

PERIODO DE ANÁLISIS: DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025

CONTENIDO

1.	GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	2
1.1	Análisis de la Operación de Hornos.....	2
1.2	Mantenimiento de la Infraestructura.....	2
1.3	Disponibilidad de Bóvedas, Osarios y Cenizarios	7
2.	GESTIÓN FINANCIERA.....	8
3.	GESTIÓN JURÍDICA.....	10
4.	GESTIÓN SOCIAL	12
5.	GESTIÓN AMBIENTAL, SANITARIA Y SST.	12
5.1	Ambiental	12
5.2	Sanitaria	12
5.3	Seguridad y Salud en el Trabajo	13
6.	INDICADORES DE GESTIÓN.....	13
7.	OTROS	14
7.1	Actualizaciones a SYSACYH.....	14
7.2	Atención a PQRS	15
7.3	Medida cautelar JEP	16
7.4	RENOBO.....	18

1. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

1.1 Análisis de la Operación de Hornos.

Para el periodo del 1 al 31 de marzo de 2025 se continúa el proceso de selección de menor cuantía No. UAESP-MC-02-2025, que pretendía realizar el diagnóstico de los seis hornos crematorios del Distrito con termografías, por lo que el proceso se publicó el 04 de marzo de 2025 en la plataforma SECOP II, proceso que se declaró desierto mediante Resolución 00100 del 13 de marzo de 2025.

Ante la persistencia, tanto de la necesidad por parte de la Entidad de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios Funerarios en los cementerios Distritales y la necesidad de conocer el estado físico de los hornos crematorios, a la hora de la retoma por parte de la UAESP después de la terminación unilateral del contrato UAESP-415-2021, el 18 de marzo de 2025 se publica nuevamente en la plataforma SECOP II el proceso de mínima cuantía UAESP-MC-05-2025, con objeto: “*SSF-019 Realizar el diagnóstico de los seis (6) hornos crematorios de propiedad del Distrito incluye Termografía*”. Así las cosas y de acuerdo con el cronograma publicado en SECOP II para el proceso, el mes de marzo concluyó con la presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación.

1.2 Mantenimiento de la Infraestructura

Durante el mes de marzo de 2025, en el marco de la operación directa de los Cementerios propiedad del Distrito por parte de la UAESP, se ejecutaron actividades mínimas de mantenimiento preventivo orientadas a garantizar condiciones básicas de salubridad y funcionalidad de la infraestructura existente.

Cementerio Central

- Ejecución de brigadas de aseo general con programación semanal, orientadas a la limpieza de zonas comunes, pasillos y plazoletas.

Cementerio del Sur

- Se coordinan labores de mantenimiento como corte de césped, desmalezado manual sobre áreas de circulación y senderos peatonales y se gestiona el acopio y recolección de residuos vegetales. Se realiza mantenimiento a Guadañas
- Revisión de cubierta área administrativa y gestión de limpieza de bajantes ya que se presenta obstrucción y causando filtraciones.

Cementerio del Norte

- Se realizan labores de mantenimiento como corte de césped, desmalezado manual sobre áreas de circulación y senderos peatonales y se gestiona el acopio y recolección de residuos vegetales.
- Revisión de filtraciones de aguas lluvias por cubierta y fallencias red de desagüe aguas lluvias, se gestiona limpieza de canal y bajante en pabellones costado carrera 30.
- Se realiza instalación de manijas en ventanas área administrativa.
- Se realiza cambio de chapa de acceso puerta hornos desde el cementerio, se retira chapa soldada y se deja chapa nueva de igual manera soldada, se asegura portón el cual presentaba desplome y ajuste de pasadores.

Cementerio Parque Serafín

- Se realizan labores de mantenimiento como corte de césped, desmalezado manual sobre áreas de circulación y senderos peatonales y se gestiona el acopio y recolección de residuos vegetales. Se realiza mantenimiento a guadañas, así como el suministro de combustibles y consumibles.

Además de las actividades propias de la operación directa, en el período referido estaban vigentes los siguientes contratos relacionados con la infraestructura de los cementerios propiedad del Distrito. A continuación, se relaciona su estado para dicho período:

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Tabla 1 Contratos relacionados con el mantenimiento de la infraestructura

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO (meses)	INICIO	FIN	ESTADO	OBSERVACIÓN
UAESP-585-2024	CBC INGENIERIA CIVIL Y MANTENIMIENTO S.A.S	Contratar por el sistema de precios unitarios sin fórmula de reajuste las obras civiles para el mantenimiento preventivo y correctivo, así como la restauración y adecuación de las galerías de acceso en el Cementerio Distrital del Sur en Bogotá D.C."	3	5/02/25	19/05/25	EN EJECUCIÓN	Se gestionó la suspensión No. 01 del contrato, con el fin de analizar la solicitud de modificación de acuerdo con lo requerido por la interventoría, conforme al radicado UAESP No. 20257000139232. La suspensión se extendió desde el 14 de marzo hasta el 28 de marzo de 2025. El día 29 de marzo de 2025, se firmó el acta de reinicio de actividades, por lo cual la fecha de terminación del contrato es el 19 de mayo de 2025.

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO (meses)	INICIO	FIN	ESTADO	OBSERVACIÓN
UAESP-582-2024	FLM INGENIEROS CONTRATISTAS - CONSULTORES S A S	Realizar la interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera y ambiental al contrato del de obra pública que resulte de la selección abreviada de menor cuantía cuyo objeto es que tiene por objeto “contratar por el sistema de precios unitarios sin fórmula de reajuste las obras civiles para el mantenimiento preventivo y correctivo, así como la restauración y adecuación de las galerías de acceso en el cementerio distrital del sur en Bogotá D.C.	4	5/02/25	19/06/25	EN EJECUCIÓN	Se gestionó la suspensión No. 01 del contrato, con el fin de analizar la solicitud de modificación de acuerdo con lo requerido por la interventoría, conforme al radicado UAESP No. 20257000139232. La suspensión se extendió desde el 14 de marzo hasta el 28 de marzo de 2025. El día 29 de marzo de 2025, se firmó el acta de reinicio de actividades, por lo cual la fecha de terminación del contrato es el 19 de junio de 2025.
UAESP-765-2022	CONSORCIO PBC SERAFIN	Realizar la construcción de un Mausoleo para bóvedas, osarios y cenízarios, así como la ampliación del	11	16/07/24	31/12/25	SUSPENDIDO	Contrato Suspendido, debido a que se encuentra en trámite ante la Curaduría

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	PLAZO (meses)	INICIO	FIN	ESTADO	OBSERVACIÓN
		cuarto de hornos en el Cementerio Parque Serafín.					Urbana No. 3 Licencia de construcción
UAESP-740-2022	CONSORCIO INTERMAUSOLEO 81	UAESP-740-2024, cuyo objeto es " Realizar la interventoría técnica, administrativa, financiera, jurídica del contrato de obra pública que resulte de la licitación pública cuyo objeto es realizar la construcción de un Mausoleo para bóvedas, osarios y cenízarios, así como la ampliación del cuarto de hornos en el Cementerio Parque Serafín".	12	16/07/24	31/01/26	SUSPENDIDO	Contrato Suspendido, debido a que se encuentra en trámite ante la Curaduría Urbana No. 3 Licencia de construcción

Fuente: Elaboración propia

1.3 Disponibilidad de Bóvedas, Osarios y Cenizarios.

En el marco de la operación directa que ahora adelanta la UAESP en los cementerios distritales, y con base en las actividades realizadas durante marzo de 2025, se consolida la información correspondiente, para contar con los datos finales de cierre para dicho periodo. La información fue organizada en cada uno de los cementerios distritales, discriminando los espacios disponibles, ocupados y el total general, tanto en bóvedas, osarios como en cenizarios. Este registro detallado permite llevar un control preciso sobre la capacidad operativa disponible.

Tabla 2 Disponibilidad BOC Cementerios del Distrito de marzo 2025

Categoría	Central	Norte	Sur	Serafín	Total
Bóveda Adulto	1279	1995	954	283	4511
Bóveda Párvulo	281	613	826		1720
Osario	0	56	0	614	670
Cenizario	67	181	26	250	524
Totales	1627	2845	1806	1147	7425

Disponibilidad en Patio Cementerio Central			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	1279	4298	5577
Bóveda Párvulo	281	259	540
Cenizario	67	424	491
Totales	1627	4981	6608
Disponibilidad en Patio Cementerio Norte			
Tipo	Disponible	Ocupada	Total
Adulto	1995	5491	7486
Párvulo	613	745	1358
Osario	56	1314	1370
Cenizario	181	181	362
Total	2845	7731	10576

Disponibilidad en Patio Cementerio Sur			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	954	5227	6181
Bóveda Párvulo	826	1305	2131
Bóveda Adulto NN	0	486	486
Bóveda Párvulo NN	0	92	92
Osario	0	868	868
Cenizario	26	422	448
Totales	1806	8400	10206
Disponibilidad en Patio Cementerio Serafín			
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Total
Bóveda Adulto	283	2.766	3.049
Bóveda Adulto NN	0	451	451
Osario	614	1.830	2.444
Osario NN	0	464	464
Cenizario	250	2.440	2.690
Totales	1.147	7.951	9.098

2. GESTIÓN FINANCIERA

Una vez la UAESP realizó la toma de los cementerios, se dio inicio al plan de contingencia en el que se encontraba la prestación de servicios de destino final en los cuatro cementerios. Se inicio con la prestación de los servicios de inhumación, habilitando la cuenta de ahorros #6000863669 del Banco de Davivienda, la cual se encuentra a nombre de la entidad y en la que se permite recaudar el dinero identificando los mismos por cementerios, de la siguiente manera:

- Cementerio Norte: 1001 - 100134
- Cementerio Sur 1002 - 100255
- Cementerio Parque Serafín: 1003 - 100376
- Cementerio Central: 1004 – 100497

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Como método de pago en febrero, se habilitó la plataforma de pagos PSE, para facilitar los pagos realizados. Los recursos recibidos por medio de la plataforma PSE, se visualizan en la cuenta #6000863669 de ahorros del Banco Davivienda.

Durante la vigencia del 01 al 31 de marzo, se recibieron los siguientes valores en la cuenta de ahorros destinada al recaudo de los recursos objeto de la prestación de servicios de destino final.

Tabla 3 Recaudo del 1 al 31 de marzo del 2025

Cementerios	Exhumación	Exhumación y Cremación	Inhumación	Total, general
Central	\$611.640,00		\$75.769.013,00	\$76.380.653,00
Norte	\$819.270,00	\$535.363,00	\$65.950.293,00	\$67.304.926,00
Parque Serafín	\$819.270,00		\$27.379.020,00	\$28.198.290,00
Sur			\$54.066.154,00	\$54.066.154,00
Total, general	\$2.250.180,00	\$535.363,00	\$223.164.480,00	\$225.950.023,00

Fuente: Elaboración propia.

De este modo, se informa que, durante el mes de marzo de 2025, en el periodo comprendido entre el 01 y el 31, se prestaron los siguientes servicios de destino final en los cementerios del distrito:

Tabla 4 Servicios Prestados

Servicio Prestado	Central	Norte	Sur	Parque Serafín	Total, general
Exhumación	3	9		9	21
Exhumación y Cremación		1			1
Inhumación	117	129	95	51	392
Total, general	120	139	95	60	414

Fuente: Elaboración propia.

Para el periodo comprendido del 01 al 31 de marzo, se recaudó en la cuenta de ahorros #6000863669 del Banco de Davivienda:

Tabla 5 Recaudos por Servicios Prestados

RECAUDO EN CUENTA DAVIVIENDA	
Transferencias y consignaciones	\$116.931.671,23

Pago PSE	\$114.030.665,00
RECAUDO TOTAL	\$230.962.336,23

Fuente: Elaboración propia.

Los servicios se facturan en el sistema SISACHY y SIIGO de manera normal, de acuerdo con los servicios facturados, así los dos sistemas se consolidan en cuanto a servicios y valores.

3. GESTIÓN JURÍDICA

A continuación, se relacionan los contratos suscritos por la UAESP dentro del plan de contingencia.

Tabla 6 Relación contratos suscritos para la contingencia

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL, CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-532-2024	SSF-047 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final	PAOLA ANDREA CRUZ BARRAGAN	18/12/2024	17/04/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniquelIdentifier=C01.PCCNTR.7129431&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-533-2024	SSF-050 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final.	MARIA PAULA CASTAÑEDA CONTENTO	27/12/2024	26/04/2024	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniquelIdentifier=C01.PCCNTR.7126511&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP 534-2024	SSF-048 Prestar los servicios profesionales en la subdirección de servicios funerarios y alumbrado público para acompañar el proceso de administración de los cementerios del distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final	ANGIE LIZETH TAPIA HERNANDEZ	17/12/2024	16/04/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniquelIdentifier=C01.PCCNTR.7128199&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-536-2024	SSF-049 Prestar los servicios profesionales en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público para acompañar el proceso de administración de los Cementerios del Distrito en busca de la garantía de la prestación de los servicios de destino final.	PAULA MIRANDA	17/12/2024	16/04/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7182612&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

CONTRATO	OBJETO	NOMBRE	INICIO	FIN	TOTAL, CONTRATO	Enlace SECOP
UAESP-555-2024	SSF-051 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final	JEFFERSON ALEXANDER SABOGAL LOPEZ	17/12/2024	16/04/2025	9.360.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=C01.PCCNTR.7126139&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-556-2024	SSF-053 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final.	ANA MERCEDES GONZALEZ TOLOZA	17/12/2024	16/04/2025	9.360.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7183204&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
UAESP-561-2024	SSF-063 Prestar servicios profesionales para gestionar actividades y procesos tecnológicos en la entidad, incluyendo el desarrollo, administración y mantenimiento de sistemas de información y la gestión de bases de datos, con el fin de garantizar la operatividad, seguridad y mejora continua de las plataformas digitales.	PEDRO JULIAN GONZALEZ RAMIREZ	17/01/2024	16/05/2025	32.000.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=C01.PCCNTR.7152401&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-563-2024	SSF-063 Prestar servicios profesionales para gestionar actividades y procesos tecnológicos en la entidad, incluyendo el desarrollo, administración y mantenimiento de sistemas de información y la gestión de bases de datos, con el fin de garantizar la operatividad, seguridad y mejora continua de las plataformas digitales.	PAGE INTERIM COLOMBIA S.A.S	20/01/2025	19/04/2025	84.500.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=C01.PCCNTR.7147317&AwardContractDetailId=5274773&IsFromMarketplace=False&IsFromContractNotice=True&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-565-2024	SSF-054 Prestar los servicios de apoyo en la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público en temas administrativos relacionados con la operación de los cementerios del Distrito en aras de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de destino final	KATHERINNE ALEXANDRA RIAÑO OVALLE	26/12/2024	25/04/2025	9.360.000	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=C01.PCCNTR.7152401&IsFromContractNotice=True&ShowSpreadsheets=False&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation
UAESP-570-2024	SSF-042 Adquisición de elementos de ferretería para actividades operativas y de mantenimiento de infraestructura en el marco del Plan de contingencia adelantado por la UAESP para garantizar la prestación los Servicios Funerarios en Bogotá	WILLIAM ALFONSO LAGUNA VARGAS	13/01/2025	12/03/2025	49.234.227	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=C01.PCCNTR.7153637&AwardContractDetailId=5280418&IsFromMarketplace=False&IsFromContractNotice=True&isModal=true&asPopupView=true#GenericContractInformation

Fuente: Elaboración propia.

4. GESTIÓN SOCIAL

Se actualizaron los avisos y pendones con la relación de las tarifas y la cuenta en la cual se deben recaudar los costos de los servicios.

Se atendieron reuniones con los comercializadores de flores, mármoles y lapidas; así como visitas de entre de control como Veeduría, Personería y Procuraduría. Adicionalmente, se realizó reunión con prestadores de servicios de aseo, recolección de residuos y acueducto

5. GESTIÓN AMBIENTAL, SANITARIA Y SST.

5.1 Ambiental

En cuanto a emisiones atmosféricas, teniendo en cuenta que los hornos crematorios continúan inoperativos, no se realiza monitoreo continuo del monóxido de carbono – CO.

5.2 Sanitaria

En el periodo se inició con la estructuración de los documentos precontractuales para la contratación de un gestor externo para la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos, así como las actividades para el control de vectores voladores y rastros, así como el lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua.

Por otro lado, se realizó recolección de residuos de la siguiente manera:

- Cementerio Central: 19 de marzo residuos vegetales y escombros con el apoyo de aguas de Bogotá
- Cementerio Norte: 25 y 26 de marzo residuos vegetales y escombros con el apoyo de aguas de Bogotá.
- Cementerio Serafín: 27 de marzo residuos vegetales y escombros con el apoyo de aguas de Bogotá.

Adicionalmente el operador para la recolección de residuos ordinarios por cada cementerio es:

Tabla 7 Operador de aseo para cada cementerio distrital

CEMENTERIO	OPERADOR DE ASEO	OBSERVACIÓN
NORTE	BOGOTÁ LIMPIA	Sin novedad
CENTRAL	LIME	Sin novedad
SUR	LIME	Se realiza recolección diaria
SERAFÍN	LIME	En el periodo no se realizó recolección de residuos

Fuente: Elaboración propia

El 07 de marzo se asistió a reunión con la Secretaría Distrital de Salud, en la cual la autoridad sanitaria socializó los hallazgos que en el marco de las visitas de Inspección Vigilancia y Control ha generado a los Cementerios propiedad del Distrito, lo anterior, con la finalidad que desde la Entidad se prioricen los aspectos de mayor relevancia en el marco de la operación directa.

5.3 Seguridad y Salud en el Trabajo

En el mes de marzo en el componente de SST se realizó la entrega de elementos de protección personal – EPP en cada uno de los Cementerios del Distrito por parte de la subdirección SSFAP. Adicionalmente se dieron instrucciones del uso de los mismos y continuar aplicando en las actividades laborales el protocolo de limpieza y aseo para el manejo personal dentro de los cementerios.

Lo anterior, en cumplimiento a la Ley 9 de 1979 artículos 122 y 123 donde cita lo siguiente: *todos los empleadores están obligados a proporcionar a cada trabajador, sin costo para éste, elementos de protección personal en cantidad y calidad acordes con los riesgos reales o potenciales existentes en los lugares de trabajo. Estos se deberán ajustar a las normas oficiales y demás regulaciones técnicas y de seguridad aprobadas por el Gobierno y las demás normas que apliquen a la protección de los trabajadores.*

6. INDICADORES DE GESTIÓN

En marzo de 2025, se evidencian los servicios prestados por la operación directa de la UAESP en los cementerios distritales, discriminados por tipo de servicio, cantidad y cementerio. Adicionalmente, se

registran los servicios prestados a costo cero, correspondientes a treinta y seis (36) inhumaciones solicitadas por Medicina Legal.

Tabla 8 Servicios prestados en marzo de 2025

Servicios	Central	Norte	Sur	Serafin	Total
Inhumaciones	116	109	90	64	379
Exhumaciones	4	9	0	8	21
Cremaciones	0	0	0	0	0
Totales	120	118	90	72	400
Otros servicios	Central	Norte	Sur	Serafin	Total
Prorrogas	0	2	3	0	5
Renovaciones	0	18	2	24	44
Recuperaciones	0	1	0	0	1
Transporte	0	0	0	0	0
Alquiler Capillas	0	0	0	0	0
Total, Otros	0	21	5	24	50
Total, General	120	139	95	96	450

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9 Servicios a costo cero (0) marzo del 2025

Servicios	Central	Norte	Sur	Serafin	Total
UARIV	0	0	0	0	0
Rrom	0	0	0	0	0
Medina Legal	0	0	0	36	36
Totales	0	0	0	36	36

Fuente: Elaboración propia

7. OTROS

7.1 Actualizaciones a SYSACYH

Para el mes de marzo de 2025, se respaldaron los sistemas de información Sysacyh y Orfeo y se ubicaron dichos archivos en el repositorio <https://sisachrespaldo.file.core.windows.net/respaldo>

A partir de las necesidades propias de la operación contingente llevada a cabo por la UAESP, se debieron ajustar los contratos de inhumación para bóvedas y osarios de propiedad del distrito.

A partir de la solicitud compartida por la JEP en cuanto al registro y gestión de la información asociada a los CNI (Cuerpos no identificados) que se encuentran en los cementerios propiedad del distrito, se llevó a cabo un proceso de levantamiento de información con el objetivo de diseñar y desarrollar un módulo complementario al interior de Sysacyh, que facilite la identificación de dichos casos. Esta información se obtendrá a partir de la documentación que reposa en el archivo central de UAESP y complementará los datos almacenados en Sysacyh.

Se llevó a cabo el acompañamiento en las reuniones pertinentes a la construcción de la licitación para la administración de los cementerios propiedad del distrito, desde la óptica de las TICS. Aquí se incluyeron temas tales como la optimización de Sysacyh y la puesta en marcha de un nuevo sistema de información, así como la migración de la versión actual del sistema Orfeo propio de los cementerios.

A nivel de conectividad se brindó apoyo a CLARO, en el proceso de instalación del servicio de internet en cementerio Serafín.

Al finalizar el mes se llevó a cabo el proceso de cierre, donde se bloquean las facturas en Sysacyh y registro de servicios prestados, para no ser modificados los datos contenidos allí.

7.2 Atención a PQRS

A continuación, se relacionan las PQR's atendidas correspondientes a la operación de los cementerios Distritales:

Tabla 10 Numero de PQRs recibidas en marzo 2025

TIPOLOGIA	CANTIDAD
Queja	12
Reclamo	1
Organismos judiciales	6
Solicitud de autorización	28

TIPOLOGIA	CANTIDAD
Solicitud de documento	29
Solicitud de información	43
Otros	63
Total	182

Fuente: Elaboración propia.

7.3 Medida cautelar JEP

En el marco de los compromisos institucionales relacionados con el fortalecimiento de la gestión de la información sobre servicios funerarios en los cementerios distritales y el cumplimiento de los ordenados en los autos 063 y 625 de 2025 emitidos por la Jurisdicción especial para la paz, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP ha venido adelantando un proyecto orientado a la inclusión y complementación de registros históricos y actuales en el sistema de información Sysacyh.

Este esfuerzo responde a la necesidad de consolidar en una plataforma única la información asociada a servicios de inhumación, exhumación, cremación y registros, a partir de los datos disponibles en el Archivo Central de la UAESP. Esto permite mejorar la trazabilidad, consulta y gestión de dichos servicios y responder oportunamente a requerimientos judiciales, en especial en los procesos adelantados por la Jurisdicción Especial para la Paz-JEP.

En este contexto, el objetivo del proyecto en la etapa de alistamiento e intervención del Plan de Choque aprobado en el marco del auto 625 de 2025 de la JEP, es **incluir y/o complementar en el programa Sysacyh la información asociada a los servicios funerarios**, utilizando como insumo los documentos físicos que reposan en los fondos históricos del Archivo Central, provenientes de entidades como la EDIS, EDIS en liquidación y la propia UAESP.

i) Actividades Desarrolladas.

Revisión y diagnóstico documental.

- En el marco de la reversión documental del contrato de concesión con la empresa MONTESACRO, se identificaron **3.424 libros** relacionados con servicios funerarios (Inhumación, Exhumación, Cremación y Registros), con fechas extremas entre **1914 y 2013**.

- Se realizó la verificación de los fondos documentales bajo custodia del Archivo Central, provenientes de las entidades EDIS, EDIS en liquidación y la misma UAESP. Se identificaron **1.742 carpetas**, contenidas en **350 cajas de archivo**, con información relevante entre los años **1958 y 2007**.

Levantamiento de requisitos para integración al sistema de información SYSACYH.

- Se efectuó una visita técnica al Archivo Central para validar los documentos fuente y determinar los datos necesarios para su inclusión en el sistema.
- Se llevó a cabo un ejercicio de validación cruzada entre la información existente en el sistema de información SYSACYH y los documentos físicos del archivo, en cada servicio funerario ofrecido en los cementerios distritales.

Diseño funcional del sistema.

- Se definió el diseño de una interfaz que permitirá capturar la información requerida, tanto para completar, como para ingresar nuevos registros en el sistema SYSACYH.
- Se avanzó en la conceptualización y parametrización de un módulo adicional para el programa de cementerios, a ser incorporado en el sistema de información SYSACYH.

Coordinación Interinstitucional.

- Se realizó una mesa de trabajo con el ingeniero asignado por la SSFAP, para socializar el universo documental disponible y acordar lineamientos técnicos para desarrollar el módulo complementario en SYSACYH.

ii) Resultados parciales.

- Inventario preliminar consolidado de documentos físicos y libros históricos sobre servicios funerarios.
- Validación de la necesidad de incorporar nueva información en el sistema, para mejorar la trazabilidad de los servicios y fortalecer el cumplimiento de requerimientos judiciales, especialmente los emitidos por la JEP.
- Propuesta inicial de diseño para la captura estructurada de información en SYSACYH.
- Articulación entre SAL, SAF y SAFAP para avanzar en el componente técnico de la solución.

iii) Próximas actividades.

- Finalizar el levantamiento de datos específicos a incorporar en el sistema.
- Implementar la interfaz diseñada para la captura de información.
- Continuar las mesas de trabajo para el desarrollo y prueba del módulo de cementerios en el sistema SYSACYH.
- Documentar la trazabilidad de cada registro digitalizado con soporte documental físico.

iv) Conclusiones.

- El avance del proyecto es significativo en términos de consolidación documental y planeación técnica del sistema. Es fundamental continuar con el ritmo de trabajo interinstitucional para garantizar la implementación operativa del módulo y asegurar la conservación, acceso y trazabilidad de la información, en especial para cumplir los requerimientos judiciales buscando personas víctimas de conflicto armado y desapariciones forzadas.

7.4 RENOBO

Posterior a la suscripción del acta se adelantó por parte de la Empresa de Renovación Urbana de Bogotá la remisión de la cuenta de cobro acompañada del informe de supervisión y el desglose de actividades realizadas posterior a la firma del acta de inicio (labores preparatorias para el inicio de las fases del contrato), dicho procedimiento tuvo como fin realizar el trámite de la cuenta para realizar el respectivo desembolso.

Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Componente: HORNOS/ Nombre: RICARDO ZAMORA VALERO Cargo o No. de Contrato: UAESP-199-2025 Firma: 

Componente: INFRAESTRUCTURA Nombre: DARLY ALEJANDRA CALDERÓN MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-41-2025

Firma: 

Componente: DISPONIBILIDAD BOC/ INDICADORES DE GESTIÓN Nombre: MARIA PAULA CASTAÑEDA CONTENTO Cargo o No. de

Contrato: UAESP-362-2025 Firma: mcc

Componente: GESTIÓN FINANCIERA Nombre: DIANA MARCELA VILLAMIL MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-27-2025

INFORME MENSUAL SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO FUNERARIO

Firma: [Firma]

Componente: GESTIÓN JURÍDICA Nombre: DIANA PAOLA MALAGÓN NAVARRO Cargo o No. de Contrato: UAESP-38-2025

Firma: [Firma]

Componente: GESTIÓN SOCIAL Nombre: CARLOS GILBERT CABRERA OVALLE Cargo o No. de Contrato: Profesional

especializado Firma: [Firma]

Componente: GESTIÓN SOCIAL Nombre: JULIAN FERNANDO MANJARRES CORREDOR Cargo o No. de Contrato: UAESP-11-2025

Firma: JULIAN MANJARRES

Componente: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Nombre: ZULAY NATALIA BECERRA MARTINEZ Cargo o No. de

Contrato: UAESP-247-2025 Firma: [Firma]

Componente: AMBIENTAL / SANITARIO Nombre: ANA LORENA ORTIZ MEJÍA Cargo o No. de Contrato: UAESP-31-2025 Firma:

[Firma]

Componente: SISTEMAS Nombre: PEDRO JULIÁN GONZALEZ RAMIREZ Cargo o No. de Contrato: UAESP-561-2024

Firma: [Firma]

Componente: ATENCIÓN A PQRS Nombre: DIANA LORENA BERNAL PARRA Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario

Firma: [Firma]

Componente: MEDIDA CAUTELAR JEP Nombre: NORA ALEJANDRA MUÑOZ BARRIOS Cargo o No. de Contrato: UAESP-43-2025

Firma: [Firma]

Componente: RENOBO - PEMP Nombre: DANIELA VERGARA MORENO Cargo o No. de Contrato: UAESP-26-2025

Firma: [Firma]

Consolida:

Nombre: XIMENA LOZANO GÓMEZ Cargo o No. de Contrato: Profesional Especializado Firma: Ximena Lozano G

APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR (E)

Fecha de aprobación: 28/07/2025 Nombre JAIME ANDRÉS SILVA GÓMEZ Firma [Firma]