1. DATOS DEL INFORME 2
2. DESARROLLO DEL INFORME 2
2.1. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 3
2.1.1. Revisión del cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme a lo establecido en el contrato 396 de 2018 para el componente de gestión social 3
Obligación 1. 4
Obligación 2. 4
Obligación 3. 5
Obligación 4. 7
2.1.2. Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP 7
3. APROBACIÓN DE LA SUBDIRECTORA DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA 10

1. DATOS DEL INFORME

Servicio :

☐ Disposición Final [x] Gestión de Residuos No Aprovechables

Seguimiento a la interventoria de la prestación del servicio de aseo en su componente de gestión social para las ASE 1, ASE 2, ASE 3, ASE 4 y ASE 5.

☐ Otro, Describa _____

Período de análisis: del 01 al 28 de febrero de 2025

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe, consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el **01 al 28 de febrero de 2025**, de acuerdo con lo establecido en el plan de Supervisión, Seguimiento y Control del servicio vigente para este periodo. Se toma como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informe mensuales presentados por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para el componente de gestión social de las cinco Áreas de Servicio Exclusivo de la ciudad en el desarrollo del contrato número 396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018. Lo cual es complementado por las actividades ejecutadas por el equipo de gestión social de la UAESP para dicho periodo.

A continuación, se presentan las actividades que estructuran el plan de Supervisión, monitoreo y control y que se vuelven la carta de navegación para el alcance del componente de gestión social.

Tabla 1. Actividades contenidas en el Plan de Supervisión, monitoreo y Control equipo social UAESP

Actividades	Ejecutado	Observaciones
Verificar la aprobación de la actualización de los Programas de gestión social correspondiente a la vigencia 2025 por cada ASE	X	La interventoría informa a la UAESP sobre la validación de los Programas de gestión social mediante los siguientes radicados: ASE 1 radicado UAESP 20247000680592; ASE 2 radicado UAESP 20247000687922; ASE 3 radicado UAESP 20247000699272; ASE 4 radicado UAESP 20257000004102 y ASE 5 radicado UAESP 20247000648312.
Realizar el seguimiento de las audiencias públicas de la vigencia 2024 realizada por los operadores de las ASE	X	Para el periodo del informe se hace el seguimiento a las actividades de la interventoría en las audiencias públicas ejecutadas por los concesionarios en las siguientes fechas: 20 de marzo de 2025 Promoambiental Rural; 21 de marzo de 2025 Promoambiental Urbana; 15 de marzo 2025 LIME Rural; 22 de marzo de 2025 LIME Urbana; 26 de febrero de 2025 Ciudad Limpia; 27 de marzo de 2025 Bogotá Limpia; 20 de marzo de 2025 Área Limpia Urbana y 15 de marzo de 2025 Área Limpia Rural. En todas hace presencia el equipo social de la interventoría.
Realizar el seguimiento al cumplimiento de los cronogramas de visitas programadas por la interventoría a los operadores del servicio de aseo	X	El equipo social de la UAESP realiza tres visitas de campo correspondiente al 37.5% de las actividades planeadas para el mes. Teniendo en cuenta que la fecha no se encuentra estructurado un equipo de gestión social no se cumple con el 100% de las visitas que contempla para el mes el plan de supervisión monitoreo y control a la interventoría de los concesionarios de aseo. La presentación de actividades de seguimiento se desarrolla en el presente informe en el apartado visitas de campo.
Realizar el seguimiento a las actividades administrativas del componente social de la interventoría	X	Se ejecuta visita administrativa el 10 de marzo de 2025.
Participar de manera mensual en la reunión general programada por la interventoría	X	Se participa en reunión programada por la interventoría el 25 de marzo de 2025. Para revisar informe de enero.
Participar de manera mensual en las reuniones programada por la interventoría por cada una de las ASE	X	Se participa en las reuniones de revisión de informe de febrero programadas por parte de la interventoría realizadas entre el 25 al 28 de marzo de 2025.
Revisar el cumplimiento de las obligaciones de la	X	Se revisa y valida el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la

Actividades	Ejecutado	Observaciones
interventoría conforme al contrato 396 de 2018 para el componente, a partir de los soportes entregados en el informe mensual de la interventoría		interventoría. En el presente informe se presenta el balance.

Fuente: Elaboración propia con base en Plan de supervisión, monitoreo y control de la UAESP

2.1. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

2.1.1. Revisión del cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme a lo establecido en el contrato 396 de 2018 para el componente de gestión social

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el componente de gestión social para el distrito capital, en el periodo del 1 al 31 de enero de 2025, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Anexo técnico al Contrato UAESP No 396 de 2018 en lo que refiere a las Obligaciones Específicas, a partir de la información y soportes entregados en el Informe No 84 – Informe de gestión social para cada una de las Áreas de Servicio Exclusivo - ASE presentado por la Interventoría Consorcio Proyección Capital para el mes de enero de 2025 (Radicado UAESP-CPC-UAESP-8944-25 y radicado UAESP 20257000152902 del 17 de marzo de 2025).

Resultado de dicha revisión se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2. Verificaciones de obligaciones específicas del componente técnico operativo de interventoría para el mes de febrero de 2025 – Informe No. 84

No.	Obligación	Ejecutó	No Ejecutó	Ejecución Parcial	Observaciones
1	Revisará y aprobará el Programa de Gestión social que deben formular los concesionarios de acuerdo con los lineamientos del Reglamento Técnico Operativo	**X**			La interventoría informa que validó los PGS de los *operadores mediante los radicados* 20247000680592 - ASE 1; 20247000687922 - ASE 2; 20247000699272 - ASE 3; 20257000004102 - ASE 4 y 20247000648312 - ASE 5.
2	Verificará el cumplimiento del programa de gestión social aprobado	**X**			La interventoría en su informe mensual 84, Carpeta titulada 63. INFOFEB 2025, donde se encuentran alojadas 5 subcarpetas que se encuentran relacionadas con el componente social de cada una de las ASE. En cada una de las subcarpetas (tituladas 02. Informe GS) se puede consultar la siguiente información relacionada con el componente social: dos subcarpetas tituladas ANEXOS Y PDF. En la carpeta PDF se encuentran los informes de los concesionarios en formato PDF y Word. En cuanto a la carpeta titulada Anexos se identifica para todas las ASE´s los siguientes elementos: una carpeta titulada Anexo 1 Act Anexo 11 y un archivo Excel Anexo 2 Visitas febrero 2025. Como información complementaria se puede comentar que cada subcarpeta cuenta con archivos específicos que dan cuenta de la información sistematizada por el equipo interventor en la revisión que realiza de los informes presentados por los concesionarios y las visitas de verificación en campo a las actividades realizadas por los operadores en su componente social.
3	Supervisará y controlará la aplicabilidad de los programas, proyectos y campañas desarrollados por los concesionarios, bajo los lineamientos del distrito, para informar, sensibilizar, educar y capacitar a la comunidad en las actividades de separación en la fuente	**X**			Mediante la validación de los programas de gestión social presentados por los concesionarios para la vigencia y la ejecución de las actividades de seguimiento en campo de las actividades programadas, la interventoría realiza la supervisión y control de la aplicabilidad de los programas y actividades ejecutadas por los concesionarios. Estos aspectos se evalúan de manera mensual mediante las reuniones de revisión de informes.
4	Realizar seguimiento y control a las relaciones con la comunidad en cada una de las áreas de servicio Exclusivo de cada concesionario	**X**			La interventoría mediante la revisión de informes y el seguimiento de las actividades de campo realiza el seguimiento y control de las actividades de relacionamiento con la comunidad establecidas en el marco del contrato de interventoría. Los resultados de dicho seguimiento y control

No.	Obligación	Ejecutó	No Ejecutó	Ejecución Parcial	Observaciones
					se evidencian en los informes de interventoría como el que se revisa mediante el presente informe. A continuación, se presenta las visitas realizadas por la interventoría a los concesionarios: **ASE 1:** 34 visitas programadas, de las cuales dos fueron calificadas como fallidas. **ASE 2:** 39 visitas programadas, las cuales dos fueron calificadas como fallidas. **ASE 3:** 7 visitas programadas, todas catalogadas como efectivas. **ASE 4:** 14 visitas programadas, todas catalogadas como efectivas. **ASE 5:** 8 visitas programadas, de las cuales una fue calificada como fallida.

Fuente: Elaboración propia con base en las obligaciones relacionadas en el anexo técnico del contrato 396 de 2018

Obligación 1.

Frente a la obligación uno, en la Tabla 3 se presenta los radicados recibidos por la UAESP por parte de la interventoría donde se validan los programas de gestión social presentados por los concesionarios para la vigencia 2025.

Tabla 3 Validación programas de gestión social concesionarios

Concesionario	Fecha	Radicado
Promoambiental	16/12/2024	20247000680592
Limpieza Metropolitana – LIME	19/12/2024	20247000687922
Ciudad Limpia	26/12/2024	20247000699272
Bogotá Limpia	03/01/2025	20257000004102
Área Limpia	29/11/2024	20247000648312

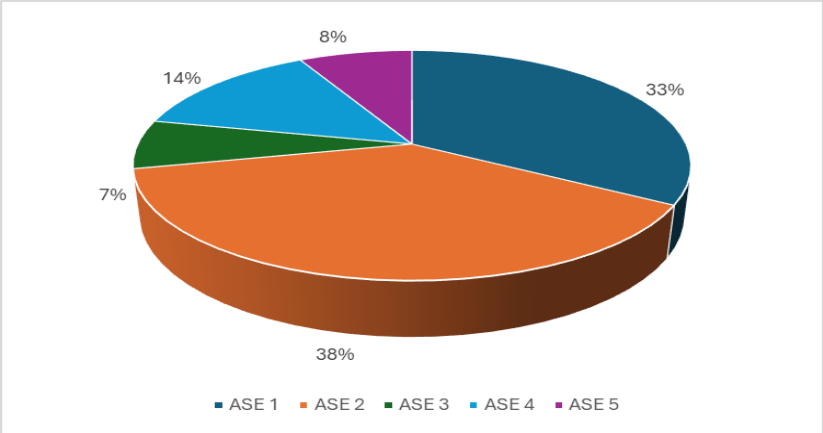
Fuente: Elaboración propia con base a la información que reposa en el Orfeo de la entidad

Obligación 2.

La interventoría suministra los archivos titulados “Anexo No. 2 Visitas febrero 2025”, en los cuales se incluyen la información de los seguimientos realizados por ellos a los cinco operadores.

Para el mes se identifica que la interventoría ha realizado 102 visitas de seguimiento, de las cuales el 33% corresponden a la ASE 1, el 38% a ASE 2, el 7% a ASE 3, 14% a la ASE 4 y para la ASE 5 el 8%, como se puede observar en la gráfica que se presenta a continuación:

Gráfico 1 Seguimiento actividades sociales realizadas por el equipo interventor por ASE



Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No 84 correspondiente al 01 al 28 de febrero de 2025

Para el periodo, la interventoría en sus seguimientos a los equipos sociales de los concesionarios informó que para los concesionarios ASE 3 Ciudad Limpia y ASE 4 Bogotá Limpia todas las visitas por ellos realizadas se catalogaron como efectivas. Para la ASE 1 Promoambiental del total de visitas programadas (34) el 5.9% (2 visitas) se catalogan como "fallidas", para el concesionario LIME del total de visitas programadas (39) el 5.1% se identifican como fallidas y para la ASE 5 Área Limpia del total de visitas programadas (8) el 12.5% (1 visita) se cataloga como "fallida".

Los motivos que presenta el equipo interventor para declarar la visita fallida se presentan en la Tabla 4.

Tabla 4. Reporte de los seguimientos de interventoría catalogados como fallidos en actividades programadas de los concesionarios

Concesionario	Localidad	Barrio	Observación
Promoambiental	Usme	Puerta al Llano	La docente responsable no informa sobre los cambios que se presenta para la ejecución de la actividad.
	Santa Fe	San Bernardo (San Bernardino)	Por falta de profesionales y seguridad la alcaldía cancela la actividad
LIME	Puente Aranda	La Pradera	Actividad reprogramada debido a condiciones climáticas.
	Ciudad Bolívar	Candelaria La Nueva	La persona de la alcaldía no informo que no llegaría a la actividad programada
Área Limpia	Suba	Mirandela	La interventoría al encontrarse en el punto referido en la programación se comunica con el responsable, quien no se encontraba en el punto, manifestaron que la actividad no se ejecutara.

Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No. 84 correspondiente al 01 al 28 de febrero de 2025

Obligación 3.

El equipo interventor presenta informes de las actividades mensuales de cada uno de los operadores, presentando el avance de los indicadores por cada uno de los anexos que compone cada contrato de concesión y se encuentran asociados al componente de gestión social.

En este marco, en la Tabla 5, se presentan los aspectos positivos, de mejora y las conclusiones presentadas por la interventoría frente a las actuaciones de los equipos sociales de los concesionarios.

Tabla 5. Síntesis aspectos positivos, de mejora y conclusiones presentadas por la interventoría frente al desarrollo de las acciones de los concesionarios

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
ASE 1 Promoambiental	El Concesionario fue receptivo a las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP para el desarrollo de las actividades en los diferentes escenarios locales.	Se solicita notificar cualquier novedad que se presente en la programación de las actividades.	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido.

SC-2000374

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
	Se evidenció por parte de los gestores del Concesionario conocimiento de los temas abordados y empatía para el trabajo con la comunidad.		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales.
ASE 2 LIME	Se destaca la articulación que el Concesionario realiza con otras entidades y con la comunidad, a fin de generar acciones dirigidas a prevenir y mitigar la problemática de residuos sólidos.	Cuando se realice una actividad en el marco de dar una respuesta a una PQR es importante que se integren todas las temáticas relacionadas a la PQR, con la finalidad de dar una respuesta integral al peticionario.	La Interventoría verificó la ejecución mensual presentada por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado.
	Programó y ejecutó actividades en respuesta a solicitudes y peticiones de los usuarios, entidades locales, la Interventoría y la UAESP.	Importancia de realizar las gestiones pertinentes relacionadas a la imposición de infracciones ambientales. Es relevante mencionar que, al momento de la entrega de los soportes por parte del Concesionario, la información registrada en estos debe coincidir con la información de la programación.	La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales.
ASE 3 Ciudad Limpia	El Concesionario cumplió con la ejecución mensual de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas de ejecución para el año en vigencia. Esto verificado por la Interventoría.	Revisar que los encabezados de los soportes estén diligenciados.	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe.
	El Concesionario responde oportunamente las solicitudes realizadas por la comunidad, teniendo en cuenta sus obligaciones contractuales y legales.	Verificar que los soportes correspondan a la actividad registrada en el informe de Excel.	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe.
	El Concesionario tiene en cuenta las solicitudes de la UAESP y la interventoría de forma asertiva y oportuna.		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría.
ASE 4 Bogotá Limpia	El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.	No reporta.	La Interventoría verificó la ejecución mensual presentada por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado.
	El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios.		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales.
ASE 5 Área Limpia	Conocimiento del equipo para el desarrollo de las actividades.	No reporta.	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe.

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
	Actitud receptiva y de escucha frente a los comentarios y sugerencias de la UAESP y la Interventoría		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales

Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No. 84 correspondiente al 01 al 28 de febrero de 2025

Obligación 4.

Con relación a la obligación 4, se evidencia el seguimiento y control realizado por el equipo interventor a los cinco concesionarios que prestan el servicio de aseo en la ciudad en el componente de gestión social mediante la ejecución de 102 seguimientos, como ya se presentó a detalle en los numerales anteriores.

2.1.2. Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De conformidad con lo definido en el plan de supervisión, monitoreo y control vigente para el presente año, el equipo de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación en campo realizadas por la interventoría y las actividades de gestión y la sistematización de sus actividades en oficina.

En la **Tabla 6** se puede observar las visitas de campo realizadas por el equipo de la UAESP y los comentarios surgidos en su desarrollo, las cuales incluyen observaciones específicas frente al seguimiento desarrollado por el equipo interventor o, en caso de considerarlo pertinente, recomendaciones a la ejecución de las actividades de los equipos de los concesionarios.

Tabla 6. Visitas de campo realizadas por el equipo de gestión social de la UAESP a las actividades programadas por la interventoría

ASE	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observaciones
ASE 2	11/02/2025	Ciudad Bolívar	Arborizadora Baja	Se informó a la comunidad del sector sobre separación en la fuente y código nacional de policía	Ninguna
	26/02/2025	Antonio Nariño	San Antonio	Se informó a la comunidad del sector sobre separación en la fuente	Ninguna
ASE 4	11/02/2025	Barrios Unidos	Benjamín Herrera	Por solicitud de la UAESP, y en articulación con la Subred Norte y la Alcaldía Local de Barrios Unidos, se realizó jornada de sensibilización a través de perifoneo y entrega de imanes para recordar a la comunidad los días y horarios de recolección, la adecuada presentación de los residuos sólidos domiciliarios, el uso de la línea 110 para la solicitud de recolección de RCD y residuos voluminosos, así como la socialización de las sanciones establecidas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana	Ninguna

Fuente: Elaboración propia

Por parte del equipo de la UAESP no se realizan comentarios frente a las actividades ejecutadas por la interventoría.

Frente las visitas administrativas, en la Tabla 7 se puede observar que, para el periodo correspondiente a enero de 2025, se realizó una visita a la sede de la interventoría, en la cual se verificó de manera aleatoria la información que reposa en la base de datos de la interventoría e indagando sobre las actividades realizadas con base en los cronogramas semanales presentados.

Tabla 7. Visitas de campo realizadas por el equipo de gestión social de la UAESP a las actividades programadas por la interventoría

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
Interventoría	10/03/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	1. Composición equipo de interventoría: El 25 de febrero de 2025 se incorpora la gestora social Ximena La Torre quien estará a cargo de la ASE 4 Bogotá Limpia, con esa incorporación se completa el equipo de la interventoría. 2. Informes de la interventoría mes de enero de 2025, UAESP no presenta comentarios sobre los contenidos de los informes mensuales presentados por la interventoría. 3. Programación de los concesionarios de las audiencias públicas vigencia 2024: Promoambiental ASE 1 rural 20 de marzo de 2025 lugar salón comunal vereda La Requilina 10:00 a.m., urbana 21 de marzo de 2025 Universidad Piloto auditorio principal 8:30 a.m.; Limpieza Metropolitana – LIME rural 15 de marzo de 2025 Salón Comunal Mochuelo Alto 8:00 a.m.; urbana 22 de marzo de 2025 Lugar Centro de Atención al Usuario carrera 56# 9-09 local 2. Se solicita a la interventoría pedirle a LIME que publiquen la convocatoria en los grupos donde usualmente informan a la comunidad de sus actividades. ASE 3 Ciudad Limpia, ya se ejecutó la reunión Cámara de Comercio de Bogotá sede Kennedy el 26 de febrero de 2025; ASE 4 Bogotá Limpia a la fecha no se tiene información de la actividad, el 03 de febrero de 2025 la interventoría solicita información sobre la ejecución de la audiencia mediante comunicación radicada al concesionario. UAESP solicita a la interventoría monitorear el tema teniendo en cuenta que la ejecución de una audiencia pública implica tener en cuenta los días "hábiles" para realizar una convocatoria amplia que garantice la participación de la comunidad; la interventoría comenta que de acuerdo con el anexo 3 del contrato 286 el concesionario tiene como plazo para informar sobre la ejecución de la audiencia 15 días calendario a la UAESP y a la interventoría. ASE 5 Área Limpia, la audiencia rural se encuentra programada para el 15 de marzo de 2025 en el centro comercial Bima a las 10:00 a.m.; la audiencia urbana se encuentra programada 20 de febrero de 2025 a las 10:00 a.m. en el salón comunal del barrio Prado Veraniego.	Ninguno
ASE 1 Promoambiental	10/03/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	1. Composición del equipo de concesionario: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios en su equipo comparado con el mes anterior. 2. Envío de comunicaciones al concesionario por parte de la interventoría: Para el mes de enero de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario. 3. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: PQR 1661153 11/02/25 Barrio San José sur Oriental, localidad de San Cristóbal, el alcance de la actividad responde el requerimiento del ciudadano, la interventoría menciona que en su desarrollo se hace contacto con el peticionario. PQR 1663888, 11/02/25 Barrio Las Delicias del Carmén localidad de Usaquén, se valida que la interventoría cuenta con la información sobre el desarrollo de las actividades en su base de datos, se solicita que el listado de asistencia y demás anexos incluyan los temas tratados en la ejecución de la actividad. PQR 1652568 11/02/25 barrio La Aurora localidad de Usme. En el repositorio de la interventoría se evidencia el acta de visita operativa realizada por el concesionario, desde la UAESP se solicita que en caso que se haga contacto con la ciudadanía para responder el requerimiento realizado por el ciudadano, se presente el listado de asistencia como soporte de la respuesta a su solicitud PQR 1662259 13/02/25 barrio Puerta al Llano localidad de Usme, actividad cancelada por parte de la alcaldía, el equipo del concesionario reprograma la actividad con reunión virtual con presencia de la comunidad para revisar las acciones que permitan responder el PQR. PQR 1662259 27/02/25 barrio Tibabita localidad de Usaquén. Se hace jornada informativa y los temas presentados corresponden al requerimiento realizado por la ciudadana. De acuerdo con la manifestado por la interventoría se hace contacto con la peticionaria en el desarrollo de la actividad.	Ninguno
ASE 2 LIME	10/03/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	1. Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. 2. Envío de comunicaciones al concesionario: Para el mes de enero de 2025 no se realizó envío de comunicaciones al concesionario. 3. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: PQR 1660167 07/02/25 barrio Olarte Localidad de Bosa, se valida que la actividad realizada cumple con los	Se solicita a la interventoría pedirle a LIME que publique la convocatoria a la Audiencia pública en los

icontec ISO 9001 SC-2000374

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
			parámetros de las solicitudes realizadas por el ciudadano, en la base de datos de la interventoría reposa los archivos de la ejecución de la actividad. PQR 1659794, 07/02/2025 barrio Perdomo Alto localidad de Ciudad Bolívar, la actividad programa responde al requerimiento realizado por el ciudadano; en la base de datos de la interventoría se evidencia listado de asistencia y fotografías de la actividad. PQR 1659827 barrio El Carmen localidad de Tunjuelito, se valida que la actividad realizada por el concesionario cumple con los requerimientos presentados por el ciudadano, en la base de datos de la interventoría se pueden identificar listados de asistencia y fotos de la ejecución de la actividad. PQR 1658380 07/02/25 barrio Villa del Río localidad de Bosa, de acuerdo con lo informado por la interventoría el concesionario canceló la actividad, quedando pendiente la respuesta en lo referido a gestión social. PQR 1650156 13/02/25 barrio La Florida Occidental localidad de Puente Aranda el concesionario da respuesta de acuerdo con su obligación contractual, en el repositorio de la interventoría se evidencia soportes como los listados de asistencia y fotografías. PQR 1658050 19/02/25 Chapinero Occidental localidad de Chapinero, se valida la presencia de información del desarrollo de la actividad ejecutada por el concesionario en el repositorio de la interventoría (listado de asistencia y fotografías). PQR 1665177 barrio El Remanso localidad de Bosa, se valida la presencia de fotografías y listado de asistencia del desarrollo de la actividad en el repositorio de la interventoría	grupos donde usualmente informan a la comunidad de sus actividades
ASE 3 Ciudad Limpia	10/03/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	1. Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. 2. Envío de comunicaciones al concesionario: Para el mes de enero de 2025 no se realizó envío de comunicaciones al concesionario 3. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario. PQR 1643315 barrio La Pampa localidad de Kennedy, se valida la presencia de los soportes en el sistema de almacenamiento de información de la interventoría. 07/02/25 Barrio Ferrocaja - El Ruby localidad Fontibón, se valida la presencia de fotografías y listado de asistencia del desarrollo de la actividad en el repositorio de la interventoría. PQR 1659389 barrio Montevideo localidad de Fontibón en el repositorio de la interventoría se evidencia soportes como los listados de asistencia y fotografías. PQR 1652312 barrio La Igualdad localidad de Kennedy, se valida la presencia de los soportes en el repositorio de la interventoría. PQR 1656945 barrio Provivienda Oriental - Carvajal II Sector, en la base de datos de la interventoría reposa los archivos de la ejecución de la actividad.	Ninguno
ASE 4 Bogotá Limpia	10/03/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	1. Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo se identifica el ingreso de 3 integrantes al componente de gestión social del concesionario y la salida de una gestora. 2. Envío de comunicaciones al concesionario. Para el periodo no se enviaron comunicados al concesionario. 3. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: PQR´s 1665699-1669584 19/02/25 barrio Tabora localidad de Engativá, se valida que en la base de datos de la interventoría reposa los archivos de la ejecución de la actividad. PQR 1660423 20/02/25 barrio Bachué localidad de Engativá, en la base de datos de la interventoría reposa los archivos de la ejecución de la actividad. PQR 1665685 barrio Juan XXIII, la interventoría cancela por temas administrativos el seguimiento programado, informa al equipo de la UAESP mediante el canal establecido para ello. PQR 1673679 barrio Minuto de Dios localidad Engativá. Se valida la presencia de la documentación que soporta el desarrollo de la actividad en el repositorio de la interventoría. PQR 1673482 barrio Florida Blanca localidad de Engativá en la base de datos de la interventoría reposa los archivos de la ejecución de su ejecución.	Ninguno
ASE 5 Área Limpia	10/03/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	1. Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. 2. Envío de comunicaciones al concesionario: no se enviaron comunicaciones al concesionario para el periodo. 3. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: 04/02/25 barrio Mirandela localidad de Suba, interventoría informa que en el marco del seguimiento realizado no se encontró al equipo del concesionario en el lugar, contactando a la encargada informa que por error la actividad se fue en la programación semanal. 11/02/25 barrio Lagos de Suba localidad de Suba se valida que en la base de datos de la interventoría reposa los	Ninguno

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
			archivos de la ejecución de la actividad. 28/02/25 barrio Gloria Lara localidad de Suba, se evidencia en el repositorio de la interventoría la presencia de listados de asistencia y fotografías de la ejecución de la actividad.	

Fuente: Elaboración propia con base en el reporte de visita administrativa realizada al equipo social de la interventoría.

Las principales observaciones que surgieron de la visita administrativa se presentan a continuación:

- Se reitera la relevancia de consultar previo al inicio de la actividad el PQR relacionado para validar que el objetivo de ella responda de manera suficiente al requerimiento ciudadano.
- Se solicita que, en el marco del desarrollo de los seguimientos a los concesionarios, se revise los enunciados que presenta su equipo social para que ellos sean claros y expresen de manera suficiente los temas que son presentados en la actividad por los gestores y auxiliares sociales.
- Se insiste en que se solicite a los concesionarios enviar los reportes de potenciales infracciones ambientales cometidas por los usuarios a la policía nacional.
- Como conclusión se puede mencionar que se ejecuta la visita administrativa programada para la revisión de los aspectos relacionados con el informe de enero de 2025 presentado por la interventoría a la UAESP. Se validan los aspectos más relevantes y que tienen relación con la supervisión a los concesionarios que prestan el servicio de aseo en la ciudad de Bogotá en el componente de gestión social

Como soporte de la información suministrada en las tablas anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y administrativas realizadas por el equipo social de la UAESP.

3. APROBACIÓN DE LA SUBDIRECTORA DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 8/03/2025 **Nombre:** ANDREA CAROLINA MARÚ RUIZ **Firma:** Andrea C. Marú R.

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Arley Bernardo Beltrán Camacho **Cargo o No. de Contrato:** Profesional Universitario **Firma:** Arley Beltrán.
(Componente gestión social)

SC-2000374