



UAESP



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20255000035651**

Página 1 de 2

Bogotá D.C., 12 de febrero de 2025

Señor

**JORGE ENRIQUE RAMIREZ ROMERO**

Bogotá

Asunto: Solicitud de inclusión al RURO del ciudadano JORGE ENRIQUE RAMIREZ ROMERO

Referencia: Respuesta radicado 20237000199952

Reciba un cordial saludo en nombre de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP.

En atención a su solicitud de inclusión a RURO radicada con el número de radicado 20237000199952 de fecha 12 de abril de 2023, a nombre del solicitante JORGE ENRIQUE RAMIREZ ROMERO identificado con CC. [REDACTED] 18, respetuosamente le informamos que la solicitud de verificación fue asignada a un colaborador de la UAESP con el fin de realizar el respectivo procedimiento.

Para dar cumplimiento al procedimiento, se realizó contacto telefónico con el solicitante y se registró la siguiente información: *“se realiza contacto telefónico el día 27/05/2023 a las 13:43 al número telefónico [REDACTED] 889 se habla con el peticionario quien manifiesta que se dedica a reciclar los días lunes, martes, miércoles, jueves y viernes en el horario de las 07:00 a las 15:00 carga el material en un carro alquilado de estacas, dice que baja revisa las bolsas y va conduciendo, recorre la fragua, pasa la fraguita y luego pasa al Restrepo, dice que el realiza el proceso como él quiere. En los demás la gente le entrega el material. Peticionario manifiesta que hay días que cambia los horarios se le deja claro que desde la llamada inicial y en la solicitud el dio unos horarios y ruta específica.”*

De acuerdo con la información recopilada en el proceso de indagación de ruta coincide con lo radicado motivo por el cual se agenda la visita de verificación en campo para el día 12/06/2023, por lo que se describe a continuación: *se realizó acercamiento a la ruta del solicitante el día 12/06/2023 a las 12:22 se marca en repetidas ocasiones, pero se va a buzón de mensajes por lo que no se logra contacto con el solicitante. Por lo anterior no se pudo validar la condición de reciclador de oficio.*

Al continuar con el proceso de cierre de verificación, de conformidad con el procedimiento, se realiza cierre



UAESP





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20255000035651**

Página 2 de 2

Bogotá D.C., 12 de febrero de 2025

del radicado 20237000199952 en el sistema Orfeo, soportado de las evidencias respectivas y el formato diligenciado. No obstante, por un error de la persona que realizó el procedimiento, asignó el Orfeo a un colaborador de la entidad quien no daba cierre a ese tipo de solicitudes, por lo que, en cuanto la entidad advirtió el error procedió a dar esta respuesta, no sin antes ofrecer disculpas por el impase presentado.

En consecuencia, con esta comunicación damos respuesta a su solicitud invitándolo a realizar una nueva solicitud de inclusión a RURO en la oficina de Atención al Usuario donde gustosamente lo atenderemos.

En los anteriores términos damos respuesta a sus solicitudes, quedando atentos a resolver cualquier duda que sobre el particular pueda surgir.

Cordialmente,



**ANDREA KARAKALPAKIS TRUJILLO**

Subdirectora de Aprovechamiento (E)

[uaesp@uaesp.gov.co](mailto:uaesp@uaesp.gov.co)

Elaboró: Ana Arévalo Castañeda- Subdirección de Aprovechamiento. 

Revisó: Luz Amparo Novoa Subdirección de Aprovechamiento.

Aprobó: Andrea Karakalpakis Trujillo – Subdirectora de Aprovechamiento (E).