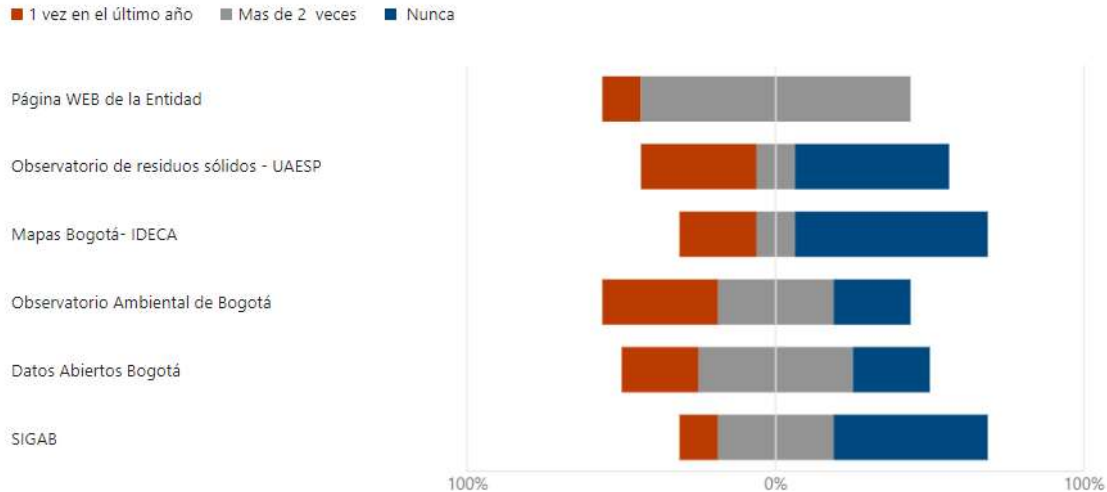
Datos estadísticos

1. ¿En el último año ha consultado o solicitado información que produce la UAESP?

● SI	5
● NO	3



2. La UAESP publica información en distintos portales web, por favor seleccione si ha interactuado con alguno de los siguientes portales.



3. ¿Con qué finalidad utilizó la información consultada?

- Investigación 1
- Desarrollo de una consultoría 2
- Trabajo Académico 1
- Control Político 0
- Interés propio 4

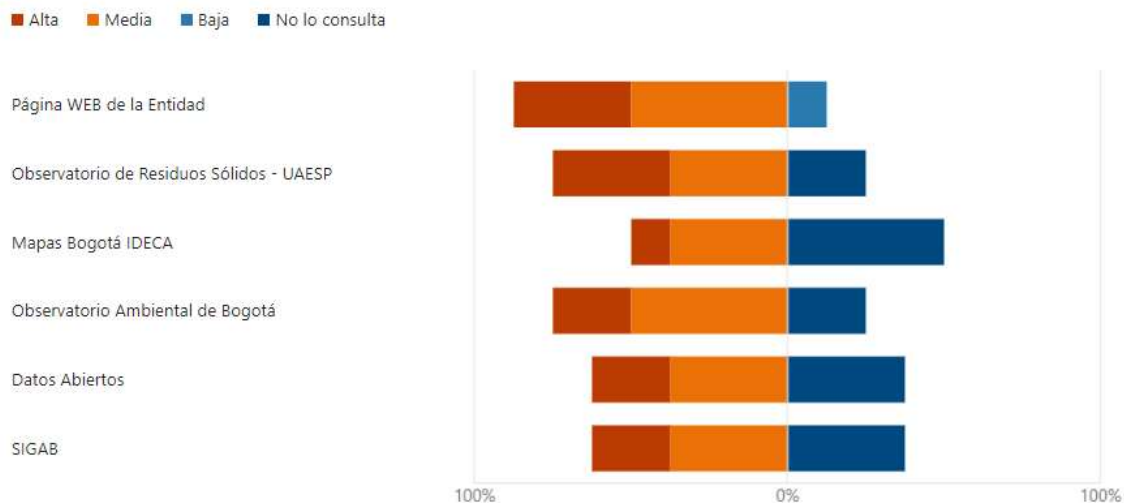


4. ¿Estaría interesado en generar un posible convenio o alianza estratégica con la Entidad para la generación de nuevo conocimiento?

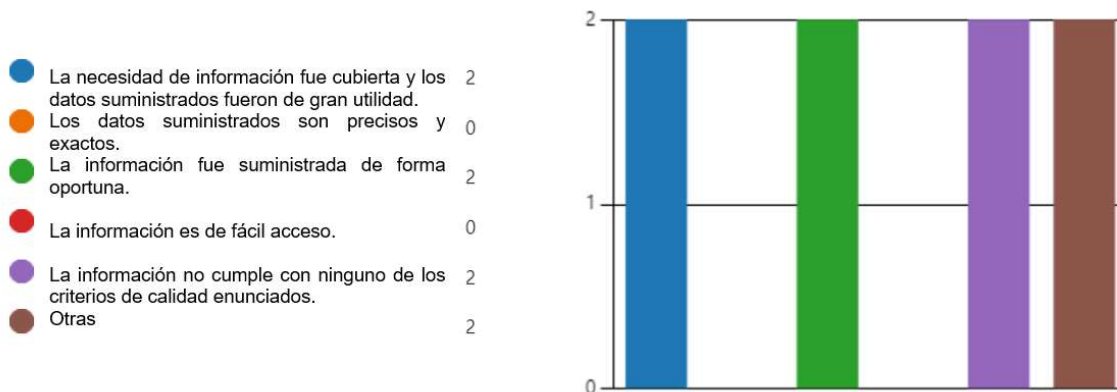
- SI 4
- NO 4



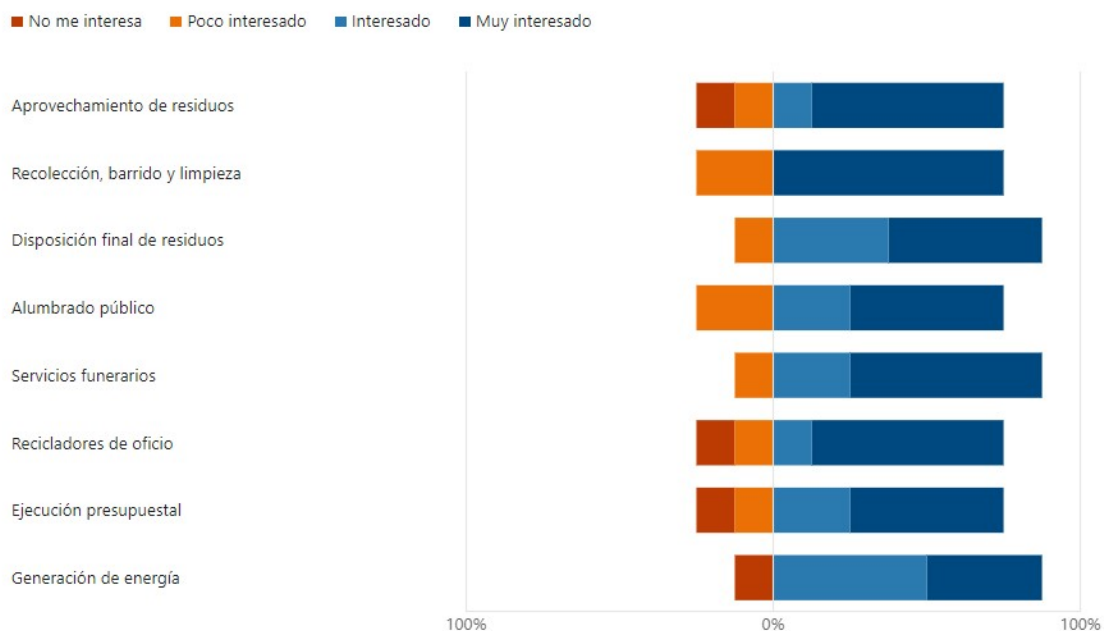
5. Con base en su experiencia, ¿cómo calificaría la calidad de la información que publica la UAESP en los distintos portales de difusión?



6. Respecto de la calidad de la información considero que:



7. ¿Qué temas de Entidad le generan mayor interés?



8. ¿Qué otra información específica de la Entidad considera importante conocer?

- Acciones afirmativas
- Manejo de financiero de la gestión de residuos en Bogotá
- Certificaciones de defunción en línea
- Resultados de la gestión ambiental institucional
- Acciones Afirmativas para la comunidad de Recicladores de Bogotá.

9. ¿De qué manera podemos mejorar la calidad y el acceso de la información?

- Para consultas rápidas, por ejemplo, si pertenece al RUOR se podrían generar un chat bog, donde las personas interactúen y vean si están incluidas o no, en la página esta, pero la gente se le hace complicado llegar allí, un WhatsApp la mayoría lo maneja, resultaría más práctico.
- Habilitando nuevamente el observatorio de residuos y permitiendo la descarga de la información de este.

- Bases robustas.
- Sugiero una consulta ciudadana (con amplia difusión), en la que cada sector o usuario pueda manifestar que información requiere. Así mismo, a partir de los requerimientos frecuentes de información que se haga a la entidad, se puede.
- Generando contenidos de historias de vida, para redes sociales.

Conclusiones

El presente informe se presenta como evidencia de la actividad incluida en el Plan de Adecuación y Sostenibilidad PAYS, para la política de Gestión de la información estadística en la acción de *realizar una consulta ciudadana durante la vigencia con el objeto de identificar necesidades de información.*

Los resultados de la presente consulta se tendrán en cuenta para la reformulación de actividades de los diferentes planes, programas o proyectos que se puedan reformular en la vigencia.

Se identifica la necesidad de continuar realizando socialización activa por los diferentes canales de la entidad y articulación interinstitucional.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

