

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	$(\text{APA}/\text{PTA}) * 100$	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	-
Disposición Final	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	100% Anual	Positivo	Bimestral	$(\text{PEPGS}/\text{PPPGS}) * 100$	PEPGS - Presupuesto Ejecutado del PGS PPPGS - Presupuesto Programado del PGS	-
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	$(\text{NACODF}/\text{NTACODF}) * 100$	NACODF - Número de Actividades realizadas para la supervisión y control Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para la supervisión y control de Disposición Final	74%
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	$(\text{PFR}/\text{NPFA}) * 100$	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	-
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente (Incorporado con acta del 30ENE2020 notificada el 27ABR2020)	95%	Positivo	Trimestral	$(\text{CR}/\text{SII}) * 100$	CR - Número de comunicaciones respuesta en un tiempo menor o igual a 9 días hábiles SII - Número de solicitudes de Incorporación de Infraestructura	-
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno (Incorporado con acta del 30ENE2020 notificada el 27ABR2020)	95%	Positivo	Trimestral	$(\text{NPV}/\text{NTS}) * 100$	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	-
Servicios Funerarios	Nivel de satisfacción de los beneficiados del servicio funerario subsidiado y prestado en los cementerios de propiedad del Distrito Capital	80%	Positivo	Cuatrimstral	PENSF	PENSF - Promedio de las encuestas de nivel de percepción	-
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	$(\text{NSFS}/\text{NSFA}) * 100$	NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito	87%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	90% Anual	Positivo	Mensual	$(\text{EGF}/\text{PEMFUN}) * 100$	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	71%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos	74% Anual	Positivo	Mensual	$(\text{EIRM}/\text{PDFGF}) * 100$	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	94%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	$(\text{SPDGF}/\text{TSPGF}) * 100$	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	No reporta

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	93% Anual	Positivo	Mensual	$(EGID/PEIDM)*100$	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	71%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(ERPGG/PRPGF)*100$	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	79%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACFUN/PPACFUN)*100$	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	91%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACINV/PPACINV)*100$	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	-
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACAP / PPACAP) * 100$	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales	70% Anual	Positivo	Trimestral	$(ER/RC)*100$	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	-
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles	50% Anual	Positivo	Trimestral	$(PED/PE)*100$	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura	95%	Positivo	Mensual	$1-(((TTO) / (TE)) * 100)$	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado	1%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los aplicativos de misión crítica	100%	Positivo	Mensual	$((TTO) / (TEO))*100\%$	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado de la Operación	99%
Gestión Tecnológica y de la Información	Cantidad de Incidentes	95%	Positivo	Mensual	$((SA/R) / (SR)) \times 100$	SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas SR - Solicitudes registradas	96,43%
Evaluación Control y Mejora	Tratamiento de No conformidades	80%	Positivo	Bimestral	$(NNTG/TNCG)*100$	NNTG - Número de No conformidades tratadas, generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia TNCG - Total de No conformidades generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia)	-
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento de acciones evaluadas como cerradas, respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de mejoramiento vigente	80%	Positivo	Bimestral	$(NAEC/TAPC)*100$	NAEC - Número de acciones evaluadas como cerradas respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas) TAPC - Total de acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)	-
Evaluación Control y Mejora	Gestión de acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	$(AR/AS)*100$	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	-

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	$(NIAR/NIAP)*100$	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	-
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	$(RCP/PC)*100$	RCP - Requerimientos cerrados en el Periodo RPC - Requerimientos programados a cerrar en el período	40%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Satisfacción de Acciones Comunicativas implementadas	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(ACI/ACP)*100$	ACI - # de Acciones Comunicativas implementadas a Satisfacción en el período ACP - # Acciones Comunicativas programadas para el Período	-
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Reprocesos en la gestión de la Acción Comunicativa	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(ACR/ACA)*100$	ACR - # de Acciones Comunicativas con reprocesos en el período ACA - # de Acciones Comunicativas aprobadas en el período	-
Gestión de Comunicaciones	Desviación de la Planeación	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(ACINP/ACP)*100$	ACINP - # Acciones Comunicativas implementadas no planeadas para el período ACP - # Acciones Comunicativas Programadas para el período) *100	-
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento de la Gestion del Talento Humano	90%	Positivo	Trimestral	$(NAE/NAP)*100$	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	-
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	$(IA/TI)*100$	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	-
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el período	100.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	$(NPSP/NPPSSF)*100$	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	113%
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	$(NCCG/TCCV)*100$	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el período TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	49%
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	70%	Positivo	Anual	$(TPR/TPP)*100$	TPR - Transferencias primarias realizadas TPP - Transferencias primarias Programadas	-
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	85% Anual	Positivo	Mensual	$(NCD/NCR)*100$	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el período NCR - # de comunicaciones radicadas en el período en el sistema de gestión Documental	246%

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	1,2% Anual	Positivo	Mensual	$(RSOR2015/RSOR2016)*100$	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2015 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo (2016)	6%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las visitas de Campo	100%	Positivo	Mensual	$(VE/VP)*100$	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	100%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC	100%	Positivo	Mensual	$(NSCO / NSG)*100$	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el período NSG - Número de SAC generadas en el período	80%
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las Tutelas falladas	100%	Positivo	Semestral	$(NTF / NTN)*100$	NTF - Número de tutelas falladas a favor NTN - Número de tutelas notificadas	-
Gestión de Asuntos Legales	Actas de Liquidación Publicadas	90%	Positivo	Trimestral	$(NALSP / NALP)*100$	NALSP - Número de actas de liquidación suscritas y publicadas en el período NALP - Número de actas de liquidación programadas para el período	-
Gestión de la Innovación	Nivel de articulación con los grupos de interés para la formulación de proyectos de innovación	80%	Positivo	Trimestral	$(NPIGI/TPI)*100$	NPIGI - Número de proyectos de innovación que involucran grupos de interés/ TPI - Total de proyectos de innovación) x 100	-
Gestión de la Innovación	Nivel de proyectos de innovación que generan lecciones aprendidas en la fase de prototipado	50%	Positivo	Semestral	$(NLAGP/NTPVP)*100$	NLAGP - Número de lecciones aprendidas generadas durante la fase de prototipado NTPVP - Número total de proyectos vigentes en fase de prototipado	-
Gestión de la Innovación	Nivel de participación en actividades de innovación de la UAESP	41%	Positivo	Trimestral	$(NSPAI / NSPE)*100$	NSPAI - Número de servidores públicos activos en actividades de innovación NSPE - Número de servidores públicos de la entidad	-
Gestión de la Innovación	Nivel de aprobación de proyectos del Laboratorio de Innovación en Servicios Públicos de la UAESP	71%	Positivo	Semestral	$(NPIA/NTPIP)*100$	NPIA - Número de proyectos de innovación aprobados NTPIP - Número total de proyectos de innovación presentados) x 100	-
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la apropiación de los contenidos transferidos	80%	Positivo	Trimestral	$(\%CACP/\%EACT)$	% CACP - % de cumplimiento de la apropiación del Conocimiento en el período % EACT - % esperado de apropiación del conocimiento a transferir	-

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	(%PSEL / %EPSEL)	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	-