



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20252000059431**

Página 1 de 1

Bogotá D.C., 10 de Marzo de 2025

Señor

NICOLAS

anmlcontreras@hotmail.com

Bogotá - D.C.

Asunto: Solicitud de información adicional para la adecuada gestión de su requerimiento

Referencia: Radicado UAESP 20257000133182, 20257000133192.

Reciba un cordial saludo.

En atención a su solicitud, le informamos que, con la información proporcionada, no es posible gestionar su requerimiento de manera adecuada, debido a que no se han aportado los datos necesarios para su correcta evaluación y trámite.

Para garantizar una atención oportuna y eficiente, le solicitamos amablemente que presente nuevamente su solicitud a través de los canales oficiales dispuestos por la entidad, asegurando incluir toda la información relevante para su procesamiento. A continuación, le recordamos los medios habilitados para la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS):

Vía telefónica: Comunicándose al número 601 3580400, opción 6, o a la línea gratuita 110.

Atención presencial: En nuestras oficinas ubicadas en Av. Caracas No. 53 – 80, Piso 1, en el horario de atención al público.

Canales virtuales: A través del Formulario PQRS disponible en nuestra página web: www.uaesp.gov.co.

Enviando un correo electrónico a uaesp@uaesp.gov.co

Agradecemos su comprensión y colaboración en este proceso. Quedamos atentos a la recepción de su solicitud con la información complementaria requerida para brindarle una respuesta adecuada y oportuna.

Cordialmente,

Andrea C. Marú R.
ANDREA CAROLINA MARÚ RUIZ

Subdirectora de Recolección Barrido y Limpieza

Anexo: Carpeta Zip

Elaboró: Valentina Ardila Ramos – Profesional Contratista
Revisó y aprobó: Andrea Carolina Marú Ruiz – Subdirectora RBL