

PERIODO DE ANÁLISIS: DEL 01 AL 28 DE FEBRERO DE 2025

CONTENIDO

1.	GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	2
1.1	Análisis de la Operación de Hornos.....	2
1.2	Mantenimiento de la Infraestructura	2
1.3	Disponibilidad de Bóvedas, Osarios y Cenizarios.....	6
2.	GESTIÓN FINANCIERA.....	7
3.	GESTIÓN JURÍDICA.....	9
4.	GESTIÓN SOCIAL.....	14
5.	GESTIÓN AMBIENTAL, SANITARIA Y SST.	14
5.1	Ambiental	14
5.2	Sanitaria	14
5.3	Seguridad y Salud en el Trabajo	15
6.	INDICADORES DE GESTIÓN.....	16
7.	OTROS	17
7.1	Actualizaciones a Sysacyh	17
7.2	Atención a PQRS	17
7.3	Medida cautelar JEP	18
7.4	RENOBO.....	20
7.5	PEMP	21

1. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

1.1 Análisis de la Operación de Hornos.

Teniendo en cuenta la forma en que se dio la terminación del contrato 415-2021, suscrito entre la UAESP y la sociedad JARDINES DE LUZ Y PAZ S.A.S, y como medida del plan de contingencia para la prestación directa de los servicios de destino final en los cementerios por parte de la UAESP, durante el periodo del 1 al 28 de febrero de 2025 se estructuraron los documentos previos para el proceso de selección de menor cuantía No. UAESP-MC-02-2025, con el objeto de realizar el diagnostico de los seis (6) hornos crematorios de propiedad del Distrito incluyendo termografías, lo anterior para determinar el estado físico de operación de los hornos a la hora de la retoma de los cementerios del Distrito por parte de la UAESP. Proceso que será publicado en la página del SECOP II en el mes de marzo.

1.2 Mantenimiento de la Infraestructura

Durante el mes de febrero de 2025, en el marco de la operación directa de los Cementerios propiedad del Distrito por parte de la UAESP, se ejecutaron actividades mínimas de mantenimiento preventivo orientadas a garantizar condiciones básicas de salubridad y funcionalidad de la infraestructura existente, las cuales se detallan a continuación.

Cementerio Central

- Ejecución de brigadas de aseo general con programación semanal, orientadas a la limpieza de zonas comunes, pasillos y plazoletas.

Cementerio del Sur

- Coordinación y ejecución de labores de mantenimiento de zonas verdes, incluyendo corte de césped.
- Mantenimiento correctivo básico a guadañas utilizadas para labores de jardinería.

Cementerio del Norte

- Coordinación de actividades de corte de césped en zonas verdes.

- Mantenimiento preventivo a guadañas.
- Inspección técnica a cubiertas con presencia de filtraciones por aguas lluvias.
- Identificación de deficiencias en la red de desagüe de aguas lluvias.
- Gestión de limpieza de canales y bajantes en los pabellones ubicados sobre el costado de la calle 70.

Ilustración 1 Registro fotográfico



Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente a las actividades propias de la operación directa, durante el período referido se encontraban vigentes los siguientes contratos relacionados con la infraestructura de los cementerios propiedad del Distrito. A continuación, se relaciona su estado para dicho período:

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Tabla 1 Contratos relacionados con el mantenimiento de la infraestructura

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO (meses)	INICIO	FIN	ESTADO	OBSERVACIÓN
UAESP-585-2024	CBC INGENIERIA CIVIL Y MANTENIMIENTO S.A.S	Contratar por el sistema de precios unitarios sin fórmula de reajuste las obras civiles para el mantenimiento preventivo y correctivo, así como la restauración y adecuación de las galerías de acceso en el Cementerio Distrital del Sur en Bogotá D.C.".	3	5/02/25	4/05/25	EN EJECUCIÓN	El contrato se encuentra en fase de ejecución, adelantándose actualmente actividades preliminares de alistamiento, limpieza y preparación del área de intervención, necesarias para el adecuado desarrollo de la obra.
UAESP-582-2024	FLM INGENIEROS CONTRATISTAS - CONSULTORES S A S	Realizar la interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera y ambiental al contrato del de obra pública que resulte de la selección abreviada de menor cuantía cuyo objeto es que tiene por objeto "contratar por el sistema de precios unitarios sin fórmula de reajuste las obras civiles para el mantenimiento preventivo y correctivo, así como la	4	5/02/25	4/06/25	EN EJECUCIÓN	El contrato de interventoría se encuentra en ejecución, realizando el seguimiento técnico, administrativo, financiero y ambiental a las actividades preliminares de alistamiento y limpieza adelantadas por

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO (meses)	INICIO	FIN	ESTADO	OBSERVACIÓN
		restauración y adecuación de las galerías de acceso en el cementerio distrital del sur en Bogotá D.C.					el contratista de obra, conforme a lo establecido en los estudios y documentos contractuales.
UAESP-765-2022	CONSORCIO PBC SERAFIN	Realizar la construcción de un Mausoleo para bóvedas, osarios y cenízarios, así como la ampliación del cuarto de hornos en el Cementerio Parque Serafín.	11	16/07/24	31/12/25	SUSPENDIDO	Contrato Suspendido, debido a que se encuentra en trámite ante la Curaduría Urbana No. 3 Licencia de construcción
UAESP-740-2022	CONSORCIO INTERMAUS OLEO 81	UAESP-740-2024, cuyo objeto es "Realizar la interventoría técnica, administrativa, financiera, jurídica del contrato de obra pública que resulte de la licitación pública cuyo objeto es realizar la construcción de un Mausoleo para bóvedas, osarios y cenízarios, así como la ampliación del cuarto de hornos en el Cementerio Parque Serafín".	12	16/07/24	31/01/26	SUSPENDIDO	Contrato Suspendido, debido a que se encuentra en trámite ante la Curaduría Urbana No. 3 Licencia de construcción

Fuente: Elaboración propia.

1.3 Disponibilidad de Bóvedas, Osarios y Cenizarios.

En el marco de la operación directa que actualmente adelanta la UAESP en los cementerios distritales, y con base en las actividades realizadas durante el mes de febrero de 2025, se procede a la consolidación de la información correspondiente, con el fin de contar con los datos finales de cierre para dicho periodo. La información fue organizada en cada uno de los cementerios distritales, discriminando los espacios disponibles, ocupados y el total general, tanto en bóvedas, osarios como en cenizarios. Este registro detallado permite llevar un control preciso sobre la capacidad operativa disponible.

Tabla 2 Disponibilidad BOC Cementerios del Distrito de Febrero 2025

Categoría	Central	Norte	Sur	Serafín	Total
Bóveda Adulto	1365	1961	1005	369	4700
Bóveda Párvulo	281	611	844		1736
Osario	0	46	0	1052	1098
Cenizario	67	180	23	419	689
Totales	1713	2798	1872	1840	8223

Disponibilidad en Patio Cementerio Central			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	1365	4212	5577
Bóveda Párvulo	281	259	540
Cenizario	67	424	491
Totales	1713	4895	6608
Disponibilidad en Patio Cementerio Norte			
Tipo	Disponible	Ocupada	Total
Adulto	1961	5525	7486
Parvulo	611	747	1358
Osario	46	1324	1370

Cenizario	180	182	362
Total	2798	7778	10576
Disponibilidad en Patio Cementerio Sur			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	1005	5176	6181
Bóveda Párvulo	844	1287	2131
Bóveda Adulto NN	0	486	486
Bóveda Párvulo NN	0	92	92
Osario	0	868	868
Cenizario	23	425	448
Totales	1872	8334	10206
Disponibilidad en Patio Cementerio Serafín			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	369	2.680	3.049
Bóveda Adulto NN	0	451	451
Osario	1052	1.392	2.444
Osario NN	0	464	464
Cenizario	419	2.271	2.690
Totales	1.840	7.258	9.098

Fuente: Elaboración propia.

2. GESTIÓN FINANCIERA

La UAESP realizó la toma de los cementerios, por lo que se dio inicio con el plan de contingencia en el que se encontraba la prestación de servicios de destino final en los cuatro cementerios distritales. Se inicio con la prestación de los servicios de inhumación, habilitando la cuenta de ahorros #6000863669 del Banco de Davivienda, la cual se encuentra a nombre de la entidad y en la que se permite recaudar el dinero identificando los mismos por cementerios, de la siguiente manera:

- Cementerio Norte: 1001 - 100134
- Cementerio Sur 1002 - 100255
- Cementerio Parque Serafín: 1003 - 100376
- Cementerio Central: 1004 – 100497

Como método de pago durante el mes de febrero, se realizó la habilitación de la plataforma de pagos PSE, con el fin de facilitar los pagos realizados. Los recursos recibidos por medio de la plataforma PSE se visualizan en la cuenta #6000863669 de ahorros del Banco Davivienda.

Durante la vigencia del 01 al 28 de febrero, se recibieron los siguientes valores en la cuenta de ahorros destinada al recaudo de los recursos objeto de la prestación de servicios de destino final

Tabla 3 Recaudo del 1 al 28 de febrero del 2025

Cementerio	Exhumación	Inhumación	Total general
Central	\$520.610	\$91.672.965	\$92.193.575
Norte	\$455.150	\$16.501.569	\$16.956.719
Parque Serafín	\$91.030	\$18.203.434	\$18.294.464
Sur		\$16.203.829	\$16.203.829
Total general	\$1.066.790	\$142.581.797	\$143.648.587

Fuente: Elaboración propia.

De este modo, se informa que, durante el mes de febrero de 2025, en el periodo comprendido entre el 01 y el 28 de febrero se habilitó la prestación de servicios de exhumación de cenizas y restos óseos, por lo tanto, se prestaron los siguientes servicios de destino final en los cementerios del distrito:

Tabla 4 Servicios Prestados

Servicio Prestado	Central	Norte	Sur	Parque Serafín	Total general
Exhumación	2	5		1	8
Inhumación	145	33	26	29	233
Total general	147	38	26	30	241

Fuente: Elaboración propia.

Para el periodo comprendido del 01 al 28 de febrero, se recaudó en la cuenta de ahorros #6000863669 del Banco de Davivienda:

Tabla 5 Recaudos por Servicios Prestados

RECAUDO EN CUENTA DAVIVIENDA	
Transferencias y consignaciones	\$141.325.673,00
Pago PSE	\$8.873.573,00
RECAUDO TOTAL	\$150.199.246,00

Fuente: Elaboración propia.

Los servicios se están facturando en el sistema SISACHY y SIIGO de manera normal, de acuerdo con los servicios facturados, de esta manera los dos sistemas se encuentran consolidados en cuanto a servicios y valores.

Adicionalmente, desde la subdirección se envió un comunicado a los Agentes Funerarios informando las cuentas autorizadas por la UAESP para realizar el pago por la prestación de los servicios en los Cementerios propiedad del distrito.

3. GESTIÓN JURÍDICA

A continuación, se relacionan los contratos suscritos por la UAESP dentro del plan de contingencia

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Tabla 6 Relación contratos suscritos para la contingencia

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-532-2024	SSF-047 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final	PAOLA ANDREA CRUZ BARRAGAN	18/12/2024	17/04/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PC.CNTR.7129431&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-533-2024	SSF-050 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final.	MARIA PAULA CASTAÑEDA CONTENTO	27/12/2024	26/04/2024	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PC.CNTR.7126511&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP 534-2024	SSF-048 Prestar los servicios profesionales en la subdirección de servicios funerarios y alumbrado público para acompañar el proceso de administración de los cementerios del distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final	ANGIE LIZETH TAPIA HERNANDEZ	17/12/2024	16/04/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PC.CNTR.7128199&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-536-2024	SSF-049 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final.	PAULA MIRANDA	17/12/2024	16/04/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7182612&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
UAESP-555-2024	SSF-051 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final	JEFFERSON ALEXANDER SABOGAL LOPEZ	17/12/2024	16/04/2025	9.360.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniquelIdentifier=CO1.PC.CNTR.7126139&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-556-2024	SSF-053 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final.	ANA MERCEDES GONZALEZ TOLOZA	17/12/2024	16/04/2025	9.360.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7183204&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-561-2024	SSF-063 Prestar servicios profesionales para gestionar actividades y procesos tecnológicos en la entidad, incluyendo el desarrollo, administración y mantenimiento de sistemas de información y la gestión de bases de datos, con el fin de garantizar la operatividad, seguridad y mejora continua de las plataformas digitales.	PEDRO JULIAN GONZALEZ RAMIREZ	17/01/2024	16/05/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PC CNTR.7152401&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-563-2024	SSF-063 Prestar servicios profesionales para gestionar actividades y procesos tecnológicos en la entidad, incluyendo el desarrollo, administración y mantenimiento de sistemas de información y la gestión de bases de datos, con el fin de garantizar la operatividad, seguridad y mejora continua de las plataformas digitales.	PAGE INTERIM COLOMBIA S.A.S	20/01/2025	19/04/2025	84.500.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PC CNTR.7147317&AwardContractDetailId=5274773&IsFromMarketplace=False&IsFromContractNotice=True&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-565-2024	SSF-054 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final	KATHERINNE ALEXANDRA RIAÑO OVALLE	26/12/2024	25/04/2025	9.360.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PC CNTR.7152401&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-570-2024	SSF-042 Adquisición de elementos de ferretería para actividades operativas y de mantenimiento de infraestructura en el marco del Plan de contingencia adelantado por la UAESP para garantizar la prestación los Servicios Funerarios en Bogotá	WILLIAM ALFONSO LAGUNA VARGAS	13/01/2025	12/03/2025	49.234.227	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PC CNTR.7153637&AwardContractDetailId=5280418&IsFromMarketplace=False&IsFromContractNotice=True&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation

Fuente: Elaboración propia.

4. GESTIÓN SOCIAL.

Para el mes de febrero en el marco de la operación directa de los cementerios y en cumplimiento del plan a de contingencia se actualizaron los avisos y pendones con la relación de las tarifas y la cuenta a la cual se debe cancelar por los servicios prestados.

Se atendieron reuniones con los comercializadores de flores, mármoles y lapidas; así como visitas de entre de control como Veeduría, Personería, Secretaría Distrital de salud y ambiente, entre otras.

5. GESTIÓN AMBIENTAL, SANITARIA Y SST.

5.1 Ambiental

En el periodo de reporte, se remitió el comunicado UAESP 20254000009831 a la Secretaría Distrital de Ambiente con el fin de conocer las actuaciones generadas por parte de la Autoridad Ambiental, en torno a los Cementerios Distritales, Parque Serafín, Sur, Central y Norte, así como los requerimientos y/o autorizaciones de intervención a individuos arbóreos generados por la autoridad ambiental, con el fin de verificar su intervención.

En cuanto a emisiones atmosféricas, teniendo en cuenta que los hornos crematorios continúan inoperativos, no se realiza monitoreo continuo del monóxido de carbono – CO.

5.2 Sanitaria

Dado que en los cementerios quedaron residuos peligrosos sin gestionar por parte del exconcesionario, desde la Subdirección se procedió a solicitar cotizaciones a diferentes proveedores con el fin de estimar el valor requerido para garantizar su recolección, transporte, tratamiento y disposición final. En el periodo se recibieron cotizaciones de la empresa Atica, Descont y Ecocapital, ésta última con el menor valor incluido transporte, por lo cual se solicitó a la Subdirección Administrativa y Financiera aprobación de la propuesta remitida por la empresa en mención, no obstante, desde la Subdirección de Asuntos Legales fue solicitado proyectar un proceso de selección para su contratación.

Por otro lado, se realizó la solicitud de cotización a 110 empresas que cuentan con concepto sanitario por parte de la Secretaría Distrital de Salud con el fin de contar con un estudio de mercado que permita establecer el presupuesto requerido para realizar actividades para el control de vectores voladores y rastreros, así como el lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua. De las empresas solicitadas para cotizar, cinco (5) proveedores presentaron su propuesta.

En cuanto a recolección de residuos en el periodo se realizó recolección de la siguiente manera:

- Cementerio Serafín: 13 de febrero residuos vegetales y escombros con el apoyo de aguas de Bogotá
- Cementerio Sur: 13 de febrero residuos vegetales con el apoyo de aguas de Bogotá

Adicionalmente, el operador para la recolección de residuos ordinarios por cada cementerio se relaciona a continuación:

Tabla 7 Operador de aseo para cada cementerio distrital

CEMENTERIO	OPERADOR DE ASEO	OBSERVACIÓN
NORTE	BOGOTÁ LIMPIA	Sin novedad
CENTRAL	LIME	Sin novedad
SUR	LIME	Se realiza recolección diaria
SERAFÍN	LIME	En el periodo no se realizó recolección de residuos

Fuente: Elaboración propia

5.3 Seguridad y Salud en el Trabajo

En el mes de febrero 2025 se realizaron por parte del equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UAESP, dando cumplimiento al Decreto 1072 del año 2015 Artículo 2.2.4.6.26. Gestión del cambio, las acciones a seguir para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en los cuatro cementerios del Distrito, teniendo en cuenta los cambios presentados en la administración, operación, explotación y mantenimiento de estos, y donde se hizo necesario tener en cuenta labores tales como: acciones de prevención para controlar los riesgos asociados a la actividad los cuales se encuentran

plasmados en el formato GTH-FM-60. 2, plantear las propuestas para el manejo de los cementerios con los procesos de SST de la entidad y finalmente darle continuidad al mismo con los compromisos de cada una de las partes de las acciones acordadas.

6. INDICADORES DE GESTIÓN

Para el mes de febrero de 2025, se evidencian los servicios prestados en el marco de la operación directa realizada por la UAESP en los cementerios distritales, discriminados por tipo de servicio, cantidad y cementerio. Adicionalmente, se registran los servicios prestados a costo cero, correspondientes a dos (2) servicios solicitados por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) y veinte (20) inhumaciones solicitadas por Medicina Legal.

Tabla 8 Servicios prestados en febrero de 2025

Servicios	Central	Norte	Sur	Serafin	Total
Inhumaciones	145	30	26	24	225
Exhumaciones	2	5	0	1	8
Cremaciones	0	0	0	0	0
Totales	147	35	26	25	233
Otros servicios	Central	Norte	Sur	Serafin	Total
Prorrogas	0	0	0	0	0
Renovaciones	0	3	0	5	8
Recuperaciones	0	0	0	0	0
Transporte	0	0	0	0	0
Alquiler Capillas	0	0	0	0	0
Total Otros	0	3	0	5	8

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9 Servicios a costo cero (0) febrero del 2025

Servicios	Central	Norte	Sur	Serafin	Total
UARIV	1	0	0	1	2
Rrom	0	0	0	0	0
Medina Legal	0	0	0	20	20

Servicios	Central	Norte	Sur	Serafín	Total
Totales	1	0	0	21	22

Fuente: Elaboración propia

7. OTROS

7.1 Actualizaciones a Sysacyh

Para el mes de febrero de 2025, se respaldaron los sistemas de información Sysacyh y Orfeo y se ubicaron dichos archivos en el repositorio <https://sisachrespaldo.file.core.windows.net/respaldo>. De igual manera se culminó la parametrización de SIIGO como plataforma para el proceso de facturación electrónica y por tanto se llevó a cabo la creación de los servicios asociados a inhumación, exhumación y cremación.

Dentro de Sysacyh se ajustó y parametrizó la interfaz contable con variables de UAESP, ya que este componente facilita la migración de los datos almacenados hacia SIIGO.

De igual manera, se actualizaron las credenciales para el acceso a la VPN, para el posterior ingreso al servidor RD-SSV.UAESP.GOV.CO (186.154.251.218). Se instaló un ambiente de pruebas para sysacyh, con el objetivo de trasladar dicha herramienta.

A nivel de conectividad se brindó apoyo a ETB, en el proceso de instalación del servicio de internet en cementerio central y así mismo, se configuraron los access point instalados allí para proveer red wifi en el primer y segundo piso.

Al finalizar el mes se llevó a cabo el proceso de cierre, donde se bloquean las facturas en Sysacyh y registro de servicios prestados, esto para garantizar que no sean modificados los datos contenidos en este sistema.

7.2 Atención a PQRS

Se relacionan a continuación la PQR's atendidas para garantizar la prestación de los servicios en los cementerios del Distrito:

Tabla 10 Numero de PQRs recibidas en febrero 2025

TIPOLOGIA	CANTIDAD
Queja	7
Reclamo	13
Prestación de servicios	5
Solicitud de autorización	28
Solicitud de documento	27
Solicitud de información	30
Otros	24
Total	134

Fuente: Elaboración propia.

7.3 Medida cautelar JEP

En el marco del seguimiento a las medidas cautelares emitidas por la Jurisdicción Especial para la Paz - JEP, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP presentó un balance sobre el avance del **Plan de Choque** implementado en los cementerios Parque Serafín y del Sur. Esta reunión tuvo como propósito dar cuenta de los hallazgos reportados por la Interventoría sobre unas situaciones presentadas particularmente en la sala de hornos crematorios durante el mes de septiembre de 2024, así como exponer las estrategias pedagógicas y comunitarias diseñadas para garantizar la salvaguarda de Cuerpos No Identificados -CNI y Cuerpos Identificados No Reclamados - CINR.

i) Información entregada por la Interventoría (Consortio San Marcos)

Según el oficio CSM-1395-2024 del 20 de septiembre de 2024, la Interventoría reportó lo siguiente:

- Se encontraron hornos crematorios encendidos en el Cementerio del Sur.
- En el cuarto de hornos se hallaron 8 restos humanos y 3 cuerpos pendientes por cremación.
- Se solicitó el retiro del funcionario interventor al momento de la visita.
- La Secretaría Distrital de Salud no expide licencias de cremación para restos humanos; lo que expide son licencias de exhumación.

- La cremación puede efectuarse días o semanas después de la expedición de dicha licencia.
- La Interventoría no encontró indicios de que los cuerpos correspondieran a CNI o CINR, dado que: En esas fechas no se realizaron exhumaciones en pabellones de CNI/CINR. Se efectuaron exhumaciones por solicitud de familiares y recepción de restos trasladados desde parroquias.

Esta información fue ampliada en la respuesta oficial del Consorcio San Marcos del 22 de febrero de 2025, en atención al Auto AT-038 de 2025 de la JEP.

ii) Estrategias pedagógicas para el cumplimiento de las medidas cautelares

Se estructuraron tres ejes de trabajo en coordinación con la UBPD y la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación:

- a. Intervenciones físicas y comunitarias.
 - Marcación de Bóvedas, Osarios y Cenizarios.
 - Verificación periódica de cambios en los espacios intervenidos.
- b. Pedagogía.
 - Diseño de acciones pedagógicas amplias dirigidas a la comunidad.
- c. Coordinación institucional.
 - Identificación de recursos disponibles.
 - Definición del personal responsable por entidad.
 - Elaboración de cronograma de trabajo.
 - Evaluación de la inclusión de medios masivos de comunicación.

iii) Etapa de diagnóstico documental

Se presentó un inventario inicial de documentación relacionada con licencias y otros soportes administrativos:

Tabla 11 Servicios de Inhumación, Exhumación, Cremación

Tipo Documental	Carpetas	Cajas (X200 folios)	Libros
Licencias de Inhumación	556	111	—
Licencias de Exhumación	297	60	—
Licencias de Cremación	534	106	—
Total	1387	277	3424

Fuente Libros: Inversiones Montesacro / Cajas: Documentos Inteligentes.

Tabla 12 Otros Documentos Administrativos

Tipo Documental	Carpetas	Cajas (X200 folios)
Informes de Inhumación	8	2
Certificados de Inhumación	26	5
Certificados de Cremación	7	2
Libros de Registro de Inhumación	9	2
Actas	27	5
Correspondencia Externa Recibida	65	13
Correspondencia Externa Enviada	22	5
Correspondencia Interna Recibida	83	17
Correspondencia Interna Enviada	40	8
Instrumentos de Control	68	14
Total	355	73

Fuente: Elaboración propia.

Se presentaron avances significativos en el diagnóstico documental y en la estructuración de estrategias pedagógicas y operativas para el cumplimiento de las medidas cautelares.

Se resalta la articulación interinstitucional con entidades como la UBPD y la Alta Consejería, y se identifican elementos críticos que requieren seguimiento, como la trazabilidad de restos humanos y el fortalecimiento de los procesos de verificación y comunicación con las comunidades.

7.4 RENOBO

El 10 de febrero de 2025 se suscribió el acta de inicio del contrato UAESP-581-2024 entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos y la Empresa de Renovación Urbana de Bogotá – RenoBo, lo que permitió dar inicio formal a la ejecución del contrato. Posteriormente, RenoBo adelantó la creación del encargo fiduciario, requisito previo para la apertura de la cuenta destinada a la administración de los recursos del proyecto. Esta gestión es necesaria para viabilizar el primer desembolso pactado en el marco del contrato y continuar con las actividades previstas en las etapas.

7.5 PEMP

En este mes no hubo avances con PEMP

Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Componente: HORNOS / Nombre: RICARDO ZAMORA VALERO Cargo o No. de Contrato: UAESP-199-2025 Firma: 

Componente: INFRAESTRUCTURA Nombre: DARLY ALEJANDRA CALDERÓN MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-41-2025

Firma: 

Componente: DISPONIBILIDAD BOC/ INDICADORES DE GESTIÓN Nombre: MARIA PAULA CASTAÑEDA CONTENTO Cargo o No. de

Contrato: UAESP-362-2025 Firma: mcc

Componente: GESTIÓN FINANCIERA Nombre: DIANA MARCELA VILLAMIL MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-27-2025

Firma: 

Componente: GESTIÓN JURÍDICA Nombre: DIANA PAOLA MALAGÓN NAVARRO Cargo o No. de Contrato: UAESP-38-2025

Firma: 

Componente: GESTIÓN SOCIAL Nombre: CARLOS GILBERT CABRERA OVALLE Cargo o No. de Contrato: Profesional

especializado Firma: 

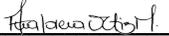
Componente: GESTIÓN SOCIAL Nombre: JULIAN FERNANDO MANJARRES CORREDOR Cargo o No. de Contrato: UAESP-11-2025

Firma: JULIAN MANJARRES

Componente: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Nombre: ZULAY NATALIA BECERRA MARTINEZ Cargo o No. de

Contrato: UAESP-247-2025 Firma: 

Componente: AMBIENTAL / SANITARIO Nombre: ANA LORENA ORTIZ MEJÍA Cargo o No. de Contrato: UAESP-31-2025 Firma:

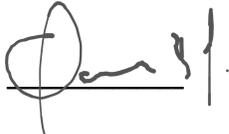


Componente: SISTEMAS Nombre: PEDRO JULIÁN GONZALEZ RAMIREZ Cargo o No. de Contrato: UAESP-561-2024

Firma: 

Componente: ATENCIÓN A PQRS Nombre: DIANA LORENA BERNAL PARRA Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Firma: 

Componente: MEDIDA CAUTELAR JEP Nombre: NORA ALEJANDRA MUÑOZ BARRIOS Cargo o No. de Contrato: UAESP-43-2025

Firma: 

Componente: RENOBO - PEMP Nombre: DANIELA VERGARA MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-26-2025

Firma: 

Consolida:

Nombre: XIMENA LOZANO GÓMEZ Cargo o No. de Contrato: Profesional Especializado Firma: Ximena Lozano G

APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR (E)

Fecha de aprobación: 23/07/2025 Nombre JAIME ANDRÉS SILVA GÓMEZ Firma 