

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	$(APA/PTA)*100$	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	X	X	90%
Disposición Final	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	100% Anual	Positivo	Bimestral	$(PEPGS/PPPGS)*100$	PEPGS - Presupuesto Ejecutado del PGS PPPGS - Presupuesto Programado del PGS	X	0	X
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	$(NACODF/NTACODF)*100$	NACODF - Número de Actividades realizadas para el control de la operación de Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para el control de la operación de Disposición Final	87%	116%	103%
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	$(PFR/NPFA)*100$	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	X	X	99%
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalente	95%	Positivo	Trimestral	$(CR/SII)*100$	CR - Número de comunicaciones respuesta en un tiempo menor o igual a 9 días hábiles SII - Número de solicitudes de Incorporación de Infraestructura	X	X	83%
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	95%	Positivo	Trimestral	$(NPV/NTS)*100$	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	X	X	100%
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	$(NSFS/NSFA)*100$	NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito	101%	99%	99%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	90% Anual	Positivo	Mensual	$(EGF/PEMFUN)*100$	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	91%	79%	8%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	74% Anual	Positivo	Mensual	$(EIRM/PDFGF)*100$	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	97%	96%	15%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	$(SPDGF/TSPGF)*100$	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	0%	30%	26%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	93% Anual	Positivo	Mensual	$(EGID/PEIDM)*100$	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	97%	98%	6%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(ERPGG/PRPGF)*100$	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	91%	89%	49%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACFUN/PPACFUN)*100$	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	58%	61%	69%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACINV/PPACINV)*100$	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	0%	39%	76%

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACAP / PPACAP) * 100$	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	0%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Periodicidad y Meta)	70% Anual	Positivo	Trimestral	$(ER/RC)*100$	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	X	X	85%
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Periodicidad y Meta)	50% Anual	Positivo	Trimestral	$(PED/PE)*100$	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	X	X	6%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica Crítica	95%	Positivo	Mensual	$((TTO) / (TEO)) * 100$	TTO - Tiempo Total de Operación TEO - Tiempo Esperado de la Operación	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los Sistemas de Información críticos	100%	Positivo	Mensual	$((TTO) / (TEO))*100\%$	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado de la Operación	100%	99%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Requerimientos solucionados por la mesa de Ayuda de TI	95%	Positivo	Mensual	$((SA/R) / (SR)) * 100$	SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas SR - Solicitudes registradas	97%	98%	98%
Gestión Tecnológica y de la Información	Ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.	80%	Positivo	Trimestral	NAE/NAP	NAE - Número de actividades ejecutadas NAP - Número de actividades programadas	X	X	23%
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI.	90%	Positivo	Semestral	$(SC/TP)*100$	SC - Suma de calificaciones TP - Total participantes	X	X	86%
Gestión Tecnológica y de la Información	Tiempos de resolución de los incidentes de seguridad y privacidad de la información.	90%	Positivo	Semestral	TO/TE	TO - Tiempo Obtenido TE - Tiempo Esperado	X	X	41%
Evaluación y Mejora	Gestión de Acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	$(AR/AS)*100$	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	X	100%	X
Evaluación y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	$(NIAR/NIAP)*100$	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	X	100%	X
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	$(RCP/RPC)*100$	RCP - Requerimientos cerrados en el mes de análisis RPC - Requerimientos programados a cerrar en el mes de análisis	71%	24%	30%
Gestión de Comunicaciones	Medición de la gestión de la acción comunicativa INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	$(NCPP / CPP)*100$	NCPP - # de campañas pedagógicas publicadas en el período CPP - # de campañas pedagógicas programadas	X	X	100%
Gestión de Comunicaciones	Utilización de los canales comunicación por parte de los colaboradores de la entidad INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	$(NES / NERP) * 100$	NES - # de encuestas con calificación satisfactoria en el período NERP - # de encuestas respondidas en el período	X	X	96%

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR
Gestión de Comunicaciones	Visualización de la UAESP en las redes sociales INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	$(NIRS / NAPRRS) * 100$	NIRS - # de interacciones en las redes sociales NAPRRS - # de publicaciones realizadas en las redes sociales en el Período	X	X	316927%
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	100%	Positivo	Trimestral	$(NAE/NAP) * 100$	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	X	X	112%
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	$(IA/TI) * 100$	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	X	X	X
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el período	30.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	$(NPSP/NPPSSF) * 100$	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	89%	122%	157%
Aprovechamiento	Actividades de Formalización y Fortalecimiento a las Organizaciones de Recicladores de Oficio	1.440 actividades de formalización y fortalecimiento a OR	Positivo	Mensual	$(NPSP/NPPSSF) * 100$	AFFE - Actividades de formalización y fortalecimiento ejecutadas AFFP - Actividades de formalización y fortalecimiento programadas	2%	163%	203%
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	$(NCCG/TCCV) * 100$	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el período TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	33%	41%	38%
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	70%	Positivo	Anual	$(NTDR/NTP) * 100$	NTDR - Número de transferencias documentales realizadas para el período NTP - Número de transferencias programadas para el período	X	X	X
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	85% Anual	Positivo	Mensual	$(NCD/NCR) * 100$	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el período NCR - # de comunicaciones radicadas en el período en el sistema de gestión Documental	261%	217%	205%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	1,2% Anual	Positivo	Mensual	$(RSOR2015/RSOR2016) * 100$	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2019 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo	3%	5%	
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las Visitas de Campo ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	$(VE/VP) * 100$	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	98%	100%	
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva - SAC ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	$(NSCO / NSG) * 100$	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el periodo NSG - Número de SAC generadas en el período	84%	82%	
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de gestión a los hallazgos reportados a través de la matriz interactiva INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	90%	Positivo	Mensual	$(HCOP / HGP) * 100$	HCOP - Hallazgos cerrados oportunamente en el período HGP - Hallazgos generados en el período)	X	X	79%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento de microrutas de recolección y transporte domiciliarias INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	$(NMDE / NMDP) * 100$	NMDE - Número de microrutas domiciliarias ejecutadas NMDP - Número de microrutas domiciliarias planeadas	X	X	96%

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento de poda de árboles INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	80%	Positivo	Mensual	$(CAPD / CAPP) * 100$	CAPD - Cantidad de árboles podados en el mes CAPP - Cantidad de árboles programados para poda en el mes	X	X	96%
Gestión de Asuntos Legales	Estrategía jurídica para la atención de las acciones de tutela MODIFICADO POR ACTA DEL 02FEB2022	80%	Positivo	Semestral	$NTFF / NTE$	NTFF - Número de tutelas falladas a favor NTF - Número de tutelas ejecutoriadas	X	X	X
Gestión de Asuntos Legales	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas MODIFICADO POR ACTA DEL 02FEB2022	80%	Positivo	Trimestral	$NARRD / NART$	NARRD - Número de actas de liquidación o de cierre revisadas y remitidas a las dependencias durante el trimestre NART - Número de actas de liquidación o de cierre radicadas en la SAL, durante el trimestre	X	X	92%
Gestión de la Innovación	Porcentaje de ideas o actividades de innovación implementadas por la UAESP	60%	Positivo	Trimestral	$(\#IAIUI / \#IAII) * 100$	#IAIUI - Número de ideas o actividades de innovación de la UAESP implementadas /#IAII - Número de ideas o actividades innovadoras identificadas por la Unidad	X	X	52%
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	$(\%PSEL / \%EPSEL)$	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	X	X	100%