



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Informe Mensual a la Veeduría Distrital Nodo Intersectorial PQRS

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de junio de 2019, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Análisis: Durante el mes de junio de 2019 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (1474) en Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

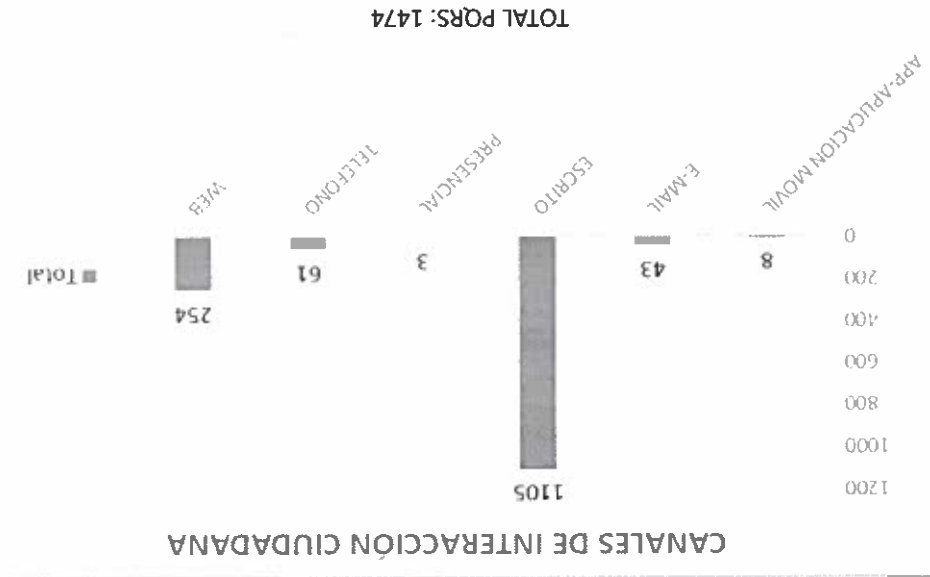
Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal escrito fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 74.97% del total de las peticiones registradas durante el mes de junio y el mes de junio y el menos utilizado presencial con el 0.20% del total recibidas.



2. CANALES DE INTERACCIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

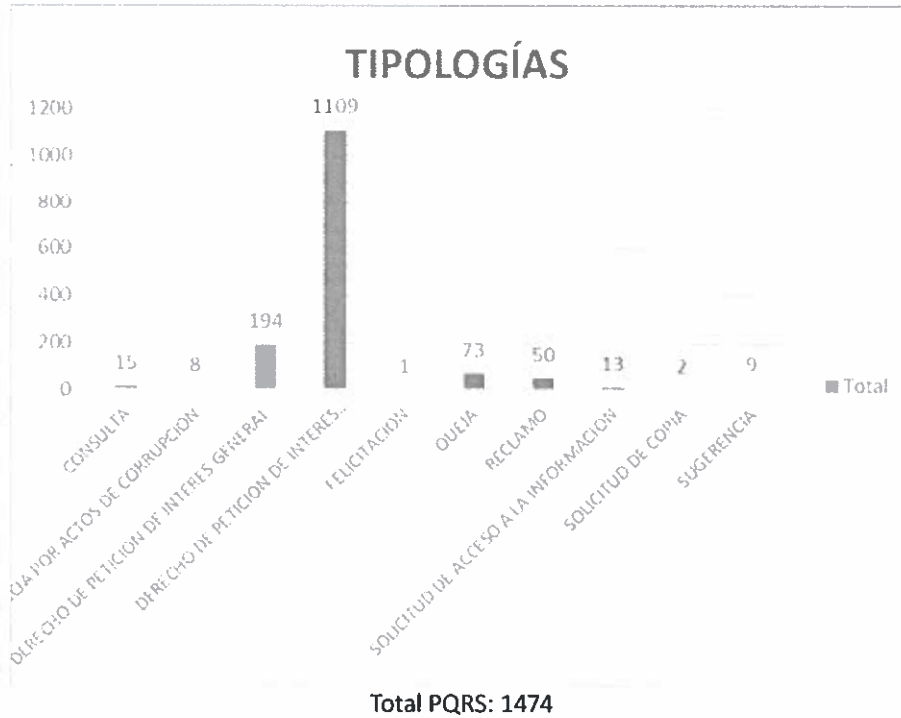
Alcaldía Mayor
de Bogotá D.C.
HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 1109 peticiones, es decir el 75.24% del total recibidas en el mes de junio, seguida por el derecho de petición de intereses general con 194 peticiones (13.16%), siendo las menos utilizadas; Denuncias por actos de corrupción 08 (0.54%), solicitud de copia 02 (0.14%) y felicitación 01 (0.07%).

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo "denuncia por actos de corrupción" para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene "una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional". Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como "queja", tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una "acción de dar a conocer a las autoridades conductas



1 Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término.
http://www.bogota.gov.co/sdqs/acerca-de-sdqs

SDQS	TIPO PETICIÓN	ASUNTO
1317292019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BTA JUN 4 ? 2019 PARA SENORES ALCALDIA MAYOR DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO QUE ES HORA DE Q LOS VENDEDORES AMBULANTES PAGUEN UNA CUOTA MENSUAL DE ASEO PUES SON GENERADORES DE BASURAS (...)
1317362019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BTA JUN 4 ? 2019 PARA SENORES ALCALDIA MAYOR DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO Y CORTE CONZTTUACIONAL DE COL UN SALUDO RESPETUOSO Y PASO A DECIRLES DE ASEO PUES SON GENERADORES DE BASURAS (...)
1317402019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BTA JUN 4 ? 2019 PARA SENORES ALCALDIA MAYOR DEFENSORIA ESPACIO PUBLICO Y CORTE CONZTTUACIONAL DE COL UN SALUDO RESPETUOSO Y PASO A DECIRLES QUE ES HORA DE Q LOS VENDEDORES AMBULANTES PAGUEN UNA CUOTA MENSUAL DE ASEO PUES SON GENERADORES DE BASURAS (...)
1383322019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	SRES UAESP CORDAL SALUDO CODENSA RETIERRA EN MILES DE VECES QUE ESTO ES AMPARA ART 23 DE LA CONSTITUCION COLOMBIANA PERSONAS PREFERENTES SEGUN LEGISLACION SEGUN CENSO DE BTA EN ESTE BARRIO MODELO NORTE HABITA EN SU MAYORIA POBLACION VULNERABLE DE CARACTER PREFERENCIAL ANTE EL ESTADO ADULTO MAYOR PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD MIS DATOS POR INTERNET NI MEDIOS PUBLICOS MASIVOS CONFORME ART 15 CPC Y LEY 1581 (...)
1454202019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BGTA JUNIO 17 2.019 PARA SENORES UAESP Y COPIA A LA VEEDURIA REF ? QUIEN VIGILA EL PESIMO SERVICIO DE ASEO Y VENDEDORES QUE PLAGAN DE BASURA LA CIUDAD? LAS EMPRESAS DE ASEO NO TIENEN PERSONAL FIJO PARA BARRIDO DIARIO SINO OCASIONAL (...)
1454222019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BGTA JUNIO 17 2.019 PARA SENORES UAESP Y COPIA A LA VEEDURIA REF ? QUIEN VIGILA EL PESIMO SERVICIO DE ASEO Y VENDEDORES QUE PLAGAN DE BASURA LA CIUDAD? (...)
1454232019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BGTA JUNIO 17 2.019 PARA SENORES UAESP Y COPIA A LA VEEDURIA REF ? QUIEN VIGILA EL PESIMO SERVICIO DE ASEO Y VENDEDORES QUE PLAGAN DE BASURA LA CIUDAD? LAS EMPRESAS DE ASEO NO TIENEN PERSONAL FIJO PARA BARRIDO DIARIO SINO OCASIONAL (...)
1454242019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BGTA JUNIO 17 2.019 PARA SENORES UAESP Y COPIA A LA VEEDURIA REF ? QUIEN VIGILA EL PESIMO SERVICIO DE ASEO Y VENDEDORES QUE PLAGAN DE BASURA LA CIUDAD? LAS EMPRESAS DE ASEO NO TIENEN PERSONAL FIJO PARA BARRIDO DIARIO SINO OCASIONAL (...)

3.1. Denuncias por Actos de Corrupción

irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público"

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

HABITAT
DE BOGOTÁ D.C.
ALCALDÍA MAYOR





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.2. Quejas

SDQS	TIPO PETICIÓN	ASUNTO
1305232019	QUEJA	SE HA ELEVADO PETICION A LA ALCALDIA DE SAQUEN EN CUATRO OPORTUNIDADES PARA INTERVENIR TODO DE VENTA DE COMIDAS EN MEDIO DE CUATRO PUNTOS O CONTAINERS DE BASURA.(...)
1310042019	QUEJA	QUEJA CONTRA PROMOAMBIENTAL POR COBRO DE FACTURA EN PREDIO DESOCUPADO EXIGE LA REVISION DE PREDIO DESOCUPADO CUENTA CONTRATO # 11122371. (...)
1313722019	QUEJA	QUEJA POR TARIFA ALTA EN ASEO. NO SOMOS ORGANIZACION INDUSTRIAL SOMOS ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO DEPORTIVA EL COBRO DE ASEO ES MAS ALTO QUE EL DE AGUA Y NI SIQUIERA GENERAMOS TONELADAS DE BASURA. FAVOR REVISAR(...)
1317792019	QUEJA	SOLICITO MUY RESPETUOSAMENTE ME COLABOREN CON EL ALUMBRADO Y LOS ARBOLES QUE ESTAN OBSTACULIZANDO LAS CALLE 153 CON CARRERA 9 Y 7(...)
1319362019	QUEJA	INAUDITO QUE LOS CIUDADANOS TENGAN QUE PAGAR UNA FACTURA EXAGERADA. E INJUSTA POR QUE EN EL CADE 20 DE JULIO SOLO 200 TURNOS PARA ATENDER EL CAOS CREADO POR PROMOAMBIENTAL QUE PRODUJO UN COBRO INJUSTIFICADO. (...)
1319562019	QUEJA	HOLA EN DIAS PASADOS INSTALARON UN CONTENEDOR EN LA CLL 97#47A EN INMEDIACIONES DE LA EMPRESA BODEGA Y COCINA INICIALMENTE ESTA EMPRESA CLAUSURO EL CONTENEDOR PONIENDOLE UN CANDADO SITUACION QUE NO PERMITIO QUE SE ARROJARA LA BASURA DE FORMA (...)
1319672019	QUEJA	POR FAVOR APOYAR CON LA RECUPERACION Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE RIO NEGRO CALLE 94(...)
1319702019	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CALLE 85 ENTRE CARRERAS 16A Y 19C COSTADO SUR LOCALIDAD DE CHAPINERO. EL SECTOR ESTA TOTALMENTE OSCURO(...)
1319722019	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO QUE SE ENCUENTRA EN LOS APLIQUES DEBAJO DEL PUENTE CURVO DE LA CALLE 92 ENTRE CARRERA 30 Y AUTOPISTA NORTE. DEBAJO DEL PUENTE ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE USAQUEN(...)
1327362019	QUEJA	FAVOR REINSTALAR EL BOLARDO METALICO RETIRADO POR LA EMPRESA CON OCASION DE UNA AMPLIACION DE SU RED EN EL ANDEN DE LA ESQUINA DE LA CARRERA 19A#84-91. LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTE ELEMENTO ES IMPORTANTE PARA LA PROTECCION DE LOS PEATONES. (...)
1331042019	QUEJA	EN LA CRA 81 B 19 B 80 PORTAL DE MODELIA 2 CORTAN EL PASTO LO EMPACAN EN BOLSAS PLASTICAS Y LO SACAN AL ANDEN DURANDO AHY 10 A 15 DIAS HADTA QUE SE PUDRE. EL LIXIVIADO COMIENZA A SALIR Y SE RIEGA POR EL ANDEN Y EL OLOR ES INSOPORTABLE ESTO SUCEDE CADA VEZ QUE CORTAN EL CESPED. (...)
1334532019	QUEJA	DERECHO DE PETICION POR MEDIO DEL CUAL PRESENTA QUEJA EN CONTRA DE LA EMPRESA AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL SAS ESP POR PRESUNTAS REPRESARIAS TOMADAS EN SU CONTRA DE ACUERDO CON LOS ARGUMENTOS DESCRITOS EN EL DOCUMENTO ADJUNTO. (...)
1334842019	QUEJA	PROBLEMÁTICA POR VARIEDAD DE CASAS QUE EVIDENCIAN PROCESOS DE RECICLAJE(...)
1335212019	QUEJA	ME PERMITO INTERPONER LA SIGUIENTE QUEJA SOBRE LA EMPRESA ECOCAPITAL FRENTE A LOS SIGUIENTES HECHOS EL PASADO 25 DE ABRIL DE 2019 REALIZAMOS SOLICITUD DE CAMBIO DE DIRECCION DE RECOLECCION DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS GENERADOS POR NUESTRA SEDE MEDPLUS CRI AMBULANCIAS CODIGO INTERNO 8028892 ANTE LA EMPRESA ECOCAPITAL. NOS INDICARON QUE EL PROCESO TARDARIA 15 DIAS HABILES. (...)

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



1335312019	QUEJA	LA QUEJA ES PARA LA EMPRESA ECCOPARTAL YA QUE SE CUENTA CON UN CONTRATO PARA RECOLECCION DE RESIDUOS PELIGROSOS EN LA DIRECCION DG 53 SUR 1 51 PISO 02 GIRANDO LA ESQUINA SEDE PALERMO SUR CUENTA CONTRATO NO. 8031756 FRECUENCIA MENSUAL(...)
1355292019	QUEJA	04-06-2019 HOY JUNIO /19 HACE LA CORRESPONDIENTE FILA PARA SOLICITAR UNA COPIA DEL RECIBO DEL ACUEDUCTO DEBIDO A UN EXAGERADO Y EQUIVOCADO COBRO DEL ASEO. (...)
1357152019	QUEJA	BUENOS DIAS A LA ENTIDAD COMPETENTE ESPECIALMENTE A LA ESTACION DE POLICIA DE SAN CRISTOBAL LOCALIDAD 4. DIERON RESPUESTA DEFINITIVA POR UNA QUEJA CON NUMERO 1155922019 DONDE UNOS PATRULLEROS ASISTIERON A UNA DIRECCION QUE NO CORRESPONDE CON LA DE LA QUEJA INTERPUESTA.FUI MUY CLARO EN OTORGAR LA DIRECCION PRECISA DKNDE SE PRESENTAN LOS HECHOS DE DICHA QUEJA Y LOS PATRULLEROS ASISTIERON A OTRA DIRECCION (...)
1357282019	QUEJA	FAVOR REPONER LA TAPA DE UNA CAYA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA ROTA SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA CARRETERA 7#98-47. BARRIO CHICO LOCALIDAD DE USAQUEN. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES(...)
1357302019	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE (PARALELA) ENTRE LA CALLE 116 Y LA 108 COSTADO OCCIDENTAL. ESTA MUY OSCURO. BARRIO LA ALHAMBRA LOCALIDAD DE SUBA(...)
1357772019	QUEJA	PAGINA DE NINOS. NINO SELECCIONADO 3 EDAD 16 ESTADO DE ANIMO SERIO OPCION SELECCIONADA AMBIENTE RECORRIDOS ECOLOGICOS VISITAS A HUMEDALES SALUD Y MALTRATO A ANIMALES RECICLAJE AGUA CONTAMINACION RESIDUOS ELECTRONICOS. COMENTARIO LA OBSTRUCCION DEL ESPACIO PUBLICO(...)
1357832019	QUEJA	RECIBAN UN CORDIAL SALUDO POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO POR FAVOR DE SU COLABORACION PARA LLAMAR LA ATENCION AL ESTABLECIMIENTO DE COMIDAS RAPIDAS LLAMADO BIG FOOD UBICADO EN LA CL. 28 A SUR Nº 198 37 BARRIO OLAYA QUINOGA ESTO DEBIDO A QUE ESTE ESTABLECIMIENTO ESTA SACANDO CASI QUE DE FORMA DIARIA BASURA A ALTAS HORAS DE LA NOCHE Y LAS ESTAN LLEVANDO AL CONTENEDOR UBICADO EN LA CL. 28 B CON CRA 19 SUR NO LAS DEPOSITAN DENTRO DEL CONTENEDOR(...)
1364242019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CAI ANTONIA SANTOS(...)
1365132019	QUEJA	COMO RESIDENTE DEL SECTOR DESDE HACE MAS DE 20ANOS CON TRISTEZA VEO COMO LA ARBORIZACION SE HA VENIDO DETERIORANDO AUNQUE SE HACE MANTENIMIENTO EN MI HUMILDE OPINION NO ES EL APROPIADO DEBERIA PLANTARSE EL ARBOL MANUALMENTE Y POSTERIOR HACER LA PODA DEL PASTO CON LA GUADANA COMO BIEN PUEDEN REVISAR VARIOS ARBOLES ESTAN AFECTADOS EN SU SABIA EL YOYO DE LA GUADANA LOS CORTA Y DANA (...)
1379282019	QUEJA	LA PRESENTE QUEJA ES DEBIDO AL MAL SERVICIO DE RECOLECCION DE BASURAS EN LA LOCALIDAD DE SUBA SOY PRESTADOR DE SERVICIOS DE ODONTOLOGIA COMO INDEPENDIENTE Y ESTAMOS PRESENTANDO UNA SITUACION GRAVE E INSALUBRE CON LOS DESCHOS DE CANECAS ROJAS YA QUE ECCOPARTAL DESDE EL MES DE ABRIL NO HACE LA DEBIDA RECOLECCION (...)
1384532019	QUEJA	QUEJA POR LA NO RECOLECCION DE RESIDUOS BIOSANITARIOS Y PETICION DE RECOLECCION DEBIDO A LA DEMORA DE DOS MESES EN LA RECOLECCION POR CAMBIO DE FRECUENCIA NO INFORMADA CON ANTERIORIDAD. (...)
1385232019	QUEJA	HASTA LA FECHA CUANDO SE PODABA EL PASTO DE ESTA CORPORIEDAD SE EMPACABA EN BOLSAS NEGRAS Y ERA RECOGIDO POR EL OPERADOS DE LAS BASURAS QUE NORMALMENTE PASA POR AQUI. DESDE HACE APROX 15 DIAS NO LOS RECOGEN Y NOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

MAESTRÍA
DE BOGOTÁ D.C.
ALCALDÍA MAYOR





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		DICEN QUE ESTO ES UN SERVICIO ESPECIAL (...)
1385322019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 76(...)
1386162019	QUEJA	TARIFA ASEO ELEVADA - ZAPATERIA(...)
1392772019	QUEJA	BUENAS TARDES CON LA PRESENTE QUIERO PRESENTAR MI QUEJA PORQUE LOS CAMIONES QUE PRESTAN EL SERVICIO DE RECOLECCION DE LAS BASURAS EN EL SECTOR DE SAN MARTIN (PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP) ESPECIFICAMENTE EN LA CALLE 32 CON CARRERA 6 SE HAN SUBIDO AL ANDEN PEATONAL QUE LA CONSTRUCTORA PRODESA HA REALIZADO PARA EL INGRESO AL EDIFICIO EQUILIBRIUM PH ESTOS SENORES HAN ROTO TOTALMENTE EL ADOQUINE (...)
1398612019	QUEJA	BUENAS TARDES PASAMOS ESTA PETICION A NOMBRE DE CONSULTORIO ODONTOLOGICO PATRICIA VALENZUELA PENA UBICADO EN LA DIRECCION CARRERA 14 N°119-77 OFC 202 YA QUE NO A SIDO POSIBLE LA RECOLECCION DE LAS BASURAS DESDE EL 28/02/2019 (...)
1407752019	QUEJA	COMO TRAFICO E INVASION TOTAL DEL ESPACIO PUBLICO ACCIDENTES (...)
1420422019	QUEJA	ASUNTO SOLICITUD DE INVESTIGACION. DE MANERA RESPETUOSA NUEVAMENTE SOLICITAMOS SU INTERVENCION URGENTE PARA QUE SE ADELANTEN LAS AVERIGUACIONES POR PRESUNTOS DELITOS AMBIENTALES FISCALES Y LEGALES ASI EN LA LOCALIDAD 1 DE USAQUEN CRA 6 # 179 48 Y CRA 6 # 179-46 (BARRIO EL CODITO) SE PRESENTAN LAS SIGUIENTES IRREGULARIDADES LAS CUALES POR TEMOR A QUE SUCEDA LO MISMO QUE PASO HACE UNOS DIAS EN LA CALLE 129 CON CRA 2 (BARRIO EL CARMEN) SE PRESENTE UNA TRAGEDIA QUE SE PUEDE EVITAR. -EXTRACCION INDISCRIMANADA DE AGUAS SUBTERRANEAS AQUI FUNCIONA UNA EMPRESA DE ALIMENTOS DONDE SE LAVA ALMACENA Y EMPACA PAPA(...)
1423372019	QUEJA	ESTIMADOS SENORES CORDIAL SALUDO CON PREOCUPACION VEO QUE EL BARRIO VILLA DEL PRADO DE ESTA LOCALIDAD TIENE UN PROBLEMA MUY GRAVE DE BASURAS Y POR TANTO SE ESTA CREANDO UN PROBLEMA DE INSALUBRIDAD. (...)
1428212019	QUEJA	DESDE EL AÑO 2014 DESDE QUE MI HERMANO FUE ENTERRADO EN BOVEDA 22 PABELLON SANTA LIBRADA EN EL CEMENTERIO DE MATATIGRES HEMOS CAMBIADO CON RUBRO PERSONAL 4 VECES LA EL FLORERO DE LAPIDA TENIENDO EN CUENTA QUE NO ES LA PRIMERA VEZ NI LA SEGUNDA... HE DECIDIDO INTERPONER QUEJA PARA QUE LA ADMINISTRACION DEL CEMENTERIO RESPONDA POR EL DANO CAUSADO A LA LAPIDA DEL PABELLON SANTA LIBRADA (...)
1430172019	QUEJA	FAVOR INSTALAR EL POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO O RETIRAR LAS PUNTILLAS Y BASE QUE PERMITEN LA INSTALACION DEL MISMO QUE ESTA SOBRE EL ANDEN EN LA CRA 15 #86B-31. LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES QUE A DIARIO TRANSITAN POR ALLI POR LAS PUNTILLAS SAUDAS SOBRE EL ANDEN(...)
1431872019	QUEJA	SRES ALCALDIA SDQS APLICATIVO DE RADICACION VULNERA MIS DRECHOS QUE ARBITRARIAMENTE CIERREN COMO UN APARENTE SOLUCIONADO LA QUEJA 1383322019 PARA UAESP CUANDO SENCILLAMENTE LA RESTAN REMITIENDO A ESA ENTIDAD NO ES CIERRE NI MUCHO MENOS SOLUCION ES TRASLADO Y AUN NO HAY GESTION DE ALGO QUE LLEVA 3 ANOS. VULNERA EL DEBIDO PROCESO Y EL DERECHO DE PETICION LEGAL AMPARADO EN LA CONSTITUCION(...)
1432992019	QUEJA	SOY LA ADMINISTRADORA DEL CENTRO EMPRESARIAL COLINA OFFICE PARK UBICADO EN LA CRA 67 N° 167-61 CONSTANTEMENTE SE DEJAN BOLSAS DE BASURA SOBRE LA CRA 67 Y LA CRA POCO ES BARRIDA PARA EL TRAFICO DE PERSONAS QUE TIENE Y QUE CONSTANTEMENTE VOTAN BASURA AL PISO. SOLIICTO SE TENGA EN CUENTA ESTE SECTOR PARA UNA MEJOR LIMPIEZA Y RECOLECCION DE BASURAS(...)

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



1433062019	QUEJA	BUENAS TARDES MI QUEJA ES RESPECTO A LAS MEDIDAS TOMADAS PARA LA COMPLEJA SITUACION QUE VIVE EL SECTOR CERCANO AL CANAL DE COMUNEROS A PESAR DE QUE HAY PRESENCIA CONSTANTE DE LA POLICIA Y EL ALCALDE LOCAL DE LOS MARTIRES A MANIFESTADO TOMAR MEDIDAS COMO PONER BARRERAS TIPO TRANSMILENIO RELLENAS DE CONCRETO ME PARECE INSUFICIENTE PROPONGO EL CAMBIO DE LAS LUMINARIAS DEL CANAL POR LUMINARIAS TIPO LED QUE ILUMINEN DE MANERA EFICIENTE EL CANAL EN LAS NOCHES Y MEJORE LA PERCEPCION DE INSEGURIDAD ACTUAL (...)
1439282019	QUEJA	BUEN DIA, HACE UNOS CUATRO MESES COLOQUE UNA QUEJA SOBRE UNOS BARRILES COLOCADOS EN LA CALLE 137 A CON CARRERA 100 Y VEO QUE NO SE LE HA DADO ALGUN TRAMITE PARA EL RETIRO DE ESTOS PUES ESTAN EN VIA PUBLICA Y HAN OCASIONADO DANOS A ALGUNOS VEHICULOS QUE TIENEN QUE TRANSITAR POR ESTE LUGAR. (...)
1448452019	QUEJA	QUEJA EN CONTRA DE CIUDAD LIMPIA POR FALTA DE PRESTACION EN EL SERVICIO DE PODAN D E PASTO(...)
1449592019	QUEJA	SACAR ESCOMBRO A LA AVENIDA Y NO RECOGERLOS YA AVIAN PASADO PASADO UNA QUEJA EN CUANTO A ESTO PERO RECOJERON Y DE NUEVO SACARON Y ES UN PELIGRO PORQUE TENEMOS QUE SALINOS A LA AVENIDA PARA PODER PASAR Y SEGUN LA SENORA QUE ESTA CONSTRUYENDO NO LOS BA A RECOJER TAMPOCO CUENTA CON UNA LICENCIA DE CONSTRUCCION(...)
1450912019	QUEJA	LA VETERINARIA ABANIMAL SOLICITA APOYO PARA QUE ECCAPITAL RECOJA LOS RESIDUOS DE LA CLINICA VETERINARIA LA CUAL DEBIERON HABER SIDO RECOLECTADOS HACE APROXIMADAMENTE 2 MESES(...)
1452632019	QUEJA	BASURA DE RESTAURANTE EN DOS DIAS POR FUERA DEL HORARIO DE RECOLECCION. LA BASURA PASA EL LUNES Y ELLOS LA SACAN DESDE EL SABADO (...)
1452702019	QUEJA	SOLICITAMOS QUE LA UAESP REALICE LOS TRABAJOS DE EXPANSION DEL ALUMBRADO PUBLICO VIA A QUIBA BAJA KILOMETRO 1 SEGUN RESPUESTA DADA POR CODENSA * 07529454 (...)
1452952019	QUEJA	QUEJA BASURAS INTOLERANCIA(...)
1452992019	QUEJA	BASURAS INTOLERANCIA MALTRO INFANTIL (HTTP://SDQS.BOGOTA.GOV.CO/SDQS/PUBLICO/REGISTRARPETICION/?LANGUAGE=ES EN LA CASA ESQUINERA UBICADA EN LA CALLE 71 A 70 83 BARRIO PALOLANCO VIVEN UNA FAMILIA QUE SACAN LA BASURA A LA HORA QUE NOS SON DEJAN LA BASURA EN LA PUERTA DE LAS OTRAS CASAS(...)
1454122019	QUEJA	PROMO AMBIENTAL TIENE UNA RECLAMACION DE MI PARTE POR QUE CAMBIO EL USO DE MI CASA QUE HABITO A RESIDENCIAL QUE ES ASI PERO DECIDIO QUE SON 2 UNIDADES Y NO ES ASI ES UNA SOLA UNIDAD (...)
1456152019	QUEJA	SOY ODONTOLOGA TENGO CONSULTORIO ODONTOLOGICO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ LA EMPRESA ENCARGADA DE RECOLECTAR LOS RESIDUOS DE RIESGO BIOLÓGICO ES ECOCAPITAL HACE DOS MESES Y MEDIO NO SE ME RECOGE LA BASURA (...)
1462802019	QUEJA	SE ESTA PRESENTADO UNA SERIE DE ACCIDENTES DE TRANSITO CON VEHICULOS Y PEATONES EN LA AVENIDA SANTAFE CON CALLE 80 BIS SUR POR FALTA DE ALUMBRADO PUBLICO POR ESTE SECTOR(...)
1467512019	QUEJA	POR TAL MOTIVO PEDIMOS DE FORMA URGENTE Y OPORTUNA QUE USTEDES RECOJAN ESTAS RAMAS EN TANTO AL LLAMAR AL OPERADOR DE ASEO DE ESTE SECTOR NOS INFORMAN QUE ESTE SERVICIO NO LO HACEN ELLOS Y ES RESPONSABILIDAD DE USTEDES RECOGER ESTAS RAMAS. ¡MIL GRACIAS POR SU COLABORACION! (...)
1467982019	QUEJA	HACE UN MES EL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO DE LA LOCALIDAD DE BOSÁ LA PAZ SOBRE LA AVENIDA CIUDAD DE CALI COSTADO ORIENTAL SE ENCUENTRA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos
HABITAT
DE BOGOTÁ D.C.
ALCALDÍA MAYOR





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		COMPLETAMENTE APAGADO (...)
1468682019	QUEJA	CONTAMINACION DE ESPACIOS PUBLICOS Y ZONAS RECREATIVAS CON BASURAS Y DESECHOS(...)
1468812019	QUEJA	LOS BARRIOS UBICADOS EN CERROS DE SAN VICENTE NO FUERON TENIDOS EN CUENTA PARA LA INSTALAR LOS CONTENEDORES DE BASURA QUE AYUDAN A MINIMIZAR EL IMPACTO DE LA CONTAMINACION Y RESIDUOS EN CIERTOS PUNTOS. ES NECESARIO QUE EL DISTRITO REEVALUE LA UBICACION DE ESTOS (...)
1471852019	QUEJA	DESDE EL DIA 18 DE JUNIO DEL AÑO EN CURSO ESTOY HACIENDO LA RECLAMACION AL SERVICIO DE ASEO Y LUZ QUE SON SERVICIOS QUE PRESENTAN INCONSISTENCIA POR NO CONTAR CON FUNCIONARIOS CAPACITADOS PARA REALIZAR ESTAS FUNCIONES PARA QUE NO HALLA CORRUPCION. (...)
1473922019	QUEJA	VIERTEN BASURA AL ALCANTARILLADO. SE TAPAN LAS ALCANTARILLAS CON PAPEL RECICLADO DE UNA EMPRESA RECICLADORA(...)
1482832019	QUEJA	POR MOTIVOS AJENOS A ESTE CONSULTORIO LA EMPRESA ECOCAPITAL HACE TRES MESES QUE NO PASA A RECOGER LAS BASURAS CON RESIDUOS BIOLOGICOS. ES URGENTE QUE NOS ATIENDAN ESTA PETICION. (...)
1489392019	QUEJA	BUENAS TARDES. MI QUEJA ES POR LA FORMA EN LA QUE SE ESTAN IMPLEMENTANDO DE LAS CANECAS PARA BASURA DENTRO DEL NUEVO ESQUEMA DE ASEO DE LA CAPITAL (...)
1494502019	QUEJA	RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS. HACIENDO UN RECORRIDO POR LOS BARRIOS MANZANARES Y PRIMAVERA DE LA LOCALIDAD DE BOSA SE ENCUENTRAN DOS PUNTOS CRITICOS DEBIDO AL ARROJO DE RESIDUOS(...)
1494622019	QUEJA	POR MEDIO DE ESTA SOLICITUD ES PARA MOSTRAR LA FALTA DE UNA TAPA EN LA ALCANTARILLA CERCA AL PARADERO DEL SITP FRENTE AL JARDIN LA ESPERANZA (...)
1495362019	QUEJA	POR MEDIO DE ESTA SOLICITUD ES PARA MOSTRAR LA FALTA DE UNA TAPA EN LA ALCANTARILLA CERCA AL PARADERO DEL SITP FRENTE AL JARDIN LA ESPERANZA(...)
1498562019	QUEJA	SE EVIDENCIA QUE EL LOCAL 116 NO PAGA SERVICIO DE AGUA NI DE RECOLECCION DE ASEO O BASURAS . PERO EL LOCAL POSEE AGUA SIN EXPLICACION. AL PARECER ES UNA ACOMETIDA FRAUDULENTO . NO DEMUESTRA FACTURA DE AGUA. (...)
1501622019	QUEJA	DERECHO DE PETICION POR MEDIO DEL CUAL PRESENTA QUEJA POR LA PRESUNTA ALZA INJUSTIFICADA EN EL COSTO EN EL RECIBO DE ASEO EN EL BARRIO 5 DE NOVIEMBRE PARA LO CUAL ADJUNTA SOLICITUD Y RESPUESTA POR PARTE DE LA ALCALDIA MAYOR. (...)
1505212019	QUEJA	BUENOS DIAS ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL ENCARGADA DE RECOGER LOS DESECHOS DE BASURA Y FRECUENCIA DE BARRIDO POR LAS CALLES RESULTA QUE LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE BARRER LAS CUADRAS NO ESTAN CUMPLIENDO CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO LOS DIAS MARTES Y VIERNES(...)
1505752019	QUEJA	INVASION ESPACIO PUBLICO Y CONTAMINACION POR RECICLADORES EN LA AV CALLE 127 CON CRA 55 EN CARRIL CENTRAL(...)
1512872019	QUEJA	QUIERO DENUNCIAR UNA EMPRESA QUE HACE MOLDES (JHON INDUSTRIAS ASAFE SAS NIT 900525916-1) QUEDA AL FRENTE DE LA EMPRESA DONDE TRABAJO Y SE PUEDEN VER LAS RATAS ENTRAR Y SALIR POR LA PARTE DE ABAJO DEL PORTON ELLOS SACAN BASURA EN HORAS QUE NO CORRESPONDE Y SE VE QUE ADENTRO NO TIENEN ASEO EN LAS INSTALACIONES (...)
1519002019	QUEJA	QUEJA(...)
1519752019	QUEJA	RECOLECCION DE RESIDUOS BIOLOGICOS NO SE RECOGEN POR LA EMPRESA ECOCAPITAL HACE MAS DE 1 MES(...)

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Subtema	Cuenta
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES	2
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1
PREDIOS	8
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	153
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	585
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1

Analisis: El subtema más reiterado para este mes fue "**SOLICITUD RURA**", con 585 peticiones, es decir el 39,69% del total de las recibidas durante el periodo de junio, las cuales fueron atendidas por la: Subdirección de Aprovechamiento:

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

1528302019	QUEJA	BUENOS DIAS POR MEDIO DE LA PRESENTE MANIFIESTO UNA QUEJA POR EL MAL SERVICIO DE ECOCAPITAL DEBIDO A QUE DESDE LE 31 DE MAYO NO HAN PASADO A RECOGER LOS RESIDUOS BIOLÓGICOS EN LA IPS UBICADA EN LA CARRERA 16 #122-18 ADICIONALMENTE ENVIO CORREOS ELECTRONICOS Y NO CUENTO CON RESPUESTA POR PARTE DE ELLOS. (...)
1528452019	QUEJA	SOLICITUD Y QUEJA (...)
1529512019	QUEJA	PAGINA DE NIÑOS. NIÑO SELECCIONADO 1 EDAD 10 ESTADO DE ANIMO FELIZ!!! OPCION SELECCIONADA AMBIENTE RECORRIDOS ECOLOGICOS VISITAS A HUMEDALES SALUD Y MALTRATO A ANIMALES RECICLAJE AGUA CONTAMINACION RESIDUOS ELECTRONICOS. COMENTARIO PRUEBA DE RECLAMO(...)
1537682019	QUEJA	CONTENEDORES DE BASURA(...)
1538512019	QUEJA	BUENAS TARDES SENORES SOLICITO POR FAVOR SEA AUTORIZADO PERMANENTEMENTE EL BARRIDO DE LA ESCALERA UBICADA EN LA DIAG. 92 CON 3RA QUE COMUNICA A LA CALLE 93 CON 1RA. ESTE BARRIDO PUEDE SER UNA VEZ AL MES O ANTERIOR SE SOLICITA YA QUE EL PISO ESTA RESBALOSO Y ES PELIGROSO A UNA CAIDA(...)
1547252019	QUEJA	LA PRESENTE ES CON EL FIN DE INFORMARLES SOY UNA RECICLADORA ASOCIADA A ORA BOGOTÁ RECICLA PERO EL SENOR HENRY NAVARRO AFIRMA QUE SI NO LE VENDO NO ME PAGA MAS MISO PESAJE. (...)
1551372019	QUEJA	EN LA CARRERA 18 A # 40 A - 39 HAN COLOCADO SACOS DE BASURA EN PREDIO DE LA ALCALDIA CONVIRTIENDO LA ZONA EN VOTADERO POR FAVOR ORDENAR A QUIEN CORRESPONDA RECOGERLO. (...)
1554422019	QUEJA	DESEO SOLICITAR A LAS ENTIDADES ENCARGADAS DE LAS OBRAS Y DEL MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PUBLICO EN BOGOTÁ QUE GENEREN MUROS VERDES EN LOS ESPACIOS COMO PILAS DE PUENTES Y MUROS PUENTES PEATONALES Y CUALQUIER OTRA SUPERFICIE QUE PUEDA SER VANDALIZADA POR LOS DELINCUENTES GRAFFTEROS (...)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

HÁBITAT
DE BOGOTÁ D.C.
ALCALDÍA MAYOR





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	7
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	489
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	189
TRASLADO A ENTIDADES	33
Total general	1474

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

Entidades	Cuenta
ACUEDUCTO - EAB	9
IDRD	1
JBB - JARDIN BOTANICO	1
PERSONERIA DE BOGOTA	1
SECRETARIA DE AMBIENTE	11
SECRETARIA DE GOBIERNO	6
SECRETARIA GENERAL	3
SECRETARIA MOVILIDAD	1
Total general	33

Análisis: Durante el mes de junio del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 33 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, realizando el mayor número de traslados Secretaria de Ambiente con un total de 11 requerimientos (33.33%), solicitudes que fueron trasladadas a través del SDQS a las entidades competentes, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: *N/A*

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Subsistema	
PREDIOS	8
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	8

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores a junio para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (1914) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 1822, es decir el 95.19%, las demás peticiones (92) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

Subsistema	
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	2
OFICINA ASESORA DE PLANACION	1
PREDIOS	5
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	99
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	569
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	7
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	336
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	128
TRASLADO A ENTIDADES	33
Total general	1184

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (1474) en el mes de junio del año 2019, se observó que fueron cerradas 1184, es decir el 80.33%, las demás peticiones (290) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

A. Peticiones Cerradas del mes de junio

**7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	300
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	577
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	4
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	2
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	620
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	265
TRASLADO A ENTIDADES	38
Total general	1822

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de junio del año 2019 la entidad cumplió con los tiempos de respuesta en los términos de ley 1755 de 2011.

DEPENDENCIA # PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14	10	10	15	15	15	30	30	15	15	15
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y S	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PREDIOS	0	0	0	0	1	0	1	2	4	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	1	0	0	1	0	3	1	0
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	2	0	2	13	1	1	0	33	101	0
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	1	1	0	5	0	3	0	5	570	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	1	0	0	0	0	1	0	2	3	0
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	7	0	45	50	5	0	0	138	230	9
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	0	1	0	3	0	1	183	0

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Localidad	Cuenta
No Registra localidad	1180
01 - USAQUEN	11
02 - CHAPINERO	10
03 - SANTA FE	18
04 - SAN CRISTOBAL	15
05 - USME	13
06 - TUNJUELITO	9
07 - BOSA	11
08 - KENNEDY	27
09 - FONTIBON	13
10 - ENGATIVA	22
11 - SUBA	37
12 - BARRIOS UNIDOS	11
13 - TEUSAQUILLO	25
14 - LOS MARTIRES	15
15 - ANTONIO NARINO	5
16 - PUENTE ARANDA	9
17 - LA CANDELARIA	7
18 - RAFAEL URIBE URIBE	5
19 - CIUDAD BOLIVAR	31
Total general	1474

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba, Ciudad Bolívar y Kennedy, están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha - Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que, 1180 ciudadanos no indicaron la localidad.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

TRASLADO A ENTIDADES	0	0	2	4	1	1	9	6	10	17	11
PROMEDIO TIPOLOGIA	6	14	9	12	13	9	6	10	17	11	
DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)	0	-7	-1	-2	-2	0	0	-2	-5	-1	

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos
HABITAT
DE BOGOTÁ D.C.
ALCALDIA MAYOR





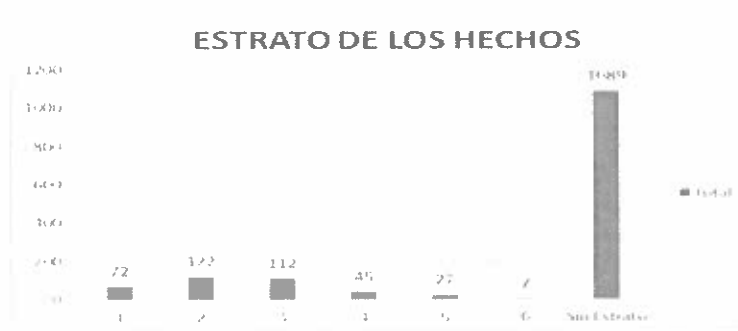
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUIRENTE

A. Participación por Estrato



Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha - Sistema SDQS se observó que 1089 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 73.88% del total de las peticiones; de las 385 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los estratos 2 con 122, el estrato 3 con 112, el estrato 1 con 72 peticiones, el estrato 4 con 45 peticiones, seguidos por el estrato 5 con 27 y el estrato 6 con 07.

B. Participación por Tipo de Requirente

Registro	Cuenta
No Registra	95
Establecimiento comercial	3
Jurídica	77
Natural	1299
Total general	1474

Análisis: El 88.13% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 5.42% corresponde a personas jurídicas y 6.45% a peticiones anónimas.

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del Mintic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de diciembre de 2015, Anexo 1 "Estándares para la Publicación y Divulgación de Información", numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Del total de peticiones registradas en el SDQS por la ciudadanía, se observó que el 93.55% corresponde a ciudadanos identificados y el 6.45% a ciudadanos anónimos.

Análisis:



11. CALIDAD DEL REQUERENTE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

ALCALDÍA MAJOR
DE BOGOTÁ D.C.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. El uso del canal web y escrito sigue siendo el de mayor acercamiento entre la ciudadanía y la entidad.

Recomendaciones:

- a) Se sigue recomendando a la Veeduría promover en los informes la estandarización de las denominaciones y tipificaciones correspondientes a canales virtuales.
- b) Se propone de nuevo al Nodo Sectorial de la Veeduría Distrital verificar la tipificación de “denuncia de actos de corrupción y queja”, puesto que no corresponden a asuntos de interés ciudadano.


MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO
Subdirectora Administrativa y Financiera

Elaboró: Mónica Yanneth Marin Herrera, Rigo Alexander Díaz y Luis Felipe Rodríguez – Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Martha Janeth Carreño Lizarazo – Subdirectora Administrativa y Financiera

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

