

INFORME DE CANALES MARZO 2019

TIPOLOGIA / CANAL	APP-APLICACIÓN MÓVIL	E-MAIL	ESCRITO	PRESENCIAL	TELEFONO	WEB	Total general
CONSULTA		1	3			6	10
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN						3	3
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	45	19	138	6	50	145	403
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		16	1025	5	54	69	1169
FELICITACIÓN						4	4
QUEJA			13	2	4	97	116
RECLAMO	56	3	7	3	45	43	157
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		7	13			1	21
SOLICITUD DE COPIA						3	3
SUGERENCIA			2			15	17
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>46</b>	<b>1201</b>	<b>16</b>	<b>153</b>	<b>386</b>	<b>1903</b>