

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

1.	DATOS DEL INFORME	2
2.	DESARROLLO DEL INFORME	2
2.1.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL	3
2.1.1.	Revisión del cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme a lo establecido en el contrato 396 de 2018 para el componente de gestión social	3
	Obligación 1.	4
	Obligación 2.	4
	Obligación 3.	5
	Obligación 4.	6
2.1.2.	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	6
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	10

1. DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final Gestión de Residuos No Aprovechables

Seguimiento a la interventoría de la prestación del servicio de aseo en su componente de gestión social para las ASE 1, ASE 2, ASE 3, ASE 4 y ASE 5.

Otro, Describa _____

Período de análisis: del 01 al 30 de septiembre de 2024

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe, consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el **01 al 30 de septiembre de 2024**, de acuerdo con lo establecido en el plan de Supervisión, Seguimiento y Control del servicio vigente a este periodo. Se toma como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para el componente de gestión social de las cinco Áreas de Servicio Exclusivo de la ciudad en el desarrollo del contrato número 396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018. Lo cual es complementado por las actividades ejecutadas por el equipo de gestión social de la UAESP para dicho periodo.

A continuación, se presentan las actividades que estructuran el plan de Supervisión Monitoreo y Control y que se vuelven la carta de navegación para el alcance del componente de gestión social.

Tabla 1. Actividades contenidas en el Plan de Supervisión, monitoreo y Control equipo social UAESP

Actividades	Ejecutado	Observaciones
Verificar la aprobación de la actualización de los Programas de gestión social correspondiente a la vigencia 2024 por cada ASE	X	En respuesta al radicado UAESP 20242000079811 del 11 de abril de 2024, interventoría responde al requerimiento solicitado mediante la comunicación UAESP-CPC-UAESP-7864-24, donde aclara la solicitud realizada por la entidad.
Realizar el seguimiento de las audiencias públicas de la vigencia 2023 realizada por los operadores de las ASE	X	El equipo de la UAESP hace presencia y participa en las 8 audiencias programadas por los concesionarios (cinco urbanas y tres rurales), ejecutadas de la siguiente manera: ASE 1 urbana 22/03/2024 y rural 21/03/2024. ASE 2 Urbana 16/03/2024 y rural 23/03/2024 (frente al desarrollo de esta actividad, UAESP solicitó concepto sobre el cumplimiento de la obligación a la interventoría teniendo en cuenta que solo asistió una persona). ASE 3 01/03/2024. ASE 4 07/03/2024 y ASE 5 urbana 14/03/2024 y rural el 21/03/2024.
Realizar el seguimiento al cumplimiento de los cronogramas de visitas programadas por la interventoría a los operadores del servicio de aseo	X	El equipo social de la UAESP realiza nueve visitas de campo correspondientes al 112.5% de las actividades planeadas para el mes. La presentación de actividades de seguimiento se desarrolla en el presente informe en el apartado visitas de campo.
Realizar el seguimiento a las actividades administrativas del componente social de la interventoría	X	Se realiza la visita administrativa el día 28 de septiembre del presente año, donde se realizó el seguimiento al componente social de la interventoría.
Participar de manera mensual en la reunión general programada por la interventoría	X	Se participó en la reunión general de interventoría, la cual se encontraba programada para el 29 de octubre, donde presentó el informe correspondiente al mes de septiembre de 2024.
Participar de manera mensual en las reuniones programada por la interventoría por cada una de las ASE	X	Se proyecta la asistencia a las reuniones de verificación de socialización de los informes de interventoría para cada concesionario.
Revisar el cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme al contrato 396 de 2018 para el componente, a partir de los soportes entregados en el informe mensual de la interventoría	X	Se revisa y valida el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la interventoría. En el presente informe se presenta el balance.

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Fuente: Elaboración propia con base en Plan de supervisión, monitoreo y control de la UAESP

2.1. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

2.1.1. Revisión del cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme a lo establecido en el contrato 396 de 2018 para el componente de gestión social

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el componente de gestión social para el distrito capital, en el periodo del 1 al 30 de septiembre de 2024, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Anexo técnico al Contrato UAESP No 396 de 2018 en lo que refiere a las Obligaciones Específicas, a partir de la información y soportes entregados en el Informe No 79 – Informe de gestión social para cada una de las ASE de la Interventoría Consorcio Proyección Capital para el mes de septiembre de 2024 (Radicado UAESP-CPC-UAESP-8450-24 y radicado UAESP 20247000564592).

Resultado de dicha revisión se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2. Verificaciones de obligaciones específicas del componente técnico operativo de interventoría para el mes de septiembre de 2024 – Informe No.79

No.	Obligación	Ejecutó	No Ejecutó	Ejecución Parcial	Observaciones
1	Revisará y aprobará el Programa de Gestión social que deben formular los concesionarios de acuerdo con los lineamientos del Reglamento Técnico Operativo	X			La interventoría informa que validó los PGS de los <i>operadores mediante los radicados 20237000721802</i> - ASE 1, 20237000706072 - ASE 2, 20237000715222 - ASE 3, 20237000710932 - ASE 4 y 20237000718232 - ASE 5.
2	Verificará el cumplimiento del programa de gestión social aprobado	X			La interventoría en su informe mensual 79, Carpeta titulada 56. INFOSEPT, presenta 5 subcarpetas correspondientes a cada una de las ASE. Allí se puede consultar la siguiente información: en la carpeta 02. Informe GS , se presenta la información remitida por cada uno de los operadores en dos subcarpetas tituladas ANEXOS Y PDF. Para cada una de las ASE, se pueden consultar los siguientes archivos consignados en dos subcarpetas (Anexo 1 Act Anexo 2 y Anexo 2 Act Anexo 11) y un archivo Excel (Anexo 3 Visitas septiembre 2024 ASEX.xlsx). En la segunda subcarpeta, llamada PDF, que incluye el informe mensual de interventoría en formato PDF y Word. Como complemento, se menciona que la interventoría de manera semanal envía el primer día hábil de la semana, la programación de los seguimientos programados a la UAESP para el componente de gestión social.
3	Supervisar y controlará la aplicabilidad de los programas, proyectos y campañas desarrollados por los concesionarios, bajo los lineamientos del distrito, para informar, sensibilizar, educar y capacitar a la comunidad en las actividades de separación en la fuente	X			La interventoría en su informe mensual 79, Carpeta titulada 56. INFOSEPT, presenta 5 subcarpetas correspondientes a cada una de las ASE. Allí se puede consultar la siguiente información: en la carpeta 02. Informe GS , se presenta la información remitida por cada uno de los operadores en dos subcarpetas tituladas ANEXOS Y PDF. Para cada una de las ASE, se pueden consultar los siguientes archivos consignados en dos subcarpetas (Anexo 1 Act Anexo 2 y Anexo 2 Act Anexo 11) y un archivo Excel (Anexo 3 Visitas septiembre 2024 ASEX.xlsx). En la segunda subcarpeta, llamada PDF, que incluye el informe mensual de interventoría en formato PDF y Word. En la subcarpeta de nombre PDF, presenta un informe mensual por cada operador donde presenta de modo general la información sobre el proceso de revisión y validación de los Programas presentados por los concesionarios, comenta sobre el cumplimiento de las metas establecidas en los Planes de Gestión Social Integral - PGSI de cada uno focalizando en su revisión el número de actividades programadas y su tipología. Luego, en su reporte, discrimina el seguimiento realizado a cada uno de los anexos (2, 3, 4 y 11) según el caso.
4	Realizar seguimiento y control a las	X			La interventoría en su informe mensual 79, Carpeta titulada 56.

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No.	Obligación	Ejecutó	No Ejecutó	Ejecución Parcial	Observaciones
	relaciones con la comunidad en cada una de las áreas de servicio Exclusivo de cada concesionario				<p>INFOSEPT, presenta 5 subcarpetas correspondientes a cada una de las ASE. Allí se puede consultar la siguiente información: en la carpeta 02. Informe GS, se presenta la información remitida por cada uno de los operadores en dos subcarpetas tituladas ANEXOS Y PDF. Para cada una de las ASE, se pueden consultar los siguientes archivos consignados en dos subcarpetas (Anexo 1 Act Anexo 2 y Anexo 2 Act Anexo 11) y un archivo Excel (Anexo 3 Visitas septiembre 2024 ASE.Xlsx). En la segunda subcarpeta, llamada PDF, que incluye el informe mensual de interventoría en formato PDF y Word.</p> <p>En archivo titulado Anexo 3 Visitas septiembre 2024 ASE X, la interventoría presenta los siguientes datos relacionados con el seguimiento que realiza a los equipos sociales de los concesionarios:</p> <p>ASE 1: 21 visitas programadas, de las cuales 3 fueron catalogadas como fallidas.</p> <p>ASE 2: 33 visitas programadas, de las cuales 1 fue catalogada como fallida.</p> <p>ASE 3: 15 visitas programadas, todas efectivas.</p> <p>ASE 4: 12 visitas programadas, siendo todas efectivas.</p> <p>ASE 5: 8 visitas programadas, siendo todas efectivas.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en las obligaciones relacionadas en el anexo técnico del contrato 396 de 2018

Obligación 1.

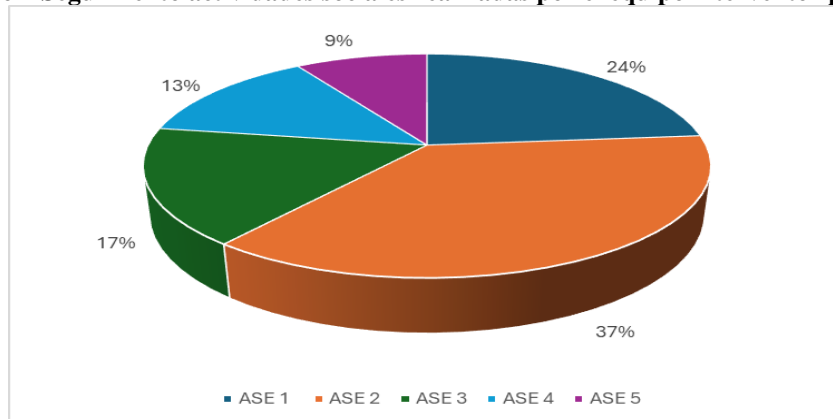
Frente a la obligación uno, el equipo social de la interventoría responde al requerimiento solicitado mediante la comunicación UAESP-CPC-UAESP-7864-24, aclarando la solicitud realizada por la entidad y subsanando con ello las inquietudes presentadas en el radicado ORFEO 20242000079811 del 11 de abril de 2024.

Obligación 2.

La interventoría suministra los archivos titulados “Anexo 3 Visitas septiembre ASE”, en los cuales se incluyen la información de los seguimientos realizados por ellos a los cinco operadores.

Para el mes se identifica que la interventoría ha realizado 89 visitas de seguimiento, de las cuales el 24% corresponden a la ASE 1, el 37% a ASE 2, el 17% a ASE 3, 13% a la ASE 4 y para la ASE 5 el 9%, como se puede observar en la gráfica que se presenta a continuación:

Gráfico 1 Seguimiento actividades sociales realizadas por el equipo interventor por ASE



Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No 79 correspondiente al 01 al 30 de septiembre de 2024

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Para el periodo, la interventoría en sus seguimientos a los equipos sociales de los concesionarios, informó que para el concesionario de la ASE 1 Promoambiental Distrito, del total de visitas programadas (21) el 14.3% (3 visitas) se catalogan como “fallidas”; de igual forma para la ASE 2 Limpieza Metropolitana – LIME, del total de visitas realizadas por la interventoría (33) el 0.3% se clasifican como “fallidas” (1 visita), para las restantes ASE’s, todas las visitas de seguimiento realizadas por la interventoría se catalogaron como efectivas.

Los motivos por los cuales las visitas de seguimiento se catalogaron como fallidas, se presentan en la Tabla 3.

Tabla 3. Reporte de los seguimientos de interventoría catalogados como fallidos en actividades programadas de los concesionarios

Concesionario	Localidad	Barrio	Observación
Promoambiental	Santa Fe	Las Nieves	La convocatoria la realizó la policía nacional y siendo las 9:20 no había presencia de comunidad
	San Cristóbal	Moralba	Al llegar al punto de encuentro referido en la programación, se tiene contacto con la gestora social responsable de la actividad, e informa que la actividad se desarrollara a las 9:30 am, siendo las 8:00 am.
	Usme	La Cabaña	No se encontró la persona encargada para lograr la posible articulación, por ende, no se realizó la actividad programada
LIME	Bosa	Palestina	El gestor social no se encontraba en la zona y al comunicarse con él informa que la hará más tarde se le olvido informar

Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No 79 correspondiente al 01 al 30 de septiembre de 2024

Obligación 3.

El equipo interventor presenta informes de las actividades mensuales de cada uno de los operadores, presentando el avance de los indicadores por cada uno de los anexos que compone cada contrato de concesión y se encuentran asociados al componente de gestión social.

En este marco, en la Tabla 4, se presentan los aspectos positivos, de mejora y las conclusiones presentadas por la interventoría frente a las actuaciones de los equipos sociales de los concesionarios.

Tabla 4. Síntesis aspectos positivos, de mejora y conclusiones presentadas por la interventoría frente al desarrollo de las acciones de los concesionarios

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
ASE 1 Promoambiental	El Concesionario fue receptivo a las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP para el desarrollo de las actividades en los diferentes escenarios locales	Verificar antes de enviar la programación hora y ubicación para que no se presente contratiempos en las verificaciones de interventoría	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido
	Se evidenció por parte de los gestores del Concesionario conocimiento de los temas abordados y empatía para el trabajo con la comunidad		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales
ASE 2 LIME	Se destaca la articulación que el Concesionario realiza con otras entidades y con la comunidad, a fin de generar acciones dirigidas a prevenir y mitigar la problemática de residuos sólidos	En relación con las actividades que se realizan en el marco de una PQR es importante que, en los listados, la programación y demás soportes se relacione el número de PQR, el cual debe ser igual en todos los documentos. Igualmente, en estas actividades se debe relacionar todas las temáticas a abordar, las cuáles deben tener coherencia con lo	La Interventoría verificó la ejecución mensual presentada por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado
	Programó y ejecutó actividades en respuesta a solicitudes y peticiones de los usuarios, entidades locales, la Interventoría y la UAESP		

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
	La programación de actividades pedagógicas en los Centros Educativos Públicos del ASE 2 y el avance en la meta	solicitado por el peticionario	La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales
ASE 3 Ciudad Limpia	El Concesionario cumplió con la ejecución mensual de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas de ejecución para el año en vigencia. Esto verificado por la Interventoría	Verificar que la digitación al guardar los anexos sea la misma información del informe del SIGAB	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe
	El Concesionario responde oportunamente las solicitudes realizadas por la comunidad, teniendo en cuenta sus obligaciones contractuales y legales		
	El Concesionario tiene en cuenta las solicitudes de la UAESP y la interventoría de forma asertiva y oportuna	Verificar que la información registrada en los soportes de los listados sea la misma de los registros fotográficos	La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría
ASE 4 Bogotá Limpia	El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP	No reporta	La Interventoría verificó la ejecución mensual presentada por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado
	El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales
	El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios		
ASE 5 Área Limpia	Conocimiento del equipo para el desarrollo de las actividades.	La Unidad sugirió anexas soporte fotográfico de las actividades realizadas junto a las asociaciones de recicladores en el marco del Plan de Campañas	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe
	Actitud receptiva y de escucha frente a los comentarios y sugerencias de la UAESP y la Interventoría		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales

Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No 79 correspondiente al 01 al 30 de septiembre de 2024

Obligación 4.

Con relación a la obligación 4, se evidencia el seguimiento y control realizado por el equipo interventor a los cinco concesionarios que prestan el servicio de aseo en la ciudad en el componente de gestión social mediante la ejecución de 89 seguimientos, como ya se presentó a detalle en los numerales anteriores.

2.1.2. Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

De conformidad con lo definido en el plan de supervisión, monitoreo y control vigente para el presente año, el equipo de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación en campo realizadas por la interventoría y las actividades de gestión y la sistematización de sus actividades en oficina.

En la **Tabla 5** se puede observar las visitas de campo realizadas por el equipo de la UAESP y los comentarios surgidos en su desarrollo, las cuales incluyen observaciones específicas frente al seguimiento desarrollado por el equipo interventor o, en caso de considerarlo pertinente, recomendaciones a la ejecución de las actividades de los equipos de los concesionarios.

Tabla 5. Visitas de campo realizadas por el equipo de gestión social de la UAESP a las actividades programadas por la interventoría

ASE	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observaciones
ASE 1 Promoambiental	17/09/2024	Usme	Calle 76b sur # 5-74	Realizar seguimiento a la interventoría en la actividad programada por el equipo social del concesionario quien va a realizar visita al jardín infantil Betania con el fin de articular acciones pedagógicas relacionadas a la separación en la fuente.	- Interventoría no hace comentarios frente a la acción ejecutada por el operador. - Desde la UAESP se solicita que antes de programar la actividad se realice contacto con las personas encargadas de los establecimientos educativos o jardines, frente a las explicaciones entregadas por el gestor, se solicita que las actividades de contacto inicial se realicen como actividad no programada y que no se incluya en la programación realizada por el concesionario y enviada a la interventoría.
	26/09/2024	Santa Fe	Carrera 7 # 22-44	Realizar seguimiento a la interventoría en reunión citada por la secretaria de educación a la mesa de entornos escolares al concesionario Promoambiental, a fin de dar a conocer los servicios prestados por el operador de aseo y así mismo poder articular acciones.	- El equipo interventor no hizo presencia en la actividad la cual se encontraba registrada en su programación. Desde la UAESP se destaca el involucramiento de la gestora en la actividad y la articulación que realiza para responder los requerimientos presentados por los participantes.
ASE 2 LIME	11/09/2024	Puente Aranda	Carrera 41b#4c-27	Realizar el seguimiento a la interventoría en actividad programada por el equipo social del concesionario LIME donde se dictó capacitación para los estudiantes de la institución sobre manejo de residuos y separación en la fuente en el Colegio El Jazmín sede B.	Se realizan comentarios de forma para precisar la presentación y el discurso por el cual se presentan los temas, sin embargo, ello no afecta el contenido de la capacitación.
	18/09/2024	Santa Fe	Calle 59 sur con carrera 107	Realizar el seguimiento a la interventoría en actividad programada por el equipo social del concesionario LIME donde se informó a la comunidad del sector sobre horarios y frecuencias de recolección y el uso de la línea 110 para la gestión de RCD	La integrante del equipo de la interventoría no realiza comentarios sobre la actividad. - Por parte de la UAESP, se le solicita al equipo del concesionario que cuando las actividades sean programadas por el concesionario y tengan apoyo por parte de entidades del distrito, se inicie de acuerdo con lo programado y cuando lleguen las otras entidades ellas se integren a su desarrollo.
	27/09/2024	Antonio Nariño	Carrera 15 a con calle 6 sur	Realizar el seguimiento a la interventoría en actividad programada por el equipo social del concesionario LIME donde se informó a la comunidad del sector sobre la separación en la fuente	- Interventoría no realiza comentarios sobre el desarrollo de la actividad. - Desde la UAESP se comenta que es necesario que se evalúen los mensajes complementarios al mensaje principal entregado, cuando se presenten temas relacionados con separación en la fuente, es necesario que se incluya información sobre la entrega del material aprovechable al reciclador de oficio y horarios y frecuencias de recolección de residuos. Se reitera la necesidad de involucramiento del gestor encargado de la actividad en su desarrollo.
ASE 3 Ciudad Limpia	19/09/2024	Kennedy	Carrera 72G # 39-99 SUR	Realizar el seguimiento a la interventoría en actividad programada por el equipo social del concesionario Ciudad Limpia donde se llevó a cabo una jornada de sensibilización por solicitud de la interventoría con radicado UAESP-CPC-ASE3-5452-24, llevar a cabo jornada informativa	La interventoría le solicita al equipo del concesionario que frente a los requerimientos que puedan surgir de la comunidad y que no puedan ser respondidos directamente les proporcionen la línea de atención y el correo electrónico para el trámite de ellos. - Desde la UAESP se solicita al equipo del concesionario, que teniendo en cuenta que la jornada responde al tema de contenerización, se

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

ASE	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observaciones
				de refuerzo en la zona circundante a la carrera 72g # 39 99 sur, donde se recordará el uso adecuado de los contenedores de acuerdo a la clasificación de aprovechables y no aprovechables, horarios y frecuencias de recolección del mobiliario, los beneficios de la prestación de la actividad de recolección a través de este mobiliario, separación en la fuente, mecanismos de atención al usuario, consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo inadecuado de residuos sólidos en el espacio público	valide si ellos se encuentran operacionalizables y en caso de que se identifique alguna restricción al respecto, se informe de ello al área operativa para su mantenimiento correctivo.
ASE 4 Bogotá Limpia	11/09/2024	Engativá	Avenida calle 72 con carrera 68C	Realizar el seguimiento a la interventoría en actividad programada por el equipo social del concesionario Bogotá Limpia donde llevó a cabo una jornada de sensibilización donde a través de perifoneo y entrega de imanes se le recordará a la comunidad el uso adecuado de los contenedores, días y horarios de recolección, línea 110 para solicitar el servicio de recolección de RCD y residuos voluminosos y se socializaran las sanciones establecidas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Estos contenedores hacen parte de la Adición 13.	- No se realizan comentarios sobre el desarrollo de la actividad.
	25/09/2024	Engativá	Avenida calle 63 con Transversal 85	Realizar el seguimiento a la interventoría en actividad programada por el equipo social del concesionario Bogotá Limpia donde se llevó a cabo una jornada de sensibilización a través de perifoneo y entrega de imanes, para informarle a la comunidad el aumento de frecuencia en el servicio de recolección por contenerización, pasando de 2-4-6 a diario.	- La interventoría no realiza comentarios sobre la actividad. - Desde la UAESP se destacan las herramientas utilizadas para la entrega de información y la claridad del mensaje entregada por cada uno de los gestores del equipo social del concesionario. - En el desarrollo de la actividad se evidencia una asociación de recicladores disponiendo materiales de RCD en los contenedores ubicados en la zona, como se muestra en la siguiente foto. Se remite la información a la subdirectora de RBL para el respectivo manejo con la subdirección de aprovechamiento.
	27/09/2024	Engativá	Carrera 69K # 69 - 50	Realizar el seguimiento a la interventoría en actividad programada por el equipo social del concesionario Bogotá Limpia donde se llevó a cabo una jornada de sensibilización en inmediaciones al parque La Estrada, para recordarle a la comunidad los días y horarios de recolección, presentación adecuada de los residuos, uso adecuado de las cestas públicas, línea 110 para solicitar el servicio de recolección de RCD y residuos voluminosos y se socializarán las sanciones establecidas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en respuesta al PQR 1583275.	- La interventoría no realiza comentarios sobre la actividad. - Desde la UAESP se destacan las herramientas utilizadas para la entrega de información y la claridad del mensaje entregado por cada uno de los gestores del equipo social del concesionario.

Fuente: Elaboración propia

Por parte del equipo de la UAESP, se presentó el siguiente comentario con respecto a las actividades ejecutadas por la interventoría:

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

- De las actividades de seguimiento al componente social de la interventoría realizadas por la UAESP, el equipo interventor no hizo presencia en el 11% de ellas y no informó el motivo de su no asistencia por los medios establecidos para ello.

Frente las visitas administrativas, en la Tabla 6 se puede observar que, para el periodo de correspondiente a septiembre, se realizó una visita administrativa en la cual se verificó de manera aleatoria la información que reposa en la base de datos de la interventoría e indagando sobre las actividades realizadas con base en los cronogramas semanales presentados.

Tabla 6. Visitas de campo realizadas por el equipo de gestión social de la UAESP a las actividades programadas por la interventoría

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
Interventoría	30/09/2024	Visita administrativa equipo social	<ol style="list-style-type: none"> Conformación del equipo. Interventoría informa que su equipo no ha sufrido cambios en su estructura Seguimiento concesionarios equipo social: UAESP solicita que las modificaciones y/o cancelaciones a los seguimientos programadas por la interventoría se informe a la entidad por los medios de información establecidos para ello. Frente a la consulta sobre el acceso a la información del concesionario por parte de los equipos sociales en la plataforma SIGAB, interventoría informa que ello es quehacer de cada concesionario, quien define quienes pueden hacer el cargue y consulta de ella, por lo tanto, no tiene injerencia sobre el asunto. UAESP informa que, para la visita administrativa del día de hoy, no se realizará para el componente social del equipo de LIME. La próxima reunión de seguimiento al equipo se realizará el 28 de octubre de 2024. 	Ninguno
ASE 1 Promoambiental	30/09/2024	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría	<ol style="list-style-type: none"> Composición del equipo. Para el equipo social se encuentra a cargo Karen Melo ante la salida de la gestora encargada de la localidad de La Candelaria. Frente a la pregunta si el encargo de la localidad puede afectar el desarrollo de las actividades del Plan de Campañas anexo 2, el equipo de interventoría informa que para la localidad las metas de anexo 2, ya se encuentran cumplidas y de manera paralela ejecuta actividades de dicho anexo. Revisión de PQRS para el caso. [interventoría solicita] ¿Qué observaciones tiene la UAESP, de manera puntual sobre la ejecución de la interventoría, teniendo en cuenta la información ya entregada y sobre el mes en curso? Interventoría reitera lo dicho en una visita administrativa anterior, los concesionarios radican su informe tanto a la interventoría, como a la UAESP en la misma fecha, por lo cual la UAESP, puede hacer la respectiva consulta. De requerir algún tipo de información adicional a lo reportado por la interventoría en sus informes. Frente al desarrollo de las actividades del concesionario para el mes de septiembre, se enviará un correo al correo al coordinador del equipo con los respectivos comentarios al concesionario. Cumplimiento de requerimientos de la ciudadanía (PQRS). Al respecto el equipo de interventoría informa que, si bien algunas actividades no se han realizado en las fechas planeadas, el equipo ha podido evidenciar la ejecución de las actividades en los soportes entregados por el concesionario. 	Ninguno
ASE 2 LIME	Para el periodo no se hizo revisión del componente social del concesionario			
ASE 3 Ciudad Limpia	30/09/2024	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría	<ol style="list-style-type: none"> Composición del equipo. Los integrantes del equipo del concesionario se mantienen. Revisión de PQRS. Frente al desarrollo de las actividades relacionadas con contenerización, UAESP solicita que se revise de manera previa el estado de ellos para realizar el reporte en su respectivo mantenimiento. Interventoría comenta que el 	Ninguno

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
			<p>gestor encargado de la zona revisa el estado y reportó las fallas al concesionario para su atención, de igual manera, el equipo reporta que el mantenimiento de los contenedores obedece a un cronograma específico, por lo cual en el desarrollo de las actividades sociales puede coincidir con la identificación de contenedores en mal estado.</p> <p>3. Reporte de infracciones ambientales: Se le solicita a la interventoría insistirle al concesionario en la radicación a la policía nacional de los puntos que presentan complejidades frente a la disposición inadecuada de residuos. Interventoría comenta que el concesionario para el mes no hizo reporte, sin embargo, en sus informes mensuales incluyen información sobre las actividades ejecutadas y que pueden servir de insumo para proyectar las respectivas respuestas.</p>	
ASE 4 Bogotá Limpia	30/09/2024	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría	<p>1. Composición del equipo. Los integrantes del equipo del concesionario se mantienen.</p> <p>2. Seguimiento PQRS Frente a las solicitudes realizadas por el equipo de interventoría a los gestores del concesionario y que no fueron contestadas de manera adecuada, se enviará correo a la coordinación del grupo solicitando la corrección de la esta situación.</p> <p>3. Infracciones ambientales. Se le solicita a la interventoría que le recuerde la radicación a la policía nacional de los puntos en los cuales se implementan acciones de sensibilización y capacitación en los cuales es recurrente la indisciplina ciudadana. Interventoría informa que el concesionario tiene un procedimiento que implica visita y entrega de carta al presunto infractor, luego de lo cual realiza la radicación de la información a la policía.</p>	Ninguno
ASE 5 Área Limpia	30/09/2024	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría	<p>1. Composición del equipo. Los integrantes del equipo del concesionario se mantienen.</p> <p>2. Seguimiento PQRS. Interventoría comenta que los requerimientos en el marco de las obligaciones contractuales del concesionario son respondidos de manera adecuada. Frente al tema de los ecopuntos se identifica que en ocasiones se han modificado el horario de inicio de la actividad de sensibilización, sin embargo, no se altera el alcance de ella.</p> <p>3. Infracciones ambientales. Se hace la solicitud a la interventoría para que recuerde al concesionario el reporte de este tipo de situaciones a la policía nacional ya que van en contra de la ley 1801 de 2016. Interventoría informa que el concesionario cuenta con acciones frente a los usuarios que pueden cometer dichas infracciones realizando visitas y entregando cartas, adicionalmente, el equipo del concesionario acompaña algunos operativos de inspección, vigilancia y control – IVC realizados por la alcaldía local.</p>	Ninguno

Fuente: Elaboración propia con base en visitas administrativas a la interventoría.

Como soporte de la información suministrada en las tablas anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y administrativas realizadas por el equipo social de la UAESB.

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 28/10/2024 Nombre: ANDREA CAROLINA MARÚ RUIZ Firma: Andrea C. Marú R.

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Arley Bernardo Beltrán Camacho Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: Arley Beltrán
(Componente gestión social)