



# INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP  
Oficina Asesora de Planeación

Enero 2025



UAESP





UAESP



Consuelo Ordoñez  
**Directora General**

Marcela Toro Pascagaza  
**Jefe Oficina Asesora de Planeación**

### **Subdirectores y jefes de Oficina**

Dolly Arias Casas, Subdirección Administrativa y Financiera  
Mary Liliana Rodríguez Céspedes, Subdirección de Asuntos Legales  
Andrea Karakalpakis, Subdirección de Aprovechamiento (E)  
Luis Jonathan Gutiérrez, Subdirección Servicios Funerarios y Alumbrado Público  
Victor Julio Moreno, Subdirección Disposición Final  
Andrea Carolina Marú, Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza  
Sergio Ibarregaray, Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales  
Jorge Alexis Rodríguez, Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Paola Andrea Manchego, Oficina Control Disciplinario Interno  
Sandra Beatriz Alvarado, Oficina de Control Interno

### **Equipo de trabajo**

#### **Elaboró**

Nancy Rojas, Profesional Oficina Asesora de Planeación

#### **Revisó**

Nicolas Peña, Contratista Oficina Asesora de Planeación

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. OBJETIVO GENERAL .....	5
3. METODOLOGÍA.....	5
4. AGENDA MESA TÉCNICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024 .....	11
5. SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	12
6. CONCLUSIONES .....	27
7. ANEXOS .....	28

## TABLAS

<b>Tabla 1. Fases para la formulación, implementación y evaluación del Plan de Acción de Participación Ciudadana .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabla 2 Dificultades y logros .....</b>	<b>26</b>

## ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1. Mesa sectorial de Participación Ciudadana -Hábitat .....</b>	<b>15</b>
<b>Ilustración 2. Encuentro interno UAESP de gestores territoriales.....</b>	<b>16</b>
<b>Ilustración 3 Encuentro Sector Hábitat de Gestores Territoriales .....</b>	<b>16</b>
<b>Ilustración 4 Jornada de apropiación y transformación de territorio Colegio Rural Mochuelo Alto. ....</b>	<b>17</b>
<b>Ilustración 5 Jornada de apropiación y transformación de territorio Colegio Gabriel García Márquez. ....</b>	<b>18</b>
<b>Ilustración 6 Jornada de capacitación en participación ciudadana y control social a jóvenes de la zona de influencia Doña Juana. ....</b>	<b>19</b>
<b>Ilustración 7 Jornada de capacitación en participación ciudadana y control social -comunidad muisca de Bosa.....</b>	<b>20</b>
<b>Ilustración 8 Audiencia pública de rendición de cuentas 2024.....</b>	<b>22</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

A través del Sistema de Atención y Participación Integral – SAPI, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, consolida su Plan de Acción en Participación Ciudadana que se fundamenta en la Política Institucional de Participación Ciudadana. A través de la instancia interna denominada Mesa Técnica de Participación Ciudadana el proceso planea, formula y hace seguimiento a las actividades que componen el Plan de Acción.

Para la vigencia 2024, y en el marco del documento que da los lineamientos de funcionamiento de la instancia interna, el proceso de Participación Ciudadanía a través de los delegados y delegadas de las subdirecciones misionales, Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación que es la dependencia encargada de la Secretaría Técnica, se reunió de manera trimestral con el fin de:

*“Realizar la planeación de las acciones requeridas en cumplimiento de sus funciones, el seguimiento a las mismas y determinar alertas tempranas que orienten la toma de decisiones basada en evidencias en materia de participación ciudadana incidente, la gestión social, la responsabilidad social, el control social, la atención al ciudadano, la rendición de cuentas y la incidencia de todos estos componentes en la formulación de políticas públicas de incidencia de la <sup>1</sup>UAESP”* 

El presente informe se realiza con el fin de dar a conocer la gestión adelantada por la Mesa Técnica de Participación Ciudadana, a corte del 31 de diciembre, de acuerdo con el Plan de Acción de Participación Ciudadana, el cual puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.uaesp.gov.co/content/planeacion>

---

<sup>1</sup> Mesa técnica de Participación Ciudadana y Responsabilidad Social de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP

## 2. OBJETIVO GENERAL

Evidenciar el desarrollo de las actividades sobre la participación ciudadana de la UAESP formuladas en la política de participación ciudadana, la estrategia de participación ciudadana y los diferentes instrumentos de planeación de la gestión que se proyectaron para la vigencia 2023 con los diferentes grupos de valor y de interés de la UAESP.

## 3. METODOLOGÍA

El Plan de Acción de Participación Ciudadana fue formulado durante el primer trimestre de 2024, integrando un componente de consulta ciudadana para garantizar la participación activa de este grupo de valor. Posteriormente, fue actualizado en alineación con el Sistema de Atención y Participación Integral (SAPI).

Este instrumento formula las actividades a desarrollar durante la vigencia, a través de las siguientes fases:

- Fase de diagnóstico
- Fase de planeación
- Fase de ejecución
- Fase de seguimiento

**Tabla 1. Fases para la formulación, implementación y evaluación del Plan de Acción de Participación Ciudadana**

FASE	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PRODUCTOS	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO	INSTANCIA - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPONSABLE
Fase de diagnóstico	Elaboración del diagnóstico de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas	Autodiagnóstico MIPG de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas 2023.	2 autodiagnósticos	Ciudadanía-proveedores-recicladores-gobierno-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA TÉCNICA	DG-OAP

		Elaboración de diagnóstico de Rendición de Cuentas 2023	1 diagnóstico	Ciudadanía-proveedores-recicladores-gobierno-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA TÉCNICA	DG-OAP
	Modelo de relacionamiento	Actualización del modelo de relacionamiento para lograr un mejor desempeño institucional	1 matriz actualizada	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA TÉCNICA	OAP
	Consultas ciudadanas	Realizar las consultas ciudadanas pertinentes en el desarrollo de nuevas estrategias, proyectos y actividades de participación ciudadana, rendición de cuentas y control social.	Por cada consulta ciudadana un informe	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA DISTRITAL DE RECICLADORES-MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOOÑA JUANA-MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACACT-MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS-CAL-JAC-JAL-ASOJUNTAS	OAP-DG-SUBDIRECCIONES MISIONALES
<b>Fase de planeación</b>	Observatorios ciudadanos	Concertación de indicadores HSGPL basada en el estándar ISO 18091 de 2014	Asistencia a reuniones para pactos de indicadores	ciudadanía-Gobierno	OBSERVATORIOS CIUDADANOS-ALCALDÍAS LOCALES-VEEDURIA DISTRITAL	DG

	Mesa técnica de participación ciudadana	Planear actividades de la Mesa Técnica de Participación Ciudadana	Agenda de la Mesa Técnica	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA DISTRITAL DE RECICLADORES-MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACT-MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS-CAL-JAC-JAL-ASOJUNTAS	MIEMBROS MESA TÉCNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Planes de acción		Elaborar Plan de Acción modelo de relacionamiento de los grupos de interés	Plan de acción modelo de relacionamiento de los grupos de interés	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA DISTRITAL DE RECICLADORES-MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACT-MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS-CAL-JAC-JAL-ASOJUNTAS	OAP
		Concertar y elaborar Plan de Acción de Pactos Ciudadanos	Plan de acción de Pactos Ciudadanos	Ciudadanía, aliados estratégicos	JAC-JAL-ONGS	DG
		Elaborar Plan de Acción del Plan de Gestión Social Doña Juana	Plan de Acción del Plan de Gestión Social Doña Juana	Ciudadanía-Comunidad Área de Influencia	MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-	SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL
	Legitimación de espacios de participación ciudadana	Legitimar y elaborar Plan de Acción de la Mesa de Concertación Social Doña Juana mediante resolución	Resolución y Plan de Acción de la Mesa de Concertación Social Doña Juana.	Comunidad área de influencia	MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-	SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL

		Legitimar y elaborar Plan de Acción Mesa de Acueducto Mochuelo Bajo	Protocolo y plan de Acción Mesa de Acueducto Mochuelo Bajo	Comunidad área de influencia	MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACT	SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL
		Legitimar y elaborar Plan de Acción Mesa Social Quintas y Granada	Protocolo y Plan de Acción Mesa Social Quintas y Granada	Comunidad área de influencia	MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS	SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL
	Apertura de centros transitorios de carreteros	Cronograma de socialización previo a la apertura CTCC a comunidad área influencia de los centros de carreteros	Cronograma	Comunidad área de influencia-ciudadanía	JAC-JAL-CAL	SUBDIRECCIÓN DE APROVECHAMIENTO
Estrategias de Participación Ciudadana		Parametrización de la estrategia Juntos Cuidamos Bogotá	Documentar estrategia y cronograma de Juntos Cuidamos Bogotá	Ciudadanía	DISTRITO	DG-SUBDIRECCIÓN RBL
		Parametrización de la estrategia Escuadrón de la limpieza	Documentar estrategia y cronograma de Escuadrón de la limpieza	Ciudadanía	DISTRITO	DG-SUBDIRECCIÓN RBL
		Parametrización de la estrategia Limpiatones	Documentar estrategia y cronograma de Limpiatones	Ciudadanía	DISTRITO	DG-SUBDIRECCIÓN RBL
		Parametrización de la estrategia No sea mugre con Bogotá	Documentar estrategia y cronograma de No sea mugre con Bogotá	Ciudadanía	DISTRITO	
		Elaborar estrategia y cronograma de rendición de cuentas vigencia 2023.	Estrategia y cronograma de No sea mugre con Bogotá	Ciudadanía	JAL-ASOJUNTAS-CAL-MESA DISTRITAL DE RECICLADORES-MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA	OAP

		Elaborar estrategia y cronograma de Control Social	Estrategia y cronograma de Control Social	Ciudadanía	MESA DISTRICTAL DE RECICLADORES-MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACT-MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS-CAL-JAC-JAL-ASOJUNTAS	OAP
<b>Fase de ejecución</b>	Implementación de Planes Acción	Implementar cada uno de los Planes de Acción definidos en la fase de planeación	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA DISTRICTAL DE RECICLADORES-MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACT-MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS-CAL-JAC-JAL-ASOJUNTAS	DG-OAP-SUBDIRECCIONES MISIONALES
	Centros transitorios de carreteros	Realizar la socialización - apertura CTCC a comunidad área influencia de los centros de carreteros	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Comunidad área de influencia-ciudadanía	JAC-JAL-CAL	
	Área de Influencia de Doña Juana	Legitimar y elaborar Plan de Acción de la Mesa de Concertación Social Doña Juana mediante resolución	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Ciudadanía-Comunidad Área de Influencia	MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-	
		Legitimar y elaborar Plan de Acción Mesa de Acueducto Mochuelo Bajo	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Comunidad área de influencia	MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACT	

		Legitimar y elaborar Plan de Acción Mesa Social Quintas y Granada	Informe semestral de la ejecución de las actividades	Comunidad área de influencia	MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS	
	Implementación de estrategias	Implementar cada una de las estrategias y actividades definidas en la fase de planeación.	Informe semestral de actividades	Ciudadanía-proveedores-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA DISTRITAL DE RECICLADORES-MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACACT-MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS	OAP-DG-SUBDIRECCIONES MISIONALES
	Actividades de socialización y divulgación de los lineamientos de Participación Ciudadana institucionales	Socialización de nuevos lineamientos, políticas, procedimientos, estrategias, programas con relación a participación ciudadana, rendición de cuentas y control social.	Informe semestral de actividades	Ciudadanía-proveedores-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA DISTRITAL DE RECICLADORES-MESA DE CONCERTACIÓN SOCIAL DOÑA JUANA-MESA DE TRABAJO Y CONCERTACIÓN CON AUACACT-MESA SOCIAL QUINTAS Y GRANADAS	OAP-DG-SUBDIRECCIONES MISIONALES
<b>Fase de seguimiento</b>	Elaboración de informes	Informe anual de Participación Ciudadana 2023 y publicación	Informe de Participación Ciudadana	Ciudadanía-proveedores-medios de comunicación-gobierno-autoridades de regulación y entes de control-recicladores-concesionarios-servidores públicos UAESP-aliados estratégicos-comunidad área de influencia.	MESA TÉCNICA	OAP-DG-SUBDIRECCIONES MISIONALES

		Informe de Estrategia de Rendición de Cuentas 2023 y publicación	Informe semestral de Rendición de cuentas	Ciudadanía- proveedores-medios de comunicación- gobierno-autoridades de regulación y entes de control- recicladores- concesionarios- servidores públicos UAESP-aliados estratégicos- comunidad área de influencia.	MESA TÉCNICA	OAP
		Hacer la actualización del Inventario de pactos ciudadanos IDPAC y respectivo seguimiento a los compromisos adquiridos	Matriz de inventario de Pactos Ciudadanos	Ciudadanía- proveedores-medios de comunicación- gobierno-autoridades de regulación y entes de control- recicladores- concesionarios- servidores públicos UAESP-aliados estratégicos- comunidad área de influencia.	MESA TÉCNICA	DG
		Entrega de evidencias de los indicadores concertados	Drive de evidencias y asistencias mesas de verificación	Ciudadanía-Gobierno	OBSERVATORIOS CIUDADANOS- ALCALDIAS LOCALES- VEEDURIA DISTRITAL	DG

Fuente: OAP, 2024

#### 4. AGENDA MESA TÉCNICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

Teniendo en cuenta que la Mesa Técnica tiene como objetivo “definir, liderar y coordinar todos los aspectos relacionados con la participación ciudadana incidente, la gestión social, la responsabilidad social, el control social, la atención al ciudadano, la rendición de cuentas y la incidencia de todos estos componentes en la formulación de políticas públicas con injerencia de la UAESP. Así mismo, tiene esta instancia la facultad de realizar el seguimiento y los informes correspondientes de cada uno de los temas que

lidera la Mesa Técnica, lo anterior, con el fin de contribuir al cumplimiento de las políticas de gestión del MIPG”.

En el primer trimestre del 2023, se formuló en el marco de el Plan de Acción; y es a través de esta instancia que se hace el seguimiento al Plan, para esto se realizaron las siguientes acciones:

- I. Cuatro (4) reuniones durante el año, con los miembros de la Mesa Técnica. De las cuales 2 se hicieron de manera presencial y 2 virtual.
- II. Reuniones de seguimiento internas con las dependencias; las áreas con las que se realizaron más reuniones para control de actividades fue Subdirección de Disposición Final y Dirección General (asesor de participación)

## 5. SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El plan de participación vigencia 2024, contó con un total de 33 actividades, y llegó a una ejecución del 83%. El seguimiento de las actividades de participación ciudadana se realizará a partir del Plan de Acción, que se estructura en torno a tres componentes fundamentales de la Política: i. Fortalecimiento institucional i.Desarrollo de Competencias Ciudadanas, ii. Espacios de encuentro entre la ciudadanía – Estado.

### i. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA UAESP.

En el marco del fortalecimiento institucional se desarrolla desde Dirección General y Oficina Asesora de Planeación, se presenta como meta realizar 5 actividades, estas incluyen desarrollo de lineamientos y capacitación a los servidores públicos y colaboradores. Se cumplen en un 100%.

- **Procedimiento de participación ciudadana.**

Al finalizar la vigencia se crearon y actualizaron los siguientes documentos del proceso de participación ciudadana, los cuales están en proceso de formalización.

- Matriz de buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Matriz de seguimiento a la estrategia de participación ciudadana

#### *Matriz de buenas prácticas y lecciones aprendidas en participación ciudadana*

Esta matriz surge de la necesidad de crear memoria institucional específica en procesos y acciones de participación ciudadana. Esta permitirá identificar, documentar y compartir el conocimiento derivado de las buenas prácticas y lecciones aprendidas generadas al interior de Entidad, como herramienta que contribuya a la construcción y difusión de conocimiento explícito entre los servidores públicos y colaboradores de la entidad.

La implementación de una matriz de buenas prácticas y lecciones aprendidas que incluya la participación ciudadana y el control social garantiza la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de la gestión pública para fortalecer la relación entre el Estado y la sociedad civil.

#### *Matriz de seguimiento a la estrategia de participación ciudadana*

Este formato surge como resultado de la auditoría interna de la guía de gestión social 2022, la cual menciona como importante que se tenga sistematizado y en un mismo espacio los resultados de la aplicabilidad de las acciones que se desarrollan en participación ciudadana, que contenga mínimo la localización, personas impactadas, tipo de actividad desarrollada e impactos.

- **Modelo de relacionamiento**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, formula para el 2024 su Modelo de relacionamiento como resultado de la caracterización de usuarios realizado bajo los lineamientos establecidos por el Departamento Nacional de Planeación – DNP en el cual identificó los grupos de interés y de valor quienes son los que reciben los beneficios de los servicios de la entidad de manera directa e indirecta.

- **Mesa Técnica de Participación Ciudadana**



UAESP



La Unidad Resolución 757 del 2023 “Por la cual se adopta el Sistema de Gestión en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP y se derogan la Resoluciones 313 de 2020 y 571 de 2021” como uno de los instrumentos que orienta lo concerniente a participación ciudadana en la entidad.

Sin embargo, es necesario establecer una instancia interna que permita concretar estas acciones, de modo que puedan ser medibles y garanticen la efectividad de la participación ciudadana incidente. De ahí que se cree la Mesa Técnica de Participación Ciudadana y Responsabilidad Social de la UAESP. Esta mesa tiene como objetivo: “Definir, liderar y coordinar todos los aspectos relacionados con la participación ciudadana incidente, la gestión social, la responsabilidad social, el control social, la atención al ciudadano, la rendición de cuentas y la incidencia de todos estos componentes en la formulación de políticas públicas con injerencia de la UAESP. En el 2024 se realizaron cuatro sesiones.

Así mismo, tiene esta instancia la facultad de realizar el seguimiento y los informes correspondientes de cada uno de los temas que lidera la Mesa Técnica, lo anterior, con el fin de contribuir al cumplimiento de las políticas de gestión del MIPG.” Esta Mesa Técnica estará conformada por tiempo indefinido por: a) Dirección General y sus delegados o delegadas. b) Oficina Asesora de Planeación y sus delegados o delegadas. c) Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales y sus delegados. d) Subdirecciones misionales y sus delegados o delegadas.

- **Mesa Sectorial de Participación ciudadana**

La Mesa Sectorial de Participación Ciudadana es un espacio de convergencia entre las diferentes entidades del sector hábitat, como la Caja de Vivienda Popular, Acueducto, Renovo, Telefónica y otros actores clave. Este espacio permite aunar esfuerzos y coordinar acciones para fortalecer la participación ciudadana y el control social en el sector de manera articulada y conjunta.

De esta forma, la Mesa Sectorial busca mejorar no solo la participación ciudadana, sino también la gestión social en el territorio, promoviendo una mayor eficacia y eficiencia en la implementación de políticas y programas sectoriales

### **Ilustración 1. Mesa sectorial de Participación Ciudadana -Hábitat**



Fuente: OAP 2024

- **Transferencia de conocimiento en participación ciudadana**

Con el objetivo de fortalecer la participación ciudadana y el control social en la entidad, se creó un equipo transversal de gestión territorial, liderado desde la Dirección General, que integra diversas áreas y experticias.

Reconociendo la importancia de este equipo, se llevó a cabo una transferencia de conocimiento integral, que abarcó no solo el portafolio de servicios de la entidad y del Sector Hábitat, sino también temas transversales y fundamentales como la participación ciudadana, el control social y los enfoques diferenciales. Esta iniciativa busca garantizar que el equipo cuente con las herramientas y conocimientos necesarios para promover una gestión pública participativa, transparente y responsable.

**Encuentro de gestores territoriales;** adicionalmente, como parte de las transferencias realizadas al equipo territorial, se llevaron a cabo dos encuentros de gestores que buscaron fortalecer la articulación y el trabajo en equipo.

El primero de ellos se realizó a nivel interno de la entidad, mientras que el segundo se llevó a cabo a nivel sectorial, reuniendo a los diferentes equipos territoriales del sector hábitat. Estos encuentros permitieron integrar esfuerzos y conocimientos para lograr una mayor coordinación y eficacia en el trabajo territorial, especialmente en el marco de las iniciativas de desarrollo para la ciudad de Bogotá.

### **Ilustración 2. Encuentro interno UAESP de gestores territoriales.**



Fuente: OAP 2024

### **Ilustración 3 Encuentro Sector Hábitat de Gestores Territoriales**



Fuente: Hábitat de Gestores Territoriales 2024

## **ii. DESARROLLO DE HABILIDADES CIUDADANAS**



UAESP



En el marco de la Política Distrital de Participación Ciudadana, específicamente en el componente de Desarrollo de Habilidades Ciudadanas, se han diseñado y ejecutado talleres con grupos de valor clave, como la comunidad de Mochuelo, jóvenes beneficiarios de convenios educativos y la ciudadanía en general.

Estos talleres buscan desarrollar competencias ciudadanas fundamentales, promoviendo la participación, la conciencia cívica y la capacidad de incidir en la toma de decisiones que afectan la comunidad. De esta manera, se fortalecen las habilidades y capacidades de los ciudadanos para contribuir al desarrollo y bienestar de la ciudad.

### **Jornada de apropiación y transformación de territorio a partir de herramientas de participación ciudadana en Colegio Rural de Mochuelo Alto.**

En el marco de la jornada de apropiación y transformación de territorio, se llevó a cabo un proceso de capacitación y participación con los niños y niñas del colegio rural El Mochuelo. Esta iniciativa se desarrolló en dos jornadas, en las que se aplicó la metodología 'Árbol de Problemas' para identificar y reconocer los desafíos territoriales que afectan su comunidad.

Los estudiantes, equipados con herramientas ciudadanas, lideraron un proceso de diagnóstico y propuesta de soluciones para abordar problemas como la separación en la fuente, el manejo de residuos y la cultura ciudadana. Posteriormente, presentaron sus hallazgos y recomendaciones a la ciudadanía de Mochuelo, con el objetivo de concienciar y movilizar a la comunidad para mejorar las prácticas de manejo de residuos y reducir la cantidad de desechos que llegan al relleno sanitario de Doña Juana.

### **Ilustración 4 Jornada de apropiación y transformación de territorio Colegio Rural Mochuelo Alto.**



Fuente: OAP 2024

### **Jornada de apropiación y transformación de territorio a partir de herramientas de participación ciudadana en Colegio Gabriel García Márquez.**

En un esfuerzo conjunto entre la entidad, la Secretaría de Medio Ambiente y la Alcaldía Local, se desarrolló una jornada de apropiación y transformación de territorio, centrada en el empoderamiento de los estudiantes como agentes multiplicadores de cambio. A través de herramientas de participación ciudadana, los estudiantes adquirieron conocimientos y habilidades para liderar procesos de sensibilización y capacitación en su comunidad.

Como resultado, los estudiantes capacitaron y sensibilizaron a la ciudadanía sobre la importancia de la separación en la fuente y el cuidado del medio ambiente, fomentando una cultura de responsabilidad ambiental y promoviendo acciones concretas para proteger el entorno. Esta iniciativa demostró el potencial de los jóvenes como agentes de cambio y su capacidad para impulsar transformaciones positivas en su territorio.

### **Ilustración 5 Jornada de apropiación y transformación de territorio Colegio Gabriel García Márquez.**



Fuente: OAP 2024

### **Capacitación en participación ciudadana y control social -Jóvenes de la zona de influencia convenios educativos.**

En el marco de la promoción de la participación ciudadana y el control social, se llevó a cabo un espacio de capacitación dirigido a jóvenes beneficiarios de los convenios de la zona de Doña Juana. Esta iniciativa tuvo como objetivo fortalecer sus habilidades y conocimientos para ejercer una efectiva participación ciudadana y control social en su territorio.

De esta manera, los jóvenes podrán apropiarse de conceptos y herramientas que les permitan evaluar y monitorear la prestación de los servicios públicos, garantizando así una mayor transparencia. Esta capacitación previa a los espacios de rendición de cuentas busca empoderar a los jóvenes para que asuman un papel activo en la toma de decisiones que afectan su comunidad y su futuro.

### **Ilustración 6 Jornada de capacitación en participación ciudadana y control social a jóvenes de la zona de influencia Doña Juana.**



Fuente: OAP 2024

### Capacitación en participación ciudadana y control social -Enfoque étnico.

En alianza con la Secretaría de Integración Social, se realizaron tres espacios de capacitación dirigidos a comunidades indígenas, con el objetivo de fortalecer su participación ciudadana y control social en la prestación de servicios públicos.

Dos de estos espacios se llevaron a cabo con la comunidad Muisca, mientras que un tercer espacio se desarrolló con la comunidad Inga. En estos encuentros, se abordaron temas relacionados con la participación ciudadana y el control social, incorporando un enfoque étnico que reconoce y valora la diversidad cultural de estas comunidades.

### Ilustración 7 Jornada de capacitación en participación ciudadana y control social -comunidad muisca de Bosa.





UAESP



Fuente: OAP 2024

### III. ESPACIOS DE ENCUENTRO CIUDADANÍA - ESTADO.

#### Rendición de cuentas

Para el año 2024, se priorizaron y llevaron a cabo siete espacios de rendición de cuentas, cinco de ellos de institucionales y uno sectorial. Estos espacios fueron diseñados para promover la transparencia y la participación ciudadana.

Entendiendo la rendición de cuentas como un ejercicio permanente, destacamos que algunos de estos espacios tuvieron enfoques específicos, como étnico, etario y territorial, lo que permitió abordar las necesidades y perspectivas de diferentes grupos y comunidades. Esta iniciativa se alinea con los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. **Se plantean 5 actividades las cuales se cumplen en un 100%.**

#### ii. ESPACIOS DE ENCUENTRO ENTRE LA CIUDADANÍA – ESTADO.

Dentro de los espacios de encuentro entre la ciudadanía y el Estado, se destacan instancias que fomentan el diálogo, la rendición de cuentas y la participación activa. Entre ellas, se encuentran los espacios de diálogo y rendición de cuentas, las mesas de trabajo, la Mesa Distrital de Recicladores y otros espacios institucionalizados como el Encuentro de Mujeres Recicladoras. Estos espacios permiten la interacción y colaboración entre la ciudadanía, las organizaciones sociales y el Estado, fortaleciendo la democracia participativa y la toma de decisiones conjuntas.

#### Audiencia pública participativa de la UAESP

Este espacio se constituye en un mínimo obligatorio y está dirigido a toda la ciudadanía, es un acto público donde se da a conocer y se evalúa la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales, *este espacio debe incluir todas las áreas de la Entidad.* (Congreso de Colombia, 2015). *Los contenidos mínimos para este espacio están en línea con el Protocolo para la Rendición*

*de Cuentas Permanente en las Entidades del Distrito y como una segunda fuente de un proceso de consulta ciudadana. (Secretaria General, 2020).*

Para el 2024, la UAESP asume la audiencias de rendición de cuentas como la antesala de un espacio de diálogo permanente con la comunidad, está dio cierre a la administración 2020 – 2024, y abrió el espacio para el inicio de diálogos 2025 locales bajo la premisa de un modelo de gobierno abierto a la ciudadanía y que se ajusta a las dinámicas y necesidades propias de cada territorio, para mejorar la confianza y valor público.

El veintinueve de noviembre se realizó la rendición de cuentas de manera presencial y se transmitió simultáneamente por los canales de YouTube y Facebook de la entidad. Este evento contó con la participación de 24 asistentes presenciales 21 personas conectadas a través de Facebook y 92 personas en YouTube, para un total de 113 asistentes en tiempo real a través de los canales digitales. Además, en términos de visualización, el evento alcanzó un mayor alcance con 341 personas conectadas en Facebook, 571 en YouTube y 92 en la página web oficial de la UAESP ([www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)), logrando un total de 1.004 visualizaciones en plataformas digitales, lo que demuestra un gran interés por parte de la comunidad en este espacio de transparencia y rendición de cuentas.

#### **Ilustración 8 Audiencia pública de rendición de cuentas 2024.**



Fuente: OAP 2024

## **Audiencia pública sectorial**

Esta se desarrolla en el marco del nodo sectorial de Hábitat; cuyo propósito es encontrar puntos de intercesión que respondan a las necesidades ciudadanas de manera articulada. Los contenidos de información serán los concertados en la mesa sectorial de participación o escenarios similares. (Presidencia de la República, 2021).

## **Espacio de Diálogo ciudadano con recicladores**

El gremio reciclador como prestador de servicios públicos según la ley 142 de 1994, y como sujeto de protección especial constitucional, es clave frente al cual es importante sentar las bases del diálogo, revisar los resultados de una gestión y hacer los ajustes pertinentes, en torno a este grupo de interés específico. Los contenidos de información serán los que la Subdirección de Aprovechamiento y la Dirección prioricen y como una segunda fuente vendrán de un proceso de consulta ciudadana.

## **Espacio de Diálogo ciudadano con la comunidad del área de influencia Doña Juana.**

El proyecto sanitario del Distrito-Doña Juana, donde se desarrolla la actividad de disposición final de los residuos generados y de siete municipios de Cundinamarca, cuyo garante de su correcto funcionamiento es la UAESP, vuelve a dialogar con la comunidad que habita la zona de influencia de este en contextos de control social, para revisar, evaluar y ajustar los resultados de una gestión en este territorio. Los contenidos de información serán los que la Subdirección de Disposición Final y la Dirección General prioricen y como una segunda fuente vendrán de un proceso de consulta ciudadana

## **Espacio de Diálogo ciudadano para el PGIRS**

En cumplimiento de la resolución 754 de 2014, artículo 11, donde menciona “El alcalde una vez al año deberá (...) realizar una rendición anual de cuentas a la ciudadanía”, Los contenidos de información serán los programas contenidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS y se hará énfasis en los teams que resulten de un proceso de consulta ciudadana.



UAESP



Durante el año, cinco actividades no pudieron avanzar en la gestión, motivo este por el que se cierra el año en un 0%.

### **Encuentro de mujeres recicladoras.**

El Encuentro de Mujeres Recicladoras se inscribe en el marco de la Política Pública de Género, cuyo objetivo es promover la igualdad y equidad de género en nuestra sociedad. En este sentido, se establece que se realizarán dos encuentros anuales, uno por semestre, con el fin de generar espacios de diálogo, reflexión y empoderamiento para las mujeres recicladoras, y así contribuir a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

Considerando la coyuntura de cambio de administración y fase de planeación en la que entró la administración para la vigencia 2024, dónde se inició una evaluación exhaustiva de contextos, dinámicas poblacionales propias de cada grupo de interés frente a prioridades y recursos, no se pudo llevar a cabo la organización del encuentro de mujeres recicladoras.

El encuentro se tenía proyectado para realizar en el último trimestre del año, pero la entidad no contaba con recursos propios para realizar el evento que pudiera atender a por lo menos 150 mujeres recicladoras. Se ha identificado que realizar un único evento que abarque a un número considerable de recicladoras de oficio presenta varias dificultades ya que los horarios de trabajo de ellas son muy diferentes.

Sin embargo, se valora y entiende la importancia de este espacio para la promoción de la igualdad de género y la inclusión social. Por lo tanto, se tiene el compromiso de explorar opciones de colaboración con otras entidades y organizaciones para asegurar que las necesidades y objetivos de las mujeres recicladoras sean atendidos de manera efectiva, y para la vigencia 2025, se lleven a cabo los dos encuentros en donde pueda participar un mayor número de mujeres recicladoras de oficio

### **Actividades en el nodo digital.**

El nodo digital, como un espacio que conecta a las personas con recursos tecnológicos y oportunidades de formación, dispone de tres puntos estratégicos en la zona de influencia. Su finalidad es proporcionar a la población las competencias necesarias para impulsar el desarrollo de su territorio.

Debido al proceso de planeación para la administración entrante, la contratación del operador encargado de proporcionar el servicio de internet en los nodos digitales sufrió retrasos. No fue sino hasta septiembre que se logró disponer del servicio y una persona encargada, aunque sin la programación estructurada necesaria para desarrollar el proceso de formación en el territorio, tal como se había previsto. Actualmente, ya se cuenta con el servicio de internet y se tiene planeado realizar un total de ocho actividades de capacitación.

### **Desarrollo de mesas de concertación**

De las 9 mesas que se tenía como meta, se realizaron 5, porque no se continúa formalizando algunos espacios de la zona de influencia Doña Juana.

1. Mesa Quintas y Granada a enero 2023: Aunque quedó formalizado, se buscará la cancelación de este, puesto que se ha considerado que esta figura de relacionamiento no tiene la suficiente validez. Su avance queda en un 25% de 25% a mayo de 2024.

Finalmente, es importante indicar que, desde la dirección de la entidad, se ha manifestado el interés por volcar la atención y trabajo con comunidad para la zona más próxima al PIDJ y que por tanto percibe con mayor intensidad los efectos derivados de la operación del relleno sanitario, lo que corresponde a las Veredas Mochuelo Alto y Mochuelo Bajo, de la localidad de Ciudad Bolívar.

2. Mesa ASOPORQUERA a enero 2023: No se continúa con la formalización. La Subdirección de Disposición Final realizó un análisis sobre este particular, considerando que la suscripción de un protocolo no ofrecería el alcance, seguridad jurídica y claridad normativa frente al uso de predios adquiridos por el distrito, por lo que se determina no continuar con el proceso de elaboración de un protocolo y se realizarán consultas

necesarias para establecer la figura administrativa y/o jurídica con la que se establezca la relación con ASOPORQUERA. Su avance queda en 15% de 25% proyectado a mayo 2024

3. Mesa de concertación Social Doña Juana a enero 2023: No se continúa con la formalización, se suspende, considerando que la suscripción de un protocolo no ofrecería el alcance, seguridad jurídica y claridad normativa frente al relacionamiento con la comunidad. Su avance queda en 15% de 25% proyectado a mayo 2024

4. Acto administrativo borrador que adopta los protocolos: Dado que los protocolos se suspenden, la resolución en borrador que los adoptaba que igualmente, a la espera de establecer la mejor figura de relacionamiento con los diferentes grupos de valor, lo cual ya está en estudio.

**Tabla 2 Dificultades y logros**

FORTALEZAS (I)	OPORTUNIDAD (E)
<p><b>Rendición de cuentas enfocada en los grupos de interés y de valor de la Entidad:</b> Realizar espacios de diálogo enfocados en los grupos de valor de la Entidad, permite priorizar acciones y recursos en torno al que hacer propio de la Entidad.</p> <p><b>Gobernanza cercana:</b> desde el nivel directivo se ha tenido una relación cercana y directa con la ciudadanía e instancias de participación, lo que genera una mayor confianza y refleja un mayor compromiso de una administración que se incluye en las realidades.</p> <p><b>Equipo territorial UAESP articulado a los equipos territoriales del sector hábitat:</b> El inicio de una relación más cercana del equipo de la Entidad con los equipos del sector, hará que se tenga un trabajo y articulado y por ende más integral.</p>	<p><b>Mesa sectorial de participación ciudadana:</b> Desde este escenario se tiene un marco para trabajar la participación ciudadana desde una misma óptica como sector.</p> <p><b>Marco propicio:</b> La existencia de programas de gobierno abierto y participación ciudadana en el contexto nacional refuerza la legitimidad y viabilidad de las estrategias actuales.</p> <p><b>Lineamientos sectoriales:</b> Contar con lineamientos sectoriales permite tener una experiencia para adaptarlos y mejorarlos en la Entidad.</p>

<p><b>Trabajo articulado con los procesos de servicio al ciudadano y gestión de conocimiento e innovación.</b> Trabajar de manera articulada con el proceso de gestión de conocimiento e innovación, permite tomar las herramientas de participación para dar solución a una problemática propia de un grupo de interés.</p>	
<p><b>DEBILIDADES (I)</b></p>	<p><b>AMENAZAS (E)</b></p>
<p><b>Cobertura limitada:</b> aunque se cuenta con un grupo de gestión territorial que tiene un conocimiento integral de la Entidad, este se ve limitado para dar cobertura en la atención de las diferentes localidades.</p> <p><b>Falta de articulación:</b> La interacción con grupos de valor no propios de la misionalidad de la entidad genera desgaste y puede afectar la efectividad si no se articula con otras instituciones.</p>	<p><b>Desafíos de sostenibilidad:</b> La falta de respaldo institucional podría dificultar la consolidación de estas estrategias.</p>

Fuente: OAP 2024

## 6. CONCLUSIONES

La Mesa Técnica de Participación Ciudadana, resulta ser la instancia interna pertinente que le permite a la UAESP, hacer la planeación y seguimiento de las actividades del proceso de Participación y el Plan de Acción Formulado al inicio de vigencia, teniendo en cuenta los roles de los miembros, y el alcance que tiene esta instancia.

El proceso logró cumplir con el 83% de las actividades formuladas para el año; de las 33 actividades formuladas, un porcentaje alto de las actividades aun cuando se cumplieron por encima del 80%, su ejecución no se hizo para el mes programado, es decir hay una diferencia entre la fecha programada y la fecha ejecutada, por lo que las dependencias deben atender más a los lineamientos dados en el marco de la Mesa y de esta manera cumplir el cronograma establecido.



UAESP



El plan de acción se formuló desde la Oficina Asesora de Planeación, no se contó con la participación de los enlaces de la mesa técnica, solo se realizó la presentación y seguimiento al mismo desde este espacio, se recomienda para que sean actividades que se ajusten a un que hacer real de la UAESP, contar con la participación de los profesionales del área respectiva y una validación de los grupos de valor.

Trabajar la participación ciudadana desde un escenario como la Mesa Sectorial de Participación Ciudadana, donde confluye todo el sector hábitat, permite tener una misma línea de acción, que se planea, coordina y robustece como equipo, para un trabajo más integral y efectivo en territorio.

Es imperativo si se quiere contar con una mayor presencia y alcance en territorio fortalecer la integración del equipo territorial con los equipos del sector hábitat

## 7. ANEXOS

Plan de Participación Ciudadana

Link de publicación en la página web:

<https://www.uaesp.gov.co/transparencia/informacion-interes/publicacion/otras-publicaciones/plan-acci%C3%B3n-y-participaci%C3%B3n-1>



**UAESP**

