



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20254000014711**

Página 1 de 1

Bogotá D.C., 21 de Enero de 2025

Señor (a)

ANÓNIMO

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en la calle 127 con carrera 9, localidad de Usaquén.

Referencia: Verificación alumbrado público en jornada ciclovía nocturna, localidad Usaquén.

Cordial saludo:

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, mediante la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público, en atención a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en la calle 127 con carrera 9, localidad de Usaquén; solicitó a la interventoría designada realizar visita técnica para validar las condiciones del servicio.

Esta visita se efectuó el veintiséis (26) de diciembre de 2024, identificando tres (03) puntos de iluminación en falla, para lo cual se generaron las órdenes de trabajo correspondientes, que ENEL COLOMBIA ejecutó el dos (02) de enero de 2025, quedando restablecido el servicio de alumbrado público en el sector referenciado.

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA DE ATENCIÓN
1.	KR 8 No 127 - 53	Luminaria Apagada	18738284	02-01-2024
2.	AK 9 No 127	Luminaria Apagada	18738283	02-01-2024
3.	CL 127 B No 8 - 49	Luminaria Robada	18739055	02-01-2024

Finalmente, le informamos que la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., mediante la UAESP, tiene a su disposición la línea de atención al usuario 3580400, la línea de WhatsApp para el reporte de fallas de alumbrado público 3058157122, y el correo electrónico uaesp@uaesp.gov.co y en concurso con el ENEL COLOMBIA la línea de atención 5115115, el indicativo 115 y el WhatsApp Elena 316 8906003, donde se reciben las preguntas, quejas y requerimientos, que tengan los usuarios por el servicio de mantenimiento de alumbrado público.

Cordialmente,



LUIS JONATHAN GUTIÉRREZ CANTOR

Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Elaboró: Lina Paola García Carrillo – Contratista SSFAP

Aprobó: Luis Jonathan Gutiérrez Cantor – Subdirector SSFAP