

## INFORME DE CANALES OCTUBRE 2019

TIPOLOGIA / CANAL	APP-APLICACION MOVIL	E-MAIL	ESCRITO	PRESENCIAL	TELEFONO	WEB	Total general
CONSULTA			3			13	16
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION			1			2	3
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	12	11	82	2	32	85	224
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR		20	763		21	50	854
FELICITACION			1			1	2
QUEJA			1	1	1	63	66
RECLAMO			9		10	32	51
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION		10	8			5	23
SOLICITUD DE COPIA			1				1
SUGERENCIA					1	4	5
<b>Total general</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>869</b>	<b>3</b>	<b>65</b>	<b>255</b>	<b>1245</b>