

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS 2021 – 2024

INFORME DE EJECUCIÓN
CUARTO TRIMESTRE
OCTUBRE – NOVIEMBRE
- DICIEMBRE

*SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA
DICIEMBRE, 2022.*

Tabla de contenido

<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>3</u>
<u>INFORME DE EJECUCIÓN DE CRONOGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS</u>	<u>4</u>
<u>SEGUNDO TRIMESTRE 2022 (Octubre-Noviembre-Diciembre)</u>	<u>4</u>
<u>ASESORÍAS DE PROVEEDORES DE SERVICIOS</u>	<u>4</u>
<u>ÁREA DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES</u>	<u>4</u>
<u>RUTA DEL BIENESTAR PERSONAL</u>	<u>6</u>
<u>DIVULGACION DE AGENDA DE RECREACION Y CULTURA DEL DISTRITO</u>	<u>6</u>
<u>RUTA DEL BIENESTAR PERSONAL</u>	<u>8</u>
<u>RUTA DEL BIENESTAR CON OTROS</u>	<u>12</u>
<u>CONCLUSIONES</u>	<u>17</u>

INTRODUCCIÓN

Conforme al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, la Gestión del Talento Humano es la primera dimensión y el centro de este, considerando que los servidores públicos son lo más importante en la gestión del servicio público, convirtiéndose en un factor crítico de éxito para la buena gestión de la entidad. En el marco de Bienestar Social e Incentivos 2021-2024, se formuló el Cronograma de Actividades de Bienestar, a partir de esto, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, a través de la Subdirección Administrativa y Financiera, ha coordinado las actividades planteadas para el segundo trimestre del año 2022 (julio, agosto, septiembre), contribuyendo así al mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida y fomento del bienestar tanto de sus funcionarios como de su núcleo familiar, dando cumplimiento a los lineamientos establecidos para las entidades del sector público a través del cual se pretende gestionar de forma integral el Talento Humano de la entidad, respondiendo a sus necesidades y expectativas de tal manera que se brinden acciones para el desarrollo en sus áreas de ajuste (personal, familiar, social, laboral, recreativa, entre otras), estas actividades se desarrollan a partir de los siguientes programas:

Área de Protección y Servicios Sociales: Desde esta área se busca atender las necesidades de protección, ocio, identidad y aprendizaje del servidor y su familia, para mejorar sus niveles de salud, vivienda, recreación, cultura y educación. En este sentido se desarrollarán estrategias como:

Programa de Seguridad Social Integral: Desde este programa se busca brindar alternativas al funcionario/a y su familia, que les brinde seguridad y cubrimiento de sus necesidades básicas, favoreciendo su calidad de vida.

Programa “Ruta del BienEstar Personal”: Este programa tiene como objetivo gestionar de forma integral a cada funcionario/a, teniendo en cuenta las necesidades, intereses, motivaciones y propósitos que a nivel personal tienen estos, con el enfoque primario de desarrollar el “Ser”.

Programa “Ruta del BienEstar en Familia”: Teniendo en cuenta que el/la funcionario/a es un ser social por naturaleza; desde este programa se pretende favorecer el desarrollo de relaciones sanas, constructivas, funcionales y estructuradas con la familia, quienes hacen parte del primer vínculo relacional que generamos los seres humanos, siendo determinante en la forma como vemos y nos movemos en el mundo, incluyendo el laboral.

Programa “Ruta del BienEstar con otros”: Continuando con la perspectiva de que el/la funcionario/a es un ser social por naturaleza; desde este programa se pretende favorecer el desarrollo de relaciones sanas, constructivas, funcionales y estructuradas con los compañeros de trabajo y otros grupos de interés con los que tengan contacto los/as funcionarios/as, relaciones que tienen un impacto fundamental en el bienestar de los/as servidores/as, siendo determinante en la forma como se sienten y desempeñan en el ambiente laboral.

Programa “Ruta del BienEstar en el trabajo”: El trabajo es un rol básico y central en la vida para los seres humanos, por la cantidad de tiempo que dedicamos a trabajar, porque permite la satisfacción de necesidades básicas, económicas y psicosociales; y por su interrelación con otras áreas de ajuste de la persona (Ej: familia, tiempo libre, académico, entre otras).

Programas Educativos: Desde este programa se apoyará la participación de los/as servidores/as en programas educativos formales.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CRONOGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS

TERCER TRIMESTRE 2022 (Octubre, noviembre, diciembre)

De acuerdo con el Cronograma de Actividades de Bienestar, establecido para el tercer trimestre del año 2022, se describen las jornadas realizadas según la normatividad vigente, cabe resaltar que para cada una de las actividades se encuentra un OneDrive que almacena las evidencias de estas, así mismo, se implementa un instrumento de evaluación de satisfacción el cual evalúa aspectos técnicos, logísticos e impacto del proceso, el cual es procesado para determinar fortalezas y oportunidades de mejora.

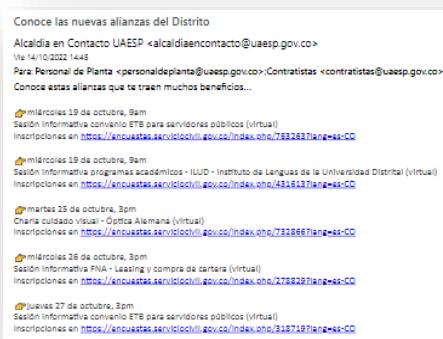
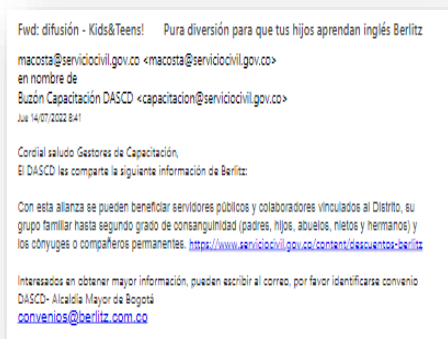
ASESORÍAS DE PROVEEDORES DE SERVICIOS

Se realizaron charlas dirigidas a funcionarios/as públicos y contratistas de la UAESP sobre temas relacionados con afiliaciones, créditos, caja de compensación, fondos, EPS, a continuación, se describen las jornadas realizadas de forma virtual:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Charla Prepensionados
FECHA DE REALIZACIÓN	28 de noviembre, 2022.
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 10:00 am
FACILITADORES	Sonia Páez - Colpensiones
METODOLOGÍA	Virtual
PARTICIPANTES	25
No. RESPUESTAS SATISFACCION	16
OBJETIVO	Dar a conocer el procedimiento para prepensionados/as de la UAESP

DIVULGACIÓN DE BENEFICIOS PARA SERVIDORES Y COLABORADORES POR LAS ALIANZAS (DEL DISTRITO Y OTRAS)

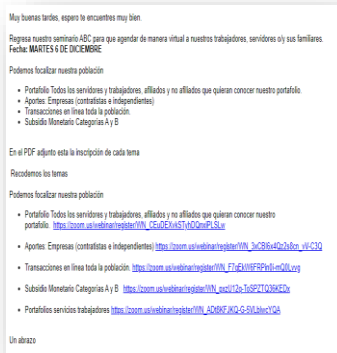
Se realizó la divulgación de alianza con Berlitz y nuevas alianzas el 14 de octubre:



Se realizó la divulgación del convenio con Davivienda, el 25 de octubre:



Se realizó la divulgación Seminario ABC Compensar, el 03 de Noviembre, la Maestría en Arquitectura de la Vivienda - UNAL el 01 de Noviembre, y la Convocatoria Jóvenes a la U, el 02 de Diciembre.



Se divulgó el curso de Cultura Ciudadana ¿Cómo diseñar una estrategia de cultura ciudadana?, el 02 de Noviembre:



DIVULGACION DE AGENDA DE RECREACIÓN Y CULTURA DEL DISTRITO

Se divulgó la Semana Distrital de Protección y Bienestar Animal el 1 de octubre y los eventos y actividades imperdibles de cultura, recreación y deporte el 18 de octubre:

The image shows two promotional graphics. The left one is a calendar titled 'Eventos abiertos al público' for the week of October 1st to 7th. It lists various events such as 'Media Torta Guatá', 'El animal que llevo en el corazón', and several 'Congreso de Protección y Bienestar Animal' sessions. The right graphic is titled 'IMPERDIBLES DE CULTURA' and features a group of people in colorful costumes, with contact information for the UAESP.

Se divulgó Bienal Internacional de Arte para la Primera Infancia - BIAPI el 19 de octubre y el Curso Cultura Ciudadana ¿Cómo diseñar una estrategia de cultura ciudadana? el 02 de Noviembre:

The image shows two promotional graphics. The left one is for 'BIAPI Bienal Internacional de Arte para la Primera Infancia de Bogotá', featuring a colorful, child-like illustration of a character and the dates '8 al 31 Octubre'. The right one is for the 'Segundo Curso Virtual ¿Cómo diseñar estrategias de Cultura Ciudadana?', including a registration link and a list of course benefits.

Se divulgó la pieza de Recomendados Bogotá, el 25 de Noviembre, los Planes turísticos en Bogotá, el 25 de Noviembre.

Para: Personal de Planta <personaldeplanta@uaesp.gov.co>; Contratistas <contratistas@uaesp.gov.co>

Recomendadas Portal Bogotá

¡Arma el plan! Fecha de inauguración del show de luces del Jardín Botánico

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/ambiente/este-26-de-noviembre-asiste-al-show-de-luces-del-jardin-botanico>

¡Esteriliza gratis a tu perro o gato en diciembre! Distrito ya habilitó turnos

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/ambiente/turnos-para-esterilizaciones-gratuitas-de-perros-y-gatos-en-diciembre>

Rock al Parque, encendido de la Navidad y más planes imperdibles en Bogotá

<https://bogota.gov.co/que-hacer/cultura/actividades-culturales-del-24-de-noviembre-al-1-de-diciembre-del-2022>

Este sábado en la plaza de mercado Santander: Festival Letras Latinoamericanas

<https://bogota.gov.co/que-hacer/empleo-emprendimiento-e-industria/este-sabado-llega-el-festival-letras-latinoamericanas-la-plaza-santa>

¡Planea tus rutas! Estos son los cierres y vías alternas por Rock al Parque

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/movilidad/movilidad-cierres-y-vias-alternas-por-rock-al-parque-2022-en-bogota>

¡Planes gratis! Este sábado no te pierdas la programación del Planetario

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/cultura-recreacion-y-deporte/programacion-de-los-eventos-gratuitos-que-biene-para-ti-el-planetario>

Así estarán distribuidas las tarimas de Rock al Parque 2022 (Programate)

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/cultura-recreacion-y-deporte/te-contamos-los-escenarios-y-artistas-que-tendra-rock-al-parque-2022>

Entrada gratis este fin de semana en la Cinemateca (¡Toda la información aquí!)

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/cultura-recreacion-y-deporte/programacion-de-la-cinemateca-de-bogota-para-el-26-y-27-de-noviembre>

Para: Personal de Planta <personaldeplanta@uaesp.gov.co>; Contratistas <contratistas@uaesp.gov.co>

¡Bogotá un Destino Rural!
¡Arma tu plan y conoce
16 experiencias de Turismo Rural
que tiene nuestra ciudad!

Más info en:
www.idt.gov.co/bogota-turismo-rural

Encuentra detalles ocultos tras los edificios del **HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**
¡Súbete a un recorrido temático creado para ti!

RESERVA GRATIS AQUÍ

¡Del 28 de octubre al 03 de diciembre

Plan Bogotá
Las mejores ofertas turísticas de Bogotá las encuentras en Plan Bogotá: hoteles, bares, experiencias gastronómicas en los mejores restaurantes de Bogotá. Climas y precios únicos que te brindan a conocer y vivir un viaje inolvidable por Bogotá y toda su cultura y naturaleza.
#planbogota

Se divulgó la pieza del Festival de la Cerveza hecha en Bogotá, el 25 de Noviembre:

Llega el Festival de la Cerveza Hecha en Bogotá

¡UNA FERIA PARA CONTINUAR REACTIVANDO LA ECONOMÍA Y EL TALENTO LOCAL!

26 y 27 de noviembre
De 11:00 a.m. a 8:00 p.m.

Plazoleta de Maloka
Cra 68D # 24A-51

Se divulgó el Primer Foro Internacional de Cultura Ciudadana alrededor del Metro de Bogotá: oportunidades y desafíos para la inclusión y la equidad, el jueves 01 de Diciembre.

Invitación al Primer Foro Internacional de Cultura Ciudadana alrededor del Metro de Bogotá: oportunidades y desafíos para la inclusión y la equidad

Alcaldía en Contacto UAESP <alcaldiaencontacto@uaesp.gov.co>

Jue 01/12/2022 11:03

Para: Personal de Planta <personaldeplanta@uaesp.gov.co>; Contratistas <contratistas@uaesp.gov.co>

CULTURA CIUDADANA ALREDEDOR DEL METRO DE BOGOTÁ

Oportunidades y desafíos para la inclusión y la equidad

La Empresa Metro de Bogotá y la Banca Multilateral le invitan a acompañarnos en este diálogo alrededor de experiencias metro como acciones de transformación cultural.

Lugar: Centro cultural Gimnasio Moderno
Carrera 9 # 74 - 63
Bogotá, Colombia

Fecha: 2 de diciembre de 2022

Hora: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.
(acreditación a partir de 8:00 am)

Logos: La BOGOTÁ, Banco de la República, BID, METRO BOGOTÁ, BOGOTÁ

Se divulgó la pieza de Lo Mejor de Bogotá en esta Navidad, el 09, 15, 16 de Diciembre:



RUTA DEL BIENESTAR EN FAMILIA

Teniendo en cuenta que el/la funcionario/a es un ser social por naturaleza; desde este programa se pretende favorecer el desarrollo de relaciones sanas, constructivas, funcionales y estructuradas con la familia, quienes hacen parte del primer vínculo relacional que generamos los seres humanos, siendo determinante en la forma como vemos y nos movemos en el mundo, incluyendo el laboral, por lo anterior, durante el cuarto trimestre, se realizaron las siguientes actividades:

Se realizaron dos actividades con visita de los/as niños/as hijos/as de colaboradores/as de la entidad. Estas se realizaron el 13 y 27 de octubre:





Se realizaron vacaciones recreativas para niños/as el 05, 06 y 07 de diciembre.



Se realizaron actividades para adolescentes los días 05, 06 y 07 de diciembre



Se realizó actividad lúdico-recreativa para la familia el 06 de diciembre en donde participaron 19 niños/as con sus acudientes.



Se realizó Actividad de Fortalecimiento de la vida en pareja para 22 personas, el 22 de diciembre.



Se divulgó pieza comunicativa reconociendo a las familias UAESP, el día 30 de diciembre.



Se realizó Charla: Crianza Positiva con la participación de 39 personas.

Promoción Sala amiga para la familia lactante

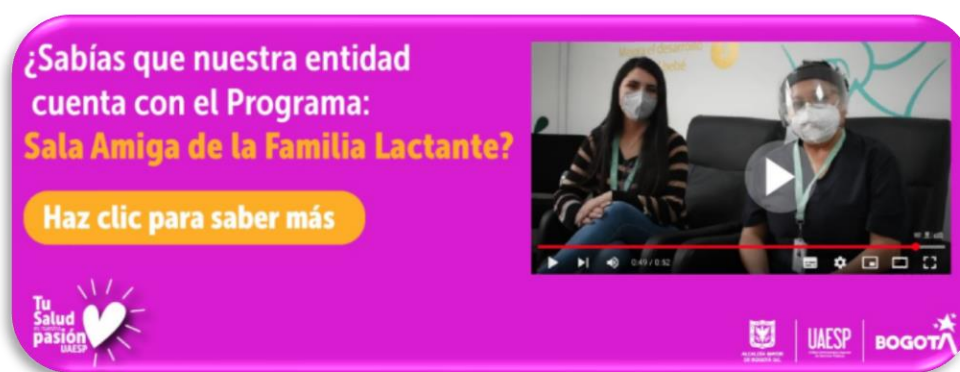
Se realizaron dos encuentros con madres gestantes, lactantes y sus familias, se trataron temas como la importancia del uso de la sala Amiga de la Familia Lactante del Entorno Laboral. A continuación, se describen las actividades realizadas:

Se realizó la Sensibilización: Medidas de salud a gestantes y lactantes el 15 de Diciembre, con la participación de 7 personas.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Sensibilización Sala Amiga de la Familia Lactante del Entorno Laboral
FECHA DE REALIZACIÓN	Diciembre 15, 2022.

HORA DE REALIZACIÓN	3:00pm a 4:00pm
FACILITADORES	Sonia Gutiérrez - Lady Pinzón - SAF - TH - SST
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	7
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	3
OBJETIVO	En el marco del programa de la Sala amiga de la familia lactante del entorno laboral de la entidad, con esta jornada, se busca brindar información de interés para mujeres en diversas etapas de la maternidad.

Se divulgó la pieza comunicativa: Conoce el Programa Sala Amiga de la Familia Lactante, el 12 de Diciembre.



RUTA DEL BIENESTAR CON OTROS

Jornadas para el fortalecimiento de equipos UAESP

Se realizaron jornadas presenciales con el fin de brindar herramientas para el fortalecimiento de equipos, a continuación, se describen las actividades realizadas:

El equipo de la Oficina Asesora de Planeación disfrutó de la tarde libre de equipo el 22 de Diciembre, con la participación de 23 personas.



Se realizó Actividad de Fortalecimiento de Equipo de la Oficina Asesora de Planeación, el 22 de Diciembre, con la participación de 23 personas.



Se realizó Actividad de Fortalecimiento de Equipo de TH, Logística y Brigada Emocional, el 21 de Diciembre, con la participación de 32 personas.



Se realizó el concurso de decoración "UAESP de Película" en donde participaron subdirecciones y oficinas.



RUTA DEL BIENESTAR EN EL TRABAJO

Celebración día del trabajo decente: Se envió pieza de conmemoración el 7 de octubre y se brindó información sobre esta conmemoración en todas las oficinas de la entidad,

A propósito del DÍA DEL TRABAJO DECENTE

La Organización Internacional del Trabajo-OIT, define el trabajo decente como aquel que es productivo y se desarrolla en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana, plasmado a través del respeto de los principios de igualdad de género y de no discriminación.



En nuestra entidad adoptamos políticas que propician mejores condiciones laborales a través de la implementación de un sistema de estímulos que incluye planes de bienestar social y de incentivos.



Celebración día del Servidor Público Distrital: Se envió pieza de conmemoración el 1 de octubre y se realizó actividad de bienvenida el 3 de octubre, a través de la cual se exaltó la labor de los/as Servidores/as.

LA ESTRELLA ERES TÚ
¡Feliz Día de la Servidora y el Servidor Público!

Gracias a cada uno de nuestros colaboradores y colaboradora porque su entrega, liderazgo y pasión contribuyen al éxito de nuestra gestión.

pasión por Bogotá

Mejores servidores y servidoras 2021-2022*: Hermes Forero, Julián Camilo Amado, Mónica González, José Alexander Gómez y Claudia Gómez.
* Resolución 370 de 2022 (adjunta)

BienEstar Bogotá UAESP

Conmemoración del día de la no violencia contra la mujer: Se divulgó pieza Noviembre 25 de Conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.

Se divulgó pieza de la Alcaldía en conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres "

Celebración aniversario UAESP: Se enviaron dos piezas de conmemoración de los 28 años de la UAESP el 30 de noviembre.

Se divulgó la Gala de Reconocimientos y cumpleaños UAESP el 24 de Noviembre.

Presencia y acompañamiento en situaciones de vida especiales:

Septiembre y Octubre: No se registró acompañamiento en situaciones de vida especiales.

Diciembre: Se realizó acompañamiento y gestión de mensaje y detalle para: Rubén Perilla por el fallecimiento de su abuelo, Mauricio Suárez por el nacimiento de su bebé y Sandra Ruíz por el fallecimiento de su progenitora.



Semana de la integridad:

Se realizó la semana de la integridad del 21 al 25 de noviembre, en la cual se realizaron diferentes actividades que resaltaron los valores institucionales. Se realizó la divulgación de piezas comunicativas:

Programación Semana de la Integridad, en noviembre 21 y 23, presentación de los nuevos Gestores de Integridad:



Se realizó la proyección de la Película La familia Belier, en noviembre 25:



Noviembre 25: Conmemoración Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres. Se realizó Charla: Inteligencia Emocional y Conmemoración Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, con la participación de 67 personas y una obra de teatro en conmemoración de este día.



Reconocimiento a mejor Compañero/a:

Se realizó reconocimiento el 24 de noviembre como mejores compañeros/as a: LINDA IVONNE ABRIL ESPITIA, LEIDY MEDINA MARTÍNEZ, MARCO GIOVANNI GONZÁLEZ ROMERO, CARMEN LILIANA VILLA REINA, OSCAR RICARDO RODRÍGUEZ MARTÍNEZ, ÁNGELA, MARÍA MORALES SANDOVAL, MÓNICA BAQUERO RODRÍGUEZ, GUILLERMO FERNANDO VARÓN HERNÁNDEZ, JENIFFER PAOLA AFRICANO CARRILLO, ÁNDRES GERARDO CASTAÑEDA CAMARGO, ZULI ANDREA COPETE JAIMES, ÓSCAR DANILO CÁRDENAS BLANCO.

se realizó Reconocimientos por gestión en proyectos especiales - innovación, el 24 de noviembre.



Reconocimiento a la antigüedad laboral: Se realizó divulgación de pieza comunicativa el 30 de noviembre.



En el marco de la Gala de Reconocimientos, se realizó conmemoración a una vida de servicio al

funcionario



En el marco de la Gala de Reconocimientos, se realizó cumpleaños 28 de la UAESP, el 24 de noviembre.



¡Feliz 28 años UAESP!

Celebramos nuestro cumpleaños honrando al Talento Humano. ¡Gracias a todos y todas por trabajar con Pasión Por Bogotá! Síguenos en nuestras redes sociales htt...

www.youtube.com



Reconocimiento a biciusuarios: Se realizó reconocimiento el 30 de diciembre a los 3 biciusuarios funcionarios frecuentes de la entidad:

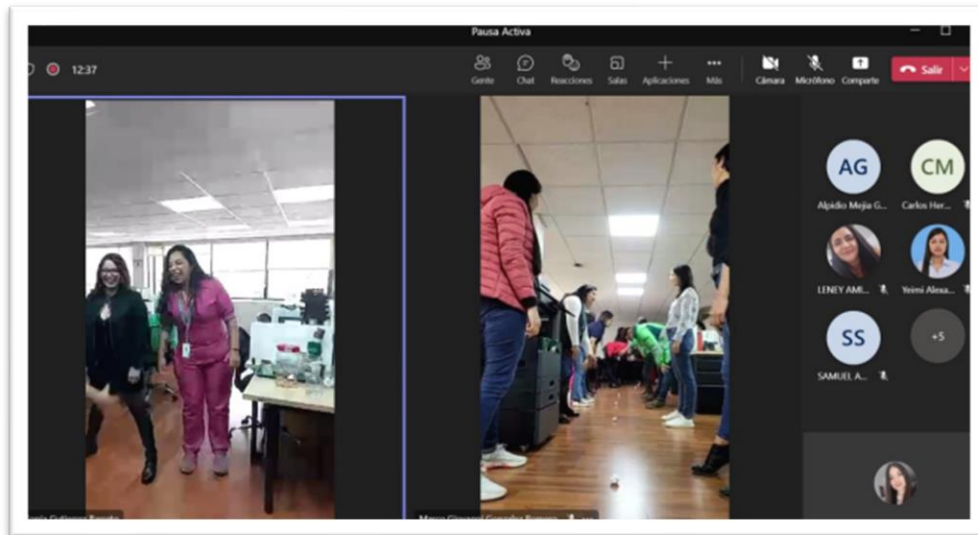


Se divulgó pieza comunicativa de reconocimiento al rol de padre y madre, el 30 de diciembre.



Actividades de apoyo a la campaña "Hábitos de vida saludable"

Pausas Activas: De forma presencial y virtual, se realizaron pausas activas los jueves, esta actividad se realiza con el fin de incrementar y/o fortalecer hábitos de vida saludable para los/as colaboradores/as de la entidad, a continuación, se describen las actividades realizadas:



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Pausas Activas		
FECHA DE REALIZACIÓN	Octubre 06	Octubre 13	Octubre 20
HORA DE REALIZACIÓN	10:00am - 10:15am		
FACILITADORES	Equipo de SST		
METODOLOGÍA	Virtual		
PLATAFORMA	Teams		
PARTICIPANTES	8	6	8

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Pausas Activas			
FECHA DE REALIZACIÓN	Noviembre 03	Noviembre 10	Noviembre 17	Noviembre 24
HORA DE REALIZACIÓN	10:00am - 10:15am			
FACILITADORES	Equipo de SST			
METODOLOGÍA	Virtual			
PLATAFORMA	Teams			
PARTICIPANTES	9	13	18	52

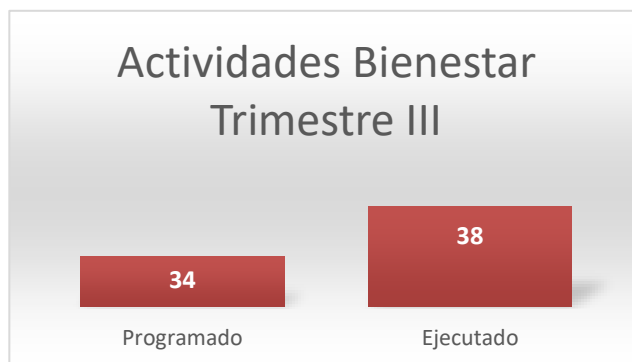
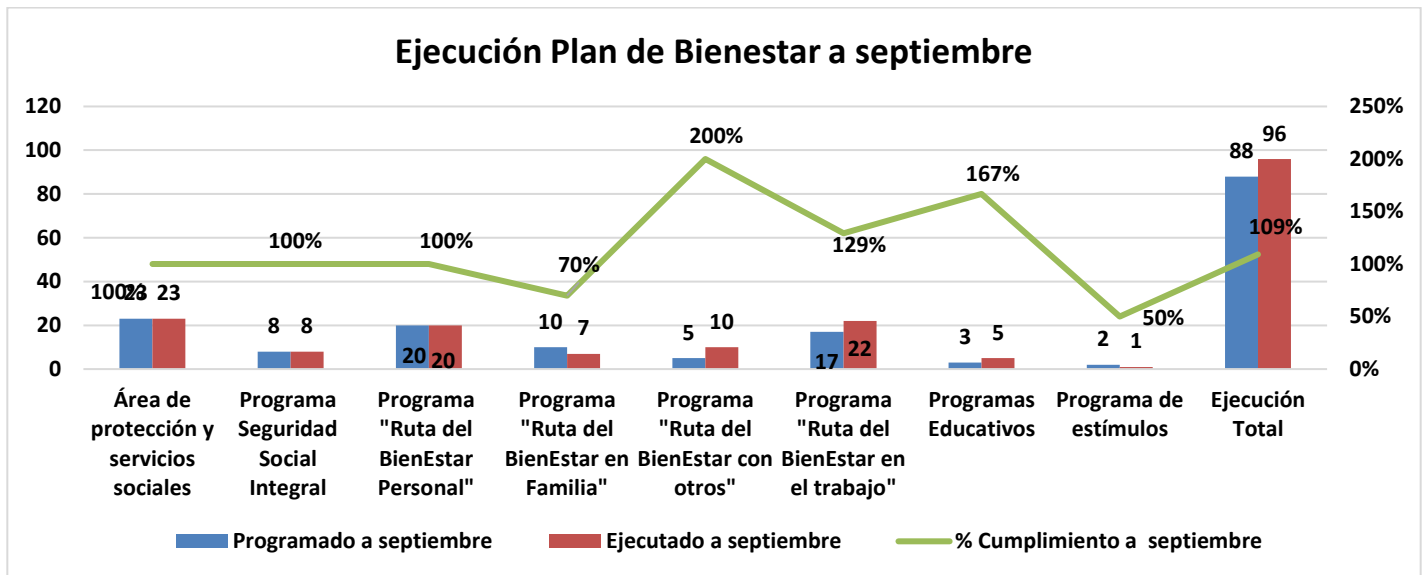
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Pausas Activas		
FECHA DE REALIZACIÓN	Diciembre 01	Diciembre 15	Diciembre 22
HORA DE REALIZACIÓN	10:00am - 10:15am		
FACILITADORES	Equipo de SST		

METODOLOGÍA	Virtual		
PLATAFORMA	Teams		
PARTICIPANTES	8	8	9

CONCLUSIONES

1. Cumplimiento del cronograma:

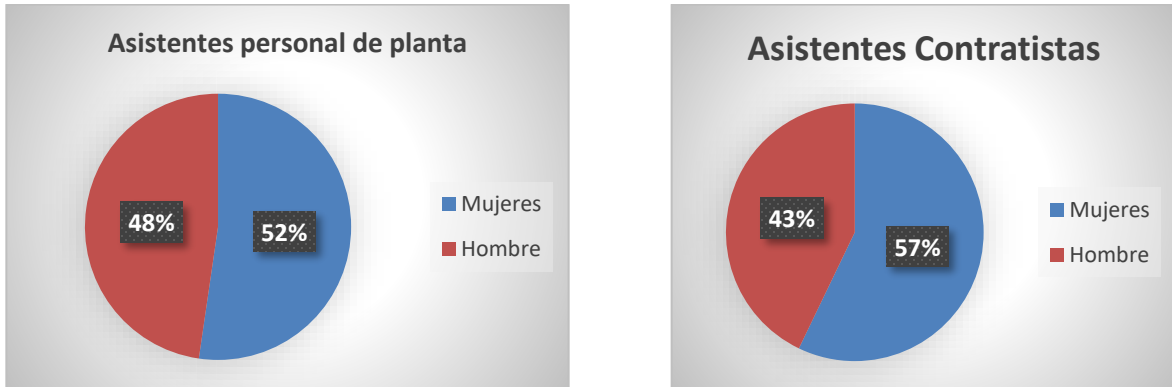
Durante el cuarto trimestre del 2022 se cumplió el 109% del Cronograma de Bienestar Social e Incentivos. Se programaron 34 actividades, sin embargo, se ejecutaron 4 más, es importante precisar que, si bien se realizó un mayor número de actividades, se debió a que se ejecutaron jornadas que no estaban planeadas, esto por oferta que favoreció surealización.



2. Asistencia:

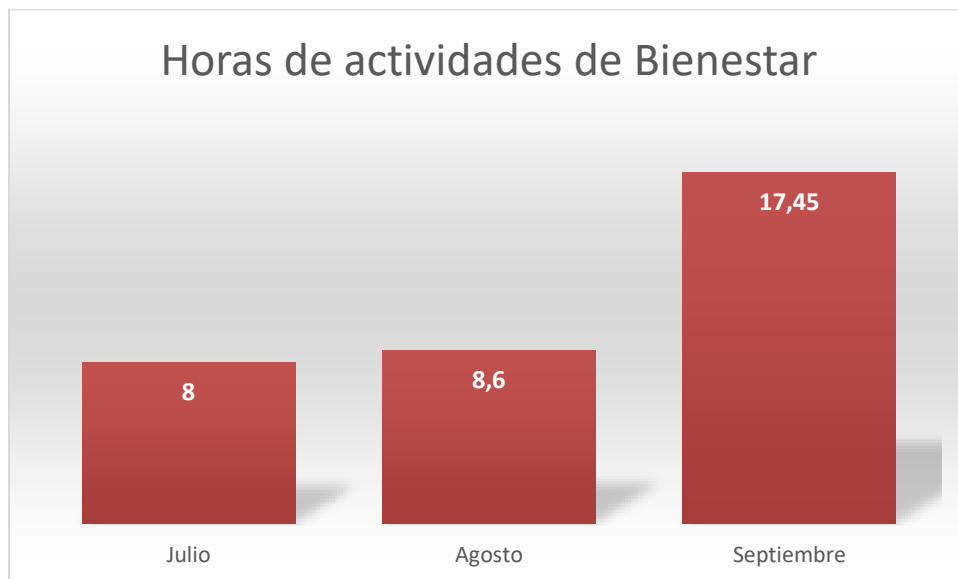
De acuerdo con la información obtenida durante el cuarto trimestre del año 2022, se identifica que en los últimos meses se realizaron jornadas de Bienestar Social e Incentivos de forma presencial y remota, con

la participación de 34 mujeres y 31 hombres de personal de planta y 44 mujeres y 33 hombres contratistas vinculados a la UAESP. La frecuencia de asistencia fue de 328 durante los meses: julio, agosto, septiembre.



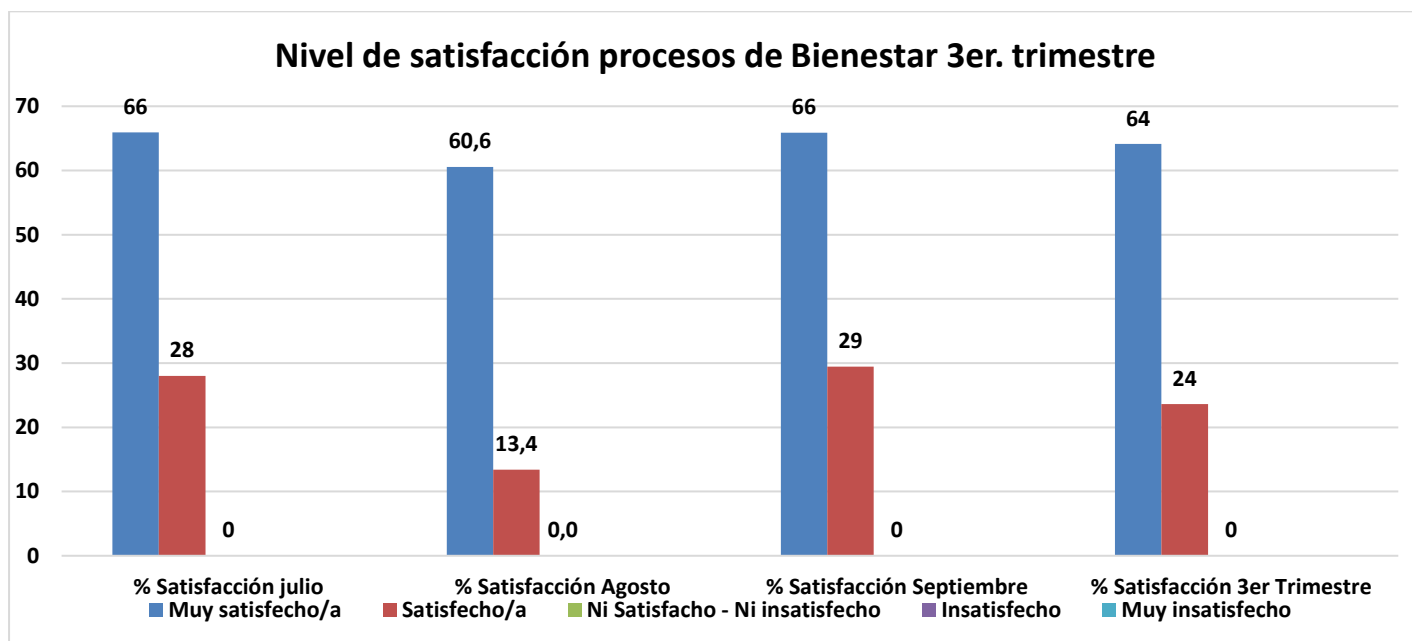
3. Número de horas actividades de bienestar:

Las 38 actividades ejecutadas en el tercer trimestre representaron 34 horas y 15 minutos. A continuación, el detalle por mes:



4. Nivel de Satisfacción:

Para identificar el nivel de satisfacción de los participantes a las jornadas realizadas, las personas asistentes diligenciaron un formulario en el cual se realiza recolección de información teniendo en cuenta la Política de Privacidad y Tratamiento de Información, en este, calificaron su nivel de satisfacción a través de los siguientes niveles: Muy satisfecho/a, Satisfecho/a, Ni Satisfecho/a – Ni Insatisfecho/a, Insatisfecho/a, Muy Insatisfecho/a.



En la siguiente gráfica, se evidencia que durante el segundo trimestre se obtuvo un promedio de calificación en cuanto a la satisfacción de las jornadas de bienestar del 64% en el nivel Muy Satisfecho/a, un 24 % en el nivel de satisfecho/a, y 0% en Ni satisfecho/ Ni insatisfecho, esta medición refleja un alto nivel de satisfacción por parte de los/as contratistas y funcionarios/as públicos de la UAESP, sin embargo, es importante precisar que no se logró obtener el 100% de respuestas por parte de las personas participantes, así que se hace necesario reforzar el proceso de sensibilización sobre la importancia del diligenciamiento del formulario y de la participación activa en las actividades. Durante el último trimestre, disminuyó el nivel de insatisfacción a cero.

Elaboró:	Dayana Fula Bohórquez – Contratista Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano
Revisó:	Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero
Aprobó:	Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero

