



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000248171**

Página 1 de 2

Bogotá D.C., 13 de Diciembre de 2024

Señora

**MARGARITA PAVA LUNA**

Calle 86 No. 95D – 03 apto. 305 torre 7

Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en el parque público Zonas A Y B del Conjunto Residencial Bochica 1, localidad de Engativá.

**Referencia:** Radicado Orfeo No. **20247000642792**.

Respetada señora Pava:

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, mediante la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público, en atención a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en el parque público Zonas A Y B del Conjunto Residencial Bochica 1, localidad de Engativá; solicitó a la interventoría designada realizar visita técnica para validar las condiciones del servicio.

Esta visita se efectuó el veintiocho (28) de noviembre de 2024, identificando veintiocho (28) puntos de iluminación en falla, para lo cual se generaron las órdenes de trabajo correspondientes, que ENEL COLOMBIA ejecutó desde el veintinueve (29) de noviembre de 2024 hasta el cuatro (04) de diciembre de 2024, quedando restablecido el servicio de alumbrado público en el sector referenciado.

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA DE ATENCIÓN
1.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731734	30-11-2024
2.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731735	30-11-2024
3.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731736	30-11-2024
4.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731737	30-11-2024
5.	CL 83 NO 95D-04 ZU MUN DISTRITO CAPITAL	Luminaria Apagada	18731738	30-11-2024
6.	CL 83 NO 95 D - 04 PQ	Luminaria Apagada	18731739	30-11-2024
7.	CL 83 NO 95 D - 04 PQ	Luminaria Apagada	18731740	30-11-2024
8.	CL 83 NO 95 D - 04 PQ	Luminaria Apagada	18731741	30-11-2024
9.	CL 83 NO 95 D - 04 PQ	Luminaria Apagada	18731742	29-11-2024
10.	CL 83 NO 95 D - 04 PQ	Luminaria Apagada	18731743	30-11-2024
11.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731744	30-11-2024
12.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731745	30-11-2024
13.	KR 95 D NO 85	Luminaria Apagada	18731746	30-11-2024



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000248171**

Página 2 de 2

Bogotá D.C., 13 de Diciembre de 2024

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA DE ATENCIÓN
14.	KR 95 D NO 85	Luminaria Apagada	18731747	30-11-2024
15.	KR 95 D NO 85	Luminaria Apagada	18731748	30-11-2024
16.	KR 95 D NO 85	Luminaria Apagada	18731749	30-11-2024
17.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731750	30-11-2024
18.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731751	30-11-2024
19.	KR 95 D NO 85 CANCHA	Luminaria Apagada	18731752	30-11-2024
20.	KR 95 D NO 85	Luminaria Apagada	18731753	30-11-2024
21.	KR 95 D NO 85	Luminaria Apagada	18731754	30-11-2024
22.	KR 95 D NO 85	Luminaria Apagada	18731755	30-11-2024
23.	CL 85 CON KR 95 D PARQUE	Luminaria Apagada	18731756	30-11-2024
24.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731757	30-11-2024
25.	KR 95 D NO 85 PQ	Luminaria Apagada	18731758	30-11-2024
26.	CL 83 NO 95 - 34	Luminaria Apagada	18731759	30-11-2024
27.	CL 85 NO 95 D PQ	Luminaria Apagada	18731760	04-12-2024
28.	CL 85 NO 95 D PQ	Luminaria Apagada	18731761	04-12-2024

Finalmente, le informamos que la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., mediante la UAESP, tiene a su disposición la línea de atención al usuario 3580400, la línea de WhatsApp para el reporte de fallas de alumbrado público 3058157122, y el correo electrónico [uaesp@uaesp.gov.co](mailto:uaesp@uaesp.gov.co) y en concurso con el ENEL COLOMBIA la línea de atención 5115115, el indicativo 115 y el WhatsApp Elena 316 8906003, donde se reciben las preguntas, quejas y requerimientos, que tengan los usuarios por el servicio de mantenimiento de alumbrado público.

Cordialmente,



**LUIS JONATHAN GUTIÉRREZ CANTOR**  
Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Elaboró: John Alexander Linares – Contratista SSFAP  
Revisó y aprobó: Luis Jonathan Gutiérrez Cantor – Subdirector de SSFAP

CC: Dr. Víctor Hugo Huertas Prada – alcalde local de Engativá – [cdi.engativa@gobiernobogota.gov.co](mailto:cdi.engativa@gobiernobogota.gov.co)