



UAESP



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20255000053731**

Página 1 de 2

Bogotá D.C., 04 de Marzo de 2025

Señora

**NORMA ALEJANDA LOPEZ ARGUELLO**

Teléfono: [REDACTED]

No tiene correo

Bogotá D.C.

**Asunto:** Derecho de Petición.

**Referencia:** Respuesta a la solicitud con radicado UAESP 20257000118912.

Respetada señora,

Reciba un cordial saludo en nombre de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP.

En respuesta a la comunicación descrita en el asunto radicada con fecha 27 de febrero de 2025, en la cual solicita respuesta a la solicitud de inclusión en el Registro Único de Recicladores de Oficio - RURO, respetuosamente le informamos que revisando el Sistema de Gestión Documental de la entidad se encontró que la señora **NORMA ALEJANDA LOPEZ ARGUELLO** identificada con CC 1.024.56 [REDACTED], realizó una solicitud de inclusión a RURO el día 11 de febrero de 2022 con radicado No. 20227000068332, en cumplimiento del procedimiento establecido, el colaborador de la UAESP, le realizó las siguientes llamadas: el día 23 de febrero de 2022 a las 7:35 PM, la solicitante no responde y la llamada se va a buzón de mensajes; el día 23 de febrero de 2022 a las 7:40 AM, la solicitante no responde y la llamada se va a buzón de mensajes; el día 24 de febrero de 2022 a las 4:03 PM, la solicitante no responde y la llamada se va a buzón de mensajes; el día 28 de febrero de 2022 a las 5:17 PM, la solicitante no responde y la llamada se va a buzón de mensajes y el día 28 de febrero de 2022 a las 5:23 PM, la solicitante no responde y la llamada se va a buzón de



UAESP





UAESP



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **2025000053731**

Página 2 de 2

Bogotá D.C., 04 de Marzo de 2025

mensajes; por lo anterior no se logró tener contacto con la solicitante y por consiguiente no se pudo validar la condición de recicladora de oficio.

La respuesta oficial se dio con radicado No. 20225000059591 que fue publicado en la página oficial de la entidad y en la cartelera de la Oficina de Atención al Usuario el día 22 de marzo de 2022.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, quedando atentos a resolver cualquier duda que sobre el particular pueda surgir, invitándola a presentar una nueva solicitud de inclusión a RURO.

Atentamente,

ANDREA KARAKALPAKIS TRUJILLO

Subdirectora de Aprovechamiento (E)

e-mail: [uaesp@uaesp.gov.co](mailto:uaesp@uaesp.gov.co)

Elaboró: Luz Amparo Novoa – Profesional Subdirección de Aprovechamiento.   
Revisó y aprobó: Andrea Karakalpakis Trujillo – Subdirectora de Aprovechamiento (E).



UAESP

