



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20254000052741**

Página 1 de 1

Bogotá D.C., 03 de Marzo de 2025

Señora  
**SANDRA MILENA CABREJO**  
[Sandramilenacabrejobustos@gmail.com](mailto:Sandramilenacabrejobustos@gmail.com)  
Teléfono: 3204901700  
Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta a la solicitud realizada a través del canal de WhatsApp de la subdirección de alumbrado público. SDQS **5612832024**

**Referencia:** Radicado UAESP No. **20247000672832**

**Fecha de la atención:** 27/12/2024

**Número de caso:** 18738531

**Soporte de la atención:**



Le informamos que la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., mediante la UAESP, tiene a su disposición la línea de atención al usuario 3580400, la línea de WhatsApp para el reporte de fallas de alumbrado público 3058157122, y el correo electrónico [uaesp@uaesp.gov.co](mailto:uaesp@uaesp.gov.co) y en concurso con el ENEL COLOMBIA la línea de atención 5115115, el indicativo 115 y el WhatsApp Elena 316 8906003, donde se reciben las preguntas, quejas y requerimientos, que tengan los usuarios por el servicio de mantenimiento de alumbrado público.

Se envía respuesta a través del correo electrónico y WhatsApp.

Cordialmente,

**SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PÚBLICO**