

PERIODO DE ANÁLISIS: DEL 01 AL 30 DE ABRIL 2025

CONTENIDO

1.	GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	2
1.1	Análisis de la Operación de Hornos.....	2
1.2	Mantenimiento de la Infraestructura.....	2
1.3	Disponibilidad de Bóvedas, Osarios y Cenizarios.....	7
2.	GESTIÓN FINANCIERA.....	8
2.1	Servicios Públicos.....	10
3.	GESTIÓN JURÍDICA.....	11
4.	GESTIÓN SOCIAL	14
5.	GESTIÓN AMBIENTAL	14
5.1	Ambiental	14
5.2	Sanitaria	14
5.3	Seguridad y Salud en el Trabajo.....	15
6.	INDICADORES DE GESTIÓN.....	15
7.	OTROS	16
7.1	Actualizaciones de software	16
7.2	Atención a PQRS.....	17
7.3	Medida Cautelar JEP.....	17
7.4	RENOBO	20

1. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

1.1 Análisis de la Operación de Hornos.

Para el periodo del 1 al 30 de abril de 2025 se continúa el proceso de selección de menor cuantía No. UAESP-MC-05-2025, publicado el 18 de marzo de 2025 en la plataforma SECOP II.

Una vez surtido el debido proceso de acuerdo con el cronograma publicado en SECOP II, se da origen al contrato de consultoría UAESP-147-2025, cuyo objeto era: “*SSF-019 Realizar el diagnóstico de los seis (6) hornos crematorios de propiedad del Distrito incluye Termografía*” y asignado a la compañía TECMON TECNOLOGIAS NACIONALES SAS, así las cosas, se establece mediante acta de inicio del 07 de abril de 2025, que la fecha de inicio de actividades es a partir del 07 de abril de 2025 y la terminación para el 06 de mayo de 2025.

1.2 Mantenimiento de la Infraestructura

Durante el mes de abril de 2025, en el marco de la operación directa de los Cementerios propiedad del Distrito por parte de la UAESP, se ejecutaron actividades mínimas de mantenimiento preventivo orientadas a garantizar condiciones básicas de salubridad y funcionalidad de la infraestructura existente.

Cementerio Central

- Ejecución de brigadas de aseo general con programación semanal, orientadas a la limpieza de zonas comunes, pasillos y plazoletas.

Cementerio del Sur

- Se realizan labores de mantenimiento como corte de césped, desmalezado manual sobre áreas de circulación y senderos peatonales y se realiza el acopio y recolección de residuos vegetales. Se realiza mantenimiento a Guadañas, así como el suministro de combustibles y consumibles.

Cementerio del Norte

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

- Se realizan labores de mantenimiento como corte de césped, desmalezado manual sobre áreas de circulación y senderos peatonales y se realiza el acopio y recolección de residuos vegetales. Se realiza mantenimiento a Guadañas, así como el suministro de combustibles y consumibles.

Cementerio Parque Serafín

- Se realizan labores de mantenimiento como corte de césped, desmalezado manual sobre áreas de circulación y senderos peatonales y se realiza el acopio y recolección de residuos vegetales. Se realiza mantenimiento a Guadañas, así como el suministro de combustibles y consumibles.

Además de las actividades propias de la operación directa, en el período referido estaban vigentes los siguientes contratos relacionados con la infraestructura de los cementerios propiedad del Distrito. A continuación, se relaciona su estado para dicho período:

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Tabla 1 Contratos relacionados con el mantenimiento de la infraestructura

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO (meses)	INICIO	FIN	ESTADO	OBSERVACIÓN
UAESP- 585- 2024	CBC INGENIERIA CIVIL Y MANTENIMIENTO S.A.S	Contratar por el sistema de precios unitarios sin fórmula de reajuste las obras civiles para el mantenimiento preventivo y correctivo, así como la restauración y adecuación de las galerías de acceso en el Cementerio Distrital del Sur en Bogotá D.C.".	3	5/02/25	19/05/25	EN EJECUCIÓN	Durante el mes de abril, se llevaron a cabo las siguientes actividades en el marco del contrato: -Ejecución del cerramiento de obra. -Limpieza del andén mediante la aplicación de biocida. -Suministro e instalación de tubería EMT de 1/2". -Limpieza y retiro del cielo raso deteriorado. -Limpieza en seco de fachadas. - Remoción de pintura y grafiti sobre superficies de ladrillo y piedra. -Restitución de ladrillo meteorizado. Estas actividades corresponden a un avance físico acumulado del 17,71 % del total del proyecto. Se cargan los informes en plataforma secop.

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO (meses)	INICIO	FIN	ESTADO	OBSERVACIÓN
UAESP- 582- 2024	FLM INGENIEROS CONTRATISTAS - CONSULTORES S A S	Realizar la interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera y ambiental al contrato del de obra pública que resulte de la selección abreviada de menor cuantía cuyo objeto es que tiene por objeto "contratar por el sistema de precios unitarios sin fórmula de reajuste las obras civiles para el mantenimiento preventivo y correctivo, así como la restauración y adecuación de las galerías de acceso en el cementerio distrital del sur en Bogotá D.C.	4	5/02/25	19/06/25	EN EJECUCIÓN	Durante el mes de abril, la interventoría realizó el seguimiento a las siguientes actividades ejecutadas por el contratista de obra: -Cerramiento de la zona de intervención. -Limpieza del andén mediante la aplicación de biocida. -Suministro e instalación de tubería EMT de 1/2". -Limpieza y retiro del cielo raso deteriorado. -Limpieza en seco de fachadas. -Remoción de pintura y grafiti en superficies de ladrillo y piedra. -Restitución de ladrillo meteorizado. Estas actividades corresponden a un avance físico del 17,71 % del contrato. Los informes correspondientes al seguimiento y verificación de estas actividades fueron cargados en la plataforma SECOP para conocimiento y consulta
UAESP- 765- 2022	CONSORCIO PBC SERAFIN	Realizar la construcción de un Mausoleo para bóvedas, osarios y	11	16/07/24	31/12/25	SUSPENDIDO	Contrato Suspendido, debido a que se encuentra en trámite ante la Curaduría Urbana No. 3 Licencia de construcción

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO (meses)	INICIO	FIN	ESTADO	OBSERVACIÓN
		cenizarios, así como la ampliación del cuarto de hornos en el Cementerio Parque Serafín.					
UAESP-740-2022	CONSORCIO INTERMAUSOLEO 81	UAESP-740-2024, cuyo objeto es " Realizar la interventoría técnica, administrativa, financiera, jurídica del contrato de obra pública que resulte de la licitación pública cuyo objeto es realizar la construcción de un Mausoleo para bóvedas, osarios y cenizarios, así como la ampliación del cuarto de hornos en el Cementerio Parque Serafín".	12	16/07/24	31/01/26	SUSPENDIDO	Contrato Suspendido, debido a que se encuentra en trámite ante la Curaduría Urbana No. 3 Licencia de construcción

Fuente: Elaboración propia

1.3 Disponibilidad de Bóvedas, Osarios y Cenizarios.

En el marco de la operación directa que ahora adelanta la UAESP en los cementerios distritales, y con base en las actividades realizadas durante abril de 2025, se consolida la información correspondiente, para contar con los datos finales de cierre para dicho periodo. La información fue organizada en cada uno de los cementerios distritales, discriminando los espacios disponibles, ocupados y el total general, tanto en bóvedas, osarios como en cenizarios. Este registro detallado permite llevar un control preciso sobre la capacidad operativa disponible

Tabla 2 Disponibilidad BOC Cementerios del Distrito de abril 2025

Disponibilidad en Patio Cementerio Central			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	1227	4350	5577
Bóveda Párvulo	281	259	540
Cenizario	67	424	491
Totales	1575	5033	6608
Disponibilidad en Patio Cementerio Norte			
Tipo	Disponible	Ocupada	Total
Adulto	1950	5536	7486
Párvulo	610	748	1358
Osario	55	1315	1370
Cenizario	179	183	362
Total	2794	7782	10576
Disponibilidad en Patio Cementerio Sur			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	891	5290	6181
Bóveda Párvulo	813	1318	2131
Bóveda Adulto NN	0	486	486
Bóveda Párvulo NN	0	92	92

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Osario	0	868	868
Cenizario	26	422	448
Totales	1730	8476	10206
Disponibilidad en Patio Cementerio Serafín			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	266	2.783	3.049
Bóveda Adulto NN	0	451	451
Osario	965	1.479	2.444
Osario NN	0	464	464
Cenizario	197	2.493	2.690
Totales	1.428	7.670	9.098

Disponibilidad Cementerios del Distrito de abril 2025					
Categoría	Central	Norte	Sur	Serafín	Total
Bóveda Adulto	1227	1950	891	266	4334
Bóveda Párvulo	281	610	813		1704
Osario	0	55	0	965	1020
Cenizario	67	179	26	197	469
Totales	1575	2794	1730	1428	7527

Fuente: Elaboración propia

2. GESTIÓN FINANCIERA

La UAESP realizó la toma de los cementerios, por lo que se dio inicio con el plan de contingencia en el que se encontraba la prestación de servicios de destino final en los cuatro cementerios. Se inicio con la prestación de los servicios de inhumación, habilitando la cuenta de ahorros #6000863669 del Banco de Davivienda, la cual se encuentra a nombre de la entidad y en la que se permite recaudar el dinero identificando los mismos por cementerios, de la siguiente manera:

- Cementerio Norte: 1001 - 100134
- Cementerio Sur 1002 - 100255
- Cementerio Parque Serafín: 1003 - 100376

- Cementerio Central: 1004 – 100497

Como método de pago durante el mes de febrero, se habilitó la plataforma de pagos PSE, con el fin de facilitar los pagos realizados. Los recursos recibidos por medio de la plataforma PSE, se visualizan en la cuenta #6000863669 de ahorros del Banco Davivienda.

Durante la vigencia del 01 al 30 de abril, se recibieron los siguientes valores en la cuenta de ahorros destinada al recaudo de los recursos objeto de la prestación de servicios de destino final.

Tabla 3 Recaudo del 1 al 30 de abril del 2025

Cementerios	Cremación	Exhumación	Inhumación	Total, general
Central		\$3.305.707,00	\$54.307.344,00	\$57.613.051,00
Norte	\$3.812.124,00	\$715.525,00	\$55.289.917,00	\$59.817.566,00
Parque Serafín		\$819.270,00	\$28.254.896,00	\$29.074.166,00
Sur	\$1.286.226,00	\$273.090,00	\$61.399.328,00	\$62.958.644,00
Total, general	\$5.098.350,00	\$5.113.592,00	\$199.251.485,00	\$209.463.427,00

Fuente: Elaboración propia.

De este modo, se informa que, durante el mes de abril de 2025 se prestaron los siguientes servicios de destino final en los cementerios del distrito:

Tabla 4 Servicios Prestados

Servicio Prestado	Central	Norte	Sur	Parque Serafín	Total, general
Cremación		6	2		8
Exhumación	15	6	3	8	32
Inhumación	86	99	101	61	347
Total, general	101	111	106	69	387

Fuente: Elaboración propia.

Adicionalmente, se recaudaron en la cuenta de ahorros #6000863669 del Banco de Davivienda los siguientes valores:

Tabla 5 Recaudos por Servicios Prestados

RECAUDO EN CUENTA DAVIVIENDA	
Transferencias y consignaciones	\$92.096.809,00
Pago PSE	\$123.309.603,00
RECAUDO TOTAL	\$ 215.406.412,00

Fuente: Elaboración propia.

Los servicios se facturan en el sistema Sysacyh y SIIGO de manera normal, de acuerdo con los servicios facturados, así los dos sistemas se consolidan en cuanto a servicios y valores.

2.1 Servicios Públicos

En el plan de contingencia formulado por la UAESP para garantizar la continuidad en la operación y administración de los cementerios del Distrito Capital, se determinó la necesidad de verificar el estado del pago de los servicios públicos domiciliarios, vitales para el correcto funcionamiento de los cementerios, y se destinaron recursos para el pago de servicios públicos en 4 meses.

Producto de dicha verificación, en el mes de abril, la subdirección tramitó y realizó los siguientes pagos:

Tabla 6 Pagos a servicios públicos

Servicio	Empresa	Acto administrativo	CDP	CRP	Valor
Gas	VANTI SA E.S.P	Resolución 163 de 2025	333	333	\$ 159.496.630
Aseo	Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P	Resolución 176 de 2025	333	258	\$ 66.018.000
Energía	ENEL COLOMBA S.A. E. S.P	Resolución 177 de 2025	333	257	\$ 72.017.590

Fuente: Elaboración propia.

3. GESTIÓN JURÍDICA

A continuación, se relacionan los contratos suscritos por la UAESP dentro del plan de contingencia.

Tabla 7 Relación contratos suscritos para la contingencia

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL, CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-532-2024	SSF-047 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final	PAOLA ANDREA CRUZ BARRAGAN	18/12/2024	17/06/2025	\$48.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.7129431&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-533-2024	SSF-050 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final.	MARIA PAULA CASTAÑEDA CONTENTO	27/12/2024	27/06/2025	\$48.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.7126511&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP 534-2024	SSF-048 Prestar los servicios profesionales en la subdirección de servicios funerarios y alumbrado público para acompañar el proceso de administración de los cementerios del distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final	ANGIE LIZETH TAPIA HERNANDEZ	16/06/2025	\$ 48.000.000	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.7128199&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-536-2024	SSF-049 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final.	PAULA MIRANDA	17/12/2024	16/04/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetailView/Index?noticeUID=CO1.NTC.7182612&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL, CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-555-2024	SSF-051 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final	JEFFERSON ALEXANDER SABOGAL LOPEZ	17/12/2024	16/05/2025	\$13.360.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.7126139&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-556-2024	SSF-053 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final.	ANA MERCEDES GONZALEZ TOLOZA	17/12/2024	45763	9360000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7183204&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
UAESP-561-2024	SSF-063 Prestar servicios profesionales para gestionar actividades y procesos tecnológicos en la entidad, incluyendo el desarrollo, administración y mantenimiento de sistemas de información y la gestión de bases de datos, con el fin de garantizar la operatividad, seguridad y mejora continua de las plataformas digitales.	PEDRO JULIAN GONZALEZ RAMIREZ	17/01/2024	45854	48000000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.7152401&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-563-2024	SSF-063 Prestar servicios profesionales para gestionar actividades y procesos tecnológicos en la entidad, incluyendo el desarrollo, administración y mantenimiento de sistemas de información y la gestión de bases de datos, con el fin de garantizar la operatividad, seguridad y mejora continua de las plataformas digitales.	PAGE INTERIM COLOMBIA S.A.S	20/01/2025	19/06/2025	124500000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.7147317&AwardContractDetailId=5274773&IsFromMarketplace=False&IsFromContractNotice=True&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-565-2024	SSF-054 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final	KATHERINNE ALEXANDRA RIAÑO OVALLE	26/12/2024	25/05/2025	\$13.360.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.7152401&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL, CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-570-2024	SSF-042 Adquisición de elementos de ferretería para actividades operativas y de mantenimiento de infraestructura en el marco del Plan de contingencia adelantado por la UAESP para garantizar la prestación los Servicios Funerarios en Bogotá	WILLIAM ALFONSO LAGUNA VARGAS	13/01/2025	12/07/2025	\$ 73.088.026	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.7153637&AwardContractDetailId=5280418&IsFromMarketplace=False&IsFromContractNotice=True&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-228-2025	SSF-055 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para el acompañamiento del proceso de administración de los cementerios del distrito	ANA MERCEDES GONZALEZ TOLOZA	29/04/2025	28/08/2025	\$ 28.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8051057&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
UAESP 195-2025	SSF-054 Prestar servicios de apoyo técnico y administrativo para garantizar la prestación de servicios en los cementerios propiedad del Distrito Capital mediante el apoyo en la orientación a la ciudadanía	MILTON PLAZAS	15/04/2025	14/12/2025	\$ 49.600.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7987154&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
UAESP-199-2025	SSF-013 Prestar servicios profesionales a la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en el ámbito de la ingeniería mecánica, enfocados en la operación de los hornos crematorios de los cementerios propiedad del Distrito Capital.	RICARDO ZAMORA	23/04/2025	22/12/2025	\$ 48.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8006495&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
UAESP-562-2024	SSF-040 Prestar servicios de inhumación y cremación para la población del Distrito Capital en el marco del Plan de contingencia adelantado por la UAESP para garantizar los Servicios Funerarios en Bogotá, por el sistema de precios unitarios.	JARDINES DEL APOGEO S A	20/01/2024	31/07/2025	\$ 84.500.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7183041&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
UAESP-200-2025	SSF-003 Aunar esfuerzos entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON para realizar actividades de mantenimiento, en el marco del plan de contingencia adelantado por la UAESP, para garantizar la prestación de los Servicios Funerarios en los cementerios distritales de Bogotá.	IDIPRON	29/04/2025	28/08/2025	\$ 179.606.432	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8033612&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Fuente: Elaboración propia.

4. GESTIÓN SOCIAL

Durante la operación directa en el mes de abril, se socializó frente a la ciudadanía, agentes externos y de interés los procedimientos frente a la prestación de los servicios funerarios, incluyendo el proceso diagnóstico y pruebas de los hornos crematorios propiedad del distrito, los cuales se llevaron a cabo en el cementerio norte y sur.

5. GESTIÓN AMBIENTAL

5.1 Ambiental

En cuanto a emisiones atmosféricas, al tener en cuenta que los hornos crematorios siguen inoperativos, no se realiza monitoreo continuo del monóxido de carbono – CO.

5.2 Sanitaria

En el periodo se terminó de estructurar los documentos precontractuales para la contratación las actividades para el control de vectores voladores y rastreros. Respecto a la actividad de lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua, se remitieron las cotizaciones obtenidas para su realización con el fin de evaluar su ejecución a través de caja menor.

En cuanto a recolección de residuos vegetales y escombros en los cementerios, en el periodo no se reporta la realización de la actividad.

Adicionalmente el operador para la recolección de residuos ordinarios por cada cementerio es:

Tabla 8 Operador de aseo para cada cementerio distrital

CEMENTERIO	OPERADOR DE ASEO	OBSERVACIÓN
NORTE	BOGOTÁ LIMPIA	Sin novedad
CENTRAL	LIME	Sin novedad
SUR	LIME	Se realiza recolección diaria
SERAFÍN	LIME	En el periodo se realizó recolección el día 4

Fuente: Elaboración propia.

5.3 Seguridad y Salud en el Trabajo

Para el mes de abril 2025, se realizaron los informes de inspección de seguridad y salud en el trabajo, a fin de generar hallazgos identificados en la inspección general preventiva de seguridad realizada en las actividades del personal de la UAESP en los cuatro cementerios del distrito: Serafín, Sur, Central y Norte. Esto con el fin de informar a los líderes de los procesos sobre la necesidad de implementar controles en la fuente, el medio y las personas, minimizando los factores de riesgo que puedan afectar las condiciones de seguridad y salud de los servidores públicos, contratistas y partes interesadas. Dicha actividad es obligatoria y está establecida en el Decreto 1072 del 26 de mayo de 2015 artículo 2.2.4.6.24. Medidas de prevención y control.

Finalmente se realizaron actividades de capacitaciones de riesgo biológico y químico, estilos de vida saludable, rotulado SGA, fichas de datos de seguridad y entrega de suvenires por parte de la ARL positiva esto dando cumplimiento a la normatividad la Ley 1562 de 2012 y el Decreto 1072 de 2015, como parte del programa anual del Seguridad y Salud en el trabajo.

6. INDICADORES DE GESTIÓN

En abril 2025, se registran los servicios prestados por la UAESP en los cementerios distritales, discriminados por cementerio, tipo de servicio. Adicionalmente se registran los servicios prestados a costo cero, víctimas del conflicto armado (VCA). discriminados por Inhumaciones solicitadas por medicina legal, población ROOM, servicios solicitados por medicina legal cuerpos no reclamados (CNR) o cuerpos no identificados y no reclamados (CNI-NR)

Tabla 9 Servicios prestados en abril de 2025

Servicios	Central	Norte	Sur	Serafín	Total
Inhumaciones	86	86	99	43	314
Exhumaciones	15	6	6	10	37
Cremaciones	0	6	2	0	8
Totales	101	98	107	53	359
Otros servicios	Central	Norte	Sur	Serafín	Total
Prorrogas	0	2	0	0	2

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Renovaciones	0	11	0	31	42
Recuperaciones	0	0	0	0	0
Transporte	0	0	0	0	0
Alquiler Capillas	0	0	0	0	0
Total, Otros	0	13	0	31	44
Total General	101	111	107	84	403

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10 Servicios a costo cero (0) abril del 2025

Servicios	Central	Norte	Sur	Serafín	Total
UARIV	0	0	0	1	1
Rrom	0	0	0	0	0
Medina Legal	0	0	0	13	13
Totales	0	0	0	14	14

Fuente: Elaboración propia

7. OTROS

7.1 Actualizaciones de software

Para el mes de abril de 2025, se respaldaron los sistemas de información sysacyh y Orfeo y se ubicaron dichos archivos en el repositorio <https://sisachrespaldo.file.core.windows.net/respaldo>

Continuando con el proyecto en cuanto al registro y gestión de la información asociada a los CNI (Cuerpos no identificados) que se encuentran en los cementerios propiedad del distrito, solicitado por la JEP, se diseñó un conjunto de interfaces, que facilitaran el registro de los datos encontrados en archivo central y así sirvan de complemento a la información que ya se encuentra en sysacyh.

Se apoyó la operación, llevando a cabo los respectivos ajustes asociados a facturación, reportados desde los 4 cementerios.

A nivel de conectividad se brindó apoyo a CLARO, en el proceso de instalación del servicio de internet en cementerio Sur.

Al finalizar el mes se llevó a cabo el proceso de cierre, donde se bloquean las facturas en sysacyh y registro de servicios prestados, para no ser modificados los datos contenidos allí. De igual forma se apoyó en el ajuste de datos requeridos para los estadísticos mensuales.

7.2 Atención a PQRS

A continuación, se relacionan las PQR's atendidas correspondiente a la operación de los cementerios Distritales.

Tabla 11 Numero de PQRs recibidas en abril 2025

TIPOLOGIA	CANTIDAD
Queja	10
Reclamo	4
Organismos judiciales	11
Solicitud de autorización	33
Solicitud de documento	30
Solicitud de información	56
Otros	60
Total	204

Fuente: Elaboración propia.

7.3 Medida Cautelar JEP

En cumplimiento de los compromisos adquiridos con la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP), la UAESP ha avanzado en la estructuración de una estrategia técnico-operativa para el tratamiento documental y físico de la información asociada a cuerpos no identificados (CNI) e identificados no reclamados (CINR), inhumados en los cementerios distritales.

Este informe presenta los avances correspondientes a la etapa de diagnóstico y alistamiento, parte del cronograma institucional propuesto.

i) Estrategia general.

Fase 1.

Desde el 21 de enero de 2025, la UAESP ingresó a los cementerios distritales para verificar las condiciones de las bóvedas con cuerpos CNI y CINR, garantizando su custodia según el Auto 063.

Fase 2.

Identificación de los servicios de destino final sobre los CNI y CINR:

- Etapa 1 – Diagnóstico
- Etapa 2 – Alistamiento
- Etapa 3 – Implementación
- Etapa 4 – Seguimiento

Etapas 1: Diagnóstico documental.

Objetivo

Obtener una línea base sobre el contenido, volumen, estado físico y posibilidad de recuperación de la información documental relacionada con servicios funerarios (inhumación, exhumación, cremación y registros).

1.1. Revisión de archivos en cajas.

- Se revisaron **350 cajas** con documentos en estado natural (sin intervención archivística previa).
- La información corresponde a los fondos documentales de EDIS, EDIS en Liquidación, UESP y UAESP, entre los años **1958 y 2007**.
- Se identificaron **1.742 carpetas**, rotuladas originalmente, relacionadas con los servicios funerarios prestados.

1.2. Revisión de libros.

- Se clasificaron, reubicaron y marcaron 3.511 libros empastados, datados entre 1914 y 2013.
- De estos, **3.424 libros** contienen registros de licencias por cementerio, servicio y fecha.
- **3.150 libros** fueron organizados por cementerio, tipo de servicio y año:
 - Cementerio Central: **630** libros
 - Cementerio Norte: **1.586** libros
 - Cementerio Sur: **787** libros
 - Cementerio Serafín: **147** libros
- **274 libros** contienen información detallada, con **1.000 a 1.200** registros individuales por libro.

1.3. Estimaciones generales.

- Se estima un total de 600.000 a 800.000 folios en las cajas de archivo.
- Los libros podrían contener más de 780.000 registros adicionales.
- El fondo documental presenta valor histórico, probatorio y de memoria institucional.

1.4. Resultados y conclusiones de la etapa de diagnóstico.

- Se estableció un panorama detallado del volumen, contenido y estado de conservación de la documentación.
- Se detectaron necesidades urgentes de conservación preventiva, especialmente por la antigüedad de los documentos.
- Se evidenció la alta concentración de información en los libros, lo cual implica fortalecer los procesos de indexación, organización, digitalización y trazabilidad.
- El diagnóstico es clave para cumplir con los requerimientos de instancias judiciales, administrativas y de derechos humanos.

1.5. Planificación archivística proyectada.**Clasificación y categorización.**

- Se definió un esquema de clasificación por cementerio, servicio, año y mes.

Organización y conservación.

- Se establecerán criterios de organización física y digital conforme a normas del Archivo General de la Nación y el Archivo Distrital de Bogotá.
- Se priorizarán documentos de alta consulta para su digitalización.

1.6. Cadena de custodia.

- Se diseñará una cadena de custodia con fines probatorios, garantizando la integridad, autenticidad y trazabilidad de los documentos.

Etapas 2: Alistamiento.**Objetivo**

Preparar los requerimientos operativos, tecnológicos, de talento humano y de articulación institucional necesarios para la implementación de la solución técnico-operativa.

Avances

- Se identificaron requerimientos tecnológicos para procesos de digitalización y conservación.
- Se definieron recursos logísticos y se conformó el equipo de trabajo.
- Se elaboró un modelo preliminar de intervención, con tareas definidas y cronograma de ejecución.

7. Conclusión.

La UAESP ha culminado la etapa de diagnóstico documental y avanza en la fase de alistamiento, sentando las bases para una intervención técnica rigurosa sobre los fondos documentales relacionados con los cementerios distritales. Esta labor es esencial para garantizar la trazabilidad de los cuerpos CNI y CINR, y asegurar el acceso a la información para fines de verdad, memoria, justicia y reparación.

7.4 RENOBO

Durante el mes de marzo de 2025 se llevaron a cabo diversas gestiones con RenoBO, orientadas a la consolidación de los insumos técnicos y prediales requeridos para el desarrollo del contrato.

En atención a los requerimientos técnicos y jurídicos, se remitieron formalmente los expedientes correspondientes a los predios identificados como parte del Globo No. 1 del Cementerio Central. Esta entrega incluyó los archivos técnicos y documentales de los predios 50C-727126, 50C-727127 y 50C-727128, los cuales contienen información esencial para la estructuración predial y la planeación de las intervenciones proyectadas.

De igual forma, se realizó la entrega de los boletines catastrales actualizados de los predios vinculados al proyecto. Estos documentos, solicitados por RenoBo, soportan las gestiones de avalúos, escrituras de compraventa, demarcación predial y verificación de información registral y catastral, aspectos indispensables para avanzar en el proceso de adquisición y formalización. Además, se remitieron los entregables derivados del Contrato de Consultoría No. 597 de 2017, suscrito con la arquitecta Claudia Hernández, cuyo objeto fue la elaboración de los Estudios y Diseños Técnicos para la Elipse Central y las Galerías Perimetrales del Cementerio Central. Estos insumos constituyen una base técnica relevante para el análisis estructural del muro colindante y resultan de especial utilidad para la formulación del peritaje estructural contemplado en el nuevo contrato con RenoBo.

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Componente: HORNOS / Nombre: RICARDO ZAMORA VALERO Cargo o No. de Contrato: UAESP-199-2025 Firma: 

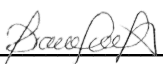
Componente: INFRAESTRUCTURA Nombre: DARLY ALEJANDRA CALDERÓN MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-41-2025

Firma: 

Componente: DISPONIBILIDAD BOC/ INDICADORES DE GESTIÓN Nombre: MARIA PAULA CASTAÑEDA CONTENTO Cargo o No. de

Contrato: UAESP-362-2025 Firma: mcc

Componente: GESTIÓN FINANCIERA Nombre: DIANA MARCELA VILLAMIL MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-27-2025

Firma: 

Componente: GESTIÓN JURÍDICA Nombre: DIANA PAOLA MALAGÓN NAVARRO Cargo o No. de Contrato: UAESP-38-2025

Firma: 

Componente: GESTIÓN SOCIAL Nombre: CARLOS GILBERT CABRERA OVALLE Cargo o No. de Contrato: Profesional

especializado Firma: 

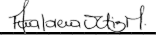
Componente: GESTIÓN SOCIAL Nombre: JULIAN FERNANDO MANJARRES CORREDOR Cargo o No. de Contrato: UAESP-11-2025

Firma: JULIAN MANJARRES

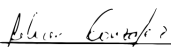
Componente: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Nombre: ZULAY NATALIA BECERRA MARTINEZ Cargo o No. de

Contrato: UAESP-247-2025 Firma: 

Componente: AMBIENTAL / SANITARIO Nombre: ANA LORENA ORTIZ MEJÍA Cargo o No. de Contrato: UAESP-31-2025 Firma:



Componente: SISTEMAS Nombre: PEDRO JULIÁN GONZALEZ RAMIREZ Cargo o No. de Contrato: UAESP-561-2024

Firma: 

Componente: ATENCIÓN A PQRS Nombre: DIANA LORENA BERNAL PARRA Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario

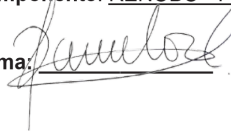
Firma: 

Componente: MEDIDA CAUTELAR JEP Nombre: NORA ALEJANDRA MUÑOZ BARRIOS Cargo o No. de Contrato: UAESP-43-2025

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Firma: 

Componente: RENOBO - PEMP Nombre: DANIELA VERGARA MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-26-2025

Firma: 

Consolida:

Nombre: XIMENA LOZANO GÓMEZ Cargo o No. de Contrato: Profesional Especializado Firma: 

APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR (E)

Fecha de aprobación: 01/09/2025 Nombre JAIME ANDRÉS SILVA GÓMEZ Firma 