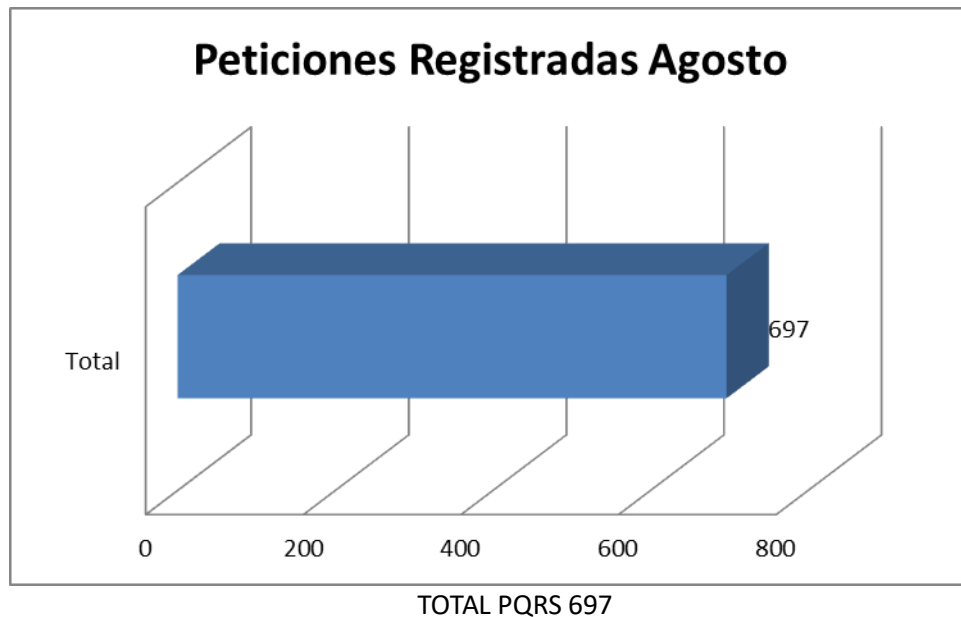


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
Informe Mensual a la Veeduría Distrital
Nodo Intersectorial PQRS

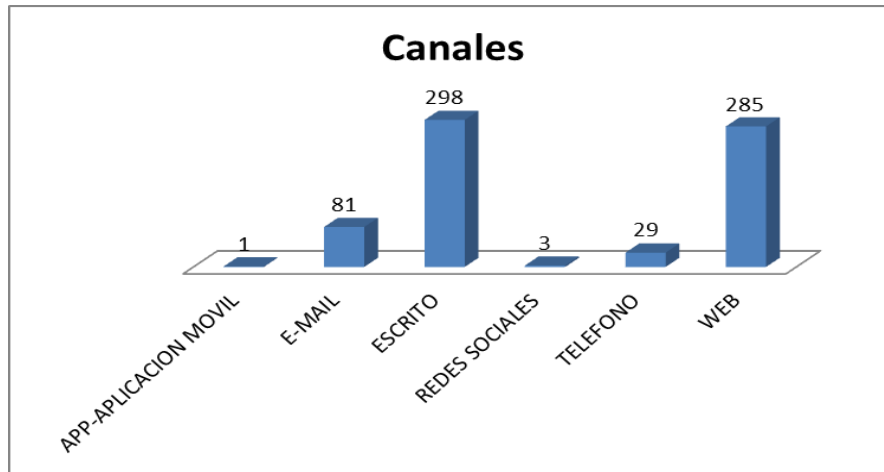
La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “*Estatuto Orgánico de Bogotá*”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de Agosto de 2020, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



Análisis: Durante el mes de Agosto de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (719) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
2. CANALES DE INTERACCIÓN

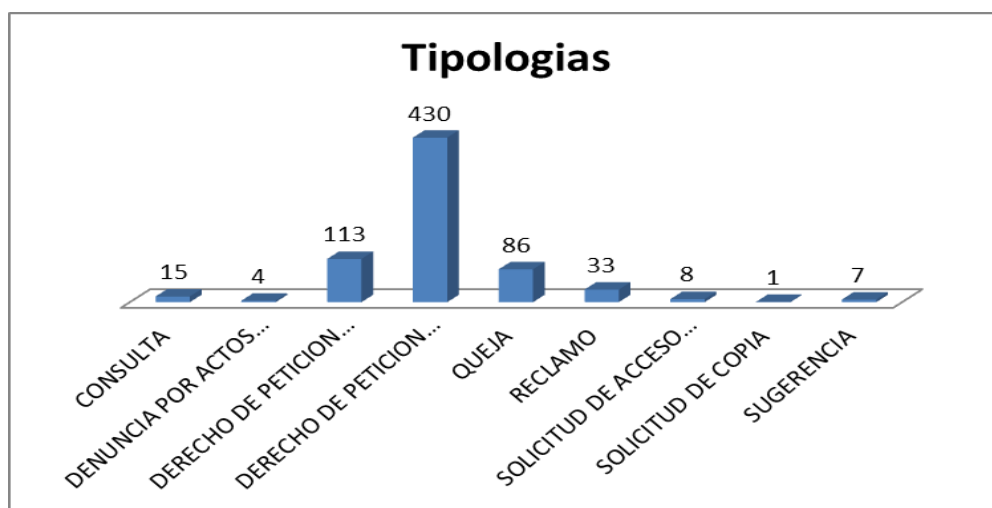


TOTAL PQRs: 697

Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Escrito fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 42% del total de las peticiones registradas durante el mes de Agosto y el menos utilizado la App – Aplicación Movil y Redes Sociales con el 0.1% del total recibidas.

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Total PQRS: 697

Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 430 peticiones, es decir el 61% del total recibidas en el mes de Agosto, seguida por el derecho de petición de intereses general con 113 peticiones (16%), siendo las menos utilizadas; Solicitud de copia con 01 peticiones (0,1%); no se Registraron Felicitaciones en este periodo.

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”¹

3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

1981302020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BOGOTA MAYO18 2.020 SEÑORES CODENSA O ENEL. HACER PRUEBA DE CARGA ¿COMO INSPECCION DE USTEDES COMO QUE NADIE DIJO NADA DE LO QUE VOY A DENUNCIAR HAGAN LA REVISION COMO UNA COSA DE RUTINA SIN MENCIONAR ESTA QUEJA ANONIMA PARA QUE PRUEBEN LOS ENCHUFES ELECTRICOS DE UN CUARTO HABITADO POR OPERARIO QUE FABRICA ALGO CON PRESUNTO FRAUDE LUZ. LA PRESENTE PARA DENUNCIAR LA POSIBLE CONEXION FRAUDE LUZ QUE SE COGIERON DE LOS CABLES DE ARRIBA DE MEDIDOR DE CASA CONTIGUA DONDE VIVI Y ES ENERGIA QUE USA EL SENOR QUE HABITA EL CUARTO CALLE 65NO 15-47 CHAPINERO FRENTE DE COLEGIO ELADIA Y FRENTE A LA MATA DE BREVO Y LA ESTARIA USANDO DE MAS DE UN AÑO PORQUE A VECES SE OYE UN TROQUEL Y OTRAS VECES UN TALADRO Y TENDRIA ENCHUFES DETRAS DE ROPERO TV O ALGO QUE TIENE COLGADO EN EL CUARTO EL SENOR DE LA MOTO Q DEJA EN EL ANTEJARDIN DE ESA CASA Y QUE PARECE QUE TRABAJA COMO SATELITE DE UNA FABRICA DE ALGO COSAS QUE HACEN PARA NO PAGAR SERVICIOS PERO Q SON METIDOS CON LOS VECINOS CON LLAMADAS ANONIMAS PARA QUE LA CASA ESTE DESOCUPADA Y EL PODER USAR LA LUZ SIN PAGAR Y SIN QUE NADIE LE DIGA NADA DE TODA FORMAS YO ESTOY ENTREGANDO LA CASA Q TENGO PERO POBRE LA ARRENDADORA Q NO SABE NADA. QUEJA ANONIMA POR SEGURIDAD PUES GENTE ASI ACTUA DE FORMA SOLPADA Y SON SIEMPRE PELIGROSOS.
2134632020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DANO ALUMBRADO PUBLICO
2142882020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	MUY BUENAS TARDE DENUNCIO UN PARQUEADERO QUE NO CUMPLE CON LAS NORMA LO COLOCARON SIN PERCATAR LAS NORMA QUE EXIGEN Y TIENE VIGILANTE TRABAJANDO SIN SEGURIDAD TODO LO QUE GANAN ES PARA BENEFICIO DE ELLOS Y NO PARA LA COMUNIDAD QUIERO QUE LE COLOQUE FIN A ESTA CORRUPCION YA QUE GUARDAN 90 CARROS NO SE SABEN QUE HACEN CON EL DINERO QUE LE PERTENECE A LA COMUNIDAD
2185752020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BUENOS DIAS TENEMOS UN PROBLEMA RECURRENTE CON LA BASURA LA GENTE NO ENTIENDE QUE ESTE NOS EL LUGAR NI LOS HORARIOS PARA DEJAR LA BASURA TODOS LOS DIAS LA SACAN AL FRENTE DE NUESTRA CASA EN ESTAS CANECAS LAS CUALES NO SON PARA DEJAR LAS BASURAS DOMESTICAS LA UNICA SOLUCION QUE VEMOS ES QUITAR ESTAS CANECAS YA QUE NI CON CARTELES ENTIENDEN QUE HAY QUE DEJARLA EN OTRO LUGAR DONDE MARQUE CON UNA FLECHA EL CUAL QUEDA A MAX 10 PASOS. ESPERO ALGUNA RESPUESTA DE SU PARTE GRACIAS.

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. [Http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq](http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.2. QUEJAS

Número petición	Tipo petición	Asunto
1702172020	QUEJA	NO ME HAN RECOGIDO LOS RESIDUOS BIOSANITARIOS POR LA EMPRESA ECOCAPITAL LO CUAL GENERA UN RIESGO MUY ALTO.HACE 3 MESES
1713532020	QUEJA	OFICIO PROCESO 4784352. HASTA LA FECHA NO HEMOS RECIBIDO LA RESPUESTA X PARTE DE USTEDES DE LA PODA DE LOS ARBOLES DE LA CALLE 96 NO.46-58. TORRE 1 APTO 514. DEL CONJUNTO VILLA CALASANZ.
1751962020	QUEJA	BUENAS TARDES ME PERMITO REPORTAR QUE LA EMPRESA ECOCAPITAL NO HA CUMPLIDO CON LA RESPECTIVA RECOLECCION DE LOS RESIDUOS BIOLÓGICOS Y ESTO RESPRESENTA UN RIESGO SANITARIO DE ALTO IMPACTO LO PEOR ES QUE NO ATIENDEN A NINGUNA SOLICITUD GRACIAS
1804302020	QUEJA	Solicitamos su colaboración y apoyo ya que en la UPZ calandaima Barrio Osorio 3 encontramos que el espacio publico en la tv 97a # 2-70 se encuentra invadido por vendedores ambulantes que se estan aduenando del espacio publico adicional una invasion de un parqueadero en la via publica el cual cuenta con camaras y una caseta obstruyendo el paso tanto peatonal como vehicular convirtiendose esto en un foco de delincuencia y atrayendo roedores en el sector sumado a lo anterior hay un terreno abandonado que esta siendo utilizado como parqueadero prestandose para el consumo de estupefacientes y drogas no se cuenta con alumbrado publico siendo esto un factor a favor de los delincuentes donde se presentan constantemente temas de inseguridad robos y demas. En este sector se presenta el consumo de alucinogenos siendo molestos para la comunidad que habita el sector. En repetidas ocasiones hemos solicitado el acompanamiento de la policia sin obtener respuesta Los habitantes del sector solicitamos retirar a estos vendedores casetas y el parqueadero que los alrededores sea una zona de fotocomparendos al igual la presencia de un cai movil mayor presencia de las autoridades para garantizar una convivencia sana de los habitantes del sector del conjunto parque central tintal etapa 3 y sus alrededores. Agradecemos se actue lo mas pronto posible con el fin de mejorar la seguridad de la comunidad.
1842642020	QUEJA	PARA REPORTAR LA INSEGURIDAD DEL BARRIO DONDE VIVO YA QUE POR LAS ACERAS DE LA CALLE 22 CON 106 Y 108 SE APOSTAN LOS RECICLADORES HA HACER BASURA Y DESORDEN APARTE SE EMBORRACHAN Y FUMAN MARIJUANA TIENEN UNOS CAMBUCHES DE VENTA DE DROGA SE HA HABLADO CON LA POLICIA PERO NO SE VE RESULTADO AHORA CON EL MOTIVO DE LA PANDEMIA NOS VEMOS MUY AFECTADOS YA QUE USAN LA CARRILERA COMO BANO PUBLICO DESDE QUE SE APOSTARON EN LAS CUADRAS SE VE MUCHA INSEGURIDAD SOLICITO UNA VISITA DE UNA AUTORIDAD PARA QUE RESUELVAN ESTE PROBLEMA Y DAR BUEN ASPECTO A LA LOCALIDAD YA QUE PASA EL TREN DE CARGA MIL GRACIAS
1882442020	QUEJA	QUIERO PRESENTAR QUEJA PORQUE MI MAMA ROSA MARIA AGUDELO LEON CC 41478745 SE LLEVO A CREMAR EL JUEVES 22 DE JULIO DE 2020 EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR LO QUE NO PUDE ESTAR PRESENTE LA FUNERARIA ENCARGADA QUE ES EL PARAISO ME INFORMA QUE AUN NO LE HAN ENTREGADO LAS CENIZAS LO CUAL YA PASADOS 3 DIAS ES INAUDITO
1948422020	QUEJA	EN LA CALLE 55 A SUR #0-35 ESTE COLOCARON UN RECICLAJE QUE NOS ESTA AFECTANDO EN MI CASA YA QUE HAY UNA HUMEDAD DEMASIADO GRANDE TAMBIEN HAY MUCHO RUIDO DURANTE EL DIA TAMBIEN HAY UN OLOR A BASURA QUE LO TENEMOS LAS 24 HORAS DEL DIA TAMBIEN NOS ESTREMECE LA CASA CUANDO PARAN Y NO PODEMOS ESTAR TRANQUILOS.
1948782020	QUEJA	HAY UN UN RUIDO DEMASIADO FUERTE A TEMPRANAS HORAS DE LA MANANA TAMBIEN HAY UNA FILTRACION DE AGUA POR LAS PAREDES DE MI CASA TAMBIEN HAY MALOS OLORES COMO A BASURA HAY MOSCAS HAY ROEDORES EN FIN PLAGAS ESTO SE DEBE A UNA RECICLADORA QUE HAY DETRAS DE LA VIVIENDA TAMBIEN TIRAN ESCOMBROS QUE NOS ROMPEN LAS TEJAS DE MI CASA.
1948932020	QUEJA	EN LA CASA DONDE YO RESIDO HAY UNA RECICLADORA DETRAS Y ME ESTA AFECTANDO DEMAS YA QUE HAY UN RUIDO CASI TODO EL DIA Y HAY UN GRAN OLOR A BASURA QUE SE MANTIENE TODO EL DIA HASTA SIN AROMATIZANTE SE QUITA TAMBIEN HAY UNA HUMEDAD QUE ME PERJUDICA LA SALUD TAMBIEN HAY PLAGAS QUE SE MANTIENEN TODO EL DIA TAMBIEN HAY UNA CONTAMINACION DE CASI TODO EL BARRIO.
1949102020	QUEJA	TENGO UN GRAN PROBLEMA CON UNA RECICLADORA QUE HAY CERCA A MI CASA LA CUAL ME HA TRAIIDO MUCHOS PROBLEMAS YA QUE HAY UN OLOR MUY DESAGRADABLE Y TAMBIEN HAY UN ALTO RUIDO QUE EMPIEZA A TEMPRANAS HORAS DEL DIA TAMBIEN HA TRAIIDO PLAGAS COMO RATAS MOSCAS Y MUCHAS MAS.
1949262020	QUEJA	EN LA CASA DONDE YO VIVO HAY UN OLOR MUY DESAGRADABLE Y UN CONSTANTE RUIDO QUE LO MANTIENE TODOS LOS DIAS Y HA TRAIIDO PLAGAS TAMBIEN COMO RATAS Y MOSCAS Y ZANCUDOS ESTO SE DEBE A UNA RECICLADORA QUE NO LA QUIEREN QUITAR .

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

1949502020	QUEJA	EN MI CASA HAY UN GRAN PROBLEMA YA QUE QUEDA CERCA DE UNA RECICLADORA Y ESTA ATRAE PLAGAS MAS QUE TODO ZANCUDOS Y MOSCAS OTRA COSA ES EL OLOR Y EL RUIDO YA QUE LOS DOS SON MUY FUERTES DURANTE TODO EL DIA.
1961772020	QUEJA	YO TENGO UN PROBLEMA CERCA DE MI CASA YA QUE HAY UNA RECICLADORA QUE ME ESTA AFECTANDO YA QUE EL ALTO RUIDO QUE PRODUCEN LAS MAQUINAS Y EL OLOR QUE PRODUCEN LAS BOTELLAS QUE PRODUCEN LAS BOTELLAS QUE EXPRIMEN Y TAMBIEN LOS ASISTENTES SON MUY GROSEROS A LA HORA DE TRATAR CON UNO.
1967512020	QUEJA	TIRARON UNA TASA UN LAVAMANOS Y ARROZ HAY RATAS NO QUIEREN RECOGER ESP. LA POLICIA NO VIENES.
1968982020	QUEJA	SOLICITAMOS LA INTERVENCION POR PARTE DE USTEDES INTERVENGAN ANTE EL ABUSO Y POSICION DOMINANTE POR PARTE DE PROMOAMBIENTAL QUIEN DE MANERA ABUSIVA DECIDIO QUE INICIABA ACTUALIZACION CATASTRAL IMPONIENDO TARIFAS DE ASEO A LOCALES QUE TIENE MEDIDA DE 120X 150 GENERANDO DEUDA MENSUAL POR ESTE CONCEPTO EQUIVALENTE A 4.850.000 Y COMO SI FUERA POCO DE MANERA MENSUAL CON ANTERIORIDAD CANCELABAMOS POR ESTE CONCEPTO LA SUMA DE \$421.000 CADA DOS MESES SOMOS VENDEDORES AMBULANTES REUBICADOS POR EL GOBIERNO DISTRITAL Y LO QUE ESTA HACIENDO PROMOAMBIENTAL ESTA PONIENDO EN PELIGRO NUESTRO PATRIMONIO QUE SOLAMENTE CORRESPONDE A ESTE LOCAL. SOLICITAMOS URGENTEMENTE SU AYUDA E INTERVENCION PARA FRENAR ESTE ABUSO TODA VEZ QUE LO MAS EQUITATIVO ES QUE EL VALOR QUE PAGABAMOS CON ANTERIORIDAD AL PRESTADOR LIME SI PROMOAMBIENTAL HIZO ACTUALIZACION CATASTRAL LO MAS LOGICO ES QUE ESTE VALOR SE DEBE DIVIDIR ENTRE LAS UNIDADES QUE ELLOS CLASIFICARON COMO NO RESIDENCIALES Y AL MULTIPLICARLO DEBE DAR EL MISMO VALOR QUE COBRABA LIME \$421 000 PERO COMO LO HACEN DE MANERA MENSUAL ESTE VALOR DEBE CORRESPONDER A LA MITAD ES DECIR A (\$210.500) COBRANDOLO A TRAVES DE LA FACTURA DE ENERGIA SINEMBARGO A LA FECHA ESTAN COBRANDO LA EXHORBITANTE SUMA MENSUAL POR ESTE CONCEPTO DE \$4.850.000. POR FAVOR NUEVAMENTE REITERAMOS SU AYUDA E INTERVENCION URGENTEMENTE
1969772020	QUEJA	SOLICITAMOS LA INTERVENCION POR PARTE DE USTEDES INTERVENGAN ANTE EL ABUSO Y POSICION DOMINANTE POR PARTE DE PROMOAMBIENTAL QUIEN DE MANERA ABUSIVA DECIDIO QUE INICIABA ACTUALIZACION CATASTRAL IMPONIENDO TARIFAS DE ASEO A LOCALES QUE TIENE MEDIDA DE 120X 150 GENERANDO DEUDA MENSUAL POR ESTE CONCEPTO EQUIVALENTE A 4.850.000 Y COMO SI FUERA POCO DE MANERA MENSUAL CON ANTERIORIDAD CANCELABAMOS POR ESTE CONCEPTO LA SUMA DE \$421.000 CADA DOS MESES SOMOS VENDEDORES AMBULANTES REUBICADOS POR EL GOBIERNO DISTRITAL Y LO QUE ESTA HACIENDO PROMOAMBIENTAL ESTA PONIENDO EN PELIGRO NUESTRO PATRIMONIO QUE SOLAMENTE CORRESPONDE A ESTE LOCAL. SOLICITAMOS URGENTEMENTE SU AYUDA E INTERVENCION PARA FRENAR ESTE ABUSO TODA VEZ QUE LO MAS EQUITATIVO ES QUE EL VALOR QUE PAGABAMOS CON ANTERIORIDAD AL PRESTADOR LIME SI PROMOAMBIENTAL HIZO ACTUALIZACION CATASTRAL LO MAS LOGICO ES QUE ESTE VALOR SE DEBE DIVIDIR ENTRE LAS UNIDADES QUE ELLOS CLASIFICARON COMO NO RESIDENCIALES Y AL MULTIPLICARLO DEBE DAR EL MISMO VALOR QUE COBRABA LIME \$421 000 PERO COMO LO HACEN DE MANERA MENSUAL ESTE VALOR DEBE CORRESPONDER A LA MITAD ES DECIR A (\$210.500) COBRANDOLO A TRAVES DE LA FACTURA DE ENERGIA PROMOAMBIENTAL SINEMBARGO A LA FECHA ESTAN COBRANDO LA EXHORBITANTE SUMA MENSUAL POR ESTE CONCEPTO DE \$4.850.000. POR FAVOR NUEVAMENTE REITERAMOS SU AYUDA E INTERVENCION URGENTEMENTE
1970262020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO DEBAJO DEL PUENTE VEHICULAR DE LA CALLE 153 CON AUTOPISTA NORTE ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
1970312020	QUEJA	EN LA CALLE 104A#45A-60 ALGUNA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS PUBLICOS HIZO UNA INTERVENCION SOBRE EL PAVIMENTO Y A LA FECHA NO HA RECUPERADO EL ESPACIO PUBLICO DE MANERA ADECUADA. AGRADEZCO SU INTERVENCION PARA DETERMINAR CUAL EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS LO AFECTO Y QUE LO RECUPERE A LA MAYOR BREVEDAD
1970342020	QUEJA	FAVOR CAMBIAR LA TAPA CUADRADA DE CAMARA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA ROTA SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA CRA 11#76-76. LA CAMARA TIENE UNA PLACA CON EL NUMERO 50638431
1971942020	QUEJA	NO LE HAN VUELTO A HACER MANTENIMIENTO A LAS JARDINERAS DE LA GLORIETA DE LA CARRERO 50 CON CALLE 63 (LA APLANADORA) HACE MAS DE 3 FUE EL ULTIMO MANTENIMIENTO Y LO HICIERON A MEDIAS SE ESTA PERDIENDO LA INVERSION QUE HIZO LA ALCALDIA HACE ALGUNOS ANOS ARREGLANDO ESTA GLORIETA.
1973122020	QUEJA	EN ESTA DIRECCION QUE ADJUNTO EN LA LOCALIDAD SE SAN CRISTOBAL SUR BARRIO LA NUEVA GLORIA EL ALUMBRADO PUBLICO ES DE MUY BAJA CALIDAD BARIAS VECES SE SOLICITO LA REPOENCIACION DE LAS LUMINARIAS PERO ESTO NO ES SUFICIENTE EL ALUMBRADO ES MUY BAJO ESAS LUCES NARANJAS NO BRINDAN SEGURIDAD. SOLICITAMOS A LA UAESP LA RENOVACION DE ESTE ALUMBRADO YA QUE SE PRESENTAN DEMASIADOS ROBOS EN LA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		NOCHE Y LOS LADRONES TIENEN LA FACILIDAD DE ESCABULLIRSE EN LA OSCURIDAD Y LA COMUNIDAD SE ENCUENTRA ATEMORIZADA PEDIMOS NOS AYUDEN CON LA RENOVACION DEL ALUMBRADO PUBLICO
1977992020	QUEJA	REPAVIMENTACION CALLE 150 CON 45 COMO ES POSIBLE QUE ESTEN ARREGLANDO UN PEDAZO DE ESTA CALLE CUANDO RECIENTEMENTE LA HABIAN ARREGLADO CON CEMENTO . ESTE ES MAS DURABLE QUE ESO QUE LE ECHAN Y DENTRO DE POCO VEREMOS LA CALLE VUELTA NADA CUAL ES EL NEGOCITO
1986012020	QUEJA	POCA ILUMINACION EL PARQUE FINALIZACION OBRA (JUEGOS NINOS) Y RETIRO POLISOMBRA DEL PARQUE 11-626
1988222020	QUEJA	BOGOTA 03 DE AGOSTO DE 2020 SENORES ALCADIA CIUDAD REF. DERECHO DE PETICION ? RETIRTO CANECAS DE RECICLABLE Y BASURA RESPETADOS SENORES POR MEDIO DE LA PRESENTE COMUNICACION ACTUANDO EN MI CALIDAD DE PROPIETARIO DEL PREDIO. UBICADO EN KRA 52 A N 37 A 04 SUR BARIO ALQUERIA EN EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICION CONSAGRADO EN EL ART 23 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA Y CON EL LLENO DE LOS REQUISITOS DEL ARTOS° DEL CODIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO Y DEMAS NORMAS CONCORDANTES ME PERMITO. SOLICITAR EL TRASLADO Y/O REUBICACION DE LAS CANECA RECICLABLES Y NO RECICLABLES DE PREDIO EN MENCION PUES SE HAN CONVERTIDO EN FOCO DE INFECCION ADEMAS DE QUE ESTAS CANECAS ESTAN CERCA A UN NEGOCIO DE ALIMENTOS Y EL MINISTERIO DE SALUD EXIGIO SU RETIRO. ATENTAMENTE JOSE ARMANDO CIPAGAUTA MARIN CC 79.408.279 TEL 311 8567536 CORREO ELECTRONICO JOSEARMANDOCIPAGAUTAMARIN@GMAIL.COM
1993462020	QUEJA	TENEMOS SERIOS PROBLEMAS CON LOS ARBOLES (URAPANES) DEL PARQUE CONTIGUO A ESTA AGRUPACION DE CASAS DADO QUE LAS LARGAS RAMAS CORREN EL RIESGO DE QUEBRARSE Y CAUSAR ACCIDENTES EN PERSONAS MASCOTAS Y/O CASAS. SOLICITAMOS MANTENIMIENTO URGENTE PARA LA PODA DE LAS RAMAS QUE OCASIONAN EL PROBLEMA EN PARTICULAR CONSIDERANDO LOS FUERTES VIENTOS DEL MES DE AGOSTO. SOLICITAMOS ACCION PREVENTIVA PARA EVITAR UNA TRAGEDIA.
1994592020	QUEJA	VECINOS QUE NO TIENEN SANIDAD CON SU LUGAR Y ES UN LUGAR DE COMIDA Y ESTAN SIENDO NEGLIGENTES CON EL TEMA DE LAS BASURAS
1996462020	QUEJA	CORDIAL SALUDO SI ES POSIBLE REVISAR LAS SOLICITUDES 507312020 Y 1102222020 YA QUE AUN ESTAN SIN GESTIONAR Y APARECE EN EL APLICATIVO SDQS-BOGOTA TE ESCUCHA SIN SOLUCION.
1996512020	QUEJA	INVASION DE EL ESPACIO PUBLICO POR CUENTA DE RECICLADORES LOS CUALES DUERMEN TIENEN ACOPIO DE BASURA GENERANDO INSALUBRIDAD PARA NOSOTROS LOS RESIDENTES FRECUENTEMENTE HAY PELEAS ENTRE ELLOS HAY CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS NO USAN NORMAS DE HIGIENE EN MULTIPLES VECES HEMOS SOLICITADO A LA POLICIA QUE COLABORE CON ESTA SITUACION Y NO OBTENEMOS NINGUN TIPO DE COOPERACION POR CUENTA DEL CAI SAN JOSE DE BAVARIA SOLICITAMOS POR PARTE DEL DISTRITO LA AYUDA.
1996962020	QUEJA	BUENAS TARDES MI PETICION Y QUEJA ES POR EL AUMENTO DESMESURADO DE CAMBUCHES DE LATA EN EL PARQUE ZONAL DE PUERTA AL LLANO Y EL PARQUE ENTRENUBESESTA SITUACION SE HA PRESENTADO YA VARIOS ANOS ATRAS PERO EN LO CORRIDO DEL 2020 SE HA EXTENDIDO TANTO QUE LA SITUACION YA ES BASTANTE PREOCUPANTE YA QUE LLEGAN Y LLEGAN PERSONAS DE QUIEN SABE DONDE A INVADIR LLENAR DE BASURA Y A TERMINAR DE DANAR EL PARQUE Y A REALIZAR QUEMAS EN EL PARQUE ENTRE NUBES.DE TODO ESTO SE HA REALIZADO DERECHOS DE PETICION SIN NINGUNA RESPUESTA SE LE INFORMA A LA POLICIA QUE SIGUEN HACIENDO CAMBUCHES Y ELLOS LOS VEN Y DICEN QUE NO PUEDEN HACER NADA.POR FAVOR QUE LA ALCALDIA O EL MEDIO AMBIENTE SE APERSONEN DE ESTE TEMA POR QUE YA HAY DEMASIADAS FAMILIAS EMPEZARON POR AHI 30 Y AHORA SON CIENTOS Y TODOS LOS DIAS SUBEN CAMIONES CON MAS PERSONAS A INVADIR Y DANAR EL MEDIO AMBIENTE DE VERDAD ESTO ES LA ALCAGUETERIA MAS GRANDE QUE HE VISTO LOS TIENEN CON EL CUENTO QUE DESPUES LOS REUBICAN Y MUY CAMPANTES SIGUEN DANANDO EL SECTOR YA NO MAS HASTA DONDE IRA A PARAR ESTO POR DIOS.ALGUIEN POR FAVOR QUE ATIENDA ESTA SITUACION Y DAR POR TERMINADO ESTO
2004092020	QUEJA	ME COMUNICO POR ESTE MEDIO PARA INFORMAR QUE EN LA CUADRA HAY UNA BODEGA DE RECICLAJE DONDE ME HA AFECTADO COMO DUENOS E INQUILINOS DEBIDO A QUE DEJAN LOS CAMIONES DE RECICLAJE FRENTE DE LA CASA ESTOS CONTIENEN BASURA EN NINGUN MOMENTO SE VE MATERIALES RECICLABLES POR LO TANTO NOS ESTA AFECTANDO COMO EN LA CONTAMINACION VISUAL AUDITIVA Y AIRE ESTOS TIENE UN OLOR MUY FUERTE. ESTAMOS EN ALERTA AMARILLA Y SON PERSONAS QUE NO USAN TAPABOCAS ADEMAS YA SE LES HAN SOLICITADO A LOS DUENOS DE ESA BODEGA QUE POR FAVOR RESPETEN NUESTRO ESPACIO YA QUE HAY NINOS Y PERSONAS DE LA TERCERA EDAD DONDE SON LOS MAS AFECTADOS PERO NO SE HA VISTO EL INTERES NI EL RESPETO POR ESTAS PERSONAS. QUEDO ATENTA A SU RESPUESTA MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION PRESTADA.
2022802020	QUEJA	Detras del Rapicade Bochica sur se estan acumulando personas de la calle con bastante basura parece una calle de cartucho. Por favor ayudenos a sacarlos del sector

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2029882020	QUEJA	BUENAS NOCHES LA PRESENTE ES PARA PRESENTAR UNA QUEJA AL SERVICIO DE UAESP PUES HACE MAS DE DOS SEMANAS QUE NO HAN SIDO REEMPLAZADAS LAS BOLSAS DE BASURA DE LAS CANECAS PUBLICAS DEL PARQUE (CARRERA 12C CALLE 152-42) SUS CINCO CANECAS ESTAN REPLETAS Y YA NO DAN A BASTO. ESPERO QUE PUEDAN AYUDAR A ESTE SECTOR DE LA CIUDAD. CORDIALMENTE HELI SANCHEZ
2035622020	QUEJA	SOLICITO NOS COLABOREN EN RETIRAR UN VEHICULO SIN PLACAS SOLO EL ESQUELETO DE LA PARTE EXTERNA DE LA COPROPIEDAD LO CUAL GENERA INSEGURIDAD EN LA ZONA YA QUE LLEGAN TODOS LOS DIAS Y EN ESPECIAL EN LA NOCHE PERSONAS A CONSUMIR ALUCINOGENOS LICOR Y PROSTITUCION. NO SON UNA NI DOS PERSONAS SON MAS DE 10 INDIVIDUOS SE REPORTA A LA POLICIA Y CASI NUNCA VIENEN Y ESTOS NUNCA DAN SOLICION DE NADA YA QUE LES MANIFESTAMOS EMERGENCIA SANITARIA.
2038532020	QUEJA	BUENAS TARDES SENORES CONDENSA O EMPRESA DE ENERGIA SOLICITO VISITA O VALIDACION DE LA LECTURA DEL CONTADOR DE ENERGIA YA QUE ESTOY SIENDO AFECTADO POR LOS ALTOS COSTOS DONDE EN EL HOGAR NO CUENTA CON VARIOS ELECTRODOMESTICOS Y QUE SE HAN REALIZADO LOS PAGOS POR LA NECESIDAD DEL SERVICIO PERO QUE YA ES IMPOSIBLE.
2044532020	QUEJA	INVASION DEL ESPACIO PUBLICO Y TODO TIPO DE FECHORIAS POR HABITANTES DE CALLE LOS HABITANTES DEL SECTOR NOS ESTAMOS ENFERMANDO DEBIDO A LA ALTA CONTAMINACION EN ESTA ZONA LA ALCALDIA DE PUENTE ARANDA Y LA POLICIA DE PUENTE ARANDA NO HACEN NADA RESPECTO A ESTE PROBLEMA QUE SE HA VENIDO PRESENTANDO Y DEBIDO A LA EMERGENCIA SANITARIA HAN AUMENTADO TODO TIPO DE ENFERMEDADES. LA EMPRESA DE ASEO LIME BOGOTA NO HACE NADA RESPECTO A RECOGER LAS BASURAS A TIEMPO QUE LOS RECICLADORES TRAEN DE OTRO LUGARES DE BOGOTA. DEBIDO A ESO LA DELINCUENCIA SE ESTA APODERANDO DEL CENTOR DE BOCHICA CENTRAL DE PUENTE ARANDA SE DEBE ACLARAR QUE ESTA ZONA ES MUY RESIDENCIAL Y HASTA HACE UNOS MESE ERA MUY TRANQUILA. NECESITAMOS DE SU AYUDA CUANTO ANTES SE ENVIO CARTA Y FOTOS QUE SE TOMARON EN EL LUGAR DE LOS HECHOS. GRACIAS.
2044722020	QUEJA	BUENAS TARDES LA QUEJA HACE REFERENCIA AL COINTARNER QUE PUSIERON EN EL SEPARADOR DE LA CARRERA 96G #16G 24 AL FRENTE DEL LAVA AUTOS EL IMPERIO YA QUE SE AH CONVERTIDO EN EL BASURERO HAY PERSONAS QUE LLEVAN SU BASURA ALLI INCLUSO LOS RECICLADORES LLEVAN ESCOMBROS Y TAMBIEN COLCHONES Y ESO CAUSA MUCHA MOLESTIA YA QUE SE VE MAL Y HUELE MAL. ESPERAMOS SU PRONTA RESPUESTA
2046202020	QUEJA	Me parece un abuso en el cobro de la empresa aseo Area limpia cuando venia cobrando mensualmente por el servicio de aseo 14.385 febrero y julio 15.154 y este mes de agosto sube 10.000 mas (25.300) cuando somos 2 personas y trabajamos todos los dias todo el dia no me parece este aumento en medio de esta crisis que solo se puede sobrevivir.agradezco su respuesta.
2052292020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA OREJA DE LA CALLE 100 QUE PERMITE COGER LA AUTOPISTA NORTE HACIA EL SUR. BARRIO LA CASTELLANA LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS. ESTA MUY OSCURO
2052452020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR LA BOMBILLA DE ALUMBRADO PUBLICO QUE ESTA APUNTO DE CAERSE EN LA CALLE 85 ABAJITO DE LA CARRERA 11 COSTADO DE LA VIA OCCIDENTE-ORIENTE. BARRIO EL RETIRO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
2058242020	QUEJA	La comunidad del barrio florida del sur me dirijo a a su despacho con el fin de solicitar una pronta solucion a los vendedores ambulantes mal llamados pulgueros ubicados en el sector del lucero bajo entre calles 70 sur con carreras 17 j y 17 f sur ya que esta problematica es cada vez peor teniendo en cuenta que estas personas llegan los dias domingos desde tempranas horas de la madrugada a incomodar la tranquilidad de la comunidad ya que no dejan espacio para salir de las viviendas y tambien usando nuestros andenes como banos publicos tambien agregamos q muchas de estas personas usan esta calle para venta de estupefacientes tambien agregamos que estas personas dejan la calle llena de basura
2066512020	QUEJA	BUENAS TARDES TENEMOS UN PROBLEMA DE BASURAS FRENTE A LOS APARTAMENTOS EN LA CALLE 3 CON CARRERA 68 ESTAS BASURAS LAS BOTAN TODO TIPO DE CARROS EN EL DIA Y EN LA NOCHE VIENE LA EMPRESA ENCARGADA DE RECOLECTAR LAS BASURAS PORQUE TIENEN UNA ESPECIE DE ARREGLO CON LOS QUE BOTAN LA BASURA EN ESTE LUGAR AQUI HAY VARIOS PROBLEMAS ESTAS BASURAS VAN A DAR AL CANAL RECOLECTOR DE AGUAS TODO EL TIEMPO LA EMPRESA QUE RECOLECTA LA BASURA LO HACE DESPUES DE LAS 12 DE LA NOCHE EL RUIDO QUE PRODUCEN LOS CARROS Y EL CARGADOR NO PERMITEN DESCANSAR LO OTRO ES PORQUE CARROS PARTICULARES TIENEN PERMISO PARA RECOLECTAR BASURA SI ESO ES EXCLUSIVO DE LA EMPRESA ENCARGADA POR EL DISTRITO ?ESTO LO HACEN PARA AHORRAR COSTOS PERJUDICANDO A LOS DEMAS CIUDADANOS AGRADEZCO MUCHO SU ATENCION Y SI NO ES ANTE USTEDES QUE DEBO PRESENTAR MI QUEJA POR FAVOR ME INFORMAN A QUIEN ME DEBO DIRIGIR. MUCHAS GRACIAS.
2090522020	QUEJA	PRECIPITACION DE ARBOLES Y DISPOSICION DE BASURAS Y/O ESCOMBROS 1. EN PASADAS SEMANAS POR EFECTO DE LAS FUERTES VIENTOS SE PRECIPITARON AL SUELO DOS ARBOLES DE LA ZONA VERDE UBICADA SOBRE LA CARRERA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		<p>TERCERA ENTRE CALLES 2 SUR Y CALLE 5B SUR COSTADO ORIENTAL (VER FOTOS) SIN EMBARGO PASADA UNA SEMANA LOS FUNCIONARIOS DE BOMBEROS INTERVINIERON UNO DE LOS ARBOLES Y LO DEJO ALLI MISMO SIN HACER GRAN COSA. EL DIA DE HOY 13 DE AGOSTO VEMOS QUE EL ARBOL CAIDO E INTERVENIDO POR LOS BOMBEROS DE BOGOTA FUE RECOGIDO POR LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. NUESTRA INQUIETUD EN ESTE PUNTO RADICA EN EL POR QUE NO FUE INTERVENIDO Y RECOGIDO EL OTRO ARBOL CAIDO (VER FOTOS ILUSTRACION 1) 2. ESTA ZONA VERDE CARRERA TERCERA ENTRE CALLES 2 SUR Y CALLE 5B SUR COSTADO ORIENTAL REQUIERE QUE NUEVAMENTE SE SIEMBREN NUEVOS ARBOLES PARA REEMPLAZAR LOS QUE PRECIPITARON A TIERRA (VER FOTOS ADJUNTAS) 3. LA EMPRESA DE PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. NO ESTA REALIZANDO UNA CORRECTA LABOR EN LA RECOLECCION DE BASURAS RESIDUOS Y ESCOMBROS PUES SU INTERVENCION SOLO SE HA LIMITADO A BARRER LAS CALLES PODAR EL CESPED SIN DISPONER LAS BASURAS QUE DESDE HACE MESES REPOSAN EN LA BASE DE LOS ARBOLES (VER FOTOS ILUSTRACION 2 Y 3) NO ENTENDEMOS COMO PUEDEN PODAR EL CESPED SIN RETIRAR LA BASURA Y ADEMAS RECOGER LOS DESECHOS ORGANICOS SIN RECOGER LA MISMA BASURA NO ORGANICA TENIENDO EN CUENTA QUE SON LA MISMA EMPRESA CONTRATISTA DE RECOLECCION Y DE PODADORES DE CESPED LA EMPRESA DE PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. (VER ILUSTRACIONES 4 5 Y MAPA) 4. MUCHAS DE LAS PERSONAS QUE VIVIMOS EN ESTA ZONA TENEMOS Y PRACTICAMOS LA CULTURA CIUDADANA RESPETANDO Y CUIDANDO LOS BIENES PUBLICOS SIN EMBARGO EXISTE GENTE QUE NO REALIZA ESTAS PRACTICAS POR ENDE ES INDISPENSABLE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL Y LA PRESTACION DE UN EFECTIVO SERVICIO DE RECOLECCION DE BASURAS RESIDUOS O ESCOMBROS. EN COMPLEMENTO PUEDEN USTEDES COMO ALCALDIA CONSIDERAR LA POSIBILIDAD DE EVALUAR LOS PREDIOS (DOS PARQUEADEROS) QUE APARENTEMENTE ESTAN ARROJANDO ESCOMBROS POR EL SERVICIO Y POR OBRAS DE ADECUACION PARA EL SERVICIO DE PARQUEADEROS (REVISAR LEGALIDAD) CON ANIMO DE LUCRO Y AJUSTARLOS ELEVANDO EL PREDIAL CON LA TASA O CARGA DEL SERVICIO DE ASEO A DICHS PREDIOS (VER ILUSTRACIONES 4 5 Y MAPA) QUIENES ESTARIAN ARROJANDO ESTAS BASURAS EN HORAS DE LA NOCHE SOBRE LA CARRERA TERCERA DEL COSTADO ORIENTAL SOBRE LA ZONA VERDE (Y NO LA ARROJAN EN SU PROPIO ANDEN EN LOS HORARIOS DE RECOLECCION) 5. POR ULTIMO ESTABLECER CON LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. UN MANEJO EFECTIVO Y UNA MAYOR FRECUENCIA PARA LAS ZONAS DE LA CARRERA 3 CON CALLE 1 SUR ESQUINA COSTADO OCCIDENTAL Y CARRERA 3 CON CALLE 2 SUR COSTADO ORIENTAL DONDE SE VIENEN ARROJANDO BASURAS POR PARTE DE ALGUNOS RESIDENTES DE DICHA ZONA (VER ILUSTRACIONES 6 7 Y MAPAS) QUEDO ATENTO A SU PRONTA RESPUESTA</p>
2096562020	QUEJA	<p>SOLICITO MUY AMABLEMENTE NOS PUEDAN APOYAR VERIFICANDO LOS HABITANTES DE CALLE Y PERROS ABANDONADOS AL FRENTE DEL CONJUNTO MIRADOR DEL PORTAL 1 EL CUAL SE ENCUENTRA UBICADO EN LA CRA 11 NO 67 D 81 BARRIO PORVENIR EN ESTE LUGAR ENCONTRAMOS PERSONAS DEJANDO COMIDA DE SAL LO CUAL NOS TRAE CONTAMINACION VISUAL Y AMBIENTAL LOS HABITANTES DE CALLE NOS TRAEN INSEGURIDAD ADICIONAL TENEMOS LA QUEBRADA LA RESACA LA CUAL SE ESTA CONTAMINANDO.</p>
2106082020	QUEJA	<p>LOTE ABANDONADO CARRERA 24 76-17</p>
2107032020	QUEJA	<p>FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO SOBRE EL PARQUE UBICADO EN LA CRA 19#86-10 LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTA MUY OSCURO</p>
2107342020	QUEJA	<p>PROBLEMA DE BASURAS Y CONTAMINACION</p>
2107392020	QUEJA	<p>BUENAS TARDES QUISIERA PONER UNA QUEJA DEBIDO A LA FALTA DE CUIDADO EN LOS SERVICIOS DE ASEO QUE SE PRESENTAN EN LA ESQUINA DE LA TRANSVERSAL 3 # 47 - 21 DESDE QUE INICIO LA PANDEMIA SE ACUMULAN PILAS DE BASURA QUE GENERAR AFECTACIONES FUERTES EN TODO EL VECINDARIO ADICIONALMENTE LA ESQUINA SE HA CONVERTIDO EN UN BANO PUBLICO Y DIARIAMENTE SE ENCUENTRAN EXCREMENTOS HUMANOS. UNA DE LAS RECOMENDACIONES DE LA PANDEMIA Y EL CONTROL DE LA PROPAGACION ES LA LIMPIEZA Y LA DESINFECCION LUGARES COMO ESTOS NO PERMITEN QUE LAS ACCIONES QUE HACEMOS COMO CIUDADANOS PARA MANTENER LA LIMPIEZA EN NUESTRAS CASAS FRENTE DE CASAS Y BARRIOS SE MANTENGAN SI NO EXISTE APOYO POR PARTE DE LAS ENTIDADES DISTRITALES Y APOYOS INTEGRALES A LAS COMUNIDAD HABITANTE DE CALLE QUE NO TIENEN BANOS PUBLICOS Y DEBEN UTILIZAR EL ESPACIO PUBLICO.</p>
2109522020	QUEJA	<p>POR FAVOR RECOGER LLANTAS Y ESCOMBROS QUE DEJO UNA CARRETA HABITANTE DE CALLE EN EL PARQUE. GRACIAS... SE INDICA EL LUGAR EXACTO DONDE ESTAN UBICADAS YA QUE SON VARIAS LLANTAS CON ESCOMBROS A LA ENTRADA DEL PARQUE.</p>
2118032020	QUEJA	<p>FAVOR RECUPERAR LA ZONA ADYACENTE A UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO YA QUE SE INSTALARON UNOS TUBOS EN EL POSTE Y SE DEJO UN HUECO QUE PUEDE AFECTAR A LOS PETAONES EN LA CRA 14 CON CALLE 78 ANDEN COSTADO OCCIDENTAL BARRIO EL LAGO</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2118062020	QUEJA	FAVOR COLOCAR LA TAPA CUADRADA DE CAMARA QUE SE ENCUENTRA FALTANTE SOBRE LA CICLURUTA A LA ALTURA DE LA _AV. CALLE 116 CON CRA 18B. A LA ALTURA DEL ALMACEN PEPEGANGA. BARRIO SANTA BARBARA. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE. SE ADJUNTAN FOTOGRAFIAS
2123922020	QUEJA	VIVO EN EL CONJUNTO RESIDENCIAL CEDRO VERDE CALLE 152 NO 9-80 DESDE UN MES Y DESDE ESE MES HAY BASURA DEPOSITADA DENTRO DEL CONJUNTO POR FUERA DE LA TORRE 2 SIN BUEN CORRECTO DE USO DE BASURAS Y YA SE MURIO UNA RATA AHI Y ESTA LLENO DE MOSCAS Y TODAS SE ESTAN ENTRANDO A MI APTO HE MANIFESTADO MI QUEJA VARIAS VECES A LA ADMINISTRACION Y NO HACEN NADA Y TENGO UN BEBE QUE VIVE CONMIGO Y NI SIQUIERA PUEDO ABRIR UNA VENTANA PQ SE LLENA DE MOSCAS MI APTO Y LA UNICA RESPUESTA QUE DAN ES QUE ESO LE TOCA A LA CONSTRUCTORA.
2128082020	QUEJA	DENUNCIA NEGLIGENCIA EN EL CODENSA FALTA ALUMBRADO PUBLICO HACE DOS MESES SECTOR COMPRENDIDO ENTRE CALLES 152 B Y 153 SOBRE CARRERAS 72 BIS INCLUYENDO PARQUE PUBLICO. REPORTES DE DANO 18-06-2020 RAD.100585645 30-07-2020 RAD.109697021 11-08-2020 RAD.112418131 15-08-2020 RAD.113319836.
2130192020	QUEJA	EN EL AÑO 2018 REALICE UNA SOLICITUD A AREA LIMPIA PARA POR LO MENOS DOS CONTENEDORES PARA LA DEBIDA ORGANIZACION DE LAS BASURAS EN CONSTANTES OCASIONES LLAMAMOS Y AÑO 2020 Y NO HAN PUESTO NADA LA IDEA ES EVITAR EL DERRAMAMIENTO DE BASURAS Y PROLIFERACION DE ANIMALES Y ROEDORES POR LA ZONA ESTA ZONA SE UBICA EN LA INTERSECCION DE LA 137B CON 103F AL SER UNA CALLE CERRADA POR ESO SE PRESENTAN DICHS PROBLEMAS AHORA ES AVECES DIFICIL QUE EL CARRO DE BASURAS ENTRE HASTA EL FONDO YA QUE CON EL PARQUEO DE AUTOS EN ESA ZONA ES OTRO PROBLEMA ADICIONAL. LA IDEA ES TENER UN CONTENEDOR PARA MAYOR ORGANIZACION. GRACIAS
2130502020	QUEJA	BUENO LLEVO MAS DE 20 AÑOS VIVIENDO ACA Y NINGUN GOBIERNO LOCAL ZONAL SE HA PRONUNCIADO EN EL ARREGLO DE ESTA ZONA PARQUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRA EN TOTAL DETERIORO CUANDO LLUEVE SE APOSA EL AGUA NO HAY ZONA DE EJERCICIO NI DE TROTE NI MUCHO MENOS PARA CAMINAR PORQUE SE ENCUENTRA LLENO DE PASTO EN FIN LE HACE FALTA UN BUEN MANTENIMIENTO COMO OTROS PARQUES DE OTRAS ZONAS DE LA LOCALIDAD.
2133722020	QUEJA	JFBH 180820 QUEJA POR MALA PRESTACION DE SERVICIO DE GAS DOMICILIARIO POR PARTE DE VANTI E INADECUADO METODO DE FACTURACION. De acuerdo a la referencia presento queja ante las entidades que correspondan. La Empresa Vanti en respuesta de reposición emitida con el No. 201423332 ? 23387193 de fecha 14 de Agosto de 2020. No admite la responsabilidad que como prestador de servicio público debe dar a sus clientes y por el contrario perjudica al usuario cargando valores que debieron ser cobrados en facturas anteriores. El la respuesta se ratifica en que las lecturas desde los meses de septiembre de 2019 a Julio de 2020 son correctas siendo que a todas luces y según el informe que actualmente se encuentra tanto en las facturas como en la página WEB de Vanti corresponde a lectura AUSENTE no cobrando los valores en los periodos correspondientes y cargandolos en su totalidad en la factura del mes de Agosto de 2020. Lo que representa una clara violación al contrato de prestación del servicio público domiciliario de gas natural combustible CCUGN - Modificación Diciembre 2019 que en su Clausula 17ª.- Deberes y obligaciones de La Empresa Literal 4 Expresa 4. Garantizar la medición real del consumo con instrumentos en buen estado y métodos o procedimientos tecnológicos apropiados. En su defecto el consumo se determinará con base lo establecido en la Clausula 44ª del presente contrato . Clausula 44ª.- Determinación del consumo facturable con medición individual 10. Para la determinación del consumo facturable de los suscriptores o usuarios con medición individual se aplicaran las siguientes reglas 1. El consumo a facturar a un suscriptor o usuario se determinará con base en las diferencias en el registro del equipo de medida entre dos lecturas consecutivas del mismo siempre y cuando el medidor este funcionando correctamente. El consumo así determinado será la base parcial de liquidación de la factura. 2. Cuando sin acción u omisión de las partes durante un periodo no sea posible medir razonablemente el consumo o cuando se haya retirado el equipo de medida para revisión y/o calibración o este se encuentre defectuoso su valor podrá establecerse con base en el consumo promedio del mismo suscriptor o usuario o con fundamento en los consumos promedios de otros suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares según el estrato socio económico carga instalada o uso comercial dependiendo de su categoría de igual manera se podrá determinar el consumo con base en aforos individuales. Clausula 47ª.- Determinación del consumo promedio La Empresa estimará y facturará el consumo promedio en los siguientes casos 1. Cuando el medidor o regulador tenga desperfectos o se encuentre adulterado impidiendo el registro adecuado del consumo. 2. Cuando no haya medidor. 3. Cuando el personal designado por La Empresa no tenga acceso a leer el medidor. 4. Cuando la lectura del medidor muestre cifras inferiores a las que aparecían en la lectura anterior. A continuación adjunto evidencia en donde se demuestra que por parte de Vanti no se ha cumplido con los clausulados que se encuentran en el contrato de prestación del servicio público domiciliario de gas natural combustible CCUGN - Modificación Diciembre 2019 y por el contrario transfirió al usuario los errores cometidos. Quiero ante todo dejar constancia que a la fecha he asumido mi total responsabilidad

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		como usuario ya que oportunamente he realizado los pagos correspondientes de los consumos que mes a mes Vanti ha facturado y he consultado las facturas que Vanti no ha entregado y de igual manera he comunicado a Vanti de los errores cometidos. Adjunto documentos soporte e informacion que en mi cuenta como usuario poseo en la web de Vanti.
2134902020	QUEJA	SOBRE EL ANDEN EN LA OREJA QUE PERMITE TOMAR LA CALLE 134 HACIA EL OCCIDENTE DESDE LA AUTOPISTA NORTE (COSTADO DE USAQUEN) EXISTEN DOS CAMARAS DE CAJAS DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO A LAS CUALES SE LES ROBARON LAS TAPAS. FAVOR REPONERLAS PARA EVITAR ACCIDENTES
2136702020	QUEJA	EL PARQUE SIEMPRE SE ENCUENTRA CON MUCHA MUGRE Y DECREMENTOS DE LOS PERROS. POR ELLO PEDIMOS SE INSTALEN CANECAS.
2139442020	QUEJA	QUIERO SOLICITAR A LA ALCALDIA O A LA EMPRESA DE ASEO LA REUBICACION DE LOS CONTENEDORES DE LA BASURA UBICADOS EN LA CALLE 18 B CON CRA 111 DETRAS DE LA IGLESIA DE BELEN ES UN FOCO DE INSEGURIDAD YA QUE ALLI ES UN PUNTO DE ENCUENTRO PARA LA VENTA Y CONSUMO DE DROGAS AL HABER TANTOS CONTENEDORES SE ESCONDEN A CONSUMIR A ATRACAR Y A UTILIZAR LOS CONTENEDORES COMO BANO PUBLICO APROVECHAN PARA DEJAR ESCOMBROS Y MUEBLES VIEJOS SOLICITAMOS SE DISTRIBUYAN A LO LARGO DE LA CUADRA DEJANDOLOS DISTANCIADOS ADEMAS HAY UNA ALCANTARILLA Y LA PROLIFERACION DE RATAS HACIA LAS CASAS VECINAS VA EN AUMENTO.
2139522020	QUEJA	QUIERO SOLICITAR A LA ALCALDIA O A LA EMPRESA DE ASEO LA REUBICACION DE LOS CONTENEDORES DE LA BASURA UBICADOS EN LA CALLE 18 B CON CRA 111 DETRAS DE LA IGLESIA DE BELEN ES UN FOCO DE INSEGURIDAD YA QUE ALLI ES UN PUNTO DE ENCUENTRO PARA LA VENTA Y CONSUMO DE DROGAS AL HABER TANTOS CONTENEDORES SE ESCONDEN A CONSUMIR A ATRACAR Y A UTILIZAR LOS CONTENEDORES COMO BANO PUBLICO APROVECHAN PARA DEJAR ESCOMBROS Y MUEBLES VIEJOS SOLICITAMOS SE DISTRIBUYAN A LO LARGO DE LA CUADRA DEJANDOLOS DISTANCIADOS ADEMAS HAY UNA ALCANTARILLA Y LA PROLIFERACION DE RATAS HACIA LAS CASAS VECINAS VA EN AUMENTO.
2139542020	QUEJA	QUIERO SOLICITAR A LA ALCALDIA O A LA EMPRESA DE ASEO LA REUBICACION DE LOS CONTENEDORES DE LA BASURA UBICADOS EN LA CALLE 18 B CON CRA 111 DETRAS DE LA IGLESIA DE BELEN ES UN FOCO DE INSEGURIDAD YA QUE ALLI ES UN PUNTO DE ENCUENTRO PARA LA VENTA Y CONSUMO DE DROGAS AL HABER TANTOS CONTENEDORES SE ESCONDEN A CONSUMIR A ATRACAR Y A UTILIZAR LOS CONTENEDORES COMO BANO PUBLICO APROVECHAN PARA DEJAR ESCOMBROS Y MUEBLES VIEJOS SOLICITAMOS SE DISTRIBUYAN A LO LARGO DE LA CUADRA DEJANDOLOS DISTANCIADOS ADEMAS HAY UNA ALCANTARILLA Y LA PROLIFERACION DE RATAS HACIA LAS CASAS VECINAS VA EN AUMENTO.
2140952020	QUEJA	DESDE HACE UN TIEMPO HE TENIDO PROBLEMAS CON LOS OPERARIOS DE BOGOTA LIMPIA QUIENES DE MANERA MALINTENCIONADA UBICAN FRENTE A MI RESIDENCIA LA BOLSA DE DESECHOS Y RESIDUOS DE TODA LA CUADRA LO CUAL ORIGINA QUE JUNTO SE ARROJEN OTROS TIPOS DE BASURA Y EXCRETAS DE PERRO. HACE 2 MESES RADIQUE UNA QUEJA POR ESTE MEDIO DEBIDO A ESTA PROBLEMÁTICA Y POR LAS INTIMIDACIONES DE LAS QUE FUI VÍCTIMA POR PARTE DEL OPERARIO DE BOGOTA LIMPIA QUIEN EFECTUABA EL BARRIDO. LA RESPUESTA POR PARTE DE BOGOTA LIMPIA FUE SOLIDARIA CONMIGO PUES LOS INSPECTORES DE MANERA PRESENCIAL REALIZARON LAS RESPECTIVAS INDICACIONES AL OPERARIO SIN EMBARGO ESTOS ÚLTIMOS HACEN CASO OMISO Y EL PROBLEMA SE REPITE. HOY 19 DE AGOSTO DE 2020 EL OPERARIO DEL BARRIDO DE BOGOTA LIMPIA LUEGO DE BARRER RESIDUOS Y DESECHOS DE TODA LA CUADRA INCLUIDAS EXCRETAS DE PERRO UBICO NUEVAMENTE LA BOLSA DE RESIDUOS FRENTE A MI RESIDENCIA. NO ES JUSTO NI RESPETUOSO PARA LOS CIUDADANOS EN CONDICION ESPECIAL EL VERSE AFECTADOS POR ESTE TIPO DE ACCIONES MALINTENCIONADAS. LES SOLICITO POR FAVOR DETENER ESTAS CONDUCTAS INAPROPIADAS POR PARTE DE LOS OPERARIOS.
2141512020	QUEJA	SOLICITO URGENTE LA INTERVENCION DE LA POLICIA O DE QUIEN SEA LA FUNCION PARA RETIRAR LAS PERSONAS RECICLADORAS EN LAS AMERICAS CON 86 HE SIDO VARIAS VECES ATACADO POR ESTAS PERSONAS POR QUE SIEMPRE VOY A MARCAR A MERCAKOL.
2143642020	QUEJA	NECESITAMOS SOLUCION A LA PROBLEMÁTICA GENERADA POR LOS CARRETEROS MAS DE 100 PERSONAS QUE SE TOMAN LOS SEPARADORES DE LA AVENIDA AMERICAS TRAEN INSEGURIDAD DEJAN BASURAS
2154612020	QUEJA	BOGOTÁ D.C. 19 DE AGOSTO DE 2020 ALCALDIA DE BOGOTÁ ALCALDIA RAFAEL U.U. TEMA C-308-19 PARQUE 18-424. MARRUECOS II SECTOR SUBTEMA INCONFORMIDADES Y SOLICITUDES BUENAS TARDES ME PERMITO EXPRESAR LO SIGUIENTE CON EL FIN DE DAR A CONOCER CIERTAS INCONFORMIDADES Y SOLICITUDES. EN PRIMER LUGAR MI ACEPTACION PARCIAL EN CUANTO A LOS TRABAJOS REALIZADOS POR EL CONSORCIO IB Y LA INTERVENTORIA PMCA EN EL PARQUE 18-424 DE LA LOCALIDAD 18 RUU SITUADO AL INTERIOR DE UN CONJUNTO RESIDENCIAL. TENGO LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES Y COMENTARIOS CAUSAS DE LAS INCONFORMIDADES. A LA FECHA EL PARQUE NO HAN

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		<p>PERMITIDO SU USO PERSONAS NATURALES HABITANTES DEL SECTOR SE TIENE LA OBJECION DE QUE SI ES UN CONJUNTO QUE NO ESTA CONSTITUIDO LEGALMENTE Y NO TIENE PERSONERIA JURIDICA NI JUNTA DE ACCION COMUNAL HAN RESTRINGIDO EL USO DEL PARQUE TENIENDO EN CUENTA QUE EL PARQUE ES PUBLICO INCLUSO HAN EVITADO QUE SE PUEDE RECORRER LA MITAD DEL CESPED. ALREDEDOR DE 330 MILLONES DE PESOS QUE MENCIONAN COSTO EL PARQUE PARA NO UTILIZARLO. EN CUANTO A LOS PROCESOS QUE HUBIERON DEL CONSORCIO 1. DEMORA EN INICIO EN FEBRERO DEL PRESENTE AÑO CON LO DEL % DE PARTICIPACION DE BALLE Y CIA. DEMORA QUE GENERO DESILUSION PUESTO QUE PROYECTABAN INICIAR EN FEBRERO E INICIARON EN JUNIO. MANIFESTARON REMITIR ESTE TEMA A LA ALCALDIA DE RUU. 2. NO TENIAN DISENOS DEFINIDOS TENIAN UN ESBOZO FUE LO QUE SE NOTO. 3. NO TENIAN CRONOGRAMA (TUVIERON MUCHO TIEMPO DESDE FEBRERO) 4. NO INSTALARON CANECAS MANIFESTARON REMITIR ESTE TEMA A LA ALCALDIA DE RUU Y SOLICITARSELAS. EN PARTICULAR HUBIERA PREFERIDO QUE INSTALASEN CANECAS A TENER TANTA VALLA. 5. LA VALLA CON EL NOMBRE NO CORRESPONDIENTE ESA VALLA LLEGO EL 28 DE JULIO CASI A MEDIA NOCHE Y LA INSTALARON EL MISMO DIA DE LA ENTREGA Y NADIE LA REVISO ANTES DE INSTALARLA NI EL MISMO CONSORCIO NI LA INTERVENTORIA NI LA COMUNIDAD SE PERCATARON YO FUI EL QUE ME DI CUENTA EL MISMO DIA ESE 29 DE JULIO Y MENCIONARON MIMETIZARLA CON UNA CALCOMANIA EL MISMO DIA EL ERROR FUE QUE NO REVISARON ANTES DE INSTALARLA Y CON ESE AFAN QUE TENIAN QUIEN IBA A DECIR ALGO Y CON EL TIEMPO Y CON LA LLUVIA PUEDE QUE ESA CALCOMANIA SE DESPEGA O CON EL SOL SE BORRA O SE DECOLORA. Y LAS PREGUNTAS QUE SURGE SON ¿POR QUE SE TRAJERON ESE LETRERO DE CHAPINERO? ¿DE DONDE VINO? ¿O SEA QUE EL PARQUE DE CHAPINERO SE QUEDO SIN LETRERO? O ¿LOS JUEGOS DE LOS NIÑOS DE LA ZONA DEL OCTANTE SON LOS MISMOS DEL PARQUE DE CHAPINERO 01-151? Y ¿QUISIERON INSTALARLOS EN OTRO LADO? EL CONSORCIO AFIRMA QUE TUVIERON UN ERROR AL PLOTEARLA PERO SERIA MEJOR DEJARLA CORRECTAMENTE. 6. DE LA CARTILLA DE MANTENIMIENTO INCLUYERON 3 MAQUINAS QUE NO SE INSTALARON PARA QUE QUEDE CONSTANCIA. 7. OTRO ASPECTO O EVIDENCIA QUE MOSTRO QUE CARECIAN DE CRONOGRAMA FUE QUE EN UN VOLANTE QUE REPARTIERON EN LA REUNION INICIAL DEL SABADO 1 DE FEBRERO EXPUSIERON UN TIEMPO DE EJECUCION DE 4 MESES Y EL TIEMPO DE EJECUCION FUE DE 1½ MESES DEL 16 DE JUNIO AL 29 DE JULIO. MUY MENTIROPOS. ME PARECE INCREIBLE QUE LA ALCALDIA TOLERE ESTO UN CONTRATO DESDE EL AÑO PASADO PARA 8 PARQUES Y CUANDO HACEN REUNION MESES DESPUES NO PRESENTAN NI DISENOS NI CRONOGRAMA E INCLUSIVE HABIENDO INTERVENTORIA. EN CUANTO A LOS DISEÑO LO QUE PRESENTARON FUE LO SIGUIENTE Y LA VALLA TIENE ESCRITO LO SIGUIENTE CUANDO EN REALIDAD ES - DEL TEMA DE LAS CANECAS YO SOLICITARIA A LA ALCALDIA DE RUU UNAS CANECAS ADECUADAS Y RESPETABLES LAS DEBIDAS PARA USO PUBLICO PORQUE EN OTRO PANORAMA EN DONDE NO EXISTIESEN LAS ACTUALES CANECAS PARTICULARES ES DEBER DE LA ALCALDIA PROCURAR ESPACIOS SANOS Y LIMPIOS Y ESTE O NO ESTE UNA CANECA PROPIA DE UNA URBANIZACION SE REITERA ES DEBER PUBLICO INSTALARLAS. EL CONSORCIO RESPONDIO LO SIGUIENTE RESPECTO A LAS CANECAS ESTA EXCUSA FUE DE MOMENTO Y NO TENIA CONCEPTO TECNICO POR QUE LAS O LA CANECA SE PUEDE UBICAR EN LOS ALREDEDORES DEL CESPED O EN EL CESPED ALEJADA DE LOS JUEGOS COMO LO HAN HECHO EN MUCHOS PARQUES. ¿Y COMO LAS CANECAS PLASTICAS VAN A GENER</p>
2156432020	QUEJA	DEJAR ESCOMBROS EN UN PARQUE POR PARTE DEL VECINO DE DIRECCION (CRA 74A N° 49A-70) DE NORMANDIA OCCIDENTAL.
2161852020	QUEJA	ME REFIERO A MI COMUNICACION 399232020 EN LA CUAL SOLICITE LA RECONSTRUCCION DE UNA CAMARA DE CAJA DE INSPECCION DE POSTE AUNQUE YA SE RECONSTRUYO LA CAMARA EL PERSONAL DE LA UESP NO HA RECOGIDO LOS ESCOMBROS EN LA CRA 19#86-10 SOBRE LA ZONA VERDE.
2161892020	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CALLE 93A ENTRE CARRERAS 11 Y 13. ESTA TOTALMENTE AOSCURAS. BARRIO CHICO.
2161912020	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA ESQUINA DE LA CRA 11A CON CALLE 87 BARRIO LA CABRERA. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS.
2177672020	QUEJA	BUENAS TARDES ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL LOS SEÑORES QUE TIENEN LA LABOR DE PASAR BARRIENDO POR LAS CUADRAS Y LAS CALLES LOS DIAS ASIGNADOS PARA DICHA LABOR NO LO VOLVIERON A HACER EN LA CUADRA COMPRENDIDA ENTRE LA DIRECCION CALLE 19 SUR N 11 A 50 54 65 32 ETC NOSOTROS TAMBIEN PAGAMOS SERVICIO DE ASEO MENSUALMENTE Y RESULTA QUE PASAN ES BARRIENDO POR OTRAS CUADRAS Y CALLES Y EL CALLEJON MENCIONADO LO IGNORAN NO SE SI ES POR PEREZA O POR QUE NO QUIEREN TODOS PAGAMOS ASEO ASI QUE CUMPLAN CON SU LABOR POR FAVOR.DE ANTEMANO GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA.
2179052020	QUEJA	Buena noche. Vivo en barrio nicolas de federman. Campin occidental. En mi calle funcionan 2 hogares de adultos mayores. Veo que sacan los residuos peligrosos a la calle y los sacan mezclados. Calle 57 # 35-25.
2181962020	QUEJA	QUISIERA INFORMAR QUE PERSONAS AGENAS AL SECTOR Y HABITANTES DE CALLE BOTAN BASURA Y ESCOMBROS EN

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		LA ZONA ADEMÁS DE ESTO UTILIZAN EL ESPACIO COMO BAÑO PÚBLICO. LO CUAL PUEDE SER UN FOCO DE INFECCIÓN. AL SER UNA CALLE DESTAPADA SIN PAVIMENTACIÓN NO SE PRESTA EL DEBIDO CUIDADO.
2185272020	QUEJA	DESDE HACE 1 MES APROXIMADAMENTE NO ESTAN HACIENDO ASEO A LAS BASURAS DE LA VÍA PÚBLICA SE LAS PASAN LLENAS A REVENTAS Y HACE QUE TODOS LOS PARQUES Y DEMÁS SE VEAN SUCIOS Y EN MAL ESTADO.
2201742020	QUEJA	BUENOS DÍAS DOCTORA CLAUDIA. ME DIRIJO A USTED CON MUCHO RESPETO. MI QUE YA ES. LOS TRABAJADORES DE CIUDAD LIMPIA. LOS SUPERVISORES DEL 07 DE AGOSTO MALTRATAN HUMANAMENTE LO QUE BARREN LAS CALLES. SON MUY HUMILLADOS. A UN TRABAJADOR LO HIZO ECHAR SOLO POR QUE LE CAÍA MAL. ESTE TRABAJADOR TENÍA A CARGO A SUS PADRES. ESOS MUCHACHOS VIVEN. NERVIOSOS HAY MUCHO ACOSO LABORAL. LOS SUPERVISORES DEL 7 DE AGOSTO LE TIENEN A LAS BARREDORES. TERRORISMO LABORAL. A TODA HORA LOS VIVE AMENAZADO QUE LOS VA HACER ECHAR QUE HUMILLACIÓN TAN GRANDE. QUE TRISTEZA TODO ESTO PASA EN CIUDAD LIMPIA. DOCTORA CLAUDIA LE PIDO CON TODO MI CORAZÓN. QUE TENGA EN CUENTA A LOS TRABAJADORES DE BOGOTÁ LIMPIA QUE TRABAJAN POR EL 7 DE AGOSTO. SON HUMILLADOS MALTRATADOS GRITADO POR SU SUPERVISOR. TERRORISMO LABORAL. ELLOS SOLO SE PONEN A LLORAR Y LOS DE MÁS CALLAN POR MIEDO QUE LOS BOTEN. OTROS RENUNCIAN. LES VOY A MANDAR LOS VIDEOS AL MINISTERIO Y DESPUÉS A LOS NOTICIEROS. LA MAYORÍA DE ELLOS VOTARON POR USTED.
2207552020	QUEJA	BUENAS TARDES SEÑORES ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ ME PERMITO INFORMARLE A USTEDES QUE LLEVO 5 AÑOS SOLICITANDO QUE TANTO LA ALCALDÍA MENOR DE TUNJUELITO NOS COLABORE CON EL PROBLEMA QUE TENAMOS CON LA INVACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO POR RECICLADORES LOS CUALES HASTA EL MOMENTO SOLO SE LIMITA A PASAR UN OFICIO CON EL CUAL NO ESTAMOS DE ACUERDO CON LO QUE ELLOS NOS MANIFIESTAN EN ELLA YA QUE EL PROBLEMA YA NO ES TAN SOLO EN ESPACIO PÚBLICO SI NO EN EL AUMENTO DE ROEDORES POR LOS DESECHOS TANTOS ALIMENTICIOS COMO DESECHOS FISIOLÓGICOS QUE ELLOS BOTAN Y HACEN EN UN LOTE QUE TIENE EL ACUEDUCTO. POR EL MOTIVO NUESTRA SALUD ESTA COMPROMETIDA YA QUE LAS RATAS SE ENTRAN A LAS FABRICAS Y DEJAN SUS EXCREMENTOS Y ORINA EN TODO LADO NOSOTROS SIEMPRE ESTAMOS FUMIGANDO POR NUESTRA CUENTA PERO AUN ASI SON DEMASIADOS LOS ROEDORES AHORA ESTA SEÑORES COLOCA LAS CARRETAS EN NUESTRAS ENTRADAS DE LA FABRICAS Y CUANDO SE LES PIDE EL FAVOR QUE LAS MUEVAN SON MUY GROSEROS Y MUCHAS VECES NO SE MUEVEN NUESTROS VEHICULOS SON MUCHA VECES DANADOS POR ELLOS Y NADIE NOS COLABORA CON ESTE TEMA. ESPERO QUE POR FAVOR NO AYUDEN YA QUE LA POLICIA NI LA ALCALDIA MENOR NI LA UAESP NO A QUERIDO COLABORAR.
2207652020	QUEJA	BUENAS TARDES SEÑORES ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ ME PERMITO INFORMARLE A USTEDES QUE LLEVO 5 AÑOS SOLICITANDO QUE TANTO LA ALCALDÍA MENOR DE TUNJUELITO NOS COLABORE CON EL PROBLEMA QUE TENAMOS CON LA INVACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO POR RECICLADORES LOS CUALES HASTA EL MOMENTO SOLO SE LIMITA A PASAR UN OFICIO CON EL CUAL NO ESTAMOS DE ACUERDO CON LO QUE ELLOS NOS MANIFIESTAN EN ELLA YA QUE EL PROBLEMA YA NO ES TAN SOLO EN ESPACIO PÚBLICO SI NO EN EL AUMENTO DE ROEDORES POR LOS DESECHOS TANTOS ALIMENTICIOS COMO DESECHOS FISIOLÓGICOS QUE ELLOS BOTAN Y HACEN EN UN LOTE QUE TIENE EL ACUEDUCTO. POR EL MOTIVO NUESTRA SALUD ESTA COMPROMETIDA YA QUE LAS RATAS SE ENTRAN A LAS FABRICAS Y DEJAN SUS EXCREMENTOS Y ORINA EN TODO LADO NOSOTROS SIEMPRE ESTAMOS FUMIGANDO POR NUESTRA CUENTA PERO AUN ASI SON DEMASIADOS LOS ROEDORES AHORA ESTA SEÑORES COLOCA LAS CARRETAS EN NUESTRAS ENTRADAS DE LA FABRICAS Y CUANDO SE LES PIDE EL FAVOR QUE LAS MUEVAN SON MUY GROSEROS Y MUCHAS VECES NO SE MUEVEN NUESTROS VEHICULOS SON MUCHA VECES DANADOS POR ELLOS Y NADIE NOS COLABORA CON ESTE TEMA. ESPERO QUE POR FAVOR NO AYUDEN YA QUE LA POLICIA NI LA ALCALDIA MENOR NI LA UAESP NO A QUERIDO COLABORAR TENIENDO EN CUENTA QUE HAY UN CONTENEDOR EN EL CUAL RECOLECTAN MADERA EN LA VÍA PÚBLICA
2210822020	QUEJA	EN LA DIRECCIÓN KRA 1 ESTE CON CALLE 29 SUR LOS VECINOS Y DUEÑOS DE INMUEBLES SACAN LA BASURA DESPUÉS DE PASAR EL CARRO Y ESTO GENERA MAL AMBIENTE Y OLORES DE MAL GUSTO SE PIDE COLABORACIÓN PERO GENTE ES VILGAR Y AGRESIVA ME GUSTARÍA QUE SE APLICAR EL CODIGO DE POLICIA PARA EVITAR INSALUBRIDAD.
2227022020	QUEJA	SRES CONCEJO BOGOTÁ AGRADECEMOS SU AYUDA PARA REALIZAR EL DEBIDO SEGUIMIENTO A NUESTRAS PETICIONES BARRIO QUIRIGUA (LOCALIDAD DE ENGATIVA) A HOY TENEMOS PROBLEMÁTICA SIN CONTROL VENTAS INFORMALES QUE NO CUENTAN CON MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD NOS SENTIMOS SERIAMENTE AMENAZADOS YA QUE CON LA PANDEMIA ESTAMOS VULNERABLES A SER CONTAMINADOS NO HAY CONCIENCIA CIUDADANA POR PARTE ES ESTAS PERSONAS QUE SE TOMARON TODAS LAS CALLES PEATONALES ADICIONAL A LA INSEGURIDAD Y A NIVEL SANITARIO HACEN SUS ESFINTERES EN TODAS LAS PAREDES QUE ENCUENTREN Y EN LAS MALLA DE COLEGIO QUE SE ENCUENTRAN AL RESPALDO DE ELLOS TRAV. 94# 81A-29 DENOMINADO TIERRERO OTRAS ZONA SERIAMENTE AFECTADA LOS ALREDEDORES DE BANCO BOGOTÁ SURTIMAYORISTA AGRADECEMOS A LA SRA ALCALDESA DE ENGATIVA SRA ANGELA MARIA MORENO POLICIA ENGATIVA. CAI QUIRIGUA DEFENSORIA ESPACIO PÚBLICO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		AGRADECEMOS TOMAR ACCIONES DE FONDO
2234052020	QUEJA	PERSONAL UAESP
2240002020	QUEJA	HACE DOS MESES NO VOLVIO EL ESCOBITA A RECOLECTAR LAS BOLSAS DE LA BASURA Y PONER NUEVAS EN LOS PARQUES PUBLICOS CERCANOS A LA CALLE 134 A CON CARRERA 55 A Y COMO HAY MUCHOS EDIFICIOS PUES EL OLO Y EL REGUERO ESTA TERRIBLE POR FAVOR ORIENTENOS A QUIEN RECURRIR O COMO HACER PARA QUE VUELVA EL ESCOBITA. GRACIAS.
2240272020	QUEJA	QUEJA Y SOLICITUD POR AFECTACION A MI SALUD Y SEGURIDAD
2246632020	QUEJA	EN EL SECTOR DONDE ME ENCUENTRO VIVIENDO SE HA INCREMENTADO LA INVASION DE LA VIA PUBLICA AL CONSTRUIR VIVIENDAS CERCANAS A LA CARRETERA Y OBSTRUIR EL PASO VEHICULAR ASI MISMO TAMBIEN SE EVIDENCIA GRAN INCREMENTO DE ESCOMBROS Y DESPERDICIOS POR PARTE DE LOS REICLADORES. ADICIONAL HAY MUCHOS ANIMALES TALES COMO OVEJAS VACAS Y CABALLOS QUE PRODUCEN MUCHOS DESPERDICIOS Y POR ENDE DESASEO EN EL AMBIENTE Y EL INCREMENTO DE MOSCAS Y OTROS ANIMALES COMO LOS ROEDORES. ES INCOMODA LA SITUACION Y SOLICITAMOS APOYO PARA ENCONTRAR UNA SOLUCION.
2252672020	QUEJA	MI QUEJA VA PARA EL EXCESO DE RUIDO Y EL PORQUE SI PUEDEN HACER REMODELACION DE CONSTRUCCION SIN LICENCIA EN LA CALLE 6 F SUR 5-40 ESTE BARRIO LA ROCA HAY MUCHO RUIDO REGUERO DE ESCOMBROS ESO SE PUEDE CALLE 6 F SUR 5 40 ESTE NO ES JUSTO A UNOS EXIGEN Y VIENEN LOS POLICIAS DEL CAI DISTRITAL Y LOS VACUNAN Y A ELLOS NO SIMPLEMENTE CONSTRUYEN TUMBAN LA CASA DE ATRAS HACEN LO QUE QUIEREN Y NO PASA NADA
2255732020	QUEJA	SE COMUNICA CIUDADANA ELSA DE LAS MERCEDES ARIZA DE GARAVITO EL DIA 28/08/2020 A LAS 15 15 PM IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA 41317427 INFORMANDO QUE CUANDO PASA EL SERVICIO DE ASEO A RECOGER SU BASURA EL FUNCIONARIO QUE REALIZA LA RECOLECCION SE PORTA DE UNA FORMA GROSERA TODA VEZ QUE ELLA VIVE EN UN 4 PISO Y NO PUEDE BAJAR A BOTAR LA BASURA HASTA EL 1 PISO LO QUE LA CIUDADANA HACE ES SOLTAR LA BASURA DESDE SU VENTANA HASTA EL ANDEN DEL EDIFICIO DONDE VIVE Y EL SENOR DE UNA FORMA MUY GROSERA LE DICE QUE NO LE RECOGE LA BASURA LOS VECINOS DEL EDIFICIO NO DICEN NADA PORQUE SABEN QUE ELLA POR SU CONDICION FISICA LE ES IMPOSIBLE BOTAR LA BASURA EN EL 1 PISO INDICA QUE LA EMPRESA QUE RECOLECTA LA BASURA ES LIME Y SOLICITA POR FAVOR EDUQUEN A SUS FUNCIONARIOS EN SERVICIO AL CLIENTE CIUDADANA INFORMA QUE ELLA ES MUY PUNTUAL CON SUS PAGOS PARA RECIBIR UN TRATO COMO ESE.
2263992020	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 11 ENTRE CALLES 86 A LA 86A COSTADO OCCIDENTAL. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS.
2266402020	QUEJA	intervencion parque san Carlos de Tibabuyes habitante de calle inseguridad mal manejo de basuras en separacion de material reciclado desorden y desaseo en el parque peleas continuas de los habitantes de calle roedores plaga de moscas les pido por favor intervenir e invertir en nuestro por el bienestar de la comunidad.
2270302020	QUEJA	ME REFIERO A MI COMUNICACION 1394312020. A LA FECHA SIGUEN SIN RETIRAR LA BASE DE UNA CANECA HURTADA EN LA CRA 10#26-30 CENTRO INTERNACIONAL. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE. SE ADJUNTA FOTOGRAFIA

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

Subtema	Total
PREDIOS	19
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	46
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	100
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	63
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	2

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	26
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	431
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	10

Análisis: El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA, con 431 peticiones, es decir el 61% del total de las recibidas durante el periodo de Agosto, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza.

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

SECRETARIA DE SALUD	3
SECRETARIA DE PLANEACION	1
JARDIN BOTANICO	1
IDU	1
IDIGER	1
EAAB	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD	2
SECRETARIA GENERAL	7
CODENSA, GAS NATURAL	4
TRASLADO ETB	3
VANTY CODENSA	2
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	3
TRASLADO MOVILIDAD	1
TRASLADO SECRETARIA DE GOBIERNO	2
TRASLADO EAAB E IDU	1
TRASLADO DADEP	1
SECRETARIA DE AMBIENTE	6
Dadep	5
TOTAL	45

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis: Durante el mes de enero del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 45 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, en donde la mayor parte de traslados se realizó a la Secretaria General. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

A. Peticiones Cerradas del mes de Agosto

Subtema	Total
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	45
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	3
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	10
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	14
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	159
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	3
Total general	235

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (697) en el mes de Agosto del año 2020, se observó que fueron cerradas 235, es decir el 34%, las demás peticiones (462) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de Agosto para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (868) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 526, es decir el 61%, las demás peticiones (342) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Subtema	total
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	222
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	20
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	9
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	262
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	11
Total general	526

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Agosto del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 4 días en 01 tipología de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de Petición de interés general y Queja cumplieron con los tiempos y la tipología felicitación no se recibió requerimiento.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

DEPENDENCIA / No. PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14	10	10	15	15	15	30	30	15	15	15
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
PREDIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	19	
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1	0	3	10	1	4	0	12	15	
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO		0	2	15	1	0	0	15	64	3
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	1	0	0	10	0	0	0	11	40	1
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES		1	0	0	0	0	0	0	1	
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL		0	0	0	0	0	0	2	23	1
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	5	0	27	50	2	11	0	72	262	2
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	1	1	0	0	0	1	6	
PROMEDIO TIPOLOGIA	1	14	6	9	9	6	0	8	0	7
DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba (5.16%), USAQUEN (4.45%), Engativa (3.73%) y Usme (2.44%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que 443 ciudadanos no indicaron la localidad (63.56%).

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Localidad	Total
17 - LA CANDELARIA	2
06 - TUNJUELITO	4
18 - RAFAEL URIBE URIBE	5
15 - ANTONIO NARINO	5
14 - LOS MARTIRES	7
08 - KENNEDY	9
07 - BOSA	9
03 - SANTA FE	9
16 - PUENTE ARANDA	11
09 - FONTIBON	12
04 - SAN CRISTOBAL	12
12 - BARRIOS UNIDOS	14
19 - CIUDAD BOLIVAR	14
02 - CHAPINERO	15
13 - TEUSAQUILLO	16
05 - USME	17
10 - ENGATIVA	26
01 - USAQUEN	31
11 - SUBA	36
(en blanco)	443
Total general	697

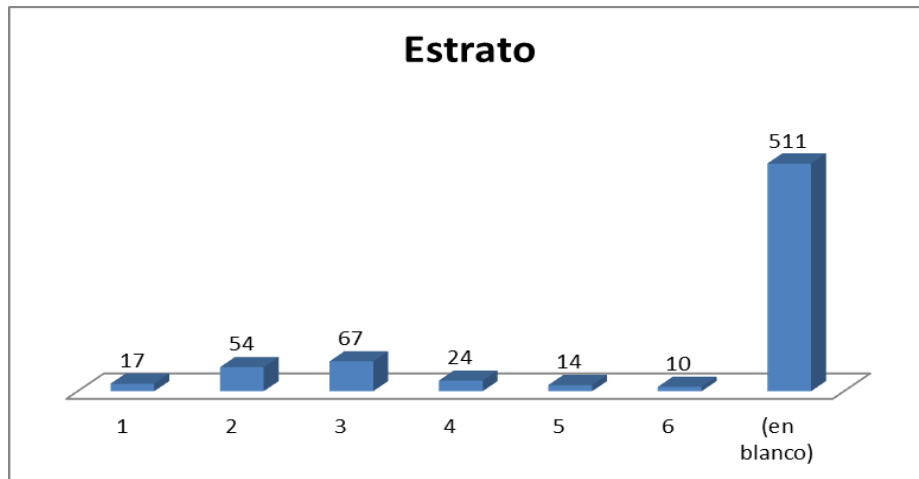
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUIRENTE

A. Participación por Estrato

B.

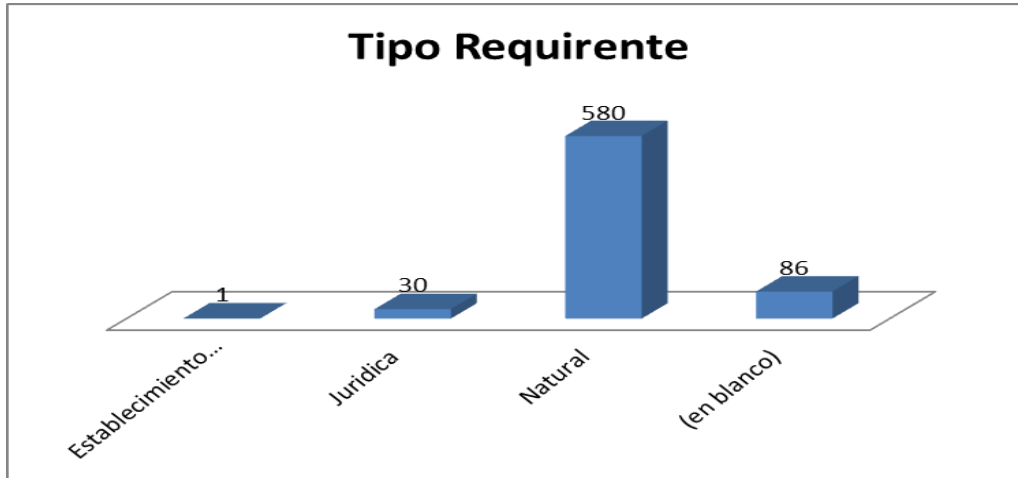
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 511 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 73.3% del total de las peticiones; de las 186 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los *estratos* 3 con 67 peticiones, el *estrato* 2 con 54 peticiones, el *estrato* 4 con 24 peticiones, el *estrato* 1 con 17 peticiones, seguidos por el *estrato* 5 con 14 peticiones y el *estrato* 6 con 10 peticiones.



C. Participación por Tipo de Requirente

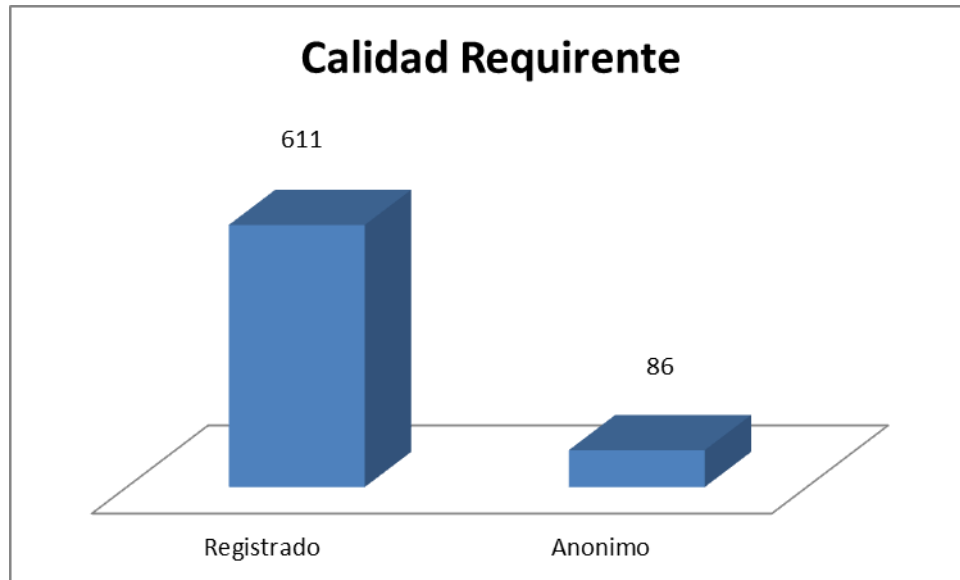
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP



Análisis: El 81.2% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 5.4% corresponde a personas jurídicas, el 0.1% corresponde a establecimiento comercial y el 13.2% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

11. CALIDAD DEL REQUIRENTE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP



Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 86.8% corresponde a ciudadanos identificados y el 13.2% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 888 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de Agosto.

RUBÉN DARÍO PERILLA CÁRDENAS

Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez; Willian Santana Silva – Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero

