



# Informe del Plan de Acción de Participación Ciudadana 2024



UAESP





UAESP



## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

Consuelo Ordoñez  
**Directora General**

Marcela Toro Pascagaza  
**Jefe Oficina Asesora de Planeación**

### **Subdirectores y jefes de Oficina**

Dolly Arias Casas, Subdirección Administrativa y Financiera  
Mary Liliana Rodríguez Céspedes, Subdirección de Asuntos Legales  
Andrea Karakalpakis, Subdirección de Aprovechamiento (E)  
Luis Jonathan Gutiérrez, Subdirección Servicios Funerarios y Alumbrado Público  
Victor Julio Moreno, Subdirección Disposición Final  
Andrea Carolina Marú, Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza  
Sergio Ibarregaray, Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales  
Jorge Alexis Rodríguez, Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Paola Andrea Manchego, Oficina Control Disciplinario Interno  
Sandra Beatriz Alvarado, Oficina de Control Interno

### **Equipo de trabajo**

#### **Elaboró**

Nancy Rojas, Profesional Oficina Asesora de Planeación

#### **Revisó**

Nicolas Peña, Contratista Oficina Asesora de Planeación  
Nancy Montañez Gomez, Contratista Oficina Asesora de Planeación

# INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVO GENERAL.....	4
3. METODOLOGÍA.....	5
4. AGENDA MESA TÉCNICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024.....	12
5. SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ...	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6. CONCLUSIONES.....	27
7. ANEXOS.....	27

## TABLAS

TABLA 1. FASES PARA LA FORMULACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	5
TABLA 2 ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN QUE ALCANZAN UN PORCENTAJE DE AVANCE DEL 100%.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
TABLA 3 ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN QUE ALCANZAN UN PORCENTAJE DE AVANCE DEL 70%.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
TABLA 4. ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN QUE ALCANZAN UN PORCENTAJE DE AVANCE ENTRE EL 1% Y 69%.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
TABLA 5.ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN QUE NO SE REALIZAN.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

# INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

## 1. INTRODUCCIÓN

A través del Sistema de Atención y Participación Integral – SAPI, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, consolida su Plan de Acción en Participación Ciudadana que se fundamenta en la Política Institucional de Participación Ciudadana. Asimismo, la instancia interna denominada Mesa Técnica de Participación Ciudadana, planea, formula y hace seguimiento a las actividades que componen el Plan de Acción.

Para la vigencia 2024, y en el marco del documento que da los lineamientos de funcionamiento de la instancia interna, el proceso de Participación Ciudadana a través de los delegados y delegadas de las subdirecciones misionales, Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación que es la dependencia encargada de la Secretaría Técnica, se reunió de manera trimestral con el fin de:

*“Realizar la planeación de las acciones requeridas en cumplimiento de sus funciones, el seguimiento a las mismas y determinar alertas tempranas que orienten la toma de decisiones basada en evidencias en materia de participación ciudadana incidente, la gestión social, la responsabilidad social, el control social, la atención al ciudadano, la rendición de cuentas y la incidencia de todos estos componentes en la formulación de políticas públicas de incidencia de la <sup>1</sup>UAESP”*

El presente informe se realiza con el fin de dar a conocer la gestión adelantada por la Mesa Técnica de Participación Ciudadana, a corte del 31 de diciembre, de acuerdo con el Plan de Acción de Participación Ciudadana, el cual puede ser consultado en el siguiente enlace:

<https://www.uaesp.gov.co/content/planeacion>

## 2. OBJETIVO GENERAL

Evidenciar el desarrollo de las actividades sobre la participación ciudadana de la UAESP formuladas en la política de participación ciudadana, la estrategia de participación ciudadana y los diferentes instrumentos de planeación de la gestión que se proyectaron para la vigencia 2024 con los diferentes grupos de valor y de interés de la UAESP.

---

<sup>1</sup> Mesa técnica de Participación Ciudadana y Responsabilidad Social de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

### 3. METODOLOGÍA

El Plan de Acción de Participación Ciudadana, se formuló durante el primer trimestre de la vigencia 2024 integrando un componente de consulta ciudadana para garantizar la participación de este grupo de valor. Posteriormente, fue actualizado y alineado con el Sistema de Atención y Participación Integral (SAPI).

Este instrumento formula las actividades a desarrollar durante la vigencia, a través de las siguientes fases:

- Fase de diagnóstico
- Fase de planeación
- Fase de ejecución
- Fase de seguimiento

**Tabla 1. Fases para la formulación, implementación y evaluación del Plan de Acción de Participación Ciudadana**

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPONSABLE
Fase de diagnóstico	Elaboración del diagnóstico de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas	Autodiagnóstico MIPG de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas 2023.	2 autodiagnósticos	Ciudadanía-proveedores-recicladores-gobierno-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	Mesa Técnica	DG-OAP
		Elaboración de diagnóstico de Rendición de Cuentas 2023	1 diagnóstico	Ciudadanía-proveedores-recicladores-gobierno-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	Mesa Técnica	DG-OAP
	Modelo de relacionamiento	Actualización del modelo de relacionamiento para lograr un mejor desempeño institucional	1 matriz actualizada	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-	Mesa Técnica	OAP

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPONSABLE
				concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.		
	Consultas ciudadanas	Realizar las consultas ciudadanas pertinentes en el desarrollo de nuevas estrategias, proyectos y actividades de participación ciudadana, rendición de cuentas y control social.	Por cada consulta ciudadana un informe	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	Mesa Distrital de Recicladores  Mesa de Concertación Social Doña Juana Mesa de Trabajo y Concertación con Auacac Mesa Social Quintas y Granadas-Cal-Jac-Jal-Asojuntas	OAP-DG-SUBDIRECCIONES MISIONALES
Fase de planeación	Observatorios ciudadanos	Concertación de indicadores HSGPL basada en el estándar ISO 18091 de 2014	Asistencia a reuniones para pactos de indicadores	ciudadanía-Gobierno	Observatorios Ciudadanos-Alcaldías locales-Veeduría Distrital	DG
	Mesa técnica de participación ciudadana	Planear actividades de la Mesa Técnica de Participación Ciudadana	Agenda de la Mesa Técnica	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-	Mesa Distrital de Recicladores- Mesa de Concertación Social Doña Juana-Mesa de Trabajo y Concertación con AUACACT-Mesa Social Quintas y Granadas-CAL-	MIEMBROS MESA TÉCNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPONSABLE
				comunidad área de influencia.	JAC-JAL-ASOJUNTAS	
	Planes de acción	Elaborar Plan de Acción modelo de relacionamiento de los grupos de interés	Plan de acción modelo de relacionamiento de los grupos de interés	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	Mesa Distrital de Recicladores-Mesa de Concertación Social Doña Juana Mesa de Trabajo y Concertación con AUACACT-Mesa Social Quintas y Granadas CAL Comisión Ambiental Local JAC - Juntas de Acción Comunal JAL - Juntas Administradoras Locales. ASOJUNTAS	OAP
		Concertar y elaborar Plan de Acción de Pactos Ciudadanos	Plan de acción de Pactos Ciudadanos	Ciudadanía, aliados estratégicos	JAC -Juntas de Acción Comunal. JAL -Juntas Administradoras Locales. ESAL -Empresa Sin Ánimo de Lucro	DG
		Elaborar Plan de Acción del Plan de Gestión Social Doña Juana	Plan de Acción del Plan de Gestión Social Doña Juana	Ciudadanía-Comunidad Área de Influencia	Mesa de Concertación Social Doña Juana	SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL
	Legitimación de espacios de participación ciudadana	Legitimar y elaborar Plan de Acción de la Mesa de Concertación Social Doña Juana mediante resolución	Resolución y Plan de Acción de la Mesa de Concertación Social Doña Juana.	Comunidad área de influencia	Mesa de Concertación Social Doña Juana	SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL
		Legitimar y elaborar Plan de Acción Mesa de Acueducto Mochuelo Bajo	Protocolo y plan de Acción Mesa de Acueducto Mochuelo Bajo	Comunidad área de influencia	Mesa de Trabajo y Concertación con AUACACT	SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPONSABLE	
		Legitimar y elaborar Plan de Acción Mesa Social Quintas y Granada	Protocolo y Plan de Acción Mesa Social Quintas y Granada	Comunidad área de influencia	Mesa Social Quintas y Granada	SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL	
	Apertura de centros transitorios de carreteros	Cronograma de socialización previo a la apertura CTCC a comunidad área influencia de los centros de carreteros	Cronograma	Comunidad área de influencia-ciudadanía	JAC -Juntas de Acción Comunal JAL -Juntas Administradoras Locales. CAL - Comisión Ambiental Local	SUBDIRECCIÓN DE APROVECHAMIENTO	
Estrategias de Participación Ciudadana		Parametrización de la estrategia Juntos Cuidamos Bogotá	Documentar estrategia y cronograma de Juntos Cuidamos Bogotá	Ciudadanía	Distrito	DG-SUBDIRECCIÓN RBL	
		Parametrización de la estrategia Escuadrón de la limpieza	Documentar estrategia y cronograma de Escuadrón de la limpieza	Ciudadanía	Distrito	DG-SUBDIRECCIÓN RBL	
		Parametrización de la estrategia Limpiatones	Documentar estrategia y cronograma de Limpiatones	Ciudadanía	Distrito	DG-SUBDIRECCIÓN RBL	
		Parametrización de la estrategia No sea mugre con Bogotá	Documentar estrategia y cronograma de No sea mugre con Bogotá	Ciudadanía	Distrito	DG-SUBDIRECCIÓN RBL	
		Elaborar estrategia y cronograma de rendición de cuentas vigencia 2024.	Estrategia y cronograma de No sea mugre con Bogotá		Ciudadanía	JAL -Juntas Administradoras Locales. ASOJUNTAS CAL -Comisión Ambiental Local Mesa Distrital de Recicladores Mesa de Concertación Social Doña Juana	OAP



## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPONSABLE
		Elaborar estrategia y cronograma de Control Social	Estrategia y cronograma de Control Social	Ciudadanía	Mesa Distrital de Recicladores Mesa de Concertación Social Doña Juana Mesa de Trabajo y Concertación con AUACACT Mesa Social Quintas y Granadas CAL - Comisión Ambiental Local JAC -Juntas de Acción Comunal JAL -Juntas Administradoras Locales. ASOJUNTAS	OAP
<b>Fase de ejecución</b>	Implementación de Planes Acción	Implementar cada uno de los Planes de Acción definidos en la fase de planeación	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	Mesa Distrital de Recicladores- Mesa de Concertación Social Doña Juana- Mesa de Trabajo y Concertación con AUACACT- Mesa Social Quintas y Granadas CAL - Comisión Ambiental Local JAC -Juntas de Acción Comunal JAL -Juntas Administradoras Locales. ASOJUNTAS	Dirección General OAP Oficina Asesora de Planeación. Subdirecciones Misionales
	Centros transitorios de carreteros	Realizar la socialización - apertura CTCC a comunidad área influencia de los centros de carreteros	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Comunidad área de influencia-ciudadanía	JAC -Juntas de Acción Comunal  JAL -Juntas Administradoras Locales.	

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPONSABLE
					CAL - Comisión Ambiental Local	
	Área de Influencia de Doña Juana	Legitimar y elaborar Plan de Acción de la Mesa de Concertación Social Doña Juana mediante resolución	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Ciudadanía-Comunidad Área de Influencia	Mesa de Concertación Social Doña Juana	
		Legitimar y elaborar Plan de Acción Mesa de Acueducto Mochuelo Bajo	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Comunidad área de influencia	Mesa de Trabajo y Concertación con AUACACT	
		Legitimar y elaborar Plan de Acción Mesa Social Quintas y Granada	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Comunidad área de influencia	Mesa Social Quintas y Granadas	
	Implementación de estrategias	Implementar cada una de las estrategias y actividades definidas en la fase de planeación.	Informe semestral de actividades	Ciudadanía-proveedores-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	Mesa Distrital de Recicladores-Mesa de Concertación Social Doña Juana Mesa de Trabajo y Concertación con AUACACT Mesa Social Quintas y Granadas	OAP Dirección General-Subdirecciones Misionales
	Actividades de socialización y divulgación de los lineamientos de Participación Ciudadana institucionales	Socialización de nuevos lineamientos, políticas, procedimientos, estrategias, programas con relación a participación ciudadana, rendición de cuentas y control social.	Informe semestral de actividades	Ciudadanía-proveedores-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	Mesa Distrital de Recicladores-Mesa de Concertación Social Doña Juana-Mesa de Trabajo y Concertación con AUACACT Mesa Social Quintas y Granadas	OAP Dirección General-Subdirecciones Misionales

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPONSABLE
<b>Fase de seguimiento</b>	Elaboración de informes	Informe anual de Participación Ciudadana 2024 y publicación	Informe de Participación Ciudadana	Ciudadanía- proveedores-medios de comunicación- gobierno-autoridades de regulación y entes de control- recicladores- concesionarios- servidores públicos UAESP-aliados estratégicos- comunidad área de influencia.	Mesa Técnica	OAP Dirección General- Subdirecciones Misionales
		Informe de Estrategia de Rendición de Cuentas 2024 y publicación	Informe semestral de Rendición de cuentas	Ciudadanía- proveedores-medios de comunicación- gobierno-autoridades de regulación y entes de control- recicladores- concesionarios- servidores públicos UAESP-aliados estratégicos- comunidad área de influencia.	Mesa Técnica	OAP
		Hacer la actualización del Inventario de pactos ciudadanos IDPAC y respectivo seguimiento a los compromisos adquiridos	Matriz de inventario de Pactos Ciudadanos	Ciudadanía- proveedores-medios de comunicación- gobierno-autoridades de regulación y entes de control- recicladores- concesionarios- servidores públicos UAESP-aliados estratégicos- comunidad área de influencia.	Mesa Técnica	DG
		Entrega de evidencias de los indicadores concertados	Drive de evidencias y asistencias mesas de verificación	Ciudadanía-Gobierno	Observatorios ciudadanos- Alcaldías Locales Veeduría Distrital	DG

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

### 4. AGENDA MESA TÉCNICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

Teniendo en cuenta que la Mesa Técnica tiene como objetivo “definir, liderar y coordinar todos los aspectos relacionados con la participación ciudadana incidente, la gestión social, la responsabilidad social, el control social, la atención al ciudadano, la rendición de cuentas y la incidencia de todos estos componentes en la formulación de políticas públicas con injerencia de la UAESP. Asimismo, realiza el seguimiento y elaboración de los informes correspondientes de cada uno de los temas que lidera la Mesa Técnica con el fin de contribuir al cumplimiento de las políticas de gestión del MIPG”.

En el primer trimestre de la vigencia 2024, se formuló y se efectuó seguimiento al plan a través de las siguientes acciones:

- I. Cuatro (4) reuniones durante el año, con los miembros de la Mesa Técnica. De las cuales 2 se hicieron de manera presencial y 2 virtual.
- II. Reuniones de seguimiento internas con las dependencias, las áreas con las que se realizaron más reuniones para el control de actividades fueron: la Subdirección de Disposición Final y la Dirección General (asesor de participación).

### 5. SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El plan de participación de la vigencia 2024, contó con un total de 33 actividades, y logró una ejecución del 83%. El seguimiento de las actividades de participación ciudadana se realiza a partir del Plan de Acción, que se estructura en torno a tres componentes fundamentales de la Política: i. Fortalecimiento institucional, ii. Desarrollo de Competencias Ciudadanas y iii. Espacios de encuentro entre la ciudadanía – Estado.

#### i. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA UAESP.

En el marco del fortalecimiento institucional que se desarrolla desde la Dirección General y la Oficina Asesora de Planeación, se presenta como meta realizar 5 actividades, estas incluyen desarrollo de lineamientos y capacitación a los servidores públicos y colaboradores. Se cumplen en un 100%.

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

- **Procedimiento de participación ciudadana.**

Al finalizar la vigencia se crearon y actualizaron los siguientes documentos del proceso de participación ciudadana, los cuales están en proceso de codificación para integrarlos al procedimiento.

- Matriz de buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Matriz de seguimiento a la estrategia de participación ciudadana

### *Matriz de buenas prácticas y lecciones aprendidas en participación ciudadana*

Esta matriz surge de la necesidad de crear memoria institucional específica en procesos y acciones de participación ciudadana. Esta permitirá identificar, documentar y compartir el conocimiento derivado de las buenas prácticas y lecciones aprendidas generadas al interior de la Entidad, como herramienta que contribuya a la construcción y difusión de conocimiento explícito entre los servidores públicos y colaboradores de la entidad.

La implementación de una matriz de buenas prácticas y lecciones aprendidas que incluya la participación ciudadana y el control social garantiza la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de la gestión pública para fortalecer la relación entre el Estado y la sociedad civil.

### *Matriz de seguimiento a la estrategia de participación ciudadana*

Este formato surge como resultado de la auditoría interna de la guía de gestión social 2022, en la cual se menciona como importante tener sistematizado y en un mismo espacio los resultados de la aplicabilidad de las acciones que se desarrollan en participación ciudadana y que contenga mínimo la localización, las personas impactadas, el tipo de actividad desarrollada y los impactos.

- **Modelo de relacionamiento**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, fórmula para la vigencia 2024 un Modelo de relacionamiento como resultado de la caracterización de usuarios, realizado bajo los lineamientos establecidos por el Departamento Nacional de Planeación – DNP, en el cual identificó los grupos de interés y de valor quienes son los que reciben los beneficios de los servicios de la entidad de manera directa e indirecta.

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

- **Mesa Técnica de Participación Ciudadana**

La Unidad Resolución 757 del 2023 “Por la cual se adopta el Sistema de Gestión en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP y se derogan la Resoluciones 313 de 2020 y 571 de 2021” como uno de los instrumentos que orienta lo concerniente a participación ciudadana en la entidad.

Sin embargo, es necesario establecer una instancia interna que permita concretar estas acciones, de modo que puedan ser medibles y garanticen la efectividad de la participación ciudadana incidente. De ahí que se cree la Mesa Técnica de Participación Ciudadana y Responsabilidad Social de la UAESP. Esta mesa tiene como objetivo: “Definir, liderar y coordinar todos los aspectos relacionados con la participación ciudadana incidente, la gestión social, la responsabilidad social, el control social, la atención al ciudadano, la rendición de cuentas y la incidencia de todos estos componentes en la formulación de políticas públicas con injerencia de la UAESP. En el 2024, se realizaron cuatro sesiones.

Así mismo, tiene esta instancia la facultad de realizar el seguimiento y los informes correspondientes de cada uno de los temas que lidera la Mesa Técnica, lo anterior, con el fin de contribuir al cumplimiento de las políticas de gestión del MIPG.” Esta Mesa Técnica estará conformada por tiempo indefinido por: a) Dirección General y sus delegados o delegadas. b) Oficina Asesora de Planeación y sus delegados o delegadas. c) Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales y sus delegados. d) Subdirecciones misionales y sus delegados o delegadas.

- **Mesa Sectorial de Participación ciudadana**

La Mesa Sectorial de Participación Ciudadana es un espacio de convergencia entre las diferentes entidades del sector hábitat, la integran la Secretaría Distrital del Hábitat, quien la preside, la Caja de Vivienda Popular, Acueducto, Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá RenoBo y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP. Este espacio permite aunar esfuerzos y coordinar acciones para fortalecer la participación ciudadana y el control social en el sector de manera articulada y conjunta.

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

De esta forma, la Mesa Sectorial busca mejorar no solo la participación ciudadana, sino también la gestión social en el territorio, promoviendo una mayor eficacia y eficiencia en la implementación de políticas y programas sectoriales.

### Ilustración 1. Mesa sectorial de Participación Ciudadana -Hábitat



- **Transferencia de conocimiento en participación ciudadana**

Con el objetivo de fortalecer la participación ciudadana y el control social en la entidad, se creó un equipo transversal de gestión territorial, liderado desde la Dirección General, que integra diversas áreas y experticias.

Reconociendo la importancia de este equipo, se llevó a cabo una transferencia de conocimiento integral, que abarcó no solo el portafolio de servicios de la entidad y del Sector Hábitat, sino también, temas transversales y fundamentales como la participación ciudadana, el control social y los enfoques diferenciales. Esta iniciativa busca garantizar que el equipo cuente con las herramientas y conocimientos necesarios para promover una gestión pública participativa, transparente y responsable.

**Encuentro de gestores territoriales:** adicionalmente, como parte de las transferencias realizadas al equipo territorial, se llevaron a cabo dos encuentros de gestores que buscaron fortalecer la articulación y el trabajo en equipo.

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

El primero de ellos se realizó a nivel interno de la entidad, mientras que el segundo se llevó a cabo a nivel sectorial, reuniendo a los diferentes equipos territoriales del sector hábitat. Estos encuentros permitieron integrar esfuerzos y conocimientos para lograr una mayor coordinación y eficacia en el trabajo territorial, especialmente en el marco de las iniciativas de desarrollo para la ciudad de Bogotá.

**Ilustración 2. Encuentro interno UAESP de gestores territoriales.**



**Ilustración 2. Encuentro Sector Hábitat de Gestores Territoriales.**



### ii. DESARROLLO DE HABILIDADES CIUDADANAS



## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

En el marco de la Política Distrital de Participación Ciudadana, específicamente en el componente de Desarrollo de Habilidades Ciudadanas, se han diseñado y ejecutado talleres con grupos de valor clave, como la comunidad de Mochuelo, jóvenes beneficiarios de convenios educativos y la ciudadanía en general.

Estos talleres buscan desarrollar competencias ciudadanas fundamentales, promoviendo la participación, la conciencia cívica y la capacidad de incidir en la toma de decisiones que afectan la comunidad. De esta manera, se fortalecen las habilidades y capacidades de los ciudadanos para contribuir al desarrollo y bienestar de la ciudad.

### **Jornada de apropiación y transformación de territorio a partir de herramientas de participación ciudadana en Colegio Rural de Mochuelo Alto.**

En el marco de la jornada de apropiación y transformación de territorio, se llevó a cabo un proceso de capacitación y participación con los niños y las niñas del colegio rural "El Mochuelo". Esta iniciativa se desarrolló en dos jornadas, en las que se aplicó la metodología 'Árbol de Problemas' para identificar y reconocer los desafíos territoriales que afectan su comunidad.

Los estudiantes, equipados con herramientas ciudadanas, lideraron un proceso de diagnóstico y propuesta de soluciones para abordar problemas como la separación en la fuente, el manejo de residuos y la cultura ciudadana. Posteriormente, presentaron sus hallazgos y recomendaciones a la ciudadanía de Mochuelo, con el objetivo de concienciar y movilizar a la comunidad para mejorar las prácticas de manejo de residuos y reducir la cantidad de desechos que llegan al relleno sanitario de Doña Juana.

### **Ilustración 3 Jornada de apropiación y transformación de territorio Colegio Rural Mochuelo Alto.**

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024



### **Jornada de apropiación y transformación de territorio a partir de herramientas de participación ciudadana en Colegio Gabriel García Márquez.**

En un esfuerzo conjunto entre la entidad, la Secretaría de Medio Ambiente y la Alcaldía Local, se desarrolló una jornada de apropiación y transformación de territorio, centrada en el empoderamiento de los estudiantes como agentes multiplicadores de cambio. A través de herramientas de participación ciudadana, los estudiantes adquirieron conocimientos y habilidades para liderar procesos de sensibilización y capacitación en su comunidad.

Como resultado, los estudiantes capacitaron y sensibilizaron a la ciudadanía sobre la importancia de la separación en la fuente y el cuidado del medio ambiente, fomentando una cultura de responsabilidad ambiental y promoviendo acciones concretas para proteger el entorno. Esta iniciativa demostró el potencial de los jóvenes como agentes de cambio y su capacidad para impulsar transformaciones positivas en su territorio.

### **Ilustración 4 Jornada de apropiación y transformación de territorio Colegio Gabriel García Márquez.**

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024



### **Capacitación en participación ciudadana y control social -Jóvenes de la zona de influencia convenios educativos.**

En el marco de la promoción de la participación ciudadana y el control social, se llevó a cabo un espacio de capacitación dirigido a jóvenes beneficiarios de los convenios de la zona de Doña Juana. Esta iniciativa tuvo como objetivo fortalecer sus habilidades y conocimientos para ejercer una efectiva participación ciudadana y control social en su territorio.

De esta manera, los jóvenes podrán apropiarse de conceptos y herramientas que les permitan evaluar y monitorear la prestación de los servicios públicos, garantizando así una mayor transparencia. Esta capacitación previa a los espacios de rendición de cuentas busca empoderar a los jóvenes para que asuman un papel activo en la toma de decisiones que afectan su comunidad y su futuro.

### **Ilustración 5 Jornada de capacitación en participación ciudadana y control social a jóvenes de la zona de influencia Doña Juana.**

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024



### **Capacitación en participación ciudadana y control social -Enfoque étnico.**

En alianza con la Secretaría Distrital de Integración Social, se realizaron tres espacios de capacitación dirigidos a comunidades indígenas, con el objetivo de fortalecer su participación ciudadana y control social en la prestación de servicios públicos.

Dos de estos espacios se llevaron a cabo con la comunidad Muisca, mientras que un tercer espacio se desarrolló con la comunidad Inga. En estos encuentros, se abordaron temas relacionados con la participación ciudadana y el control social, incorporando un enfoque étnico que reconoce y valora la diversidad cultural de estas comunidades.

### **Ilustración 5 Jornada de capacitación en participación ciudadana y control social-comunidad muisca de Bosa.**



## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

Para el año 2024, se priorizaron y llevaron a cabo siete espacios de rendición de cuentas, cinco de ellos de institucionales y uno sectorial. Estos espacios fueron diseñados para promover la transparencia y la participación ciudadana.

Entendiendo la rendición de cuentas como un ejercicio permanente, destacamos que algunos de estos espacios tuvieron enfoques específicos, como étnico, etario y territorial, lo que permitió abordar las necesidades y perspectivas de diferentes grupos y comunidades. Esta iniciativa se alinea con los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. **Se plantean 5 actividades las cuales se cumplen en un 100%.**

### ii. ESPACIOS DE ENCUENTRO ENTRE LA CIUDADANÍA – ESTADO.

Dentro de los espacios de encuentro entre la ciudadanía y el Estado, se destacan instancias que fomentan el diálogo, la rendición de cuentas y la participación activa. Entre ellas, se encuentran los espacios de diálogo y rendición de cuentas, las mesas de trabajo, la Mesa Distrital de Recicladores y otros espacios institucionalizados como el Encuentro de Mujeres Recicladoras. Estos espacios permiten la interacción y colaboración entre la ciudadanía, las organizaciones sociales y el Estado, fortaleciendo la democracia participativa y la toma de decisiones conjuntas.

#### **Audiencia pública participativa de la UAESP**

Este espacio se constituye en un mínimo obligatorio y está dirigido a toda la ciudadanía, es un acto público dónde se da a conocer y se evalúa la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales, *este espacio debe incluir todas las áreas de la Entidad.* (Congreso de Colombia, 2015). *Los contenidos mínimos para este espacio están en línea con el Protocolo para la Rendición de Cuentas Permanente en las Entidades del Distrito y como una segunda fuente de un proceso de consulta ciudadana.* (Secretaría General, 2020).

Para el 2024, la UAESP asume la audiencias de rendición de cuentas como la antesala de un espacio de diálogo permanente con la comunidad, está dio cierre a la administración 2020 – 2024, y abrió el espacio para el inicio de diálogos locales 2025 bajo la premisa de un modelo de gobierno abierto a la ciudadanía y que se ajusta a las dinámicas y necesidades propias de cada territorio, para mejorar la confianza y valor público.

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

El veintinueve de noviembre se realizó la rendición de cuentas de manera presencial y se transmitió simultáneamente por los canales de YouTube y Facebook de la entidad. Este evento contó con la participación de 24 asistentes presenciales 21 personas conectadas a través de Facebook y 92 personas en YouTube, para un total de 113 asistentes en tiempo real a través de los canales digitales. Además, en términos de visualización, el evento alcanzó un mayor alcance con 341 personas conectadas en Facebook, 571 en YouTube y 92 en la página web oficial de la UAESP ([www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)), logrando un total de 1.004 visualizaciones en plataformas digitales, lo que demuestra un gran interés por parte de la comunidad en este espacio de transparencia y rendición de cuentas.

### Ilustración 6. Audiencia pública de rendición de cuentas 2024.



#### Audiencia pública sectorial

Esta se desarrolla en el marco del nodo sectorial de Hábitat; cuyo propósito es encontrar puntos de intercesión que respondan a las necesidades ciudadanas de manera articulada. Los contenidos de información serán los concertados en la mesa sectorial de participación o escenarios similares. (Presidencia de la República, 2021).

#### Espacio de Diálogo ciudadano con recicladores

El gremio reciclador como prestador de servicios públicos según la ley 142 de 1994, y como sujeto de protección especial constitucional, es clave frente al cual es importante sentar las bases del diálogo, revisar los resultados de una gestión y hacer los ajustes pertinentes, en torno a este grupo de interés específico. Los contenidos de información serán los que la Subdirección

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

de Aprovechamiento y la Dirección prioricen y como una segunda fuente vendrán de un proceso de consulta ciudadana.

### **Espacio de Diálogo ciudadano con la comunidad del área de influencia Doña Juana.**

El proyecto sanitario del Distrito-Doña Juana, donde se desarrolla la actividad de disposición final de los residuos generados y de siete municipios de Cundinamarca, cuyo garante de su correcto funcionamiento es la UAESP, vuelve a dialogar con la comunidad que habita la zona de influencia de este en contextos de control social, para revisar, evaluar y ajustar los resultados de una gestión en este territorio. Los contenidos de información serán los que la Subdirección de Disposición Final y la Dirección General prioricen y como una segunda fuente vendrán de un proceso de consulta ciudadana.

### **Espacio de Diálogo ciudadano para el PGIRS**

En cumplimiento de la resolución 754 de 2014, artículo 11, donde menciona “El alcalde una vez al año deberá (...) realizar una rendición anual de cuentas a la ciudadanía”, Los contenidos de información serán los programas contenidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS y se hará énfasis en los temas que resulten de un proceso de consulta ciudadana. Se realizó la rendición de cuentas, dando cumplimiento.

### **Actividades por ejecutar en el plan de acción de Participación Ciudadana.**

Durante el año, se tuvo un cumplimiento en la ejecución del 83%. Sin embargo, se identifican tres actividades de las planteadas en el plan de acción de participación que se ejecutarán en la próxima vigencia y se relacionan a continuación:

#### **1. Encuentro de mujeres recicladoras.**

El Encuentro de Mujeres Recicladoras se inscribe en el marco de la Política Pública de Género, cuyo objetivo es promover la igualdad y equidad de género en nuestra sociedad. En este sentido, se establece que se realizarán dos encuentros anuales, uno por semestre, con el fin de generar espacios de diálogo, reflexión y empoderamiento para las mujeres recicladoras, y así contribuir a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva. Se valora y entiende la importancia de este espacio para la promoción de la igualdad de género y la inclusión social. Por lo tanto, se tiene el compromiso de explorar opciones de colaboración con otras entidades y organizaciones

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

para asegurar que las necesidades y objetivos de las mujeres recicladoras sean atendidos de manera efectiva, y para la vigencia 2025, se lleven a cabo los dos encuentros en donde pueda participar el mayor número de mujeres recicladoras de oficio de la ciudad.

### 2. Actividades en el nodo digital.

El nodo digital, como un espacio que conecta a las personas con recursos tecnológicos y oportunidades de formación, dispone de tres puntos estratégicos en la zona de influencia. Su finalidad es proporcionar a la población las competencias necesarias para impulsar el desarrollo de su territorio. Se efectuará la programación necesaria para desarrollar el proceso de formación en el territorio. Actualmente, se cuenta con el servicio de internet y se tiene planeado realizar un total de ocho actividades de capacitación.

### 3. Desarrollo de mesas de concertación

Se ejecutaron cinco mesas de 9 programadas así:

1. Mesa Quintas y Granada: En esta mesa se tenía un protocolo para dar vida jurídica a la misma, sin embargo, en los seguimientos realizados, el área de jurídica determinó que el protocolo no tiene validez, por lo que se buscará una figura que de sustento a este espacio para realizar las mesas.

**Se realizó una mesa el 09-02-2024**, sin embargo, no se continúa con los mismos dado que no se tiene el sustento jurídico que los avale. Finalmente, es importante indicar que, desde la dirección de la entidad, se ha manifestado el interés por **volcar la atención y trabajo con comunidad para la zona más próxima al PIDJ** y que por tanto percibe con mayor intensidad los efectos derivados de la operación del relleno sanitario, lo que corresponde a las Veredas Mochuelo Alto y Mochuelo Bajo, de la localidad de Ciudad Bolívar.

2. Mesa ASOPORQUERA: No se continúa con la formalización (creación del documento que le de vida jurídica al espacio); la Subdirección de Disposición Final, realizó un análisis sobre este particular, considerando que la suscripción de un protocolo no ofrecería el alcance, seguridad jurídica y claridad normativa frente al uso de predios adquiridos por el distrito, por lo que se determina no continuar con el proceso de elaboración de un protocolo y se realizarán consultas necesarias para establecer la figura administrativa y/o



## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

jurídica con la que se establezca la relación con ASOPORQUERA. **No se realizan sesiones para el año 2024.**

3. Mesa de concertación Social Doña Juana: No se continúa con la formalización (creación del documento que le de vida jurídica al espacio). Se tenía un protocolo para su creación y funcionamiento, en los seguimientos realizados con el área, se determina que este documento no tiene el suficiente peso jurídico para dar vida a la mesa, considerando que no ofrecería el alcance, seguridad jurídica y claridad normativa frente al relacionamiento con la comunidad. **No se realizan sesiones para el año 2024.**

4. Mesa AUACAT: No se continúa con la formalización (creación del documento que le de vida jurídica al espacio). Se tenía un protocolo para su creación y funcionamiento, en los seguimientos realizados con el área, se determina que este documento no tiene el suficiente peso jurídico para dar vida a la mesa, considerando que no ofrecería el alcance, seguridad jurídica y claridad normativa frente al relacionamiento con la comunidad. **Se realizan dos sesiones la primera el 07-02-2024 y una segunda el 29-05-2024.**

5. Mesa Distrital de Organizaciones de Recicladores de Oficio: en el marco de la Resolución No. 679 de 2021 "*Por la cual se institucionaliza y reglamenta la Mesa Distrital de Organizaciones de Recicladores de Oficio, inscritas en el Registro Único de Organizaciones de Recicladores - UOR.*", **se realizaron dos mesas.**

La primera mesa tuvo lugar el 05-04-2024; en este espacio se presentaron los resultados de la gestión del año 2023 y el Plan de Desarrollo para la vigencia 2024-2027, con un espacio de diálogo para la construcción de estrategias y proyectos dirigidos a la población recicladora.

La segunda mesa tuvo lugar el 10-05-2024, con la participación de las demás Entidades del Distrito, se presenta un portafolio de servicios dirigido hacia el gremio reciclador, toda vez que apuntará como acción afirmativa, para que esta población supere las condiciones de vulnerabilidad históricas.

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

### Dificultades y logros

FORTALEZAS (I)	OPORTUNIDAD (E)
<p><b>Rendición de cuentas enfocada en los grupos de interés y de valor de la Entidad:</b> Realizar espacios de diálogo enfocados en los grupos de valor de la Entidad, permite priorizar acciones y recursos en torno al que hacer propio de la Entidad.</p> <p><b>Gobernanza cercana:</b> desde el nivel directivo se ha tenido una relación cercana y directa con la ciudadanía e instancias de participación, lo que genera una mayor confianza y refleja un mayor compromiso de una administración que se incluye en las realidades.</p> <p><b>Equipo territorial UAESP articulado a los equipos territoriales del sector hábitat:</b> El inicio de una relación más cercana del equipo de la Entidad con los equipos del sector, hará que se tenga un trabajo y articulado y por ende más integral.</p> <p><b>Trabajo articulado con los procesos de servicio al ciudadano y gestión de conocimiento e innovación.</b> Trabajar de manera articulada con el proceso de gestión de conocimiento e innovación, permite tomar las herramientas de participación para dar solución a una problemática propia de un grupo de interés.</p>	<p><b>Mesa sectorial de participación ciudadana:</b> Desde este escenario se tiene un marco para trabajar la participación ciudadana desde una misma óptica como sector.</p> <p><b>Marco propicio:</b> La existencia de programas de gobierno abierto y participación ciudadana en el contexto nacional refuerza la legitimidad y viabilidad de las estrategias actuales.</p> <p><b>Lineamientos sectoriales:</b> Contar con lineamientos sectoriales permite tener una experiencia para adaptarlos y mejorarlos en la Entidad.</p>
DEBILIDADES (I)	AMENAZAS (E)
<p><b>Cobertura limitada:</b> aunque se cuenta con un grupo de gestión territorial que tiene un conocimiento integral de la Entidad, este se ve limitado para dar cobertura en la atención de las diferentes localidades.</p> <p><b>Falta de articulación:</b> La interacción con grupos de valor no propios de la misionalidad de la entidad genera desgaste y puede afectar la efectividad si no se articula con otras instituciones.</p>	<p><b>Desafíos de sostenibilidad:</b> La falta de respaldo institucional podría dificultar la consolidación de estas estrategias.</p>

## INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

### 6. CONCLUSIONES

La Mesa Técnica de Participación Ciudadana, resulta ser la instancia interna pertinente que le permite a la UAESP, hacer la planeación y seguimiento de las actividades del proceso de Participación y el Plan de Acción formulado al inicio de vigencia, teniendo en cuenta los roles de los miembros, y el alcance que tiene esta instancia.

El proceso logró un cumplimiento del 83% de las 33 actividades formuladas para la vigencia 2024. Se considera un porcentaje de cumplimiento alto por encima del 80%. Sin embargo, algunas actividades no se ejecutaron en el mes programado, es decir, hay una diferencia entre la fecha programada y la fecha ejecutada, por lo que las dependencias deben atender más a los lineamientos dados en el marco de la Mesa y de esta manera cumplir el cronograma establecido.

Trabajar la participación ciudadana desde un escenario como la Mesa Sectorial de Participación Ciudadana, donde confluye todo el sector hábitat, permite tener una misma línea de acción, que se planea, coordina y robustece como equipo, para un trabajo más integral y efectivo en territorio.

Es imperativo si se quiere contar con una mayor presencia y alcance en territorio fortalecer la integración del equipo territorial con los equipos del sector hábitat.

### 7. ANEXOS

Plan de Participación Ciudadana

Link de publicación en la página web: <https://www.uaesp.gov.co/transparencia/informacion-interes/publicacion/otras-publicaciones/plan-acci%C3%B3n-y-participaci%C3%B3n-1>



UAESP



# INFORME DEL PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024



UAESP

