

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	$(APA/PTA)*100$	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	X	X	90%	X
Disposición Final	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	100% Anual	Positivo	Bimestral	$(PEPGS/PPPGS)*100$	PEPGS - Presupuesto Ejecutado del PGS PPPGS - Presupuesto Programado del PGS	X	0	X	3%
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	$(NACODF/NTACODF)*100$	NACODF - Número de Actividades realizadas para el control de la operación de Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para el control de la operación de Disposición Final	87%	116%	103%	108%
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	$(PFR/NPFA)*100$	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	X	X	99%	X
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	95%	Positivo	Trimestral	$(CR/SII)*100$	CR - Número de comunicaciones respuesta en un tiempo menor o igual a 9 días hábiles SII - Número de solicitudes de Incorporación de Infraestructura	X	X	83%	X
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	95%	Positivo	Trimestral	$(NPV/NTS)*100$	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	X	X	100%	X
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	$(NSFS/NSFA)*100$	NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito	101%	99%	99%	99%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento <b>MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)</b>	90% Anual	Positivo	Mensual	$(EGF/PEMFUN)*100$	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	91%	79%	8%	8%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos <b>MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)</b>	74% Anual	Positivo	Mensual	$(EIRM/PDFGF)*100$	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	97%	96%	15%	15%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	$(SPDGF/TSPGF)*100$	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	0%	30%	26%	13%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa <b>MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)</b>	93% Anual	Positivo	Mensual	$(EGID/PEIDM)*100$	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	97%	98%	6%	73%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(ERPGG/PRPGF)*100$	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	91%	89%	49%	23%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACFUN/PPACFUN)*100$	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	58%	61%	69%	56%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACINV/PPACINV)*100$	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	0%	39%	76%	44%

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACAP / PPACAP) * 100$	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	0%	0%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales <b>MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Periodicidad y Meta)</b>	70% Anual	Positivo	Trimestral	$(ER/RC)*100$	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	X	X	85%	46%
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles <b>MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Periodicidad y Meta)</b>	50% Anual	Positivo	Trimestral	$(PED/PE)*100$	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	X	X	6%	1%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica Crítica	95%	Positivo	Mensual	$((TTO) / (TEO)) * 100$	TTO - Tiempo Total de Operación TEO - Tiempo Esperado de la Operación	100%	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los Sistemas de Información críticos	100%	Positivo	Mensual	$((TTO) / (TEO))*100\%$	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado de la Operación	100%	99%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Requerimientos solucionados por la mesa de Ayuda de TI	95%	Positivo	Mensual	$((SA/R) / (SR)) * 100$	SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas SR - Solicitudes registradas	97%	98%	98%	97%
Gestión Tecnológica y de la Información	Ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.	80%	Positivo	Trimestral	NAE/NAP	NAE - Número de actividades ejecutadas NAP - Número de actividades programadas	X	X	23%	X
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI.	90%	Positivo	Semestral	$(SC/TP)*100$	SC - Suma de calificaciones TP - Total participantes	X	X	86%	X
Gestión Tecnológica y de la Información	Tiempos de resolución de los incidentes de seguridad y privacidad de la información.	90%	Positivo	Semestral	TO/TE	TO - Tiempo Obtenido TE - Tiempo Esperado	X	X	41%	X
Evaluación y Mejora	Gestión de Acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	$(AR/AS)*100$	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	X	100%	X	100%
Evaluación y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	$(NIAR/NIAP)*100$	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	X	100%	X	100%
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	$(RCP/RPC)*100$	RCP - Requerimientos cerrados en el mes de análisis RPC - Requerimientos programados a cerrar en el mes de análisis	71%	24%	30%	40%
Gestión de Comunicaciones	Medición de la gestión de la acción comunicativa <b>INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022</b>	90% Anual	Positivo	Trimestral	$(NCPP / CPP)*100$	NCPP - # de campañas pedagógicas publicadas en el período CPP - # de campañas pedagógicas programadas	X	X	100%	X
Gestión de Comunicaciones	Utilización de los canales comunicación por parte de los colaboradores de la entidad <b>INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022</b>	90% Anual	Positivo	Trimestral	$(NES / NERP) * 100$	NES - # de encuestas con calificación satisfactoria en el período NERP - # de encuestas respondidas en el período	X	X	96%	X

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR
Gestión de Comunicaciones	Visualización de la UAESP en las redes sociales <b>INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022</b>	90% Anual	Positivo	Trimestral	(NIRS / NAPRRS)*100	NIRS - # de interacciones en las redes sociales NAPRRS - # de publicaciones realizadas en las redes sociales en el Período	X	X	316927%	X
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	100%	Positivo	Trimestral	(NAE/NAP)*100	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	X	X	112%	X
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	(IA/TI)*100	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	X	X	X	X
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el período	30.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	(NPSP/NPPSSF)*100	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	89%	122%	157%	53%
Aprovechamiento	Actividades de Formalización y Fortalecimiento a las Organizaciones de Recicladores de Oficio	1.440 actividades de formalización y fortalecimiento a OR	Positivo	Mensual	(NPSP/NPPSSF)*100	AFFE - Actividades de formalización y fortalecimiento ejecutadas AFFP - Actividades de formalización y fortalecimiento programadas	2%	163%	203%	62%
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia <b>(Eliminado con acta del 01ABR2022)</b>	90% Anual	Positivo	Mensual	(NCCG/TCCV)*100	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el período TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	33%	41%	38%	#¡DIV/0!
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales <b>(Eliminado con acta del 01ABR2022)</b>	70%	Positivo	Anual	(NTDR/NTP)*100	NTDR - Número de transferencias documentales realizadas para el período NTP - Número de transferencias programadas para el período	X	X	X	X
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales <b>(Eliminado con acta del 01ABR2022)</b>	85% Anual	Positivo	Mensual	(NCD/NCR)*100	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el período NCR - # de comunicaciones radicadas en el período en el sistema de gestión Documental	261%	217%	205%	#¡DIV/0!
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales <b>INCORPORADO CON ACTA DEL 01ABR2022</b>	85% Anual	Positivo	Mensual	(NCD/NCR)*100	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el período NCR - # de comunicaciones radicadas en el período en el sistema de gestión Documental	x	x	x	93%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final <b>ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022</b>	1,2% Anual	Positivo	Mensual	(RSOR2015/RSOR2016)*100	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2019 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo	3%	5%		
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las Visitas de Campo <b>ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022</b>	100%	Positivo	Mensual	(VE/VP)*100	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	98%	100%		
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva - SAC <b>ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022</b>	100%	Positivo	Mensual	(NSCO / NSG)*100	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el período NSG - Número de SAC generadas en el período	84%	82%		

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de gestión a los hallazgos reportados a través de la matriz interactiva <b>INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022</b>	90%	Positivo	Mensual	$(HCOP / HGP) * 100$	HCOP - Hallazgos cerrados oportunamente en el período HGP - Hallazgos generados en el período)	<b>X</b>	<b>X</b>	79%	86%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento de microrutas de recolección y transporte domiciliarias <b>INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022</b>	100%	Positivo	Mensual	$(NMDE / NMDP) * 100$	NMDE - Número de microrutas domiciliarias ejecutadas NMDP - Número de microrutas domiciliarias planeadas	<b>X</b>	<b>X</b>	96%	100%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento de poda de árboles <b>INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022</b>	80%	Positivo	Mensual	$(CAPD / CAPP) * 100$	CAPD - Cantidad de árboles podados en el mes CAPP - Cantidad de árboles programados para poda en el mes	<b>X</b>	<b>X</b>	96%	87%
Gestión de Asuntos Legales	Estrategia jurídica para la atención de las acciones de tutela <b>MODIFICADO POR ACTA DEL 02FEB2022</b>	80%	Positivo	Semestral	NTE / NTF	NTE - Número de tutelas falladas a favor NTF - Número de tutelas ejecutoriadas	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Gestión de Asuntos Legales	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas <b>MODIFICADO POR ACTA DEL 02FEB2022</b>	80%	Positivo	Trimestral	NARRD/NART	NARRD - Número de actas de liquidación o de cierre revisadas y remitidas a las dependencias durante el trimestre NART - Número de actas de liquidación o de cierre radicadas en la SAL, durante el trimestre	<b>X</b>	<b>X</b>	92%	<b>X</b>
Gestión de la Innovación	Porcentaje de ideas o actividades de innovación implementadas por la UAESP	60%	Positivo	Trimestral	$(\#IAUI / \#IAII) * 100$	#IAUI - Número de ideas o actividades de innovación de la UAESP implementadas /#IAII - Número de ideas o actividades innovadoras identificadas por la Unidad	<b>X</b>	<b>X</b>	52%	<b>X</b>
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	$(\%PSEL / \%EPSEL)$	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	<b>X</b>	<b>X</b>	100%	<b>X</b>